

## REFLEXIONES EN TORNO A LA EXPERIENCIA CON POBLADORES DE LAGUNAS ALTO ANDINAS EN LA CORDILLERA DE LOS ANDES - PROVINCIAS DE CATAMARCA Y LA RIOJA

**Gemelli Alicia**, Docente en la Maestría en Economía y Gestión del Turismo de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA .aliciagemelli@yahoo.com.ar

**Salinas Marcelo**, Docente en la Facultad de Turismo y Hospitalidad, Universidad Abierta Interamericana, entre otras marcelosalinas@gmail.com

### Resumen

El artículo presenta algunas reflexiones derivadas de la experiencia piloto con dos comunidades andinas entre 2005 y 2008 en el marco del Proyecto PNUD/SAYDS - Programa de Turismo Sustentable en Sitios Ramsar y Reservas de la Biosfera.

Los autores que han sido participes directos en el proyecto, en roles de Coordinación y como uno de los integrantes del equipo de campo, esperan brindar una visión de primera mano, sobre la complejidad de los procesos involucrados, así como los sucesivos ajustes e intermediaciones que fueron necesarios para adaptarse a las circunstancias cambiantes y la variedad de problemáticas planteadas por los actores sociales involucrados.

La Estrategia de Turismo Sustentable formulada en el programa se inscribe en la corriente que repiensa el turismo a partir de la aplicación de los conceptos y métodos propuestos por la Planificación Estratégica y los principios de la Sustentabilidad en Turismo, ambos enfoques otorgan un papel central a la población local apuntando a generar capacidades para la gestión del turismo de manera comunitaria respetando la diversidad cultural y la conservación de los atractivos naturales.

**Palabras Clave:** Turismo Comunitario; Participación Local; Gestión Colectiva; Sustentabilidad

## 1. Introducción

El proyecto estuvo orientado a fortalecer a las Reservas de la Biósfera y los Sitios Ramsar de la Argentina mediante la transferencia de tecnologías apropiadas que permitan conjugar las acciones de protección del ambiente con el desarrollo comunitario basado en el turismo sustentable. La estrategia desarrollada tuvo como objetivos:

- Proveer herramientas para mejorar las funciones de protección y conservación del patrimonio de las Reservas de Biosfera y de los Sitios RAMSAR.
- Promover su desarrollo con énfasis en el turismo sustentable como reconocimiento de que se trata de una de las actividades con mayor potencial para crear condiciones que puedan impactar positivamente en las comunidades.
- Modificar la concepción de la interrelación turismo y ambiente, restringida a considerar solo la sostenibilidad del ambiente físico y cultural ante la práctica turística, para dar paso a la de una utilización responsable de los recursos, optimizando su observación y aprehensión, mediante la incorporación de información ambiental y cultural, para facilitar su interpretación por parte de los usuarios.

## 2. Las experiencias piloto

Los sitios elegidos para la prueba piloto de la estrategia del proyecto fueron la Reserva de la Biosfera Laguna Blanca, en la provincia de Catamarca, y el sitio Ramsar Laguna Brava, en la provincia de La Rioja, emplazados en la magnífica Cordillera de los Andes, en entornos ambientalmente muy frágiles.

Al inicio del proyecto, estos lugares eran muy poco frecuentados por los turistas; Laguna Blanca se encuentra camino a Antofagasta de la Sierra por entonces, destino estrella de la Puna catamarqueña, no obstante, las características de las rutas: ripio, cornisa, altura, requerían el uso de vehículos robustos. Por su parte, en Laguna Brava, a las características antedichas se suma que La Reserva está alejada de los centros urbanos, camino al Paso fronterizo Pircas Negras que comunica con Chile, pero que por sus características era muy poco utilizado. Sin embargo, en ambos casos se estaban llevando a cabo sensibles mejoras en las redes viales de acceso, lo que pronosticaba el aumento de la visitación turística y hacía necesario priorizarlos por sobre otros sitios analizados como posibles receptores de las pruebas piloto.

Las características geográficas de los lugares seleccionados propician cierto aislamiento "natural" de las comunidades que los habitan, que incide en el comportamiento de los pobladores, poco acostumbrados a caras nuevas, algunas de las cuales adicionalmente, llegan con propuestas. Esto se evidenció en la actitud en

un comienzo reacia de los vecinos a la presencia de turistas y en menor medida hacia el equipo de trabajo del proyecto. En ese contexto, resultó de suma importancia el trabajo conjunto con autoridades municipales y provinciales en su rol de referentes de confianza o al menos conocidos de los pobladores.

Una de las premisas de la planificación estratégica es la necesidad de que la comunidad receptora sea partícipe en las decisiones y objetivos a desarrollar, para ello el relevamiento técnico fue acompañado por un trabajo con la comunidad en reuniones grupales al que se agregó el trabajo individual a fin de conocer sus deseos y necesidades de aprendizaje. No pocas veces hubo que lidiar con el escepticismo de los lugareños alimentado tanto por desilusiones de promesas anteriores incumplidas, como por el desconocimiento profundo de la actividad turística.

Esta realidad planteó varios desafíos a los que hubo que adaptar las actividades del proyecto en el trabajo de campo. Por un lado, se intensificó la presencia del equipo técnico en el lugar con una permanencia de varios días y frecuencia quincenal, lo que permitió además de la diversidad disciplinar en el abordaje, la necesidad de adaptación mutua que lentamente fue generando la familiaridad necesaria entre los pobladores y el equipo para conciliar objetivos y modalidades de trabajo.

En esta cuestión, los espacios de reflexión e intercambio de ideas y experiencias, fueron el contexto adecuado para la capacitación de todos los involucrados. El éxito del trabajo parece haber tenido su raíz, en el respeto por los tiempos y los deseos de los participantes, así como en la generación de expectativas concretas y realizables.

Es necesario destacar, aunque parezca obvio, que cada lugar implicó un enfoque diferente dadas sus características intrínsecas. Mientras en Laguna Blanca, Catamarca, el pueblo del mismo nombre, está asentado a metros de la laguna y los pobladores se identifican con ella y la consideran parte de sus vidas, en el caso de Laguna Brava, La Rioja, el pequeño poblado más cercana es Jagüé, a 70 km. de la laguna, y la ciudad más próxima es Vinchina, situada a 140 km. Esta distancia hace difícil que la laguna forme parte del imaginario de la población que, por otra parte, en su gran mayoría, desconoce el lugar dado que los flujos personas, bienes y servicios provienen de las localidades del sur, pocos miran hacia ese norte, aparentemente vacío de contenido y significado.

### *2.1. Reserva de la Biósfera: Laguna blanca*

La comunidad de Laguna Blanca según la define Forni, F (1993) y posteriormente a Delfino, D (2000) puede representarse como un mosaico étnico-cultural considerado especialmente como cultura del altiplano, el idioma que se habla es el español, con algunos vocablos provenientes del quechua y en lo religioso, si bien tienen una marcada devoción por el catolicismo y las fiestas patronales, también practican rituales ancestrales como la Pachamama, la señalada, y la captura y esquila de vicuñas.

Como toda pequeña comunidad rural en Laguna Blanca hay una dinámica participación colectiva en actividades culturales, sociales, o rituales en las que se involucran mayoritariamente las mujeres y los jóvenes. El grupo más influyente en la comunidad es el de los tradicionales y antiguos dirigentes comunitarios que, aunque al momento jugaban un papel más bien pasivo, conservan una fuerte influencia, tanto por el peso de su opinión como por su rica experiencia de vida. A este grupo se dirigieron las actividades de capacitación en temas vinculadas con el alojamiento, la gastronomía y eventualmente las artesanías. El segundo grupo estaba integrado por gente de mediana edad, que ya contaban con un nivel interesante de formación y experiencia fuera de la comunidad. Este grupo que dirigía la comunidad, en el momento de nuestra intervención, resultó fundamental para encontrar entre ellos a los referentes locales y a quienes en su rol de guías-baquianos o de informantes, tendrían en un futuro relación más fluida con los turistas.

La ya mencionada experiencia fuera de la comunidad hizo que para este grupo la propuesta del proyecto no conllevara un cambio tan grande, toda vez que fue en este grupo de personas donde se encontró mayor interés por la posible llegada de turistas y lo que ello implicaba como nuevas experiencias y posibilidades de trabajo. El tercer grupo conformado por adultos mayores ya estaba, trabajando con una mentalidad más abierta y dispuestos a apostar al cambio. Cada uno de estos grupos mereció un tratamiento diferencial para ser sumado al Proyecto.

#### *Actividades de capacitación*

Al momento de definir las capacitaciones ofrecidas y su modalidad se consideraron los aspectos que hacen a la personalidad y estilo de vida de los pobladores. En general, los habitantes de áreas montañosas o aisladas, como las que nos ocupan, son poco propensos a las reuniones. Si bien concurren, su idiosincrasia hace que asuman un papel pasivo sin llegar, muchas veces a expresar sus dudas y menos a admitir que no entendieron lo escuchado por temor a "quedar mal" entre sus vecinos. Esa reticencia obligó a plantear reuniones relativamente breves dado que se hacía dificultoso que mantuvieran su concentración en jornadas de más de 3 horas, ya que estaban pendientes de sus obligaciones cotidianas. Cabe aclarar aquí que además la actividad turística se planteó como un complemento a sus actividades habituales, por lo que debíamos adaptar el trabajo a esa realidad. Por otro lado, las características descriptas hacen que se sintieran más cómodos en charlas individuales y de ser posible, en un ambiente en el que se sentían seguros: su propia casa y el cumplimiento de estos requisitos dio sus frutos respecto a la participación e integración al proyecto.

Para seleccionar las personas a ser formados como guías-baquianos e informantes, se tuvo en cuenta la opinión de los referentes locales en la certeza de que conocían mejor sus cualidades, posibilidades de desarrollo y disponibilidad. El formato de selección, parece haber sido acertada dado que, de las cuatro personas seleccionados para su capacitación intensiva, en la actualidad uno de ellos preside la Cooperativa Mesa

Local de la Vicuña Laguna Blanca, entidad conformada en el marco del Proyecto de Desarrollo Rural de las Provincias del Noroeste (PRODERNOA) y una de las jóvenes es la Cacique de una de las comunidades aborígenes.

En cuanto a la modalidad de capacitación, dio resultado la estrategia adoptada de charlas teóricas breves y muchas prácticas en las que miembros del equipo y otros allegados oficiaban de turistas. Eso permitió que se soltaran y además que reconocieran aspectos naturalizados por ellos en su vida cotidiana, como, por ejemplo, que la altura sobre el nivel del mar de Laguna Blanca, 3200 m, es un tema a considerar para la realización de caminatas extensas o a buen ritmo que podrían afectar la resistencia física de los turistas provenientes de lugares de menor altura. Ese ejemplo y otros, implicaron la necesidad de trabajar sobre el conocimiento y la percepción de las características propias de los turistas, que en general provienen de ciudades en las que la relación con el espacio y el tiempo es muy diferente a las que ofrece Laguna Blanca, para a partir de ello tener en cuenta sus necesidades y motivaciones.

Resulta necesario volver sobre la cuestión de la apatía o desconfianza de los pobladores locales hacia las caras foráneas y las propuestas novedosas ya que resolver este problema fue un punto nodal para el avance del proyecto. Para encarar el tema se decidió realizar un viaje de familiarización a la localidad de Antofagasta de la Sierra, relativamente cercana, para que los participantes escucharan de boca de personas con las que comparten los valores culturales y cosmovisión, hablar acerca de sus experiencias como prestadores turísticos.

Para ellos se dispuso de un vehículo para trasladar a unas 15 personas entre involucrados en el proyecto, referentes locales y miembros del equipo, el viaje, que tuvo una duración de dos días y una noche, permitió que se alojaran en la ciudad, en algunos casos por primera vez ejerciendo el rol de "turista" y que visitaran algunas de las casas que brindan alojamiento, como se proponía hacer en Laguna Blanca, y para intercambiar opiniones con los encargados de las mismas respecto a cómo fueron los comienzos en la actividad, cuáles fueron los temores a vencer y como lo hicieron. Además, se visitaron casas de familia que brindan servicios de comida, esta actividad les permitió vivir esa experiencia desde el rol de turista y adicionalmente, saber cuáles son las expectativas gastronómicas del visitante. La importancia de las recetas tradicionales fue un eje fundamental en el proyecto pues resultó una forma de revalorización cultural que evitó que sintieran que sumarse al turismo implicaba cambios sustanciales en su estilo de vida.

La experiencia permitió a los participantes conocer un destino sensiblemente mayor que Laguna Blanca pero que guarda similitudes importantes con lo que ofrece la laguna desde lo paisajístico y fundamentalmente, desde lo cultural. Finalmente, el intercambio de opiniones con los informantes turísticos antofagastinos les dio la visión global de lo que los turistas buscan y disfrutan cuando llegan a la región. El balance general de la actividad resultó sumamente positivo, los lagunistas pudieron escuchar de sus pares que la actividad turística es posible en sus comunidades y recibieron

algunas sugerencias y consejos sobre cuestiones positivas y negativas a tener en cuenta.

A partir del viaje la actitud tanto de los que viajaron, como la de los demás involucrados que los escucharon a su regreso, fue mucho más confiada y abierta hacia el proyecto.

### *Construcción de obras*

Otra actividad del Proyecto fue la construcción de un Centro de visitantes, cuyo emplazamiento en el lugar de entrada a la Reserva y la localidad, contribuyera a establecer un espacio intermedio entre el adentro y el afuera del lugar, a modo de espacio transicional entre pobladores y turistas que diera el margen necesario para no invadir la intimidad de los lugareños y a la vez estar disponible para prestar los servicios esenciales de información y atención a los turistas.

El centro fue diseñado como un espacio de usos múltiples, entre cuyas funciones se consideró la de ofrecer un lugar de descanso y refresco a los visitantes, que llegan después de al menos 4 horas de manejar por el clima desértico de la puna, prestándole atención a sus requerimientos, informando sobre los atractivos y ofreciendo alojamiento en la comunidad o baqueanos para que acompañen a los turistas a conocer la Reserva. El edificio fue diseñado con tres módulos poligonales y techos inclinados sobre galerías perimetrales con un mirador ubicado en el primer piso hacia el este, que propone la alternativa de lograr una vista más amplia de la laguna y el pueblo. El sistema constructivo utilizado siguió el modelo de edificación de las viviendas del pueblo y el Museo Integral de Laguna Blanca, construido con materiales y mano de obra local.

### *2.2. Sitio Ramsar Laguna Brava*

El Sitio Ramsar Laguna Brava está emplazada en plena Cordillera de los Andes y dada la rigurosidad del clima no hay ningún asentamiento humano en el lugar. En su zona de influencia se encuentran seis localidades, la más cercana por la ruta 76 es Alto Jagüé que se encuentra 75 km. al sur de la Reserva. También se puede llegar a la Reserva por un camino de ripio, ubicado al oeste de la ruta 76 que partiendo desde el Norte de Guandacol pasa por el pueblo de Zapallar y llega a la Reserva por la Puerta de Leoncito. Este camino, es desaconsejado y muy poco conocido por los turistas, debido a que no es apto para todo tipo de vehículos y su uso y mantenimiento es provisto por las compañías mineras que trabajan en el Parque Nacional San Guillermo, pero también es aprovechado por cazadores furtivos, dada la falta de un puesto de control.

Las primeras actividades del proyecto se centraron en Alto Jagüé y en menor medida en Zapallar dada la ubicación estratégica de ambos pueblos con respecto a Laguna. Jagüé, por entonces tenía alrededor de 600 habitantes, la mayoría de los cuales eran personas mayores de 40 años ya que los jóvenes migran en busca de

mejores oportunidades laborales. El formato urbano de la localidad es lineal asentado a ambos lados de la calle principal, que tiene una longitud aproximada de 3 kilómetros. Esta calle se transforma en cauce de río durante la época estival, situación que se da desde la existencia del pueblo, por ende, las veredas o márgenes están a un nivel más alto que la calle. Las casas de adobe, se ubican a los costados del camino, a una altura que ronda entre el metro y medio y los dos metros respecto al nivel de la calle, lo que le da al paisaje una característica muy singular y llamativa. En cuanto a Zapallar tenía escasos 190 habitantes en un formato urbano de casas dispersas.

Al inicio del proyecto Los turistas ingresaban a La Reserva por la localidad de Jagüé donde en el puesto de control de Guarda faunas, allí localizado registraban su ingreso, pagaban la entrada y recibían las indicaciones básicas y la información relevante para su desplazamiento en el interior, así como las reglamentaciones a cumplir que implican no dejar desperdicios en el lugar y la obligatoriedad de salir antes de las 18 horas. Si alguno de los vehículos registrados no regresaba en un plazo razonable a partir de ese horario el cuerpo de Guarda Faunas debía ingresar al rescate de los viajeros, dado el peligro que entraña por el clima, pasar la noche a esa altura.

Jagüé, era entonces el último lugar habitado en el que aprovisionarse de agua o los elementos que pudieran necesitar durante su recorrido por el lugar. Los turistas podían ingresar a la Reserva conduciendo sus propios vehículos, siempre que estuvieran en condiciones para hacerlo, o en alguna de las excursiones con choferes guías organizadas por empresas de turismo localizadas en la localidad de Villa Unión.

A pesar de su ubicación privilegiada respecto de la Reserva y sus atractivos la Laguna no era percibida por los pobladores de Jagüé como una oportunidad para el turismo y el valor tanto histórico como paisajístico del lugar era desconocido o ignorado. A diferencia de Villa Unión y Vinchina, Jagüé carecía de identidad turística, a pesar de su potencial para la actividad ya que hay algunos atractivos para destacar además de la curiosa calle socavada, como la Iglesia de la Virgen de Andacollo y algunos sitios arqueológicos cercanos. A pesar de ello además del puesto de control de Guarda faunas solo se encontraba un almacén de ramos generales y un alojamiento brindado por una familia, con 15 habitaciones a compartir y tres baños.

### *Construcción de obras*

La experiencia en Laguna Brava planteó una diversidad de problemas durante el transcurso del proyecto. Desde el punto de vista territorial había dos alternativas de ingreso a la Reserva en las cuales el proyecto podía intervenir, una ya mencionada por Alto Jagüé y otra por la localidad de Zapallar. Ambos casos merecían una intervención, de carácter y escala diferente, para lo que se requería de una decisión política provincial. La siguiente dificultad que se presentó fue que, durante el desarrollo del proyecto, hubo dos cambios de Ministro de Ambiente en la provincia, lo que ocasionó una pérdida de tiempo y recursos de todo tipo en la toma de decisiones estratégicas

para el avance del proyecto. Esto llevó a que esta prueba piloto se fuera atrasando en su ejecución con respecto al caso de Laguna Blanca en la que no hubo cambio de funcionarios.

En ese tiempo, se confirmó que la nueva traza (asfaltada) de la ruta Internacional hacia el paso a Chile Pircas Negras, pasaría 400 metros por detrás de la localidad de Alto Jagüé, lo que implicaba que el tránsito dejaría de pasar por el centro del pueblo lo que hacía necesario el traslado del puesto de control a la vera de la nueva traza. A esa altura de los hechos, el tiempo restante para finalizar el proyecto se iba acortando al igual que los fondos y es sabido que los apuros no son aconsejables si se quieren obtener resultados en el trabajo con las comunidades rurales como las que nos ocupan en este caso.

A partir de esas precisiones, respecto a la traza de la Ruta Nacional, en acuerdo con las localidades provinciales y departamentales se decidió que el proyecto contribuyera con la elaboración del anteproyecto de obra de Puesto de Control y Centro de Interpretación para Alto Jagüé, en su nueva localización sobre la ruta Internacional, lo que incluyó el acuerdo con Vialidad Nacional para la cesión del terreno y la decisión sobre que la ejecución de la obra quedaría posteriormente a cargo de la provincia.

Con respecto al ingreso por el camino que saliendo desde el norte de Guandacol, pasa por Zapallar y conscientes de la urgencia de fortalecer la presencia de los Guarda faunas en el sitio, se decidió que el proyecto afrontara la construcción de un pequeño puesto de control en Zapallar, cuya construcción con materiales locales y mano de obra municipal estaba bastante avanzada al finalizar el proyecto en 2008. Este puesto de control iba a ser custodiado en la práctica por el cuerpo de Guarda Faunas de Jagüé con rotaciones semanales.

### *Actividades de capacitación*

Desde el punto de vista de la concientización y capacitación de los pobladores locales, también se planteó una situación bastante diferente respecto a la de Laguna Blanca, dado que la lejanía del recurso de los principales centros urbanos hacía que los pobladores no se sintieran identificados con el atractivo, mostrando desconocimiento, así como indiferencia o desinterés.

Con este panorama resultó prioritario concientizar e involucrar a los pobladores, para interesarlos en las características y potencialidades de la actividad turística como forma de generar ingresos, para el desarrollo de la comunidad. El foco estuvo puesto en esta primera instancia en la valoración de la propia cultura y la identidad local y posteriormente en el reconocimiento de los aspectos históricos y naturales presentes en la Reserva y sus potencialidades para el turismo.

En tal sentido se realizaron talleres de concientización, sobre el turismo comunitario y sustentable, en las localidades que integran el entorno cercano al Sitio Ramsar

Laguna Brava: en Alto Jagüé, asistieron 20 personas; en Vinchina, participaron 32 personas; en Villa Castelli, asistieron 25 personas y en Zapallar asistieron 12 personas. El objetivo de los talleres fue despertar el interés en los pobladores, al respecto vale destacar que la mayor cantidad de participantes se dio en Jagüé y Zapallar locaciones en las que se estaba contemplando emplazar obras físicas, esa cantidad de asistentes como porcentaje de la población involucrada, parece abonar la idea ya presentada, respecto a que la proyección de obras contribuía a hacer tangible la realidad del proyecto.

Otra estrategia utilizada buscó la forma de llegar a la mayor cantidad de personas posibles sin que ello implicara que se trasladaran para participar presencialmente de reuniones; para ello el medio elegido fue la radio que bien usada, no solo cumple un rol informativo y también social especialmente en áreas rurales. La radio fue y en muchos casos sigue siendo, el único medio de enterarse no sólo de las noticias generales, si no de cuestiones sociales tales como nacimientos y muertes, visitas de autoridades o médicos e, incluso, mensajes personales de tipo familiar.

En este caso, el uso que se le dio a la radio de Vinchina fue informativo, pero también formativo en varias intervenciones en las que se dio a conocer el Proyecto y se buscó informar a la población respecto a la importancia y el potencial de la Reserva Laguna Brava. El éxito de la experiencia despertó el interés de las autoridades locales para realizar este tipo de comunicación con mayor frecuencia, a través de la emisión de un Micro-programa sobre turismo de frecuencia semanal.

También en Vinchina hubo que interceder entre la población y las autoridades locales en procura de llevar adelante proyectos integrados con la comunidad, al respecto se medió entre el Municipio de Vinchina a través del personal de la Oficina de Turismo Municipal y los profesores y estudiantes de la Tecnicatura en Turismo que se dictaba en la localidad, con el objetivo de facilitar la apropiación del proyecto por parte de la comunidad involucrada. A partir de este acuerdo se logró la conformación de un gabinete mixto de turismo que tendría como funciones la planificación y organización de actividades a sumar al atractivo principal que representa Laguna Brava y otras actividades que ayudaran a generar en los turistas la motivación para pernoctar en Vinchina y eventualmente en Jagüé para conocer mejor sus atractivos. El equipo quedó integrado por 4 mujeres de Vinchina, un joven de Jagüé y algunos colaboradores externos que acostumbran recorrer la zona en actividades deportivas como el ciclismo o la observación de la naturaleza.

La organización así planteada, buscaba que la planificación y control de actividades quedara en manos de personas de la comunidad, o al menos de gente con que comparten valores culturales y sociales. Con ellos se trabajó en la diagramación de un folleto para que pudieran aplicar los conocimientos y datos obtenidos en los relevamientos realizados en la Laguna con la intención de conseguir que esos guías locales fueran autorizados como guías de sitio por la Secretaría de Ambiente Provincial para desempeñarse, en coordinación con los Guarda faunas, en la Reserva Laguna Brava. La siguiente acción emprendida, dado el desconocimiento de la Laguna

Brava, por parte de muchos de los involucrados en el gabinete formado en Vinchina, fue organizar un viaje a la Reserva Laguna Blanca para su relevamiento y estudio. El personal de guarda fauna, a cuyo cargo estaba el puesto de control en Jagüé, facilitó la tarea de guiado y brindó la información necesaria. La experiencia resultó muy esclarecedora para los participantes ya que muchos de ellos desconocían por completo el lugar.

En el gabinete de planificación se decidió realizar un mapeo de la Reserva a fin de determinar la señalización existente y definir su estado de conservación y las recomendaciones necesarias para su reparación o cambio debido a que por las condiciones climáticas del lugar tienen poca vida útil.

Asimismo, se realizó una capacitación con los artesanos de Jagüé dado que, por la dinámica misma de la actividad artesanal, muchas veces se les hace difícil dimensionar su trabajo y el valor de sus artesanías, considerando para la fijación de costos, el tiempo dedicado, costo de oportunidad, y los gastos subyacentes como energía entre otros. También se trabajó con ellos sobre estrategias de venta, se visitó a cada artesano para conversar con ellos y conocer su lugar de trabajo y se los capacitó sobre nociones básicas para la comercialización de sus productos: tejidos (mantas y ponchos), artículos de cuero, cerámica y dulces regionales.

### **3. Situación actual de los sitios**

A trece años de finalizado el proyecto resulta ineludible preguntarnos respecto al destino de los sitios: ¿qué pasó después?, como están ahora?, la pandemia imperante nos impidió visitar los lugares, no obstante, hemos recopilado información a través de entrevistas telefónicas, trabajos de investigación, artículos periodísticos y la recopilación de opiniones de los turistas, con los siguientes resultados.

#### **3.1. Laguna Blanca**

En laguna blanca el centro de recepción e informes diseñado y construido durante el proyecto, fue finalizado y alberga además la exposición y venta de artesanías realizadas por las teleras nucleadas en la "Cooperativa Mesa Local de la Vicuña Laguna Blanca, entidad hoy presidida por uno de los lugareños entrenado como informante turístico y guía-baquiano. También se terminó de construir la Hostería Municipal Sasakuy comenzada por el Municipio de Villa Vil al finalizar nuestro proyecto, que fue inaugurada en el año 2011 cuenta con 12 habitaciones y brinda el servicio de desayunos y almuerzos. Además, a la escasa oferta de alojamiento en casas de familias existente se han agregado varias casas más que han mejorado sus instalaciones.

Hemos verificado con gusto, el aumento de oportunidades de trabajo para los jóvenes a partir de las actividades turísticas ya sea en la hostería, el comedor, el centro de Recepción e informes y también como baqueanos acompañantes en excursiones

por los alrededores. Una de las cosas más ponderadas por los visitantes es la cordialidad y buena atención tanto de los guías, como del personal de informes y la hostería. Lo que evidencia una gran mejora de los pobladores respecto a sus competencias sociales con relación a la situación al comienzo del proyecto.

### *3.2. Laguna Brava*

En laguna brava se han registrado en estos 13 años varios cambios y muchos progresos en cuanto a las excursiones hacia la Laguna. Si bien continúan saliendo excursiones desde Villa Unión, que sigue siendo un importante centro de distribución turística de la provincia con cantidad y variedad de oferta de servicios, se ha desarrollado un promisorio centro de servicios turísticos en Vinchina, que aumentó su oferta hotelera y ofrece excursiones hacia Laguna Brava a través de la agencia de Viajes Laguna Brava Excursiones y de la Cooperativa Laguna Brava Turismo que nuclea doce guías habilitados para ingresar a la Reserva con su propio vehículo o con el vehículo de los pasajeros. La ventaja de partir desde Vinchina es que reduce las horas de viaje para llegar a Laguna Brava y permite apreciar con más tiempo los paisajes cercanos a Vinchina entre ellos la imponente Quebrada de Troya. En una excursión de día entero, al salir temprano por la mañana, los turistas pueden hacer la última parada técnica antes de ingresar a la Reserva en Alto Jagüé, donde interactúan con los pobladores que venden artesanías y otros dulces típicos, así como empanadas. Es decir que a pesar de la nueva traza las excursiones siguen ingresando a Jagüé para aprovisionarse y conocer la localidad.

La modalidad adoptada por las excursiones que realiza la Cooperativa Laguna Brava es salir en caravanas de tres o cuatro vehículos con un guía y waki toqui o handy en cada uno de los vehículos. Este concepto evita los riesgos de extravío de los turistas y contribuye al cuidado del frágil ambiente natural de la reserva, dado que se evita que los vehículos se desplacen por fuera de los caminos, o se pierdan al afrontar condiciones climáticas adversas. Este recaudo evita además el daño ambiental de las huellas de camionetas y motocicletas, fuera de los caminos establecidos, que tardan decenas de años en ser borradas.

Otra novedad que nos deparó Jagüé es la habilitación reciente de una posada que ofrece alojamiento con capacidad para 20 personas, si bien su propietario no es oriundo del lugar, genera fuentes de trabajo directas e indirectas y facilita la oportunidad a los pobladores para que ofrezcan sus servicios y productos.

Por su parte el edificio a la vera de la Ruta Nacional previsto para trasladar el Puesto de Control de Guarda faunas que estaba en Jagüé y para el que se había hecho el anteproyecto y memoria descriptiva no ha sido construido aún por la provincia. Por ello el control de pasajeros y cobro de la entrada a la Reserva se realiza a la salida de la localidad de Vinchina, lugar donde también Gendarmería controla los vehículos que se dirigen hacia Chile por el paso Pircas Negras. En cambio, el pequeño puesto de

control en Zapallar a la salida hacia la Quebrada del Leoncito se ha finalizado y se encuentra operativo y es atendido por los guardas faunas de Laguna Brava, aunque no es utilizado para excursiones turísticas sino solo para el control del paso de los cazadores furtivos.

### 3.3. ¿Qué dicen los turistas?

Para responder este interrogante hemos tomado como fuente el sitio de internet Trip Advisor creado en el año 2000 que recoge los comentarios que los viajeros hacen sobre los diferentes lugares que visitan. Este sitio es muy utilizado por los turistas y cualquier persona que se registre gratuitamente puede evaluar algún servicio o sitio y puntuar su evaluación o comentario de 1 a 5 según su experiencia.

Para **Laguna Blanca**, las primeras opiniones en Trip Advisor aparecen en el verano del 2014 y las últimas en febrero de 2020, poco antes del inicio de la pandemia. El registro total es de 63 comentarios de los cuales 45 otorgan al lugar el máximo puntaje: 5 excelente, 13: califican con 4 muy bueno y solo 1 evalúa con: 3 normal.

Respecto a los comentarios de los turistas, además de los adjetivos elogiosos que reciben tanto Laguna Blanca como Laguna Brava respecto a lo imponente del paisaje, nos interesa detenernos en aquellos que advierten que solo hay luz eléctrica en el pueblo por generador entre las 18 y las 23 horas y que no hay señal de wifi.

Muchos de los viajeros con destino final en Antofagasta de la Sierra a la ida o al regreso se desvían los 17 kilómetros de ripio que se requiere transitar para entrar a Laguna Blanca. En varios casos comentan que, llegados allí, deciden pernoctar en la Hostería Municipal o bien almorzar o merendar antes de continuar viaje. En estos casos se valora mucho la calidez y amabilidad de la gente y las explicaciones detalladas de las teleras sobre sus tejidos. Entre las actividades sugeridas por los viajeros está recorrer el pueblo, visitar el centro de artesanía de las teleras y almorzar en la hostería. Algunos turistas refieren no haber podido apreciar bien la laguna reducida en su capacidad de agua en determinadas temporadas del año y durante años especialmente secos. Algunos que han viajado después del mes de septiembre manifiestan su entusiasmo por haber visto la laguna plagada de flamencos rosados y apreciar numerosas tropillas de vicuñas en las laderas de las montañas vecinas a la laguna.

Respecto a la calificación de los servicios, se encontró un total de 30 comentarios relacionados con la Hostería Municipal, cuya valoración promedio es de 4,4 sobre 5 puntos, se ponderan además las hermosas vistas desde las habitaciones, la ducha caliente, los almuerzos y la amabilidad del personal que la atiende.

Para **Laguna Brava** en Trip Advisor se encuentra al sitio de dos maneras: como Laguna Brava y como Reserva Provincial Laguna Brava, en ambos casos se registran comentarios y recomendaciones de los turistas. Sumando los resultados hay 483 opiniones de las cuales 423 le dan al sitio 5 puntos: excelente; 52 le dan 4 puntos:

muy bueno y 5 le dan 3 puntos: bueno. Las primeras evaluaciones de Laguna Brava se registran en 2011 y las últimas en febrero de 2020.

En cuanto a los comentarios de los turistas abundan en adjetivos y expresiones de sorpresa y emoción por la inmensidad del paisaje y el deseo de regresar, porque les hubiera gustado permanecer más tiempo en el lugar.

Los visitantes recomiendan hacer la excursión con guía en el propio vehículo o en el de la agencia, porque el viaje resulta mucho más seguro y ameno con las observaciones que el guía brinda, que les permitió advertir cosas que de otro modo no hubieran valorado o comprendido. Los guías son muy elogiados por sus conocimientos y buena predisposición y si bien los caminos están en buen estado sugieren no conducir el propio vehículo para no perderse las espectaculares vistas. Otra recomendación bastante repetida es llevar abrigo suficiente tanto en verano como en invierno y se advierte a los demás turistas acerca del viento frío y los súbitos cambios de clima en la Laguna. Respecto a la época para visitar la Reserva tanto el verano como el invierno, coincidiendo con los períodos de receso escolar tienen sus pros y sus contras. Los turistas afirman que en invierno a veces no se puede recorrer la laguna por exceso de nieve o suelos helados, y los vientos que arrecian con más potencia. La primavera y el verano son más propicios para ver flamencos y vicuñas, pero hay mayor cantidad de vados por el deshielo de los ríos de montaña lo que a veces dificulta el paso. En síntesis, de las opiniones se extrae que visitar la Reserva es en realidad una aventura de resultados maravillosos, aunque inciertos por el clima. Creemos que es debido a esto que aparece tan a menudo la mención del deseo de regresar o los comentarios acerca de que es la segunda vez que se visita el sitio.

Por último en las evaluaciones que se hacen sobre la Cooperativa Laguna Brava Turismo, se registra un total de 127 comentarios, los primeros aparecen en enero de 2015 cuando comienzan sus actividades y los últimos en febrero de 2020, correspondientes a la temporada anterior al inicio de la Pandemia. El puntaje obtenido es unánime 5 puntos: excelente.

#### **4. Reflexiones finales**

Como es sabido llevar adelante un Proyecto con fondos no reembolsables del PNUD, no es una tarea sencilla, sobre todo cuando involucra diversos niveles gubernamentales y recursos limitados. Afortunadamente al promediar el proyecto y dado el cumplimiento de las metas, se obtuvo un refuerzo presupuestario que facilitó alcanzar los objetivos más ambiciosos.

Terminado el proyecto, tuvimos referencias durante seis meses más acerca de las obras que se estaban finalizando y que requerían rendición de cuentas por parte de las contrapartes provinciales. Luego, esporádicamente, colegas que viajaban al lugar por otros temas nos traían noticias y fotos. Al pasar el tiempo continuamos con otras actividades y proyectos, pero cada tanto surgía la intriga respecto al estado y el

devenir de los sitios y las personas involucradas en ellos. Siempre quedan dudas acerca de si lo que se hizo fue lo mejor para las comunidades involucradas, y sobre el alcance y la permanencia de los resultados obtenidos.

Hace unos años y gracias a las facilidades de Internet, comenzamos a ver artículos en revistas de turismo, reseñas de viaje en diarios o comentarios sueltos casuales acerca de uno u otro de los sitios. Al mismo tiempo surgió la oportunidad de escribir acerca de las acciones llevadas adelante sobre turismo sustentable por la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación a partir de la Ley de Turismo sancionada en 2005.

En ese contexto, a trece años de finalizado el proyecto decidimos con Marcelo Salinas, uno de los capacitadores más involucrados en el proceso, retomar el contacto con los lugares e investigar que otros acontecimientos se habían producido durante este tiempo. Esta tarea nos deparó algunas sorpresas que queremos compartir, además de lo ya expresado en el texto, queremos concluir esta presentación con algunas reflexiones:

- Seguimos creyendo que dedicar una gran frecuencia a los encuentros de formación con los pobladores locales, es una de las claves del éxito del proyecto a largo plazo. La presencia intensiva de los capacitadores y referentes del proyecto en los sitios, a pesar de ser onerosa y sacrificada es la que asegura en gran medida los resultados y el control del cumplimiento de lo acordado.

- También hemos mencionado y reiteramos aquí, el respeto que debe haber hacia los tiempos y la identidad de la comunidad, el necesario conocimiento mutuo entre los miembros del proyecto y los pobladores no se logra en solo unos días, sino que requiere de la reiteración en la comunicación y de mucha paciencia.

- Un párrafo aparte merece la selección de los capacitadores, en ellos ha de buscarse cualidades de inteligencia emocional que les permita adaptarse a la cultura local, no son necesarias la erudición ni la rapidez al hablar, sino la capacidad de escuchar, observar y sentir empatía por el prójimo. Debe primar la sencillez en los acercamientos con un grado mínimo de formalidad y las conversaciones casuales son bienvenidas y terreno fértil para responder dudas.

El acierto de estas decisiones, en principio cuestionables se puede vislumbrar ahora, con las diferencias que presentan y presentaron cada uno de los casos desde el comienzo.

Al finalizar el proyecto percibíamos más garantías de éxito en el caso de Laguna Blanca, dado el apoyo institucional y el menor atraso en las tareas, las expectativas se vieron satisfechas y superadas, además, por la habilitación de la Hostería Municipal y por qué encontramos trabajando en la atención de los turistas a los jóvenes capacitados. Preciso es reconocer que Laguna Blanca siempre tuvo un gran acompañamiento gubernamental a nuestra partida el Proyecto PRODERNOA siguió apoyando y fortaleciendo el trabajo de las teleras y la comercialización de la lana y las prendas de

vicuña. El caso que realmente nos asombró fue el de la comunidad de Vinchina, cercana a Laguna Brava, donde había sido necesario ser creativos para contrarrestar la indiferencia y el desconocimiento del recurso por parte de la comunidad, que no visualizaba el potencial de la Reserva.

El punto que obraba a favor de Vinchina, era que por su mayor cercanía relativa a la Reserva estaba destinada a ser en el futuro un centro importante de servicios, pero al momento de trabajar con los pobladores, esta posibilidad solo era visualizada por muy pocos. Con este antecedente fue una sorpresa enterarnos que una gran parte de los servicios de excursiones a Laguna Brava partían desde Vinchina y que se había mejorado notoriamente el alojamiento. Ahora pensamos que la conformación de aquel grupo mixto entre estudiantes y miembros de la Dirección de Turismo fue probablemente la semilla que posibilitó el funcionamiento de la Cooperativa Laguna Brava, cuyos servicios han sido muy bien ponderados por parte de los turistas.

Comparando la cantidad de visitas recibidas en ambos sitios, creemos necesario destacar que las rutas de acceso a Laguna Brava son mucho más fáciles de transitar y se encuentran en mejor estado de conservación que las que acceden a Laguna Blanca en la puna catamarqueña, lo que facilita el arribo de un número creciente de visitantes.

A la luz de lo experimentado, podemos decir que, buena parte del acierto y sustentabilidad del proyecto radica en la apropiación del mismo por parte de los involucrados. Esa apropiación, asumida por decisión de ellos mismos y no por imposición, es posible sólo si se respetan su identidad, sus tiempos, opiniones y deseos genuinos. En resumen, el concepto es que no abandonen su identidad en aras del turismo, por respeto a su cultura y a sí mismos y porque además esto es lo que un turista responsable busca vivenciar en su visita y a estos turistas se apunta.

Por último, queremos señalar que los procesos involucrados en estos emprendimientos en los que queremos acompañar a las comunidades son muy lentos, esperar resultados en el corto plazo es frustrante, se hace necesario tolerar la impaciencia y los sentimientos de frustración por las velocidades que no está en nuestras manos manejar y no se corresponden con nuestra percepción occidentalizada del tiempo.

Necesitamos desentendernos por varios años acerca de los resultados esperando que las semillas plantadas con esmero y dedicación hayan caído en terreno fértil y den sus frutos a su debido tiempo. Esta experiencia aquí compartida creemos que es una muestra sobre lo que se puede esperar de estos procesos con todos sus avatares incluidos y un mensaje alentador para aquellos involucrados en estas esperas.

## Referencias Bibliográficas

Delfino, D (1999) Plan de Urbanización de la Reserva de la Biosfera Laguna Blanca. Consejo Federal de Inversiones- Buenos Aires.

Forni, Floreal et.al (1993). Estudio socio antropológico de la Puna Catamarqueña. CEL. PIETTE CONICET. Buenos Aires.

PNUD/SAyDS (2008) Estrategia de Turismo Sustentable en Reservas de Biósferas y Sitios Ramsar de Argentina. Primera Edición, Buenos Aires.