

Eje: 7. Política educativa y gestión de la EAD

Relato de Experiencia

Marilina Peralta

Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías, Universidad Nacional de La Plata, Argentina
(marilina.peralta@presi.unlp.edu.ar)

Eugenia Olaizola

Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías, Universidad Nacional de La Plata, Argentina
(eugenia.olaizola@presi.unlp.edu.ar)

Leandro Matías Romanut

Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías, Universidad Nacional de La Plata, Argentina
(leandro.romanut@presi.unlp.edu.ar)

DECISIONES POLÍTICO-PEDAGÓGICAS EN LA UNLP: ACCIONES INSTITUCIONALES EMERGENTES DURANTE EL CONTEXTO DE PANDEMIA

Political-pedagogical decisions at the UNLP: emerging institutional actions during the pandemic context

Resumen

El presente trabajo pretende sistematizar las decisiones institucionales y las estrategias político-pedagógicas, desarrolladas por las instituciones universitarias nacionales argentinas para orientar y asesorar a la comunidad educativa durante la Educación Remota de Emergencia (ERE) en el período 2020 - 2021. Puntualmente se analizarán las acciones desarrolladas por la Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP). En tal sentido, se identifican algunas líneas de trabajo prioritarias, las acciones implementadas y los resultados obtenidos, reconociendo el rol fundamental del Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED) de la UNLP en dicho proceso.

Palabras clave: SIED UNLP; docencia universitaria; educación remota de emergencia

The present work aims to systematize the institutional decisions and the political-pedagogical strategies, developed by the Argentine national university institutions to guide and advise the educational community during the Remote Emergency Education (ERE) in the period 2020 - 2021. actions developed by the General Directorate of Distance Education and Technologies of the National University of La Plata (UNLP). In this sense, some priority lines of work, the actions implemented and the results obtained are identified, recognizing the fundamental role of the Institutional System of Distance Education (SIED) of the UNLP in said process.

Keywords: SIED UNLP; university teaching; emergency remote education

1. INTRODUCCIÓN

El desafío emergente de garantizar el derecho a la Educación Superior en la Universidad Nacional de La Plata (de ahora en adelante UNLP) durante la pandemia por el Covid-19 implicó, para los diferentes actores institucionales, la transformación colectiva de las prácticas educativas y de los procesos académicos, a partir de tender puentes político pedagógicos que acorten las distancias formativas en un contexto de aislamiento social.

A partir del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio que rigió en toda la República Argentina desde el 20 de marzo de 2020, la educación remota de emergencia (Sangrà, 2020) en una institución históricamente presencial como la UNLP, interpeló a las áreas responsables de la gestión académica y del diseño tecnopedagógico a trabajar en conjunto para construir estrategias que ofrezcan respuestas para garantizar la continuidad pedagógica. La interrupción de la educación presencial en todos los niveles educativos y la puesta en marcha de instancias de virtualización dejó al descubierto las dificultades, y en términos propositivos, los desafíos que enfrenta la ciudadanía para acceder a las tecnologías y utilizarlas para aprender en la universidad. Siguiendo a Lemus (2021), las medidas dispuestas pusieron de manifiesto la vigencia de las desigualdades socioculturales relativas a las tecnologías digitales.

Frente a esta situación, la Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías de la UNLP, responsable de la gestión del Sistema Institucional de Educación a Distancia de la UNLP (de ahora en adelante SIED UNLP), impulsó acciones que intentaron superar la mera reproducción virtual sincrónica de las clases presenciales, fenómeno profundizador del rasgo transmisivo de la educación (Maggio, 2020).

En este marco, el 16 de marzo de 2020 comenzó a funcionar el Programa de Apoyo a la Educación a Distancia (PAED), especialmente diseñado, desarrollado e implementado en línea para sostener la enseñanza durante los años 2020 y 2021. De esta forma, en el presente relato de experiencia se propone visibilizar cuál fue el rol del SIED UNLP y las respuestas tecnopedagógicas elaboradas para posibilitar la educación remota de emergencia en la UNLP, las intervenciones construidas para asesorar a la comunidad de docentes y las acciones prioritarias que se definieron en tal sentido.

2. GESTIONAR LO EMERGENTE: UNIVERSIDADES NACIONALES Y SIED

La especialista argentina en tecnología educativa Mariana Maggio se preguntaba hace apenas tres años en relación a la clase tradicional en la universidad: ¿Cuánto tiempo se podrá sostener sin volverse completamente irrelevante? (Maggio, 2018). Históricamente la enseñanza en el contexto universitario ha sido un campo muy poco explorado y ha estado fuertemente centrado en la transmisión oral donde el profesorado ocupa gran centralidad. No obstante, como plantea Maggio (2018) “esa arquitectura de la clase tradicional hoy empieza a resquebrajarse por la fuerza de un fenómeno cuyo alcance no podemos aún dimensionar del todo, aunque sí reconocer” (p. 142). El confinamiento aceleró y puso en escena la necesidad de discutir este modelo de la clase tradicional y a considerar -aunque con cierto recelo- la educación mediada por tecnologías digitales, en tanto ha sido la única estrategia/modalidad que ha

permitido durante el bienio 2020-2021 la continuidad pedagógica de más de 2.343.587 estudiantes de grado de las universidades públicas argentinas.

A modo de contextualización o fotograma inicial de la temática que se pretende trabajar, resulta importante considerar que solo el 5,6% de las carreras de grado de las universidades públicas argentinas se desarrollaban a marzo del 2020 bajo la opción pedagógica a distancia y que para el mes abril del 2020 la totalidad de las universidades argentinas que forman parte del Consejo Interuniversitario Nacional (de ahora en adelante CIN) había elaborado su Plan de Continuidad Pedagógica, al igual que aquellas de las jurisdicciones provinciales. La mayoría de los autores consultados coinciden en que estas primeras acciones no sólo revelaron la capacidad de adaptación de las universidades frente a las amenazas y desafíos en un contexto de emergencia sin precedentes, siendo una de las agencias del aparato estatal que mejor y más rápidamente se adaptaron a esta nueva complejidad (Bernal y Falcón, 2021), sino también la enorme heterogeneidad de las mismas en términos de recursos y experiencias previas en la educación en línea (Fanelli, Marquina y Rabossi, 2020).

Este rápido giro desde lo presencial hacia lo virtual, no encontró a todas las instituciones de la misma forma. Como plantean Fanelli, Marquina y Rabossi (2020) en “Acción y reacción en época de pandemia: la Universidad Argentina ante la Covid 2019”, la mayoría de las universidades argentinas cuentan con un antecedente que las diferencia de otros países de la región en tanto en el 2017 el sistema universitario en su conjunto acordó un marco legal para asegurar condiciones institucionales de calidad para el desarrollo de propuestas educativas a distancia bajo la creación de un SIED, el cual debe ser validado por la Secretaría de Políticas Universitarias de la Nación. Previo al inicio de la pandemia, 100 de las 135 universidades argentinas habían presentado su SIED, lo que constituyó una base estructural clave para afrontar la emergencia, a diferencia de lo que sucede con otros niveles educativos. Sobre la base de este antecedente y a partir del decreto del ASPO las universidades argentinas comenzaron a trabajar velozmente para virtualizar gran parte de su oferta académica a través de sus entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.

Si bien la mayoría de las universidades previo al inicio del confinamiento contaba con sus SIED, en pocas de ellas tenían un anclaje real en las comunidades universitarias. En muchos casos tuvo que ver con la efectiva puesta en marcha de los SIED, con la incorporación de tecnología educativa a los procesos de enseñanza y aprendizaje y la adquisición de equipamiento y tecnologías (Bernal y Falcón, 2021). En aquellas instituciones que ya contaban con experiencia previa en cursos a distancia y en el uso de campus virtuales el paso a la enseñanza remota tuvo lugar luego de una rápida capacitación al colectivo docente. En aquellas con menor experiencia tuvieron que enfrentarse a un desafío sin precedentes sin contar con la infraestructura y con el personal capacitado para ello (Fanelli, Marquina y Rabossi, 2020).

En este sentido, es importante considerar que el profesorado desarrolla experiencias con un alto grado de heterogeneidad y singularidad en lo que refiere, entre otros aspectos, a la conducción, gestión, diseño tecnopedagógico de las acciones, formación, etc. Es por ello que uno de los aspectos que representan uno de los elementos fundantes de la calidad de las acciones pedagógicas mediadas con tecnologías, tiene que ver con el formato que cada institución define para la conducción y gestión (Ambrosino y Aranciaga, 2017). Es aquí donde radica la importancia, al menos en el contexto argentino, de analizar los dispositivos

puestos en juego en el contexto de pandemia en términos institucionales y no simplemente prácticas docentes aisladas en términos individuales.

3. EL CASO DEL SIED DE LA UNLP

El SIED UNLP como construcción institucional que guía, orienta, asesora, acompaña y evalúa las acciones académicas que integran tecnologías digitales en la universidad, da cuenta de un recorrido histórico que se enmarca en la Educación a Distancia en la Argentina como opción pedagógica – didáctica regulada por la resolución nacional 2641-E/2017 (González y Martín, 2017).

Si bien la UNLP comenzó su Programa de EaD en el año 2004, el cual se caracterizaba por ofrecer un entorno virtual de aprendizaje y en brindar capacitaciones docentes, es recién en el año 2008 cuando este Programa se convierte en Dirección dependiente de la Secretaría Académica de la Presidencia de la UNLP y comienza a extender sus acciones. A partir del 2017, ya desde el rango de Dirección General se encarga de crear y administrar el SIED, entendido como “el conjunto de acciones, normas, procesos, equipamiento, recursos humanos y didácticos que permiten el desarrollo de propuestas a distancia” (Gonzalez et al., 2019, pág. 8). Entre sus acciones se destacan: gestionar entornos virtuales, acompañar diversas experiencias de cursos de ingreso, asesorar en el dictado de seminarios y carreras de posgrado a distancia, participar activamente en la Red Universitaria de Educación a Distancia de Argentina (RUEDA) y en la Asociación de Universidades Latinoamericanas – Campus Virtual Latinoamericano (Aula CAVILA) (González y Martín, 2017). Este breve racconto, que antecede a la pandemia, visibiliza un SIED constituido y con experiencia para enfrentar creativamente los nuevos desafíos emergentes.

4. EL PAED COMO RESPUESTA POLÍTICO-PEDAGÓGICA EN LA UNLP

En el caso del SIED UNLP, desde la Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías se diseñó en tiempo récord el Programa de Apoyo a la Educación a Distancia (PAED) para Facultades y Colegios en el contexto de la pandemia de Covid-19. Esta iniciativa buscó garantizar la cantidad y calidad de los contenidos a disposición de las/os estudiantes para poder sostener la continuidad del desarrollo de las cursadas a lo largo del año. Para tomar dimensión de la rapidez y eficacia con que la UNLP pudo dar respuesta a estas demandas, al finalizar el primer semestre la Universidad contaba con el 97% de las 2150 de las cátedras funcionando y 94230 estudiantes de las 115 carreras de grado cursando de manera virtual (Tauber, 2020). La impronta que asumió el PAED permitió diversificar las propuestas de capacitación en relación a las propuestas de años anteriores, ofreciendo diferentes Webinar en directo (18) y ampliando la oferta de cursos de capacitación para docentes. Asimismo, producto de la enorme demanda por fuera de la Universidad, se desarrollaron capacitaciones a diferentes organizaciones sindicales y de la sociedad civil. En total han participado de estas capacitaciones más de 14500 docentes y Nodocentes de la UNLP y de diferentes universidades del país (SIED – UNLP / Gonzalez et al., 2021). Este número adquiere significativa relevancia si se lo compara con los números del Informe técnico del 2019, donde consta que participaron de las actividades similares solo 254 profesores y para el año 2018 un total de 244 (SIED – UNLP / Gonzalez et al., 2020).

Este tipo de iniciativas se extendió en la mayoría de las universidades donde para facilitar la transición a la virtualidad, una prioridad ha sido ofrecer cursos intensivos al profesorado sobre cómo usar plataformas digitales y cómo aplicar técnicas efectivas para el aprendizaje en línea (Fanelli, Marquina y Rabossi 2020). En cuanto al plan estratégico de acción materializado en el PAED, se destaca que en la UNLP se construyó un diagnóstico en proceso a partir de encuestas trimestrales y relevamientos de datos cuatrimestrales que intentaron recuperar la voz de las/los docentes y estudiantes a fin de ajustar las acciones e ir superando la mera sincronidad colectivamente. El Informe Técnico 2020 (SIED – UNLP / Gonzalez et al., 2021) y el 2021 (SIED – UNLP / Gonzalez, et al., 2022), dan cuenta de las decisiones, estrategias y acciones tecnopedagógicas desarrolladas en el marco del ASPO y el DISPO en pos de favorecer la construcción de las prácticas docentes emergentes en los nuevos escenarios virtuales.

En términos tecnológicos se analizaron algunos problemas que surgieron debido al crecimiento exponencial de accesos en cuanto a las demandas en los diferentes servicios ampliando las memorias, la capacidad y la velocidad de respuesta. A fin de sintetizar las estrategias y acciones asumidas se presenta la Tabla 1.

<i>Estrategias</i>	<i>Acciones 2020</i>	<i>Acciones 2021</i>
Usuarios y aulas creadas en entornos virtuales, basados en Moodle, de la UNLP, con extensión: “unlp.edu.ar”	4832 aulas virtuales	5381 aulas virtuales
	16935 usuarios con rol docente	61825 usuarios con rol docente
	106257 usuarios con rol estudiante	147337 usuarios con rol estudiante
Capacitaciones + de 145000 docentes y Nodocentes de la UNLP y de diferentes Universidades del país y del exterior.	18 webinar abiertos y en directo	8 cursos en el marco de la 8va. Escuela Virtual Internacional CAVILA
	19 tips para estudiantes en video	6 cursos cerrados a demanda personalizados
	10 cursos cerrados	
Producción de materiales	28 tutoriales sobre Gestión de Aulas	7 tutoriales sobre el uso de H5P, Kaltura y uso de Zoom
	19 tutoriales sobre Creación de videos y materiales interactivos en H5P	
Infraestructura	Se ampliaron los recursos (procesadores y memoria RAM) de varias máquinas virtuales.	Para una mejor distribución de los recursos y los accesos de los usuarios se realizó una división de los entornos virtuales de la siguiente manera: - Previo a la pandemia existían 3 entornos: AulasWeb, Cursos Externos y CAVILA. - Con las nuevas demandas se
	Se realizó una división esquematizada en Servidor Web y Servidor de Base de Datos para cada entorno virtual.	
	Se extendieron los discos de cada servidor debido al rápido	

	incremento de la información.	redistribuyeron las propuestas de la siguiente manera: AulasWebGrado, AulasWebPosgrado, AulasWebColegios, AulasWebFormacion, AulasWebOficios y Cursos Externos.
Servicios de ayuda, comunicación e información	10 videos “Experiencias Docentes”	3 videos “Imaginar proyectos educativos en la opción pedagógica a distancia”
	1 boletín de distribución semanal	
	145 chats en vivo y 325 tickets asincrónico	230 chats en vivo y 325 tickets asincrónico
	4764 correos electrónicos	33619 correos electrónicos
	1 boletín de distribución mensual	

TABLA I. *Acciones tecnopedagógicas estratégicas durante el 2020 y 2021*

4. REFLEXIONES FINALES

A modo de cierre y luego del análisis realizado, que permitió dar cuenta de cómo las universidades nacionales argentinas dieron respuesta a la virtualización forzosa de emergencia, pueden identificarse tres grandes dimensiones. La primera de ellas, y considerando cómo el grado de anclaje institucional de los SIED de cada universidad impactó directamente en los dispositivos que cada universidad adoptó para dar respuesta a la ERE, resulta imprescindible, al menos en el contexto argentino, de analizar estas estrategias puestas en juego en términos institucionales y no simplemente prácticas docentes aisladas en términos individuales, es decir, recuperar la importancia de pensar la gestión institucional de la ERE y, con ello, de la modalidad en línea (Chan, 2021).

La pandemia puso en jaque los modos de construir las prácticas de la enseñanza en la universidad, instalando nuevos problemas que evidenciaron con más fuerza los sesgos de las tradiciones pedagógicas clásicas y academicistas que aún hoy encarnan la docencia en este radio. En este sentido, como una segunda dimensión, puede leerse que desde el campo del diseño tecnopedagógico uno de los retos al interior de las instituciones sigue siendo, como plantea Maggio (2020), la inclusión genuina de tecnologías en las propuestas de enseñanza que permita “reinventar la clase” en la universidad. Tal es así que pareciera resultar ineluctable profundizar el reconocimiento del campo del DTP en el seno de estas instituciones, tanto a nivel científico como profesional, para que se ahonde la comprensión sobre las tramas de construcción del conocimiento de cada disciplina en la actualidad en entornos tecnológicos (Guàrdia, 2017).

Replantear el sentido de la formación/capacitación del profesorado en la cultura digital era incluso antes de marzo del 2020 una actividad pendiente en la Educación Superior Universitaria. Hoy esta cuestión es un punto de partida ineludible. Esta posición supone sumar otros saberes, disposiciones y sensibilidades que permitan enriquecer la vida académica, incluyendo la cultura digital (una cultura de la que tanto el profesorado como el estudiantado ya son parte) desde una perspectiva no utilitarista, que se centre en el acto pedagógico, tenga en cuenta la especificidad de los nuevos lenguajes y apueste a la ampliación de derechos (Dussel, 2021). En este sentido, en el caso de la UNLP, se infiere el interés y la decisión político-institucional por acompañar tanto en términos tecnológicos como pedagógicos la planificación de las clases, ajustando las temáticas de la oferta formativa a las demandas, necesidades e intereses de la comunidad. Es así que a partir de las estrategias y acciones desarrolladas se intentó fortalecer la calidad de las mediaciones, de brindar recursos y nuevas posibilidades para que enseñar y aprender en pandemia sea posible.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ambrosino A., Aranciaga I. (2017) Educación a distancia: una investigación prospectiva de contextos institucionales emergentes en Argentina. En Silva J. (ed.), Investigación, Innovación y Tecnologías. La triada para transformar los procesos formativos (pp. 30-38). Santiago de Chile: USACH.
- Bernal, M. y Falcón, P. (2021). La respuesta de las universidades públicas argentinas frente al Covid 19. Revista de Estudios Internacionales, 2(2), 71-102.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revesint/article/view/32623>
- Dussel, I., Ferrante, P. y Pulfer, D. (2020). Pensar la educación en tiempos de pandemia. Unipe Editorial Universitaria.
<https://editorial.unipe.edu.ar/colecciones/politicas-educativas/pensar-la-educación-en-tiempos-d-pandemia-entre-la-emergencia,-el-compromiso-y-la-espera-detail>
- García de Fanelli, A. M., Marquina, M., & Rabossi, M. (2020). Acción y reacción en época de pandemia: La universidad argentina ante la COVID-19.
- González, A. H. y Martín, M. M. (2017). Educación superior a distancia en Argentina: tensiones y oportunidades. Revista Trayectorias universitarias, 3 (4), 3-11.
https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.8955/pr.8955.pdf
- Guàrdia, L., Williams, P., Schrum, L. y Sangrà, A. (2003). Fundamentos del diseño técnico-pedagógico en e-learning: Modelos de diseño instruccional. Editorial UOC.
- Lemus, M. (2021). Articulaciones entre desigualdades, aprendizajes y tecnologías digitales: un recorrido por conceptos clave. Cuestiones de Sociología, (24), e118.
<https://www.cuestionessociologia.fahce.unlp.edu.ar/article/view/CSe118>
- Maggio, M. (2018). Reinventar la clase en la universidad. Paidós Argentina.

- Maggio, M. (2020). Las prácticas de la enseñanza universitaria en la pandemia: de la conmoción a la mutación. *Campus Virtuales*, 9(2), 113-122.
<http://www.uajournals.com/campusvirtuales/es/revistaes/numerosanteriores.html?id=268>
- Martín, M. M. (2019). Redes que tejen conocimientos: hipermediando la enseñanza en la Universidad. *Revista diálogo educacional*, 19 (62) 1010-1022
<https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=arti&d=Jpr12357>
- Sangrà, A. (2020). Tiempo de transformación educativa. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, 22-27.
- SIED – UNLP / Gonzalez, H. A. et al. (2019). Sistema Institucional de Educación a Distancia.
<http://www.entornosvirtuales.unlp.edu.ar/assets/files/SIED%20Sistema%20de%20Educacion%20a%20Distancia%20de%20la%20Universidad%20Nacional%20de%20La%20Plata.pdf>
- SIED – UNLP / Gonzalez, H. A. et al. (2020). Informe técnico 2019. Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías.
<http://www.entornosvirtuales.unlp.edu.ar/assets/files/Informe%20Tecnico%202019.pdf>
- SIED – UNLP / Gonzalez, H. A. et al. (2021). Informe técnico 2020. Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías. Edición extraordinaria en el marco del ASPO.
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/120345>
- SIED – UNLP / Gonzalez, H. A. et al. (2022). Informe técnico 2021. Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías. Edición extraordinaria en el marco del ASPO.
<http://www.entornosvirtuales.unlp.edu.ar/assets/files/Informe-tecnicoFINAL2021.pdf>
- Tauber, F. (2020). Universidad Nacional de la Plata 2020. Avances y desafíos de la educación superior en tiempos de pandemia. En Falcón, P. La universidad entre la crisis y la oportunidad. Reflexiones y acciones del sistema universitario argentino ante la pandemia (pp. 73-86). EUDEBA y Editorial de la Universidad Nacional de Córdoba.
<https://www.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/2020/12/La-universidad-entre-la-crisis-y-la-oportunidad.pdf>