



Universidad Nacional de La Plata

Especialización en Docencia Universitaria (Modalidad a Distancia)

Trabajo Final Integrador

Año:2021

Título: EL USO DE LOS TIC EN LA ASIGNATURA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA UNNE N LA MODALIDAD DE AULA EXTENDIDA.

Autor: Lic. López Karina Alejandra

Director: Mg. Fernando Gómez.

Asesor: Mg. Cesar Martin Barletta

Año: 2021

INDICE

<u>1-Resumen</u>	3
<u>2-Characterización del problema.</u>	4
<u>2-1 Contextualización</u>	5
<u>2.2 Justificación</u>	7
<u>4-Objetivos Específicos.</u>	7
<u>5- Marco Conceptual</u>	8
<u>5-1 Tecnología de la Información en el mundo globalizado</u>	8
<u>5.2 Cultura Digital</u>	9
<u>6-Descripción General Propuesta de Innovación</u>	18
<u>6.1 Modelo TPACK</u>	20
<u>7- Plan de Trabajo</u>	27
<u>8-Cronograma de Actividades</u>	28
<u>8.1 Diagrama de Gantt de las Actividades</u>	28
<u>9-Conclusiones</u>	30
<u>10-Bibliografía</u>	32
<u>11-Anexos</u>	35
<u>11.1 Encuesta a Docentes de la Asignatura</u>	35
<u>11.2 Encuesta alumnos del 4º que cursan la Asignatura Gestión de los Servicios de Enfermería</u>	36
<u>11.3 Guía Didáctica y de Actividades Bloque Temático VI</u>	37

1-Resumen

El siguiente proyecto pretende diseñar una propuesta de innovación que consiste en la incorporación de estrategias de enseñanza y aprendizaje con apoyo de Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) en la modalidad de Aula Extendida para el apoyo al cursado presencial de la Asignatura Gestión de los servicios de Enfermería, en el segundo ciclo de la carrera Licenciatura de Enfermería de la Universidad Nacional del Nordeste.

La asignatura Gestión de los servicios de enfermería es un espacio curricular perteneciente al segundo ciclo del plan de estudios ubicado en el cuarto año del régimen del área profesional de la carrera Licenciatura en Enfermería UNNE. Aporta conocimientos teóricos prácticos para la administración de los servicios de enfermería hospitalarios en los distintos niveles de complejidad y comunitario, capacitando al enfermero para la toma de decisiones en cualquiera de las áreas de su desempeño profesional.

Frente a las características de los actuales estudiantes, como ser el profesional de enfermería, en primer lugar, en el campo disciplinar están abocados a los tres niveles de atención de la salud: primaria, secundaria y terciaria, entendiéndose por primaria a la promoción y protección de la salud; la secundaria al diagnóstico temprano y tratamiento oportuno y terciario a la rehabilitación, esto conlleva que el alumno permanezca muchas horas del plan de estudio en instituciones de salud.

La situación de pandemia que estamos atravesando, ha puesto en evidencia la necesidad de revisar los modos tradicionales de dar clases por lo cual como docentes debemos reinventar las metodologías y recursos atendiendo a las competencias digitales, sumando

las potencialidades de las tecnologías al aula universitaria poniéndose de manifiesto la tarea de acompañar y formar al otro, y no el de moldearlo, abriendo interrogantes tales como: ¿qué enseñamos, cómo enseñamos, por qué enseñamos, qué se aprende y cómo lo aprenden, qué recursos y tiempos empleamos en el campo pedagógico ?.

Esta propuesta llevo indagación de lectura de textos relacionados con educación mediada por tecnologías digitales y el posterior intercambio entre pares con el fin de diseñar, actividades que logren integrar actividades que incluya las herramientas digitales y así favorecer los contenidos conceptuales.

2- Caracterización del problema.

Desde marzo de 2020 la mayoría de las Universidades han tenido que mover su oferta de formación presencial hacia una formación a distancia, facilitada por tecnología educativa, esto ha significado que los docentes re diseñen actividades y experiencias de formación que dejaron de ser presenciales para pasar a desarrollarse en plataformas digitales.

Este movimiento hacia la virtualidad impuesto por la pandemia COVID 19 está resultando un desafío inevitable que obliga a actuar incluso a aquellos actores que son más resistente a una mayor apropiación de una cultura digital. Las universidades ahora deben concebir en la educación las experiencias de aprendizaje remoto como un aspecto central del proceso de la formación.

Me propuse pensar este desafío de utilización de TIC (tecnología de la información y comunicación) en plataforma virtual Moodle que se aplica en la carrera de Licenciatura en Enfermería debido a que los estudiantes parecen requerir un mayor acercamiento a los TIC,

De acuerdo con ello, esta propuesta se ancla en la necesidad de implementar estrategias que faciliten la integración de contenidos de la asignatura.

Considero que el proceso enseñanza y aprendizaje constituye una base importante en el modo de la interacción del estudiante y el docente siendo esta una herramienta que de una u otra forma implica un cambio en el aula de clase y fomenta una actitud activa del estudiante y permite una mayor implicación de éste en su formación.

La Enfermería, aplica generalmente procedimientos que se basan en un conjunto ordenado de pasos y la informática también ayuda precisamente el automatizar estos procedimientos sistematizándolos a través de algoritmos, ahorrando recursos y tiempo, haciendo más rápidas las soluciones y auxiliando la toma de decisiones, sin contar el caudal de información que se puede conseguir y compartir a través de internet.

Las tendencias actuales de intercambio científico en enfermería tienen como una de sus bases el trabajo en redes, los cuales se están fortaleciendo a un ritmo acelerado, el manejo y la aplicación de dicha tecnología juegan un papel primordial en el panorama sanitario actual y futuro lo cual va a ser decisivo en la atención de las personas de forma más eficiente y segura.

2-1 Contextualización

El uso de estas herramientas está en los contenidos curriculares, ya que permiten presentar la información de una manera muy distinta a como lo hacían los libros y vídeos. Para empezar, se trata de contenidos más dinámicos con una característica distintiva fundamental: la interactividad. Los nuevos contenidos permiten la creación de simulaciones, realidades virtuales, hacen posible la adaptación del material a las características relacionadas a la salud y se modifican y actualizan con mayor facilidad.

En este contexto y con un cambio en la visión del proceso de aprendizaje, el docente adquiere la responsabilidad de la creación de situaciones de enseñanza o ambientes de aprendizaje que permitan al estudiante construir creativamente sus propias soluciones a los problemas del ejercicio profesional, de tal manera que, en contraste con sistemas educativos

obsoletos, el estudiante aprenda en los ambientes interactivos de aprendizaje. Como ya destacó Boaventura de Sousa Santos (2020) la educación dentro del capitalismo educativo buscará ser virtual, y ya existen herramientas que aseguran ese proceso. La educación es considerada como una convivencia, socialización entre docentes y estudiantes. En todos los niveles educativos, docentes, familias, estudiantes y responsables académicos han tenido que responder de manera urgente a una situación nueva: la imposible presencialidad.

El trabajo del docente en línea tiene características específicas que no se derivan directamente de las habilidades y capacidades que tienen los docentes que se han formado para ejercer en las aulas tradicionales. Enseñar en un entorno en línea tiene características y una praxis profesional que no se deriva directamente de la docencia tradicional. Los elementos que componen un Aula Virtual surgen de una adaptación del aula tradicional agregando adelantos tecnológicos accesibles a la mayoría de los estudiantes.

Todo ello, con el acompañamiento docente guiando el proceso de enseñanza y aprendizaje, intercambiando materiales y experiencias.

La comunicación educativa tiene como exigencias básicas su estructuración de acuerdo con las finalidades que se persigan y con la concepción de aprendizaje que se maneje.

Esto se refiere a que debe estar siempre orientada hacia la formación de la persona, hacia la conquista de unas competencias que se consideren deseables y hacia la construcción del conocimiento a partir del aprendizaje abierto o flexible. Lo anterior partiendo de la base de que el estudiante no es mero receptor, sino receptor procesador.

El aspecto curricular juega un rol importante, es necesario que todo lo que hemos aprendido con esta pandemia, no sea sepultado o quede en la historia institucional, si no que sea el motor para propiciar cambios a los currículos, visiones, concepciones, metodologías, objetivos, tiempos y espacios. En este sentido, cobra importancia la distinción que Fernández Lamarra (2015) realiza en relación al origen de las innovaciones educativas en la educación superior. En este caso puntual es evidente el peso del factor exógeno

representado por la situación de pandemia mundial y distanciamiento social. Sin embargo, ello no implica que se dejen de lado características y antecedentes propios y específicos al interior de las instituciones en que nos desempeñamos y, concretamente, cómo estas se han vinculado o cómo han propuesto el tema de la educación virtual. Por lo tanto, la innovación es producto de la singular relación entre el ambiente externo e interno de cada institución.

Las características del estudiante universitario actual, compartido con el universo del trabajo e inmersos en el universo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) (Casco, 2007), habilita la utilización de herramientas pedagógicas mediadas por las mismas. Por otra parte, en contraposición a la lógica que supone que los estudiantes actuales leen y escriben menos, se sabe que, en realidad, no escriben menos, sino que tienen otras formas de escribir, a través de chats, mails, y otros medios digitales, de manera que los jóvenes de hoy leen y escriben más que sus padres, sólo que lo hacen de otra manera (Huergo, 2007).

2.2 Justificación

La incorporación de herramientas tecnológicas en las prácticas docentes no debe ser un mero añadido, sino una presencia creativa y cotidiana en el aula, para que mejoramiento de la calidad de enseñanza sea efectivo.

Coll sostiene que “(...) no es en las TIC ni en sus características propias y específicas, sino en las actividades que llevan a cabo profesores y estudiantes gracias a las posibilidades de comunicación, intercambio, acceso y procesamiento de la información que les ofrecen las TIC, donde hay que buscar las claves para comprender y valorar su impacto sobre la enseñanza y el aprendizaje” (Coll 2009:115).

De esta manera se pretende utilizar el uso de herramientas adecuadas que ofrece el aula virtual Moodle para incentivar un aprendizaje significativo a través de la integración de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje.

3- Objetivo General

Promover la apropiación de contenidos teórico-prácticos en la asignatura Gestión de los servicios de Enfermería en el contexto de virtualización de las clases, a través del diseño de actividades en el aula virtual de la plataforma educativa Moodle de la Facultad.

4-Objetivos Específicos.

- ❖ Planificar la estructura de las instancias virtuales en articulación con las presenciales.
- ❖ Seleccionar y diseñar recursos con herramientas TIC que van aplicarse para el aprendizaje y evaluación de los estudiantes.
- ❖ Diseñar y configurar evaluaciones en diversos formatos a partir de las actividades, recursos y contenidos interactivos que ofrece Moodle.

5- Marco Conceptual

5-1 Tecnología de la Información en el mundo globalizado

Los cambios tecnológicos de la sociedad de la información y la comunicación revelan la sentida necesidad de la preparación y capacitación de los profesionales del medio audiovisual y educativo y del público en general. Este es un fenómeno propio de la globalización, la cual se manifiesta en las tecnología de la información y comunicación (TIC) al posibilitar la comunicación, la interacción y la interconexión entre las personas e instituciones de manera apropiada a nivel mundial y eliminar barreras espaciales y temporales .Las TIC se deben usar de manera apropiada ,con un sentido que permita desarrollar sociedades más democráticas e inclusivas, de modo que fortalezcan la colaboración, la creatividad y la distribución más justa del conocimiento científico y contribuya a una educación más equitativa y de calidad para todos.(Unesco 2013).

Con el propósito de lograr un entendimiento de las TIC, primero se debe recurrir a su conceptualización Ibáñez y García las definen como “un conjunto de herramientas electrónicas utilizadas para la recolección, almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión de la información representada de forma variada”. (2009, p.21)

Desde la misma perspectiva, Melo considera que son “un conjunto de herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión como voz, datos, textos, ideas e imágenes”. (2011, p. 220).

Según (Cassany, 2002) en los últimos años, una importante cantidad de docentes utilizan los entornos digitales para sus actividades de enseñanza. El envío y recepción de mensajes por correo electrónico, la búsqueda de información en Internet y el diseño y desarrollo de páginas web son algunas de las actividades que docentes y estudiantes realizan de manera cada vez más frecuente en las aulas de los niveles primario y secundario.

5.2 Cultura Digital

Las universidades no han sido la excepción ya que la cultura digital se impone como un nuevo escenario de oportunidad para revisar y actualizar los procesos de enseñanza y de aprendizaje para una mejora de la calidad educativa.

Estas transformaciones impactan también sobre los ámbitos formales de la educación que asumen así el desafío de planificar, programar y evaluar los sistemas educativos y las universidades incorporando innovación con tecnologías. De esta manera las universidades donde se dictan carreras de Ciencias de la Salud como es el caso de la Licenciatura en Enfermería debe aprovechar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para reforzar el aprendizaje efectivo y de calidad; este punto se sustenta en la posibilidad de que las tecnologías puedan mejorar el aprendizaje para que los estudiantes aprendan por sí mismos a utilizar los recursos de Internet o las aplicaciones educativas especializadas. También facilitando que los estudiantes accedan en línea a docentes expertos y cualificados y a propuestas formativas de alta performance.

Hoy en día vivimos en un mundo que esta signado por la era digital, surgen nuevas formas de aprendizaje, de allí la importancia de usar las Tecnologías de Información y Comunicación como recursos necesarios en el proceso de formación de los estudiantes de

la carrera de Licenciatura en Enfermería , pero también en la actualización de los docentes, ya que somos formadores y guías de las nuevas generaciones, mediando entre el educando y la tecnología; debemos enseñar su buen uso, la correcta aplicación y hacer del educando un ser inserto en una sociedad cada vez más relacionada con éste nuevo paradigma educativo. Un docente actualizado es capaz de establecer un vínculo entre sus alumnos y los avances tecnológicos que hoy en día experimentamos.

También implica pensar en formadores que sean mucho más que facilitadores de tecnología. Es decir, reperfilar el papel de los docentes bajo una relación diferente con el conocimiento. Una relación distinta a la que tradicionalmente habían tenido (y bajo la cual muchos fuimos formados). Esto significa que el valor central ya no está en el acceso o dominio de un conocimiento en particular sino en la capacidad de desfragmentar y reconstruir conocimientos bajo nuevas combinaciones, formatos y canales. (Cobo 2016:19)

La informática es una especialidad que no solo procesa datos, sino que también necesita de ellos y se nutre de cualquier información que le sea establecida, la enfermería por lo tanto no está exento de ello, en todos los estadios de su carrera, desde el proceso de formación, hasta el de gestor de salud.

En la misma línea Cobos 2016 menciona desde un escenario de apertura cultural, se recupera el concepto **knowmad** ante la necesidad de formar sujetos adaptables, capaces de desenvolverse en entornos cambiantes e hiperconectados. Asimismo, se destaca la importancia de formar ciudadanos con conciencia global dispuestos a aprender de otros y con otros.

El surgimiento de Internet y el rápido desarrollo de las TIC brindan la posibilidad de desarrollar espacios virtuales para ofrecer diferentes propuestas educativas a distancia, semipresenciales o como apoyo a la presencialidad tanto sincrónicas como asincrónicas, destinadas a los estudiantes de la carrera de enfermería que se encuentran geográficamente dispersas, de manera temporal o permanente.

Las competencias que posea el docente para hacer efectiva la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación debe ser un tema a abordar necesariamente en cualquier nivel educativo, ya que se trata de un aspecto al cual no podemos dar la espalda (Prendes y Gutiérrez, 2013).

Integrar las TICS justificadamente en el marco de proyectos concretos, además de ser valorado por sus virtudes a la hora de favorecer los aprendizajes o de aportarle a los docentes un encuadre que les facilita esa integración al ejercer la función de enseñanza, es también visualizado como una estrategia significativa a la hora de intercambiar entre colegas, de generar espacios colaborativos de trabajo y para la construcción colectiva de sentidos para el uso de las tic. (Báez García 2016).

Será fundamental el rol asignado a las tecnologías digitales en el contexto escolar. Frente a este escenario es imperioso evitar, en las políticas educativas y en los planes de formación, pero sobre todo en el discurso docente y en el quehacer institucional, toda perspectiva fetichista que identifique en las tecnologías un único argumento y elemento suficiente para saldar los problemas de la educación. (Bailón 2016:85)

Sin dudas que son muchos los docentes y las instituciones que han comenzado a explorar diferentes alternativas de integración de los entornos digitales en la vida escolar, y que al mismo tiempo se han permitido dejar de pensar en planos paralelos para pasar a proponer visiones y estrategias más integradoras, que permiten poner el foco en los sujetos a partir de las nuevas configuraciones planteadas en la era digital.

Sostenemos que este cambio es posible y que al mismo tiempo no se trata de un proyecto que pueda emprenderse en solitario ni mucho menos de forma unilateral. Es en colectivo, es en articulación entre los niveles micro institucionales y de política educativa, es en el interjuego de las comunidades educativas, integrando diversas perspectivas.

Las TIC determinan competencias profesionales para su uso: competencias digitales en la formación continua de docentes, competencias dentro del currículum y la implementación de educación virtual.

Los dispositivos por sí solos no son suficientes para acelerar transformaciones sustantivas. Pero, aunque parezca contradictorio, al mismo tiempo, son una plataforma inagotable de exploraciones y experimentos. En esta tensión creativa y aparente contradicción está la clave para pensar en el aprendizaje. (Cobo, 2016: 83).

5.3 Aula Virtual Extendida

Como probablemente muchos hemos experimentado, en algunos casos el uso de tecnologías y recursos educativos sofisticados supone solo una sofisticación o refinamiento de los procedimientos para reproducir las mismas formas convencionales de comunicación y circulación del conocimiento (usos subdesarrollados de tecnologías desarrolladas).

El aprendizaje apoyado en plataformas, se ha basado en el éxito de algunas de ellas, tanto en propuestas de acceso libre como de pago; como ejemplos de las más utilizadas podemos citar: Blackboard, Moodle, Formare o WebCT. En realidad, estas plataformas representan una oportunidad para que las instituciones de enseñanza superior y su profesorado puedan desarrollar de manera específica materiales digitales, cursos online, evaluaciones alternativas o bases de datos, como apoyo a la enseñanza. También identificadas con las siglas LMS (Learning Management System), estas plataformas aportan una arquitectura hardware o una estructura de soporte, en la que diferentes programas de software pueden ser ejecutados. Estas arquitecturas también reciben otros nombres que indican variaciones en sus funciones y componentes: Managed Learning Environment (MLE) o Course Management System (CMS), entre otros. Estas plataformas integran herramientas y recursos para administrar, distribuir y controlar contenidos y actividades de formación en línea a través de Internet. Tal como explican Zhang y Wang (2005, p.245-246)

Estos espacios virtuales no son todos iguales y sus diseños y funcionalidades evolucionan constantemente. Por ello, y considerando los procesos de cambio y transformación que se viene gestando en estos últimos años en relación con la formación a distancia en el nivel universitario y a los efectos de posibilitar un espacio de actualización para el uso curricular del entorno virtual Moodle, que brindará la posibilidad de diseñar y gestionar un aula virtual utilizando los recursos y actividades disponibles en la mencionada plataforma.

Las plataformas virtuales han ganado espacio muy significativo en las instituciones educativas en la educación superior, como herramienta de transferencia de conocimiento, que facilita la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento, además de ofrecer un aporte de gran valor para los docentes, transformándose en un recurso dinamizador, capaz de mejorar y potenciar los niveles cognitivos del estudiante por medio de las diferentes aplicaciones del uso y gusto de los estudiantes, promoviendo el pensamiento crítico y el capital del conocimiento.

Las aulas virtuales son una modalidad formativa que se aplica en la educación presencial y no presencial, que pese a la distancia facilita la comunicación entre docentes y estudiantes, incorporando muchas herramientas y recursos en la formación para enriquecer el aprendizaje. Una pista interesante es pensar lo virtual y lo presencial como espacios y tiempos que son parte de un mismo ambiente de aprendizaje. Este es el eje que articula una propuesta combinada, y también, coordinada. El rol del docente se transforma y su función de seguimiento, andamiaje y brújula para estudiantes será fundamental.

En palabras de Barberà y Badia (2003) “Una buena docencia presencial y virtual depende de la planificación que ejecute el docente en términos de ajuste y diversidad, de la interacción que sea capaz de establecer para ayudar a sus estudiantes a construir conocimiento significativo para ellos, la colaboración e interacción que exista entre los profesores a los diferentes niveles posibles, el tiempo dedicado a la docencia con relación al seguimiento efectuado, etc.”

La potencialidad del aula virtual extendida debe enfocarse en las máximas capacidades intelectuales y de interrelación que los docentes deben de tener, y de la mediación que la tecnología puede proveer.

Así, el uso de estas plataformas puede potenciar el aprovechamiento de una serie de recursos y herramientas antes no tan fácilmente disponibles para el estudiantado tales como materiales digitales, multimedia, espacios colaborativos y cooperativos de aprendizaje conjunto para estudiantes a distancia y, por otro lado, la posibilidad de interacción entre docentes-estudiantes y estudiantes-estudiantes, con lo que generan espacios y oportunidades de aprendizaje en un modelo educativo a distancia (Sánchez, 2009).

Para continuar en la creación de nuevo saber para que las mentes se abran, se comuniquen, dialoguen pública y conectadamente, a partir del espacio cultural de una internacionalización ciberespacial de Internet, si bien logradas, sigue requiriendo explotar más las potencialidades enormes de las TIC y las redes de modo creativo. Esto es saber alejarse del pensamiento convencional, además de superar la racionalidad instrumental o artefactual que caracteriza el consumo desenfrenado y final de equipos.

las TIC con sus marcos de trabajo de aprendizaje y enseñanza electrónicas, y con ello, inauguran nuevos ambientes socioeducativos. La contribución sistémico-holista consecuencia de estas propuestas, estaría dada por el logro de una formación flexible y abierta de personas concebidas como tendientes a constituirse en analistas simbólicos, experimentadores y anticipadores de problemas que proponen soluciones alternativas para sus sistemas socioculturales.

La utilización del aula virtual extendida tiene un contexto de aprendizaje bien definido que requiere la predisposición de los docentes y una óptima preparación de los estudiantes

5.4 Enseñanza y aprendizaje mediado por TIC

El proceso de enseñanza-aprendizaje se convierte en una práctica personalizada en la que los participantes encuentran una motivación mayor para acceder al conocimiento disponible a través de nuevos recursos educativos que la tecnología ofrece.

Asimismo, existen diferentes razones para utilizar la tecnología y en especial las TIC en la enseñanza superior (Bates, 2001). Se trata de una serie de factores que han llevado a las organizaciones universitarias a incorporarlas en la enseñanza, el aprendizaje, la extensión y la investigación. Algunas con la modalidad virtual en una implementación simultánea y articulada, conducen a comprender porque y cómo las TIC podrían colaborar en la innovación socio-tecnológico-educativa en su integración en la formación superior y universitaria presencial.

De esta manera se ofrecen a los estudiantes el aprendizaje y la práctica de las habilidades cotidianas de interacción y comunicación con una tecnología de la información cada vez más común y que existe en la realidad cotidiana y se necesita en el trabajo y en la vida.

Como menciona Beltramino (2020) las circunstancias de nuestro trabajo han cambiado, lo escolar, hoy, es otra cosa. Asistimos a la reconfiguración de nuestro hacer y el contexto de incertidumbre generalizada en que dicha reconfiguración se produce, nos sitúa ante la pregunta: ¿Cómo ser partícipes críticos en la aceleración de una tendencia? ¿Cómo intervenir para que no vuelva a ser un «todo cambia para que nada cambie»? Pág. 18.

Como menciona Litwin (2008) la definición de las estrategias también ponemos en juego modelos, es decir los proyectos basados en una concepción de aprendizaje que orienta las actividades que el docente despliega y propone a los estudiantes. Los modelos sin embargo no sustituyen ni dejan de reflejar las cualidades comunicativas de los docentes, sus conocimientos la pasión que generan en las situaciones de aprender. Pag.91.

De acuerdo a lo postulado por Litwin debemos exponer el oficio de enseñar en la acción, el cual requiere diseño de actividades para la construcción del conocimiento basado en un método y la delimitación de las secuencias que desarrollarán los procesos cognitivos. Se

espera que el estudiante comprenda a través de las estrategias que orientan la acción, el modelo que fundamenta la concepción de aprendizaje.

Según Maggio (2018) la universidad, tal cual como la concebimos, es el ámbito de práctica de la enseñanza de los diversos campos disciplinares, pero, al mismo tiempo es un espacio de construcción del conocimiento a partir de la investigación. La invención de la clase no es un desafío de la educación del futuro; es una exigencia moral para lo que enseñamos en el nivel superior y un camino, tal vez más sencillo, que tratar de explicar a cuentagotas todo el conocimiento acumulado en un campo. Pag.30

Como en todas las carreras de Ciencias de la Salud Enfermería no ha sido la excepción ya que debido a la interrupción de actividades previamente planificadas han generado en el aula efectos a corto, mediano, largo plazo por lo cual se ha trabajado en diferentes vertientes, como estrategias de enseñanza remota en la educación en enfermería, las cuales deben garanticen calidad técnica, promover una formación profesional de calidad y no causen posibles reveses justificados por un contexto totalmente atípico.

Este proyecto pretende que los contenidos curriculares de la asignatura Gestión de los Servicios de Enfermería se impartan por interacciones permanentes entre alumnos y docentes, y por alumnos entre sí, con el propósito de intensificar el trabajo colaborativo y grupal.

A partir de la interacción de los actores en la modalidad de aula extendida donde el rol de docente toma una importancia significativa ya que pasa a ser un tutor, coordinador, diseñador, debe generar focos de reflexión valiéndose de las herramientas digitales que ofrece el Moodle que servirá como facilitador de materiales de aprendizaje permitiendo una adecuada organización y seguimiento de la asignatura , permitirá compartir recursos en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes posibilitando además una evaluación diferente.

5.5 Aula Virtual MOODLE

Moodle es una plataforma de aprendizaje diseñada para ayudar a los educadores a crear entornos de aprendizaje virtuales y cursos en línea personalizados y de alta calidad. Tales sistemas de aprendizaje en línea son algunas veces llamados VLEs (Virtual Learning Environments) o Entornos Virtuales de Aprendizaje.

La palabra Moodle originalmente es un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular) y es una plataforma de libre desarrollo ya que permite que un programador o especialista en ello pueda realizar las adecuaciones pertinentes para la concreción de la enseñanza y aprendizaje mediado por tecnología.

Por lo tanto, es un:

- Sistema de Gestión de Cursos de Código Abierto (Open Source Course Management System, CMS)
- Sistema de Gestión del Aprendizaje (Learning Management System, LMS)
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) (Virtual Learning Environment, VLE), Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA)

¿Cuál es su objetivo?

El objetivo de la plataforma Moodle es siempre facilitar a los educadores las mejores herramientas para gestionar y promover el aprendizaje.

¿Cuáles son sus características?

Posee módulos de actividades y recursos para construir ricas comunidades colaborativas de aprendizaje alrededor de una materia

Está basado en contenidos que se montan en un servidor web, esto hace posible que los estudiantes puedan ingresar en todo momento para revisar los cursos en los que están inscritos.

Para que el profesor pueda planificar una actividad en su aula virtual, podrá contar con diferentes recursos tales como: subida de archivos, foros, páginas, URL, formularios, encuestas, cuestionarios, entre muchos otros como iremos viendo a lo largo de las siguientes semanas. Además, podrá verificar y publicar las notas de los estudiantes; realizar un seguimiento personalizado de las actividades realizadas en el aula; enviar mensajes grupales y personales, etc.

Los estudiantes se definen autodidacta en el uso de tecnologías digitales, las cuales han influido en la manera de aprender y, en consecuencia, en la manera de enseñar propia del colectivo docente.

Hay diferentes fórmulas de enseñanza no presencial, pero invariablemente estudiar a distancia implica esfuerzo y constancia. Es necesario, pues, una metodología que lo facilite, una metodología adaptada a las necesidades crecientes y cambiantes de unos sectores sociales que quieren acceder a la universidad y que presentan unas características muy diferentes de edad, lugar de residencia y situación personal. Es una enseñanza que requiere una metodología abierta y flexible y que, a la vez, da una formación universitaria de calidad y herramientas para la formación continuada. De esta manera permite cubrir un abanico mucho más amplio de estudiantes y de objetivos. (Duart y Sangrà 2000:12)

En el sistema universitario no presencial se debe planificar previamente el proceso de aprendizaje de forma más evidente, si es posible, que en el presencial. Se deben prever las dificultades en que se puede encontrar el estudiante y disponer de elementos que le faciliten, en cada momento, la manera de superarlas. Esto nos lleva a desarrollar un enfoque globalizador de las materias de estudio que se plantea desde la perspectiva de la interrelación constante.

Este tipo de enfoque favorece el aprendizaje de contenidos diversos, no acepta desarrollar sólo conceptos para memorizar, sino que vela por trabajar aquello que capacite al estudiante como profesional en el sentido de saber hacer y saber ser, no sólo se centra en el saber.

En este momento de innovación en el sistema educativo los docentes en ciencias de la salud nos encontramos con la responsabilidad de formar al profesional de enfermería a fin de aplicar competencias necesarias para trabajar y vivir en una sociedad de información, los cuales deben responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada.

6-Descripción General Propuesta de Innovación

Los materiales didácticos y las herramientas tecnológicas no garantizan por sí solas la construcción del conocimiento. Hay que proporcionar un entorno que facilite la interacción social, la correcta utilización de los medios y la experimentación.

Se entiende a la Enfermería como una disciplina históricamente reciente como tal y aún en construcción. Si bien la formación data de fines del siglo XIX, a mitad del siglo XX se impulsa a la Enfermería como profesión autónoma, y es recién en 1993 cuando se reglamenta su Ley Nacional; de allí la importancia de contribuir a su progreso académico, con reflexiones propias de su proceso de enseñanza-aprendizaje en relación a contenidos específicos y circunstancias particulares.

Según Díaz Barriga (2005) es frente a esta multiplicidad que cada docente tiene que construir su estilo didáctico y desarrollar estrategias de enseñanza en situaciones en las que se le exigen resultados vinculados con las calificaciones que obtengan sus estudiantes en pruebas estandarizadas nacionales e incluso internacionales. Pág. 1

En esta línea cada docente debe construir su estilo didáctico y construir estrategias oportunas en el contexto universitario.

La pandemia del COVID 19 no sólo nos interpela en el proceso enseñanza-aprendizaje como tal, sino también, considerando los procesos salud-enfermedad-atención y cuidado.

Considero importante comentar esta situación inicial ya que de esta manera puedo definir desde que lugar desarrollamos la tarea docente y cómo condicionó las metodologías y estrategias didácticas implementadas, ya que entendemos que el docente debe favorecer el aprendizaje a través de la apropiación de los conocimientos que garanticen el logro de los objetivos que se proponga, comprometiéndose a responder a las características y necesidades del estudiantado, para que las actividades propuestas sean efectivas.

La asignatura Gestión de los Servicios de Enfermería es una asignatura del 4º año del ciclo superior de la carrera Licenciatura en Enfermería UNNE, como integrante del equipo docente con este proyecto innovador se pretende la utilización de TIC en la formación superior universitaria a partir de planificar diferentes actividades de tipo individual, colectivo y colaborativos mediante el acceso a los materiales didácticos y mediante la combinación de las herramientas de MOODLE el entorno virtual institucional.

La plataforma virtual que utiliza la carrera de Licenciatura en Enfermería es el MOODLE es el recurso más utilizado por la Universidad Nacional del Nordeste.

Este servicio se brinda a todas aquellas ofertas que precisen un espacio como soporte de los recursos pedagógicos seleccionados por los docentes y mediante las cuales se establece la comunicación profesor – estudiante.

Si bien Moodle tiene innumerables ventajas para ser utilizada los alumnos de Gestión de los Servicios de Enfermería debe adaptarse a las nuevas circunstancias de enseñanza, tienen que asumir el dominio de las nuevas tendencias tecnológicas además habrá que incorporar las TIC como recurso en el aula extendida, para promover un aprendizaje significativo.

Como menciona Lucarrelli (2004) los desafíos se imponen al docente: sin que necesariamente cuente con una formación específica en el campo de la docencia debe resolver en su práctica cotidiana la preocupación por construir estrategias adecuadas para afrontar las nuevas problemáticas sociales y las demandas, en términos de organización de

la situación de enseñanza y aprendizaje, propias de nuevas poblaciones que acuden a la universidad. Pag.2

Siguiendo lo enunciado Vain (2007) el docente es aquél que posee capacidad de orientar, de mostrar, de guiar, de conducir ... es quien pone ante nosotros algo, quien ayuda a presentar algo y a representarlo. Pág. 2.

Ante los desafíos inmediatos que ha traído la pandemia Covid 19 el docente como actor esencial en el proceso enseñanza aprendizaje está viviendo una experiencia única, desde el uso de nuevas tecnologías, diseñar materiales educativos, redes sociales y su apropiación en función de lo educativo. Considero importante que es este el momento donde los docentes tenemos la gran oportunidad de para reinventar y buscar distintas maneras en las practicas pedagógicas de la asignatura Gestión de los servicios de Enfermería. El contexto ha puesto a los docentes de la asignatura ante el gran desafío de sacar lo mejor de cada uno de ellos y demostrar todo el talento y creatividad con la que cada uno cuenta.

6.1 Modelo TPACK

En este contexto, el docente juega un papel fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC y, para ello, debe adquirir unos conocimientos determinados. Un modelo que describe claramente cuáles son dichos conocimientos es el modelo TPACK formulado por Mishra y Koehler (2006). TPACK son las siglas de Technological Pedagogical Content Knowledge (Conocimiento Tecnológico, Pedagógico y Disciplinar) y, con ello, se quiere plasmar un referente en torno a la tipología y naturaleza de las competencias digitales del docente. El modelo TPACK se fundamenta, en parte, en el denominado “Conocimiento Didáctico del Contenido”, originalmente formulado por Shulman (1986), que manifestaba la idea de que los docentes deben poseer conocimientos sobre el contenido y la pedagogía. Apoyándose en esta idea, Mishra y Koehler (2006) formularon su modelo TPACK, que pretende delimitar los diferentes tipos de conocimientos que los profesores necesitan poseer para integrar las TIC de forma eficaz en el aula (véase fig. 1).

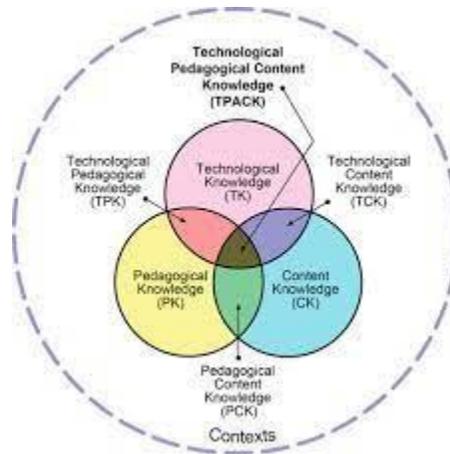


Imagen 1. Modelo TPACK: disposición de los tres tipos de conocimiento básicos (Conocimiento Tecnológico, Pedagógico y Disciplinar) y las intersecciones correspondientes, generando, así, siete tipos de conocimiento.

Fuente: Mishra, Punya, y Koehler, Matthew (2006)

A partir del modelo TPACK podremos no sólo diagnosticar un colectivo del ámbito educativo en un contexto determinado para evaluar los conocimientos que poseen o que consideran que poseen, sino que, a partir de los resultados obtenidos, podrán definirse líneas de actuación en torno a la formación docente que deben recibir con tal de adquirir el conjunto de los conocimientos necesarios.

En función de lo propuesto, y a fin de que se pueda lograr un avance progresivo en el aprendizaje de los estudiantes, se hace necesario que como docente potencie el aula virtual con la inclusión de actividades pedagógicas, que promuevan el desarrollo de habilidades en los estudiantes de 4º año de la carrera Licenciatura en Enfermería

Como menciona Kievelitz (1994) antes de iniciar el trabajo de campo y en una etapa temprana de este con el objetivo de determinar áreas claves de la investigación, identificar a los grupos de la comunidad o del barrio por ejemplo (los más necesitados) y observar determinados fenómenos sociales. Pág.58.

Sabemos que las TIC han modificado el proceso educativo, no podemos dejar de reconocer la realidad tecnológica de hoy, el conocimiento ya no está limitado a aquellos que tienen posibilidades de acceder a la información que reposa en bibliotecas o facultades; el acceso a todo tipo de conocimientos se ha facilitado enormemente, aunque estas facilidades para enseñar y aprender también comportan riesgos.

En consecuencia, la implementación de una propuesta con mediación de las TIC requiere de un abordaje específico desde lo pedagógico, lo que implica utilizar estas mediaciones con la adecuación de las actividades al entorno, fluidez en la comunicación y coherencia con los procesos de evaluación y acreditación.

Como menciona Lucarelli (2004) advertimos así equipos docentes preocupados por los procesos de aprendizaje, es decir, por los aprendizajes previos de los estudiantes, y en consecuencia la búsqueda de formas metodológicas para evaluarlos, así como por el acercamiento de nuevas metodologías de enseñanza y de organización del contenido, que tengan en cuenta lo que saben y no saben esos estudiantes.

Pensar en innovación educativa nos lleva a reflexionar en los postulados de Lucarelli:

El concepto de innovación que desarrollamos en nuestras investigaciones y con el que enmarcamos las experiencias, se basa en dos notas esenciales:

- La ruptura con el estilo didáctico habitual que diferencia a la innovación de otras modificaciones que se dan en el aula universitaria, y el protagonismo que identifica a los procesos de gestación y desarrollo de la práctica nueva.
- Entender esta situación de ruptura implica ver la innovación como interrupción de una determinada forma de comportamiento que se repite en el tiempo. A su vez se legitima, dialécticamente, con la posibilidad de relacionar esta nueva práctica con las ya existentes a través de mecanismos de oposición, diferenciación o articulación.

En la sociedad actual, fuertemente marcada por el constante desarrollo tecnológico, la formación continua es cada vez más necesaria e imprescindible en el mundo profesional, que no escapa a los estudiantes que han tenido

Los actores involucrados en esta intervención educativa están enfocados en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería particularmente los que cursan la asignatura en el 4º año Gestión de los Servicios de Enfermería II, como así también en el cuerpo docente

Los actores involucrados en esta intervención educativa están enfocados en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería particularmente los que cursan la asignatura en el 4º año Gestión de los Servicios de Enfermería II, como así también en el cuerpo docente.

A través del diagnóstico inicial propongo las siguientes tareas o estrategias de relevamiento.

- Realizar encuestas a docentes de la asignatura a fin de conocer impresiones, concepciones y opiniones sobre la integración de las TIC en las prácticas de enseñanza desde los modos en que la valoran y perciben los propios.
- Realizar entrevistas a los alumnos como actores involucrados con el propósito capturar las percepciones y puntos de vistas sobre la modalidad virtual.

Se pensó en encuestas estructuradas que está dirigida a docentes y estudiantes que cursan la asignatura. Dichas encuestas destinadas a recabar información sobre el uso del aula virtual y como objetivo es conocer impresiones, concepciones y opiniones sobre la integración de las TIC en las prácticas de enseñanza desde los modos en que la valoran y perciben los propios actores involucrados.

Los resultados que nos ofrecerá las encuestas permitirá indagar sobre las actividades del docente, tanto las actividades de gestión/comunicación y aquellas relacionadas con la enseñanza-aprendizaje, además de proporcionar información sobre las herramientas que

está utilizando para esta comunicación, tales como el correo electrónico, Facebook, Instagram, Zoom, Google Meet, o mensajería interna del aula virtual.

En relación al estudiante las encuestas están dirigidas a recabar datos sobre el acceso a herramientas digitales, a los simuladores virtuales como herramientas digitales, a través de las cuales pueden realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia.

Hablamos de aula extendida como el uso de un espacio virtual complementario del espacio presencial por parte de los alumnos y los docentes y una propuesta de enseñanza que combina elementos de los dos entornos

La carrera de Enfermería incorporo el uso del aula virtual como apoyo a las actividades docentes, durante este tiempo dicho recurso se ha utilizado como un repositorio de las clases o impartiendo contenidos teóricos, a partir de la particularidad del entorno virtual Moodle y sus potencialidades para los procesos de enseñanza y aprendizaje es necesario articular los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura en la formación del estudiante de enfermería.

Considero que los nuevos escenarios digitales plantean desafíos pedagógicos y técnicos, la incorporación de las TIC en el aula virtual ofrece oportunidades a los estudiantes para el aprendizaje independiente y autónomo. Existen múltiples recursos para adquirir conocimientos: videos, demostraciones, simulaciones, juegos, que permiten acceder al conocimiento y gestionar los propios avances.

Moodle presenta herramientas que sirve de complemento para la función docente universitaria a la par con la evolución de las tecnologías de la información y comunicación. Moodle requiere para su administración que el docente posea las competencias tecnológicas básicas y un nivel adecuado de los recursos y actividades que son diversas y de fácil aplicación.

En las siguientes imágenes queda en evidencia como se utiliza en la asignatura Gestión de los Servicios de Enfermería el aula virtual.

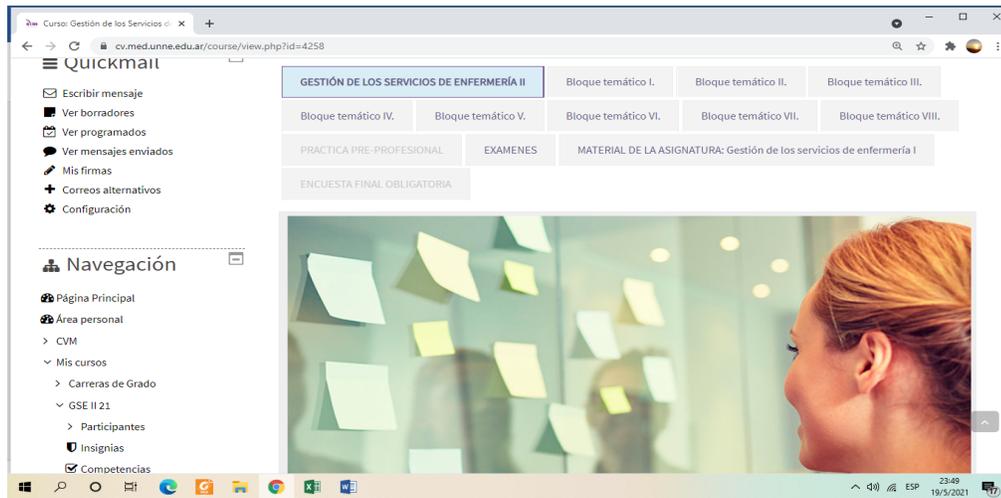


Imagen Nª 2 Aula Virtual Asignatura Gestión de los Servicios de Enfermería

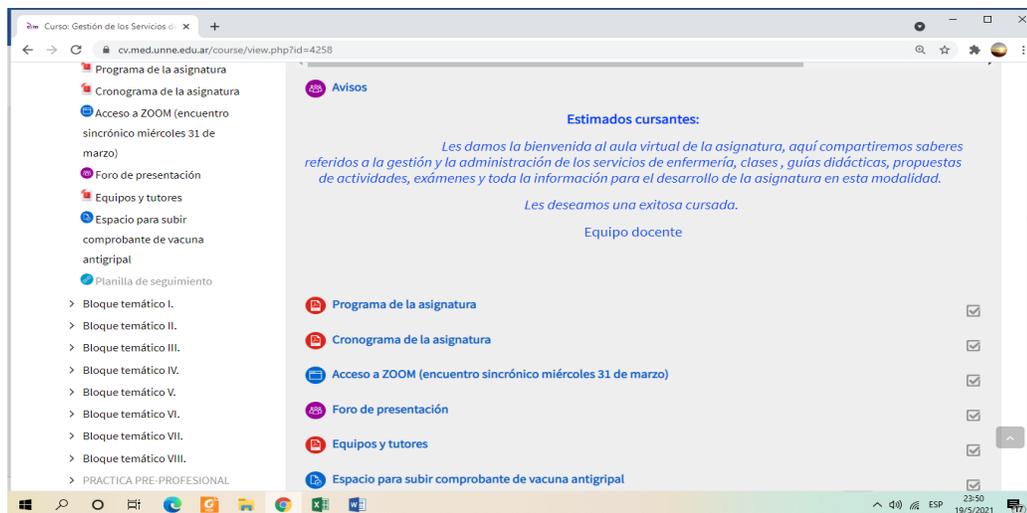


Imagen Nª3: Contenidos Temáticos de la asignatura

En el contexto de la pandemia y ante una matrícula de 130 alumnos cursando la asignatura se ha considerado que el aula virtual y las TIC asociadas con ella mejoran el rendimiento académico del estudiantado, favorecen el aprendizaje colaborativo en línea, fomenta el aprendizaje constructivista además de permitir una evaluación más formativa y eliminar barreras tempo-espaciales

El uso de las herramientas que ofrece el entorno virtual nos permitirá plantear actividades y recursos anclados en contextos actuales y reales propios del perfil de graduación, construcción de redes significativas con los conocimientos previos de los cursantes y los nuevos conocimientos de la asignatura con la necesidad de desarrollar la autonomía y la reflexión crítica del estudiante, con el acompañamiento, retroalimentación oportuna, permanentes y sostenidas.

Las características de la enseñanza no presencial conducen necesariamente a la inexistencia de la clase física. Esto requiere una metodología que ha de cambiar la manera en que tradicionalmente el profesorado enseña y los estudiantes aprenden. Hay diferentes modalidades de enseñanza no presencial, pero invariablemente estudiar a distancia implica esfuerzo y constancia. Es necesario, pues, una metodología que lo facilite, una metodología adaptada a las necesidades crecientes y cambiantes de unos sectores sociales que quieren acceder a la universidad y que presentan unas características muy diferentes de edad, lugar de residencia y situación personal. Es una enseñanza que requiere una metodología abierta y flexible y que, a la vez, da una formación universitaria de calidad y herramientas para la formación continua.

Los entornos virtuales son un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica.

Como propósito de este proyecto de innovación es sumar las potencialidades de la TIC en el aula universitaria y planteando nuevos desafíos en relación al tema de

cómo enseñar por lo cual considero que tanto docentes como alumnos se apropiarán de los beneficios de la TIC que son coherentes con los pensamientos pedagógicos y la visión de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

7- Plan de Trabajo

Los docentes son profesionales innovadores que generan saber en situaciones muy concretas desde la acción y la reflexión. Los procesos de innovación son capaces de generar nuevos conocimientos (saber didáctico profesional), la innovación en la educación debería partir de la propia iniciativa del docente, que detecta las necesidades y propone alternativas que respondan a éstas, evitando las futuras problemáticas. Por consiguiente, el proceso de innovación tendría una razón de ser y actuar en la dinámica institucional.

Como menciona Cebrián (2008), el reemplazo del entorno tradicional de la enseñanza universitaria por un entorno no presencial, producirá en los docentes la necesidad de replantear sus prácticas de la enseñanza apuntando a transformar el modelo dominante, en tanto la sustitución de la clase como lugar de encuentro real entre el docente y el alumno por otros tipos de mediación, pone en entredicho los sustentos fundantes de dicho modelo. (Pág. 121).

Así mismo propongo dentro del plan de trabajo las siguientes actividades:

- Exploración o indagación de los alumnos, el trabajo autónomo y el trabajo colaborativo, a través de estudios de caso que puede ser realizada en la plataforma con recursos colaborativos (wikis, talleres, etc.) o fuera de la misma y luego subida (tarea, foro, glosario).
- Utilización de los canales de comunicación (foro, chat, mensajes, etc.) de la plataforma para las tutorías, encuentros sincrónicos por Zoom, Google Meet.
- Planificar grupos, organizarlos según intereses, temas, perfiles de alumnos, estilos de trabajo, etc.
- Establecer las pautas de la actividad colaborativa y notificar a los alumnos: objetivos, roles del grupo y responsabilidades individuales, recursos bibliográficos, enlaces, etc.

- Implementar diseños de actividades de microlerning mediante capsulas virtuales.
- Utilizar recursos de Moodle para gamificacion de contenidos curriculares de la asignatura mediante juegos.
- Establecer los criterios e indicadores que tendrá en cuenta para evaluar dicha actividad.
- Creación de curaduría de contenidos.

Cada actividad está diseñadas y distribuidas de acuerdo a los Bloques que integran los contenidos plasmados en el programa de la asignatura Gestión de los Servicios de Enfermería. Dicha actividad tendrá una guía didáctica en la cual específicamente se detallará las consignas con la que el estudiante deberá trabajar ya sea de manera individual y o colaborativa en grupos establecidos y guiados por el docente tutor, así como también una rúbrica por cada actividad presentada por la que se realiza la evaluación de la guía didáctica. (Ver anexos).

8-Cronograma de Actividades

8.1 Diagrama de Gantt de las Actividades

Actividades	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Elección del Tema	X						
Realizar búsqueda bibliográfica	X	X	X				
Profundización y ampliación del tema		X	X	X	X	X	
Diseño propuesta uso Tics en el Aula Virtual Moodle		X	X	X	X	X	

Planificación de actividades			X	X	X	X	
Planificar sistema de evaluación			X	X	X	X	
Conclusión					X	X	
Presentación del TFI				X			X

9-Conclusiones

El ámbito académico de la carrera Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional del Nordeste y precisamente en la asignatura Gestión de los Servicios de Enfermería II nos exige desarrollar nuevas competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales que se adapten al profesional de enfermería.

El uso de las TIC como herramienta en el aula virtual MOODLE se evidencia mayor autonomía por parte de los estudiantes al ampliar la oportunidad de intercambiar experiencias, aprendizajes y generar nuevos conocimientos entre pares lo que genera beneficios tanto para el equipo docente como para el estudiante.

La formación permanente no sirve ya únicamente para actualizarse, sino como un elemento intrínseco en las profesiones para interpretar y comprender el constante cambio cultural y social. En consecuencia, hacer uso constante y novedoso, de las TIC en las prácticas docentes nos permite enriquecer nuestra tarea y crear espacios que fomenten el trabajo autónomo y colaborativo, el aprendizaje en red, la comunicación y la creatividad de nuestros estudiantes.

La importancia que tienen las Tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el estudiante de enfermería se apoya en una pedagogía constructivista en la cual el aprendizaje colaborativo es el más relevante.

Las actividades planificadas mediante el uso de las herramientas que dispone el Moodle nos generara que el educador se convierte en mediador entre los contenidos que el alumno debe adquirir, convirtiéndolo así en protagonista de sus propios aprendizajes.

En cuanto a las conclusiones se pudo observar que los docentes tienen una impresión favorable de su manejo de la información acerca de las TIC.

Los estilos de aprendizaje, las técnicas de enseñanza, y los métodos, utilizados en el aula extendida presentan un porcentaje adecuado en su aplicabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A partir de esta experiencia podemos inferir que es posible enriquecer la enseñanza virtual sin sustituir la enseñanza presencial, sin perder el potencial del aprendizaje que tiene la interacción entre el estudiante y el docente, además de primar el equilibrio de la complementariedad de aula virtual extendida, así como la presencialidad, donde las prácticas, talleres y seminarios son imprescindibles para los profesionales de grado que buscamos formar.

10-Bibliografía

Aprendizajes y prácticas educativas en las actuales condiciones de época: COVID-19 / Liliana Abrate [et al.]; compilado por Lucía Beltramino. 1a ed. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Filosofía y Humanidades, 2020. Libro digital, PDF.

Bates, T. (2001). Cómo gestionar el cambio tecnológico. Cap. 1: Afrontar el reto tecnológico en los centros universitarios. Barcelona: Gedisa.

Barberà, E. (2003). Estado y tendencia de la evaluación en la educación superior. Revista de la Red Estatal de Docencia Universitaria, 3 (2), 94-99

CASSANY, Daniel (2002), "La alfabetización digital". Ponencia plenaria presentada en el XIII Congreso Internacional de la Asociación Lingüística y Filológica de América Latina, Costa Rica, 18 al 23 de febrero de 2002, disponible en:

<http://www.upf.es/dtf/personal/danielcass>.

Cebrián de la Serna, M. Vain P. Una Mirada acerca del Rol Docente Universitario desde las Practicas de la enseñanza en entornos no presenciales. Pixel -Bit revista de Medios y Educación, marzo número 032. Universidad de Sevilla, España.Pp 117-129.

Cobo, C. (2016): La innovación pendiente. Reflexiones (y provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento. Colección Fundación Ceibal.

Coll, César (2009), "Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades", en Carneiro, R., Toscano, J. C. y Diaz, T. (coords.), Los desafíos de las TIC para el cambio educativo, Madrid: OEI

J. Cabero, R. Roig-Vila & S. Mengual-Andrés. Conocimientos tecnológicos, pedagógicos y disciplinares de los futuros docentes según el modelo TPACK. Digital Education Review – Number 32, December 2017. <http://greav.ub.edu/der/>

De Sousa Santos, Boaventura (2020). La cruel pedagogía del virus. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLACSO. Libro digital, PDF.

Díaz Barriga, Ángel (2005) “El profesor de educación superior frente a las demandas de los nuevos debates educativos”. Perfiles educativos, N° 108, México.

Duart J. y Sangra Albert. Formación universitaria por medio de la web: un modelo integrador para el aprendizaje superior. Gedisa. Editorial

Fernández Lamarra, N. (comp.) Aiello, M.; Álvarez, M.; Fernández.; García.; Grandoli, M.E.; Ickowicz. M.; Paoloni, P.; Pérez Centeno. (2015). La innovación en las Universidades Nacionales. Aspectos endógenos que inciden en su surgimiento y desarrollo. Universidad Nacional de Tres de Febrero/ Provincia de Buenos Aires / Argentina.

García J.M y Báez M. (2016). Educación y Tecnología en Perspectivas. Flasco Uruguay

Ibáñez P. y García G. (2009). Informática/ Computer Science, vol. 1. México: Cengage Learning.

Kievelitz, U., & Schónhuth, M. (1994). Diagnostico rural rápido; Diagnostico rural participativo Métodos participativos e diagnóstico y planificación en la cooperación al desarrollo; una introducción comentada. Eschborn: Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit.

Edith Litwin. El oficio de enseñar. Condiciones y Contextos. Editorial Paidós, Buenos Aires, 2008

Lucarelli, Elisa (2004). Prácticas Innovadoras en la Formación del Docente Universitario. Educação, XXVII (54),503-524. [fecha de Consulta 20 de Julio de 2021]. ISSN: 0101-465X.Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84805410>.

Maggio, Mariana Reinventar la clase en la universidad I Mariana Maggio.1a ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Paidós, 2018

Melo, G. (2011). Apropiación de la masificación de la información y las comunicaciones (TIC) en las cadenas productivas como determinante para competitividad de las mypyme. Revista criterio libre, 9(15), 214-230.

Sánchez, J. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 34, 217-233

UNESCO.2013.Enfoque Estratégico sobre las TICs en Educacion en America Latina y el Caribe.Santiago de Chile:OREALC/UNESCO.

Vain, P. (2007). ¿Y si el alumno no estuviera allí? Una mirada acerca del rol docente universitario, desde las prácticas de la enseñanza en entornos no presenciales. (tesis doctoral). Universidad de Málaga. Málaga. España.

Zhang, W.-Y. y Wang, L. (2005). Una revisión comparativa de las herramientas de enseñanza y aprendizaje en línea utilizadas en el aprendizaje a distancia internacional. En YL Visser, L. Visser, M. Simonson y R. Amirault (Eds.), Tendencias y problemas de la educación a distancia: perspectivas internacionales (págs. 245-259). Greenwich, CT: era de la información.

11-Anexos

11.1 Encuesta a Docentes de la Asignatura

La siguiente encuesta está destinada a los docentes de la asignatura Gestión de los Servicios de Enfermería a fin de obtener información sobre el uso de las herramientas que ofrece el aula virtual Moodle.

1-Cuenta con algún dispositivo para la educación a distancia en el contexto de pandemia Covid 19.

Si

No

2- ¿Conoce las herramientas que ofrece el campus virtual Moodle para el desarrollo de sus actividades docente?

Si

No

3-Permite el campus virtual generar cambios en la forma de enseñar. Justifique su respuesta

4- ¿Considera que es necesaria una formación específica sobre aspectos pedagógicos y didácticos para la aplicación del campus virtual?

Si

No

5- ¿Ha realizado alguna actividad de formación docente relacionada a las prácticas educativas con TIC?

SI

No

6-Que herramienta o idea Ud. Considera que puede utilizar para potenciar el uso del Aula Virtual Moodle.

7 -¿Cómo puede utilizar las diferentes herramientas que ofrece Moodle para mejorar sus clases?

8- ¿Considera que las actividades en el aula virtual reproducen las prácticas de la enseñanza presencial?

9-Ha usado videoconferencias como Zoom, YouTube, Skype, WhatsApp, etc.?

11.2 Encuesta alumnos del 4º que cursan la Asignatura Gestión de los Servicios de Enfermería

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información sobre el uso de las TIC como herramienta en el aula virtual y como las tecnologías pueden mejorar las clases y potenciar los procesos de aprendizaje.

1-En su recorrido académico en cuantas asignaturas ha utilizado el Aula Virtual Moodle

10

Más de 10

2- ¿Cuantas veces en el día ingresa al campus virtual?

3- ¿En qué asignatura ha utilizado el aula virtual con mayor intensidad? Mencionar

4- ¿Cuáles son las actividades generadas por la asignatura en el campus virtual?

Sí No

Brindar información sobre cronograma de actividades, programa, etc.

positorio del material de clases.

ramienta de comunicación entre docentes y alumnos

disparador de actividades didácticas.

5- ¿Las actividades propuestas por la asignatura le han sido útil para procesar los contenidos de la misma?

Muy útil

Poca utilidad

Sin utilidad

11.3 Guía Didáctica y de Actividades Bloque Temático VI

GESTION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA II

INTRODUCCIÓN

En el Bloque temático VI Gestión de las organizaciones de salud vamos a analizar algunos aspectos referidos a los centros de salud.

OBJETIVOS

Con el estudio de los temas de este sexto bloque pretendemos adentrarnos, en primer lugar conocer conceptos referido a los centros de salud; para luego en un segundo momento detenernos a analizar lo concerniente el trabajo interdisciplinario y en equipo y por ultimo tratar el Trabajo en Redes.

CONTENIDO

Bloque temático VI. Gestión de las organizaciones de salud. El centro de salud.

Tema 20. Sistemas locales de Salud: los centros de salud, organización, funcionamiento, el financiamiento, los recursos, el trabajo interdisciplinario y en equipo.

Tema 21. Trabajo en Redes.

RESÚMEN

Los términos centro de salud (CS) o centro de atención primaria (CAP) se refieren al edificio donde se atiende a la población en un primer nivel asistencial sanitario. El personal y actividad asistencial del mismo puede variar de un país a otro y de un centro a otro.

ACTIVIDADES TEMA 20: SISTEMAS LOCALES DE SALUD

Luego de la lectura del material del tema 20, realizar un glosario cargando 2 palabras junto con sus conceptos y/o definiciones en el espacio habilitado

La actividad del glosario deben realizarlo todos y estará habilitado desde el lunes 26 a las 8 hs. hasta el jueves 29 a las 20 hs.

Luego de cargar el glosario, jugar al **AHORCADO**, tienen hasta 3 intentos para ganar el juego, lo pueden realizar desde el jueves 29 a las 20 hs hasta el domingo 02 de mayo a las 20 hs.

ACTIVIDADES TEMA 21: TRABAJO EN REDES

Luego de la lectura del material del tema 21, realizar un glosario cargando 2 palabras junto con sus conceptos y/o definiciones en el espacio habilitado.

La actividad del glosario deben realizarlo todos y estará habilitado desde el lunes 26 a las 8 hs. hasta el jueves 29 a las 20 hs.

Luego de cargar el glosario, deberán jugar al **CRUCIGRAMA**, tienen hasta 3 intentos para ganar el juego y 10 minutos por cada intento, lo pueden realizar desde el jueves 29 a las 20 hs hasta el domingo 02 de mayo a las 20 hs.

Les dejamos un video tutorial sobre como cargar un GLOSARIO.