

## **SÍNDROME DEL QUEMADO, SU RELACION CON EL ESTRÉS**

*Sala Espiell, A. R.; Capraro M.C.; Capraro C. G.; Goldberg D.; Sparacino S.*  
Asignatura de Cirugía "A". Facultad de Odontología Universidad de La Plata

El estrés es una de las situaciones más frecuente del hombre moderno; es una respuesta del organismo a un estado de tensión excesiva y permanente que se prolonga más allá de las propias fuerzas. Se manifiesta en tres planos: físico, psicológico y de la conducta. Tiene tres fases: reacción de alarma, resistencia y agotamiento. El ejercicio del odontólogo cirujano es arduo e implica deterioro mental y físico. El alumno de Odontología, que cursa la materia cirugía experimenta grados de estrés y ansiedad que influyen en su desempeño como estudiantes. Los factores de riesgo pueden ser: situación económica, miedo a lo desconocido, ambiente ruidoso, iluminación insuficiente, falta de tiempo libre, exámenes, incumplimiento del paciente a las consultas. Los investigadores Maslach y Jackson <sup>(3)</sup>, descubrieron en 1981 un síndrome de aparición frecuente en los profesionales de la salud, conocido como síndrome del "quemado" o Burnout, definiéndolo como un estrés crónico propio de los profesionales de servicios humanos cuya tarea implica una atención intensa y prolongada con personas que están en una situación de necesidad o dependencia. El Burnout es una respuesta al estrés emocional. El estrés psicológico es el resultado de una relación particular entre individuo y entorno que es evaluada por aquél como amenazante o desbordante de sus recursos, y que pone en peligro su bienestar (Lazarus y Folkman) <sup>(2)</sup>. Freudenberg <sup>(1)</sup>, Gorter, Eijkman y Brake investigan los factores estresantes del trabajo odontológico, y encuentra que aparte de la relación paciente-odontólogo hay otros aspectos estresantes como la interferencia del gobierno y entidades aseguradoras entre otras.

Los odontólogos hombres sienten presión por la pérdida de perspectiva profesional y el mantenimiento del consultorio, mientras que las odontólogas sienten mayor presión por la incertidumbre de situaciones profesionales. Newton publica los resultados de su estudio en el cual describe y compara los niveles de estrés reportados por diferentes especialidades odontológicas y concluye que no existen diferencias entre ellas aunque los odontopediatras muestran mayores porcentajes de estrés con respecto a las demás especialidades odontológicas. Los síntomas son: cansancio emocional, pérdida progresiva de energía, agotamiento, fatiga, despersonalización manifestada por un cambio negativo de actitudes y irritabilidad y pérdida de motivación y la falta de realización personal.

El alumno de odontología experimenta grados de estrés y ansiedad que pueden influir directamente en su desempeño. Algunos factores de riesgo pueden ser: la situación económica, miedo a lo desconocido, medio de competencia con los mismos compañeros (aún en situación de formación

clínica) Estudiar si el contexto social incide en el estrés durante la carrera de odontología. Determinar si la cursada de la Asignatura Cirugía "A" provoca estrés psicológico. Identificar las causas del estrés psicológico. Comprobar si el grado de estrés se modifica durante el transcurso de la cursada. Acciones: Revisión bibliográfica nacional e internacional. Población: Estará compuesta por alumnos de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata. Muestra: Este estudio se desarrollará sobre los mismos alumnos que cursarán los años 4° y 5° de la Asignatura Cirugía "A" de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata, en el período comprendido entre Marzo de 2008 y Noviembre de 2009. Cabe destacar que los estudiantes de odontología comienzan en 3° año de su carrera con la práctica clínica, alcanzando la mayor cantidad de prácticas en 4° y 5° año. Cada alumno recibirá un cuestionario que deberán contestar en forma anónima, el mismo se deberá auto aplicarse al inicio, mitad y final del ciclo lectivo durante los dos últimos años de cursada de la carrera.

Cada alumno recibirá un cuestionario que deberán contestar en forma anónima, el mismo se deberá autoaplicarse al inicio, mitad y final del ciclo lectivo durante los dos últimos años de cursada de la carrera. El cuestionario está modificado del realizado por la psicóloga social Cristina Maslach, el cual es autoadministrado y está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del alumno en su carrera y hacia los pacientes. En base a las respuestas del cuestionario, se obtendrán los resultados en función de la siguiente escala 0= Nunca, 1= Pocas veces al año, 2= Una vez al mes o menos, 3= Unas pocas veces al mes 4= Una vez a la semana, 5= Pocas veces a la semana, 6= Todos los días. También se les proporcionará la Escala de Valoración de Estrés (esta escala de valoración de estrés fue traducida de la original creada por el Dr. George Everly Jr. De la Universidad de Maryland. Todos los días se nos advierte del peligro del estrés; en el terreno odontológico, no es la excepción, mas en el área de la cirugía. El 46,9% de los alumnos no saben manejar su estrés. La propuesta es incluir seminarios y talleres para el manejo del estrés en estudiantes

#### BIBLIOGRAFIA:

1-Freudenberger, H. Staff Burnout . Journal of Social Issues , (1974); 30, 159-156.

2-Lazarus y Folkman: *Estrés y procesos cognitivos*- Edit. Martínez Roca, Barcelona, 1986.

3-Maslach, C y Jackson, S. Burnout in Health Professions. A Social Psychological Analysis (1982). Citado en Moreno Jiménez, B. y Peñacabo Puente, C. Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de Madrid, 1995. Maslach, C y Jackson, S. Burnout in Health Professions. A Social Psychological Analysis (1982). Citado en Moreno Jiménez, B. y Peñacabo Puente, C. Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de Madrid, 1995.