

Neffa, Julio César y Denda, Elena (2017). *Trabajo y salud de los no docentes de la UNLP. Los riesgos psicosociales en el trabajo y su prevención*. La Plata: Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP).

Norma Beatriz Flores

Unidad Ejecutora en Ciencias Sociales Regionales
y Humanidades (UE CISOR). CONICET/
Universidad Nacional de Jujuy, Argentina
floresnormajujuy@gmail.com

Cita sugerida: Flores, N. B. (2021) [Revisión del libro: Neffa, Julio César y Denda, Elena (2017). *Trabajo y salud de los no docentes de la UNLP. Los riesgos psicosociales en el trabajo y su prevención*. La Plata: Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP).]. *Revista de Estudios Regionales y Mercado de Trabajo*, 14, e009.

La salud es el resultado de un conjunto de factores que atraviesan a los sujetos en sociedades occidentales como la nuestra. Indudablemente como sujetos emergentes de este tipo de sociedades, no escapa a los mismos el impacto que tiene en la salud, las condiciones materiales y simbólicas (incluyo aquí a las culturales y psicológicas) producto del sistema económico en que están inmersos: el neoliberalismo. La salud individual entonces está íntimamente vinculada a la salud de la comunidad y el entorno que frecuenta dicho individuo, es decir el lugar donde vive, se divierte o trabaja.

En lo que refiere al espacio laboral, los cambios socioeconómicos de las últimas décadas llevan a que un importante sector de la población pase gran parte de su día trabajando. En este contexto, el trabajador queda expuesto a múltiples determinantes de la salud como lo son las condiciones de trabajo, el medio ambiente y los riesgos psicosociales que repercuten directamente a corto o



mediano plazo sobre la salud y la vida de los trabajadores, traspasando muchas veces al ámbito familiar.

En este sentido, en palabras de Neffa y Denda: “El trabajo no siempre es generador de salud. La contrapartida natural de trabajar en deficientes condiciones y medio ambiente de trabajo es la fatiga; pero si ésta supera las capacidades de resistencia y adaptación del trabajador, no se recupera con el sueño, la alimentación, la vida familiar, social y recreativa, la misma se acumula y puede convertirse en algo crónico y patológico, que genera sufrimiento y predispone para contraer enfermedades”.

Conocer y realizar una evaluación de los riesgos asociados al trabajo permite proponer, si es necesario, medidas preventivas encaminadas a controlar, disminuir o eliminar los riesgos laborales y fomentar acciones destinadas al desarrollo integral de la persona.

Por lo antes mencionado, este libro representa una importante contribución al plano de la atención de la salud ocupacional y la promoción de universidades saludables. El mismo, denota una larga y minuciosa labor de investigación en equipo sobre los aspectos subjetivos y sociales que atraviesan al trabajador y a la trabajadora no docente de las universidades.

En lo que refiere a su estructura, el libro se organiza en trece capítulos que reflejan amplios antecedentes en la temática y una visión integral de la problemática, ya que se recurrió a los conocimientos de la ciencia administrativa, la economía, la sociología, la psicología y la psicodinámica del trabajo entre otras.

Entre sus contenidos principales podemos encontrar:

- Los antecedentes y memorias del proceso de investigación, los cuales denotan la experiencia acumulada en el abordaje de la temática por parte del grupo de trabajo.
- La caracterización de la Universidad Nacional de La Plata desde la perspectiva de las Ciencias de la Administración.
- El marco teórico, el cual conjuga fundamentos filosóficos, antropológicos y políticos de la importancia del tema de los riesgos psicosociales en el trabajo.
- El abordaje metodológico, el cual combina dimensiones cualitativas y cuantitativas de la realidad bajo estudio.
- El análisis de los resultados y sus conclusiones. Marco donde se abordan las características sociodemográficas del personal encuestado, las demandas y exigencias de carga física en el trabajo, la jornada laboral y condiciones de trabajo, las exigencias emocionales en el trabajo, la autonomía y márgenes de maniobra, las relaciones sociales y

de trabajo de los trabajadores, los conflictos éticos o de valor, así como el grado de seguridad y estabilidad en el empleo.

- Las recomendaciones elaboradas colectivamente en cuanto a los frutos esperados de la política de promoción y prevención sobre los riesgos psicosociales en el trabajo.

En cuanto a las recomendaciones que propone el libro, estas fueron elaboradas colectivamente a partir del análisis de la realidad captada por medio de encuestas, talleres de visualización y entrevistas a informantes calificados, y redactadas teniendo en cuenta las buenas prácticas internacionales en materia de prevención. Cabe destacar que más allá de las particularidades que caracterizan a cada universidad, sean estas públicas o privadas, los resultados y las recomendaciones que se ofrecen para la universidad en cuestión pueden ser transpolados a otras universidades, para así impulsar en ellas espacios de trabajo cada vez más saludables.

Asimismo, el enfoque sobre la dimensión subjetiva y social de las condiciones de trabajo que presenta este libro invita al lector a sentir cierto grado de empatía con los y las trabajadores/as en estudio y con todo aquel trabajador en similares circunstancias. Como lectora que ha sido estudiante y actual docente me suscita reflexionar sobre lo que le acontece a quienes trabajan en mi universidad y a quienes veo en el día a día, me interrogo por el tiempo que le dedican a su trabajo, sus miedos, sus preocupaciones, sus anhelos y su proyecto de vida en relación con lo laboral.

A modo de conclusión, cabe señalar que este libro (sin perder el rigor científico) por su claridad, precisión y profundidad, así como por su coherencia, es de fácil lectura y de fácil comprensión, permitiendo al lector pensar la situación de las condiciones sociolaborales, psicológicas y culturales en que se encuentran, por un lado, la franja poblacional de los trabajadores no docentes pertenecientes a una universidad y, por otro lado, por extensión la masa trabajadora en general que coyunturalmente desarrolla tareas que involucran administrativas y la interacción constante con otros y otras.