

# El rol del Tutor durante la pandemia: un puente entre los estudiantes y Pediatría

EJE N°3 Enseñanza/s

Relato de experiencia pedagógica

Noemi L. Casana S; Pamela Pelitti; María Guadalupe Sisú; Norberto Santos  
Cátedra "B" de Pediatría. Facultad de Ciencias Médicas. UNLP  
[catedrapediatriab@hotmail.com](mailto:catedrapediatriab@hotmail.com)

## RESUMEN

Esta experiencia es parte de la trayectoria del colectivo docente de la Cátedra B de Pediatría de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNLP, durante ASPO-COVID-19. El decreto fue un desafío, pensar en el docente Tutor como un nexo académico entre el contenido curricular y el estudiante.

La realidad nos interpeló poniendo en jaque lo tradicional de la formación médica presencial y la "brecha generacional" del uso de la tecnología digital, entre docentes clásicos y estudiantes. Nos inscribimos en la cultura de la conectividad con estrategias pedagógicas y didácticas para Entornos virtuales como videos de casos clínicos, diagnósticos, animaciones, tratamientos, recorrer el Hospital con una cámara, etc. Mas la Plataforma virtual de la Facultad de Ciencias Médicas.

Al terminar la cursada, se tomó una encuesta de calidad a los tutores a fin de indagar sobre su práctica, por lo que podemos inferir cualitativamente que la experiencia durante el ASPO fue buena, se valorizó positivamente el rol Docente tutor.

La evaluación se centró en los procesos, otorgando una valoración progresiva, en instancias de retroalimentación formativa.

Se habilitó y alojó al estudiante (pantalla de por medio), desde una escucha personalizada que favoreció la autonomía y la circulación de los contenidos Pediátricos.

**PALABRAS CLAVE:** pediatría, tutor, virtualidad, pandemia.



## INTRODUCCIÓN

Este relato de experiencia es parte de la trayectoria del colectivo docente de la Cátedra B de Pediatría de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNLP, durante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) decretado por la Pandemia de COVID-19.

Las enfermedades forman parte de la historia educativa y dejan marcas como hitos para repensar la adecuación pedagógica. El ASPO se presentó como un desafío inmediato, para crear nuevas estrategias educativas en el marco de la virtualidad, y a la vez reflejó un entusiasmo por las nuevas prácticas y expectativas de los y las estudiantes.

La resignificación del rol docente en tiempos de virtualidad obligatoria, hizo pensar en el docente Tutor como parte de la propuesta educativa, un nexo académico entre el contenido curricular y el estudiante, enmarcando un proceso dinámico y flexible.

Diseñar el rol del tutor fue muy importante, según Arnaiz e Isus (1995), "la capacidad que tiene todo docente de ponerse al lado del alumno, [...] de ayudarlo a resolver sus problemas personales, de aprendizaje, de autonomía-dependencia, de relación [...] La tutorización, es pues, un proceso de acompañamiento en el aprendizaje vital". (Méndez 2006)

Si nos remitimos a la botánica el tutor es el apoyo sobre el cual la planta es guiada y sostenida durante el crecimiento de sus ramas y arraigo de sus raíces.

En esta oportunidad el nombre del tutor iba con el apellido de Virtualidad, otro gran desafío. La realidad nos interpeló poniendo en jaque el camino tradicional de la formación médica presencial por décadas y la "brecha generacional" ( Fernández Enguita, 2022) del uso de las tecnologías digitales, entre los docentes clásicos y estudiantes que usan las redes digitales, en educación, inter-cultura, arte, música, empleo online, socialización inter-activa etc.

### Descripción de la experiencia

El objetivo es describir la experiencia y percepción del Docente Tutor de la cátedra de Pediatría "B" de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNLP, en la continuidad pedagógica del estudiante durante el ASPO.

El propósito es reflexionar sobre los desafíos que presentó la pandemia a los y las docentes, de encontrar respuestas inmediatas a los estudiantes con la finalidad de sostener la continuidad pedagógica durante la suspensión de las clases presenciales.

Se reorganizó el colectivo docente Tutor, se diseñaron nuevos recorridos para llegar a los objetivos propuestos del programa de Pediatría y se desarrollaron encuentros virtuales lo más amigables posibles, por todo lo que trajo consigo la pandemia, como incertidumbres, pronósticos reservados, vacunación, pérdidas, la información global, la desinformación alarmante y las medidas sanitarias cambiantes, sin perder el horizonte de lograr la excelencia académica.

El rol del docente Tutor nos llevó a inscribirnos en la cultura de la conectividad (Van Dijk, 2016) que no es la mera transcripción de las clases presenciales a los encuentros sincrónicos, sino el reformular los diseños de las estrategias pedagógicas y didácticas para entornos virtuales.

Los docentes tutores se reorganizaron y diseñaron recorridos (temas) que se tratarían en los encuentros virtuales sincrónicos y la formación de grupos, no superior a 10 (diez) estudiantes por Tutor.

Una vez dados los encuentros plenarios sincrónicos, los estudiantes ingresaban a los grupos con sus respectivos tutores, vía zoom, donde se realizaban intercambios y conversatorios sobre los temas tratados. Se implementaron formas didácticas como videos de casos clínicos, se presentaron Historias clínicas, diagnósticos, animaciones, fotos, tratamientos, y recomendaciones bibliográficas, lo más semejante a una práctica en escenarios reales. Se recorría el Hospital en directo con una cámara para que la aproximación temporal sea gratificante, ya que los estudiantes estaban en sus hogares tal como lo mencionó Inés Dussel (2020) en una teleconferencia que tituló «La clase en pantuflas», aludiendo al traslado de las propuestas de enseñanza de los docentes a los hogares.

Se trató de tener un cercanía, (pantalla de por medio), que habilitó y alojó al estudiante desde una escucha casi personalizada que favoreció la autonomía y la circulación de los contenidos Pediátricos. La utilización de la Plataforma virtual de la Facultad de Ciencias Médicas, UNLP, fue una herramienta importante para el acceso inmediato a la información, en todo momento, en cualquier tiempo y lugar.

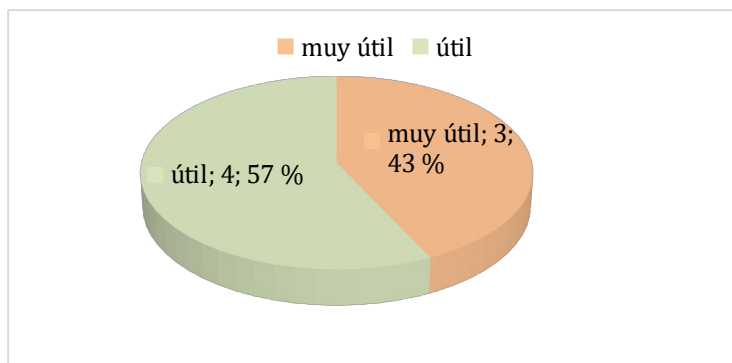
Metafóricamente en estos encuentros se recorrió los pasillos de la clínica, las escaleras del neurodesarrollo, se encendieron las luces de la semiología pediátrica, las puertas de neonatología, se invitó a compartir conceptos como maduración, desarrollo, crecimiento, cultura circundante de las infancias y se abrieron las ventanas de la investigación.

Para realizar este trabajo, al terminar la cursada, se tomó en forma anónima una encuesta de calidad a los tutores a fin de indagar sobre su nueva experiencia y la percepción de los encuentros, de intercambio de aprendizajes.



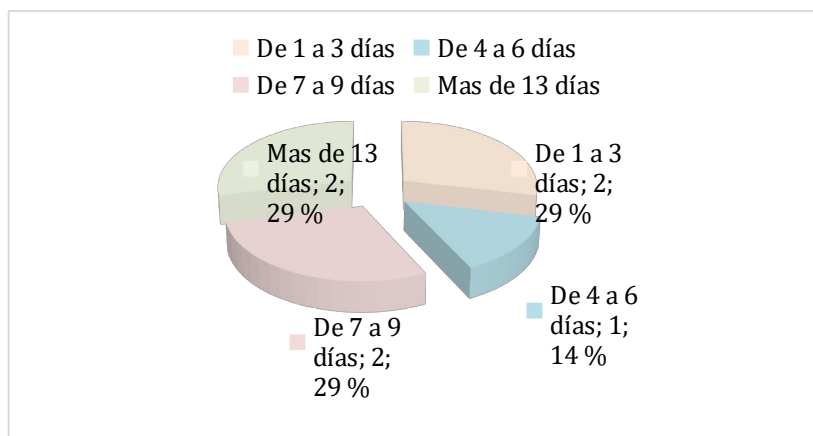
Podemos inferir cualitativamente que la experiencia de los tutores durante el ASPO fue buena, se valorizó positivamente el acompañamiento a los estudiantes de forma indirecta, donde la presencialidad no se agotó en el “estar” sino que se manifestó en diferentes formas como los conversatorios, devoluciones, en el reconocimiento de cada estudiante y la ida y vuelta de los aprendizajes compartidos.

Ante la pregunta ¿Cómo considera usted su experiencia como Tutor? El 57% contestó muy útil y el 43% útil. No hubo ninguna respuesta, indiferente, poco útil y nada útil.



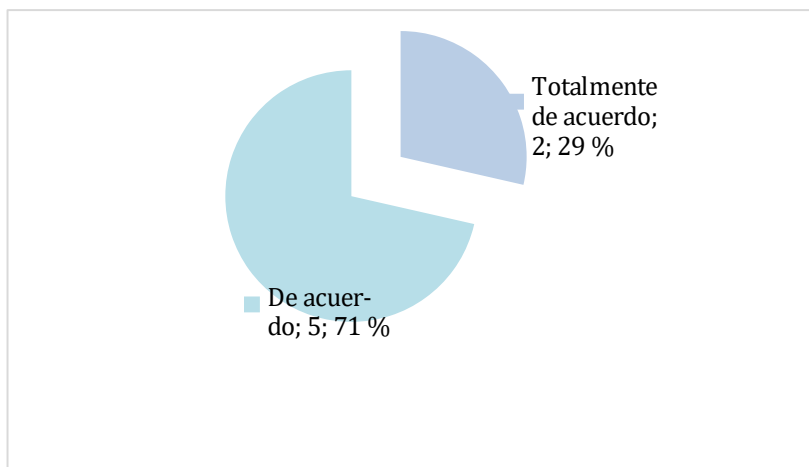
La necesidad de contar con un docente que acompañe la trayectoria de los estudiantes en estos contextos en particular permitió que el rol de los tutores cobrara un rol importante en el acompañamiento a los alumnos, personalizando el aprendizaje en un contexto en particular.

Con respecto a la frecuencia en que se conectaba con su grupo tutorado durante los dos meses de cursada, el 29% respondió más de trece días, entre siete y nueve días el 29%, entre cuatro y seis días el 14% y hasta tres días el 28%



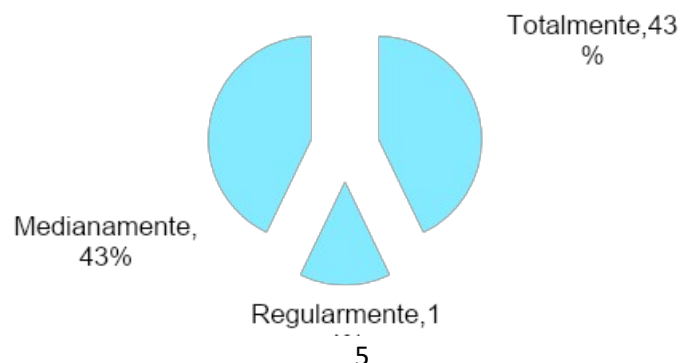


Al consultar según la percepción del Rol docente Tutor si consideran que cumplió con unos de los objetivos del tutor, de acompañar al estudiante en su trayectoria de formación académica durante la pandemia, el 29% consideró que había cumplió, mientras el 71% que cumplió totalmente con los objetivos del tutor, lo que demuestra una valoración positiva en relación a los objetivos planteados desde el punto de vista de la planificación de estas actividades durante la pandemia.



Finalmente, en relación a los y las estudiantes se consultó a los tutores acerca del compromiso y responsabilidad durante la cursada. Allí las respuestas indicaron que la percepción no es positiva en su totalidad, sino que hubo diversos grados de compromiso y responsabilidad en la realización de los trabajos prácticos.

En relacional a los estudiantes ¿En que medida alcanzo a promover responsabilidad y compromiso con la presentación de trabajos prácticos?



## Conclusiones

El virus a pesar de sus microscópicas dimensiones, cerró las aulas y permitió reorganizar las actividades curriculares, repensar las formas tradicionales docentes, redefinir los tiempos y espacios, no dejó lugar para lo que no sea urgente, exigió lo inmediato y, ante este desafío, el colectivo docente de la cátedra encontró en esta crisis, una oportunidad.

Las actividades realizadas por los Tutores implicaron pensar en aprendizajes en términos de bidireccionalidad, donde docentes y estudiantes producen procesos e intervenciones subjetivantes, y así se pudieron construir encuentros de intercambio de aprendizajes y saberes colaborativos (Capelari, 2009). Al mismo tiempo, posibilitó “estar” con el estudiante en forma virtual acompañando la trayectoria educativa, y muchas veces desde lo afectivo sosteniendo vivencias y situaciones particulares.

Desde lo académico, enlazó la teoría en una práctica pequeña de realidad virtual; el estudiante fue el protagonista de sus aprendizajes, ocupó un lugar del quehacer pedagógico autodidacta.

Finalmente el objetivo se cumplió, lo vemos reflejado cuando los estudiantes que cursaron en pandemia vienen a rendir el examen final presencial, ese primer encuentro es gratificante.

La evaluación pasó a ser parte del proceso de aprendizajes de competencia, de acreditación, como práctica inclusiva y participativa. El diseño de evaluación se centró en los procesos, otorgando una valoración progresiva, en instancias de retroalimentación formativa mientras se aprende, facilitando información del avance del estudiante. (Anijovivh 2021) Sabemos que la pandemia sigue activa y es susceptible a volver o pueden surgir nuevas emergencias sanitarias como la viruela del mono u otras circunstancias que nos obliguen a replantear la metodología de trabajo en el aula. Por ello, los docentes debemos estar preparados para redefinir intercambios de aprendizajes, formas de aprender, enseñar y evaluar pediatría, ante cualquier contingencia.

Como dijo Inés Dussel pasamos hoy de la clase en pantuflas a las clases con barbijo.



## 4° JORNADAS sobre Las Prácticas Docentes en la Universidad Pública

edu  
UNLP  
especialización  
en docencia  
universitaria

Dirección de  
Capacitación y Docencia  
Procedencia de Grado  
SECRETARÍA DE  
ASUNTOS ACADÉMICOS



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE LA PLATA

### BIBLIOGRAFÍA

Anijovich, Rebeca (2021). Instrumentos y criterios de evaluación formativa, en Nancy Zambrano Chávez, 29 jul. [video] Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=ozLI-cx31Ms>  
Acceso 11 August 2022.

-Capelari, M. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación, 49/8, Pp.1.-10.

-Dussel, I.(2020)Pensar la educación en tiempos de pandemia. Entre la emergencia, el compromiso y la espera. Editorial UNIPE. ISBN 978-987-3805-51-6 Libro digital

Dussel, Inés 2020. La clase en pantuflas. Reflexiones a partir de la excepcionalidad, conversatorio, video de la serie Diálogos sobre pedagogía, Córdoba, Instituto Superior de

Estudios 211 Pedagógicos. 23 de abril. <https://www.youtube.com/watch?v=6xKvCtBC3Vs>  
[Consultado el 2 de agosto de 2022].

Fernández Enguita, Mariano 2020 «Una pandemia invisible ha traído la brecha previsible», en Cuaderno de campo, 31 de marzo. <https://blog.enguita.info/2020/03/una-pandemia-imprevisibleha-traido-la.html>  
[Consultado el 2 de agosto de 2022]

Méndez, H. 2006. El rol del Tutor como puente entre la familia y la escuela. Editorial Lumen SRL.

Van Dijck, José 2016 La cultura de la conectividad. Una historia crítica de las redes sociales, Buenos Aires, Siglo Veintiuno Editores.