



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA
FACULTAD DE PSICOLOGIA

SECRETARIA DE POSGRADO

CARRERA DE ESPECIALIZACIÓN
EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y OCUPACIONAL

TRABAJO FINAL INTEGRADOR

Tema: **“Análisis de la admisión en orientación vocacional-ocupacional, en una institución dependiente de la universidad”.**

Lic: Mariela Silvina Di Meglio.

Directora: Dra Mirta Graciela Gavilán

AÑO: 2012

Agradecimientos

En primer lugar a mi directora del Trabajo Final Integrador de esta Carrera de Especialización, Dra. Mirta Gavilán, quien con su incondicional asistencia y apoyo, me alentó y alienta a crecer como profesional, concretando metas.

A los docentes de la Carrera de Especialización en Orientación Educativa y Ocupacional, por brindarnos generosamente sus aportes y ayudarnos a pensarnos y teorizar nuestra práctica.

A mis compañeras de carrera, porque juntas crecimos y recuperamos espacios de encuentro en las clases.

A mis compañeras del Centro de Orientación Vocacional Ocupacional de la Facultad de Psicología (UNLP), quienes comparten conmigo inquietudes, experiencias y preguntas.

Quiero mencionar y agradecer a dos compañeras de camino, Vicky, compañera de la vida y también de este paso...sostén de muchos momentos y con quien es un placer poder aprender y caminar... y a Euge...que me ha auxiliado en la lectura y soporte técnico de este trabajo.

Por último, a los destinatarios de nuestras prácticas, los jóvenes... siempre sorprendentes, demandantes y generosos.

Mariela Di Meglio

Indice

Introducción.....	4
La institución: historia y vicisitudes.....	4
Actualidad.....	7
Marco teórico y antecedentes	10
La entrevista: definicion y características.....	13
Tipos de entrevistas.....	14
El contexto de las intervenciones: la entrevista de admisión.....	16
Antecedentes y experiencias en orientación.....	18
Definición del Problema	21
Objetivo General	25
Objetivos específicos	25
Hipótesis	25
Metodología	25
Instrumentos	25
Procedimientos	26
Estudio Descriptivo Transeccional	27
Resultados	33
Primera etapa	34
Segunda etapa	36
Referencias	41
Bibliografía ampliatoria	41

Introducción

Este trabajo surge de las inquietudes que la práctica de la orientación va generando en su devenir. Este devenir, incluye cambios tanto en los modos de pensar la orientación, como los interrogantes que cada orientador va construyendo a lo largo de su recorrido profesional.

Parafraseando a Lidia Santana Vega, podemos pensar que... *“hemos ido acumulando conocimientos sobre cómo hacer, sin tener muy claro qué hemos de hacer y para qué, cuál es la sustancia y el sentido de nuestras acciones”...* (Santana Vega, L., pág. 25) y he aquí, que ha llegado un momento en que la práctica nos convoca a revisar estas preguntas, para permitir que otras nuevas acciones salgan a la luz.

El orientador tiene una ética que sostiene sus intervenciones, sus motivos, y hacerla explícita, revisarla, y ser consecuente con ella, es una de nuestras mayores responsabilidades.

Es, en este contexto que se enmarca el presente trabajo, con la intención de poder pensar la admisión en una institución de orientación dependiente de la universidad.

Esta institución es el Centro de Orientación Vocacional Ocupacional, dependiente de la Secretaría de Extensión de la Facultad de Psicología, que se inauguró en el año 1993.

La institución: su historia y vicisitudes

El proyecto surgió como inquietud de la cátedra de Orientación Vocacional a cargo de la Prof. Titular Mirta Gavilán teniendo en cuenta:

- la importancia de este campo para los aspirantes al ingreso a la educación superior.
- la inexistencia de lugares públicos que se especializarán en la temática.
- considerando que la misma es una incumbencia específica de la formación profesional del Psicólogo.
- los antecedentes existentes en otras Universidades Nacionales en relación a la existencia de un área similar en el ámbito de los rectorados.

La propuesta original, consistió en implementar actividades en forma gratuita con recursos de la Universidad a jóvenes que necesitaran ser acompañados para elaborar sus proyectos educativos y/o laborales, aunque realmente esto nunca se concretó (exceptuando algunos recursos iniciales de poca duración y un subsidio en el año 2003) y desde el año 1994, el Centro funciona gestionando sus propios recursos.

En el año 1992 la Cátedra de Orientación Vocacional presentó el proyecto de creación de un Centro de Orientación Vocacional a la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Unidad Académica a la que pertenecía la carrera entonces.

En septiembre de 1993, la Facultad de Humanidades, a través de la Secretaria de Extensión, aprueba el proyecto y otorga 4 designaciones docentes con fecha de vencimiento el 30 de mayo de 1994, esperando los recursos de la Universidad, que finalmente nunca se concretaron.

En estas condiciones el Centro -por ese tiempo *Area de Orientación*- comienza sus actividades, en una propiedad otorgada durante 5 años por el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires a la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, funcionando en forma

compartida con la Escuela de Lenguas y el Programa de Adultos Mayores.

Vencido el período de las designaciones otorgadas por la Facultad de Humanidades, se autoriza el arancelamiento institucional de los programas, como una forma de resolución “provisoria” de un servicio ya en funcionamiento que lentamente iba creciendo en demanda y asistencia a la comunidad universitaria y extrauniversitaria.

Generando desde entonces sus propios recursos, en Febrero de 1999 el Centro se traslada a su segunda sede, con muy pocos espacios, ya que el lugar pertenecía a la Escuela de Lenguas. Esta situación, profundizó la necesidad de gestionar un espacio propio que permitiera articular todas las funciones propias de un Centro de la Universidad (docencia/investigación y extensión)

Pese a las limitaciones mencionadas, todo el equipo de trabajo el fundacional y los que fueron integrándose en el transcurso de los años, trabajó persistente y sistemáticamente para darle cada vez mayor entidad, integrándose y creciendo claramente en las dimensiones docentes y de investigación que se articulaban precisamente en este ámbito.

Es así que, con este crecimiento demostrado a través de innumerables producciones, propuestas y actividades realizadas, en septiembre de 2000 el H. Consejo Académico de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, por medio de la Resolución 752, dispone que el **Área** de Orientación Vocacional, pase a obtener la categoría de **CENTRO** de Orientación Vocacional-Ocupacional.

Gestiones persistentes por parte de su directora, hicieron que finalmente en el año 2000 el Centro lograra ubicarse en un espacio físico independiente. En Noviembre de 2004, se accede a lugar definitivo de funcionamiento. En la actualidad se encuentra provisto con

materiales y equipamiento para un funcionamiento eficaz, siempre proveniente de recursos propios, que permite el crecimiento de los equipos que lo constituyen, facilitando la incorporación permanente durante estos años de alumnos y profesionales que se forman año tras año en este lugar, así como la organización de un sinnúmero de actividades, muchas de las cuales se realizan en forma gratuita.

Durante estos 17 años por única vez, en el año 2003, la Universidad otorga un subsidio al Centro para realizar procesos de Re Orientación a alumnos de las diferentes Unidades Académicas que se encontraban en situación de riesgo en relación al abandono universitario, contribuyendo de esta manera a la retención de la matrícula a través de nuevas elecciones o revisión de las mismas. Participaron del mismo 170 alumnos pertenecientes a las distintas Facultades de nuestra Universidad.

Finalmente, en Diciembre de 2006, El Centro de Orientación es transferido a la recientemente creada Facultad de Psicología por Resolución N° 1079 del Honorable Consejo Académico de la Facultad de Humanidades y Ciencias de las Educación.

En Marzo 2007 comienza a funcionar en su ámbito y dependiente de la Secretaría de Posgrado, la Carrera de Especialización en Orientación Educativa y Ocupacional en Ámbitos individuales, institucionales y comunitarios.

Actualidad

La posibilidad de una práctica profesional, conjuntamente con la posibilidad de formación que otorga la carrera de especialización, y en articulación permanente con las áreas de extensión e investigación, el centro es en la actualidad un espacio en el que transitan muchos jóvenes profesionales psicólogos.

La complejización de la tarea, la necesidad de organización en la articulación ha llevado al replanteo permanente de estrategias en el mejor modo de ingreso a la institución, como así también en la rotación de profesionales en distintas actividades según su capacitación y experiencia.

El centro coordina distintos proyectos y programas. Algunos son de alcance a toda la población por su gratuidad, otros tienen aranceles institucionales. En ambos casos, la población que acude al centro es masiva, por lo que lleva a pensar las estrategias de inclusión de los jóvenes en cada programa de modo de dar la mejor respuesta a la problemática de cada uno, con el mejor aprovechamiento de recurso profesional.

Dada la masividad de la consulta, y la gratuidad de algunos programas: concretamente en el año en curso (2012) se lleva a cabo un convenio¹ con el Rectorado de la UNLP, por el cual acceden a procesos de reorientación vocacional en la modalidad grupal, todos los jóvenes que lo requieran, con la sola presentación del certificado de alumnos regulares.

Vale la aclaración, que al hablar de reorientación en este programa, estamos abarcando jóvenes que ya han hecho una primera elección, (o más de una) y por algún motivo necesitan repensar su proyecto. Las edades oscilan entre 18 y 31 años. Esta dispersión respecto de las características de cada uno según la etapa evolutiva que atraviesan, ha motivado fundamentalmente, la necesidad de discriminar el tipo de demanda que los acerca al Centro.

¹ Convenio articulado a la investigación en curso, realizada por la cátedras de Orientación Vocacional-Ocupacional y Psicología Preventiva de la facultad de Psicología sobre “Abandono universitario- estrategias de inclusión” directora Dra. Mirta Gavilán y la Co-Dirección de las Psic. Teresita Chá y Cristina Quiles.

En otros casos, como los de orientación, la sola convergencia en la necesidad de elegir un proyecto académico, permitía el trabajo en grupos. Esto es así, porque en general, la orientación se realiza con jóvenes de 17/18 años, finalizando la escuela secundaria. Esto genera que no sea solo la elección de carrera lo que los nuclea sino una realidad y edad semejante.

El caso de reorientación plantea definitivamente otras coordenadas, porque además de la dispersión de la edad, que mencionaba, también las problemáticas personales son absolutamente disímiles: lugar de origen, proyecto de familia, cantidad de carreras previas, etc.

Marina Müller comenta en un trabajo en el que desarrolla las problemáticas de orientación y de reorientación, que los trastornos sobre los que ella trabajó, “...no constituían entidades clínicas consolidadas... en la mayoría de los casos las alteraciones remitían o disminuían en el transcurso de la consulta...” (Müller, M., 2009, pág. 341). Sin embargo, hace una diferenciación respecto de la complejidad de las problemáticas respecto de la edad, y plantea que el contrato de atención con los consultantes mayores de 20 años, es más prolongado y *enfatisa los aspectos psicoterapéuticos* de la orientación.

Es con este marco que *debemos diferenciar* un encuadre de trabajo individual, que permite otra variabilidad respecto de los tiempos y objetivos a trabajar, con la propuesta de trabajo de este programa, que es grupal, durante ocho encuentros, de una hora y media de duración.

Este encuadre institucional, propuesto para este programa, ¿qué posibilidades y qué limitaciones tiene respecto de las problemáticas a abordar? La propuesta de trabajo de reorientación, que enfatiza aspectos psicoterapéuticos de la orientación requiere, como decíamos, otros tiempos y encuadre.

Por otro lado, en el Centro de Orientación, uno de los pilares es la formación. Hay un grupo de no menos de 40 profesionales psicólogos, rotando por distintas actividades, primero observándolas, y luego de un tiempo, siendo los coordinadores de las mismas. Las características de los consultantes de reorientación, sumado al hecho de que hay profesionales en formación, haciendo sus primeras experiencias de coordinación, nos confronta (como responsables de la coordinación de programas) con la necesidad de poder garantizar la posibilidad del trabajo grupal. Entonces, se volvió imprescindible la consideración de una entrevista preliminar de admisión, para discriminar la pertinencia de la demanda en relación a los programas que ofrece el centro, y la posibilidad de inclusión de los jóvenes en grupos de trabajo o derivación a espacios individuales.

Marco teórico y Antecedentes

Para comenzar a plantear el tema que nos convoca, voy a citar algunas referencias teóricas generales en lo que hace a la orientación, la entrevista, los tipos de entrevista y a la admisión como un dispositivo en el ingreso a las instituciones.

El modelo teórico-operativo en orientación de Gavilán, M. 2006, constituye el eje fundamental de coherencia teórica para la realización de este trabajo, con los conceptos de prevención, proceso, imaginario, campos y saberes.

Este modelo teórico operativo, intenta en la articulación de los diferentes conceptos mencionados, dar cuenta de la complejidad de la realidad.

De allí que sea imposible pensar la orientación, sin articularla a la prevención, primaria, en principio, o secundaria/terciaria, según la demanda que se produzca. Así también, la historia del Centro de

Orientación, los distintos programas y la viabilidad de los mismos, dan cuenta de la necesidad de incluir un concepto como el de campo (políticas sociales, educativo, salud, laboral-económico), que permite comprender, las razones por las que programas perfectamente contruidos desde lo técnico y teórico, no pudieron llevarse a cabo. Insisto, entonces: la *interrelación* de cada uno de los conceptos del modelo propuesto nos es fundamental para la comprensión de la realidad a abordar.

Deteniéndonos puntualmente en el trabajo que se realiza en el centro de orientación, es la noción de proceso la que nos permite pensar los distintos programas que allí se desarrollan. Por el encuadre que se utiliza en el centro con las actividades que se realizan en la sede del mismo, hablamos de *proceso específico*.

El proceso específico “*se define como la acción orientadora que se lleva a cabo en forma individual o grupal, con aquellos sujetos que necesitan una intervención más personalizada en el momento de la elección. Este proceso lo realiza un profesional especializado en el tema con un encuadre determinado y con el objeto de lograr una identificación vocacional ocupacional como parte integrante de la identidad personal de ese sujeto.*” (Gavilan, G, 2006, pág. 130).

En el marco de la *orientación*, tenemos referentes respecto de la entrevista desde la modalidad clínica operativa, a saber, Rodolfo Bohoslavsky y Marina Müller entre otros. Esta modalidad se define por una ...“*estrategia (síntesis interactiva entre el ver, el pensar y el actuar, sobre las situaciones que son objeto de la consulta), una táctica y una técnica*” ... (Bohoslavsky, R. 1985, pag.86).

Müller va a definir la orientación como “... el autoconocimiento, la elaboración de la identidad personal-vocacional-ocupacional, y el conocimiento de la realidad”...(Müller, M. 1998, pág. 258). En relación

a los distintos tipos de consulta de orientación, habla de orientación y de reorientación. Sostiene el *método clínico operativo* como modo de abordaje de la orientación. Este está caracterizado por poner como protagonista al consultante en su singularidad, rescatando su historia personal, familiar, sus posibilidades y dificultades. La tarea fundamental es darle a cada uno, un espacio y un tiempo para que pueda desarrollar y expresar sus inquietudes y problemas, a la vez que un acompañamiento en la reflexión y esclarecimiento de su proyecto. El trabajo logrado es un el recorrido que el consultante pueda realizar en este proceso.

Müller también dice que la orientación “...avanza hacia la prevención secundaria al detectar en forma precoz trastornos más profundos de la personalidad que al ser de larga data, permanecieron latentes y eclosionan ante la consulta. Esto permite el replanteo del motivo de consulta, con la posibilidad de derivación a otro tipo de abordaje específico...” (Müller, M. 1998, pág. 258).

En esta modalidad, la entrevista se vuelve su herramienta fundamental. La primer o primeras entrevistas, permiten realizar un primer diagnóstico, respecto del motivo de consulta, y la posibilidad de realizar un proceso específico de orientación.

“...El verdadero encuentro se produce cuando el orientador llega a descubrir las motivaciones subyacentes a la problemática vocacional, y cuando puede esclarecer la situación porque la que atraviesa estableciendo un foco inicial a partir del cual se traza una estrategia de abordaje. Parte del trabajo de focalizar la problemática, incluye la evaluación del grado de orientabilidad del consultante, esto es el grado de compromiso y disponibilidad para trabajar su situación...”. (Gavilan y Souto, 1982)

Para evaluar, en psicología, tenemos diferentes instrumentos, entre ellos se encuentran la *observación, la entrevista y la encuesta*.

Son, siguiendo a Piacente, T., instrumentos no tipificados, dado que “...si bien en ellas se siguen determinados procedimientos de obtención y registro de datos no se cuenta con normas o baremos para la comparación de los resultados con los de la población normativa, ni se especifican indicadores de validez y confiabilidad...” (Piacente, T. 2009, pág. 1).

Entrevista. Definición y características.

Al hablar de entrevista, podemos decir en modo general que es la interacción verbal y no verbal, entre dos personas, cada una en un rol diferente, del entrevistador y el del entrevistado, con un objetivo determinado.

La entrevista es una herramienta útil en muchas disciplinas y ámbitos. “*La Entrevista Psicológica, como técnica se inscribe en el proceso de Evaluación Psicológica y asume características y estrategias de realización diferentes. No obstante en otros dispositivos se la utiliza como técnica. Las características dependen en primer lugar del marco teórico que se adopte, que permite seleccionar los objetivos que se persiguen. Los objetivos a su vez se relacionan con el campo de aplicación de la evaluación psicológica, de modo tal que no serán iguales según se trate de entrevistas con fines: diagnósticos, terapéuticos, de orientación, de selección de personal, de sondeo de opinión, entre otras.*”

(Piacente, T, 2009, pág.4)

Otros autores, definen La entrevista como una técnica que consiste en una conversación y/o relación interpersonal entre dos o más personas, con unos objetivos determinados, en la que alguien solicita ayuda y otra persona la ofrece, lo que configura una diferencia explícita de roles en las personas intervinientes. Estos roles marcan una relación asimétrica,

puesto que una persona es la experta o profesional y la otra la que necesita de su ayuda (Sullivan, 1954; Pope, 1979).

Podríamos resumir como características en la entrevista:

- Es una técnica de evaluación.
- Se desarrolla a través de una conversación con una finalidad.
- La información que se recoge con ella es general y a la vez específica, dado que depende del objetivo de la misma.
- Uno de sus fines es identificar y clarificar la demanda.
- Es una herramienta de trabajo clínico.
- Provee elementos verbales y no verbales, dado que es un encuentro personalizado, en un espacio y un tiempo determinados.
- Tiene distintos objetivos: motivadora; clarificadora; terapéutica.

Tipos de Entrevistas:

Entrevista estructurada

- Se caracteriza por estar rígidamente estructurada: preguntas y orden de las mismas son siempre iguales.
- Los entrevistados tienen opciones que deben escoger entre dos, tres o más alternativas que se les ofrecen.
- En general es un cuestionario, que contiene todas las preguntas.

Ventajas:

La uniformidad de la información obtenida.

La facilidad para procesar la información.

Desventajas:

La dificultad en obtener otro tipo de información que no esté en el cuestionario o que surja del intercambio.

La limitación del entrevistador de ampliar temas o profundizarlos en función de la situación.

Entrevista no estructurada

- Es más flexible y abierta.
- El entrevistador puede variar el orden de sus preguntas o adaptarlas, profundizarlas en función de la situación.

Ventajas:

La flexibilidad para aplicarse.

La posibilidad de profundizar temas que surjan en entrevista o que sean pertinentes.

Desventajas:

Pueden demandar más tiempo.

Es más difícil la comparación de los datos.

El entrevistador debe estar preparado tanto en el tema de la entrevista como en la capacitación del uso de la técnica.

Dentro de la *Entrevista no estructurada* podemos incluir:

Entrevista en profundidad, y Entrevista focalizada.

Entrevista semi estructurada

Incluyen estrategias estructuradas y no estructuradas. En la práctica, los entrevistadores realizan algunas preguntas previamente prefijadas, y a la vez, pueden ampliar o incorporar otras nuevas.

Podrían identificarse dentro de la entrevista *distintas etapas*:

- Principio de la entrevista: La mayoría de los clínicos establecen en primer lugar un rapport: una relación armoniosa y cómoda de trabajo.
- Parte media de la entrevista: es el espacio para realizar preguntas abiertas, que distiendan, preguntas que dan impresión de informalidad. Luego se intenta profundizar aspectos o temas que hayan surgido. Se intenta no hacer preguntas que sugieran sus propias respuestas.

- Cierre de la Entrevista: Proporciona datos valiosos para la evaluación como también para fortalecer el rapport. Se realiza una conclusión acerca de la entrevista.

En el proceso asistencial de orientación es diferente si el sujeto:

- Ya ha realizado una experiencia institucional educativa previa de orientación vocacional (microproceso).
- Es la primera vez que se incluye en un proceso orientador.
- Habiendo iniciado un estudio, luego lo ha abandonado (reorientación)

El contexto de las intervenciones:

Entrevista de admisión

La necesidad de realizar una entrevista de admisión radica:

Por un lado en responder a la demanda de cada consultante. Al mismo tiempo regula la derivación interna en una institución de los pacientes a los diferentes equipos que la integran, evaluando el nivel de urgencia del consultante, por un lado, o la derivación externa a otra institución - en caso de que el tratamiento a ofrecer no se adecue a la situación del paciente-.

Si bien el dispositivo de admisión de un servicio regula las derivaciones, a qué sector de la institución le compete la atención de determinado consultante, la función del psicólogo admisor no se restringe sólo a la decisión de admitir o no a un paciente, o hacerlo al equipo al cual lo deriva.

La **admisión** en sí misma es un espacio en el cual desde ese primer momento se oferta una escucha. Es importante también destacar los modos de intervención en las mismas, que necesariamente son solidarios al marco teórico que sustente el profesional que las realiza.

El trabajo del psicólogo en función de admisor no lo priva de escuchar, no deja rescatar la singularidad del sujeto entre sus planteos, pero sí se abstiene de ponerlos a trabajar. Tal “rastreo” intenta recortar el pedido. Es importante escuchar la posición ante aquello que refiere el consultante, su modalidad de pedido, de demanda, y las posibles causas que le atribuye a lo que le sucede. También es importante rastrear lo que ha desencadenado el pedido, los antecedentes del estado actual, las expectativas que posee respecto de lo que el espacio puede ofrecerle.

La admisión es una primera intervención: aloja al sujeto, lo contiene, le permite desplegar lo que le pasa, y también, llegar a una conclusión, dando cause al pedido de quien consulta.

La admisión, además de escuchar y evaluar, también, pone en juego la responsabilidad profesional. Lo que se escucha no puede minimizarse por estar justamente en un periodo de evaluación. Es así que la presentación de situaciones de extrema vulnerabilidad, riesgo para sí o terceros, implica necesariamente, la inclusión de otras estrategias y seguimiento de la consulta: convocar a algún tercero responsable que pueda responder por el consultante, o la derivación a un centro especializado, constatando que así se realice, etc.

Esta/s primera/s entrevista/s tienen que ver con un intento de otorgarle al sujeto un espacio donde pueda alojarse respecto de lo que le pasa.

En el marco del centro de orientación, considerando todos los aspectos teóricos mencionados, la selección ha sido la de la entrevista semi-

estructurada, porque es muy importante obtener algunos datos objetivos para poder situar al sujeto en su situación vital y concreta, pero es igualmente importante, dejar espacio para temas que puedan surgir espontáneamente, o justamente, permitir que el sujeto configure el campo, de modo de evaluar como enfrenta una situación absolutamente nueva.

Realizar un primer diagnóstico y evaluar el grado de orientabilidad, son fundamentales a la hora de realizar el pronóstico para un proceso específico de orientación. Por otro lado clarificar la demanda y sus expectativas respecto de lo que el centro de orientación puede ofrecerles es un tema no menor, que muchas veces, por sí mismo, define la pertinencia de la consulta para este centro o no.

Antecedentes y experiencias de orientación vocacional en centros o servicios dependientes de universidades nacionales:

✓ Universidad Nacional de Córdoba:

Secretaría de Asuntos Estudiantiles.

Dirección de Inclusión Social.

Departamento de Orientación Vocacional: Tiene como objetivos principales brindar herramientas que permitan la elección de una carrera de nivel superior y/o trabajo, acompañar en los procesos de construcción de un proyecto de vida; así como facilitar el acceso a la información relativa a la oferta educativa de la UNC y otras instituciones de nivel superior de la provincia de Córdoba.

El Departamento de Orientación Vocacional ofrece:

Atención de consultas y asesoramiento sobre la oferta educativa, campos ocupacionales e instituciones de educación superior y de capacitación de Córdoba y el país.

Talleres para pensar la elección de un estudio y/o trabajo:
Es una actividad grupal que tiene como objetivo acompañar a los interesados en la tarea de pensar un proyecto personal de estudio

y/o trabajo y que se desarrolla a lo largo de varias jornadas (5 o 6 encuentros de 2 horas de duración).

Los talleres están destinados a:

Estudiantes de nivel medio de la ciudad de Córdoba y alrededores.

Estudiantes de nivel medio del interior de la provincia de Córdoba y de otras provincias.

Estudiantes universitarios que desean repensar la elección de un estudio.

Personas que hayan finalizado los estudios secundarios y deseen iniciar o retomar estudios de nivel superior.

Se pudo mantener un contacto via mail con responsables del área, en la Universidad, para verificar o ampliar lo que se esté desarrollando en la actualidad. Confirmaron las actividades que figuran en la página de la facultad, y en la actualidad no realizan admisiones para la conformación de los grupos de trabajo.

✓ Universidad Nacional de Buenos Aires:

Facultad de Psicología.

Secretaría de Extensión, Cultura y Bienestar Universitario.

Servicio de Orientación Vocacional y Ocupacional.

Directora: Dra. Diana Aisenson.

Antecedentes

El Servicio de Orientación Vocacional y Ocupacional, creado en 1986 para la realización de actividades de extensión universitaria a la comunidad, se encuentra articulado con las funciones docentes y de investigación de la Cátedra de Orientación Vocacional y Ocupacional. La orientación en la actualidad tiene por objetivos: ayudar a los jóvenes a enfrentar las transiciones, construir sus proyectos de vida, formación y trabajo e identificar y desarrollar sus competencias favoreciendo la inserción socio-laboral.

Objetivos

- Favorecer la transición de los alumnos de la escuela media a los estudios superiores y al trabajo.
- Acompañar a los jóvenes en el proceso de toma de decisiones sobre su futuro educativo-ocupacional, en forma autónoma y responsable.
- Ayudar a los jóvenes a desarrollar y fortalecer el conocimiento de sí mismos, promoviendo el reconocimiento de gustos e intereses personales, la confianza en sí mismos y la autonomía.
- Analizar posibles obstáculos y promover la elaboración de estrategias posibles para lograr sus proyectos personales.
- Ampliar el conocimiento del entorno educativo y laboral a través de la búsqueda activa de información.

Actividades

Grupos de Orientación Vocacional:

Modalidad de Trabajo: grupos reflexivos destinados a jóvenes que se encuentran finalizando la escuela media. Los mismos constan de cuatro encuentros grupales de dos horas y media de duración cada uno, sumándose a éstos *una entrevista individual de inicio y otra de cierre*.

Programa de Orientación y Capacitación para la Inserción Laboral (POCIL).

Actividades

Talleres de Orientación Laboral:

El Programa está dirigido a la población adolescente que se encuentra cursando el último año de la escuela de nivel medio. Se lleva a cabo en Escuelas Medias y Técnicas Públicas del Partido de Avellaneda.

✓ Universidad Nacional de Río Cuarto

Secretaría Académica de la UNRC

Area de Orientación Vocacional

Los talleres de Orientación Vocacional organizados desde la Secretaría Académica de la UNRC, tiene la finalidad de orientar a alumnos de los últimos años del nivel medio en su elección de una carrera.

En los talleres se trabajan grupalmente los siguientes temas:

- Aspectos que inciden en la toma de decisiones: intereses, valores, aptitudes, temores, expectativas, familia, escuela, amigos, etc.
- Información sobre carreras, ocupaciones, instituciones educativas de nivel superior y de capacitación laboral.
- Significado del estudio y el aprendizaje en la universidad.
- Proyecto profesional incluido en el proyecto personal de vida.

Duración del Taller:

Se lleva a cabo en cinco (5) encuentros de dos (2) horas de duración.

En este caso no se mencionan modos de selección para conformación de grupos, ni entrevistas individuales.

Planteo del problema

El análisis particularizado de la demanda que acude al Centro de Orientación Vocacional dependiente de la U.N.L.P. ha puesto de relieve que entre los postulantes se encuentran jóvenes cuyas problemáticas, en principio, no son las habituales respecto de armar un proyecto o revisar el realizado. Pueden exceder o no ser pertinentes a la oferta de programas en funcionamiento y específicas del centro de orientación vocacional. Las temáticas con las que acuden jóvenes y adultos, en algunos casos, son múltiples y variadas.

En la Plata no existe otro Centro de Orientación Vocacional que dependa de la UNLP. Esto motiva que la consulta sea numerosa, y que la derivación a la misma proceda desde distintos ámbitos.

Cuando hablamos de temáticas habituales, estamos haciendo referencia a la elección de una carrera o proyecto educativo o laboral, y a la revisión del mismo, en caso de haber hecho alguna elección que no hubiese prosperado.

No obstante, cabe interrogarse cuáles son las situaciones que a pesar de presentarse como no habituales, sí podrían ser pertinentes a la temática de la orientación, y cuáles no.

El hecho de que no se discriminara el tipo de demanda que llegaba al centro previo a la formación de los grupos, comenzó a generar dificultades a la hora de ampliar la oferta a otros grupos poblacionales, obstaculizando en algunos casos el trabajo grupal.

Años anteriores, en el centro de Orientación, se habían presentado casos aislados de jóvenes, que presentaban serias dificultades a la hora de trabajar grupalmente. En algunos casos, incluso, obstaculizaban el trabajo de sus compañeros intentando ocupar todo el espacio, con dificultades serias para parar y mucho más para escuchar. Estas situaciones han sido esporádicas, no por ello menos complejas, y se han manejado en modo singular, por los coordinadores de los grupos, o apelando a recursos puntuales.

Concretamente el convenio con el Rectorado de la UNLP, para trabajar con jóvenes de reorientación, de la institución, en forma grupal, con el solo requisito de presentar el certificado de alumno regular, generó una demanda muy variada respecto de:

- Edad.
- Lugar de origen.
- Expectativas respecto del proceso.
- Cantidad de elecciones previas.
- Motivo de consulta manifiesto.

La primer convocatoria para este programa, se hizo a través de las facultades que participaban en la investigación sobre “Abandono universitario-estrategias de inclusión”, dado que los grupos de tutores y docentes de esas facultades, por el trabajo que se venía compartiendo, podían detectar los chicos con mayores dificultades más fácilmente.

Esto permitió que se formaran tres grupos, de 10 alumnos cada uno, espontáneos, es decir, en la medida en que acudían al centro, eran inscriptos, sin discriminar ningún dato en particular.

Estos tres grupos funcionaron con mucha dificultad:

- muchos de los chicos desconocían el encuadre de trabajo.
- tenían otras problemáticas que excedían el pensar su proyecto, y estaban más vinculadas al trabajo de una psicoterapia.
- muchos abandonaron.

Dada esta situación, al momento de realizar una segunda convocatoria, se planteó la posibilidad y necesidad de realizar una entrevista de admisión para:

- analizar las motivaciones con las que los jóvenes acuden al centro de OV,
- el grado de orientabilidad para llevar a cabo un proceso,
- la viabilidad de la participación de cada joven en un grupo: no solo por las edades sino por la estructura de personalidad y el grado de organización o desorganización con que llegan a realizar la consulta.

En esta etapa, se planteó la entrevista de admisión, en el momento de la inscripción, llevadas a cabo por los responsables del programa.

En el marco de una *planificación estratégica* (Matus, C., pág.46-47), para el centro de orientación, la etapa de la *evaluación* dentro del momento táctico operacional es fundamental. Repensar estrategias para mejorar la atención de los distintos programas, entre ellos el de orientación y reorientación, es una de las inquietudes permanentes.

Cuando pensamos un *modelo de evaluación*, hablamos de “una construcción basada en hipótesis teórica sobre el funcionamiento de una realidad compleja, para su mejor comprensión y para provocar intervenciones eficaces que produzcan transformaciones deseables” (Niremburg, O.; Brawerman, J.; Ruiz, V., pág. 134).

Para la evaluación se pueden seleccionar variables en relación a la estructura, al proceso, o a los resultados.

Al cabo de los años, ha sido necesario revisar, cuáles son los pedidos que llegan al centro, que programas dan mejor respuesta, y como operativizar mejor el trabajo de modo que los profesionales que allí atienden puedan responder a la demanda institucional.

En razón de ello, cabe interrogarse con mayor precisión cuáles deberían ser las características de una entrevista de admisión en un centro de orientación, su pertinencia, en general y en particular, y los resultados de su implementación durante el año 2012.

La entrevista de admisión, acompaña este programa de reorientación, pero se extiende como recurso a todos los programas que funcionan en el centro.

Para su elucidación se propone el trabajo, cuya meta final es poder identificar las características de la admisión en OV y analizar su pertinencia y operatividad en esta experiencia.

Objetivo general

Caracterizar las entrevistas de admisión del Centro de Orientación Vocacional Ocupacional dependiente de la UNLP.

Objetivos específicos

- Identificar las características necesarias que debe tener la entrevista de admisión.
- Identificar los distintos tipos de demandas que acuden al centro de OV.
- Identificar semejanzas y diferencias entre el grupo de estudiantes que consulta habitualmente y los jóvenes cuya demanda no sería abordable desde el centro de OV.
- Indagar el cumplimiento o no de las expectativas respecto de la administración de entrevistas de admisión.

Hipótesis de trabajo:

En un proceso grupal de orientación, la entrevista de admisión permitiría una elección más ajustada.

Metodología

Participantes: Jóvenes que asisten a la consulta de orientación y de reorientación en el Centro de Orientación, durante el año 2012.

Instrumentos

Características de los estudiantes: se administrarán los siguientes instrumentos:

- Cuestionarios para identificar datos demográficos: edad, sexo, lugar de procedencia, datos familiares y profesiones o trabajos, motivo de consulta, razones de la elección de la primera carrera elegida, expectativas respecto del proceso (ficha de admisión y fichas iniciales de los procesos grupales de reorientación).
- Entrevistas semi estructuradas que permitan clarificar el motivo de consulta al centro.

Procedimientos

Obtención de datos.

Los participantes serán entrevistados individualmente en la centro de orientación vocacional por un responsable del área a la que consulta.

En los casos en que los jóvenes no participaron de la admisión, la información se obtiene de las fichas de inicio de los procesos grupales de reorientación o del informe de cada coordinador sobre los integrantes de los grupos.

Análisis y elaboración de los datos.

Los resultados de las informaciones proporcionadas por los participantes serán sistematizadas a los fines de caracterizar las posibles semejanzas y/o diferencias entre las variables indagadas.

Variables:

- Lugar de origen.
- Edad.
- Finalización del proceso.
- Motivo de consulta:
 - nueva carrera.
 - sostenimiento de la carrera que esta realizando.
 - no saber como orientar su vida.

De la sistematización de estos datos surgirán categorías que serán analizadas cuantitativa y cualitativamente.

Se pretende a la finalización del estudio la consecución de los objetivos propuestos, en relación a poder identificar características de los jóvenes, y de la entrevista de modo que ésta sea un instrumento de utilidad en la delimitación de las situaciones de atención del centro de orientación.

Estudio descriptivo transeccional

Participantes: Se incluirán dos grupos de participantes.

Un grupo integrado por 20 alumnos participantes en la primera etapa de la implementación del programa de reorientación con convenio con el rectorado de la UNLP, con acceso irrestricto. En este grupo no se realizó entrevista de admisión; el ingreso era por orden de llegada para la conformación de grupos, y con la presentación del certificado de alumno regular de la UNLP.

Un segundo grupo, de 40 alumnos participantes de la segunda etapa de implementación de este programa. Este grupo tuvo una entrevista de admisión además de la presentación del certificado de alumno regular de la UNLP. Los grupos se conformaron atendiendo las edades, e intentando que pertenecieran a la misma franja etaria.

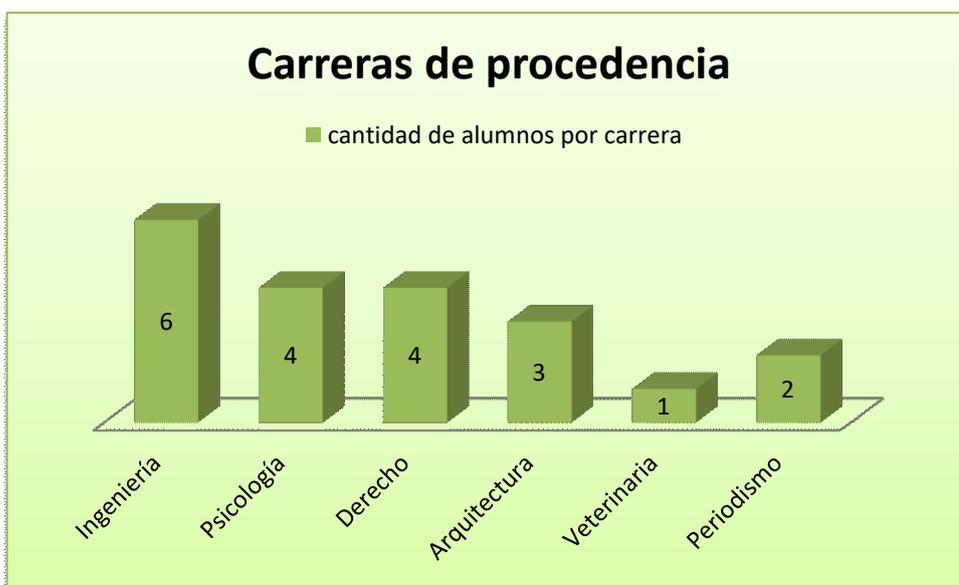
Ambos grupos estuvieron conformados por jóvenes de entre 18 y 31 años de edad, ambos sexos, alumnos argentinos universitarios, de la UNLP.

Primer grupo

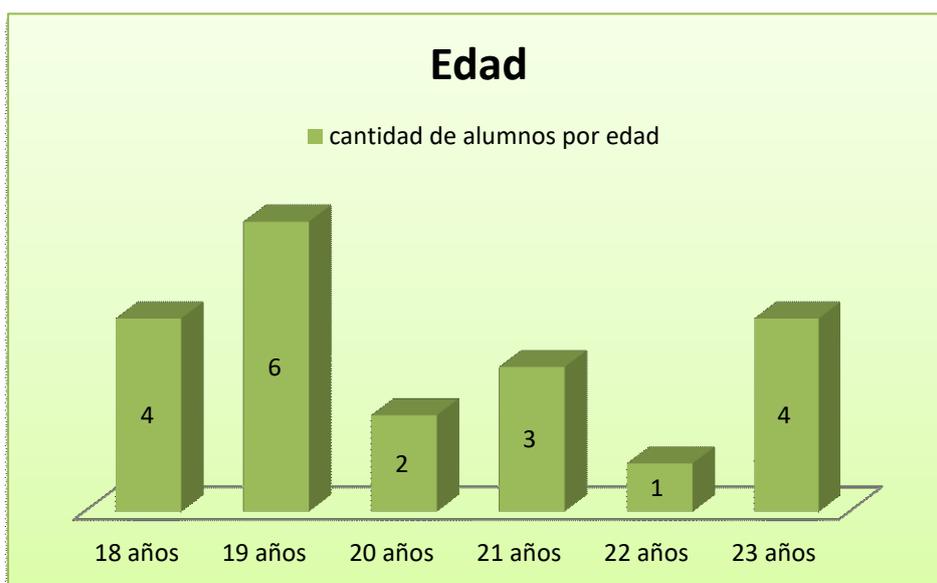
Cantidad de alumnos: 20

Meses de trabajo: junio / julio de 2012

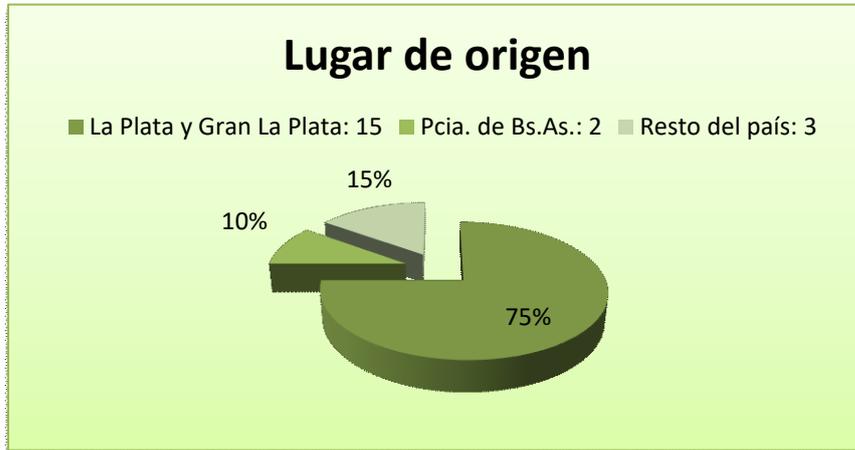
Carreras de procedencia:



Edad:



Lugar de origen:



Finalización del proceso:



Motivo de consulta:



Segundo grupo

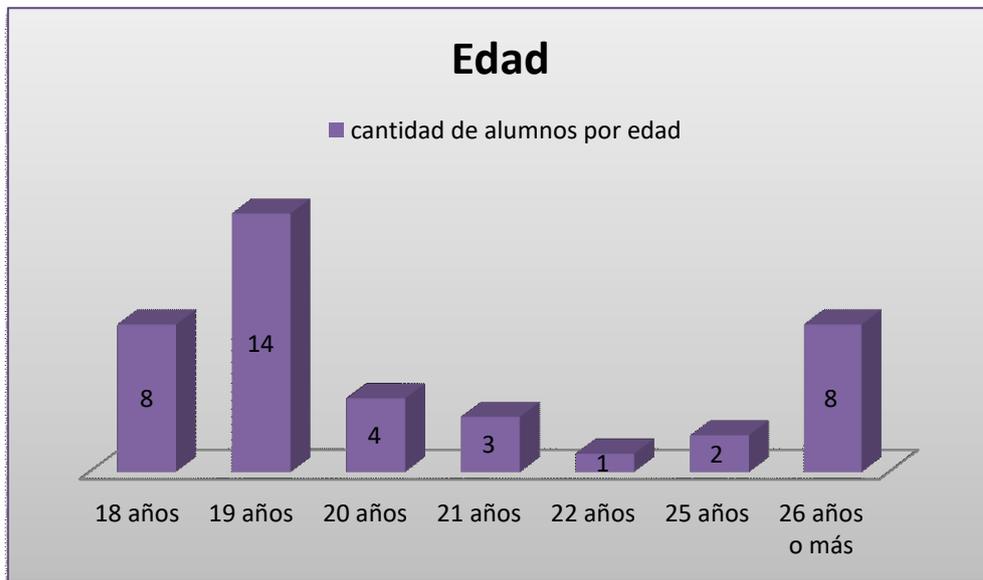
5 nuevos grupos

Total de alumnos: 40

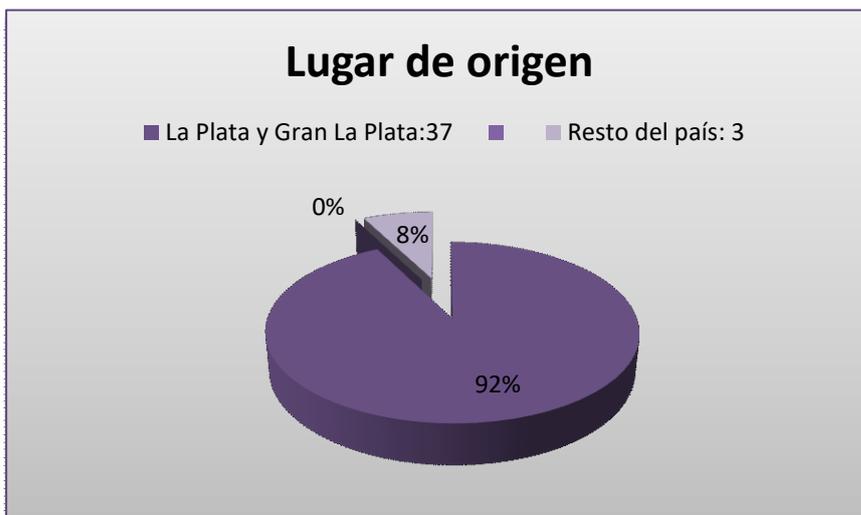
Carreras de procedencia:



Edad:



Lugar de origen:



Finalización del proceso:



Motivo de consulta:



Resultados

El trabajo realizado se llevó a cabo íntegramente en el centro de orientación vocacional ocupacional de la facultad de Psicología de la UNLP. El programa de reorientación para jóvenes de la UNLP subencionado por el rectorado de la misma Universidad, se tomó como base para realizar esta experiencia de admisión.

Este programa, trabajó con jóvenes alumnos de la UNLP, de entre 18 y 31 años, durante los meses de Mayo a Octubre de 2012. Para este trabajo se tomó una muestra de 60 jóvenes.

Podemos diferenciar dos etapas:

- una primera convocatoria más personalizada a las facultades participantes de la investigación “Abandono universitario-estrategias de inclusión”, y con los jóvenes que acudían espontáneamente al centro de orientación, con la que se conformaron 3 grupos de reorientación, y de ellos, se tomaron 20 alumnos para esta muestra. En esta etapa, la inscripción fue directa, presentando únicamente el certificado de alumno regular de la unlp.
- Una segunda convocatoria, más masiva (a través de radio, diarios, etc.) con la que se conformaron 5 grupos de reorientación de los que se tomaron 40 jóvenes para esta muestra. En esta etapa la inscripción fue a través de una entrevista personalizada a cargo de los responsables del programa.

Esta institución, cuenta con un equipo de profesionales, capacitados en reorientación, que trabajan en duplas a la hora de coordinar los grupos de jóvenes.

Estas duplas, se conforman libremente, y son supervisadas por un responsable del programa, que toma las inquietudes, dificultades, eventualidades que surjan en torno al mismo.

Primera etapa

Los 20 jóvenes que conformaron esta primera muestra tuvieron las siguientes características:

- ✓ El 75% de los jóvenes pertenecía a carreras vinculadas a la investigación (ingeniería, derecho, psicología, veterinaria).
- ✓ El 75% de las edades oscilaban entre 18 y 21 años. El 25% restante estaba representado por jóvenes de 22 y 23 años.
- ✓ El 75% pertenecía a La Plata y Gran La Plata.
- ✓ Concluyeron el proceso el 70%, y no lo finalizaron el 30%.
- ✓ Respecto del motivo de consulta:
 - el 60 %, manifestó no saber qué hacer, involucrando en este pedido, varios aspectos de su vida. Ejemplo: “Quiero pensar, clarificar mi situación, no se como seguir...”
Otro de los jóvenes decía “estar seguro de qué quiero hacer el año próximo, donde vivir, si estudiar, etc...”
 - El 30% manifestó querer conocer nuevas carreras, pensar en lo que les gusta.
 - El 10 % restante apuntó a poder continuar la misma carrera, por ejemplo: “..quiero sentir la carrera como el primer día del curso de ingreso, aumentar el compromiso con las materias...”

Al concluir esta primera etapa se les pidió a los profesionales coordinadores una evaluación parcial de este primer tiempo.

Los profesionales que trabajaron en el primer grupo de su tarea, comentaron como dificultad la composición de los grupos:

- Algunos jóvenes no tenían claro el encuadre de trabajo, no se comprometieron con el espacio.
- La complejidad de las situaciones hacía que en algunos casos, hayan desertado o que hayan tenido que implementarse entrevistas individuales en algún momento del proceso.
- Muchos de los jóvenes necesitaban un espacio más personalizado.
- Los grupos tenían bastante dispersión en las edades.
- Los coordinadores se encontraron con situaciones que superaban la posibilidad del trabajo grupal y tuvieron que resolverlo con estrategias alternativas (continuar con entrevistas individuales, realizar derivaciones al servicio de salud de la UNLP, etc).

Segunda etapa

Dada las situación planteada en la primera etapa, para la segunda, se planteo la realización de una inscripción con una entrevista de admisión.

Las entrevistas de admisión, tuvieron las siguientes características:

- ✓ semiestructuradas.
- ✓ individuales.
- ✓ realizadas por el responsable del programa.
- ✓ con un observador no participante.
- ✓ obligatorias al momento de la inscripción.
- ✓ se acompañaban de una planilla de datos del consultante.
- ✓ temáticas a indagar: motivo de consulta, profundización del mismo y expectativas respecto del proceso.

En el centro de orientación vocacional se llevaron a cabo 47 admisiones con jóvenes universitarios:

- ✓ 40 conformaron los grupos de reorientación, en la segunda etapa de trabajo, discriminando por edades su inclusión.
- ✓ 5 se derivaron a otros servicios de la universidad. Por ejemplo: Servicio de Salud de la Universidad, gabinetes psicopedagógicos o áreas pedagógicas de las distintas unidades académicas.
- ✓ 2 tuvieron un seguimiento por tratarse de jóvenes que estaban en situación de extrema vulnerabilidad y necesitaban atención tanto psiquiátrica como psicológica, antes de poder pensar la elaboración de un proyecto. En estos casos se continuó con entrevistas, en el marco de la admisión, hasta constatar que pudieran efectivizar la consulta con un nuevo profesional.

Los 40 jóvenes que conformaron esta segunda muestra, tuvieron las siguientes características:

- ✓ El 32% de los jóvenes pertenecía a carreras de Bellas Artes y Medicina. El 68% restante pertenecía a diversas carreras de la UNLP, tanto de la investigación como no. En esta segunda etapa estuvieron representadas 14 unidades académicas.
- ✓ El 70% de las edades oscilaban entre 18 y 21 años. El 20% estaba representado por jóvenes entre 26 y 31 años.
- ✓ El 92% pertenecía a La Plata y Gran La Plata.
- ✓ Concluyeron el proceso el 92%, y no lo finalizaron el 8%.
- ✓ Respecto del motivo de consulta:
 - el 15 % manifestó no saber qué hacer, involucrando en este pedido, varios aspectos de su vida.
 - el 72 % manifestó querer conocer nuevas carreras.
 - el 13 % restante apuntó a poder continuar la misma carrera, por ejemplo: "... quiero sentir la carrera como el primer día del curso de ingreso, aumentar el compromiso con las materias..."

Los profesionales que coordinaron el segundo grupo, en la evaluación de su tarea, señalaron que la tarea fue amena y positiva:

- Los grupos eran homogéneos en edades.
- Las situaciones más complejas las conocían antes de comenzar los grupos, ya que de la admisión, se les pasaba un informe a los coordinadores.
- Trabajaron más aliviados.
- Habría mucho compromiso de los jóvenes a pesar de la gratuidad.
- Conocían el encuadre de trabajo.

Con estos datos podemos concluir:

Los jóvenes de la primera etapa llegaron al centro con información variada y de distintas fuentes sobre el trabajo que iban a realizar, inquietudes dispares, porque el porcentaje de motivos de consulta que involucraban estrictamente un proyecto académico o laboral, eran del 40%, el 60% restante, planteaba demandas más vinculadas al trabajo psicoterapéutico de la reorientación.

La deserción de este primer grupo fue del 30%, y la evaluación de los profesionales señaló varias dificultades en el trabajo.

No se contemplaron edades en este primer momento para la conformación de los grupos.

La segunda etapa incluyó la admisión que permitió detectar y derivar a 7 jóvenes que presentaban demandas que no eran para este programa.

La deserción de jóvenes en esta segunda etapa fue tan solo del 8%.

Los motivos de consulta fueron específicos de orientación, ya que 85% de los jóvenes manifestó querer definir una carrera o continuar la misma.

Las edades de esta segunda etapa presentaron mayor dispersión en general (entre 18 y 31 años), pero esto se contempló especialmente en la conformación de grupos, por ello no fue un tema relevante ni dificultoso.

Por otro lado la convocatoria de la segunda etapa, propició que llegaran jóvenes de 14 facultades diferentes, con situaciones de lo más diversas.

Al decir diversas quiero decir que las condiciones de ingreso y permanencia en cada facultad son diferentes, como también los dispositivos de que disponen para atender a los jóvenes con dificultades académicas al ingreso.

También la gratuidad de este programa puntualmente, hizo que jóvenes de escasos recursos, llegaran al centro buscando un espacio de escucha, dado que son muy pocos los espacios gratuitos para quien tiene problemas personales o vocacionales. Esto sin lugar a dudas es una consecuencia de las políticas de salud, y educación, que van circunscribiendo a muy pocos centros o a situaciones de urgencia, los espacios gratuitos.

En lo que respecta al interés por la docencia que tiene el centro de orientación en tanto dependiente de la universidad, los jóvenes profesionales psicólogos valoraron este nuevo espacio de formación, e intercambio.

Los coordinadores también manifestaron haber hallado menores dificultades en la tarea, no haber tenido que implementar estrategias alternativas para resolver situaciones adversas.

Es de valorar la disminución en la deserción de jóvenes al iniciar el proceso de reorientación, como también, el hecho de que las demandas pudieran canalizarse en los grupos, o eventualmente darles la respuesta más apropiada para cada situación.

No se presentaron situaciones de urgencia respecto a la necesidad de supervisión de la tarea. Los espacios se concretaron en los tiempos en que se hacen habitualmente.

De las entrevistas de admisión también se desprende lo absolutamente relevante que es considerar la edad, el motivo de consulta y las expectativas respecto del proceso. El trabajo y detección de estos tres aspectos en la admisión, ha sido uno de los mayores logros:

- *La conformación de grupos que funcionaron respetando situaciones vitales vinculadas a los motivos de consulta y también a la edad,*
- *la derivación pertinente cuando fue necesario, a otros servicios o profesionales,*
- *la consideración de los límites y posibilidades que el trabajo en el centro posee.*
- *Inaugurar un nuevo espacio de intercambio profesional.*

Para finalizar, considero que la entrevista de admisión en un servicio de orientación vocacional-ocupacional, es un espacio que garantiza:

- La atención y escucha de todos los que consultan al centro de orientación, la posibilidad de dar un espacio y orientar.
- La posibilidad de aprendizaje e intercambio entre los profesionales que de ella participan.
- El cuidado de los espacios de trabajo al evaluar la pertinencia de los pedidos que se incluyen en determinado programa.

- La prevención de situaciones de frustración de jóvenes incluidos en encuadres que no responden a su problemática
- La detección de situaciones que el centro de orientación no puede atender.
- Una base de datos para trabajar en investigación o generación de nuevos proyectos de extensión.

En este trabajo incesante de evaluación de procesos, en el que se revisan los diferentes programas del centro de orientación, la admisión es una estrategia que nos permite revisar qué queremos lograr con cada programa, qué efectivamente logramos y si el impacto de nuestras intervenciones nos conducen a los objetivos propuestos.

Esta estrategia de evaluación y admisión, es un dispositivo pensado para implementar en todos los programas de orientación y reorientación que se realizan en la sede del centro de orientación vocacional ocupacional. La docencia, investigación y extensión, pilares de la universidad, dan consistencia a cualquiera de sus intervenciones en la comunidad. Que estemos pensando en la articulación de programas en el centro y con el centro de orientación en relación a otras instituciones, da cuenta del crecimiento de los espacios de la universidad en su acercamiento a la comunidad, brindando servicios, y devolviendo la contribución que para la formación de sus profesionales ella hace.

Por otro lado, un lugar aislado no puede abordar las diferentes temáticas que demandan los jóvenes, la articulación de las distintas instituciones que nuclea la UNLP posibilita encontrar mejores respuestas y más efectivas.

Referencias

- Boholavsky, R. (1985). *Orientación Vocacional - La Estrategia Clínica*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Gavilán, M. (2006). *La Transformación de la Orientación Vocacional: Hacia un nuevo paradigma*. Rosario: Homo Sapiens.
- Gavilán, M y Souto, G. (1982). La primera entrevista en el proceso de Orientación Vocacional, en *Revista de Psicología* N° 9. Departamento de Psicología, La Plata. FHCE,UNLP
- Müller, M. (2009) *Orientar para un mundo en transformación*. Buenos Aires, Editorial Bonun.
- Niremberg, O., Brawerman, J., Ruiz, V. *Evaluar para la transformación*, Buenos Aires, Paidós.
- Piacente, Telma. (2009) Instrumentos de evaluación psicológica no tipificados. Observación, entrevista y encuesta. Consideraciones generales. *Ficha de cátedra No. 2*, Cátedra Fundamentos, Técnicas e Instrumentos de Evaluación Psicológica, Facultad de Psicología, UNLP.
- Santana Vega, Lidia (2003) *Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica*, Madrid, Ediciones Pirámide.

Bibliografía ampliatoria

- Albajari, V. L. (1996). *La Entrevista en el proceso Psicodiagnóstico*. Buenos Aires. Psicoteca Editorial
- Ander-Egg, E. (1993). *Técnicas de investigación social* (23ava Ed.). Buenos Aires: Magisterio.
- Bermejo, B. (1997): Apuntes de clase de la asignatura "Orientación Escolar y Profesional I" de la titulación de Pedagogía de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla.
- Bleger, J. (1971). *Temas de Psicología. Entrevista y grupos*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Cabrera, F.A. y Espin, J.V. (1986): *Medición y evaluación educativa*. Barcelona: P.P.U.
- CEC (1979). La encuesta (la entrevista). En *Evaluación y proceso didáctico*. Madrid: CEVE.
- Gavilán, M. (1999). Orientación Vocacional - Realidad Ocupacional, en *Revista Psicología, Docencia e Investigación II*, (N°37), Departamento de Psicología, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, UNLP. pp. 15-24.

Germani, G. y R. Sautú (1965) *Regularidad y Origen Social en los Estudiantes Universitarios*. Investigación del Instituto Gino Germani de la Carrera de Sociología. UBA.

Lázaro, A. y Asensi, J. (1987): La entrevista. En *Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid: Narcea.

Müller, M (1997) *Orientación vocacional*. Buenos Aires, Miño y Davila editores.

Sitios Web consultados:

Red Psique. Portal de Anuncios. Lic. Soledad Díaz Benito. Copyright 2007

<http://www.psi.uba.ar/comunidad.php?var=extension/programas/index.php>

<http://www.unc.edu.ar/>

<http://unr.edu.ar/direccion/131/direccion-de-orientacion-estudiantil-doe/>