

# La conformación de un Sistema Tutorial para el Curso de Nivelación a Distancia de la Facultad de Ingeniería de la UNLP: decisiones, dificultades e impacto.

Ángela Maldonado, Viviana Giandini

Facultad de Ingeniería de la UNLP, La Plata, Argentina

## Resumen

La Facultad de Ingeniería de la UNLP ofrece, como parte de las acciones destinadas a que sus futuros estudiantes cubran la brecha que los separa de la Universidad, un Curso de Nivelación a Distancia. Desde 2005, la propuesta se implementa a través del entorno virtual educativo WebUNLP de la UNLP, con el objetivo de ofrecer un curso de igual calidad que los cursos presenciales a quienes no pueden llegar a la Facultad mientras están cursando su último año en la escuela media.

Implementar este curso, nos planteó sin dudas muchos desafíos, entre ellos las decisiones para la conformación de un sistema tutorial que llevaría a cabo la intervención docente.

En el presente trabajo abordaremos en detalle: la composición de nuestro sistema tutorial, la definición de roles y funciones de cada tutor, la selección y capacitación de los mismos y los inconvenientes originados por no contar con un cargo docente para designar a los tutores. Incluiremos nuestro aporte acerca del perfil “docente-tutor a distancia” y la discusión de si todo buen docente de clases presenciales es un buen tutor para esta modalidad. Para finalizar, sintetizaremos la evaluación del sistema tutorial basada en la opinión de alumnos y tutores.

*Palabras clave:* sistema tutorial, curso de nivelación a distancia, rol del tutor, función del tutor, perfil del tutor.

## 1. Introducción

Desde el año 2005, en el marco del Programa de Educación a Distancia de la UNLP, con el permanente apoyo y asesoramiento de su equipo, venimos implementando un Curso de Nivelación a Distancia

(CND), en el entorno educativo WebUNLP, sin embargo ésta no fue nuestra primera experiencia en esta modalidad, de hecho, a continuación sintetizamos las actividades que llevamos a cabo desde 2001 a 2004:

- 2001: se publicó en la web un texto digital especialmente diseñado para guiar el estudio del alumno a distancia. Los profesores de la Cátedra ofrecieron respuesta a todas las consultas desde una dirección de correo electrónico.
- 2002: se emitieron clases desde el Aula Satelital del Centro de Producción Multimedial de la UNLP (CEPROM), con transmisión a aulas remotas en dos ciudades de la provincia de Bs. As.- En estas clases participaron también alumnos de la ciudad de La Plata y alrededores. Se realizó una inscripción (con difusión en diferentes medios), se elaboraron materiales adicionales y actividades de seguimiento, se estableció un sistema semanal de entregas que eran corregidas por los profesores de la cátedra, se dispuso de una línea telefónica gratuita para las consultas durante las clases y una dirección de e-mail para los contactos fuera de ellas. Todas las consultas eran atendidas por los profesores de la Cátedra.
- 2003 y 2004: A partir de 2003, por razones económicas, no pudo realizarse la transmisión satelital, se avanzó en el diseño de un sistema tutorial, la comunicación se realizaba vía e-mail, se hizo una inscripción, se planteó un cronograma de lecturas y actividades y se estableció un compromiso de acuerdo con el cual, el alumno debía comunicarse semanalmente con el tutor. La tarea de tutor era desempeñada por becarios de la Cátedra y el número de alumnos por tutor era mayor a 50.
- 2005 a 2009: El diseño y la implementación de la actual propuesta, nos planteó muchos desafíos en todos los aspectos, fue necesario tomar

decisiones que impactaron directamente sobre nuestra práctica docente.

En relación al diseño del sistema tutorial, las decisiones a tomar fueron muchas y ocasionaron nuevas necesidades.

Los interrogantes fueron esencialmente en relación a:

- ¿Cuántos alumnos debía atender cada tutor?
- ¿Cuál sería el rol del tutor y sus funciones? Si fuera necesario convocar a otros docentes para desempeñarse como tutor:
- ¿Quiénes serían los docentes que llevarían adelante ese rol?, ¿cómo los seleccionaríamos?
- ¿sería suficiente con que fueran buenos docentes en cursos presenciales?
- ¿cómo se haría la capacitación de los mismos en temas de la educación a distancia y en el uso de la tecnología necesaria?

## 2. Composición de nuestro actual sistema tutorial. Rol y funciones de cada tutor

Con base en nuestras experiencias anteriores, decidimos que el número de alumnos por tutor no debería ser superior a 20, lo cual nos mostró rápidamente la necesidad de incorporar otros docentes, cada año, para ocupar ese rol durante los meses que dura el curso (la cátedra cuenta con sólo tres y en el año 2004 el número de inscriptos fue 140). De este modo, entendimos esencial pensar en un sistema tutorial coordinado por un tutor que conociera íntegramente la propuesta y pudiera acompañar el proceso de inserción y capacitación de los nuevos tutores, además de acompañar y apoyar su trabajo durante el curso.

Por otra parte, teniendo en cuenta una tendencia creciente del número de inscriptos entre los dos años anteriores, consideramos la necesidad de incorporar un tutor a cargo de las tareas administrativas que el curso generase.

Por ello, nuestro actual sistema tutorial se compone de:

- Un coordinador de tutores
- Tutores académicos
- Un tutor administrativo
- Un tutor de la etapa inicial (a partir de 2008)

Todos los tutores comparten el rol de tutor tecnológico, para el cual cuentan con el apoyo del equipo del

Programa de Educación a Distancia y, con excepción del tutor administrativo, los demás son docentes.

El coordinador de tutores es además el profesor a cargo del curso, es co-autor de la propuesta y de la mayoría de los materiales.

Su función es:

- Acompañar el proceso de inserción y capacitación de los tutores académicos que se incorporan,
- Presentar a los tutores la propuesta y los materiales y despejar las dudas,
- Trabajar en colaboración con el equipo del Programa de educación a distancia de la UNLP,
- Trabajar en colaboración con el tutor administrativo para resolver problemas de acceso al entorno,
- Convocar y coordinar reuniones de tutores a lo largo del desarrollo del curso,
- Generar y distribuir documentos para guiar el trabajo de los tutores, estar en permanente contacto con ellos, guiarlos en el seguimiento de sus alumnos, corrección de entregas, etc.
- Coordinar y consensuar acciones de retención,
- Actualizar y administrar, junto con los profesores de la Cátedra, los instrumentos de evaluación de la propuesta (encuestas, entrevistas, etc.),
- Tener a cargo uno de los grupos, como tutor académico, para vivenciar el contexto y los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El **Tutor académico** es el docente que acompaña y guía al alumno durante todo el curso. Cada tutor está a cargo de un grupo de 20 alumnos como máximo.

Varios autores se han referido al rol y el perfil que es deseable para un tutor a distancia:

Perdomo [8] señala que los roles del docente a distancia son el de Facilitador, de Tutor y de Mediador de Tecnología.

Lamberti [4] considera que el tutor debe ser un docente que ejerza la tarea de profesor-orientador. También destaca, que uno de los desafíos más importantes de la Educación a Distancia ha sido mantener la regularidad de los alumnos. Coincidimos en este aspecto y consideramos que la acción de retención del tutor es fundamental.

A las capacidades que conforman su perfil como docente, se le deben agregar las específicas de la modalidad a distancia, la necesidad de adaptación a las nuevas tecnologías, adaptación que conlleva “la capacidad para identificar y desplegar actividades cognitivas nuevas” (Litwin)[5].

En la concepción de Marta Mena y cols [7], concepción que adoptamos, **el rol de este tutor es complementar la mediación docente iniciada por los materiales, estimular la autonomía del alumno, orientar y facilitar su aprendizaje.** De acuerdo a esta concepción, establecimos que

Sus tareas son:

- Dar la bienvenida al alumno, establecer un vínculo afectivo y de confianza.
- Orientar al alumno en relación con la navegación en WebUNLP en colaboración con el coordinador de tutores y el tutor administrativo.
- Facilitar el acceso del alumno a los materiales.
- Responder a todos los mensajes, promover la comunicación, respetar las pautas establecidas para la misma.
- Estimular al alumno para que continúe en comunicación y realizando las actividades propuestas, consulte sus dudas, etc.
- Orientar en el desarrollo de las actividades. Alentar al alumno para que consulte sus dudas. Despejar dudas y obstáculos en el aprendizaje.
- Promover la interacción y comunicación grupal de los alumnos a su cargo.
- Recibir, corregir y devolver las Entregas, en los tiempos acordados, señalar los errores, re-orientar al alumno a partir de los mismos, dar sugerencias, proponer alternativas, etc.
- Llevar una carpeta por cada alumno con todas sus entregas. Llevar una planilla general de sus alumnos, registrar entregas, frecuencia en las comunicaciones, etc.
- Mantener fluida comunicación con el coordinador y los demás tutores.
- Comunicar inmediatamente cualquier dificultad que pudiera surgir.
- Asistir a las reuniones de coordinación.

NO son funciones del tutor:

- Desarrollar nuevos temas,
- Dar clases teóricas,

- Ofrecer nuevos materiales sin supervisión a sus estudiantes ni entregar ejercicios o prácticas “bien resueltas”.

El **tutor administrativo** es quien:

- Recibe la documentación solicitada a los alumnos para la inscripción y gestiona su acceso al curso.
- Resuelve, en colaboración con el coordinador de tutores y los administradores del entorno WebUNLP, las cuestiones relacionadas con la vinculación inicial del alumno (registro de alumnos en el entorno, envío de datos de acceso como nombre de usuario y clave, etc.)
- Resuelve los problemas de acceso, re-envía las claves, toma contacto con los alumnos que no ingresan al entorno en los primeros días
- Envía, recibe y procesa las encuestas de opinión de los alumnos.
- Releva resultados de los alumnos en las pruebas de admisión y también del Curso Presencial de Febrero para los que no aprobaron en ellas.

Las tareas de administración del curso fueron inicialmente asumidas por la coordinación, pero actualmente son desarrolladas por un tutor administrativo designado por la Facultad para ese fin.

El **tutor de la etapa inicial** (incorporado a partir de 2008) es quien acompaña a todos los alumnos en el proceso de reconocimiento del entorno, facilita el material instruccional para realizar actividades iniciales y luego les asigna un tutor académico.

En las implementaciones del curso en 2005, 2006 y 2007, se privilegió que el alumno fuera recibido en el entorno por el docente que lo acompañaría a lo largo de todo el curso, para lo cual, se asignaba a cada alumno un tutor en el momento de darle acceso al curso.

Esto, más allá de sus aspectos positivos, generaba que la cantidad de alumnos por tutor fuera rápidamente muy dispar e inferior a la asignada, ya que en los primeros días se produce la mayor deserción (muchos alumnos se inscriben en esta modalidad con una expectativa que rápidamente descubren errónea y deciden abandonar el curso sin realizar ningún tipo de actividades).

Por eso, en la propuesta del año 2008, la bienvenida a todos los alumnos estuvo a cargo de un tutor inicial y se modificó el cronograma de actividades extendiendo la Semana de Presentación a un periodo de 10 días que llamamos Etapa Inicial en el que a las actividades de conocimiento del entorno y socialización inicial, se

sumó el desarrollo de una Autoevaluación, sin el envío de la cual, el alumno no podía continuar con el curso.

Finalizado el curso, los resultados de esta modificación pueden ser analizados en al menos tres aspectos:

- Luego de la etapa inicial, el índice de deserción disminuyó y la cantidad de alumnos por tutor fue homogénea.
- La tarea inicial solicitada y vinculada a la continuidad del curso tuvo un efecto positivo en los alumnos, por cuanto reforzó su compromiso para realizar las posteriores entregas semanales.
- La información inicial y los instructivos que dimos a los alumnos en esta etapa inicial fueron suficientes y los contactos con el tutor inicial fueron de dimensiones tratables.

### 3. La selección y capacitación de los tutores: Características y dificultades.

En el escenario educativo mediado por las Tics el docente debe cambiar su concepción del proceso enseñanza-aprendizaje, dejando de ser el profesor de clases magistrales para convertirse en facilitador del conocimiento, orientador y guía de los alumnos, pasando además a ser un experto en el manejo de herramientas de comunicación, promotor de la interacción profesor-alumno, alumno-alumno, y alumno-contenidos, y capaz de cambiar los materiales educativos por materiales que promuevan la interacción con estos contenidos (García Aretio)[3].

Como hemos dicho, enfrentamos cada año la problemática de seleccionar y capacitar a los futuros tutores en temas de educación a distancia, en el rol a ejercer y en el uso del entorno virtual.

La forma en que hemos llevado a cabo la selección de los tutores ha sido diferente en cada año:

- 2005: Para la elección de los tutores del CND 2006 se tuvieron en cuenta la experiencia de los docentes en el curso de nivelación o materias de primer año, la participación en las experiencias a distancia de los años 2001 a 2004 y fundamentalmente la predisposición y motivación de los docentes para capacitarse y realizar esta experiencia.
- 2006 y 2007: Se hizo un llamado a inscripción con especificación de requisitos particulares (manejo de herramientas tecnológicas, disponibilidad para realizar una capacitación en temas de educación a distancia, disponibilidad

para reuniones de tutores). En el mismo se explicitaba que tendrían prioridad a los docentes que ya habían sido tutores en esta modalidad.

- En 2008 se convocó a algunos de los tutores que ya habían integrado el sistema tutorial y se incorporó sólo un docente nuevo.

En todos los casos, la capacitación de los nuevos tutores en temas de educación a distancia, el rol del tutor y el uso del entorno estuvo a cargo del equipo del Programa de EAD. Cabe señalar además, que los tutores con experiencia han participado en varias oportunidades en la simulación de un curso, en el rol de alumnos de los tutores que realizan la capacitación por primera vez, siendo esta una experiencia muy rica en la que todos aprenden mucho acerca del propio trabajo como tutor. ¿Cuáles son las dificultades que se nos presentan? Sería deseable conformar un plantel estable de tutores que lleven adelante su rol y enriquezcan los procesos de mejoras y cambios que se proponen a este curso cada año, pero:

- En nuestra Facultad (y en la UNLP), no existe el cargo de Tutor a Distancia,
- Los cargos docentes son exclusivamente para realizar docencia en las aulas presenciales,
- La forma de contratación hasta ahora, ha sido similar a las que rigen el trabajo de los docentes en los cursos de nivelación presenciales del mes de Febrero, se los designa cada año, durante los meses de Agosto a Diciembre,
- La remuneración propuesta a los tutores, con excepción del año 2005, ha sido siempre un monto fijo que no tiene en consideración la antigüedad del docente ni la categoría que el mismo ha alcanzado, y que es siempre inferior al sueldo inicial de un profesor adjunto con dedicación simple.

Por estas razones no hemos podido conservar algunos docentes sumamente calificados, no podemos atraer a otros docentes para que conozcan la experiencia y, año a año, conformamos el equipo de tutores con un porcentaje alto de alumnos avanzados de Ingeniería, que al recibirse... también nos abandonan.

En este aspecto señala Maggio [6], “dar clase a cincuenta alumnos durante dos horas es un trabajo para el que cualquier docente está preparado. Atender a cincuenta alumnos a lo largo de un curso vía electrónica”, con todas las amplias posibilidades que las nuevas tecnologías brindan, creando foros, discutiendo en chats, respondiendo on-line los interrogantes y las dudas es el mayor reto que abre hoy un camino nuevo para el que debemos, sin duda, prepararnos.

Atento a esto Lamberti [4] plantea ¿Será esta la oportunidad para recuperar y resignificar, claro está el lugar del docente en la Educación a Distancia?

#### 4. ¿Todo buen docente del aula real es un buen tutor a distancia?

Todos los autores coinciden en que el tutor debe ser un experto en contenidos. “Debe conocer el tema que “enseña”, debe tener la capacidad para aclarar las dudas, proponer nuevos ejemplos y resolver las problemáticas que los alumnos presentan, tal como lo hace un profesor en la modalidad presencial”. Lamberti [4]. También, como señalamos en la sección anterior, hay consenso en que a sus capacidades como docente deben agregarse otras propias de la modalidad a distancia.

En esta sección, sólo queremos compartir nuestra experiencia acerca de este tema, que sin dudas, es un tema de suma importancia a la hora de definir el perfil del tutor y que, por supuesto, nos excede.

La realidad es que a lo largo de 4 años de dictar este curso a distancia y de haber trabajado con 20 tutores que guiaron a más de 600 alumnos, podemos decir desde la coordinación de la propuesta que:

- De todos los docentes que conformaron el sistema tutorial, sólo uno de ellos tuvo una evaluación negativa, por cuanto no se adaptó a la modalidad de trabajo, desarrolló deficientemente las tareas de los primeros días, no mantuvo adecuada comunicación con la coordinación, asistió sólo a algunas de las reuniones de tutores, quedó rápidamente con muy pocos alumnos y ninguno de ellos completó el curso. Cabe señalar que este tutor realmente tenía poca experiencia docente en el “aula real” y ninguna en el Curso de Nivelación, en tanto los demás tenían abundante experiencia en el “aula real” del Curso de Nivelación o de materias básicas de nuestra Facultad y eran buenos docentes.

Parece desprenderse hasta aquí que todo buen tutor es un docente que ha alcanzado un grado de “madurez” en el aula real, o dicho de otro modo, que **ser un buen docente del “aula real” es condición necesaria** para desempeñarse bien como tutor.

En relación con la otra implicación, la más desafiante, tenemos que decir que para evaluar la actividad del tutor como tal, contamos además de los elementos de control de la coordinación, con otros elementos, como son: la autoevaluación del tutor (a través de una encuesta) y la

opinión de los alumnos (encuestas y entrevistas) y en relación con ellos, podemos decir lo siguiente:

- Lo cierto es que en todos los casos, la opinión del alumno ha sido muy favorable hacia su tutor, se ha destacado siempre el vínculo afectivo, la predisposición para atender las consultas, el trabajo y el aporte recibido en la corrección de las entregas, la claridad de sus respuestas, la inmediatez, etc.
- Tres tutores (de los 20 que han desempeñado ese rol), decidieron no volver a realizar la experiencia a distancia, concluyeron que no tenían el perfil adecuado para este tipo de comunicación. Coinciden en que la experiencia les resultó más bien frustrante y no pudieron manejar bien la falta de contacto “cara a cara” con el alumno.

Parece entonces, que pudiéramos sostener, desde nuestra experiencia, que la condición de **ser un buen docente del “aula real” no es condición suficiente para desempeñarse bien en el aula virtual, o más precisamente, para que el docente pueda desempeñarse en el aula virtual con igual grado de satisfacción que en el “aula real”.**

#### 5. Una evaluación del sistema tutorial: opiniones de tutores y alumnos

El plan de evaluación que implementamos año a año tiene como instrumentos las respectivas encuestas a tutores y alumnos, en esta sección compartiremos las respuestas recabadas a través de ellas:

En relación con la encuesta a tutores:

Sintetizaremos las respuestas a tres aspectos de la encuesta a los tutores acerca de:

- a) su labor como tutor
- b) la coordinación del sistema tutorial:
- c) la experiencia en general

a) su labor como tutor: **Califica tu desempeño como tutor. ¿Volverías a ser tutor en esta experiencia?**

Sólo tres de los tutores decidieron no volver a participar por creer que no tienen el perfil adecuado para trabajar en esta modalidad. Otros dicen que no volverían a serlo a menos que la remuneración fuera más acorde al tiempo que demanda. En 2007 por ejemplo (año en que

la remuneración fue especialmente baja), la mayoría de los tutores mencionó esto en su evaluación y en algunos casos fue la única propuesta de mejora. En general, les cuesta poner una calificación a su desempeño como tutor, pero algunas de sus respuestas a modo de ejemplo, son:

- “En mi opinión estuve muy bien, a la altura del curso. Lo digo porque me demandó mucho tiempo (3 horas por día aproximadamente), pero siempre con predisposición a la enseñanza y aprendizaje de mi rol. 8. Volvería gustoso a desempeñar el rol”.
- “Me cuesta ponerme un puntaje, porque uno siempre piensa que puede dar más”.
- Por supuesto que sí volvería a desempeñar este rol”.

b) la coordinación del sistema tutorial: **¿Cómo consideras el rol de coordinador de tutores?**

En lo referido al equipo de trabajo interno es considerado por los tutores como comprometido con la experiencia, bien organizado y con un clima de entendimiento.

El rol de la coordinadora de tutores se considera excelente y se menciona el compromiso con el proyecto y que este rol ayudó a sentirse en un grupo de trabajo y sirvió de contención en muchos momentos.

c) la experiencia en general: **Califica la experiencia en general:**

- “Un 9 (nueve). Nuevamente para mi ha sido una experiencia **altamente gratificante**. Destaco la organización del curso y el respeto y dedicación por parte de los alumnos.”
- “Un 8: muy buena experiencia, para realizar nuevamente (**lástima el sueldo tan escueto para el tiempo que demanda**)”.
- “La experiencia general para mi amerita un 9. Lamentablemente **muchos de los alumnos abandonan** el curso por falta de tiempo o por desinterés. Pero queda bien claro que no lo abandonan por falta de respuesta de los tutores.”
- “Calificaría la experiencia con un 9. **En lo personal me resulta gratificante** el trabajo con los alumnos a distancia. Creo que es **MUY provechoso para ellos** debido a que se ponen en contacto con herramientas de aprendizaje e informáticas que les serán de utilidad en su carrera, pero especialmente en sus vidas profesionales.”
- “Una experiencia **muy atractiva pero que consume muchísimo tiempo**”.

En relación con la encuesta a los alumnos:

La escala de calificación de todos los ítems es: útil, muy útil o poco útil.

- a) Las **estrategias utilizadas por el tutor para ayudarlo a estudiar a distancia** fueron indicadas como muy útiles o útiles por la totalidad de los alumnos: el **83 % indicó que muy útiles** y el 17 % restante dijo que fueron útiles.
- b) El **tiempo** en que recibieron las respuestas fue indicado como muy útil o útil por la totalidad de los alumnos: **muy útil para el 61 %**, en tanto para el 39 % restante fue útil.
- c) La **calidad de las respuestas** indicada como muy útil o útil por la totalidad de los alumnos: el **72 % indicó que muy útil** y el 28 % restante dijo que fue útil.
- d) La **corrección de las entregas** fue indicada como muy útil o útil por la totalidad de los alumnos: el **92% indicó que muy útil** y el 8% restante dijo que fue útil.

Comentarios adicionales de los alumnos en relación al desempeño de su tutor:

- El desempeño de mi tutor fue excelente.
- Mi relación con el tutor fue buena y su desempeño muy bueno además. Siempre me contestó a tiempo y con respuestas precisas.
- Me gustó la velocidad de respuesta y las explicaciones que, en lugar de responder llanamente, invitan a reflexionar. Además, corrigió cada uno de los detalles de mis actividades.
- El desempeño de mi tutor fue muy bueno ya que estaba dispuesto a corregirme y a explicarme todas las veces que fuese necesario cuando no entendía los ejercicios
- La verdad que fue muy atento y me ayudó en todo lo que necesité
- El desempeño de mi tutora fue impecable, me explicara cuantas veces yo necesitaba hasta entender el tema y además me incentivaba mucho a seguir trabajando, esto es lo que realmente me hizo seguir el curso cuando ya estaba resignada a abandonarlo.
- La verdad que mi tutora me siguió muy bien, y mostró preocupación por la entregas, ya que me atrase en las entregas, o cuando tenía dudas estuvo muy bien.
- El desempeño de mi tutor fue excelente! Porque es un Profesora muy capacitada y tiene muy buen trato

con los alumnos. Debido a esto me sentí muy a gusto de haber trabajado con ella.

## Conclusiones

Nuestro actual sistema tutorial es, sin dudas, uno de los pilares fundamentales de la propuesta del Curso de Nivelación a Distancia, y el más valorado por los alumnos que transitaron por ella.

Hemos contado con el apoyo del equipo del Programa de Educación a Distancia de la UNLP para el planeamiento e implementación de las acciones tutoriales mediadas en el entorno educativo virtual WebUNLP, la capacitación recibida ha sido de gran calidad, hemos aprendido mucho acerca de la función del tutor en este nuevo escenario educativo y sabemos que tenemos mucho aún por aprender.

Sin embargo, la principal dificultad, aún por resolver, es en relación con la jerarquización del rol de tutor, Fainholc [2] señala que “el rol del tutor de aprendizajes en contextos virtuales apunta a un educador, un comunicador o especialista de contenido que haya sido profesionalizado para esta posición educativa”. En este sentido, entendemos que es necesario definir el perfil de este docente y contar con un cargo que posibilite y privilegie tal profesionalización para desempeñar ese rol.

## Referencias

- [1] M.J. Comellas, Las competencias para la acción tutorial en Comellas M.J.: Las competencias del profesorado para la acción tutorial, Praxis (2002).
- [2] B. Fainholc, Programas, profesores y estudiantes virtuales. Una sociología de la educación a distancia, Santillana (2007)
- [3] L. García Aretio, La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Ariel Educación. Madrid (2001).
- [4] A. Lamberti, Redefinición del perfil del docente en Educación a Distancia Primeras Jornadas de Educación a Distancia "Educación y Tecnología: ¿Calidad y Equidad?" Buenos Aires, 31 de mayo, 1 y 2 de junio de 2006.  
[www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/revista/3-once.pdf](http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/revista/3-once.pdf)
- [5] E. Litwin, La buena enseñanza en la educación a distancia en Litwin, Edith (compilador) La educación a distancia: temas para el debate en una nueva agenda educativa, Amorrortu (2003).
- [6] M. Maggio, El tutor en la educación a distancia, en Litwin, Edith (compilador) La educación a distancia: temas para el debate en una nueva agenda educativa,

Amorrortu (2003). [7] M. Mena, L. Diez María, y L. Rodríguez, El Diseño de proyectos de Educación a distancia. Rústica, La Crujía, (2005)

- [8] M. Perdomo, El rol y el perfil del docente en la educación a distancia, II jornadas de Educación a distancia: Desafíos de la capacitación 2.0 ¿Paradigma del futuro?, Universidad del Salvador, 5 al 9 de mayo del 2008. Publicado en la Revista “Signos Universitarios Virtual” Año V N° 7. ISSN 1852-1045.  
<http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/PERdomo.doc>

*Dirección de Contacto de los Autores:*

Ángela Maldonado  
Fac. de Ingeniería – 1 y 47  
La Plata  
Argentina  
e-mail: [angelamaldonado2008@gmail.com](mailto:angelamaldonado2008@gmail.com)

Viviana Giandini  
Fac. de Ingeniería – 1 y 47  
La Plata  
Argentina  
e-mail: [viviana.giandini@ing.unlp.edu.ar](mailto:viviana.giandini@ing.unlp.edu.ar)

---

**Ángela Maldonado.** Mg. en Matemática y alumna de la Maestría en Tecnología Informática Aplicada en Educación. Profesor Adjunto Ordinario en la Facultad de Ingeniería y en la Facultad de Cs. Exactas de la UNLP.

---



---

**Viviana Giandini.** Calculista Científico y Especialista en Tecnología Informática Aplicada en Educación. Profesor Adjunto Ordinario de la Facultad de Ingeniería de la UNLP.

---