

EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES QUE CONCURREN AL PPS – SEPOI 2019 - 2022 DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA UNLP.

MAZEO, DOMINGA ASUNCIÓN; PERDOMO STURNIOLO, IVANA LORENA; TOMAGHELLI, EMANUEL RICARDO; SILINGO, MARIANA CAROLINA; PAPASODARO, JIMENA; TOMAGHELLI JOSEFINA.

*Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Odontología,
Asignatura PPS - SEPOI*

Ésta va a depender de la comparación del servicio que el sujeto espera recibir con el servicio. Es de suma importancia la orientación de los servicios hacia las necesidades de los pacientes, con el fin de ofrecer nuevos enfoques y soluciones a los entornos sociales y tecnológicos. El objetivo del siguiente trabajo fue conocer el perfil, afluencia, distribución, frecuencia, permanencia, deserción y nivel de satisfacción de los pacientes que concurren al SEPOI (Servicio de Prácticas Odontológicas Integradas) de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata, durante el período 2019-2022. Se realizó una investigación con diseño no experimental de tipo mixto cualitativo - cuantitativo, descriptivo, transversal sobre los pacientes que concurren al servicio de prácticas odontológicas integradas “SEPOI”, durante el período comprendido entre los años 2019 a 2022. El perfil actual de los pacientes que concurren al PPS - SEPOI son individuos provenientes en un 99.7 % de la Provincia de Buenos Aires, 69% de género femenino, 31% masculino. El 81% no tiene obra social o coseguro, solo poseen el 18%. En relación con el nivel educativo el 55% posee secundario, seguido de 22% primaria, 10% terciario y solo el 7% universitario. El mayor porcentaje de los pacientes encuestados manifestó presentar una gran satisfacción en la atención recibida por el personal administrativo de la institución, así como de parte del estudiantado. El tiempo de permanencia en la sala de espera resultó muy satisfactorio en comparación a otros centros de atención pública a los que los pacientes comúnmente suelen asistir. A partir de las muestras procesadas se puede concluir que en términos generales el nivel de satisfacción con el servicio de prácticas odontológicas integradas PPS – SEPOI fue altamente satisfactorio en todas las categorías analizadas.

Evaluation of the level of satisfaction of patients who attend the PPS - SEPOI 2019 - 2022 of the Faculty of Dentistry UNLP

MAZEO, DOMINGA ASUNCIÓN; PERDOMO STURNIOLO, IVANA LORENA; TOMAGHELLI, EMANUEL RICARDO; SILINGO, MARIANA CAROLINA; PAPASODARO, JIMENA; TOMAGHELLI JOSEFINA.

*Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Odontología,
Asignatura PPS - SEPOI*

This will depend on the comparison of the service that the subject expects to receive with the service. The orientation of services towards the needs of patients is of utmost importance, in order to offer new approaches and solutions to social and technological environments. The objective of the following work was to know the profile, affluence, distribution, frequency, permanence, desertion and level of satisfaction of the patients who attend the SEPOI (Integrated Dental Practices Service) of the Faculty of Dentistry of the National University of La Plata, during the period 2019-2022. An investigation was carried out with a non-experimental design of a mixed qualitative - quantitative, descriptive, cross-sectional type on the patients who attend the service of integrated dental practices "SEPOI", during the period between the years 2019 to 2022. The current profile of the patients who attend the PPS - SEPOI are individuals from 99.7% of the Province of Buenos Aires, 69% female, 31% male. 81% do not have social work or co-insurance, they only have 18%. In relation to the educational level, 55% have secondary, followed by 22% primary, 10% tertiary and only 7% university. The highest percentage of the patients surveyed expressed great satisfaction in the care received by the administrative staff of the institution, as well as by the student body. The time spent in the waiting room was very satisfactory compared to other public care centers that patients commonly attend. Based on the processed samples, it can be concluded that in general terms the level of satisfaction with the PPS - SEPOI integrated dental practices service was highly satisfactory in all the categories analyzed.