

Creación, implementación y evaluación de un Aula de Apoyo Permanente a Docentes, como andamiaje frente a la reconfiguración de propuestas curriculares ante el contexto de pandemia

EJE N° 5: Técnicas

Relato de experiencia pedagógica

Almeida María Laura
Facultad de Bromatología-Universidad Nacional de Entre Ríos
laura.almeida@uner.edu.ar

Cámara Nancy Genoveva
Facultad de Bromatología-Universidad Nacional de Entre Ríos
nancy.camara@uner.edu.ar

López María Laura
Facultad de Bromatología-Universidad Nacional de Entre Ríos
laura.lopez@uner.edu.ar

Lovatto Vanesa Andrea
Facultad de Bromatología-Universidad Nacional de Entre Ríos
vanesa.lovatto@uner.edu.ar

Muchiutti Gabriela Silvina
Facultad de Bromatología-Universidad Nacional de Entre Ríos
gabriela.muchiutti@uner.edu.ar

RESUMEN

Este relato de experiencia describe la creación, implementación y evaluación de un Aula de Apoyo Permanente a Docentes de la Facultad de Bromatología de la Universidad Nacional de Entre Ríos como estrategia para acompañar y orientar a los docentes de todas las carreras que debieron reformular sus prácticas de enseñanza-aprendizaje y adecuarlas a un nuevo escenario en el marco de la pandemia. La propuesta se planteó en el campus virtual UNER e involucró distintas etapas de construcción y decisiones. Las actividades se orientaron a la producción, curación, resignificación e inclusión en el aula de recursos en diferentes formatos para orientar al docente en el acceso, gestión y manejo de su ambiente virtual. La experiencia se evaluó con una encuesta orientada a los docentes. Los resultados reflejan que se cumplió con el objetivo de andamiaje propuesto, de guiar y acompañar al docente en el proceso de virtualización y de propiciar un espacio de intercambio y aprendizaje colectivo. Se concluye que, en contexto de pandemia, se debieron resignificar y reconfigurar los escenarios formativos; el aula de apoyo virtual se reconoció como espacio de andamiaje y de formación docente que contribuyó a ampliar los escenarios educativos y potenciar el aprendizaje flexible y ubicuo.

PALABRAS CLAVES: aula virtual; virtualización; andamiaje docente

INTRODUCCIÓN

En el marco de la situación cursada en el año 2020/21 producida por COVID-19 (Resolución rectoral N° 139/2020, adhiriendo a las Resoluciones 082/2020 del Ministerio de Educación y 178/2020 del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación y las disposiciones que sobre esta materia establezca el Ministerio de Salud de la Nación) y teniendo en cuenta las disposiciones preventivas en la Universidad Nacional de Entre Ríos, lo que implicó la alteración en el normal funcionamiento de las actividades presenciales, se tornó necesario desarrollar estrategias que contribuyan a orientar y reforzar la formación de los docentes para asegurar la continuidad y el desarrollo de las actividades académicas desde la virtualidad.

En acuerdo con la Resolución N° 104/2020 del Ministerio de Educación que recomienda a las universidades nacionales que adecuen las condiciones en que se desarrolla la actividad académica presencial, en el marco de la pandemia provocada por el COVID-19, la Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER) en su Resolución N° 188/20 establecido en el Artículo 16, Inciso i) del Estatuto, resolvió crear el Programa de Apoyo a las Áreas de Educación a Distancia de la UNER, con carácter excepcional y de manera extraordinaria.

Las actividades a desarrollarse estuvieron principalmente orientadas a colaborar en el asesoramiento pedagógico en los procesos de implementación de la virtualidad en las carreras de grado y pregrado; desarrollo de innovaciones para la enseñanza con tecnologías propias de la modalidad a distancia y en el diseño, planificación, producción y evaluación de actividades para las asignaturas; asesorar y acompañar a docentes y equipos de cátedra en la selección de recursos educativos digitales y participar de propuestas de socialización de estas experiencias y en el seguimiento e investigación en el marco de estas propuestas.

En este contexto, el Área de Educación a Distancia de la Facultad de Bromatología, con el apoyo de la Secretaría Académica y el Área de Asesoría Pedagógica, propone la gestión de un Aula de Apoyo Permanente a Docentes de la Facultad de Bromatología de la UNER, de aquí en más, AAPD-FB-UNER, como una estrategia para acompañar los docentes de las carreras presenciales que debieron reformular

sus prácticas de enseñanza-aprendizaje y adecuarlas a un nuevo escenario en el marco de la pandemia provocada por el COVID-19.

Esta estrategia, que emerge desde la urgencia sanitaria, tuvo como objetivo principal la creación, implementación y evaluación de un Aula de Apoyo Permanente a Docentes, como andamiaje frente a la reconfiguración y virtualización de las propuestas curriculares en este contexto. Entendido el andamiaje, como el proceso desarrollado durante la interacción en el que un aprendiente es guiado en su aprendizaje por su interlocutor (teoría general del aprendizaje propuesta por Vigotsky entre los 20 y 30 del siglo XX), el desarrollo del aula virtual de apoyo, se planteó como una propuesta para la interacción y el aprendizaje entre pares. Orientada tanto para los docentes que ingresan por primera vez a la plataforma, como para aquellos que ya cuentan con experiencia en el manejo y uso de la misma.

Además, se propuso orientar, guiar y acompañar al docente en el proceso de virtualización de los contenidos de las distintas cátedras, y facilitar la apropiación de las distintas herramientas y recursos que ofrece el mismo.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

La experiencia se planteó en el Campus Virtual de la UNER, utilizando como soporte la plataforma MOODLE versión 3.6.1. En este sentido, el Campus Virtual de la UNER se transforma en un espacio clave, entre otras estrategias y tecnologías, para dar institucionalidad y asegurar el desarrollo y continuidad de las actividades académicas en este contexto de pandemia.

La EAD de la UNER ha tenido diferentes desarrollos e historias, así como ordenanzas, reglamentaciones y estructura institucional que han acompañado este recorrido dando lugar a la construcción de diversas experiencias. Como trayectorias consolidadas podemos mencionar la experiencia de una de las dependencias, en la que se enmarca la propuesta actual, la Facultad de Bromatología que, en 1993, crea una carrera a distancia, pionera en la UNER, para formar Técnicos en Control Bromatológico.

En consonancia con este contexto, se propuso el diseño de un espacio de apoyo al docente en carácter de “urgente” en el campus virtual, que permitiese dar continuidad pedagógica a las propuestas curriculares en un nuevo entorno. Esta experiencia

contribuyó a promover la interacción entre pares, con una metodología orientada a propiciar el autoaprendizaje y el aprendizaje social-colaborativo. Con fomento en el intercambio de opiniones, la generación y construcción social del conocimiento a través de los espacios sincrónicos y asincrónicos.

En relación al aprendizaje, la estrategia se fundamentó desde la teoría del aprendizaje digital, propuesta por el conectivismo. George Siemens y Stephen Downes (2004), dan cuenta que el aprendizaje se produce en forma colectiva, a través de la interacción en el marco de redes.

El equipo de trabajo estuvo constituido por un grupo interdisciplinario, conformado por docentes del Área de Educación A Distancia. La población destinataria fueron los docentes de las carreras de la Facultad de Bromatología: Licenciatura Bromatología, Licenciatura Nutrición, Farmacia, Bioquímica, Medicina Veterinaria, Tecnicatura Universitaria en Química y de Tecnicatura en Gestión Gastronómica de la UNER.

En cuanto a la metodología de trabajo, en el proceso de gestión del espacio virtual se involucró distintas etapas y decisiones. Fue menester definir: formato, diseño, configuración, accesibilidad, espacios de interacción sincrónicos/asincrónicos y formato de los recursos disponibles, respondiendo a las siguientes etapas:

Idea: Se convocó a una reunión virtual vía *meet* y se analizó la factibilidad de construir una propuesta de apoyo. **Comunicación:** Se gestionaron los medios, y se convoca a un nuevo encuentro virtual con el área de asesoría pedagógica y secretaría académica de la FB, donde se definen y enfocan las actividades de apoyo. **Gestión:** Mediante trabajo colaborativo el Área de EAD elevó la propuesta a la secretaría académica para su aprobación por parte del Consejo Directivo. **Desarrollo:** Se gestionó ante la universidad el espacio virtual, denominado “Aula de apoyo permanente a docentes FB” (AAPD-FB). Posteriormente, se elaboró un boceto del espacio, definiendo diagramación y configuración, formato, tipografía, color, diseño, accesibilidad, matriculación al aula, formato de recursos disponibles para el docente, licencia de contenidos. Se realizó la producción y curación de tutoriales relacionados al uso y manejo de Moodle y se definieron los espacios de sincronía/ asincronía. **Ejecución in situ:** Se comenzó con las diferentes tareas de elaboración de tutoriales, diseño del aula y habilitación de los diferentes espacios. **Convocatoria:** Se invitó a los docentes a acceder al espacio virtual mediante la opción de automatriculación. **Metodología de**

trabajo: Se contestaron y resolvieron las consultas que surgieron en el foro. Además, se organizó un ciclo de capacitación sincrónico realizado por Meet. **Evaluación de la propuesta:** Para mejorar y/o repensar la estrategia, se aplicó una Encuesta. Con esta herramienta se pretendió identificar fortalezas y debilidades, para generar cambios que permitan resignificar dicha propuesta.

En relación al formato, el aula virtual se configuró en diferentes pestañas y cada una se conformó con una **colección de tutoriales** (Imagen 1).

En cuanto al diseño, la diagramación del aula, los contenidos y la organización de la información respondieron a un sistema compuesto por imágenes, tipografía y color desarrollado con la finalidad de captar la atención del participante y orientarlo en su recorrido. La accesibilidad fue configurada con la opción de auto-matriculación y el acceso a la plataforma del campus UNER y al aula AAPD-FB, podía hacerse desde la web, en el [link](#) y /o desde la aplicación móvil Moodle app.

La [colección de tutoriales](#) que integró el Aula de Apoyo, estuvo constituido por un sistema de instructivos de autoaprendizaje, que mostraban al usuario el desarrollo de procedimientos para realizar una determinada actividad. Los mismos fueron realizados por los integrantes del AEAD, conforme fueron surgiendo las necesidades por parte de los docentes. Al producir dichos contenidos, se pensaron en múltiples soportes, para que los mismos pudieran adaptarse y circular por distintos dispositivos con el objeto de garantizar la accesibilidad. Fueron catalogados, clasificados con los metadatos correspondientes y distribuidos bajo la siguiente licencia:



Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Colección de Tutoriales por Área de Educación A Distancia (2020). Facultad de Bromatología. Universidad Nacional de Entre Ríos se distribuye bajo una Licencia Creative Commons

También se seleccionaron sitios *web* relacionados con otros recursos pedagógicos con la intención de explorar y fomentar nuevos usos educativos. Por lo que el aula de apoyo, también fue considerada como un espacio de curación de contenidos.

UNER *virtual* Campus Institucional Buscar Cursos

Aula de apoyo permanente a Docentes FB

Área personal / Mis cursos / Apoyo Doc / Inicio

Inicio Aulas Recursos Activo Matric. Comunit. Calific. Eval. Seguridad Otros Recursos

Buscar en los foros

Busqueda avanzada

Calendario

septiembre 2020

Lun	Már	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Hola a todos!

Les damos la bienvenida al **Aula Virtual de Apoyo Docente**, este espacio se creó con el objetivo de ayudarlos a virtualizar contenidos de las distintas cátedras y poder ofrecer así una continuidad a los contenidos académicos presenciales.

Estamos dispuestos a guiarlos en el diseño de su aula virtual, abarcando desde los aspectos básicos del armado hasta actividades más o menos complejas de trabajos colaborativos, según sea su requerimiento. Además, los asesoraremos en temas como: configuración del aula, diseño, comunicación, repositorio de material de estudio y programación de actividades (tareas, foros, incrustación de archivos multimedia, glosario, manejo del calificado), entre otros.

Este equipo de trabajo articulado está conformado por el Secretario Académico Ing. Sergio Farabollini, la Asesora Pedagógica Lic. Natalia Baez y las docentes Lic. María Laura Almeida, Lic. Nancy Cámerix, DCV María Laura López, Lic. Vanesa Lovatto y Lic. Gabriela Muchiutti.

Queremos que sea un espacio de intercambio y aprendizaje para todos.

¿Cómo empezamos?

En principio los invitamos a recorrer las diferentes **pestañas** que componen la estructura del aula; allí encontrarán **mucho material** (tutoriales, videos, etc) referente a cada tema que los ayudará y guiará sobre cómo trabajar en el aula.

Si tienen alguna duda o necesitan guía sobre un tema específico, en cada pestaña encontrarán un **Foro de consultas** donde pueden dejar todas sus inquietudes solo haciendo click allí.

Los esperamos!



FORO DE CONSULTAS

Estructura del aula

Aulas	Recursos	Actividades	Matriculación	Comunicación
- Crear perfil - Activación mail de usuario - Asignar un tema - Crear una nueva aula - Trabaja en grupo - Sugerencia para darle de alta un curso a un aula	- Crear aula de apoyo - Crear una nueva aula - Trabaja en grupo - Trabaja en grupo - Trabaja en grupo	- Configuración de Tema - Configuración de Tema - Configuración de Tema - Configuración de Tema - Configuración de Tema	- Activación de perfil - Activación de perfil - Activación de perfil - Activación de perfil - Activación de perfil	- Comunicación de aula - Comunicación de aula - Comunicación de aula - Comunicación de aula - Comunicación de aula

Calificaciones	Evaluación	Seguridad y monitoreo	Otros recursos	Espacio de encuentros
- Exposición de notas a Baez - Exposición de notas a Baez - Exposición de notas a Baez	- Creación y configuración de aula - Creación y configuración de aula - Creación y configuración de aula	- Como realizar una copia de seguridad de una aula - Como realizar una copia de seguridad de una aula - Como realizar una copia de seguridad de una aula	- Recursos externos para aula - Recursos externos para aula - Recursos externos para aula	- Videotutoriales en línea - Videotutoriales en línea - Videotutoriales en línea

Pizarra de Anuncios

Imagen 1: Captura de pantalla del aula AAPD-FB-UNER

EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

Para evaluar la experiencia y conocer la opinión de los docentes, se implementó una [encuesta](#) como instrumento de recolección de datos. Entre otras cuestiones, se indagó sobre el uso y apropiación que hicieron los docentes de los distintos recursos y



herramientas, así como si el AAPD cumplió con el papel de andamiaje propuesto en su objetivo. Se analizaron cuarenta y cuatro (44) respuestas de un total de ciento cinco (105) docentes que ingresaron al Aula de Apoyo al finalizar el año 2020, de las que se desprenden los siguientes resultados. Al indagar si previo al contexto de pandemia, contaban con un aula virtual y acerca del uso de la misma, el 73% respondió de forma afirmativa y en cuanto a su función el 46% respondió con la finalidad de repositorio de materiales, 28% comunicativa, 23 % como espacio de enseñanza aprendizaje y 3 % con una función evaluativa. Y antes de incorporarse al Campus Virtual UNER utilizaban, en orden decreciente, otras herramientas y plataformas como: Google Drive, Classroom, Correo electrónico, Redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter, WhatsApp) y por último Dropbox. En relación a la principal preocupación al momento de virtualizar las clases, el 50% respondió cómo poder desarrollar sus clases, 36,4% desconocer sobre el uso de las diferentes herramientas tecnológicas y en menor medida (13,6%) desconocer el manejo del campus. Respecto de los recursos propios del campus que utilizaban antes de la pandemia señalaron: foros 42,9%, tarea 28,6%, cuestionarios 21,4%, glosario 5,7% y por último taller 1,4%. En contexto de pandemia, los docentes fueron incorporando videoconferencias (Google Met, Zoom) 18,6%, tarea 18,1%, cuestionarios 16,5%, foros 13,3%, herramientas colaborativas (Drive, Dropbox, Padlet,) 9%, Power point 8,5%, Youtube 6,9%, Taller y Genially 3,2%, Glosario 2,1% y Prezzi 0,5%. Al momento de virtualizar las cátedras, el aporte del Aula de Apoyo fue considerado: Muy Bueno 56,8%; Excelente 29,5% y Bueno 13%. Al consultar respecto a la utilidad de los tutoriales del AAPD, las respuestas fueron: Muy útiles 71%, Útiles 27% y un 2% comentó que Nunca los utilizó. Ante el interrogante, ¿al volver a la presencialidad procurará seguir utilizando el aula virtual? el 100% de los docentes respondieron afirmativamente. Respecto a las capacitaciones, el aporte para el manejo de las herramientas de evaluación brindado fue: Muy Bueno 52,3%, Excelente 27,3%, Bueno 18,2 % y Regular 2,2%. Las capacitaciones sobre herramientas virtuales de evaluación les parecieron: Claras, Suficientes y Pertinentes. Al realizar la pregunta abierta: Respecto de las capacitaciones sobre herramientas virtuales de evaluación, ¿qué observaciones haría? Para la mayoría de los docentes, fueron Claras, Muy Buenas y otros la calificaron como Excelentes y Necesarias. También manifestaron que se sintieron conformes con las capacitaciones y solicitaron la continuidad de las

mismas. Al indagar si se había cumplido con el objetivo de acompañar y apoyar al docente en este nuevo escenario el 72,7% señaló que Cumplió Satisfactoriamente y el 27,3% que los Cumplió. Para finalizar se solicitó que el docente realice una breve opinión sobre cómo ha sido su experiencia en este nuevo escenario virtual. Las referencias textuales están disponibles siguiendo este [enlace](#)

CONCLUSIÓN

Respecto del AAPD, se puede señalar que cumplió con el objetivo de andamiaje propuesto para dar continuidad en la virtualidad a los contenidos académicos presenciales en el marco de la pandemia. Así como también de producir, recuperar e incluir en dicho espacio recursos en diferentes formatos; de facilitar la selección y apropiación de las distintas herramientas; de guiar y acompañar al docente en el proceso de organización y virtualización de los contenidos de las cátedras; propiciando un espacio de intercambio y aprendizaje colectivo.

Por otra parte, el campus virtual UNER se transformó en un territorio clave, entre otras estrategias y tecnologías, para dar institucionalidad y asegurar el desarrollo y continuidad de las actividades académicas presenciales en dicho contexto. Para finalizar se concluye que, la pandemia resignificó los escenarios formativos y el reconocer el aula de apoyo virtual como espacio de andamiaje y/o ambiente digital donde transcurrieron las interacciones, la comunicación y los procesos de enseñanza-aprendizaje sumada a la ventaja de la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación a ese escenario educativo, habilitó un mayor alcance de formación, apropiación y resignificación de conocimientos y de nuevas experiencias entre los participantes sin la necesidad de disponer de un espacio físico para tal fin, contribuyendo de este modo, a ampliar los escenarios educativos y potenciar el aprendizaje flexible y ubicuo.

BIBLIOGRAFÍA

Area Moreira, M. (2020) *El diseño de cursos virtuales: conceptos, enfoques y procesos pedagógicos*. Educación Y Tecnología, 3(1).
<https://publicaciones.flacso.edu.uy/index.php/edutic/article/view/4>

- Coll C., Onrubia, J., y Mauri, T. (2007). Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. *Anuario de Psicología* vol. 38, nº 3 (p. 381) <https://doi.org/10.1344/%25x>
- Educ.ar S.E. (2021) *Claves y caminos para enseñar en ambientes virtuales*, dirigido por Laura Marés. 1a Ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Educ.ar S.E. Libro digital, PDF <https://www.educ.ar/recursos/155487/claves-y-caminos-para-ensenar-en-ambientes-virtuales/download>
- García, D. (2015). Tecnología y aprendizaje ubicuo. *Revista Iberoamericana de Sistemas, Cibernética e Informática*, 12 (1), 66 – 73. [http://www.iiisci.org/journal/CV\\$/risci/pdfs/CA151ED15.pdf](http://www.iiisci.org/journal/CV$/risci/pdfs/CA151ED15.pdf)
- Siemens G. (2004) Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Traducción: Diego E. Leal Fonseca. Febrero 7, 2007 Diciembre 12, 2004. [www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens\(2004\)-Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens(2004)-Conectivismo.doc).
- Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER). Facultad de Bromatología. Resolución “C.D.” N° 304/14, “Modelo Pedagógico del Área A Distancia”. Gualeguaychú. 2014.
- Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER). Resolución “C.S.” N° 015/18. Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED)
- Wiley, DA. (2000). Conexión de objetos de aprendizaje con la teoría del diseño instruccional: una definición, una metáfora y una taxonomía. En DA Wiley (Ed.), *The Instructional Use of Learning Objects: Online Version*. <http://reusability.org/read/chapters/wiley.doc>