

***ANEXO***

## **PROGRAMA BUENOS AIRES PRESENTE**

El Programa Buenos Aires Presente del gobierno porteño funciona las 24 horas y los 365 días del año. Trabajadores sociales, psicólogos y operadores sociales recorren las calles de la Ciudad de Buenos Aires atendiendo a las personas que atraviesan una situación de emergencia, riesgo, abandono o vulnerabilidad social.

El Programa acerca abrigo, contención y brinda asistencia psicosocial además de la invitación de adherir y concurrir a los circuitos de alojamiento de emergencia en Paradores Nocturnos. Además articula con los servicios sanitarios y de emergencia del GCBA que los casos requieran.

Los paradores nocturnos están destinados a prestar el servicio de pernocte por una noche y en el lapso acotado de la estadía del beneficiario se brinda además el servicio de cena, desayuno, duchas y acompañamiento profesional.

Actualmente se encuentran en funcionamiento los siguientes: El Parador Retiro (hombres solos), en Gendarmería Nacional 522; Parador Ghezzi, (hombres solos), Herminio Masantonio 2970; Parador Azucena Villaflor (mujeres solas y madres con niños), Piedras 1583. Av Amancio Alcorta 1402- Edificio Olivera 1º piso. Teléfonos: 43040209,43040209 / 0337 / 0380 / 6774 / 7019 / 4305-5977 ,4305-5977/ 2476<sup>1</sup>.

### **Objetivo:**

- Atender a personas y familias en condición de riesgo social, afectadas por situaciones de emergencia o con derechos vulnerados y, en general, a población en situación de calle con

---

<sup>1</sup> <http://www.buenosaires.gov.ar>

necesidad de orientación, información y asesoramiento sobre servicios sociales.

**Beneficiarios:**

Personas solas y familias en condición de riesgo social que se encuentren en situación de calle o afectadas por otras situaciones de emergencia social.

## **LÍNEA 108 - ATENCIÓN SOCIAL INMEDIATA**

**Objetivo:**

- Brindar atención telefónica profesional sobre el acceso a los recursos de los programas del Ministerio de Desarrollo Social.
- Facilitar información a los beneficiarios de programas sociales del Ministerio de Desarrollo Social sobre su situación de modo de agilizar la operatoria de los programas.
- Elaborar un diagnóstico de las demandas por problemáticas sociales registradas de los llamados de la población en situación de riesgo o vulnerabilidad social.

**Beneficiarios:**

Ciudadanos/as afectados por situaciones de riesgo social y vecinos de la ciudad que presenten inquietudes al respecto.

## **HOGARES DE TRÁNSITO**

### **Objetivo:**

- Brindar a las personas Sin Techo un ámbito de contención y atención institucional, como canal articulador que promueva la reinserción social de ciudadanos en situación de vulnerabilidad socioeconómica.
- Brindar albergue, comida, atención y tratamiento profesional.

### **Beneficiarios:**

Hombres solos de 18 a 60 años y mujeres de 18 a 60 años solas o con hijos menores de edad.

## **HOGARES PARA PERSONAS CON NECESIDADES ESPECIALES**

### **Objetivo:**

- Brindar alojamiento transitorio en modalidad de Hogar de 24 hs. a personas con necesidades especiales.
- Brindar a los beneficiarios asesoramiento legal, formación, información, capacitación y actualización mediante actividades formativas, recreativas y de asistencia para actividades cotidianas.

El alojamiento es complementado con un trabajo de revinculación familiar y comunitaria. Los espacios físicos están libres de barreras arquitectónicas, ergonómicamente adaptados para brindar la mejor integración posible, con cobertura de emergencias médicas y servicio de enfermería destinado al control y asesoramiento de salud. La

prestación se extiende por 6 meses, renovables según evaluación de la coordinación con tope de 24 meses.

**Beneficiarios:**

Personas con necesidades especiales entre 21 y 58 años y padre o madre solo o sola con niños con necesidades especiales.

## **ATENCIÓN PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE CALLE**

**Objetivos:**

- Brindar asistencia a familias en situación de calle, fortaleciendo el ingreso familiar con fines habitacionales.
- Orientar a las familias en la búsqueda de distintas estrategias de solución a su problema habitacional.
- Otorgar subsidios económicos a fin de brindar asistencia a las familias en situación de calle, fortaleciendo el ingreso familiar exclusivamente con fines habitacionales y en el marco de la orientación a las familias en la búsqueda de distintas estrategias de solución a sus problemas de vivienda.

**Beneficiarios:**

Familias o personas solas en situación de calle, entendiéndose por tal a aquellas que se encuentran en inminente situación de desamparo habitacional o se hallen transitoriamente sin vivienda o refugio por motivo de desalojo u otras causas.

## **ATENCIÓN SOCIAL INMEDIATA**

### **Objetivos:**

- Asistir con ayuda inmediata y tratar los problemas sociales individuales, familiares y grupales de personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad social.
- Se brindan prestaciones concretas tales como alojamiento, medicamentos, útiles escolares, ropa, calzado y tramitaciones ante el Registro Civil, entre otras.

### **Beneficiarios:**

Familias y personas solas en situación de pobreza o indigencia<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> <http://www.buenosaires.gov.ar>

# **ENTREVISTAS DESGRABADAS**

## **ENTREVISTA AL PADRE JUAN CARLOS ARES**

***El Padre Juan Carlos Ares llegó a la Iglesia de Balvanera en febrero de 2010 y comenzó su participación en la Noche de la Caridad después de haberse sentido consternado por la cruel realidad del barrio.***

**¿Cuánto tiempo hace que coordina, junto con el Padre Mauricio, Tabella "La Noche de la Caridad"?**

Estoy acompañando desde marzo de este año, y significa estar con aquellos hermanos que nadie mira y pasan de largo. Es muy significativo ya que no es solo el dar algo para tomar, algo caliente o algo para comer, sino que desean también poder hablar con alguien, contención, quizás cuando reconocen que es un cura el que está ahí enseguida te empiezan a contar cosas, de su historia de su vida, porque están en esa situación, en ese momento o que es lo que les pasó en el día. Depende, hay otras veces que no quieren que uno los moleste demasiado, y hay que buscar el ritmo y el tiempo de cada uno.

**¿Qué historia le llamó más la atención?**

Hay muchas historias. Una que me sorprendió es la de una familia entera con chicos, con perros, como si fuera una casa. Y la otra es la de una pareja joven, ella está embarazada de un mes y entonces el muchacho esperaba que yo le diera la bendición al bebé, porque la chica no se sentía bien.

Uno piensa que están en esa situación y uno trata de ayudarlos con un pedazo de pan y en sí necesitan otras cosas más.

### **En relación a estas problemáticas ¿Como ve usted al Estado?**

El Estado de algo se ocupa, algo hace pero muy limitado. Yo leía en las noticias que ha aumentado la cantidad de plazas que tienen para la gente de la calle, se calcula que en la ciudad de Buenos Aires hay alrededor 15.000 personas en la calle y que se aumentó de 8.000 a 11.000 plazas. Pero lo que pasa es que cuando uno llama para una plaza ya esta ocupada. Entonces pienso son los 11.000 pero también las otras 15.000 que están afuera que no incluyen esas plazas.

### **La ayuda que ofrece la Iglesia. ¿Se da corto o largo plazo?**

Hay distintos tipos de situaciones porque cuando ya te conocen, y ves que alguno es cartonero, después se acerca a la parroquia, entonces con algo que uno lo ayuda brinda la posibilidad de que haya cierta promoción. Hay algunos que los hemos derivados para que hagan algún curso en Cáritas y pueda salir de esa situación estudiando algún oficio como panadería. Pero es bastante limitado, y a corto plazo.

Cuando empezás a crear el vínculo es allí donde empieza a haber una posibilidad de mayor promoción.

### **¿Qué significa para usted la comunicación?**

El ritmo de la comunicación lo da aquel que te esta recibiendo. Como ya saben quienes somos enseguida hay una apertura, pero tiene mucho que ver con lo que está pasando esa persona o lo que le



paso en ese día y como está en ese momento. Entonces algunas veces la comunicación no es tan verbal sino es gestual.

Me pasó un día que me senté al lado de una persona y estaba esperando que era lo que quería comunicar y simplemente me dijo dos o tres palabras y le termine dando una bendición, pero el hecho de estar sentado al lado; nadie se sienta al lado de una persona que esta sucia; y esa comunicación no verbal es la que habla mucho más.

### **¿Qué sentido tiene para usted la solidaridad?**

El estar junto al otro y poder servir en algo en la paridad. Para mi solidaridad es eso, no es solamente poder dar algo, sino estar a la par del otro para ayudarlo en algo y uno al final de cuenta cuando se hace solidario también recibe esa caridad, es un ida y vuelta.

### **ENTREVISTA AL PADRE MAURICIO TABELLA**

**Desde hace un año el Padre Mauricio se encarga de coordinar "La Noche de la Caridad", mostrando un verdadero compromiso con las acciones solidarias.**

### ***¿Cómo surge "La Noche de la Caridad"?***

Esta iniciativa fue obra de un sacerdote que estaba antes en la Parroquia, que después de varios años aquí en el servicio vio la realidad del barrio, por lo que yo sé, fue como una idea de poder remediar esa situación desde la caridad.

***¿Cuántos años hace que participa en "La Noche de la Caridad"?***

Un año, que es lo que hace que estoy en la parroquia, desde que me trasladaron acá.

***Empezaron armando un grupo que sale a la calle a asistir a los sin techo. ¿Son concientes de que ocupan un rol que le correspondería al Estado?***

La caridad actúa frente a las necesidades que haya. El Estado tendrá que seguir cumpliendo con las responsabilidades que le toque, pero igual la caridad siempre va más allá de lo estrictamente debido en justicia, como nos dice Benedicto en su documento que se llama "Dios es Amor" y si es responsabilidad del Estado también es parte de los ciudadanos, como responder y socorrer a las necesidades reales que ven en la gente y mucho más para los cristianos que impulsados por Cristo amar a todo prójimo, entonces como buen samaritano, la iglesia también sale, sirve y ayuda más allá de si le corresponde o no le corresponde. La realidad es que la necesidad está y que se ocupe uno o que se ocupe otro, digamos, nos olvidamos de las personas concretas que siguen allí sufriendo frío, hambre...

***¿Las donaciones que reciben son de Caritas? ¿El Estado alguna vez se comunicó con ustedes? ¿Trabajan en conjunto?***

Han venido algunas asistentes sociales de Centros de Gestión y Participación de la Ciudad, creo que el programa se llama como ustedes dicen, pero ellos atienden a personas en situación de calle digamos, no es que nosotros podemos derivarle a nadie, en todo caso nosotros podemos alertar y avisarles a ellos que vengan a socorrer a

tal persona, pero este trabajo puntual de la Noche de la Caridad no es que se hace con ellos, como ya tiene sus años, hay gente que trae sus donaciones expresamente para que podamos comprar los alimentos, el pan, el fiambre y también de las donaciones que llegan a nuestra parroquia podemos obtener la leche, el café, el caldo, también a veces tenemos galletitas y esas cosas que van surgiendo de las donaciones de la gente.

***¿Qué tipo de comunicación se establece entre la gente que hace la ayuda y la gente de la calle? ¿Se genera un vínculo de contención, cómo es esa realidad?***

Es una relación particular, porque digamos los grupos tratan de ser siempre como los mismos y salen a los mismos sectores y se espera encontrar a tal persona o se nota cuando tal persona no está o se sabe que tal grupo de gente contiene niños o van hablando, conversando un poco en la medida que se puede, dado que el recorrido también es amplio, no es que se pueden detener mucho tiempo, pero van viendo en lo concreto cada grupo, porque son grupos que salen separadamente y cada grupo tiene su recorrido mayor o menor y ellos van midiendo los tiempo para que no terminen demasiado tarde y puedan volver a sus hogares, pero se da un vínculo de conocimiento, de diálogo, de cercanía y también la gente puede confiar, pedir, acercarse también a la parroquia o bueno, a Dios, además de pedir ropa o alguna necesidad puntual que ellos conocen, le piden a los voluntarios algún rosario o alguna biblia o algo que pueda ayudarlos a rezar o en algunos casos también se han acercado para recibir los sacramentos. Es un vínculo que se va afianzando semana a semana, porque son los chicos que van, la gente que visita y los que se encuentran allí.

***Este trabajo que hacen ustedes con "La Noche de Caridad". ¿Lo ve como algo a corto plazo o a largo plazo, algo que pueda cambiar la realidad de esa gente y puedan salir de la calle?***

Nosotros no podemos cambiar la realidad de la gente y eso también depende de la propia iniciativa de cada persona que está experimentando esa realidad de situación de calle. Veo este trabajo a largo plazo en cuanto nosotros tenemos la disposición de poder continuar haciéndolo, sea con la persona que sea que este en esa situación.

***¿Nos llamó la atención que hay muchos extranjeros colaborando, a qué se le puede atribuir?***

Eso es un movimiento entre los mismos voluntarios, entre la gente que viene que también trata de compartir su propia experiencia y mostrar otro rostro de nuestro país. Muchos también están haciendo experiencias de intercambios en las universidades y a lo mejor ellos mismos vienen con una inquietud de hacer algo al ver la realidad que se opone tanto con el lugar donde ellos vienen y este es un lugar donde pueden canalizar esas inquietudes, esos intereses.

***¿Cómo se organizan?***

Hay una persona que se encarga de hacer los pedidos, del pan, el fiambre que pagamos desde la parroquia, hay otras personas que vienen a la tarde, que no son necesariamente de Cáritas, son voluntarias para esto, que cortan el pan, preparan los sándwiches, distribuyen los paquetes y hay otro grupo que trabaja en la cocina, voluntarios y no voluntarios que preparan el café con leche, el caldo, los sirven en los termos. Después algún otro empleado se encarga de higienizar todo el material que se usó.

## **¿Qué es para usted la comunicación?**

Bueno, comunicamos que respetamos o valoramos a cada persona y comunicamos gestos de humanidad, a veces es gente que esta allí, muy maltratada por la vida, por afectos, muchas personas que se han tenido que ir de sus casas por conflictos familiares, por situación de desempleo y han quedado abandonadas, por distintas decisiones que han tomado, creo que lo que tratamos de comunicar es afecto y gestos que les recuerden su propia humanidad y su propio valor, a pesar de las cosas que puedan agobiarlos y que a veces llevan como una baja valoración de sí mismos a un tedio o un cansancio de la vida.

### ***Para que no bajen los brazos...***

Claro. No están olvidados y no están abandonados por Dios.

### ***Muchas veces algunas personas o algunos medios de comunicación vinculan la indigencia con la violencia, con gente que sale a robar. ¿Cómo ve eso, que opinión tiene?***

Son opiniones, también los mismos medios muestran que la violencia viene de zonas de alto nivel como los countries o zonas de bajo nivel de barrios humildes, son opciones o criterios que ellos toman. No puedo decir que la violencia expresamente de estas personas que viven en la calle cuando muchas de ellas son totalmente inofensivas o son familias. Muchas de las personas que están en plaza Once tienen chicos o están embarazados. Es difícil pensar que esas personas pueden generar o tener una actitud violenta.

### ***¿Cómo definiría la solidaridad?***

Juan Pablo II equiparó la solidaridad a la justicia. Sería el nombre cristiano de la caridad. Solidario es compartir lo que tenemos, nuestros bienes, nuestras vidas y nuestras personas con los otros. Sería el término cristiano de la justicia.

### ***¿Considera que la necesidad de recibir el alimento esta íntimamente relacionada y al mismo nivel que la necesidad de interacción con otras personas?***

Creo que no hay sólo una necesidad de recibir alimentos, porque la gente de la calle también se las rebusca y puede ir a comedores a lo largo del día y tiene como su circuito armado. Yo creo que es importante que el gesto de llevarles algo les demuestran que no están solos y que la gente se acerca mas allá de su condición de vida, deseándoles el bien, porque a veces son personas agredidas, maltratadas, marginadas y creo que eso es lo que tratamos de hacer en el intercambio, no sólo dar algo de alimento que sería muy limitado, sino que también tener gestos fraternos y solidarios.

### ***¿Hay alguna experiencia con la gente de la calle que lo haya shockeado o llamado más la atención?***

En una oportunidad estábamos visitando a una familia y el papá se confesaba alcohólico y sin embargo llamó a una de sus nenas con su mochila y quiso mostrarnos el cuaderno de clases y él estaba orgulloso y decía que a pesar de vivir en la calle, que tiene ese problema de alcoholismo, trata de educar y de hacer crecer bien a su hija. Esa experiencia me quedó, la alegría de él, a pesar de reconocerse con este problema y de esta situación que él esperaba

poder cambiar, sin embargo él luchaba por hacerse cargo, en la medida de sus posibilidades, de los hijos que había tenido.

***Claro, de darle otra oportunidad de vivir diferente.***

Exactamente y de no abandonarse y no abandonarlos a ellos en la lucha y en integrarlos al resto de la sociedad.

***¿Ustedes como grupo hacen una puesta en común, cuando vienen de hacer esta actividad?***

No, no lo hacemos. Cada grupo es autónomo. Lo único que tenemos en común es la oración de inicio y como cada grupo tiene su circuito en particular, a medida que van regresando cerca de la una de la mañana y dejan los elementos que se han llevado y egresan cada uno a su hogar.

***¿Tienen relación con otras parroquias? Porque la Iglesia Santa Rosa de Lima realiza los días martes "La Noche de la Caridad", pero es mucho más acotada. Tenemos entendido que en un momento hubo quince parroquias que lo realizaban, ¿Ustedes tienen contacto con alguna de ellas?***

No, desde que estoy acá no hemos tenido contacto con otras parroquias. Estimo que en algún momento habrán tenido contacto para ir alternando los días de salidas, porque muchas veces los recorridos coinciden.

***Las personas que viven en la calle sienten que son invisibles, ya que creen que la sociedad no los mira. ¿Qué piensa respecto de esto?***

Es opinable, eso es como toda la multitud que camina a nuestro alrededor o viaja con nosotros en el colectivo que también es una multitud desconocida o anónima, no hay peor ciego que el que no quiere ver. Yo creo que su presencia no se puede ocultar. Uno no los ve a lo largo del día porque están buscando algo para comer o donde estar a la noche. Por ejemplo la familia que te decía, el papá, la mamá, los llevaban al colegio. El otro día me encontré con una parejita que estaban esperando un bebé, nos contaban todos los trámites que tenían que hacer para obtener algo de ayuda para tener un lugar donde vivir, donde alojarse. No son invisibles me parece.

***¿Crees que cada vez es más la cantidad de gente que termina viviendo en la calle?***

Sí, está creciendo y en el invierno eso se acentúa. De la experiencia del otro año, sí. Incluso en los mismos alrededores de la parroquia uno lo percibe eso.

***¿En el verano siguen o se toman un impasse?***

Como muchos de los que vienen son estudiantes, tenemos un receso. Además la parroquia vivió un proceso particular de transición de los sacerdotes y sí, tuvimos un descanso, pero igual lo venían haciendo todos los años anteriores en el verano porque los estudiantes vuelven a sus provincias o hay personas que tienen familias y se toman sus vacaciones y las mismas personas que vienen a colaborar en el servicio también se toman su descanso. Por eso cortamos, no porque no nos interese la gente. Si tuviéramos más manos se podría continuar.



***¿Los días de lluvia salen igual?***

Sí, todos los lunes que no hay ninguna dificultad así, no es un impedimento climático la salida. Sí a lo mejor algún feriado, por el mismo trabajo de los empleados o como es lunes se toman un fin de semana largo.

***Dependen de la cantidad de gente que viene a colaborar...***

Sí, es un servicio que prestan los laicos que vienen a colaborar en la parroquia y la parroquia da los medios para llevarlo adelante.

***Con respecto a las personas que se acercan a ofrecer ayuda. ¿Qué tipos de personas son? ¿Qué características tienen? Entendemos que no cualquiera brinda su tiempo para este tipo de ayuda, no cualquiera lo hace.***

Son muy variadas las personas, te comentaba que había estudiantes universitarios, pero también habrás visto que había personas bastantes mayores solas, que se ven invitadas también a ofrecer su tiempo, aún a pesar de los temores que puedas ocasionar. Se ven urgidas por la caridad. También hay personas que para mí son desconocidas, porque vienen sólo para prestar este servicio, no son personas que vienen a la parroquia, se han enterado de esta actividad y se han comprometido. Dentro de la variedad hay gente que presta otro servicio, otra tarea a través de algún grupo e incluso muchos de los extranjeros son personas que ni siquiera comparte nuestra fe, así que es muy variado el grupo de gente que viene.

***Se da una fusión de culturas con esto...***

Sí, creo que la solidaridad o la caridad vista cristianamente no conocen fronteras y el amor despierta respuesta en todos los hombres.

***¿Existe resignación en algunas personas de la calle?***

En algunas sí, pero después no los entendés, porque hay casos de personas que tienen cuenta bancaria, por eso hay que saber su personalidad, su psicología es muy compleja, no es solo gente que es pobre y a lo mejor tuvo problemas de su vida personales que los llevaron a la calle.

***Pero ¿Estos tipos de personalidades complejas, se da más en las personas mayores o por ahí la gente joven es igual?***

Es un gran misterio, porque siempre uno se pregunta, esta gente no tiene familia, no tiene hermanos, y cuando todos te dicen no me ayudan no se preocupan y creo que el abandono es lo más fuerte de no tener a quien recurrir.

**ENTREVISTA A KRISTEN Y FERNANDO**

***Son 21.45 y en el oscuro patio de la Iglesia de Balvanera se encuentra Kristen y Fernando. Kristen es irlandesa y Fernando Brasileiro. Hablan perfectamente español, y se solidarizan con nuestra gente como si fueran argentinos. Ambos nos cuentan como es su experiencia solidaria en otro país.***

***Fernando vino a nuestro país por un intercambio universitario, hace once meses y en misa escucho sobre este proyecto y como quería hacer algún tipo de voluntariado relacionado con la solidaridad empezó a concurrir todos los lunes a La Noche de la Caridad. Él invita a todo el mundo a participar, y Kristen empezó a acompañarlo.***

***¿Qué sentís con esta experiencia?***

***Fernando:*** Para mí más muchas veces la gente que vive en la calle son como invisibles, nadie habla con ellos, nadie los saluda y para mí eso es lo que mas me guata hacer, tener una conversación y brindar un poco de atención a esas personas.

***¿Qué diferencia notan entre la gente que vive en la calle acá y en sus países?***

***Kristen:*** Para mí la diferencia más grande es que el que aparece en la calle en Irlanda normalmente es adicto, la mayoría termina en la calle por adicciones. Aquí también hay gente que esta en la calle y que tiene adicciones, pero son también tienen problemas sociales.

***¿Expulsados del sistema?***

***Kristen:*** Claro, por ejemplo hace unas semanas hable con un hombre que hablaba perfectamente inglés y me comentaron que fue por alcoholismo que el termino en la calle, entonces es parecido en este modo, pero normalmente son drogadictos los que viven en la calle en Irlanda, es mas por una adicción muy fuerte que no pueden quedarse en un lugar que acoja a la gente por sus adicciones, porque

será echados por haber hecho algo, entonces aquí es muy diferente en ese sentido.

***¿Les ha pasado de encontrarse con gente que elige vivir en la calle o morir en la calle?***

**Fernando:** Yo no creo. El año pasado cuando empecé, hacíamos un recorrido más grande y ahora la comida termina antes o sea eso significa que hay mucha más gente, veo muchas familias en la calle. No creo que una familia quiera vivir con sus niños, sus hijos chicos en la calle.

***¿Cómo ven a esta institución, a este grupo, que hace ayuda comunitaria?***

**Fernando:** Para mí hacen un trabajo muy importante, porque como dije, más que la comida que es algo fundamental, que la gente espera todos los lunes, saben que van a pasar y el hecho de tener esa atención para la gente es muy importante.

***¿Cómo es la reacción de la gente de la calle cuando llegan ustedes, sienten que los están esperando o los toman con indiferencia?***

**Kristen:** Hay de todo, pero la mayoría nos están esperando. Sobre todo los niños, porque los niños no tienen mucha interacción con la gente. Muchas veces, depende de la familia claro, pero muchas veces no tienen mucha atención de los padres o de la gente de alrededor, entonces solamente pueden jugar un minuto con un niño es muy importante para ellos. Claro que hay familias que sí pasan mucho tiempo con sus niños, hay de todo, pero he visto muchos niños que les falta la estimulación que deberían tener y muchos como

que están mirando en el aire, no conversan no nada. Para un niño es muy raro porque un niño ve colores y siempre esta estimulado por cosas, pero esos niños que he visto en la calle hay muchos que no.

**Fernando:** Pero generalmente están todos como esperando.

***¿Sienten que esos nenes no tienen un proyecto, no tienen un objetivo?***

**Kristen:** Depende de las familias, depende del niño. Había una familia que se fue de un refugio porque no cuidaron bien de la niña. Acabaron en la calle, pero muestra que el padre realmente cuida mucho de su niña, hay de todo.

***¿Reciben alguna ayuda del Estado, algún tipo de aporte acá en la Iglesia?***

**Fernando:** Nosotros conocimos hace como tres semanas a una familia que salio de la calle a través de un programa del gobierno de la ciudad, que le estaban pagando un hotel para el y la familia, el tenía un montón de hijos chicos y eso me parece bien, pero creo que falta por ejemplo una asistente social del Gobierno que pueda acompañar el trabajo y hacer un registro de esa gente, yo no tengo conocimiento si hay una política así o no.

***¿Sentís que se produce algún tipo de preferencia a la hora de acercarse a la gente de la calle?***

**Fernando:** Tratamos a todos por igual, pero hay algunos que se acercan más naturalmente hacia nosotros, que percibimos que necesitan atención una simple conversación, creo que eso es muy importante.

## **ENTREVISTA A LUIS**

***En el salón, junto a las bolsas de comida ya preparadas para repartir, esta Luís. Él es de, de Lima, Perú y estudia Ingeniería Civil en Capital Federal. Hace tres años que está en el grupo de "La Noche de la Caridad".***

***¿Cuánto tiempo hace que estas en el grupo "La Noche de la Caridad"?***

Es el tercer año y empecé acá después de una misión que el padre Fabricio Manzanara, que era párroco de este lugar, trajo mucha gente acá de la UCA (Universidad Católica Argentina) y vienes porque viene un amigo tuyo. Lo promocionaron, pero no me interesaba como actividad y simplemente me interesó porque venían mis amigos. Después me hice amigo de los que hacían mi recorrido. Es una forma de conocer Buenos Aires, yo vine de Lima hace seis años y las calles de Buenos Aires las recorría a la noche cuando volvía de algún bar, boliche o salía y me impresionó la cantidad de gente que había en las calles y empecé a entender a esa gente como era.

***¿Qué sensación te da hacer el recorrido, que sentís, como te relacionas con la gente que esta en la calle?, ¿Tenés más afecto por unos que por otros, generas más diálogo?***

Eso siempre pasa, están tus preferidos, como otros que tienen sus preferidos que no son mis preferidos, o sea que te encariñas más con cierta gente.

***¿El "servicio" es igual para todos o hay alguna diferencia con esos preferidos?***

Y la verdad que cuando es tu preferido sabes que las cosas dulces se las guardas a una persona anciana que siempre te pidió cosas dulces, nunca te pidió sopa, siempre te pidió café con leche y siempre te pidió una factura más.

***¿Hay alguna historia que te haya shockeado o llamado mas la atención de alguna de las personas que entablaste dialogo?***

No sé si shockeado, pero hace poco, porque siempre hay gente que duerme en la calle, que tiene problemas mentales y vimos el deterioro paulatino de una persona en poco tiempo, entonces pasó como hace tres semanas y vimos como una persona de lo bien que estaba por dormir en la calle fue cambiando su estado físico, entonces cuando ves ese cambio te impresiona.

***¿Cómo ves "La Noche de la Caridad" en cuanto institución y como contención hacia la gente de la calle?***

Eso, la excusa es la comida, el alimento, el café con leche para muchos, es eso, pero después lo que se entabla es más importante que el café con leche que lo consiguen en algún restauran antes que cierren que tiran mucha comida. Y la excusa de esas personas también es pedirnos comida, sabiendo que entregamos un pan con una jamonada de mala calidad y es entablar el dialogo de ellos hacia nosotros y se quedan sorprendidos porque un flaco se atreve a hablarte pedirte algo...

***En cuanto a estas practicas solidarias. ¿Crees que pueden darse en un corto o largo plazo?***

Es algo mutuo para ellos y para nosotros de crecer y conocerse.

***¿No lo ves como algo a largo plazo que pueda cambiar la realidad de ellos?***

No es la solución.

### **ENTREVISTA A OMAR**

***Omar es médico y ex cirujano, elige vivir en la calle desde hace cinco años, pasa todas las noches (excepto el fin de semana) en la puerta del Espacio INCAA de la calle Rivadavia.***

***Queríamos conocerte y saber que pensás acerca de "La Noche de la Caridad". ¿Te gusta que te traigan algo de comer? ¿Te hace sentir bien?***

No, no me gusta.

***Una vez nos contaste que sos médico cirujano. ¿Cómo fue esa experiencia para vos?***

Fue una experiencia que me magnifico, era lo que yo quería, la realice, estuve en Hamburgo, en Italia, en todas partes del mundo, así que espectacular, eso me hizo florecer, pero después vine acá y



bueno, tuve una debacle como se llama, pero una debacle mía, de mente, quise hacer algo y fue imposible.

***¿Qué quisiste hacer?***

Quise hacer un libro de semblanzas porteñas y el hombre de la calle.

***No funcionó...***

No.

***¿Y apostaste todo ahí?***

No aposté todo ahí, sino simplemente me reencontré con algo que yo creía que lo podía hacer, pero no fue.

***¿Por qué elegiste este lugar?***

Porque es más tranquilo.

***¿Dónde te vas cuando no estás acá?***

Que se yo, me voy sin rumbo.

***¿Vos nos habías contado que tu hija estaba en Ecuador?***

Sí, está en Ecuador.

***Con respecto al grupo de "La Noche de la Caridad".***

***¿No pensás que te están dando una mano cuándo te traen de comer?***

Sí, está bien te traen cosas, pero también te sentís cada vez menos, no sé si me expliqué, entonces hoy me trajeron un vaso de leche, pero por ser yo, me dejan dos, sándwiches, etc. Eso no es el quid de la cuestión, el quid de la cuestión se materializa por otras cosas. Hay que pensar que estamos en una época en que se tienen que transmitir ideas. Ideas no se transmiten, al contrario, son necrológicas, yo así lo veo cuando me pongo a leer el diario, pero en realidad no me interesa.

***¿Cuántos años tenés?***

Tengo los que tengo y un poco más de los que tengo. Tengo siete-tres, para los verdaderos tengo siete-seis, el cinco de agosto del treinta y dos.

***¿Te sentís abandonado por el Estado?***

No, el Estado se siente abandonado por mí, porque yo podía aportar cosas si ellos me hubieran dado lugar, no me dieron lugar. Es todo una complicidad.

***¿Qué es lo que necesitarías para estar mejor?***

No dinero eh, dinero también, pero no, lo que se necesitaría es que haya una coordinación hombre -libre, hombre de la calle con Estado, pero de otra manera.

Lo lindo del caso es que te quieran, que te aprecien que te sientas bien, que pase uno y te diga hola que tal ¿cómo te va?, lo mandas la demonio porque te despertó, por eso elegí este lugar. Este lugar tiene una trascendencia, para mí, buena.

***¿A vos te gusta vivir acá?***

Me gusta y no me gusta, a mi lo que me gusta es que se me comprenda, que se me respete. Últimamente es medio raro, no respetan. La gente joven no respeta a la gente mayor.

***¿Se perdieron los códigos?***

Sí, totalmente. Ya no es lo mismo que en otras épocas, antes nadie te robaba nada, ahora te roban todo si no estas atento.

***¿Tenes amigos que te vienen a ver o a saludar?***

Sí, muchísimos.

***¿Cómo ves la comunicación cuando se acercan a ayudarte?.  
Porque vos los recibís bien, pero en el fondo no te gusta.***

No, entendámonos, que te vengan a traer algo bebestible, es para comer. Que te vengan a traer algo, como una frazada, que la necesito porque hace frío, eso es otra cosa o un sweater o lo que fuere. Ayer me compré pollo con la pata, había comido la pata, me dejé el pollo de la parte del muslo. Me lo morfaron, me sacaron todo de acá, durmiendo, facilísimo.

## **ENTREVISTA A RUBEN Y MIGUEL**

***En la Plaza de los Dos Congresos nos acercamos a un grupo de tres personas. Uno demostraba poca predisposición, otro escuchaba atentamente y el otro se retrae y se aleja.***

Rubén tiene 52 años y es plomero, gasista actualmente tiene trabajo limpia veredas 4 días a la semana, pero no le alcanza para dejar de vivir en la calle.

A la noche duerme siempre con Miguel. Ambos solo tienen una mochila que los acompañan y duermen sobre bolsas tapados con una frazada.

Rubén terminó en la calle por problemas familiares, y lo perdió todo, incluido su casa.

Miguel en cambio es discapacitado, perdió un ojo. Está esperando hace 12 años la pensión por incapacidad. Cuando puede vende golosinas en los semáforos (los días que hay mucho sol no ve absolutamente nada). No tiene ninguna respuesta del estado, mientras que otras personas que no son discapacitadas y también viven en la calle, obtienen la pensión por incapacidad dudosamente.

A Miguel nunca se le cruzó por la cabeza robar para poder conseguir el dinero para el tratamiento de su ojo.

Rubén y Miguel se hicieron amigos porque viven en la misma situación de calle, entre ellos son solidarios, pero no confían en el resto de la gente que vive en la calle.

Rubén no le da demasiada bolilla al resto de la gente, y advierte que entre los jóvenes y los adultos se perdieron muchos códigos. Han sufrido ya varios robos por parte de sus pares.

**¿Cómo se sienten cuando el grupo de "La Noche de la Caridad" les da de comer?**

Mas o menos, porque lo mas urgente que necesitamos es un techo y trabajo. Eso ayuda a que la persona se alga por si mismo. Esta bien la ayuda, pero no me sirve demasiado. Ahora me tire al abandono, no tengo ganas de hacer nada. (Rubén)

Si, me gusta porque lo necesitamos. Yo no tengo trabajo, soy discapacitado, tengo problemas en la vista. Y necesito un techo y trabajo, porque no me dan por el problema de la vista, perdí un ojo. (Miguel)

Igualmente la noche de la caridad nos dan el alimento y se van. Agradecemos pero no se preocupan demasiado.

### **¿Como ven el rol del Estado?**

El estado no ayuda para nada, esta totalmente ausente. Porque a la gente que quiere salir de la calle le dan mucha vuelta para darte algo.

Los dos coinciden en que los refugios que ofrece el gobierno no sirven de nada, ya que el ingreso es muy temprano (17 o 18 horas) por la tarde y ellos necesitan y quieren trabajar.

A nosotros nos serviría más que nos den techo y trabajo así la persona no depende de nadie más solo de vos. Tenés tu plata y ya es diferente.

## **ENTREVISTA A ROXANA Y CLAUDIO**

***En la glorieta central de la Plaza de los Dos Congresos viven Daniel, Claudio, Emmanuel y Roxana. Claudio y Roxana tienen dos hijos que viven con ellos Román de dos años y Priscila de cuatro años.***

***Los nenes disfrutan de los sándwiches y el café con leche que ya les dejó el grupo de "La Noche de la Caridad".***

***¿Cómo fue que llegaron a la calle? Qué hacían antes?***

Te digo la verdad, yo soy Misionero y cuando llegue acá, estaba alquilando acá enfrente y de un día para el otro me afanaron todo y vos sabes como es la calle, con un par de bultitos y te bolsijean todo, esa es la historia de cómo llegue acá.

***¿De Misiones viniste solo o viniste con tu mujer?***

Ella vino antes y yo vine ultimo buscándola a ella cuando estaba embarazada de ésta, de esta cabezona que está acá (señalando una de sus hijas), pero después nació, y estuvimos juntos.

***¿Cuántos años tiene la nena?***

Cuatro años.

***¿Cómo hacen con el nene, lo llevan al jardín, tienen el apoyo de alguien?***

No tiene edad para ir al jardín todavía. Yo la iba a meter al jardín que esta acá a mitad de cuadra por Paraná, al colegio la iba a meter a ella. Y en la calle vos siempre caminas y siempre hay

monedas en la calle. Si vos la piloteas bien piola, siempre la gente buena onda te ayuda y te vas, pero si vos vas y jetoneas no va, es así.

***¿Les sirve la ayuda de "La Noche de la Caridad"?***

Te voy a decir la verdad, un poco tengo vergüenza. Yo soy hombre y nací con las pelotas bien puestas, puedo laburar, pero lo que pasa con la gente donde podes laburar y ves un cartelito que necesito tal cosa, vos vas, te presentas y te dicen mañana te llamo o te ven por la facha y te dicen por la cara vos no servís.

***¿Te sentís marginado?***

Claro. Lo que pasa que con todos los quilombos que hacen los pendejos laburan dos o tres días y ya piensan así.

***El Gobierno de la Ciudad tiene un programa que tiene refugios. ¿Los vinieron a ver alguna vez?***

Sí, el Gobierno tiene un programa y tiene refugios, tiene el 108, es un parador en Costanera Sur.

***¿Estuvieron ahí? (refiriéndose a su esposa Roxana)***

No te sirve, porque se pelean todo el tiempo, el otro día lo tiraron a él (señalando a su hijo varón), mira como le dejaron la cara. Hasta el domingo a la mañana estuve y no me gusta el lugar. Se pelean todo el tiempo. Hasta por las sillas se pelean, no te dejan ni sentarte a comer.

***¿Estás más tranquila acá?***

Sí, además yo el sábado me puse a lavar al ropa, lo agarraron, lo tiraron a éste, le abrieron la cara y lo tuve que llevar al medico. No sé quien lo tiró, lo tiraron de la calesita esa.

***¿Ustedes se tienen que separar si van a un refugio?***

Claro, porque hay refugios para mujeres y para hombres y después tenés refugios para familias.

Yo estuve en el refugio de Parque Patricios y dos días duré, es como si estuvieras en el ejército. Te tiran una toalla, una sábana y te dicen, tomá y te dan una numerito donde vos vas a dormir, o sea te dan el número de la cama, es como si estuvieras en un ejército.

***¿A ustedes les gustaría salir de la calle?***

¿A quién no? A quien no le gustaría estar en un techo bien piola.

***¿No sentís apoyo de ningún lugar para revertir esta situación?***

Apoyo tengo del Gobierno de la Ciudad que estoy cobrando un subsidio, pero es poco, no alcanza para alquilarme un hotel o algo. Te ven con los nenes y no te dejan, te dicen con los nenes no y te verduguean.

***¿Y ellos (los nenes) como reaccionan con esto de vivir en la calle, como lo toman?***

Y para ellos es como vivir en la plaza, juegan, corren, van para acá, van para allá, juegan se divierten, hacen amistad con cualquier chiquitito, juegan a la pelota, van a la calesita.



***A la noche cuando hace frío ¿Cómo se ponen ellos?***

Y cuando hace frío, ahí ya me voy y rescato un par de mantas, yo las abrigo bien y duermen bien.

**ENTREVISTA A DANIEL Y EMANNUEL**

***Daniel y Emmanuel se conocieron hace tres meses en la calle. Viven en la glorieta de la Plaza de los Dos Congresos junto a Claudio y Roxana.***

***Ellos prefieren la calle antes que estar con su familia. Los dos son cartoneros y se la rebuscan para mantenerse limpios y comen todas las noches gracias al comedor Mafalda.***

***¿Vos como fue que llegaste acá Daniel?***

Problemas de familia y no quedo otra que irme.

***¿Qué problemas de familia tuviste?***

Discutí con mi papá, mi papá no me quería. Trabajaba en una verdulería, me quedé sin laburo y mi papá me dijo no voy a mantener vagos, ahí esta la puerta y ya sabes lo que tenés que hacer vos.

***¿Que edad tenías cuando te pasó eso?***

No, no hace mucho, yo tengo treinta y cinco años y yo la calle la conozco hace rato, desde los diez años, me crié solo en la calle, y hasta ahora sigo en la calle. Tengo una carreta y me rompo el lomo laburando en la calle.

**¿Y pasó a ser esta tu familia la gente de la calle?**

Sí.

***¿A tu familia no la ves más?***

No la voy a ver más. La fui a ver un lunes, me fui un lunes de acá a mi casa y me basurearon todo mal y no me quedó otra. No me voy a dejar basurear por nadie, no me quedo otra de no aguantarlo más a mi papá y bueno, yo me voy. Hasta ahora yo estoy en la calle. No me drogo, no robo, laburo para mí.

**¿Ustedes ven diferencias cuando les traen de comer entre ustedes y otras personas que también viven en la calle?**

No, todo parejo, todos por igual.

***Porque algunos son más amigos, por ejemplo el señor de enfrente nos comentaba que de noche le roban la comida. ¿A ustedes le pasa lo mismo?***

¿El viejito de enfrente?

***Sí, eso nos contó.***

Nada que ver, nadie le roba la comida, porque al viejito le dan la comida y así como le dan va y la tira al tacho de la basura. Nadie le roba la comida a él.

***¿Cómo es la relación de ustedes con él o con otra gente de la calle?***

***Daniel relata:***

Yo con el señor de allá enfrente, con el viejito que estaba comentando él, no tengo relación, sino que yo le saludo. "Hola, ¿cómo está?" Y nada más. ¿Cómo estas nene? me dice y nada más. Si yo tengo una monedita, voy y le compro una botellita de gaseosa de las que valen dos pesos, las de vidrio y se la traigo, le digo "Abuelo, acá tiene"; "Gracias nene", listo, si me viste hoy mañana no me acordas.

El otro día le llevé una manta para que no se cague de frío, le digo "¿Abuelo no quiere una manta?", sí dame una dijo, se la doy y dice, no, esa manta no es muy larga, cortámela a medida porque soy muy largo, se la corté y al otro día lo fui y no la tenía más, la tiró a la basura. Yo ando en la calle y en la calle rescato frazadas porque ando con la carreta, me dan colchón y le regalé una frazada así de amigo, yo lo conozco hace poco al viejito. Y al otro día voy y le pregunto y me dijo, no la tiré.

En la calle hay que ayudarse entre todos.

***¿Vos cómo llegaste a la calle Emmanuel?***

Yo vivo desde que tengo 10 años en la calle.

***¿De donde sos originariamente?***

De Casanova, de provincia. Anduve deambulando por todos lados y hace poco vine para acá, lo conocí a él y así como conocí a él, conocí una banda de pibitos más.

***¿Sentís que estás mejor acá?***

Sí, acá como todos los días y la plata no nos falta, porque salimos a laburar con la carreta, tenemos para los cigarrillos, comida no nos hace falta, tenemos donde bañarnos.

***¿Tienen ganas de salir de acá?***

Estaría re piola tener un techito, todo eso. Yo el otro día fui a averiguar en esos lugares que te vienen a anotar para llevarte a un hogar y me dijo vení mañana a las seis de la tarde que te vamos a llevar a un hogar, y yo le pregunte si podía salir porque soy cartonero si me dejaban laburar con la carreta y me dijeron no, los únicos días que te dejan salir son los sábados y domingos. Yo no voy a estar toda la semana encerrado en un hogar.

***¿Eran del Gobierno de la Ciudad?***

Sí, eran los de la camioneta amarilla, hacé de cuenta que estas re encerrado.

***¿Te quieren esconder, no?***

Claro, le digo, dejáme acá en la plaza que estoy re piola. Sí, en la calle hay gente atrevida y hay gente piola.

***¿Qué pensas de la violencia en la calle?***

Violencia hay en todos lados, acá si vos no te metes con los fisura está todo bien. Igual siempre por ahí estas tranquilo acá y viene un gil y le tenés que pegar. Por ahí viene un gil que quiere psicologearte y está todo mal. Antes que te ponga a vos, lo tenés que poner vos. En la calle tenés que tener códigos.

## ¿La gente que les da comida, se queda charlando?

Sí, siempre encontrás gente copada que se queda y se copa. Hay días que vienen los miércoles y te dan ropa. El otro día nos dieron ropa allá, un día de lluvia, dejamos todo acá y al otro cuando día nos levantamos y nos robaron todo.

Sí nos robaron todo y me tuve que comprar un pantalón, pude rescatar esto. En la calle se roban entre ellos y no es así, todos andamos en la misma en la calle.

Para qué vas a andar cartoneando y que te vengan a robar todo, no. Yo prefiero estar así y no robar.

Tenes lugares para bañarte. Comedores tenés un montón. Tenés lugares para comer de día de noche. Nosotros vamos a comer al comedor que esta cerca de Once, un comedor que le dicen Mafalda, en Don Bosco y Quintín Bocayuva. Nosotros vamos todos los días a comer ahí. Nosotros fuimos al medio día y nos dieron guiso, mañana vamos otra vez y nos dan distinta comida.

En la calle no podés confiar en nadie. Hay gente atrevida y hay gente buena. Hay más atrevidos que gente piola. O por ahí pinta para amistad del momento, pinta para tomar unos corte trago y después mejor andá para tu ranchada.

Hay gente atrevida y hay gente piola. Yo desde que lo conocí a él, a él lo conocí acá en la calle y nunca lo ví pelear con nadie y mirá que nos pusimos re mamados y nunca la boqueó.

A mi no me gusta pelear. Yo ya no confía en más nadie y te digo la verdad, desde los diez años que estoy en la calle y hasta ahora con los treinta y cinco años que tengo voy a seguir en la calle. Lo que pasa es que hay gente que te discrimina.

**Daniel afirma:** "Es que yo así como estoy, limpito, puedo chamuyar por un laburito y si estas medio mugriento te cortan de una, pero si estas limpito... Nosotros siempre tuvimos la ropa limpia,

la mandamos al lavadero, siempre tratamos de vestirnos piola, no es que nos dejamos re caer.

### ***¿La gente tiene miedo?***

El otro día estábamos acá a la tarde, el miércoles y se sentaron acá en la plaza tres viejas, tres señoras, disculpe la expresión, y estaban sacando fotos y una le dice a la otra escondé la cámara que te la van a robar y yo salté engomado y le dije, señora usted tiene un techo, nosotros andamos en la calle y nadie le va a robar una cámara, porque yo no me acostumbro, jamás robé. De la edad que tengo nunca metía la mano en la lata.

Lo que pasa es que la gente tiene miedo y yo la entiendo de frente march, pero no todos somos iguales. Es que a mucha gente le esta pasando eso que piensan o por la tele o revistas esas cosas de ustedes. Lo que pasa e que los medios agregan boludeces también.