
Estrés en los estudiantes. (resultados parciales)

Sala Espiell, A. R.; Ricciardi A. V.; Azpeitia M.; Bogo H.; Ricciardi N.; Capraro M.C.; Capraro C. G.; Goldberg D.; Sparacino S.

Asignatura de Cirugía "A". Facultad de Odontología Universidad de La Plata

El presente trabajo de investigación consiste en estudiar el estrés que padecen los alumnos cursantes de cuarto y quinto año de la Asignatura Cirugía "A" de la Facultad de Odontología de La Plata.

Los principales objetivos de este trabajo son estudiar si el contexto social incide o no en el estrés durante la carrera; determinando asimismo si la cursada de la Asignatura Cirugía "A" provoca estrés psicológico, intentando identificar las causas de las mismas. Y finalmente, observar si el nivel de estrés varía durante el transcurso del ciclo lectivo.

El estrés psicológico es el resultado de una relación particular entre individuo y entorno que es evaluada por aquél como amenazante o desbordante de sus recursos, y que pone en peligro su bienestar.

Los investigadores Maslach y Jackson ⁽³⁾, descubrieron en 1981 un síndrome de aparición frecuente en los profesionales de la salud, conocido como síndrome del "quemado" o burnout. El Burnout es una respuesta al estrés emocional cuyos rasgos principales son: agotamiento físico, psicológico, actitud fría y despersonalizada en relación con los demás y un sentimiento de inadecuación en las tareas a realizar. El alumno de odontología experimenta grados de estrés y ansiedad que pueden influir directamente en su desempeño. Algunos factores de riesgo pueden ser: la situación económica, miedo a lo desconocido, medio de competencia con los mismos compañeros (aún en situación de formación clínica)

El estudiante de odontología valorara y detectara el peligro de vivir bajo constantes estresores pocos relajantes, que le permitan llevar una vida más saludable y productiva, con unas expectativas de vida más comfortable. Richard S. Lazarus ⁽²⁾ conceptualiza el estrés psicológico como una relación particular entre el individuo y el entorno que es evaluado por éste como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar. Aún en proceso de formación profesional, el alumno de Odontología experimenta grados de estrés y ansiedad que pueden influir directamente en su desempeño escolar, estos factores de riesgo pueden ser: la situación económica, miedo a lo desconocido, medio de competencia con los mismos compañeros (aún en situación de formación clínica), conflictos interpersonales, problemas de medidas adecuadas en el manejo terapéutico del paciente, el ambiente ruidoso e insuficiente de iluminación en el lugar de trabajo, sensación de impotencia ante el sistema escolar, falta de tiempo libre, retrasos y conflictos, entre lo que se desea alcanzar como metas, carencia de destreza y habilidad en los procedimientos clínicos, y el mismo estado de angustia de algunos pacientes el cual puede ser

absorbido por el mismo estudiante y profesionalista, etc. Todo este contexto es de preocupación en los alumnos que se encuentran trabajando en el área clínica, ya que es en esta área donde se generan altos índices de estrés en el alumnado. Con respecto a la metodología, en primer término se realizó una revisión bibliográfica a nivel nacional e internacional.

Cada alumno recibió un cuestionario, que fue autoaplicado al inicio, mitad y final del ciclo lectivo.

El cuestionario es una modificación del realizado por la psicóloga social Cristina Maslach, el cual es autoadministrado. En base a las respuestas del cuestionario, se obtuvieron los resultados en función de una escala que se encuentra detallada y descripta en el desarrollo del presente trabajo.

Los datos obtenidos fueron volcados en distintas planillas para su interpretación estadística.

Los alumnos comenzaron a ser encuestados en su 4to año de carrera. Han sido 188 en total, y con respecto a los resultados parciales obtenidos hasta el momento, han sido los siguientes:

29 alumnos, correspondiente al 15,42% han manifestado presentar algún grado de estrés al comienzo del ciclo lectivo, esgrimiendo como principal causa, el temor a lo desconocido o a provocarle algún daño al paciente.

A mitad del ciclo lectivo, el porcentaje aumentó sustancialmente, ya que 103 (54,78%) alumnos manifestaron estrés, justificado en que comenzaron a realizar extracciones dentarias.

Hacia el final del primer año de estudio, se comprobó que si bien el nivel de experiencia y de manejo de los pacientes por parte de los alumnos había mejorado considerablemente, el nivel de estrés, lejos de disminuir, había aumentado hasta 124 alumnos (65,95%). En esta etapa, las principales causas fueron el cansancio y la falta de tiempo para llegar a cumplir con los trabajos solicitados por la Asignatura.

Como conclusión preliminar, podemos afirmar que el estrés provocado por la Asignatura de Cirugía "A", está dado en parte por: temor a lo desconocido y a dañar al paciente por falta de experiencia, y por la acumulación de cansancio durante el año y la presión que sienten los alumnos por no llegar a cumplir con los trabajos requeridos.

BIBLIOGRAFIA:

1-Freudenberger, H. Staff Burnout . Journal of Social Issues , (1974); 30, 159-156.

2-Lazarus y Folkman: *Estrés y procesos cognitivos*- Edit. Martínez Roca, Barcelona, 1986

3-Maslach, C y Jackson, S. Burnout in Health Professions. A Social Psychological Analysis (1982). Citado en Moreno Jiménez, B. y Peñacabo Puente, C. Facultad de Psicología. Univer. Autón. De Madrid, 1995.