

Título de la ponencia: **Pasantías de investigación, una propuesta de aprender a investigar**

Nombre y Apellido de Autor/es:

Branca María Valeria

Córdoba María Sol

Diestro María Laura

Doñate Carolina

Eje Temático: N° 2 Epistemología y Metodología

Nombre de mesa: 47 Enseñar y aprender metodología investigando

Institución de pertenencia: Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata

E-mail: mvbranca@gmail.com

Resumen o Abstract (máximo 200 palabras)

El presente trabajo recupera la experiencia desarrollada por pasantes y tutores de investigación de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata. En el marco de las pasantías de investigación organizadas desde dicha unidad académica, las estudiantes (actualmente graduadas) se incorporaron a la investigación en curso “Seguridad, Violencia y Derechos Humanos. Un estudio de las representaciones sociales en jóvenes y policías” a fin de aprender, en el ejercicio y en compañía de tutores y equipo de investigación, a investigar.

Este proceso de aprendizajes en la práctica investigativa posibilita aprehender habilidades, competencias y destrezas propias del mundo de la investigación que no se adquieren sólo con la lectura de materiales teóricos.

En este sentido, el trabajo se subdivide en tres momentos. En una primera parte, se realizará una breve descripción del proyecto de investigación. En un segundo momento, se recuperará la experiencia de las pasantes en la práctica investigativa. Por último, se analizarán estas experiencias a partir de la propuesta de diferentes autores.

Palabras clave: INVESTIGACIÓN- PASANTÍAS- COMPETENCIAS- TÉCNICAS

Introducción

El presente trabajo recupera la experiencia desarrollada por pasantes y tutores de investigación de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata. En el marco de las pasantías de investigación organizadas desde dicha unidad académica, las estudiantes (actualmente graduadas) se incorporaron a la investigación en curso “Seguridad, Violencia y Derechos Humanos. Un estudio de las representaciones sociales en jóvenes y policías”¹ a fin de aprender, en el ejercicio y en compañía de tutores y equipo de investigación, a investigar.

Este proceso de aprendizajes en la práctica investigativa posibilita aprehender habilidades, competencias y destrezas propias del mundo de la investigación que no se adquieren sólo con la lectura de materiales teóricos.

En este sentido, el trabajo se subdivide en tres momentos. En una primera parte, se realizará una breve descripción del proyecto de investigación. En un segundo momento, se recuperará la experiencia de las pasantes en la práctica investigativa. Por último, se analizarán estas experiencias a partir de la propuesta de diferentes autores.

El proyecto de investigación

El proyecto de investigación “Seguridad, violencia y derechos humanos. Un estudio de las representaciones sociales en jóvenes y policías” se inició a principios del año 2013 hasta finales de 2016. Se desarrolló en el Centro de Estudios de Trabajo Social y Sociedad de la Facultad de Trabajo Social de la UNLP.

La investigación tuvo como objetivo principal analizar el vínculo entre los agentes de las fuerzas de seguridad provincial y los jóvenes en situación de vulnerabilidad social. En este sentido, el análisis abarca tres dimensiones fundamentales. Por un lado, se buscó identificar e interpretar cuáles son las concepciones de seguridad, violencia y derechos humanos que inciden en la configuración de diferentes modelos de acción policial en su interacción con jóvenes en situación de vulnerabilidad social. Por otro lado, resultó relevante conocer cuáles son las representaciones de los jóvenes en relación a la violencia, el delito y la policía, así como las estrategias y prácticas que dichos jóvenes desarrollan frente posibles abusos policiales. Una tercera dimensión analítica proponía indagar sobre los programas y políticas

¹ Dirigido por la Lic. Adriana Cuenca y co-dirigido por el Lic. Julio Sarmiento.

desarrollados por los organismos públicos provinciales en materia de prevención del delito y la violencia, así como también, promoción y protección de derechos.

Se abordó el estudio desde la perspectiva de los actores a través de una investigación cualitativa. "La palabra cualitativa implica un énfasis en las cualidades de entidades y en los procesos y significados que no son experimentalmente examinados ni medidos en términos de cantidad, número, intensidad o frecuencia."²

Durante el proceso de la investigación, se llevaron adelante un conjunto de actividades tales como: consulta de fuentes secundarias, construcción del "estado del arte" sobre la temática y relevamiento de normas, reglamentaciones, decretos vinculados con la misma.

En un primer momento, se efectuaron seminarios de revisión bibliográfica. La misma estuvo orientada a establecer y acordar los conceptos principales, como también discutir los nudos críticos de la investigación. Entre ellos, se profundizó en los estudios en torno al concepto de policía, delito, seguridad/inseguridad, Estado, sistema punitivo, formación policial. Asimismo, se relevaron los programas de prevención del delito y aquellos vinculados a la formación policial efectuados en la Provincia de Buenos Aires.

En un segundo momento, se diseñaron las guías de entrevistas. Éstas fueron aplicadas tanto a policías como a referentes institucionales de los barrios seleccionados en la investigación.

En el caso de los policías entrevistados, la información se dirigió a captar la representación que tienen sobre el delito, la función policial y los jóvenes.

En cuanto a las entrevistas a los referentes barriales y las instituciones significativas de la comunidad, tuvieron como objetivo ser preparatorias para la entrada al campo, a fin de permitir al equipo la llegada a los jóvenes en situación de vulnerabilidad.

En un tercer momento, se realizaron grupos focales para poder trabajar con las representaciones de jóvenes en situación de vulnerabilidad. Esta técnica de recolección de información posibilitaba recuperar las representaciones de los grupos de jóvenes en torno a categorías como seguridad, derechos humanos, accionar policial, entre otros.

² Denzin, Norman K. & Lincoln, Yvonna S. (2005). *The Sage Handbook of Qualitative Research. Third Edition*. Thousand Oaks: Sage Publications, Inc.

La experiencia de las pasantías de investigación

En principio, consideramos que es importante aclarar que en la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Trabajo Social(Universidad Nacional de La Plata), dentro del plan de estudios se incluyen dos materias metodológicas referidas a la investigación social (Investigación Social I y II). Teniendo en cuenta esto, y que como expresamos anteriormente, la práctica y el oficio de investigar no se adquiere simplemente de la lectura de materiales teóricos, decidimos incluirnos como adscriptas a la cátedra Investigación Social I y como pasantes del proyecto de investigación “Seguridad, Violencia y Derechos Humanos. Un estudio de las representaciones sociales en jóvenes y policías”. Si bien la figura de la adscripción es muy enriquecedora en relación a la enseñanza de metodologías de investigación, en esta ponencia nos enfocaremos en nuestro rol y aprendizajes como pasantes de un proyecto de investigación acreditado por la UNLP.

Entendemos que la investigación es central para el Trabajo Social en tanto disciplina que debe enfocarse no sólo en intervenciones prácticas sino también en la producción de conocimiento teórico y metodológico que articule, sustente y oriente constantemente nuestro quehacer profesional en sus distintas dimensiones.

Por lo anteriormente dicho, consideramos pertinente dar cuenta de aquellas actividades que nos fueron aproximando a aprehender de qué se trata el oficio de investigar. En principio, la toma de decisiones respecto a los conceptos que van a orientar y sustentar la investigación no es tarea sencilla. Es por esto que, en una primera instancia, nos incorporamos a los seminarios de lectura en relación a la temática del proyecto, a fin de construir en conjunto el estado del arte y luego, el marco conceptual. Para organizar esta actividad realizamos divisiones entre todos los integrantes del equipo donde cada uno leyó uno o varios capítulos de un libro y luego realizamos una exposición de las lecturas realizadas. En este sentido, fue de suma importancia para el equipo de investigación indagar en torno a los debates y perspectivas vigentes en relación a los jóvenes, policías, violencia y seguridad. Cabe aclarar que es una temática que se encuentra en boga y que es analizada desde diversas posturas políticas que, por lo tanto, dan lugar a concepciones diferentes. Entendemos que las instancias de lectura y debate, si bien constituyeron el primer acercamiento al tema de estudio, también sirvieron

para comenzar a conocer un equipo de trabajo ya constituido y con experiencia en investigación, que nos fueron realizando diversos aportes acerca del qué, cómo y por qué de la investigación.

Otro momento sumamente productivo de la práctica de investigación consiste en el proceso de construcción de las guías de entrevistas y del diseño de los ejes de los grupos de discusión que se realizaron con jóvenes en situación de vulnerabilidad. Este momento es de gran complejidad ya que es donde deben ponerse en interrelación los objetivos e hipótesis de la investigación con los marcos conceptuales que guían el proceso investigativo. Este momento implica repensar continuamente la coherencia interna del proyecto de investigación. Otro aspecto interesante es que en esta instancia se pone en práctica lo aprendido teóricamente en el transcurso de la cursada de las materias metodológicas respecto a cómo deben construirse las preguntas y cómo estructurar el instrumento en general para evitar, por ejemplo, invadir o incomodar a los jóvenes o policías.

La participación en esta instancia de preparación del instrumento de recolección de información nos permitió luego poder estar participando de la implementación de dichas entrevistas. Consideramos que este momento es de los más enriquecedores ya que es allí donde hay un acercamiento, una vinculación con aquellas unidades de análisis seleccionadas, permitiendo comenzar a saldar varias de las preguntas de investigación que se hicieron al interior del equipo, como aquellas hipótesis que surgieron cuando comenzaron a diseñar el proyecto. En este momento del proceso investigativo percibimos la importancia de tener en cuenta las características de la población con la cual se va a interactuar. En este sentido, comprendimos que a la hora de entrevistar a jóvenes, era mucho más factible y productivo la realización de grupos focales. En estos últimos, los jóvenes se sienten cómodos para expresarse libremente, se interpelan y cuestionan entre ellos, generando diálogos de sumo interés. En este caso, fue muy interesante también el aprendizaje respecto al papel que debe cumplir el entrevistador, en tanto permite que los jóvenes se expresen en sus relatos, pero orienta la discusión de acuerdo a los objetivos propuestos, realizando preguntas disparadoras o explicitando ejes de discusión planificados.

Esta instancia a nosotras nos permitió conocer y desterrar algunos mitos relacionados al quehacer investigativo. Como por ejemplo, que el investigar solo se compone de estar sentado frente a una computadora, leyendo libros y buscando resultados en otras investigaciones. El hecho de poder acercarnos a un campo determinado, y especificado en el proyecto de investigación en el cual nos inscribimos, nos dio la posibilidad de comprender que hay que generar un recorrido exhaustivo de

varias dimensiones, dentro de las cuales incluye tener un acercamiento a jóvenes o policías-en este caso- para lograr recolectar información.

Cabe aclarar que si bien en el transcurso de la investigación acontecieron más actividades que las mencionadas y entendiendo que todo el proceso investigativo es de suma importancia, podemos decir que estas instancias que mencionamos anteriormente son aquellas que nos interesan remarcar en relación a lo significativo que fue para nosotras estar presentes en tales momentos.

Por último, consideramos que las pasantías en proyectos de investigación se constituyen como un excelente espacio para quienes deseen comenzar a insertarse en la práctica de investigar, constituyéndose incluso como una posible futura salida laboral como profesionales. Nuestra experiencia como pasantes fue propicia para seguir afianzando un camino relacionado a investigar.

Finalmente, destacamos que la incorporación al proyecto de investigación favoreció luego la inclusión a la cátedra de Investigación Social I como adscriptas de la materia. Esta experiencia no sólo permitió adquirir competencias propias de la investigación social sino también poder compartir dichas prácticas y habilidades con estudiantes que se encontraban cursando la asignatura. Como miembros de la cátedra, compartimos el desafío de la enseñanza de la investigación en Trabajo Social. Surge entonces la necesidad de reflexionar en torno a la "...práctica pedagógica y se vincula a las posibilidades concretas de producir aprendizajes significativos en los estudiantes, que les permitan la comprensión, interpretación y análisis de procesos sociales en el ámbito cultural y contextual que le dan sentido y, a su vez, adquirir destrezas/competencias para diseñar acciones estratégicas de intervención.”³

Aprender metodología investigando

Como pasantes y tutora, compartimos la concepción de investigación que recupera el equipo de cátedra del que formamos parte. En este sentido, concebimos a la investigación como un proceso de construcción de conocimiento, proceso complejo y dinámico que supone una posición acerca de la

³ Cuenca Adriana y Lozano Susana (Coord.) (2016) *La enseñanza de la investigación. Diálogo entre la teoría y el oficio del investigador en Trabajo Social*. La Plata: EDULP.

relación entre el sujeto cognoscente-sujeto conocido⁴, perspectiva diferenciada de la visión instrumental y técnica que centra sus preocupaciones solo en aspectos metodológicos y despoja la investigación de marcos referenciales, definiciones políticas y reflexión epistemológica.

Desde esta perspectiva, se consideran las competencias como una combinación de atributos vinculados a conocer y comprender, saber cómo actuar/saber hacer; saber cómo ser. Por lo tanto, consideramos que las competencias se asocian a “las capacidades que poseen los investigadores, agregadas y complejas, de desempeñarse en los diferentes ámbitos y contextos que hacen a la práctica de la investigación”⁵

En el caso específico de la investigación social se busca propiciar competencias orientadas a la producción de una capacidad de reflexión crítica sobre la realidad, que posibilite la producción de conocimientos y el manejo de las herramientas teórico-metodológicas necesarias para ello.

En relación al atributo de conocer y comprender, las competencias que se buscan fomentar apuntan a desarrollar una actitud investigativa, como forma de conocimiento de la realidad y que a su vez permita la intervención en ella. De este modo, se cree necesario promover el desarrollo de habilidades cognoscitivas y la capacidad de interpretar y producir ideas y reflexionar en torno a ellas, como así también la capacidad de abstracción, análisis y síntesis.

El atributo saber cómo actuar/saber hacer se encuentra vinculado al desarrollo de competencias que contemplen la producción de actividades y destrezas tendientes al manejo de distintas fuentes de información que permitan profundizar en temas específicos. Asimismo, se busca promover capacidades para la aplicación de conocimientos teóricos en situaciones prácticas y concretas. En este sentido, se pretende fomentar habilidades para la planificación y ejecución de los diversos momentos que constituyen el proceso de investigación (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas, destrezas para la construcción de instrumentos y técnicas de recolección y análisis de información, capacidad de comunicación oral y escrita, entre otras).

Con respecto al último atributo, saber cómo ser, se procura facilitar procesos de interacción social y cooperación que permitan la modalidad de trabajo en equipo.

⁴ Vasilachis de Gialdino, Irene (2003). *Pobres, pobreza, identidad y representaciones sociales*. Barcelona: Gedisa.

⁵ Braslavsky, Cecilia (1994) Del modelo pedagógico vigente a un modelo productivo (En línea). Serie Pedagógica, (1) : 111-124.

Por tratarse de una acción apoyada en el contexto, las competencias no serían tan fáciles de transferir. En principio, parecería que para producir una transferencia habría que apoyarse en capacidades cognitivas como la reflexividad, el reconocimiento de los patrones comunes de los problemas o situaciones particulares, tener en haber un gran repertorio de situaciones variables y tener la voluntad y la capacidad de convertir las situaciones en oportunidades para la transmisión de las competencias.

De acuerdo a esta perspectiva, se considera que aprender a investigar no se reduce a la mera transmisión del uso de técnicas sino que adquiere una complejidad que tiene como objetivo desarrollar capacidades, orientadas a incorporar los conocimientos sobre la lógica de la investigación científica en el campo de las Ciencias Sociales.

Las pasantías de investigación resultan entonces una estrategia importante a estos fines. De acuerdo a la reglamentación interna, estas pasantías surgen con el propósito de que "...las/os estudiantes se desempeñen en tareas inherentes a proyectos de investigación, a fin de complementar y profundizar su formación académica curricular y que las/os estudiantes desarrollen tareas vinculadas al ámbito de la investigación científica con el objeto de realizar prácticas afines con la misma."⁶ Las mismas se conciben, entonces, como una oportunidad para que los estudiantes de Trabajo Social se inserten en procesos de investigación en marcha.

Algunas conclusiones preliminares

Como hemos desarrollado, la enseñanza del proceso de Investigación adquiere una complejidad importante que tiene como objetivo desarrollar capacidades y competencias, orientadas a incorporar los conocimientos sobre la lógica de la investigación científica en el campo de las Ciencias Sociales, que sean un aporte, desde la perspectiva teórico-metodológica, para la elaboración de diseños de investigación en Trabajo Social y para la propia acción.

Desde esta perspectiva, *la teoría* es un aspecto que contribuye a problematizar la realidad y la construcción de mediaciones conceptuales. La dimensión *teórico metodológica*, signada por la consideración de la investigación social como un *proceso de construcción* de conocimiento, es significativa en la medida en que esta idea de *construcción* supone algunas consideraciones genéricas

⁶ Facultad de Trabajo Social (2013) "Programa de Formación y Apoyo de Prácticas de Investigación para estudiantes de grado". Sin más datos.

acerca de la ciencia y de la perspectiva dinámica respecto de los pasos de todo proceso de investigación, que rompe con las perspectivas positivistas que escalonan rígidamente las etapas de la investigación, y reconoce la articulación dialéctica de estos distintos momentos.

Frente a ello, consideramos relevante partir de la estructura conceptual para dar lectura al acto de la investigación como un proceso complejo, multicultural y dinámico en ruptura con las versiones instrumentales que delimitan fases o etapas rígidas.

En este sentido, la propuesta es la enseñanza del oficio de la investigación por medio de pasantías de investigación. Esta estrategia posibilita que los estudiantes puedan aprender el oficio de la producción de conocimiento científico a partir de una investigación concreta. Como menciona Catalina Wainerman⁷, “La razón básica del fracaso de la formación de investigadores sociales, a mi juicio, reside en que no se aprende a hacer investigación en los cursos especializados de metodología y técnicas si no se hace investigación junto a un “maestro/a”, como en los gremios medievales, dentro de un proyecto de investigación dirigido por el “maestro/a”. Esto es así, porque hay “algo” no codificable, difícil de transmitir del oficio de investigador.”

⁷ Wainerman, Catalina y Sautu Ruth (2001) *La trastienda de la investigación*. Buenos Aires: Lumiere.

Bibliografía Consultada:

- Braslavsky, Cecilia (1994) Del modelo pedagógico vigente a un modelo productivo (En línea). Serie Pedagógica, (1): 111-124.
- Braslavsky, Cecilia y Felicitas Acosta (2006) “La formación en competencias para la gestión y la política educativa: un desafío para la educación superior en América Latina”. En: REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación-. Vol. 4. No. 2e.
- Cuenca Adriana y Lozano Susana (Coord.) (2016) *La enseñanza de la investigación. Diálogo entre la teoría y el oficio del investigador en Trabajo Social*. La Plata: EDULP.
- Denzin, Norman K. & Lincoln, Yvonna S. (2005) *The Sage Handbook of Qualitative Research*. Third Edition. Thousand Oaks: Sage Publications, Inc.
- Di Virgilio María Mercedes, Cecilia Fraga, Carolina Najmias, Alejandra Navarro, Carolina M. Perea y Gabriela S. Plotno (2007) *Competencias para el trabajo de campo cualitativo: formando investigadores en Ciencias Sociales*. Cátedra de Metodología de la Investigación Social.
- Facultad de Trabajo Social (2013) “Programa de Formación y Apoyo de Prácticas de Investigación para estudiantes de grado”. Sin más datos.
- Gonzalez, Julia y Robert Wagenaar (Comp.)(2003) *Tuning Educational Structures in Europe*. Informe Final. Fase Uno. Bilbao.
- González, Julia; Wagenaar, R y Beneitone, P (2004)*Tuning-América Latina: un proyecto de las universidades*. *Revista Iberoamericana de Educación*. n° 35.pp 151- 164.
- Iamamoto, Marilda (1998) *O Serviço social na contemporaneidade: trábalo e formação Professional*- Sao Pablo. Sin más datos.
- Matus, Teresa (1993) El dilema de la producción de conocimientos en Trabajo Social, en; Valdés y Matus: *Desarrollo local, fronteras de lo posible. Desafíos en poblaciones nuevas y marginales*. Chile: Pontificia Universidad Católica.
- Vasilachis de Gialdino, Irene (2003). *Pobres, pobreza, identidad y representaciones sociales*. Barcelona: Gedisa.

- Wainerman, Catalina y Sautu Ruth (2001) La trastienda de la investigación. Buenos Aires: Lumiere.