

---

## **Estrés en Cirugía “A”**

Goldberg, D; Sala Espiell, A.R.; Sparacino, S.; Capraro M.C.  
Asignatura de Cirugía “A”. Facultad de Odontología UNLP

Psicología y odontología son dos disciplinas aparente excluyente, pero con numerosos puntos e intereses comunes.

Los problemas de la clínica dental donde más podría intervenir la psicología son: la relación odontólogo paciente, la ansiedad del paciente, la motivación de los pacientes, los sentimientos personales experimentados por los odontólogos y el estrés vivido por los estudiantes de odontología.

Los investigadores Maslach y Jackson <sup>(2)</sup> descubrieron en 1981 un síndrome de aparición frecuente en los profesionales de la salud conocido como síndrome del quemado de Bournout.

Bournout significa: sentirse agotado, quemado, exhausto. Se comprobó que existe relación entre el estado de los alumnos de odontología y dicho síndrome. Rajab encontró que los estudiantes de odontología sufren mayor estrés cerca de los exámenes, los días más cargados de cursadas y la falta de tiempo para el descanso.

Alberto Christin sostiene que 1) la relación del alumno con el paciente en la clínica genera tensión por la naturaleza del hecho en si; 2) la personalización de los conflictos generados en la clínica por procesos de naturaleza psicosocial y que el alumno de odontología puede percibir como incapaz para resolver satisfactoriamente; 3) la falta de resortes de autocontrol en situaciones de estrés.

Se trabajo con los alumnos que cursan 4° Y 5° año de la Asignatura Cirugía A de la F.O.L.P. U.N.L.P. en el período comprendido entre marzo de 2008 y noviembre de 2009.

Cada alumno recibio un cuestionario autoaplicable, el mismo se administro al inicio, en la mitad y al finalizar la cursada durante los dos últimos años de la carrera.

El cuestionario que es una adaptación del realizado por la psicóloga Social Cristina Maslach tiene 22 ítems en forma de afirmaciones sobre los sentimientos y aptitudes del alumno de su carrera y hacia los pacientes. También serán evaluados mediante el test Ansiedad generalizada (TAG) <sup>(1)</sup> este test está basado en los criterios de diagnostico de trastorno de ansiedad de la Asociación Americana de Psiquiatría. Son 6 los criterios diagnósticos. Es un test de carácter orientativo. No representa ningún diagnostico.

Se comprobó que ante la proximidad de parciales o exámenes finales el estrés aumenta. También los estados de ansiedad se van modificando a medida que pasan los meses y se acerca el fin de la cursada.

El cansancio emocional es el elemento central del síndrome de Burnout, existe un estado de agotamiento creciente, el sujeto no puede dar más de sí

---

Desde el punto de vista profesional. El sujeto busca protegerse y para ello se aísla de los demás, trata de hacerlos culpables de sus frustraciones.

La despersonalización son actitudes que adopta el sujeto para protegerse de su agotamiento. La falta de realización personal: el odontólogo, en este caso el estudiante de cirugía, siente que las demandas laborales exceden su capacidad.

La prevención en el campo de la Odontología se debe encaminar hacia tres aspectos a) la prevención primaria: la forma más efectiva de combatir el estrés consiste en eliminar la causa. b) prevención secundaria: las iniciativas se centran en la formación y en la educación continua, en la adquisición de destrezas para reconocer los síntomas del estrés. c) prevención terciaria: consiste en la detección precoz de los problemas relacionados con la salud mental y el tratamiento adecuado por especialistas. Debemos tener presente que el estudiante de Odontología va a vivir muchos momentos de estrés durante la carrera y deberá aprender a convivir con el mismos. Se indica usar técnicas de relajación, autocontrol y ensayo conductual. Los alumnos comenzaron a ser encuestados en su 4to año de carrera. Han sido 188 en total, y con respecto a los resultados parciales obtenidos hasta el momento, han sido los siguientes: 29 alumnos, correspondiente al 15,42% han manifestado presentar algún grado de estrés al comienzo del ciclo lectivo, esgrimiendo como principal causa, el temor a lo desconocido o a provocarle algún daño al paciente; A mitad del ciclo lectivo, el porcentaje aumentó sustancialmente, ya que 103 (54,78%) alumnos manifestaron estrés, justificado en que comenzaron a realizar extracciones dentarias. Hacia el final del primer año de estudio, se comprobó que si bien el nivel de experiencia y de manejo de los pacientes por parte de los alumnos había mejorado considerablemente, el nivel de estrés, lejos de disminuir, había aumentado hasta 124 alumnos (65,95%). En esta etapa, las principales causas fueron el cansancio y la falta de tiempo para llegar a cumplir con los trabajos solicitados por la Asignatura; Como conclusión preliminar, podemos afirmar que el estrés provocado por la Asignatura de Cirugía "A", está dado en parte por: temor a lo desconocido y a dañar al paciente por falta de experiencia, y por la acumulación de cansancio durante el año y la presión que sienten los alumnos por no llegar a cumplir con los trabajos requeridos

#### BIBLIOGRAFÍA.:

- 1-Asoc Argentina de Psiquiatría. Test de Ansiedad generalizada T.A.G. adaptado para alumnos Cirugía A FOUNLP..
- 2-Lazarus y Folkman: Estrés y procesos cognitivos. Ed. Martínez Roca. Barcelona , 1986.
- 3-Maslach,C y Jackson, S : Burnout in health professions A Social Psychological Analysis 1982. Citado en Moreno Jimenez B y Peñacabo, Puente,C Fac. Psic Univ. Autón Madrid 1995.