

Acciones para fomentar la permanencia, el avance y el egreso durante el período de aislamiento por COVID-19 - Facultad de Psicología - UNLP

EJE N° 1 - Trayectorias

Relato de experiencia pedagógica

Autoras: Mg. Romina Urios (Directora Ejecutiva)
Lic. María Emilia Herlax (tutora)
Lic. Sol Coniglio (tutora)
Lic. Martina Solimano (tutora)
Paula Fallesen (tutora)

Integrantes del equipo del Área de Permanencia, Avance y Acompañamiento para el Egreso.
Facultad de Psicología, UNLP
programapermanencia@psico.unlp.edu.ar

RESUMEN

El Programa de Permanencia, Avance y Acompañamiento para el Egreso, que forma parte de la Unidad Pedagógica, se puso en funcionamiento en marzo de 2020, comenzando a contar con equipo de trabajo de 5 tutoras en el mes de Julio del mismo año, en febrero de 2021 se suman 3 tutoras más.

El fin de este informe es desarrollar el trabajo que se fue realizando durante los años 2020 y 2021, años en los que se trabajó exclusivamente bajo la modalidad virtual. Los objetivos principales del área consisten en el acompañamiento y fortalecimiento de las trayectorias académicas de los/as estudiantes a partir del tercer año de la carrera para fomentar el avance y el egreso.

Para cumplir con esos objetivos, se planificaron diferentes estrategias de trabajo, que serán detalladas en el cuerpo del trabajo.

PALABRAS CLAVE: Permanencia; Trayectorias; Egreso; Pandemia



Acciones para fomentar la permanencia, el avance y el egreso durante el período de aislamiento por COVID-19 - Facultad de Psicología - UNLP

INTRODUCCIÓN

El Programa de Permanencia, Avance y Acompañamiento para el Egreso, que forma parte de la Secretaría Académica, se puso en funcionamiento en el mes de marzo de 2020, comenzando a contar con un equipo de trabajo de 5 tutoras (tres graduadas y dos estudiantes avanzadas de psicología) en el mes de Julio del mismo año, en febrero de 2021 se suman 3 tutoras más.

Los objetivos principales del área consisten en el acompañamiento y fortalecimiento de las trayectorias académicas de los/as estudiantes a partir del tercer año de la carrera (considerando a los dos primeros años de injerencia del Área de Ingreso), para fomentar el avance y el egreso.

Para cumplir con esos objetivos, se planificaron diferentes estrategias de trabajo, que se detallan a continuación.

1. Realización de talleres de lectura y escritura académicas

Con el advenimiento de la Pandemia COVID-19 y las medidas decretadas por el Estado nacional de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio, irrumpieron otras urgencias que resultaron en la elaboración de estrategias específicas para el acompañamiento de los/las estudiantes, entre las que se encuentran:

0. Elaboración, aplicación de encuestas para relevar la situación de los/as estudiantes en las cursadas virtuales, con su concomitante análisis cuanti-cualitativo.
0. Relevamiento al interior de las cátedras sobre estudiantes que habiéndose inscripto para cursar luego no comenzaron, o abandonaron. Contacto con esas/os alumnas/os.
0. Acompañamiento en forma de tutorías a estudiantes que por su situación requirieran un contacto más fluido con personal del área.
0. Elaboración de una cartilla informativa con las distintas dependencias, áreas y funciones de la Facultad para direccionar las consultas a los sectores específicos.
0. Relevamiento de estudiantes de la Licenciatura y el Profesorado en Psicología en situación de egreso (más del 80% de la carrera aprobada), para detección de



situaciones en las que se pudiera intervenir para potenciar, mediante estrategias individuales o generales, el egreso efectivo.

0. Espacio de oficina virtual.

Descripción de la experiencia

A continuación, se desarrollarán las diferentes estrategias de trabajo que fueron llevadas a cabo para cumplir con los objetivos de acompañamiento y fortalecimiento de las trayectorias académicas de los/as estudiantes a partir del 3er año de las carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología.

1. Realización de talleres de lectura y escritura académicas

Una acción concreta de trabajo en conjunto entre el área y los/as estudiantes, fue la planificación e implementación de talleres en modalidad virtual para trabajar lectura y escritura académica. Si bien en el proyecto inicial del Programa se proponía la realización de este tipo de espacios, en el segundo semestre empieza a hacerse necesaria su implementación a partir de recibir demandas específicas por parte de estudiantes frente a las dificultades que les confería la escritura en la virtualidad – mayor solicitud de informes y trabajos prácticos escritos semanales, finales que antes eran orales ahora empezaban a ser escritos, devoluciones de los/as docentes en relación a la redacción poco clara o incompleta, etc.-.

Para intentar dar respuesta a esta demanda, se planificó un primer taller de “Escritura académica” en el mes de octubre de 2020, recibiendo más de 70 inscriptos/as y asistiendo más de 25 estudiantes. Quienes participaron del espacio valoraron los aportes del intercambio generado y solicitaron continuar con los talleres, por lo que se planificó el segundo para el mes de noviembre. En esa instancia, también se trabajó sobre escritura académica, pero desde aportes realizados por los/as estudiantes, quienes enviaron producciones propias para trabajar como ejemplos, por lo que en el segundo encuentro –para el cual se recibieron más de 80 inscripciones y asistieron más de 35 estudiantes- se utilizaron esos textos para fomentar el intercambio crítico y construir herramientas para la redacción académica.

Finalizado el segundo taller, se realizó una encuesta entre los/as asistentes a los dos encuentros, en donde surgió como demanda, trabajar la lectura y comprensión de textos académicos, planificándose un taller para el mes de diciembre con esa



temática. Se recibieron más de 50 inscripciones y asistieron alrededor de 20 estudiantes.

De esta manera, el área tomó contacto con más de 200 estudiantes y participaron de los talleres alrededor de 70 alumnos/as (algunos/as de ellos/as asistieron a todos los encuentros).

Durante el 2021, y a partir de la experiencia y aceptación de lo realizado en 2020, se desarrollaron 3 talleres de lectura y escritura académica, dos de ellos en el primer cuatrimestre, con una continuidad en los temas trabajados entre uno y otro; y uno en el segundo cuatrimestre. Si bien la participación de estudiantes en los mismos fue disímil (muchoa concurrencia en el primero, menor asistencia en los dos siguientes), en todos los casos los espacios fueron muy valorados y con solicitud por parte de los/as participantes de que haya reediciones.

A partir de la lectura y análisis de las encuestas sobre virtualidad que se aplicaron en 2020 (la inicial y la de seguimiento) y del contacto establecido con los/as estudiantes que habían abandonado cursadas, surgió como una problemática a abordar, la dificultad que muchos/as estudiantes encuentran a la hora de planificar y organizar sus trayectorias académicas. Una de las opciones más elegidas cuando se consultaba el motivo por el cual no continuaban con las cursadas en las que se habían inscripto inicialmente, es “por no contar con la correlativa”. Esto llevó a la planificación de un taller sobre *organización y planificación de carrera*, para abordar –sobre todo- el sistema de correlatividades y los artículos del REP en relación con modalidades de promoción –con y sin examen final- y aprobación de materias –regular y libre- en conjunto con el plan de estudios. De este modo, se hizo la propuesta a los/as estudiantes de que pudieran elaborar un plan acorde con sus posibilidades, de acuerdo con esos lineamientos, para una mejor organización de la carrera, pensando en el avance. Se realizaron dos talleres, uno en cada cuatrimestre, con asistencia dispar, pero comprometida e interesada.

El total de inscriptos/as (contando todos los espacios mencionados) fue de más de 300 estudiantes, asistiendo efectivamente a los talleres, la mitad de ese número.

0. Elaboración, aplicación de encuestas para relevar la situación de los/as estudiantes en las cursadas virtuales, con su concomitante análisis cuantitativo



La irrupción de la pandemia de COVID-19 y el inicio de la medida de aislamiento propuesta como estrategia sanitaria por el gobierno nacional, hizo que el inicio de las cursadas 2020 se retrasara y que luego comenzaran en forma virtual. Esto trajo como consecuencia algunas dificultades para los/as estudiantes y las cátedras a la hora de la adecuación de las cursadas, sobre todo al inicio de las mismas.

Es por esto que, desde el área, en el mes de mayo de ese año, se formuló y puso en difusión, una encuesta autoadministrable para relevar los inicios de las cursadas virtuales y así detectar las dificultades manifestadas por los/as estudiantes. La encuesta se difundió por medios informáticos y desde algunas cátedras durante una semana, alcanzando 1391 respuestas.

Con los datos recabados, se presentó un informe a las autoridades de la facultad para evaluar estrategias posibles, vinculadas sobre todo con la permanencia de los/as estudiantes en la virtualidad.

Finalizado el primer cuatrimestre, se realizó una segunda encuesta, con el objetivo de relevar la finalización del primer cuatrimestre en la virtualidad. La misma estuvo en circulación durante diez días, siendo respondida por 1203 estudiantes. La misma dio cuenta de la adaptación progresiva de los/as estudiantes a la modalidad.

0. Relevamiento al interior de las cátedras sobre estudiantes que habiéndose inscripto para cursar luego no comenzaron, o abandonaron. Contacto con esos/as alumnos/as

Además de la encuesta inicial para evaluar las condiciones de las/os estudiantes en la virtualidad, desde el área se realizó contacto con cátedras de tercero a sexto año - tanto en 2020 como en 2021-, solicitando información respecto a cantidad de inscriptos/as iniciales y cuántos/as estudiantes no se habían conectado nunca y cuántos/as habían iniciado, pero luego habían abandonado, también saber si se contaba con un registro de información de los motivos de no inicio o de abandono.

A partir de los datos aportados por las cátedras, desde el área de Permanencia nos contactamos personalmente con todos/as los/as estudiantes que figuraban haber dejado o no iniciado cursada, para conocer los motivos.

En muchos casos los motivos de no inicio o abandono se vinculaban a inscripciones condicionales que habían hecho que decidieran no iniciar o dejar por no contar con las correlativas (las decisiones fueron previas a que desde la facultad se decidiera la

extensión del plazo de correlativas al mes de marzo de 2021). En otros casos, los motivos tenían que ver con la pandemia –ya sea por situaciones familiares/laborales o de conectividad-. En esos casos, se ofreció un acompañamiento desde el área para sostener las trayectorias y brindar asesoramiento sobre todo de cara al segundo cuatrimestre (se enlaza con el punto 4).

También se realizaron vinculaciones y nexos entre estudiantes y cátedras al inicio de la virtualidad, frente a dificultades en la comunicación. Y derivaciones con el área de educación a distancia en lo referente a dificultades con el uso de las plataformas virtuales.

0. Acompañamiento en forma de tutorías a estudiantes que por su situación requirieran un contacto más fluido con personal del área

En los casos detectados de dificultades en la permanencia o avance en donde los/as estudiantes contactados manifestaron requerir asesoramiento, se ofreció espacio de tutorías, brindando información respecto a correlatividades, inscripciones, ofertas de talleres, vinculación con cátedras para horarios de consulta, etc. El objetivo de estos acompañamientos, además del fortalecimiento de las trayectorias, tiene que ver con sostener el vínculo entre estudiantes y la facultad en situaciones en donde lo que más aparecía era la desconexión –favorecida sobre todo por la virtualización y no presencialidad-.

Durante el 2021, se continuó con los acompañamientos ofrecidos a estudiantes en 2020, en muchos de los casos, siguió habiendo contacto entre tutor/a y estudiante, en otros no –en esos casos, por decisión del/la estudiante-. No obstante, desde el programa, se mantuvo contacto enviando información importante por mail –calendario académico, información sobre becas, avisos cuando se acercan las fechas de inscripción, oferta de talleres, horarios de consulta, etc.-.

En la actualidad, se sostienen acompañamientos a alrededor de 20 estudiantes, todos con contacto virtual, con diferentes modalidades de acuerdo con las necesidades y demandas de cada uno/a.

0. Elaboración de una cartilla informativa con las distintas dependencias, áreas y funciones de la Facultad para direccionar las consultas a los sectores específicos



A partir del inicio de la virtualización de las cursadas y las dificultades que esto conllevó para los/as estudiantes, se hizo visible la dificultad de los/as mismos/as de realizar sus consultas en las áreas específicas para poder resolverlas, generando derivaciones de mails entre programas y dependencias de la facultad. Con el fin de agilizar la posibilidad de respuesta ante las demandas y consultas de los/as estudiantes y evitar la redirección de mails de un área a otra, se comenzó a trabajar en la elaboración de una cartilla informativa en donde se detallan las diferentes áreas, departamentos y dependencias de la facultad, son sus referentes institucionales, la información de contacto y las funciones que cumple cada una.

La cartilla tiene dos formatos diferentes, una con la información sistematizada de cada área, y otra pensada directamente para los/as estudiantes, con preguntas frecuentes y qué área es la que puede responder a esa inquietud.

Se prevé acercar esta cartilla también a las cátedras, ya que en las encuestas administradas se pudo dar cuenta de que los/as estudiantes, frente a dificultades, a los/as primeros/as a los/as que consultan es a sus docentes, pudiendo estos últimos contar con la información de qué área específica se encarga de las consultas recibidas, permitiría una rápida derivación.

Asimismo, para contribuir en la comunicación con los/as estudiantes y favorecer la difusión de actividades, se armó un perfil en la red social Instagram @programapermanencia

6. Relevamiento de estudiantes de la Licenciatura y el Profesorado en Psicología en situación de egreso

Desde abril de 2021, se participó en reuniones con el equipo de Secretaría Académica de UNLP, en conjunto con el resto de las Facultades de la UNLP, a fin de pensar entre todos/as, estrategias para favorecer el egreso. Para tal fin, desde Universidad se facilitaron diversos recursos, aplicaciones y listados para conocer el estado de situación de cada unidad académica y planificar posibles intervenciones para el avance y el egreso.

A fines de agosto de 2021, Universidad acercó un listado con la totalidad de estudiantes de las carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología, con más del 80% de la carrera aprobada, considerados/as en situación de potencial egreso. De un listado de alrededor de 3600 estudiantes, de los/as cuales aproximadamente 2900



corresponden a la carrera del profesorado y los/as 700 restantes a la licenciatura. De esos/as 700, cerca de 400 corresponden al plan 2012 y el resto al plan 1984.

Desde el área de permanencia, se realizó un proceso de envío de mails a cada estudiante que figuraba en el listado, para detección de situaciones en las que se pudiera intervenir para potenciar, mediante estrategias individuales o generales, el egreso efectivo.

Se logró relevar la situación de más de 500 estudiantes de la Licenciatura. Este relevamiento, permitió implementar algunas estrategias de excepcionalidad para favorecer el egreso.

Como estrategias de conjunto, se pensó en la posibilidad de planificar desde el PRAE cursadas intensivas de verano de asignaturas cuatrimestrales de sexto año (Psicología Laboral, Psicología Forense y Orientación Vocacional) y cursadas de recuperación de las asignaturas anuales (Psicología Clínica de Adultos/as y Gerontes y Psicología Clínica de Niños/as y adolescentes) a inicios de 2022, teniendo en cuenta que se advirtió que algunos/as estudiantes habían cursado y aprobado las evaluaciones de todo un cuatrimestre, perdiendo la regularidad ya muy avanzado el año por falta de las correlativas.

Respecto del profesorado, se detectó estudiantes en situación de egreso inminente - adeudando sólo la última materia-, que se encontraban en diferentes puntos del país. Se propuso la posibilidad de generar una cursada excepcional virtual para egreso de esa asignatura para el ciclo lectivo 2022.

7. Espacio de oficina virtual

En marzo de 2021, el área empieza a contar con licencia Zoom, lo cual permitió implementar un espacio de Oficina Virtual para recepcionar consultas e inquietudes de estudiantes por una vía alternativa al correo electrónico o las redes sociales, favoreciendo un encuentro más llano y directo, a la vez que más expeditivo.

La oficina virtual funcionó durante 2021 todos los martes desde las 9 hs., difundándose el link de zoom tanto por el Instagram del programa, como por las redes oficiales de AAEPSI. Actualmente se sigue sosteniendo ese espacio, aunque se haya vuelto a la presencialidad, para recepcionar las consultas de quienes se encuentran aún a distancia. Participan en ella la directora del área y al menos dos tutoras cada vez.

Si bien el espacio no es de consulta masiva, sí es utilizado frecuentemente por los/as estudiantes.

Conclusiones

En el mes de marzo del año 2020 comenzó a funcionar el Programa de Permanencia, Avance y Acompañamiento para el Egreso de la Facultad de Psicología de la UNLP. Desde ese momento, desde el área se vienen planificando diversas estrategias de trabajo para acompañar la trayectoria de las/os estudiantes, con el objetivo de fomentar el avance y el egreso de la carrera, y de esta forma promover la continuidad de los/as estudiantes en la educación superior en tanto derecho. El advenimiento de la pandemia por COVID-19 y las medidas de ASPO decretadas por el Estado, determinaron la elaboración de estrategias específicas, ante el surgimiento de determinadas urgencias. De ello resultó el trabajo tanto en acompañamientos de trayectorias singulares durante la pandemia, como en la planificación y desarrollo de estrategias grupales o de un conjunto de estudiantes con alguna problemática común. Este trabajo fue fundamental para recabar información respecto a situaciones específicas y/ o colectivas, lo cual permitió tomar decisiones consecuentes y planificar estrategias de trabajo futuras, que continúan desarrollándose en la actualidad. Asimismo, la consolidación del equipo de trabajo, las capacitaciones realizadas y espacios de intercambio crítico-reflexivo en las reuniones de equipo, ha fomentado la planificación y emergencia de nuevas acciones y elaboración de propuestas.

Consideramos que la implementación de las estrategias antes mencionadas, posibilitó el acercamiento con los/as estudiantes en forma personalizada, permitiendo planificar estrategias tanto individuales -de acuerdo con las trayectorias singulares- como de conjunto, lo cual generó un impacto en el avance y egreso de un gran número de estudiantes. Esto también se advierte en la visibilidad que tomó el área para los/as alumnos/as, quienes cada vez más se referencian con el espacio para realizar sus consultas y solicitudes específicas.

BIBLIOGRAFÍA

Finnegan, F. y Pagano A. (2007). *El derecho a la educación en Argentina*. Cap. 2 – Páginas 63/76. Colección libros FLAPE.



4° JORNADAS

sobre Las Prácticas Docentes
en la **Universidad Pública**

edu
UNLP
especialización
en docencia
universitaria

Dirección de
Capacitación y Desarrollo
Profesional de la UCA
SECRETARÍA DE
AGENCIAS ACADÉMICAS



Serra, M. y Canciano, E (2006). *Las condiciones de enseñanza en contextos críticos*.
Ministerio de Educación. Disponible en:
www.porlainclusion.educ.ar/documentos/modulo1mail.pdf

edu
UNLP
especialización
en docencia
universitaria

Dirección de
Capacitación y Desarrollo
Profesional de la UCA
SECRETARÍA DE
AGENCIAS ACADÉMICAS



4° JORNADAS
sobre Las Prácticas Docentes
en la **Universidad Pública**