

**Trabajo Integrador Final, TIF**

**ESPECIALIZACIÓN EN COMUNICACIÓN DIGITAL**

**Políticas públicas del Estado Colombiano y brechas en los usos y apropiaciones de las TICs digitales: "Programa Computadores para Educar" en la Escuela Francisco José de Caldas, Quindío.**

**Presentado por:**

**Laura Catalina Guarín Giraldo  
Comunicadora Social - Periodista**

**Directora**

**Dra. Eliana Noscué Mera  
Universidad Nacional de La Plata, Argentina**

**Presentado a:**

**Especialización en Comunicación Digital  
Facultad de Periodismo y Comunicación Social**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA**

**2022**

# **INDICE**

**Introducción**

**Preguntas de investigación**

**Objetivos de Investigación**

## **1. FUNDAMENTACIÓN**

**1.1 Justificación**

**1.2 Estado del Arte**

**1.3 Marco Contextual**

**1.3.1 Historia y conformación del Departamento del Quindío**

**1.3.2 Terremoto de 1999 en el Eje Cafetero**

**1.3.3 Políticas Públicas TIC en Educación en Colombia. Revisión de los programas e iniciativas definidas e implementadas por el Estado Colombiano (2000-2020) relacionadas con la incorporación de las TICs en la enseñanza.**

**2. CONTEXTO TEÓRICO – CONCEPTUAL**

**3. CONTEXTO METODOLÓGICO**

**4. SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS**

**5. CONCLUSIONES**

**Referencias bibliográficas**

## Introducción

A inicios del Siglo XXI, en Colombia y Latinoamérica se habla de romper brechas de acceso a las TICs digitales, ampliar la conectividad y mejorar la infraestructura que permita el despliegue del mundo digital en las aulas y los hogares; las TICs en la educación, como una forma de contribuir a la igualdad y a un mayor nivel de aprendizaje; dotar a las escuelas, especialmente a aquellas de menores recursos, con dispositivos tecnológicos que sean utilizados en la enseñanza y la potencialicen, entre otros objetivos que gobierno tras gobierno son la base de programas, políticas y estrategias de Estado.

Sin embargo, en el análisis de su implementación y puesta en marcha es donde se puede establecer su efectividad y el cumplimiento de los objetivos sobre los cuales se construyeron las propuestas. En este trabajo, realizado en medio de la pandemia por el Covid-19, se tomó la experiencia de una población en particular, para, a través del “Programa Computadores para Educar”, analizar los usos y apropiaciones que los estudiantes hacen de los dispositivos y herramientas recibidas, en un tiempo histórico, de cambios y desafíos como la educación en casa.

Tras una revisión teórica, contextual e histórica se planteó la metodología que permitió obtener respuestas a las preguntas de investigación, cumplir los objetivos que guiaron el trabajo y obtener las conclusiones que el proceso y el análisis y sistematización que la información brindaron. Estos hallazgos se pueden resumir diciendo que las TICs digitales per se no son la solución mágica a las desigualdades económicas, sociales e históricas – heredadas que existen en un país como Colombia, que ha surgido en medio de brechas en diferentes niveles y que con el tiempo y producto de diversos factores se han abierto aún más.

En términos de la tecnología y sus avances, el país y sus habitantes han recibido tardíamente estos nuevos desarrollos, lo cual se añade a lo preexistente y agudiza las desconexiones y desigualdades, causando una baja apropiación de tecnologías y los dispositivos tecnológicos, así como un uso y aprovechamiento en el que interfieren muchos otros obstáculos y circunstancias.

## **Preguntas de Investigación**

1. ¿Cuáles son los alcances de la política pública "Programa Computadores para Educar", en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje de las TICs digitales en estudiantes de instituciones estatales en Colombia, particularmente la Escuela Francisco José de Caldas (Quindío) entre 2014-2020?
2. ¿Qué brechas de acceso educativo, sociocultural, socioeconómico y tecnológico, en torno a las TICs digitales, circundan y conviven entre los estudiantes de los grados sexto y noveno de secundaria, de la escuela Francisco José de Caldas (Quindío) entre 2014-2020?
3. ¿Qué usos y apropiaciones de las TICs digitales han experimentado, en el marco de la política pública "Programa Computadores para Educar", los estudiantes de los grados sexto a noveno, entre el 2014-2020, en la escuela Francisco José de Caldas (Quindío)?

## **Objetivos de Investigación**

### **Objetivo General**

Analizar las políticas públicas implementadas por el Estado Colombiano, particularmente el "Programa Computadores para Educar" respecto de las brechas de acceso y los usos y apropiaciones de las TICs digitales, por parte de los estudiantes de los grados sexto a noveno entre el 2014-2020, y en el marco de la pandemia del Covid-19, en la Escuela Francisco José de Caldas (Quindío).

### **Objetivos Específicos**

1. Revisar los impactos y alcances de la política pública "Programa Computadores para Educar" respecto de los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de estudiantes de instituciones estatales de Colombia, particularmente los estudiantes de los grados sexto a noveno, entre el 2014-2020, y en el marco de la pandemia del Covid-19, en la Escuela Francisco José de Caldas (Quindío).
2. Reconocer las diferentes brechas de acceso educativo, sociocultural, socioeconómico y tecnológico (en torno a las TICs digitales) que conviven con los estudiantes de los grados sexto a noveno, entre el 2014-2020, y en el marco de la pandemia del Covid-19, en la Escuela Francisco José de Caldas (Quindío).
3. Indagar sobre los usos y apropiaciones que han experimentado, en el marco del "Programa Computadores para Educar", los estudiantes de los grados sexto y once, entre el 2014-2020, y en el marco de la pandemia del Covid-19, en la escuela Francisco José de Caldas (Quindío).

# 1. FUNDAMENTACIÓN

## 1.1 Justificación

Colombia es un país que se ha desarrollado política, sociocultural, tecnológica y socioeconómicamente desde muchas desigualdades, diferencias y desconexiones que han conllevado a la conformación de una sociedad heterogénea en muchos sentidos. Por esta razón es necesario generar conocimiento frente a los temas de educación y formación, ligados intrínsecamente en la actualidad a las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Analizar los impactos y alcances de las políticas públicas que implementa el Estado colombiano respecto de las brechas de acceso y los usos y apropiaciones de las TICs digitales, por parte de estudiantes de nivel secundario de los estamentos educativos estatales, particularmente la Escuela Francisco José de Caldas (Quindío) y tomando como referencia el "Programa Computadores para Educar"; es importante pues, desde esta experiencia en particular, es posible reconocer las particularidades políticas, educativas, socioculturales, socioeconómicas y tecnológicas que existen en torno a las TICs digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la sociedad globalizada, en red y tecnificada.

De igual manera, esta investigación permite evaluar los impactos que proyectos gubernamentales como este tienen en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de nivel secundario en instituciones estatales. También, es valioso conocer qué saberes colectivos se construyen, y qué usos y apropiaciones se dan en torno a las tecnologías. Al respecto, Winocur (2007) expresa:

Entender la apropiación de una nueva tecnología como el conjunto de procesos socio-culturales que intervienen en el uso, socialización y significación de las TIC en diversos grupos socio-culturales puede contribuir de manera fundamental a realizar diagnósticos y pronósticos mucho más confiables en cuanto a las posibilidades de desarrollo de la SIC. (p. 9).

Además de los aspectos mencionados anteriormente, identificar y visibilizar a través de un trabajo de investigación las desigualdades, diferencias, desconexiones, brechas y procesos de

inclusión/exclusión que se producen en el acceso y usos y apropiaciones de las TICs digitales, puede servir como insumo para la formulación de políticas públicas integrales que busquen, de la manera adecuada, hacer frente a esta problemática directamente vinculada a las particulares exigencias de la actual sociedad en red y tecnificada en relación a la comunicación digital.

## **1.2 Estado del Arte**

**“Impacto de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), en el desarrollo y la competitividad del país”, Benavides Juan, Castro Felipe, Devis Lina, Olivera Mauricio, Aguilar Londoño Tatiana y Osorio Q. Andrés F., 2011. Trabajo de investigación, Fedesarrollo, Colombia.** Cuyo objetivo general es discutir el impacto de las TICs, con énfasis en la banda ancha, sobre el desarrollo y la competitividad de Colombia. Para esto, se hace una revisión de la experiencia internacional en el tema, los programas públicos de acceso y se plantean recomendaciones de política pública, partiendo de las políticas propuestas con anterioridad para promover el uso de la banda ancha.

Una de las conclusiones del trabajo es que el alto impacto de las TICs y la banda ancha sobre múltiples aspectos de la economía y la sociedad requiere paquetes que jalonen su uso, pues no se obtiene nada ofreciendo terminales de computador ni reduciendo la política a facilitar el acceso.

Esta investigación se retoma porque aborda, en su objeto de estudio, el análisis de las políticas públicas diseñadas por el Estado que buscan el acceso universal a las nuevas tecnologías de la información y el rompimiento de las brechas de acceso, identificando debilidades y fortalezas de dichas políticas. Además, se analiza el impacto real que tiene en los usuarios el mejorar los aspectos técnicos y de infraestructura de las conexiones. Concluir que deben diseñarse paquetes especializados de aprendizaje digital para jalonar uso e impacto de las TICs es una referencia que esta investigación puede confirmar o complementar.

**“Factores que inciden en la implementación de las TICs en los procesos de enseñanza-aprendizaje en 5° de Primaria en Colombia”, Parra Sarmiento Sandra Rocío, Gómez Zermeño Marcela Georgina y Pintor Chávez María Manuela, 2015. Artículo en Revista Complutense de Educación, Colombia y México.** El propósito de este trabajo fue identificar y analizar los factores que inciden en el uso de las TICs en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el nivel 5to de primaria en una escuela colombiana y plantear una estrategia de mejoramiento en su implementación. Se utilizó un enfoque cualitativo y se recolectó la información mediante entrevistas, observaciones y revisión de documentos. Los participantes fueron estudiantes y docentes del 5to grado, así como personal directivo de una escuela pública de nivel primaria, quienes brindaron sus opiniones acerca del uso de las TICs en su centro escolar. Entre los factores que inciden en la aplicación de herramientas tecnológicas en el ámbito escolar, se identificó la capacitación, la disponibilidad de recursos y el apoyo institucional. Como resultado, se encontró que todos los participantes reconocen los beneficios de las TICs, especialmente los estudiantes, sin embargo, se necesita reforzar la capacitación y el apoyo de autoridades superiores.

Se considera valioso este trabajo por tener como objeto de estudio uno muy similar al elegido para la investigación, por lo que conocer el enfoque e instrumentos utilizados para la recolección de información y posterior análisis, es un aporte significativo. Así mismo, al conocer algunos de los factores que inciden en la aplicación de herramientas tecnológicas en el ámbito escolar, permite preguntarse por el papel del Estado en la capacitación reclamada por los estudiantes, para el óptimo uso y aprovechamiento de estos recursos digitales.

**“Efecto de las TICs en el rendimiento educativo: el Programa Conectar Igualdad en la Argentina”, Alderete María Verónica y Formichella María Marta, 2016. Artículo académico en Revista Cepal 119, Argentina.** Este estudio tiene como objeto determinar cuál es el “premio”, en términos de rendimiento educativo, de los estudiantes beneficiados con el Programa Conectar Igualdad con respecto a aquellos que no participaron en él. De acuerdo con los resultados obtenidos, existen diferencias estadísticamente significativas en el rendimiento educativo promedio derivadas de la participación en el Programa Conectar Igualdad.

La propuesta es de utilidad en tanto analiza el papel de las TICs en la educación, en particular, su efecto como determinante en el rendimiento educativo, analizando el impacto del programa

Conectar Igualdad en Argentina, que tiene algunas coincidencias con Computadores para Educar en Colombia, el caso a través del cual se busca, en esta investigación, analizar el impacto de las políticas públicas en el rompimiento de brechas de acceso a las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, a partir de los usos y apropiaciones de las mismas en la implementación del programa.

Hay un aspecto que destaca y es el enfoque cuantitativo del estudio, como alternativa a los estudios cualitativos, a través del cual también se puede contribuir a un mejor entendimiento del uso y efecto de las TICs en el proceso de aprendizaje. Se extrae una conclusión importante de este estudio que funciona como advertencia y es no tomar el índice de computadoras (tabletas para el caso) disponibles en una escuela como indicador de uso de las TICs en el análisis de su efecto en la educación, ya que resulta débil y reduccionista.

**“Brechas emergentes en el uso de internet: un frente de acción a la zaga en Colombia”, Martínez-Coral Patricia Eugenia, 2017. Artículo académico en Revista Ingeniería, Investigación y Desarrollo, Vol. 18, Colombia.** A través del cual se analizó el alcance de los proyectos de inversión ejecutados por el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, durante los dos últimos cuatrienios, para fomentar el acceso y uso de Internet en los hogares de estratos socio-económicos bajos. El estudio permitió concluir que existe un vacío ostensible de las dimensiones de uso que deben acompañar la oferta de infraestructura, para que los beneficiarios no solo retribuyan la inversión pública mediante su disposición a pagar por el servicio, fortaleciendo la sostenibilidad de este tipo de proyectos, sino que además aprovechen las condiciones de acceso haciendo uso productivo de la red.

Este documento es importante para la investigación, en primer lugar, porque se desarrolla con poblaciones de estratos socio – económicos bajos y la escuela donde se va a enfocar el trabajo se encuentra ubicada en un sector con grupos sociales subalternos. En su mayoría se trata de personas que perdieron sus viviendas en el terremoto que ocurrió en la región del Eje Cafetero colombiano en el año 1999, y sus problemáticas sociales y económicas no son pocas.

De igual manera, aborda el tema del aprovechamiento de las condiciones de acceso, haciendo uso productivo de la red, para lo cual el fin de los proyectos no debe limitarse al equipamiento y el mejoramiento de la infraestructura. Es el Estado el propulsor de estos proyectos, por lo que es interesante indagar en los sentidos y responsabilidades asumidas, para sugerir ajustes a

la forma como se conciben las políticas públicas y que así se produzcan verdaderos rompimientos en las brechas de acceso y transformaciones en la cotidianidad de las personas.

**“Usos y apropiaciones de Tics digitales: Representaciones socioculturales y mediáticas en situaciones de migración involuntaria y/o desplazamiento forzado en el suroccidente colombiano”, Noscué Mera Eliana, 2019.** Tesis doctoral en Comunicación, Argentina, que propuso un estudio exploratorio analítico sobre la construcción de representaciones socioculturales y mediáticas por parte de comunidades desplazadas forzadas y migrantes involuntarias, a partir de los usos y apropiaciones de las Tics digitales, particularmente plataformas, medios sociales y dispositivos digitales, con el fin de aportar reflexiones teórico-pedagógicas en torno a la alfabetización digital.

“Los aspectos comunicativos, informativos y representacionales propios de las Tics digitales; han sido incorporados desde las desigualdades históricas, tecnológicas y socioeconómicas; desde las diferencias que implican la transición de lo rural a lo urbano-periférico y desde las desconexiones que implican la falta de amplios servicios de las telecomunicaciones traducidos en redes, conexiones y coberturas” (Noscué Mera, 2019, pág. 392).

El hallazgo de la autora es relevante para esta investigación pues reconoce en los aspectos socioculturales, socioeconómicos, tecnológicos, educativos y políticos los escenarios donde se constituyen las brechas de acceso, uso y apropiación de las TICs digitales. Son estos contextos que no deben obviarse pues las representaciones que se construyen en torno a las nuevas tecnologías están directamente ligadas a las historias y posibilidades de vida de los actores sociales intervenidos, que en el caso particular de esta investigación son los estudiantes de los grados sexto y once de secundaria, de la escuela Francisco José de Caldas (Quindío) entre 2014-2020.

Además, otra de las conclusiones importantes de esta tesis alerta acerca de la urgencia de enfocar y desarrollar políticas públicas de inclusión digital para sectores sociales excluidos de múltiples maneras, teniendo en cuenta la velocidad con la que avanzan las TICs digitales, destacando que para ello es necesario responsabilizarse y contar con voluntad política, ya que si bien los aspectos técnicos son importantes, los subjetivos “conforman el proceso de incorporación digital en comunidades específicas”.

Comunidades específicas como esta, que, en sus dinámicas y conformaciones familiares disfuncionales, en sus características migratorias como comunidades flotantes y en sus posibilidades económicas, educativas y sociales puede encontrar oportunidades u obstáculos en la incorporación de la tecnología en su vida cotidiana.

Efectivamente el mejoramiento del entramado info-comunicacional es necesario que sea solventado con inversión Estatal, pero en conjunto se debe apuntar al fortalecimiento pedagógico de alfabetización digital y más puntualmente la “alfabetización transmediática situada”, que como se demostró aquí, aporta ampliamente a enriquecer las experiencias con las TICs digitales, y por ende promueve la ampliación de los usos y apropiaciones de estas herramientas en pos de lo representacional. (Noscué Mera, 2019, pág. 393).

**“Políticas públicas de inclusión digital en Colombia. Una evaluación del Plan Vive Digital I (2010-2014)”, García Alonso Roberto, Caldas Johan M., Dávila Diego E y THOENE Ulf, 2020. Artículo en Revista Espacios, Vol 41., Colombia.** El trabajo pretendió evaluar la contribución a la inclusión digital en Colombia el Plan Vive Digital I 2010 – 2014, teniendo en cuenta la diferencia que existe entre el capital físico, relacionado con la conectividad y los dispositivos, y los niveles reales de uso y apropiación de las TICs.

El contexto del trabajo está en el diseño e implementación del Plan Vive Digital I 2010 – 2014 por parte del gobierno colombiano, para la masificación, uso y apropiación de las TICs, que buscaba disminuir la brecha que, con respecto a otros países de esta zona del mundo, tenía el país. Para ello, el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones, adoptó el modelo impulsado y desarrollado por el Banco Mundial (BM) conocido como ‘Ecosistema Digital’; cuya esencia está en el acceso y uso de plataformas tecnológicas, a través de la oferta y demanda de servicios para desarrollar la conectividad.

El estudio concluyó, entre otros, que el subíndice de habilidades adquiridas para el aprovechamiento de las TICs mostró importantes déficits a 2015. Los logros del programa estuvieron representados en el acceso a equipamiento o capital físico: infraestructura, redes y dispositivos digitales para proveer conectividad. No obstante, la apropiación y uso efectivo de las TICs fue baja por parte de los colombianos. “La valoración de 3.83 representó un avance relativamente importante en comparación con el año 2010, sin embargo, fue una de las

variaciones positivas más pobres de la región”. (García Alonso, Roberto; Caldas, Johan M.; Dávila Diego E y THOENE, Ulf, 2019).

Rovira & Stumpo, como se citó en (García Alonso, Roberto; Caldas, Johan M.; Dávila Diego E y THOENE, Ulf, 2019) plantean que los programas y políticas públicas en el campo de innovación y las TIC en América Latina han sido orientadas al construcción y provisión de infraestructura. Lo cual, ha originado brechas persistentes y crecientes en el desarrollo de capital humano calificado para el uso efectivo de las TIC, lo que en cierta forma es consistente con la literatura según la cual la potencialidad del capital físico a disposición, no se traduce necesariamente en habilidades efectivas para el uso de las TIC.

Todo lo anterior, sumado a que en el Plan Vive Digital I se entregaron de manera masiva “Tablets para Educar”, que no necesariamente garantizaron la apropiación de la herramienta por parte de los beneficiarios, es relevante para esta investigación puesto que constituye un antecedente alternativo al programa “Computadores para Educar”, con un propósito inicial similar. Sobre los directivos, pero principalmente los docentes, que son considerados actores sociales en este proyecto, recaen responsabilidades directas cuando en la implementación de estas políticas no se brindan completos y robustos programas de capacitación en el uso y apropiación de las TICs, ya que no se alcanza la integralidad necesaria para que las mismas cumplan su fin, el de la universalización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

La potencialización de los recursos, de los aparatos, depende del desarrollo simultáneo del capital humano y social de las comunidades que son beneficiadas, y para esto se deben diseñar e implementar incentivos y procesos que permitan poner en un mismo nivel de posibilidad a poblaciones que históricamente han sentido, vivido y sufrido la desigualdad por razones de distinta índole.

**“Desafíos de la Inclusión Digital en Argentina. Una mirada sobre el programa Conectar Igualdad (2020)”, Benítez Larghi, Sebastián, 2020. Artículo en Revista de Ciencias Sociales, Vol 33., Colombia.** Se centra en los modelos uno a uno, como el programa Conectar Igualdad en Argentina, es decir, en políticas públicas que buscan la inclusión digital, la adquisición de conocimientos producto de su implementación, que a su vez redunden en una disminución de la desigualdad social y en la definición y práctica de nuevos modelos de enseñanza – aprendizaje en la educación, modelos que tomen en cuenta las Tecnologías de la

Información y la Comunicación. El artículo se basa en la reconstrucción de las representaciones de los estudiantes.

De acuerdo con el autor, las políticas de inclusión digital en Latinoamérica han tenido generalmente el objetivo de reducir la brecha digital y transformar las formas de enseñanza – aprendizaje a partir del uso de las TICs, y las conclusiones de esta investigación muestran algunos retos que tienen dichas políticas y la manera en que deberían ser evaluadas, lo cual es importante conocer para analizar el programa “Computadores para educar” respecto a las brechas de acceso y los usos y apropiaciones de las Tics digitales, por parte de los estudiantes de los grados sexto y once entre el 2014-2020 en la Escuela Francisco José de Caldas (Quindío).

Cuando el dispositivo, sea cual sea, Tablet, computador, etc., es entregado, comienza un proceso de recepción que es variado, distinto en cada caso, en casa niño o joven, pues los contextos socioeconómicos, socioculturales, tecnológicos y hasta educativos, aunque se trate de estudiantes de una misma institución, son diversos. Los conocimientos que unos u otros adquieren son múltiples y diferentes, pues la apropiación que cada actor social involucrado hace es heterogénea, con subidas y bajadas, no es lineal.

Para comprender la realidad de estos actores, con toda su complejidad, se deben, de acuerdo con Benítez Larghi (2020), analizar sus representaciones sobre los beneficios y limitaciones de los modelos que son implementados en sus instituciones educativas. Para esto, es apropiado utilizar instrumentos cuantitativos y cualitativos para la recolección de datos como los propuestos para esta investigación: encuestas, observaciones no participantes, entrevistas no estructuradas a los actores sociales y grupos focales de estudiantes.

Así, la tecnología no admite una definición a priori: son las prácticas social e históricamente situadas de los sujetos las que le otorgan significado, a medida que se articulan con las funciones y elementos técnicos que portan los objetos. Por lo tanto, la tecnología no se entiende solo como una serie de saberes e instrumentos neutrales, ahistóricos y aislados de las relaciones sociales, sino como un producto social de las interrelaciones humanas. (Benítez Largui, 2020, pág. 135).

**Digital Literacy Technology and Social Inclusion. Making sense of one to one computer programmes around the world (2015), Pereira, Sara, 2015. Libro publicado por Ediciones Húmus Ltda, Portugal.** El artículo presenta un acercamiento comparativo a las diferencias en los métodos de apropiación de las computadoras y del internet, entre jóvenes de la escuela secundaria, de clases medias y clases bajas en la Argentina, en el marco del Programa Conectar Igualdad, basado en un modelo one to one (1-1) a través del cual más de 3 millones de computadoras fueron entregadas a profesores y estudiantes de escuelas públicas de secundaria, ubicadas alrededor del país.

Uno de los hallazgos de esta investigación fue que desde la llegada del programa Conectar Igualdad, PCI, se dio una ruptura en las trayectorias de acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación de los jóvenes de clases populares y sus familias, puesto que, en la mayoría de los casos, era la primera vez que podrían tener una computadora en casa. No obstante, el desarrollo de habilidades para acceder a dichas tecnologías fue bajo, según demostró el trabajo realizado.

Así mismo, a partir de la puesta en marcha del PCI pudo observarse un incremento en el peso que tiene la escuela como referente de un lugar donde el uso de internet, ligado al aprendizaje, tiene un lugar, y donde los docentes ganan terreno, toman fuerza como referentes para el desarrollo de habilidades con el computador y el internet.

As regards the influence of the structure of social inequalities in PCI implementation, our work leads us to state the undeniable centrality of school mediation as a potentially restorative actor. As a consequence, although that highlights the role of school mediation as a fundamental in the fight against inequality reproduction, our work also shows that the way of managing tensions introduced with PCI implementation prevents the current school mediation way from transporting popular sectors towards more equalitarian ways of using these new technologies, (Pereira, 2015, pág. 316).

Los docentes, actores sociales importantes para esta clase de estudios, pueden asumir, de acuerdo con lo indagado, tres posturas frente a la introducción de las TICs en el entorno escolar, es su pedagogía y metodologías de enseñanza: la primera es tomar siempre en cuenta estas tecnologías en la planificación de sus clases y actividades; la segunda es usarlas de manera simplista y en poca medida, solo para tareas puntuales y generalmente básicas, o simplemente prohibir totalmente su uso en el aula, lo cual, según un hallazgo de esta indagación, se da en

muchos casos porque los maestros no saben utilizar las herramientas, es decir, por desconocimiento, y podría pensarse, por ausencia de programas de capacitación y cualificación en este campo.

Lo anterior está intrínsecamente relacionado con cómo se da la mediación escolar, que, como se expresa en la cita anterior, no permite la real disminución de las inequidades de acceso que viven los sectores populares, aun cuando la escuela es una institución reconocida como restauradora de estas desigualdades y diferencias, con respecto a sectores más favorecidos. Es por esto que continúa siendo pertinente generar conocimiento frente a temas de educación y formación, ligados a las TICs.

**“Desigualdades 2.0: un estudio cualitativo sobre los vínculos entre desigualdad social y desigualdad digital”, Benítez Larghi, Sebastián, 2017. V Seminario Internacional Desigualdad y Movilidad Social en América Latina, 31 de mayo y 1º y 2 de junio de 2017, Ensenada, Argentina.** En este trabajo se analizan los vínculos entre desigualdad social y desigualdad digital a partir de la comparación de las trayectorias de apropiación de la computadora, el teléfono celular e Internet de estudiantes de clases medias y clases populares en el Gran La Plata, construidas mediante historias de vida entre 2012 y 2016 en el contexto de implementación del Programa Conectar Igualdad, PCI, en la Argentina.

La investigación establece variables como edad, género, estrato social, entre otras, para triangular los resultados de las técnicas cualitativas de recolección de la información utilizadas, como es el caso de las entrevistas. Así mismo, los sentidos otorgados por los actores sociales a través de sus prácticas materiales y simbólicas en la cotidianidad, adquieren especial importancia para la comprensión del papel social de las TICs.

De igual manera, en este artículo destacan los tres niveles o tipos de brechas digitales: la primera, que tiene que ver con el acceso a las tecnologías digitales; la segunda, relacionada con las competencias, habilidades, con el capital cognitivo, cultural y educativo para manejarlas y aprovecharlas significativamente, y la tercera, relativa a las prácticas que realizan las personas y comunidades alrededor de dichas tecnologías, cómo y para qué las utilizan.

“Hemos ubicado a las políticas públicas de inclusión digital no como un factor externo causante de un “impacto” sino como un elemento más que es valorado y (re)significado a partir de las representaciones y prácticas de los propios actores” (Benítez Larghi, 2015, p. 16).

En primer lugar, Colombia es un país que se ha desarrollado política, sociocultural, tecnológica y socioeconómicamente desde muchas desigualdades, diferencias y desconexiones que han conllevado a la conformación de una sociedad heterogénea desde muchos sentidos. Por esta razón la comprensión de las desigualdades sociales y su relación con las desigualdades digitales es necesaria, para llegar a un entendimiento y análisis más amplio y profundo del problema de investigación.

En segundo lugar, resulta relevante evaluar la pertinencia de la palabra “impacto” para referirse al alcance o rol de las políticas públicas tendientes a la universalización del acceso a las TICs, en este caso, del programa Computadores para Educar, ya que no constituye un agente externo y aislado, sino que hace parte de los usos, valoraciones y apropiaciones que hacen los jóvenes estudiantes de secundaria.

## **1.3 MARCO CONTEXTUAL**

### **1.3.1 Historia y conformación del departamento del Quindío**

La información presentada en esta primera parte del apartado deviene de una revisión documental e histórica, además de las propias vivencias de la investigadora, quien nació y creció y ha construido y consolidado su proyecto de vida en esta zona colombiana, siendo partícipe y testigo de muchos sucesos de la historia relatada, al ser una ciudadana del departamento del Quindío, que siempre ha habitado este territorio.

El origen del departamento del Quindío se remonta a la época Precolombina, cuando la región fue habitada por los Quimbayas, indígenas destacados en Colombia por sus expresiones artísticas y culturales. Eran, además, reconocidos por sus trabajos como orfebres y ceramistas, y por los tejidos de sus mantas, que aún pueden encontrarse en sus tumbas.

Por su ubicación, el Quindío se convirtió en el paso obligado de los colonizadores de la época y en el siglo XIX la colonización antioqueña llega a la región que se conoció como antiguo Caldas, estableciendo caseríos que más tarde serían grandes ciudades, siendo este el caso de Armenia, capital del departamento. La Ciudad Milagro, como es conocida, fue fundada el 14 de octubre de 1.889. Naturalmente, con su surgimiento comienza a dibujarse su contexto socioeconómico, que hace parte de su idiosincrasia social.

Este territorio conecta al sur con el norte y el occidente de Colombia gracias a su central y estratégica ubicación, por lo que los planes de desarrollo del municipio y el país se han enfocado en construir en este punto y sus alrededores, carreteras, túneles, autopistas y corredores viales que faciliten el paso.

El cultivo del café y el auge de la economía cafetera llevaron a la región a un rápido desarrollo económico y demográfico, convirtiéndose Armenia en un importante epicentro urbano y comercial, lo que motivó aún más la lucha por la independencia de Caldas, que permitió, finalmente, la creación del departamento del Quindío el 1 de julio de 1.966.

Las relaciones de producción predominantes en este periodo fueron precapitalistas, ya que se basaban en contratos de aparcería que aprovechaban las continuas oleadas de migrantes, quienes al no encontrar tierras disponibles – ya habían sido apropiadas o estaban en litigio – y carecer de

dinero para establecerse, se veían obligados a trabajar como aparceros o peones en las grandes haciendas. (Cadena Corrales, Olga; Pérez Bravo, José Manuel, 2000, pág. 101).

En las últimas décadas del siglo XIX y primeras décadas del siglo XX, posterior a la depresión de 1929 en Estados Unidos, el café se convirtió en producto de exportación, jugando un papel decisivo en la conformación de la economía colombiana y de la región. A nivel nacional, el café se perfilaba, desde tiempo atrás, como un cultivo rentable y que podría reemplazar, en las exportaciones, al tabaco, que había sido el primer producto de exportación de la región quindiana y que ya venía en decadencia.

La producción de café en el Quindío fue desbordada, los cafetos eran cada vez más, superando a regiones como Caldas y siendo determinante en lo que se denominó la Bonanza Cafetera en Colombia, que impulsó de manera muy representativa la economía del país.

Fue así como el café y sus dinámicas de producción y comercialización, así como las relaciones que desarrollaron los pobladores y sus familias con el fruto y su cultivo, definieron aspectos importantes a nivel social y cultural en la región. La historia fue construyendo la identidad de los quindianos, que es, en esencia, cafetera.

No obstante, y de acuerdo con el Perfil Económico del Quindío, desarrollado en abril del 2020 por la Oficina de Estudios Económicos del Ministerio del Comercio de Colombia, no es el café actualmente el principal producto permanente del departamento, que representa solo un 3,0%, sino el plátano, con un 44,6%.

Pese a esto, el mismo informe revela que el café representó, a febrero de 2020, el principal producto de exportación (95,8%) y la producción de productos de café ocupó un 35,7% de la producción industrial del departamento, actividad que agrupó al 4,6% del personal ocupado. Estos datos son importantes y están ligados en gran medida al posicionamiento y crecimiento del Quindío como región turística en el territorio nacional. Si bien la principal fuente de empleo no está vinculada propiamente a la producción de café, alrededor del reconocimiento como zona cafetera han surgido otras actividades económicas y productivas, que están relacionadas y son viables gracias al turismo.

### **1.3.2 Terremoto de 1999 en el Eje Cafetero**

Este y otros aspectos de la reestructuración económica, social y cultural del Quindío se dieron a partir del terremoto de magnitud 6,2, con epicentro en el municipio de Córdoba (Quindío), que sacudió a la región el 25 de enero de 1.999 y que dejó cerca de 1.200 víctimas mortales, 4.000 heridos, 36.000 familias sin techo y más de 300.000 damnificados en los departamentos afectados: Quindío, principalmente; Caldas; Risaralda; Tolima y Valle del Cauca. Solo el sector cafetero registró pérdidas por 9 millones de dólares y los daños ocasionados por el fenómeno correspondieron al 35,3% del Producto Interno Bruto, PIB, de los departamentos del Eje Cafetero y al 2,2% del PIB nacional para 1.998.

Una de las consecuencias que más impacto ha tenido desde entonces es el desempleo, que persiste hasta la fecha y ubica al departamento, según el Boletín Técnico de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), realizada por el DANE y publicada en abril del 2020, como el segundo con la mayor tasa de desempleo en 2019, después del Tolima. Su tasa de desempleo se ubicó en 15,2%.

El Diagnóstico para la Reconstrucción, Dimensión Social y Económica de los Efectos del Terremoto del Eje Cafetero, realizado por el DANE, DNP y la Red de Solidaridad Social, estableció que 56.118 personas que previo al terremoto tenían empleo, lo perdieron, quedando desocupadas, cifra que, sumada a los 30.834 desempleados (12,1%) con los que contaba el Quindío en septiembre de 1998, da como resultado una desocupación de 86.952 personas posterior al desastre, es decir, un desempleo del 34,3% con respecto a la población económicamente activa (255 mil personas).

Dentro de las secuelas más inmediatas de este suceso, que partió en dos la historia del departamento y sus doce municipios, delimitándose un antes y un después de, están la llegada de foráneos que vieron en la tragedia una oportunidad para mejorar sus precarias condiciones de vida, para obtener subsidios, beneficios y viviendas que estaban dirigidas a la población damnificada, pero que infortunadamente no tuvieron ese destino en el 100% de los casos.

Los desastres, y el ser catalogado como víctima sirven, en nuestro contexto, para que las personas pobres, es decir la gran mayoría, se vean beneficiados por una serie de acciones que antes de ocurrido el desastre eran imposibles, aunque necesarias, como políticas de salud, de alimentación, de auxilios para vivienda, por sólo nombrar algunas. Este se convierte en un aspecto desconcertante

más de nuestra realidad, y es el de cómo los desastres se pueden convertir en la única posibilidad de mejoría de las condiciones de vida para muchas personas. (Santacruz y Ardila, 2003, p. 143).

Así mismo, la gestión realizada por los gobiernos Nacional y local permitió que diversas organizaciones internacionales se vincularan con la reconstrucción de las zonas más afectadas brindando asistencia social de todo tipo, que fue aprovechada por personas que no pertenecían a esta región y que se establecieron en barrios de reubicados, como fueron denominados los lugares habitados por los afectados, lo que llevó a que aumentara la inseguridad y la demanda de empleo, disminuyendo las posibilidades laborales de los quindianos y creándose un ambiente de temor, estigmatización y fronteras invisibles con estos sectores.

Desde el momento en que ocurrió el movimiento telúrico, la población afectada vio cómo la inseguridad se apoderaba de los barrios, calles y sectores de la ciudad, y sintió la necesidad de protegerse de aquellos que, siendo ajenos a la situación, sembraron durante los días siguientes a aquel trágico 25 de enero, el terror en el departamento. Se produjeron saqueos y vandalismo por parte de propios y foráneos.

La situación de los saqueos llevó a que las comunidades se organizaran en “Guardias Cívicas”. Así tenemos, que hombres, mujeres y niños se armaron con palos, machetes, cuchillos, varillas, pistolas, revólveres, etc., y se colocaron brazaletes o trapos blancos en la cabeza. Por lo demás, se esparció el rumor que había llegado de la Calle del Cartucho de Bogotá y de los barrios de Agua Blanca y Siloé de Cali, una muchedumbre de ladrones, atracadores y asesinos. Se habló incluso de robos, incendios, violaciones y asesinatos en las noches del 25, 26 y 27 de enero. Se dijo también, que los saqueadores se movilizaban en carros y motos, y que “Eran negros, con cadenas de oro. Altos y fornidos. Venían del Valle y estaban organizados y armados”. Esto no pasó de ser un simple rumor, pero llevó a que los habitantes se organizaran y se armaran en defensa de lo poco que les quedó. (Granados Moreno, 2013, pág. 52).

Con el objetivo de reconstruir el tejido social, económico y ecológico de la región, con el apoyo del Estado, las ONG's y la comunidad, se creó el 30 de enero de 1.999, cinco días después del terremoto, el Fondo para la Reconstrucción y Desarrollo Social del Eje Cafetero, FOREC.

Vallejo (como se citó en Granados Moreno, 2013) expresa que, con el FOREC, se buscaba ir más allá, sus fines eran ambiciosos, dado que se pretendía “generar las condiciones

económicas, sociales y políticas que le permitieran a la región ingresar al siglo XXI de una manera eficiente y competitiva”. Por esto, el fortalecimiento de la economía regional, la recreación y recuperación de empresas, así como la creación de empleo con solidaridad, inclusión, respeto, valoración de la diferencia, autodeterminación y trabajo, acompañó este propósito.

El proceso no fue inmune a las dificultades, la enorme movilización nacional e internacional que se produjo en el marco de la catástrofe proporcionó las condiciones ideales para el paternalismo y asistencialismo. Muchos solo esperaron la llegada de las ayudas durante semanas, sin preocuparse por buscar su sustento y bienestar. Estas actitudes y conductas se perciben aún hoy en algunos habitantes del Quindío, donde, a las mínimas y precarias oportunidades de emplearse formalmente en la región, se le suman las exigencias planteadas al momento de tomar un empleo. Las políticas asistencialistas y paternalistas definidas condujeron a que muchos damnificados permanecieran en ese estado, sin movilizarse para superar la situación y sus efectos.

Lo anterior modificó en cierto modo el imaginario social de la región construido y significado antes de la catástrofe: una región pujante y emprendedora, con gente luchadora, honesta, que con su esfuerzo y trabajo duro consiguió promover el desarrollo del país en tiempos de la Bonanza Cafetera.

Por otra parte, la afectación psicológica evidenciada en la población tras el terremoto fue objeto de intervención por parte de las instituciones encargadas de velar por la salud mental, el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad. En aquel momento, expertos de Unicef prestaron atención psicológica a cerca de 19 mil niños.

Marshy, citado en Santacruz y Ardila (2003), plantea que “los efectos sociales y psicológicos del hacinamiento son inmediatos, a largo plazo, acumulativos, múltiples, mutuamente reforzantes, directos e indirectos y críticos”.

Las invasiones en terrenos públicos y privados por parte de las personas que perdieron sus viviendas fueron comunes y muchas permanecen hasta el día de hoy, cuando han pasado ya 21 años de lo ocurrido. Se normalizó la ocupación de espacios públicos en asentamientos,

justificada en las circunstancias, así como la violencia y el conflicto que se desencadenó con el paso de los días en estos lugares, ante la heterogeneidad de los damnificados.

Es importante destacar el espíritu comunitario y de solidaridad que se vivió en aquellos días, sin dejar de lado que, en medio del caos y el desorden, se modificaron las dinámicas urbanas y el imaginario de los quindianos respecto a la región y su papel en ella como promotores del desarrollo y actores sociales del cambio y el avance de esta zona colombiana. Se dejaron ver los problemas sociales que agobiaban a la ciudad, una oportunidad para vislumbrar lo positivo y lo negativo que como sociedad tenían los habitantes.

El FOREC y proceso de reconstrucción recibieron fuertes críticas, muchas relacionadas con la entrega de las viviendas a población no damnificada, personas que no residían en el departamento al momento del terremoto, pero que obtuvieron una vivienda propia en el marco de la situación. Otros, en cambio, continúan habitando en los llamados “cambuches” o asentamientos “temporales”, que son casas construidas en material desechable.

Al respecto, el 8 de mayo de 1999, la Federación de Damnificados del Quindío fue legalizada, aprobándose al tiempo el Pliego de exigencias al Gobierno Nacional, que incluía, de acuerdo con Aristizábal (2002), aspectos como: “modificación de la composición del FOREC; destinación de los recursos; asistencia alimentaria; reactivación económica y empleo; vivienda, impuestos y servicios públicos; el sector agropecuario; la seguridad pública; el medio ambiente; y el arte y la cultura”.

Las autoridades gubernamentales y políticos mostraron ausencia de liderazgo, organización y articulación en esos días difíciles, al ser casi nula su mediación entre el Estado y la ciudadanía, que tuvo que empoderarse para gestionar y entregar ayudas humanitarias, siendo las comunidades las que llevaron a cabo la coordinación, planificación y ejecución de acciones para el bienestar colectivo. Los entes estatales fueron en aquel momento histórico y continúan siendo percibidos como corruptos en el Quindío, existe gran desconfianza institucional por parte de los ciudadanos e inconformidad por la gestión adelantada.

Las consecuencias sociales, económicas, políticas, culturales, psicológicas y ecológicas del terremoto llevaron a que se buscara la reconstrucción del tejido social, planteando nuevas visiones y perspectivas que crearan un ambiente de esperanza y optimismo en medio de la

angustia y el desespero por los seres queridos que fallecieron, los bienes que se perdieron, el desempleo, el hambre, la pobreza y el frío.

La búsqueda de alternativas económicas informales para subsistir en tiempos del desastre llevó a la creación de ventas ambulantes y a la ocupación de los damnificados en trabajos informales, informalidad que sigue predominando en el contexto actual, como uno de los efectos de la escasez de oportunidades laborales.

Si bien, antes del terremoto la ciudad ya tenía problemas económicos y sociales, estos se agudizaron y revelaron un deterioro social expresado en la delincuencia, el maltrato, la prostitución, trabajo infantil, invasiones, entre otros. Producto de dicha informalidad se consolidaron organizaciones y actividades ilegales que ya venían existiendo y encontraron en estas nuevas dinámicas la posibilidad de tomar fuerza. Adicionalmente, en los asentamientos temporales el Gobierno Nacional construyó barrios enteros, donde comenzó muy pronto a evidenciarse la violencia y el conflicto.

Los niveles de calidad de la educación ya eran bajos en 1.999, por lo que la pérdida total de gran parte de los establecimientos y centros educativos, en su infraestructura, contribuyó a empeorar el problema.

En Montenegro, uno de los 12 municipios del Quindío, donde está ubicada la Institución Educativa Los Fundadores y sus sedes, Nuestra Señora de la Soledad y Francisco José de Caldas, 1.562 casas colapsaron en la cabecera municipal y 66 entre sus corregimientos y zonas rurales. Al ser una de las localidades con mayor afectación, sobrevinieron problemáticas como condiciones económicas complejas, lo que produjo el denominado desempleo estacional, que perjudica especialmente a aquellas personas que laboran únicamente en determinadas épocas del año; desempleo cíclico, que afectó a quienes no lograron emplearse en las actividades que solían desempeñarse, y el desempleo estructural que reduce de manera generalizada las oportunidades de ocuparse y producir.

Hoy, Montenegro cuenta con un área rural de 14.680 hectáreas, utilizadas fundamentalmente para cultivos de plátano, cítricos y café, donde se ocupan un número importante de sus pobladores, propios y foráneos que llegan en busca de trabajo. No obstante, el turismo se presenta como la principal actividad de desarrollo económico y social.

La comunidad afrodescendiente del municipio está ubicada en su gran mayoría en los barrios La Isabela, El Carmen, Comuneros y Ciudad Alegría. Este último es uno de los barrios de la reconstrucción y allí residen muchos de los estudiantes de la Institución Educativa Francisco José de Caldas.

Villa Jerusalén, Turbay y Caldas son otros tres barrios ubicados en la periferia de la Institución, donde también habitan los estudiantes y sus familias. Los barrios Caldas y Turbay son considerados de alto riesgo debido a que la disposición de los escombros no es la adecuada, ocasionando con su peso el deterioro de la estabilidad de los terrenos. Por esto, son susceptibles de planes de reubicación a corto plazo.

### **1.3.3 Institución Educativa Francisco José de Caldas**

Lo narrado a continuación es el resultado de la implementación metodológica de la Observación Participante, la Revisión Documental de la Institución, los acercamientos investigativos y pesquisas adelantadas por quien investiga, por lo que más adelante, en el apartado del Marco Metodológico, se especificará sobre las Técnicas utilizadas para la obtención de la información y el levantamiento de estas evidencias.

La escuela Francisco José de Caldas fue construida con aportes de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia en marzo del año 1.960. En aquel entonces solo podía cursarse allí hasta grado tercero. En 1.969 se dio apertura a los grados cuarto y quinto. Hoy, la Institución ofrece desde grado transición a noveno (Preescolar, básica primaria y básica secundaria) y cuenta con 270 estudiantes, 132 mujeres y 138 hombres, y 13 docentes.

Es una institución mixta, oficial e inclusiva pues allí asisten niños con problemas motores, visuales y cognitivos, que reciben una adaptación curricular para lograr ser integrados de manera acertada a los procesos de enseñanza – aprendizaje. Por lo anterior, en la planta docente hay especialistas en distintas áreas y en el manejo de discapacidades cognitivas y múltiples, problemas neuromusculares, autismo, población no oyente.

Desde el año 2013, la institución ha centrado sus esfuerzos en la inversión en tecnologías de la información llevando a cabo acciones en Gestión Organizacional y Plataforma Tecnológica.

El Modelo Estándar de Control Interno MECI busca articularse con los procesos que se vienen desarrollando al interior de la Institución Educativa, la Gestión Organizacional está liderada desde la Rectoría junto con el consejo directivo y el consejo académico proporcionando las orientaciones necesarias para lograr las metas y objetivos propuestos, involucrando a todas las áreas, en todos los niveles, en el manejo de las TICs, y teniendo en cuenta las directrices dadas por los entes gubernamentales.

En lo que tiene que ver con la infraestructura de la planta física, la sede tiene fácil acceso para estudiantes y profesores y un edificio de dos pisos, en los cuales hay aulas, baños y oficinas administrativas, así como biblioteca, restaurante escolar, aula de apoyo, sala de videos, de profesores y sistemas. Así mismo, existe un patio amplio para la recreación y el deporte.

Su misión es la formación de líderes, propiciando en el estudiante el desarrollo del pensamiento lógico, la búsqueda constante del conocimiento, la práctica de la investigación, el ejercicio pleno de derechos y deberes, la vivencia de valores y la interacción de sus individuos como pilares para la formación de seres integrales con sentido de pertenencia, tolerancia, democráticos y autónomos, para mejorar la calidad de vida de cada uno de los miembros de la comunidad.

En inventario realizado en el año 2017, se encontró que la Institución contaba dentro de sus recursos tecnológicos con 50 portátiles y 13 computadores de escritorio, 50 en buen estado y 13 dañados, utilizados para consultas, prácticas, investigaciones y aprendizaje. Técnicamente funcionando bien, pero con una mala e intermitente conexión a internet.

Así mismo, 300 tabletas, de las cuales 270 estaban en buen estado, pero con un funcionamiento lento por contar con poca capacidad de almacenamiento. Usadas para prácticas, desarrollo de actividades e investigaciones en diferentes áreas, en la medida que sus características técnicas y la conexión a internet, lo permitían.

Para el desarrollo de temáticas de clase por parte de los docentes, también se contaba con un tablero interactivo que requería conexión a internet y que era muy utilizado, más que los demás dispositivos electrónicos disponibles. En términos generales, no se evidencia mantenimiento y reparación de la dotación recibida por parte del Estado.

No obstante, las expectativas y proyectos de vida individuales de los docentes, hacen que la motivación de todos para apropiarse, aplicar y usar las TICs no sea la misma. Algunos están muy comprometidos con este propósito, otros, por el contrario, no lo están y su interés y capacitación en este campo están supeditados a una obligación, a una tarea impuesta o a metas de cobertura y calidad. Lo anterior, pese a los programas de capacitación dispuestos por el Ministerio de Educación Nacional, MEN, con el fin de alcanzar un mayor aprovechamiento de estas tecnologías.

A pesar de que la ciencia de la comunicación ha llegado a cada docente para generar un cambio, muchos aún se encuentran en la era del marcador y el tablero como única alternativa y estrategia en la transmisión del conocimiento, incrementando el aburrimiento, la apatía y desinterés por la academia y la ciencia. Esto, aunque muchos de ellos se preocupan por su capacitación y crecimiento académico, con la realización de especializaciones y maestrías en Educación.

La comunidad educativa reconoce como un obstáculo en dicho objetivo, los cambios de Gobierno, que vienen acompañados por cambios y reestructuraciones en las políticas creadas al respecto.

En muchos intentos de implementación de las TICs por diferentes entes gubernamentales se ha generado un impacto negativo en las instituciones, ya que en su mayoría los proyectos están alejados de la realidad y necesidades de los actores directos de este cambio.

La ciencia y la tecnología están muy limitadas pues se reducen al uso de los aparatos tecnológicos que se encuentran en los diferentes espacios de la planta física: sala de sistemas, salón de video, salón de tablero digital, entre otros. Estos dispositivos son, como ya se mencionó, poco utilizados por los docentes, que están convencidos de que solo los especialistas en el área les dan un buen manejo y logran sacarles el máximo provecho.

Los maestros consideran que no es suficiente dotar a la institución con computadoras, sino que se debe llevar a cabo una transformación organizacional en sus competencias digitales, involucrando a toda la comunidad educativa y vinculando iniciativas sociales y educativas que permitan una verdadera y necesaria transformación, para reducir las brechas digitales existentes. De igual manera, se reconocen como protagonistas y actores de la innovación, por

lo que consideran fundamental tener una actitud crítica, receptiva y creativa ante los nuevos retos que les presenta la historia.

Aún en este contexto, los aparatos están siendo utilizados en el desarrollo de programas como Lectores Competentes y en la preparación para pruebas como Supérate con el Saber y Olimpiadas Matemáticas que deben presentar los estudiantes, bien sea en simulacros o en los exámenes reales.

Respecto a las características sociales, económicas y culturales de la comunidad educativa de esta sede, a partir de los acercamientos realizados en el marco de esta investigación, es posible evidenciar [UdW4] que se trata de familias que viven en la vulnerabilidad y precariedad, y habitan sectores desfavorecidos e inseguros, con pocas oportunidades laborales, por lo que gran parte de los acudientes y padres de los estudiantes se desempeñan en la agricultura o el comercio informal, lo que tiene como consecuencia una población flotante que se traslada con frecuencia, generando cancelaciones de matrículas en épocas de cosecha y en fechas especiales para el comercio.

Los indicadores de pobreza y desempleo, y los bajos niveles de educación, han obligado a los padres de muchos estudiantes a migrar hacia otros destinos dentro y fuera de Colombia, dejando a cargo de tíos, abuelos y familiares a los menores, lo que reconfigura la conformación de estas familias, el entorno y redes de apoyo con las que pueden contar los mismos en su proceso educativo.

La migración en busca de mejores condiciones de vida deja una sensación de abandono que puede asociarse, en algunos casos, a un menor rendimiento escolar y a la adopción de comportamientos delictivos. También, con vacíos emocionales, desesperanza, desobediencia y angustia.

## **2. MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL**

Desde principios del Siglo XXI los Estados de Latinoamérica, incluida Colombia, comenzaron a hacer parte de la cadena de producción y distribución del acceso a las TICs, a través del planteamiento e implementación de políticas públicas tendientes a su universalización.

La televisión, la más representativa de estas tecnologías en la segunda mitad del Siglo XX, al menos de las tradicionales, llegó a esta región de manera tardía, luego de su aparición en el continente europeo y en Norteamérica. De igual manera, los usos y apropiaciones, materiales y simbólicos, que en esta zona le fueron dados a esta y otras tecnologías, como la prensa y la radio, y a aquellas más recientes que han ido emergiendo con el paso de los años y los nuevos desarrollos, son diferentes en el contexto de nuestro país y en países vecinos.

Aquí se adhiere al planteamiento de que ninguna tecnología tiene vida propia o poderes absolutistas manipulatorios y culpables de las pobreza humanas, tampoco que las tecnologías surgen al margen de las necesidades socioculturales, políticas y económicas de una sociedad (Noscué, 2019, pág. 143)

Así pues, las tecnologías son mediadoras en otros procesos sociales, culturales, políticos, económicos y tecnológicos, se transforman y no pueden ser catalogadas tajantemente como buenas o malas. Puntualmente, la incorporación de las TICs en la educación ha pretendido la disminución de la llamada Brecha Digital y la transformación de la manera en que nos educamos, es decir, incidir en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Williams (2011), en el texto *Televisión, tecnología y forma cultural*, realiza una crítica a los conceptos de Determinismo Tecnológico y Tecnología Sintomática, en los cuales se pretende aislar a la tecnología. Dice el autor que se suele afirmar que la tecnología “es una fuerza que actúa por sí misma y crea nuevos estilos de vida, o bien es una fuerza que actúa por sí misma y suministra los materiales para que surjan nuevos estilos de vida”. El autor no está de acuerdo con estas ideas comunes y frecuentes al pensar en las tecnologías. Es en la relación que establece cada uno, en su contexto particular y único, con estas tecnologías, que paulatinamente y no instantáneamente, se generan cambios en los hábitos, costumbres, maneras de hacer, de interactuar, de resolver, de decidir, de aprender y vivir.

Pensar que las políticas públicas tendientes a la universalización de un servicio como internet, que es solo una de estas tecnologías, que tienen como punto de partida la entrega de equipamiento en las escuelas, son por sí solas herramientas para superar las brechas de desigualdad y crear un entorno más incluyente, es una concepción común, tecnicista y simplista de lo que significa el acceso universal.

Por tanto, el acceso a Internet no determina por sí mismo un efecto positivo sobre los niveles de desigualdad, pues, aunque este se distribuya por igual entre toda la población, usualmente favorece a individuos con la formación necesaria o las capacidades requeridas para su pleno aprovechamiento (Liu, 2017).

La Brecha Digital como concepto y el aporte de las políticas públicas a su reducción deben ser entendidos desde una visión más profunda y crítica, pues allí hay inmersas una serie de desigualdades que impiden su cierre total y complejizan el análisis y evaluación de estas iniciativas gubernamentales, así como las nuevas desigualdades que surgen en el camino. La medición meramente cuantitativa arrojará, generalmente, cifras y datos que no dan lugar a los aspectos sociotécnicos y simbólicos que guardan diversos significados.

“La inclusión digital implica operar sobre las tensiones que se presentan entre la pretensión universal, no mercantil y simbólica de las políticas públicas y la heterogénea recepción por los beneficiarios” (Benítez Larghi, 2020, pág. 150 ).

Al respecto, Winocur (2007) expresa:

Entender la apropiación de una nueva tecnología como el conjunto de procesos socio-culturales que intervienen en el uso, socialización y significación de las TIC en diversos grupos socio-culturales puede contribuir de manera fundamental a realizar diagnósticos y pronósticos mucho más confiables en cuanto a las posibilidades de desarrollo de la SIC.

Cada uno de los actores sociales receptores de estas políticas posee historias, experiencias previas de acercamiento a las tecnologías, contextos familiares y económicos diferentes, que median en la apropiación que hacen de las mismas.

Acerca de las evaluaciones de las políticas públicas, (Benítez Largui, 2020, pág. 151), expresa que: “Se trata de ampliar la mirada, observar el complejo entramado de múltiples

conocimientos que la política moviliza y asumir como desafío los diversos e inesperados caminos que se abren mediante la apropiación por los actores sociales involucrados”.

En el escenario ideal, además de desplegar conexiones de buena calidad en los hogares más alejados y menos favorecidos de la sociedad, o de equipar con dispositivos a las escuelas estatales, se deberían realizar planes complementarios de fomento de habilidades para su uso y aprovechamiento.

Colombia es un país que se ha desarrollado política, sociocultural, tecnológica y socioeconómicamente desde muchas desigualdades, diferencias y desconexiones que han conllevado a la conformación de una sociedad heterogénea en muchos sentidos. No obstante, en el planteamiento de las políticas públicas los destinatarios de las mismas son vistos como un todo, homogéneo, que gracias al acceso al dispositivo, podrá educarse e informarse mejor, acercarse al conocimiento e incrementar su bienestar y calidad de vida.

Es así como, desde este enfoque, la relación entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación es de causalidad, por todos los beneficios que “traen” para la vida de las personas y comunidades.

Esta situación tiene que ver con tres imaginarios estabilizados sobre la ciencia y la tecnología relacionados con una idea de desarrollo que traza una línea recta entre investigación tecnocientífica y bienestar social. En primer lugar, un determinismo tecnológico de carácter salvacionista que le atribuye a la tecnología una autonomía o exterioridad social que no posee. En segundo término, una aparente neutralidad de los conocimientos tecnocientíficos y los modelos tecnocráticos de decisión, que supone la posibilidad de “eliminar” el sujeto, y la subjetividad que este encarna, en el proceso científico-tecnológico. Por último, una perspectiva aproblemática de estos conocimientos y sus productos derivados, que los concibe buenos per-se tanto hoy como en el futuro (Rueda y Franco-Avellaneda, 2014, citado por (Rueda y Franco-Avellaneda , 2018, pág. 4)

A través de estos imaginarios se eliminan las particularidades socioeconómicas, socioculturales, educativas y tecnológicas, y los procesos de enseñanza - aprendizaje que suceden en torno a las TICs digitales, en la sociedad globalizada, en red y tecnificada.

Así mismo, las desigualdades sociales estructurales y preexistentes que se acentúan con las desigualdades digitales emergentes. De acuerdo a los objetivos de estas políticas, la pobreza y

la exclusión social se combaten con la democratización del acceso a las TICs, especialmente en la educación, alcanzando así la inclusión social y económica.

Bajo esta mirada, se omiten, además, las diferencias, desconexiones y brechas que se producen en el acceso, usos y apropiaciones de las TICs digitales, producto de las demandas de la actual sociedad en red, con las implicaciones laborales, productivas, formativas y de desarrollo de habilidades que la acompañan.

En este contexto se producen procesos de inclusión/exclusión en función de distintos capitales como el cognitivo, de género, clase, edad, particularidades socioeconómicas, socioculturales, políticas, educativas, entre otras condiciones de grupos sociales que pueden explicarse desde diferentes dimensiones. En primera instancia, el acceso a la parte técnica o infraestructura, representada en la cobertura, la calidad del servicio o posesión de dispositivos de acceso a internet. En otras palabras, la disponibilidad física de equipos, la adecuada velocidad de Internet, software, entre otras.

Por otra parte, existe la desigualdad en habilidades o capacidades cognitivas, lo que hace referencia al acceso cognitivo, es decir, la medida en que los usuarios están capacitados para encontrar, evaluar y aprovechar la información, abundante y disponible en nuestros días.

Benítez Largui (2014) explica que el aspecto económico de la brecha digital se refiere al acceso al equipamiento y la conexión física; el aspecto cultural a la ausencia de capitales culturales y educativos que condiciona la capacidad de apropiación de las TIC, y por último está el “cómo” y “para qué los distintos usuarios utilizan las tecnologías.

Así, es posible apreciar la relación que existe entre la brecha digital y las brechas socioeconómicas, donde las desigualdades económicas pueden estar condicionando el acceso y, por ende, la apropiación de las tecnologías, la interpretación y explotación de la información.

Castells (como se citó en Benítez Largui, 2013) plantea que “únicamente mediante la comprensión de los sentidos que se cuecen en la vida cotidiana se podrán incluir de manera significativa las tecnologías en el ámbito escolar y operar sobre las brechas sociales aún vigentes en pos de una mayor igualdad”.

Dichos sentidos están dados, entre otras cosas, por variables socioeconómicas como el nivel educativo, la localización geográfica, el nivel de ingreso, la conformación y dinámicas

familiares y la asequibilidad en los servicios. El incremento en las brechas de desigualdad preexistentes es atribuible, entre otros aspectos, al cambio tecnológico, que favorece recurrentemente a las personas o comunidades con mayor capital humano. Los usos y apropiaciones que se hacen de las Tics digitales devienen de las historias sociales, políticas, económicas y culturales de los actores sociales.

No obstante, tan pronto como se difundieron las nuevas tecnologías de la información y se las apropiaron diferentes países, distintas culturas, diversas organizaciones y metas heterogéneas, explotaron en toda clase de aplicaciones y usos, que retroalimentaron la innovación tecnológica, acelerando la velocidad y ampliando el alcance del cambio tecnológico, y diversificando sus fuentes. (Castells, 1996, pág. 32)

En efecto, la capacidad o falta de capacidad de las sociedades para dominar la tecnología, y en particular las que son estratégicamente decisivas en cada periodo histórico, define en buena medida su destino, hasta el punto de que podemos decir que aunque por sí misma no determina la evolución histórica y el cambio social, la tecnología (o su carencia) plasma la capacidad de las sociedades para transformarse, así como los usos a los que esas sociedades, siempre en un proceso conflictivo, deciden dedicar su potencial tecnológico (Castells, 1996, pág. 33).

Desde siempre los conocimientos se han construido de manera colaborativa. No es el escenario escolar la excepción. Lévy (2004) expresa que “el conocimiento siempre se ha construido en forma colaborativa y social, pero las tecnologías digitales potencian esa lógica de trabajo y construcción”. Para el autor, “en nuestras interacciones con las cosas, desarrollamos competencias. Por medio de nuestra relación con los signos y con la información adquirimos conocimientos. En relación con los otros, mediante iniciación y transmisión hacemos vivir el conocimiento”.

Es así como los usos y apropiaciones que se hacen de un dispositivo como las tabletas y computadores dependen en primera instancia de los conocimientos previos, condiciones sociales, económicas y del contexto de las personas. En este punto destaca el concepto de la transmisión como herramienta para hacer vivir el conocimiento. Para el caso, la iniciación debería darse con los docentes, mediadores del proceso de aprendizaje, que luego implementarán en sus metodologías, acciones en las que intervienen las nuevas tecnologías. Son los maestros eslabones clave en la implementación de programas como Computadores

para Educar y en la apropiación y disposición que tengan sus estudiantes respecto a nuevas maneras de aprender, indagar, hacer, pensar y actuar en la escuela.

Además, Lévy (2004) se refiere al compartir el conocimiento y la valoración de las diferencias como factor que enriquece la construcción del mismo:

“El otro ya no es un ser horrible, amenazador: como yo, ignora mucho y domina ciertos conocimientos. Pero como nuestras zonas de inexperiencia no se recubren, él representa una fuente de enriquecimiento posible de mis propios conocimientos. Puede aumentar mis potencias de ser y eso por el hecho de que difiere de mí. Podría asociar mis competencias con las suyas de manera tal que haríamos mejor juntos que si nos quedáramos separados”.

Esto se equipara con la idea fundamental de que las tecnologías implican lo material y lo simbólico (sentidos que se cuecen en torno a esas tecnologías), y que no son solo el aparato sino también los saberes y usos que se generan en torno a ellas, que luego podrán ser transmitidos de unos a otros.

Políticas como Computadores para Educar movilizan flujos de conocimientos a partir del uso y la apropiación individual y colectiva del dispositivo, ya que es en el relacionamiento y experiencias con otros que surge el conocimiento.

De acuerdo con Zukerfeld (Citado en Benítez Larghi, 2020) “La escuela es entendida como un sistema sociotécnico que anuda tres dimensiones de conocimientos: subjetivos o individuales, intersubjetivos o colectivos y objetivados en tecnologías”.

Las percepciones de cada actor social tenido en cuenta en la investigación, respecto a la política pública, sus logros y obstáculos son la dimensión subjetiva.

La dimensión intersubjetiva refiere a conocimientos cuyo soporte está en los vínculos entre los sujetos humanos que los preceden y que tienen una vida razonablemente autónoma de la de cada individuo particular, entre ellos se destacan: los lingüísticos (se basan en la capacidad humana colectiva de codificar, decodificar y crear códigos intersubjetivos); las redes de reconocimiento (refieren a la triple operación de reconocer a otros, ser reconocido y autorreconocerse en una serie de lazos o vínculos); los organizacionales (expresan la división del trabajo en cualquier clase de tarea grupal); los normativos (aluden a la internalización intersubjetiva de ciertas pautas de conducta explícitas o implícitas); y los valorativos (las creencias axiológicas) (Zukerfeld, 2014).

Por último, el conocimiento que surge de la dimensión tecnológica se divide en infraestructura, hardware, software y contenidos.

Williams (1992), en su libro *Historia de la Comunicación*, plantea que “Se puede decir que lo que ha alterado nuestro mundo no es la televisión, ni la radio, ni la imprenta como tal, sino los usos que se les dan en cada sociedad”. Más adelante en el texto, el autor aclara que la tecnología se da a partir de la relación dialéctica entre desarrollos y usos. Con lo que quiere decir que el aparato es importante, pues constituye una innovación o avance técnico, sin embargo, los usos de las comunidades y sociedades constituyen el complemento del cambio o transformación que se va dando.

También Williams (1992) habla de las relaciones poder/saber que se instauraron, y que es posible que en nuestros días se sigan instaurando, quizás en menor medida, en el acceso y uso de las tecnologías: “Desde el inicio de la escritura hasta el siglo pasado, hubo ciertas relaciones inevitables entre los usos de las tecnologías y la adquisición (socialmente determinada o controlada) de las habilidades específicas pertinentes”. Y complementa diciendo que “las nuevas tecnologías fueron, inherentemente, más generales y, en apariencia, menos sujetas a sistemas de entrenamiento”.

Lo que podría considerarse un cambio en el acceso a los medios y la comunicación, más equitativo, sencillo, que es útil y aparentemente facilita la vida, las interacciones, la educación de las sociedades y las personas, podría no ser más que un proceso que le apunta a mejorar cuantitativamente y no cualitativamente las condiciones de aquellos que siempre han tenido barreras, por diferentes causas, muchas de ellas sociales.

Por ello es tan importante revisar la historia social hegemónica de las Tics que se relaciona intrínsecamente con el desarrollo tecnológico institucional, las políticas públicas y los modelos económicos; tanto como la historia social subalterna que se construye y reconfigura fuertemente por componentes sociales y culturales (Noscué Mera, 2019).

### 3. MARCO METODOLÓGICO

La realidad, el mundo que nos rodea, no es solo aquello que vemos a simple vista. Allí, a su vez, se tejen otras realidades que es preciso conocer e indagar para lograr una verdadera lectura de los significados y entramados que se tejen más allá de lo que superficialmente podemos percibir y reconocer.

En el caso de esta investigación, la metodología cualitativa permite esa constante resignificación de las realidades, que además son históricas, por lo que facilita un acercamiento en el que se es consciente del cambio, un cambio que obliga a pensar en contra de lo que se cree cierto.

La realidad que enfrentamos. La realidad socio - histórica, tiene múltiples significados. No es una realidad clara, inequívoca, con una significación cristalina y a la que se deba abordar sencillamente construyendo teorías (Zemelman, 2005, pág. 63).

Los sujetos, los actores sociales de dicha realidad son complejos y sus vidas han sido construidas en la diversidad, en contextos variados que hacen parte de sus historias de vida individuales y colectivas, y que dotan de particularidades sus interacciones sociales, sus maneras de ser, pensar y actuar en sociedad.

Una de las características de la investigación cualitativa es la paradoja de que aunque muchas veces se estudia a pocas personas, la cantidad de información obtenida es muy grande. Álvarez-Gayou, 2005, (citado en Fernández-Núñez, Lissette, 2006).

Preguntarse acerca de lo que parece común y cotidiano conduce a ese universo de información y significaciones que puede contribuir a desarrollar un conocimiento de lo que se estudia.

Los fenómenos históricos no son fenómenos lineales, homogéneos, simétricos, ni están sometidos a ninguna mecánica celeste. Puede haber múltiples factores existentes o aplicables en distintos niveles de la realidad; son fenómenos complejos en su dinamismo, en el sentido en que se desenvuelven en varios planos de la realidad, no solamente en uno, porque son a la vez macro y micro - sociales (Zemelman, 2005).

Los actores sociales que hacen parte de lo estudiado en esta investigación hacen parte de la comunidad educativa de la institución Francisco José de Caldas de Montenegro, Quindío,

Colombia, y fueron elegidos por las singularidades de su realidad y contexto, en los que conviven sus historias de vida personales.

La mayor parte de ellos vivieron el terremoto que sacudió a la región en el año 1999 y han experimentado las consecuencias de este fenómeno, que son, entre otras, el desempleo, la inseguridad, violencia y conflictos entre las comunidades damnificadas. La institución se ubica muy cerca de algunos barrios de reubicados o de la reconstrucción, como son llamados, es decir, de personas que perdieron sus viviendas como consecuencia de la catástrofe.

La información obtenida de la Institución es el resultado de la observación participante, la revisión documental, los acercamientos investigativos y pesquisas adelantadas.

Hoy, la Institución ofrece desde grado transición a noveno (Preescolar, básica primaria y básica secundaria) y cuenta con 270 estudiantes, 132 mujeres y 138 hombres, y 13 docentes.

Además, allí se han implementado programas y políticas públicas relacionadas con la incorporación de las TICs en la educación, no obstante, el alcance no ha sido el esperado o planteado en el papel, pues los indicadores de medición del éxito de las mismas se determinan sin considerar la realidad y necesidades de la población objeto, reduciendo todo al uso de los dispositivos, que muchas veces por sus características (por ejemplo, almacenamiento), limitan la realización de ciertas actividades, sumado a pésimas condiciones de conectividad.

Respecto a las características sociales, económicas y culturales de la comunidad educativa de esta sede, a partir de los acercamientos realizados, es posible evidenciar que se trata de familias que viven en la vulnerabilidad y precariedad, y habitan sectores desfavorecidos e inseguros, con pocas oportunidades laborales, por lo que gran parte de los acudientes y padres de los estudiantes se desempeñan en la agricultura o el comercio informal, lo que tiene como consecuencia una población flotante que se traslada con frecuencia, generando cancelaciones de matrículas en épocas de cosecha y en fechas especiales para el comercio.

Por todo lo que significó la pandemia generada por el Covid-19 en el mundo y en Colombia, que trajo consigo el Aislamiento Preventivo Obligatorio o la llamada cuarentena, decretada en el país a partir del 25 de marzo del 2020, y atendiendo a los requerimientos de dicho contexto, el trabajo de campo debió realizarse en medio de la emergencia, replanteando las condiciones y estrategias para avanzar en el desarrollo de la investigación, cuya metodología no pudo llevarse a cabo

presencialmente, recurriendo entonces a la etnografía digital, una técnica metodológica que deviene de la antropología y la etnografía, en la que los dispositivos tecnológicos median para facilitar el acercamiento a los sujetos y actores sociales de la investigación.

La cultura digital no sólo ha generado configuraciones sociales emergentes, sino que ha abierto la puerta al uso de herramientas distintas para el estudio de lo social, desde el Big Data y los métodos digitales hasta las etnografías digitales (Gómez Cruz, 2017, pág. 79).

La utilización de nuevas herramientas también demanda la transformación del investigador, quien debe formarse y desarrollar otras habilidades para desenvolverse en el campo digital y alcanzar los objetivos de su trabajo de campo, como lo haría si se tratara de estrategias tradicionales.

Virtual reality” is not a reality separate from other aspects of human action and experience, but rather a part of it. Therefore, ethnographers should define the field or setting of their research on the basis of their research topic, rather than arbitrarily or prematurely excluding one arena or the other (Cora García, Standlee, Mckemmish, Bechkoff y Cui, 2009)

Al tratarse de una investigación que indaga y busca analizar las políticas públicas TICs implementadas por el Estado Colombiano respecto de las brechas de acceso y los usos y apropiaciones de las TICs digitales por parte de los estudiantes, se eligió y consideró que el campo digital era propicio para desarrollar el trabajo, pues es en esta realidad que se dan las interacciones, experiencias y demás que se desean conocer.

La decisión de avanzar, pese al momento histórico que atravesaba el mundo, tuvo mucho que ver con el hecho de que en la educación en pandemia se hicieron más visibles muchas desigualdades preexistentes y otras nuevas y emergentes, principalmente en comunidades vulnerables, como la elegida para este trabajo.

En las decisiones que siguieron en adelante, como los canales para la realización de las entrevistas estructuradas, estuvieron influenciadas por dichas desigualdades, ya que, debido a la ausencia de dispositivos, conexión a internet insuficiente y desconocimiento e inexperiencia en la utilización de herramientas para la realización de encuentros virtuales, como Google Meet o Zoom, estas debieron aplicarse en llamadas telefónicas, a excepción de algunas llevadas a cabo con docentes.

En este punto vale la pena destacar el nivel de penetración y normalización de los teléfonos celulares en todo el mundo, en América Latina, Colombia y sus regiones, en todos los sectores,

también en aquellos donde la población cuenta con escasos recursos y vive en condiciones de vulnerabilidad.

Se propone además pensar en el celular, o lo celular, como método de indagación para dar cuenta de fenómenos complejos, pasajeros, momentáneos, en evolución. Se buscan con ello dos objetivos: primero, un acercamiento crítico a las posibilidades tecnológicas, una reflexividad tecnológica; y, segundo, una propuesta de experimentación metodológica a partir de una tecnología de uso cada vez más común (Gómez Cruz, 2017).

Al respecto, para la estructuración de las entrevistas se optó por elaborar 3 diseños, una dirigida a padres, otra a docentes y una tercera a estudiantes, procurando que se mantuviera la claridad en las preguntas y su relación con los objetivos de estudio, los conceptos desarrollados y las preguntas de investigación. La estructura de estas entrevistas se incluye al final de este apartado y su desarrollo en los anexos.

En el caso de los docentes se priorizó el concepto de políticas públicas relacionadas con las TICs digitales y la educación que fueron implementadas en la institución educativa. Así mismo, se cuestionó acerca de su percepción y experiencias positivas y negativas de su labor docente en el marco de la pandemia; los problemas que han debido afrontar y solucionar.

A los padres, que no están todos relacionados con los estudiantes entrevistados, y que fueron seleccionados en función de sus particularidades y por representar diferentes perfiles y desigualdades, se les preguntó acerca de la vida en cuarentena, las herramientas o estrategias desarrolladas en casa para la educación a virtual y a distancia durante la pandemia, el acompañamiento de la institución y sus docentes, además de indagar un poco en sus historias de vida personales, ocupación, edad, nivel educativo, impacto del terremoto de 1.999 en su vida, entre otros.

Finalmente, de los estudiantes, que fueron los actores sociales que se relevó con mayor amplitud, se buscó obtener información relacionada con la educación en pandemia; las herramientas tecnológicas, conocimientos y experiencias previas que la institución les brindó y que fueron funcionales para continuar la educación en aislamiento. De igual manera, del colegio como espacio de formación, donde se da la enseñanza - aprendizaje, pero a su vez y de manera muy importante, como espacio de socialización, de interacción social, donde el encontrarse, conversar y estar con los otros, resulta ser el más significativo aporte de lo presencial.

## **ENTREVISTA A ESTUDIANTES**

**Nombre:**

**Edad:**

**Dirección:**

**Grado que cursa:**

¿Cómo está conformada su familia?

¿En qué trabajan sus padres?

¿Quién lo(a) acompaña y orienta en casa, en su proceso formativo?

¿Esa persona está con usted durante sus clases virtuales?

¿Qué dispositivos tecnológicos hay en el hogar?

¿Qué dispositivo utiliza para la educación virtual?

¿Qué apoyos o ayudas le ha brindado la Institución Educativa durante la pandemia del Covid-19?

¿Cómo se ha sentido estudiando virtualmente?

¿La Institución educativa lo capacitó antes de la pandemia para la utilización y aprovechamiento de las nuevas tecnologías en su proceso educativo?

¿Qué es lo que más extraña de ir al Colegio?

A la hora de estudiar, ¿para qué utiliza los dispositivos tecnológicos?

¿Se ha conectado con sus compañeros para estudiar, compartir e interactuar en este tiempo de pandemia?

¿Cree que las nuevas tecnologías contribuyen a su educación presencial y en casa?

¿Cuánto tiempo pasa con sus padres o acudientes?

¿Qué hace en su tiempo libre en casa?

¿Qué falencias ha reconocido en sus docentes, en relación a los usos tecnológicos, en las clases virtuales durante la pandemia?

¿Con qué tipo de dificultades se ha encontrado en la educación virtual durante la pandemia?

## **ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA**

**Nombre:**

**Edad:**

**Dirección:**

**Nivel educativo:**

¿Su trabajo es formal o informal? ¿estable o temporal?

¿Cuál es su formación académica?

¿Cómo se ha vivido la educación virtual en su hogar?

¿Cuántos hijos tiene? ¿Cuántos en edad escolar?

¿Qué edades tienen sus hijos?

Además del trabajo, ¿qué otras responsabilidades o tareas debe asumir en el hogar, en su rol de padre, madre, etc.?

¿Cuenta con conexión a internet en el hogar?

¿Sabe utilizar las nuevas tecnologías, los dispositivos tecnológicos?

¿Qué beneficios o ayudas ha recibido por parte de la Institución Educativa para la educación virtual?

¿Con qué fin utilizaba los dispositivos tecnológicos en casa, antes de la pandemia?

¿Cuáles han sido las mayores dificultades para la educación en casa?

¿Cómo se han solucionado esas dificultades?

¿Considera importante la educación presencial? ¿por qué?

¿De qué manera se han adaptado a la educación virtual?

¿Cómo han vivido en su hogar la cuarentena?

¿Los docentes y la Institución Educativa los han acompañado? ¿De qué manera?

¿Cuál es su procedencia? ¿Es migrante de algún otro departamento o municipio?

¿Le impactó de algún modo en su historia de vida el terremoto de 1999?

## **ENTREVISTA A DOCENTES**

**Nombre:**

**Edad:**

**Dirección:**

**Nivel educativo:**

**Profesión:**

¿En qué áreas se ha formado y capacitado?

¿Por qué ha realizado estudios de posgrado? ¿Qué lo motiva a continuar aprendiendo, capacitándose?

¿Qué políticas públicas relacionadas con las nuevas tecnologías y la educación virtual se han implementado en los últimos diez años en la Institución Educativa?

¿Qué aspectos positivos y negativos destaca de esas experiencias?

¿Considera que dichas políticas públicas o programas cumplieron su objetivo?

¿Cuáles considera que son los mayores obstáculos o dificultades en la implementación de dichas políticas?

Durante la pandemia por el Covid-19, ¿qué problemas ha tenido que enfrentar? ¿cómo los ha solucionado?

¿Qué estrategias o herramientas ha desarrollado para continuar con el proceso de enseñanza - aprendizaje desde casa?

Con respecto al uso y aprovechamiento de las nuevas tecnologías, ¿qué dificultades ha tenido?

¿Cómo incorpora las nuevas tecnologías a su labor como docente?

¿El Gobierno Nacional le ha ofrecido capacitación en esta área?

Si la respuesta anterior fue sí, ¿considera valiosos los conocimientos transmitidos? ¿los ha aplicado en su trabajo?

¿Cree que el país estaba preparado, en materia de educación, para la educación virtual, desde casa?

¿Qué dificultades ha detectado en sus estudiantes y sus familias, para llevar a cabo la educación virtual?

¿Qué reflexiones le aportaría al Estado Colombiano en torno al mejoramiento y/o adecuación de la educación a partir de la experiencia que dejó el Covid – 19?

¿Qué niveles o tipos (socioeconómicos, educativos, tecnológicos) de desigualdades ha reconocido en sus estudiantes a partir de su experiencia docente durante la pandemia por el Covid – 19?

#### 4. SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS

En aras de facilitar el análisis e interpretación de los datos obtenidos a través de las entrevistas semiestructuradas que fueron realizadas a los actores sociales de la investigación, se utilizó una matriz de conceptos que incluye aquellos que son centrales, secundarios, así como las categorías observables e indicadores a tener en cuenta, de acuerdo con el contexto, las teorías y metodología elegida.

En total fueron aplicadas 11 entrevistas (Ver Anexo A) entre octubre y noviembre de 2020, a 5 estudiantes, 4 padres de familia y 2 docentes. La matriz definida se comparte a continuación

CONCEPTOS CENTRALES/ VARIABLES	CONCEPTOS SECUNDARIOS/ DIMENSIONES	CATEGORÍAS / OBSERVABLES	INDICADORES
Usos y apropiaciones de TICS digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desigualdades.</li> <li>- Alfabetización Digital.</li> <li>- Procesos de enseñanza – aprendizaje.</li> <li>- Cóvid – 19</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Socioculturales históricas.</li> <li>- Educativas.</li> <li>- Tecnológicas.</li> <li>- Socioeconómica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terremoto del Quindío de 1999.</li> <li>- Procedencia sociocultural.</li> <li>- Nivel educativo.</li> <li>- Dispositivos.</li> <li>- Redes.</li> <li>- Conexiones.</li> <li>- Plataformas.</li> <li>- Vinculación laboral de padres y madres.</li> <li>- Procesos Enseñanza</li> <li>- Aprendizaje Tics Digitales.</li> </ul>
Políticas Públicas de TICS digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Computadores para Educar.</li> <li>- Compartel.</li> <li>- Vive Digital.</li> <li>- Agenda de Conectividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos de efectividad.</li> <li>- Implementación.</li> <li>- Antecedentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia del Colegio Francisco José de Caldas.</li> <li>- Definición de los programas y de las políticas en los</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan Nacional de TIC.</li> <li>- C6vid – 19.</li> </ul>		espacios institucionales.
--	--	--	---------------------------

La informaci6n recogida se articula con las fuentes te6ricas elegidas, desde las cuales es posible abordar los objetivos propuestos, considerando tambi6n el marco contextual y metodol6gico desarrollado previamente.

Los estudiantes y padres de familia de esta investigaci6n pertenecen a grupos sociales subalternos que se desenvuelven en contextos de profundas desigualdades, desconexiones y diferencias, que salieron a la superficie en el contexto de pandemia en el que est6 inmersa esta investigaci6n.

Ante la necesidad de implementar la educaci6n 100% virtual como la 6nica alternativa para dar continuidad a los procesos formativos de los estudiantes en Colombia y el mundo, las desigualdades en cuanto a acceso a una conexi6n a internet o a dispositivos tecnol6gicos tambi6n pueden identificarse en distintos niveles, ya que, en comunidades como la estudiada son m6s marcados los destiempos, con respecto a otras zonas, en la llegada y aprovechamiento de estas tecnolog6as.

Al indagar entre los estudiantes y padres de familia acerca de los dispositivos tecnol6gicos que hay en el hogar y los utilizados para la educaci6n virtual, as6 como la conexi6n a internet con la que se cuenta, pueden reconocerse las carencias materiales, que a veces no alcanzan a ser subsanadas por las ayudas y apoyos entregados por el Estado. En pocos casos se cuenta con m6s de dos celulares en casa, con baja capacidad de almacenamiento, lo que se convierte en un obst6culo, o un computador y conexi6n a trav6s de un plan mensual a internet.

“Tengo mi celular y el de mi mam6 a veces lo utilizo”.

“Computador no tenemos, manejamos el celular”.

“Solo celular. A mi hijo le dieron una sim card para los trabajos virtuales y gracias a Dios s6 le sirvi6. A m6 me dijeron que ven6an no s6 con cu6ntas gb y 6l hace tareas, claro que lo que no entienda uno va a Montenegro y saca copias y adelanta uno tambi6n”.

“Tengo celular nada más. Ahí es donde recibo los talleres y ya los abro. Ese es el celular que uso para todo. Como nosotros no teníamos cómo recibir los talleres, ellos me apuntaron para recibir las sim card que tuvieran datos”.

“No tengo computador. La verdad solo tengo un celular de recibir llamadas que conseguí prestado. Pues la profe yo hablé con ella, ella me iba a prestar un celular pero la verdad a mí no me gusta que me presten nada porque es de mucha responsabilidad, entonces yo me conseguí un coquito y pues ella me ha entregado los talleres y así, pero me avisan las amistades que la profe va a poner talleres, me avisan, pero yo ya le di el número a la profesora y le dije que por lo menos para llamaditas y ella ya me llama”.

“Sí, acá en esta casa (de la madre sustituta asignada por el ICBF) tengo computador y celular, en mi casa no”.

“Tengo celular con Whatsapp. Es propio”.

“Utilizo el celular de mi mamá para estudiar porque es el único que hay”.

“Solo tenemos celular para las tareas de mis hijos. Tenemos un plan de internet en la casa con el auxilio de Claro (empresa prestadora de servicios de Internet, telefonía móvil y fija, y televisión)”.

“A veces cuando no tengo datos es difícil”.

Teniendo en cuenta que Whatsapp, plataforma de mensajería instantánea, fue la principal herramienta utilizada por la facilidad en su manejo y el bajo consumo de datos móviles que implica, las videollamadas con docentes o clases virtuales, que en otras instituciones educativas públicas, con poblaciones de características diferentes, y en la mayoría de las privadas se llevaron a cabo durante la pandemia, en la comunidad estudiada no se vivenciaron, nunca se adelantaron. En la totalidad de los casos aquí presentados, no existió dicha interacción virtual ni la experiencia de la educación en línea, con clases en vivo o el acceso a materiales, actividades, videos, apoyos educativos en diferentes formatos y demás, disponibles en sitios web.

“Desde que empezó todos los talleres son por vía Whatsapp”.

“Todo ha sido por WhatsApp”.

“A mí solo me mandan PDF y yo vuelvo y los mando. Solo por Whatsapp”.

“Los profesores nos envían los documentos con los talleres, nosotros los resolvemos y se los enviamos”.

“Nos las mandaban al Whatsapp, las pasábamos al cuaderno y luego las mandábamos a los profesores”.

“Whatsapp ha sido la herramienta con la que se está trabajando y se ha intentado trabajar a través de videollamadas por Google Meet pero son muy pocos los padres de familia que han podido conectarse, entonces eso deja por fuera los otros estudiantes y ahí la dificultad de que la idea es que todos puedan participar entonces ha sido más fácil por medio de Whatsapp o por medio de llamada telefónica”.

En estas circunstancias, colmadas de carencias materiales y del capital cognitivo suficiente, en cuanto a alfabetización digital se refiere, lo que termina por ser un factor excluyente, es evidente en las expresiones y respuestas de los estudiantes el hecho de extrañar a sus docentes, la figura de alguien que los oriente en tiempo real, las explicaciones y acompañamiento en el aula física y la preferencia por la educación presencial que han conocido hasta ahora y que, aún con dificultades, opera y funciona, considerándola una mejor opción respecto a la educación virtual, que incluso en algunos casos adquirió en poco tiempo una connotación negativa, desarrollándose hacia ella un rechazo. Esto se conoció al preguntar a los estudiantes cómo se habían sentido hasta el momento estudiando virtualmente, qué inconvenientes habían tenido que sortear y qué extrañaban de asistir a la escuela.

“Pues a veces bien y a veces triste porque no tengo la compañía de los profesores. Extraño que la profe me enseñe, a mis compañeros, el recreo, el almuerzo, las izadas de bandera. A veces no entiendo mucho porque me falta la enseñanza de mis profesores”.

“Pues a veces hay cosas que uno no entiende pero uno se acostumbra. Al principio fue difícil porque nunca había estudiado así. Extraño divertirme con los compañeros, jugar”.

“En la educación virtual casi no explican bien, presencial nos explican mejor, entiendo más. Envían las tareas y ellos dicen que si tienen dudas les preguntamos a ellos, pero eso no es lo mismo que ellos nos expliquen con las palabras de ellos mismos”.

“No es igual porque a uno le hacen falta los profesores, las explicaciones y todo. Me he sentido bien pero a uno ya le hace falta lo presencial, compartir con los compañeros”.

“No pues lo más duro es no poder compartir con todos y estar alejados”.

“Lo más difícil de estudiar así es que no le están explicando y es muy diferente porque uno debe leer mucho para poder entender”.

“Porque no sé es como diferente, en el colegio es mejor con los profesores y es más fácil que le expliquen a uno y porque mis papás a veces no pueden”.

La idea de la escuela como espacio de socialización y su importancia en el desarrollo de los seres humanos en formación se refuerza a través de estos testimonios, en los que se constata otra realidad latente, el hecho de que, para muchos de los estudiantes de estas instituciones educativas ubicadas en sectores vulnerables, los alimentos que reciben como parte del Plan de Alimentación Escolar, PAE, son motivaciones para asistir a la escuela y en más casos de los que se desearía, la garantía del alimento que en casa es escaso, inexistente o intermitente.

Respecto a esto último, con la declaratoria de la emergencia social, económica y ambiental por la pandemia del cóvid-19, los padres, acudientes o tutores de estos menores debieron, además de hacer las veces de docentes en casa y responder a las preguntas y demanda de tiempo de sus niños y jóvenes (Más de uno en algunos hogares), lidiar con situaciones económicas complejas, pérdida de empleos como consecuencia de las afectaciones en las empresas y los recortes en el talento humano que se vivieron globalmente.

De igual manera, con un nivel educativo que solo en ciertos casos llega a la culminación de la secundaria, los problemas para acompañar la educación en casa fueron mayores, requiriendo de esfuerzos más grandes, en medio de, como ya se dijo, otros asuntos familiares, personales y laborales que atender, que impidieron la dedicación y atención completa en el aspecto escolar, lo que sin duda impactó y limitó también los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo estas metodologías.

“Me acompaña y orienta muchas veces mi mamá y poquitas veces mi papá que mantiene trabajando”.

“Pues la verdad ha sido complicado, porque uno de papá muchas veces no tiene paciencia y es muy diferente creo yo para el alumno porque es muy poquito lo que uno le pueda explicar, ya que no tiene al profesor ahí al lado presencial. Ellos tienen más conocimiento y saben cómo llegarles a los niños”.

“Pues siempre le queda a uno muy difícil porque hay cosas que no entiende y uno muchas veces está ocupado, entonces en ese sentido muy difícil, pero gracias a Dios saca uno el tiempito y le colaboro en lo que él necesite”.

“Pues la profesora me llamó ayer a preguntarme por las tareas y yo le dije que ahí el niño estaba haciéndole a unas cosas que están muy duras que no entiendo yo, ahora un niño”.

“No pues usted sabe que resignada, sin plata porque pues eso (la pandemia) lo apretó más a uno, pero bueno con tal de que tengamos así sea un arroz con huevo para echarle a la barriga y tengamos salud es lo más importante”.

“Mi mamá cuando no le toca trabajar me ayuda y siempre está pendiente de mí”.

“Pues mi papá se la pasa trabajando porque en la cuarentena él no trabajaba, bueno en la cuarentena sí, ya ahora no, casi no. Se quedó sin trabajo 7 meses debido a la pandemia y luego lo incapacitaron. Económicamente estuvo muy difícil la situación, a veces no teníamos qué comer”.

“Pues la verdad demasiado duro, porque usted sabe que es muy difícil con adolescentes y más que en mi casa fueron tres, pues Mariana y los dos hermanos y todo, y querían estar en el colegio, que ya pasar un taller del celular al cuaderno, que esto, que lo otro, pues siempre con dificultad, a veces sí quedaba muy fácil porque de pronto los cogía uno como de buena manera y decían sí ama tal cosa, y otras no porque decían qué pereza, así lo mismo como cuando uno los hace madrugar para ir al colegio para qué me voy a poner con mentiras”.

“Sí hay muchas dificultades de todos los niños que no están cumpliendo, es por eso, porque los papás dicen no profesora yo no sé leer, yo hice sino hasta segundo, yo hasta quinto y así, en el caso por ejemplo de los venezolanos dicen, no es que la educación es muy distinta, esto nunca lo vimos nosotros”.

La totalidad de los padres de familia entrevistados vivieron el terremoto de 1999, evento social demográfico. En sus relatos se refleja la realidad de muchas familias pobres en las que la

precariedad, la inestabilidad laboral y la vulnerabilidad parecieran heredadas, ya que pasan de una generación a otra y se agudizan con desastres naturales como este, que como se narró antes en este trabajo, trajo consigo mucho más que las pérdidas de vidas humanas y de viviendas.

En poblaciones flotantes, que se emplean de acuerdo a los productos agrícolas que se encuentren en cosecha, que viven del rebusque y migran internamente, incluso varias veces en un año, el encierro, la cuarentena y el hecho de no poderse movilizar implicó pasar por situaciones complejas al tener que establecerse en un solo lugar, por circunstancias ajenas a su voluntad.

“Pues lo único que la casita donde vivíamos se cayó, el resto pues gracias a Dios que la familia ninguno pues le pasó nada, de resto todos estaban pues bien, pero son cosas materiales que se recuperan ligero”.

“Nosotros vivíamos en un rancho de esterilla y pues mi mamá estaba en el segundo piso y nos decía que váyanse, que ella ya vivió lo que tenía que vivir, pero uno como deja a la mamá botada, yo me acuerdo como si fuera ayer, hace como 21 años”.

“Sí claro, porque en el terremoto perdí una tía y estaba empezando el embarazo del hijo porque él nació el 23 de junio de 1999. Hubo muchas dificultades, cosas muy duras, demasiado duras”.

En los actores sociales de esta investigación se evidencia un impacto muy bajo de las políticas públicas de Tics digitales llevadas a la institución, su alcance no es percibido por ellos al tratarse de programas y estrategias que se reducen a la entrega de una Sim Card con datos móviles y minutos (en el contexto de la pandemia) o a la entrega de un dispositivo como las tabletas, que en la normalidad no pueden ser llevadas a casa, pero en tiempos de cóvid-19 se abrió la posibilidad de llevarlas en calidad de préstamo al hogar.

No obstante, considerando las carencias mencionadas, el celular, el Whatsapp y la presencialidad (al ir hasta la institución o la cabecera municipal para conseguir explicaciones, recoger las guías y talleres impresos dejados por los docentes cada 15 días, etc.) siguieron siendo las mejores opciones para estas familias. Para esto se indagó acerca de los conocimientos previos en Tics digitales, uso de dispositivos electrónicos y contribución de la tecnología en la educación.

“En el colegio me enseñaron a manejar el computador, la tablet, el celular. Hace mucho tiempo nos mandaron unas tablet. La verdad no creo que las tecnologías contribuyan a la educación, porque es mejor estar en el aula con los profesores”.

“No me habían enseñado nada de tecnologías en el Colegio. Presencial casi no sirven porque son una distracción, pero en la casa sí sirven mucho”.

“Me habían enseñado a cómo utilizar el computador. Sí me gusta estudiar así porque de ahí puedo buscar lo que no entiendo y lo escribo en el cuaderno para ampliar la información”.

“Aunque el Gobierno les dio pero ellos se quejan de que se les acaban rápido los minutos y bueno que se sientan a buscar información, si van a descargar ahí se les acaba el plan, los datos, de algo ha servido pero no como uno quisiera”.

“Pues en estos días nos dieron una sim card que también tiene internet hasta diciembre y minutos ilimitados, los profesores están al día cuando uno tiene alguna inquietud ellos están disponibles para cualquier explicación que uno requiera de ellos”.

“Pues yo recibí hace mucho como el mercadito porque las otras veces a mí nadie me avisaba y como hace poquito me conseguí el celular”.

“El profesor de tecnología nos estaba enseñando a utilizar algunas plataformas del computador, como Word y todas las aplicaciones así para documentos, eso me ha servido en la pandemia”.

“Pues sí, no mucho pero sí. Esas cosas del software y un poco de cosas ahí. No siento que haya aprendido. Utilizo internet para ver cosas, hacer las tareas, para investigar”.

“No pues prestaron unas tablets y pues muy pendientes los profesores y todo para lo de las tareas. La verdad yo no presté tablet, solo me quedé con el celular porque me daba miedo, porque usted sabe que uno muchas veces los muchachos no son responsables y la dejaban caer o alguna cosa y ahí sí como el dicho pagar lo que no se ha comido y mi esposo duró como 7 meses desempleado, el apenas lleva un mes trabajando”.

A propósito de los docentes, su rol y nivel de alfabetización digital, que por las condiciones ya expuestas no alcanzó a desplegarse totalmente y se redujo a la utilización de una herramienta como Whatsapp y la realización de llamadas telefónicas, los estudiantes manifestaron que en algunos

casos se percibía un bajo conocimiento del tema, en cuanto al uso y la apropiación de estas tecnologías.

“Pues hay algunos que sí les va bien y entienden esto, pero hay otros que casi no. Algunos profesores no saben manejar la tecnología, no envían bien los talleres, envían el que no es, toman mal las fotos”.

“Si ellos son buenos en eso”.

“Pues bien, aunque hay unos que no saben, pero pues con el tiempo se han desarrollado bien. Yo comparto mucho con una profesora que es de las más antiguas de ahí de la escuela y ella me dice que algunos casi no saben así de tecnología y que poco a poco les ha tocado ir aprendiendo”.

Estas apreciaciones son confirmadas por los docentes, que aseguraron no estar preparados para la educación virtual, ya que, aún cuando por voluntad propia se hubieran capacitado antes en temas relacionados con las Tics en la educación, no habían puesto en práctica dichos saberes. En otros casos la motivación para continuar formándose está más relacionada con el deseo de mejorar los ingresos y el adquirir nuevos conocimientos solo se contempla si es necesario, si el trabajo lo exige.

“No, video no se hacer y no he visto la necesidad de aprender porque los muchachos no cuentan con cómo verlos, entonces si uno les manda un video lo pueden ver 2 o 3 nada más, entonces como no he visto la necesidad no he aprendido, tomar fotos sí y eso que solo en Whatsapp, me siento como en primero de primaria a nivel tecnológico, eso diría yo”.

“Es un gran desafío porque si bien uno se preparó para trabajar desde el uso de las nuevas tecnologías, se dio cuenta que faltan nuevos recursos, o sea, tenemos un computador pero no hay conectividad, una tablet pero no cuenta con espacio y los estudiantes no cuentan con la agilidad para manejar también estas herramientas”.

En esto último coinciden los docentes entrevistados, que además recuerdan solo el programa Computadores para Educar por la entrega de computadores, tablets, televisores, y las capacitaciones en Tics brindadas por el Ministerio de Educación Nacional. Sin embargo, de acuerdo con sus respuestas, el Gobierno no garantiza una conectividad permanente ni de buena calidad, solo se cuenta con ella mientras se agota el recurso, el presupuesto destinado para tal fin.

Es decir, se trata de políticas que se reducen a la entrega de equipamiento, no para todos los estudiantes, porque cada uno no alcanza a tener su dispositivo ni a utilizarlo sin tropezarse con el obstáculo recurrente de la conectividad. Esto sumado a que la vigencia de un dispositivo tecnológico es cada vez más corta por los avances tecnológicos y constantes actualizaciones, además de la llamada obsolescencia programada, por lo que los computadores ya son antiguos y las tablets no cuentan con la capacidad de almacenamiento deseada y requerida para su aprovechamiento. Esto último, según lo expresado, desmotiva a los docentes en su propósito de innovar, mejorar, implementar otras alternativas en sus metodologías y pedagogía.

“Por ejemplo las tablets, llenas de información pero según eso no tienen para poner internet, no tienen el puerto para conectarlas, eso es todo raro, es un recurso que se perdió ahí”.

“Faltan recursos para que haya mejor conectividad y así poder implementar estas herramientas tecnológicas, poder trabajar con ellas en el aula, las tablets no cuentan con buena capacidad de memoria como para trabajar todo lo que un estudiante requiere y algunas han tenido también como fallas de inicio”.

“Se estaba tratando de grabar en la tablet las actividades para entregarles con los talleres, pero entonces la dificultad es la falta de espacio de las tablets, no permitía que se pudieran grabar bien las actividades para los estudiantes”.

“De pronto algo que me ha servido es trabajar en un programa llamado Camtasia, me ha permitido grabar algunos videos tutoriales y con estos videos también tratar de explicarle a los niños los talleres de forma que ellos pudieran entender, sin embargo, algunos padres no saben cómo descargarlos o no lo logran por la capacidad de sus celulares. El mismo desconocimiento se nota en la descarga de un PDF, por ejemplo”.

Así mismo, respecto a la capacitación recibida, manifiestan que ha estado más relacionada con el manejo de la Suite de Office, es decir, de Excel, Word, Power Point, entre otros, formación que han impartido en ocasiones los docentes de Informática y Sistemas, ya que las capacitaciones no son ofrecidas a todos, lo que podría influir, sumado a lo ya dicho, en que no exista una voluntad decidida de algunos maestros para incluir las tecnologías en sus aulas. Adicionalmente, ante la escasez de recursos, si se quiere contar con conectividad, los docentes deben, de sus ingresos, pagar el plan de internet para la institución educativa. En el caso de las fotocopias e impresiones

de talleres, los costos son igualmente asumidos por ellos, ambas responsabilidades del Gobierno Nacional.

“Bueno en el colegio entre todos los docentes hemos tratado de pagar internet porque no hay recursos, el gobierno no está prestando ese servicio de internet en las instituciones, entonces los docentes nos unimos y estamos pagando el internet y de esta manera poder hacer las clases más interactivas y empezar a incorporar las herramientas tecnológicas”.

Como lo expresa Noscué, 2019, no es la tecnología la culpable de las pobreza humanas ni surge al margen de las necesidades socioculturales, políticas y económicas de una sociedad. Los dispositivos tecnológicos con los que se dota a las instituciones no resuelven ni acaban mágicamente con las brechas, que además de digitales son históricas, sociales, económicas, etc. Tampoco, con la entrega, se garantiza, como se ha visto hasta ahora, su inclusión e incidencia en los procesos de enseñanza – aprendizaje. “No actúa por sí misma y crea nuevos estilos de vida, o bien es una fuerza que actúa por sí misma y suministra los materiales para surjan nuevos estilos de vida” (Williams, 2011).

## 5. CONCLUSIONES

El camino recorrido hasta aquí permite concluir que las desigualdades no sólo sí existen en la población y actores sociales elegidos para este trabajo, sino que son históricas y evidentes a diferentes niveles. La desigualdad suele tener una definición y comprensión limitada, pues se relaciona exclusivamente con el aspecto económico, con las posibilidades o carencias que tienen las personas como consecuencia de su poder adquisitivo y posesiones materiales.

No obstante, a partir del abordaje teórico desarrollado al interior del proyecto, en el cual se incluyeron conceptos como las desigualdades y desconexiones en torno al uso y apropiación de las TICs digitales, es posible concluir que estas limitaciones amplían su alcance y se transforman en situaciones de exclusión históricas, generacionales, socioculturales, educativas, tecnológicas y socioeconómicas. Históricas porque son heredadas y en cada época adquieren connotaciones y representaciones diferentes, que, sin embargo, es posible relacionar, hilar.

También, gracias al acercamiento metodológico que se tuvo con los padres de familia, actores sociales de la investigación, se evidenció que tienen antecedentes de hogares con carencias, familias que permanentemente, generación tras generación, han tenido contacto con la dificultad y el abandono, la inestabilidad laboral, con necesidades básicas no cubiertas y bajos niveles de educación. La Alfabetización Digital también es mínima o nula, haciendo muy complejo el acompañar, orientar en la elaboración de las tareas escolares y dominar el uso de los dispositivos tecnológicos en el escenario de la educación virtual. Su historia individual y familiar tiene una trascendental relación hasta el día de hoy con la vivencia de un evento social demográfico como el terremoto del Quindío en 1999, suceso en el cual se profundizó en el recorrido contextual e histórico adelantado y a partir del cual se definen muchas de sus particularidades y posibilidades de bienestar.

Por lo anterior se puede decir que resulta determinante y oportuno considerar los contextos socio políticos, económicos e históricos de cualquier grupo social con el cual se realicen estudios como estos, por tanto permite hallar y relacionar hitos en su vida e historia personal y colectiva, momentos coyunturales que para el caso particular, facilitan la definición y comprensión de las singularidades de las familias vulnerables del departamento del Quindío, objeto de la investigación.

En este contexto, es poco lo que el aparato, el dispositivo tecnológico puede aportar a un proceso de aprendizaje en casa. Sin el capital cognitivo requerido para su uso y aprovechamiento, sin el conocimiento, tiempo y herramientas, lo que estos padres lograron en el tiempo de la educación virtual puede considerarse una hazaña, una victoria en medio de la adversidad, las preocupaciones, el desempleo y claramente, la pobreza y el hambre.

En la pandemia por el Covid-19, la desigualdad a nivel socioeconómico se agudizó, dejando ver su profundidad y los efectos del aislamiento, el encierro y la imposibilidad de rebuscarse la vida. También, la dependencia que existe de lo que la escuela puede ofrecer en la presencialidad, desde un dispositivo (sin conexión, con una mínima capacidad de almacenamiento y funcionalidad), hasta la alimentación escolar que calma el hambre y aliviana las cargas de los padres y responsables del sostenimiento de los hogares.

Las redes y plataformas son elementales, por ende, el uso y apropiación de las TICs digitales también. Los dispositivos pocos y la desigualdad educativa y sociocultural mucha, una fórmula que se traduce en una pobre percepción de lo que pueden ofrecer las nuevas tecnologías a la educación y en la preferencia de la educación presencial, donde además se da la interacción social, el juego, el compartir, y se es parte de un todo, de una comunidad.

Los procesos de enseñanza – aprendizaje digitales no dependen sólo de los docentes, que reconocen, de acuerdo a lo revelado en el desarrollo metodológico de la investigación, su desinterés por aprender nuevas metodologías e involucrar las nuevas tecnologías en su cotidianidad, dadas las circunstancias en cuanto a conectividad, dispositivos no funcionales y estudiantes que proceden de contextos con múltiples complejidades, en los cuales es casi imposible la educación bajo esta modalidad. Por lo tanto, su postura y falta de iniciativa se resume en que, “como no se puede, no me atrevo, no lo hago, no me interesa”.

En este contexto, la aplicación Whatsapp, plataforma de mensajería instantánea, es la alternativa más asequible, de fácil y bajo costo de utilización. El medio para comunicarse, seguir formándose, aclarar inquietudes y estar conectado, aunque no sea de la manera que se esperaría, con una interacción en tiempo real que brinda más posibilidades.

En Whatsapp conviven la simplicidad de su uso y funcionalidades, con la complejidad que le otorga el protagonismo que tiene en la actualidad en las sociedades occidentales, en su cotidianidad

y en contextos laborales, familiares y escolares, como pudo constatarse en la indagación realizada con padres de familia, docentes y estudiantes, que destacan la relevancia de la herramienta en el marco de la pandemia por el Covid-19 y en condiciones de carencia, falta de acceso a redes y dispositivos. Así como es mediadora en las relaciones sociales, posibilitó que la desconexión y lejanía con la educación de los estudiantes de la institución educativa Francisco José de Caldas no fuera total, ya que por este medio fueron acompañados por sus maestros, recibieron e hicieron la devolución de sus talleres, se mantuvieron en comunicación y pudieron sentirse orientados cuando tuvieron inquietudes, cuando quisieron profundizar en algún tema o conversar acerca de sus preocupaciones y percepciones del momento histórico que la humanidad entera estaba atravesando, siendo fundamental esto último, pues la escuela es además un espacio y escenario de interacción social.

Es por esto que los estudiantes manifiestan no encontrar beneficios significativos en las TICs digitales para la educación, pues su incorporación y efectividad no se alcanza a percibir, más allá del objeto, del aparato. No obstante, también el equipamiento parece que persiguiera únicamente el reporte de coberturas, sin que exista la suficiente capacitación, las condiciones de infraestructura y conectividad necesarias para que realmente se pueda hablar de acceso e igualdad.

Lo anterior constituye un hallazgo de esta investigación, que consiste en el reconocimiento de la necesidad de hacer inversiones públicas y estatales, en redes que garanticen la conectividad ininterrumpida y gratuita, convirtiéndose también, por el carácter transversal que tiene el uso y apropiación de las TICs digitales, en inversiones sociales que beneficien verdadera y eficazmente a las familias que habitan en la periferia, en la zona rural y en la zona urbana, más allá de la entrega de un dispositivo tecnológico.

Por lo tanto, el alcance de una política pública como el “Programa Computadores para Educar” es bajo en la presencialidad, pero lo es mucho más en la virtualidad, en la educación en casa, casas donde con esfuerzo y dificultad se cubren las necesidades básicas, o incluso, no se llega a satisfacer lo más mínimo, que garantice una vida y una educación digna. La emoción y motivación experimentada al recibir el aparato en la escuela, en este caso las tablets, es seguida por la desazón de no poderlas explorar, usar y aprovechar, ni en el aula, ni en el hogar, ni en momentos en los que más impacto deberían tener estas iniciativas.

Se reconoce entonces, a partir del desarrollo metodológico, que la política no se implementó como se debía, la comunidad educativa no percibe el impacto, aporte ni incidencia positiva en los procesos de uso y apropiación de las TICs digitales, por lo que se debe reivindicar la necesidad de implementación de políticas públicas que, en primer lugar, se construyan con las comunidades beneficiarias, considerando sus contextos, historias, desigualdades, entre otros. Segundo, que garanticen, además del acceso a computadores, tablets y teléfonos inteligentes, la alfabetización digital para los diferentes actores sociales que hacen parte de las comunidades educativas y participan en la formación de estos niños y jóvenes, y tercero, que ofrezcan condiciones óptimas de conectividad.

## Referencias bibliográficas

- Alderete, M.V. y Formichella, M.M. (2016). Efecto de las TIC en el rendimiento educativo: el Programa Conectar Igualdad en la Argentina *Revista Cepal*, 119.  
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/40404-efecto-tic-rendimiento-educativo-programa-conectar-igualdad-la-argentina>
- Benavides, J., Castro, F., Devis, L., Olivera, M., Aguilar, T. y Osorio, A.F. (2011). *Impacto de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Desarrollo y la Competitividad del País* [Investigación, Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones - ANDESCO] Fedesarrollo.  
<https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/180/Impacto%20de%20las%20Tecnologias%20de%20la%20Informacion%20y%20las%20Comunicaciones%20%28TIC%29%20-%20Informe%20Final%20Andesco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Benítez Larghi, S. (2013). Los sentidos de las políticas públicas tendientes a la universalización del acceso a las tecnologías digitales: el caso del Programa Conectar Igualdad. *Cuestiones de Sociología*, 9. <http://www.cuestionessociologia.fahce.unlp.edu.ar/>
- Benítez Larghi, S. (2014). Más allá del tecnologicismo, más acá del miserabilismo digital. Procesos de co-construcción de las desigualdades sociales y digitales en la Argentina contemporánea. *Revista Ensembles*, 1.  
[https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/45297/CONICET\\_Digital\\_Nro.c2a2fc37-878e-4eda-9c9f-dbe5b1819429\\_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/45297/CONICET_Digital_Nro.c2a2fc37-878e-4eda-9c9f-dbe5b1819429_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Benitez-Larghi, S. (2017, 31 de mayo y 1º y 2 de junio). Desigualdades 2.0: un estudio cualitativo sobre los vínculos entre desigualdad y social y desigualdad digital [conferencia]. *V Seminario Internacional Desigualdad y Movilidad Social en América Latina*, Ensenada, Argentina.  
[https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.10644/ev.10644.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.10644/ev.10644.pdf)
- Benítez-Larghi, S. (2020). Desafíos de la Inclusión Digital en Argentina. Una mirada sobre el programa Conectar Igualdad (2020) *Revista de Ciencias Sociales*, 33, 46.  
<https://doi.org/10.26489/rvs.v33i46.7>
- Cadena-Corrales, O. y Pérez-Bravo, J.M. (2000). *Historia de nuestra región*. Proyectos Especiales La Crónica.
- Caicedo-Tamayo, A. y Rojas-Ospina, T. (2014). Creencias, conocimientos y uso de las TIC de los profesores universitarios. *Educación y Educadores*, 17(3), 517-533.  
<https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4333/3810>
- Cora García, Á. et al (2009). Ethnographic Approaches to the Internet and Computer-Mediated Communication. *Journal of Contemporary Ethnography*, 38 (1).
- Castells, Manuel (2008) *Prólogo: la red y el yo. La era de la información: economía, sociedad y cultura*. México: Siglo xx, 2008, vol. I, La Sociedad red, p. 27-53.

- Fernández-Núñez, L. (2006). ¿Cómo analizar datos cualitativos?. *Butiletí La Recerca*.
- García, A.R., Caldas, J.M., Dávila, D.E. y Thoene, U. (2020). Políticas públicas de inclusión digital en Colombia. Una evaluación del Plan Vive Digital I (2010 - 2014) *Revista Espacios*, 41. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n07/a20v41n07p13.pdf>
- Gómez-Cruz, E. (2017). Etnografía celular: una propuesta emergente de etnografía digital. *Virtualis*, 8. <https://www.revistavirtualis.mx/index.php/virtualis/rt/prINTERfriendly/251/219>
- Granados-Moreno, W. (2013). Comunicación en tiempos de desastre: el caso del terremoto de Armenia-Quindío [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. Archivo digital. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/23271/1/T34844.pdf>
- Lévy, Pierre (2004). “Introducción” en *Inteligencia Colectiva: por una antropología del ciberespacio*; [Organización Panamericana de la Salud; Washington D.C.] <https://ciudadanosconstituyentes.files.wordpress.com/2016/05/lc3a9vy-pierre-inteligencia-colectiva-por-una-antropologc3ada-del-ciberespacio-2004.pdf>
- Liu, (2017). *Internet and Income Inequality: A research note*. International Center for Public Policy.
- Martínez-Coral, P. E. (2018). Brechas emergentes en el uso de Internet: un frente de acción a la zaga en Colombia *Ingeniería Investigación y Desarrollo*, 18(1), 34–45. <https://doi.org/10.19053/1900771X.v18.n1.2018.7506>
- Ministerio de Industria y Comercio. (2020). *Perfiles Económicos Departamentales*. <https://www.mincit.gov.co/getattachment/estudios-economicos/perfiles-economicos-por-departamentos/perfiles-economicos-por-departamentos/quindio/oe-e-yv-perfil-departamental-quindio-24jun22.pdf.aspx>
- Noscué-Mera, E. (2019). Usos y apropiaciones de TICs digitales: Representaciones socioculturales y mediáticas en situaciones de migración involuntaria y/o desplazamiento forzado en el suroccidente colombiano [Tesis doctoral, Universidad Nacional de La Plata, Argentina] Sedici. <https://doi.org/10.35537/10915/87663>
- Parra, S.R., Gómez, M.G. y Pintor, M.M. (2015). Factores que inciden en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en 5° de Primaria en Colombia *Revista Complutense de Educación*, 26, 197 – 213. [https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2015.v26.46483](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.46483)
- Pereira, S. (2015). *Digital Literacy Technology and Social Inclusion. Making sense of one to one computer programmes around the world*. Ediciones Humus. <http://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/40832>
- Rueda-Ortiz, R. y Franco-Avellaneda, M. (2018). Políticas educativas de TIC en Colombia: entre la inclusión digital y formas de resistencia-transformación social *Revista Pedagogía y Saberes*, 48. <https://www.redalyc.org/journal/6140/614064440002/html/>

- Santacruz, H. y Ardila, S. (2003). ¿La Pobreza del Desastre o el Desastre de la Pobreza? Efectos Psicológicos y Psicopatológicos en Damnificados con Larga Estancia en Campamentos después del Terremoto de Armenia, Colombia *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 32.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502003000200002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502003000200002)
- Williams, R. (2011). *Televisión, tecnología y forma cultural*. Paidós.
- Williams, R. (1992). Historia de la Comunicación. Bosch Casa Editorial.  
<https://emacagencia.files.wordpress.com/2013/09/aavv-historia-de-la-comunicacion3b3n-vol-2.pdf>
- Winocur, R. (2007). La Apropiación de las TIC en la vida cotidiana *Telos*, 73.  
<https://telos.fundaciontelefonica.com/archivo/numero073/la-apropiacion-de-las-tic-en-la-vida-cotidiana/?output=pdf>
- Zemelman, H. (2005). *Voluntad de conocer. El sujeto y su pensamiento en el paradigma crítico*. Anthropos Editorial.

## ANEXOS

### ANEXO A

#### MARÍA FERNANDA BARRIOS

Primero regáleme su nombre, cuántos años tiene usted, en dónde vive, la dirección.

Bueno, mi nombre es María Fernanda Barrios Neiza, tengo 32 años, vivo en Villa Jerusalén en Montenegro.

¿Cuál es su nivel educativo?

Bachiller.

¿Su trabajo es formal o informal?

Pues yo soy ama de casa la verdad.

¿Y su esposo?

Él trabaja independiente.

¿Y qué hace como independiente?

Él trabaja con lo que es vidrio templado, acero.

Listo, me dice que usted es bachiller, ¿Cómo ha vivido la educación virtual este año en su hogar, en su casa?

Pues la verdad ha sido complicado, porque uno de papá muchas veces no tiene paciencia y es muy diferente creo yo para el alumno porque es muy poquito lo que uno le pueda explicar ya que no tiene al profesor ahí al lado presencial.

¿Qué es lo que más difícil le ha parecido y qué ha sido lo mejor que usted destaca de esta experiencia?

Pues lo mejor que uno comparte pues con los niños casi todo el tiempo completo y lo que me ha parecido más duro es tener que explicarles que a veces uno como papá no tiene paciencia y a veces los niños es que no quiero que otro día, pero eso ha sido como lo más complicado.

¿Y usted tiene más hijos?

Sí señora, yo tengo otras dos niñas.

¿Y están estudiando?

No, la otra niña chiquita tiene 5 años y está en la guardería y la otra niña tiene 1 año, pero igual a ella le mandan también los trabajos de la guardería y del CDI donde tengo la niña de 1 año, entonces son 3 niñas para hacerles trabajos virtuales.

¿Qué otras responsabilidades tiene usted en el hogar, de mamá, tareas en el hogar como madre?

Pues como madre tener la casa al día, los alimentos y estar pendiente de los requerimientos de las niñas con sus trabajos y tenerlos al día.

¿Ustedes tienen internet en la casa?

Sí señora.

¿Tienen un plan?

De internet, sí señora.

¿Y usted sabe utilizar los dispositivos tecnológicos, el celular, el computador o no? ¿Qué tan buena es para ese tema?

Yo diría que más o menos, del celular porque computador no tenemos, manejamos el celular, ese lo trabajo.

¿Y por qué me dice que más o menos, por qué se le hace difícil, qué dificultades tiene?

Porque hay veces que en conferencias se le complica a uno.

¿Ustedes han recibido alguna ayuda, un beneficio por parte de la institución educativa para la educación virtual?

Pues en estos días nos dieron una sim card que también tiene internet hasta diciembre y minutos ilimitados, y los profesores están al día cuando uno tiene alguna inquietud, ellos están disponibles para cualquier explicación que uno requiera de ellos.

¿Usted me dice que lo más difícil es que uno a veces no sabe explicarles y pues que la paciencia, cómo soluciona usted eso, usted qué estrategias ha encontrado para poder avanzar con sus niñas y así no pausar su proceso?

Pues cuando tengo así algún inconveniente ya sea que busquemos en libros, que leamos o en internet también cuando se necesita buscar algo que leamos entre las dos.

¿Le parece importante la educación presencial?

A mí sí me parece importante, pues yo digo que es mejor cuando los profesores explican, tienen sus inquietudes, tienen más conocimientos sobre los temas, ellos como que saben llegarles a los niños cuando están presencial.

¿Y usted ya se adaptó a esto de la educación virtual o todavía no?

Pues que le digo yo, yo creo que sí ya me adapté al trabajo así virtual.

¿En su casa cómo vivieron la cuarentena, cuénteme cómo fue eso para usted cuando declararon una pandemia y que todo el mundo tenía que estar encerrado como fue eso para ustedes?

Pues los primeros días pues bien, pero al pasar los días que uno no puede salir, como los niños se distraen pues en la escuela, que a jugar en la casa, mejor dicho tiempo completo con los niños pero ahí vamos.

¿Los docentes la han acompañado me dice cierto? De qué manera la han acompañado, los han guiado a ustedes como padres y a los estudiantes?

Nos han llamado, nos explican las tareas por medio del Whatsapp, nos hacen videollamadas, lo mismo la coordinadora nos manda mensajes de aliento que tengamos paciencia, que ya vamos a culminar, que muchas gracias por el apoyo que le hemos dado a los alumnos.

¿Usted es de aquí del Quindío o de otra parte?

No de acá del Quindío.

¿De dónde es?

De Montenegro.

¿A usted le tocó el terremoto del 99?

Sí claro, pero esa vez me tocó en Circasia porque vivíamos en Circasia.

¿Y de qué manera la impactó en su vida ese terremoto?

Que cosa tan horrible, muy duro porque pues uno en ese momento tiene que salvarse la vida, luego de que pasa el susto mirar si los familiares están bien, en qué les afectó, pero no pasó nada porque en ese tiempo vivíamos en una finca, pero también se preocupa uno por la familia que tiene en el pueblo porque pues ya es más complicado para ellos.

¿Usted lo recuerda como un episodio muy traumático?

Sí y más dos terremotos así de seguidos, estaba uno teniendo medio tranquilidad de que pasó el primero y luego el otro.

¿Cuántos años tenía usted?

Tenía 12 años

**Finaliza\***

## **MARIA JOSÉ MEDINA BARRIOS**

¿Tu nombre completo, cuántos años tienes, la dirección es la misma de tu mamá?

Sí, es la misma de mi mamá, mi nombre es María José Medina Barrios, estudiante del grado 5A, tengo 10 años.

¿Cómo está conformada tu familia María José?

Estamos con mis dos hermanitos, mi papá, mi mamá y yo.

¿Quién te acompaña en la casa y te orienta en las tareas, en el estudio?

Muchas veces mi mamá y poquitas veces mi papá, que mantiene trabajando.

¿Has tenido clases virtuales o todo ha sido por WhatsApp?

Todo ha sido por WhatsApp.

Bueno, ¿Cómo te has sentido estudiando virtualmente María José?

Pues a veces bien y a veces triste porque no tengo la compañía de los profesores.

¿Y te hacen falta tus compañeros?

Sí, un poco.

¿Y antes de que pasara todo esto del coronavirus, la pandemia, en el colegio te habían enseñado a manejar los dispositivos, el celular, el computador, a buscar en internet?

Sí, un poco.

¿Qué te enseñaban en lo relacionado con la tecnología?

Manejar el computador, la tablet, el celular.

¿En el colegio tienen tablet?

Sí, hace mucho tiempo nos mandaron unas tablets.

¿Y qué más hay en el colegio?

Hay unos computadores y televisores que funcionan bien.

¿Para qué utilizas el celular, tú tienes computador o solo celular?

No, mi celular, solo la tablet y el de mi mamá a veces lo utilizo.

¿Y tú para qué lo utilizas a la hora de estudiar?

A veces si tengo que investigar algo lo utilizo para videos.

¿Y qué es lo que más extrañas de ir al colegio?

Que la profe me enseñe, extraño a mis compañeros, el recreo y el almuerzo.

¿Extrañas mucho jugar con ellos?

Sí, las izadas de bandera.

¿Y te has conectado de pronto con tus compañeros en este tiempo para estudiar, compartir o verse, o no los ves desde hace tiempo?

No la verdad no los veo desde que comenzó la pandemia.

Bueno, ¿Tú crees que las nuevas tecnologías, o sea, los computadores, los celulares, el internet contribuyen a tu educación o no crees?

La verdad no.

¿Por qué no crees que contribuya?

Porque es mejor estar en el aula con los profesores.

¿Te gusta más aprender directamente con los profesores que por el computador o celular?

Emm, un poquito.

¿Y tú qué haces en tu tiempo libre en la casa?

A veces repaso, a veces estudio también, salgo a jugar.

¿Tienes amigos por la casa?

Sí.

¿Cuánto tiempo pasas con tus padres, pasas mucho tiempo o poquito tiempo con ellos?

La verdad mucho.

¿Tú has visto que a los profesores se les da fácil lo de las tecnologías o los has visto que les cuesta, que les he difícil enseñar así?

Pues a mí me parece muy fácil.

¿Y tú ves que a los profes también saben del tema o no?

Sí.

¿Qué dificultades has tenido, qué problemas has tenido para estudiar así virtualmente en la pandemia, qué te ha parecido lo más difícil?

Que a veces no entiendo mucho porque me falta la enseñanza de mis profesores.

¿Y si tú los buscas ellos te explican por ahí por el celular?

Sí.

Y entonces a ti te mandan las tareas por whatsapp, las recibes, las imprimes, las haces y luego las vuelves a mandar o cómo es?

No, mi mamá va al colegio y allá mandan los talleres, entonces yo ya vengo y los hago.

¿Y no has tenido ni una sola clase así por videollamada viendo a la profe, no?

No.

**Finaliza\***

## **MARLENY HERNÁNDEZ**

Primero regáleme su nombre completo, ¿cuántos años tiene, la dirección?

Marleny Hernández Vargas, tengo 36 años, dirección vereda El Silencio.

¿Y cuál es su nivel educativo doña Marleny?

Pues yo estudié hasta séptimo grado.

¿Usted a qué se dedica?

Soy ama de casa.

¿Y usted vive con su esposo?

Sí señora.

¿Y el qué hace, trabaja en la finca me decía Luis Carlos?

Sí, él es agricultor.

¿Pero tiene un trabajo estable o es de vez en cuando?

No, como se dice eso, él hace todos los trabajos, como agregado.

¿Pero es estable o a veces le resulta?

No pues con esta gente ahí va.

¿Cómo les ha ido con la educación virtual de Luis Carlos en la casa, doña Marleny?

Bien gracias a Dios.

¿Y para usted qué tal ha sido esa educación virtual?

Pues siempre le queda a uno muy difícil porque hay cosas que no entiende y uno muchas veces está ocupado, entonces en ese sentido muy difícil, pero gracias a Dios saca uno el tiempito y le colaboro en lo que él necesite.

¿Y usted tiene más hijos doña Marleny?

Sí señora yo tengo 2 hijos más.

¿Y cuántos años tienen, están estudiando?

El mayor está en la policía y el menor apenas cumplió 5 añitos en agosto.

¿Y ya está estudiando en el colegio?

No, apenas lo matriculé para el próximo año.

¿Y el hermano mayor cuántos años tiene?

20 años.

¿Y usted qué tareas tiene en el hogar, qué responsabilidades tiene pues como madre en el hogar?

Pues a mí me toca lidiar con trabajadores, con los patrones también porque ellos prácticamente viven acá en la casa grande.

¿Usted los alimenta?

A los trabajadores, a los patrones de vez en cuando un almuerzo o algo y así.

¿Pero usted hace el aseo, sí?

Sí.

¿Y cuida a sus hijos?

Sí.

¿Ha recibido algún beneficio, alguna ayuda de la institución educativa en este tiempo de la pandemia para la educación virtual o no?

A mi hijo le dieron una sim card para los trabajos virtuales.

¿Y le ha servido?

Pues gracias a Dios sí le sirvió.

¿Con internet?

Sí, a mí me dijeron que venían no sé con cuántas gb y él hace tareas, claro que lo que no entienda uno va a Montenegro, saca copias y adelanta uno también.

¿Y ustedes en la casa tienen computador o sólo celular?

Sólo celular.

¿Antes de la pandemia para qué usaban el dispositivo, o sea, antes de estudiar para qué lo usaban?

Para llamar a mi mamá todos los días.

¿Y tiene whatsapp?

Sí, ella tiene whatsapp, sino que ella casi no maneja eso porque es muy complicado, a veces ella no puede leer y eso. Toca estarla es llamando.

¿Llamándola a ella es en lo que más utiliza el celular?

Sí, y pues en internet para el niño las tareas porque cuando no le alcanza con los datos de él yo le digo que lo haga con el mío.

¿Y cuál ha sido la dificultad más grande de estudiar así en la casa, doña Marleny?

Pues hasta el momento no, lo más difícil es algo que él no entiende, no poder explicarle.

¿Y a ustedes los profesores los han acompañado, los han guiado?

Sí, gracias a Dios, como los profesores saben que nosotros somos de vereda yo les digo “ay profe no entiendo tal tarea, usted me puede explicar para yo decirle al niño” y pues ellos explican gracias a Dios.

¿A él le mandan todo por Whatsapp?

Sí, los profesores me mandan al Whatsapp mío.

¿Le parece mejor la educación virtual o presencial?

Presencial.

¿Por qué le parece importante presencial?

Pues porque ellos aprenden más y pues ahora con todo esto del cóvid la prefiero virtual.

¿Le da susto el virus?

Sí, y esto como está de maluco yo no lo dejo salir ni nada, para uno mandarlos con gente que no se cuida ni nada.

¿Cómo les fue en cuarentena, cómo les ha ido en la pandemia a ustedes allá en la casa, cómo ha sido eso?

Pues bien, encerrados acá en la finca gracias a Dios y llamando a mi mamá que es lo único que me estresa por no poder verla ni nada, pero gracias al señor todo bien.

¿Usted siente que ya se adaptó a la educación virtual o todavía siente que le falta para adaptarse?

Ah no, ya nos adaptamos.

¿Usted de dónde es doña Marleny?

Yo nací en Tuluá, pero prácticamente soy de acá, me trajeron muy niña para Montenegro.

¿Y por qué vinieron?

Mi mamá dice que la situación estaba difícil donde nosotros vivíamos entonces nos trajeron como a los dos años, quindiana adoptada.

¿Le tocó el terremoto del 99?

Claro, tenía como 15 años.

¿Y de qué manera la afectó?

Pues lo único que la casita donde vivíamos se cayó, el resto pues gracias a Dios que la familia ninguno pues le pasó nada, de resto todos estaban pues bien, pero son cosas materiales que se recuperan ligero.

**Finaliza\***

## **LUIS CARLOS OSSA HERNÁNDEZ**

Lo primero es que me regales tu nombre, ¿cuántos años tienes, tu dirección o sea que dónde es la finca, dónde está ubicada y en qué grado estás?

Listo, mi nombre es Luis Carlos Ossa Hernández, vivo vía a Puerto Espejo vereda El Silencio, finca El Bosque, tengo 15 años, estoy en noveno grado y estudio en la Caldas.

¿Esa vereda es de Montenegro?

Es de Pueblo Tapao.

¿Queda muy lejos del colegio?

Queda siempre lejos.

¿Y tú en qué vas a estudiar?

Mi papá todos los días me lleva y me trae en la moto.

¿Cómo está conformada tu familia, o sea con quién vives?

Con mi papá, mi mamá, mi hermano y yo.

¿En qué trabajan tus papás?

Mi papá trabaja en el campo y mi mamá cocina.

¿Qué hace tu papá en el campo?

Guadañar, corta aguacate, coge guayabas, limón, etc.

Bueno, ¿Para tus tareas y para la parte de tu estudio como la parte académica, quién te ayuda en la casa, quién te acompaña?

Mi mamá a veces, cuando puede, me ayuda.

¿Has tenido clases virtuales o cómo han sido las clases desde que empezó todo esto de la pandemia?

Desde que empezó todos los talleres son por vía Whatsapp.

¿Nunca tienen clase virtual?

No señora.

¿En tu casa qué dispositivos tecnológicos tienes? ¿Tienes computador o qué tienes?

Tengo celular nada más.

¿Y es tuyo o es de tus papás?

Mío.

¿En la institución educativa te han brindado algún apoyo o ayuda durante la pandemia, pues además de las clases y de lo que los profesores han hecho les han brindado alguna ayuda para poder continuar estudiando en este tiempo o no?

Sí, ellos pues como nosotros no teníamos cómo recibir los talleres me apuntaron para recibir las sim cards que tuvieran datos.

¿Han sido suficientes los datos?

No pues desde que empezó yo tengo.

O sea, ¿Les ha funcionado bien, no han tenido problemas?

No, problemas no hemos tenido, no, me va bien hasta el momento.

¿Cómo te has sentido estudiando virtualmente Luis Carlos?

Pues a veces hay cosas que uno no entiende pero uno se acostumbra.

¿Cómo hiciste para acostumbrarte a la práctica?

Uno hacía los talleres que entendía y nos explicaban, entonces uno ya entiende mejor.

¿Por qué fue difícil al principio?

Porque nunca había estudiado así y siempre era ir presencial.

¿Y la institución educativa antes de la pandemia te había enseñado cómo manejar las nuevas tecnologías, los dispositivos, el internet, los celulares o no?

No.

¿Nunca te habían enseñado nada de eso, no te habían capacitado para eso?

No, en el momento no.

¿Qué es lo que más extrañas de ir al colegio Luis Carlos, de ir a estudiar presencialmente?

Divertirme con los compañeros, jugar.

¿Y de la educación presencial qué extrañas?

Que nos explican mejor, que entiendo mejor.

¿Te parece que virtual no explican tan bien?

No, virtual casi no explican bien.

¿Cómo es, mandan las tareas y ya?

Envían las tareas y ellos dicen que si tienen dudas les preguntamos a ellos, pero eso no es lo mismo que ellos nos expliquen con las palabras de ellos mismos.

¿Te has conectado con tus compañeros en este tiempo para estudiar, compartir o verse por algún medio o no los has visto, no has compartido con ellos todo este tiempo?

Estos meses no.

¿Tú crees que las nuevas tecnologías contribuyen a la educación presencial y en la casa o que crees?

Presencial casi no, pero en la casa sí sirven mucho.

¿Por qué presencial no?

Porque es una distracción.

¿Los profesores usan las tecnologías para darles clase?

No, libros nada más.

¿Cuánto tiempo pasas tú con tus padres Luis Carlos?

Mucho tiempo paso con ellos acá, todo el tiempo

¿Qué haces en tu tiempo libre en la casa?

A veces le ayudo a mi mamá a barrer y cosas así.

¿Y a tu papá le ayudas?

Le ayudo a traer leña.

¿Cómo has visto que les va a los profesores con la educación virtual, cómo les va con las tecnologías, bien o no?

Pues hay algunos que sí les va bien y entienden esto, pero hay otros que casi no,

¿Por qué, tú qué has visto, qué notas?

Pues algunos profesores no saben manejar la tecnología, no envían bien los talleres.

¿Los envían cómo?

A veces que lo envían por Whatsapp, envían el taller que no es, toman mal las fotos.

¿Qué dificultades has tenido para estudiar virtualmente en la pandemia?

Gracias a Dios ninguna.

¿Te ha parecido bien, fácil, chévere?

Chévere, pero fácil casi no.

¿No? ¿Por qué no?

Porque casi no se entiende.

**Finaliza\***

## **DIANA LORENA TORRES RAMÍREZ**

Bueno, primero que todo regálame tu nombre completo, cuántos años tienes, cuál es tu nivel educativo y tu dirección.

Mi nombre es Diana Lorena Torres Ramírez, tengo 28 años, la dirección es Ciudad Alegría mz 15 #16, llegué hasta primero de secundaria.

¿Su trabajo es formal o informal Diana?

Pues acá en la casa, cuando resulta así que cogida de café, coger tomate y cosas aquí en la finca.

¿No es estable, sino por tiempos?

Sí señora

¿Y este año cómo te ha ido?

Ha sido difícil.

Cuéntame, ¿cómo ha sido esa situación en la pandemia?

No pues usted sabe que resignada, sin plata porque esto lo apretó más a uno, pero bueno, con tal de que tengamos así sea un arroz con huevo para echarle a la barriga y tengamos salud es lo más importante.

¿Y cómo les ha ido con la educación virtual en la casa?

Del niño, bien gracias a Dios.

¿Cómo te ha parecido?

Pues es algo durito, siempre hace falta la escuela pero para eso somos los padres, para colaborarle a los niños.

¿Por qué crees que hace falta la escuela?

Ah, pues para que ellos tengan una mejor educación.

¿Te parece mejor así que virtual?

No, a mí me gusta mejor la escuela, claro.

¿Qué es lo que más extrañas de mandarlo a la escuela?

Que el niño comparta con los amigos.

¿Y tienes más hijos?

Sí, yo tengo otra niña, pero no está estudiando apenas tiene 3 años.

¿Qué otras responsabilidades tienes en la casa cuando te toca trabajar, qué otras cosas haces en la casa como mamá?

Ama de casa.

¿En tu casa hay conexión a internet con plan o no tienen internet?

No, la verdad sólo tengo un celular para recibir llamadas.

¿Cómo han hecho las tareas y todo?

Pues la profe yo hablé con ella, me iba a prestar un celular pero la verdad a mí no me gusta que me presten nada porque es de mucha responsabilidad, entonces yo me conseguí un coquito y pues ella me ha entregado los talleres y así, pero me avisan las amistades que la profe va a poner talleres, me avisan, yo ya le di el número a la profesora y le dije que por lo menos para llamaditas y ella ya me llama.

¿Has recibido alguna ayuda, algún beneficio de la institución en ese tiempo?

Pues yo recibí hace mucho como el mercadito porque las otras veces a mí nadie me avisaba y como hace poquito tengo el celular.

¿El celular además de las llamadas para qué más lo usas, tienes Whatsapp o no?

No nada de eso, no le digo que es de esos celulares antiguos sólo para recibir llamadas,

¿Tú vives sola con los niños?

No pues le voy a decir la verdad, la niña la tiene la familia del papá y mi hijo yo lo tenía, pero yo vivo con un señor y tenía al niño pero empecé con problemas como pareja, entonces él está con mi familia, yo voy cada 8 días a verlos, mi hermana le ayuda con las tareas.

¿Qué es lo que te ha parecido más difícil de la educación en la casa con el niño?

Lo más difícil, pues usted sabe que hay que tener paciencia para que ellos aprendan porque eso no es fácil.

¿Cómo solucionas eso?

Yo le digo a él, “hijo hágame hasta cierta parte, ya después lo dejo descansar y él es muy avispadito y todo”.

¿Cuántos años tiene?

Él tiene 6, está en primero.

¿Por qué consideras que es importante la educación presencial, no virtual sino presencial?

Porque como le digo, a ellos les hace falta compartir con los amiguitos, ellos experimentan lo que nosotros vivimos en los años atrás, usted sabe que hasta ahorita vino a salir esa pandemia y los años atrás que nosotros tenemos era sin escuela y sin nada y hace falta, pues sí.

¿Cómo les ha ido a ustedes en la cuarentena en la casa, en su hogar?

Usted sabe que ahorita es donde más apretado se pone uno, más problemas. Sí, cosas que pasan porque usted sabe que esa pandemia aumentó y que no estamos encerrados como antes.

¿Cómo les fue con el encierro?

Bien gracias a Dios, menos mal ya está pasando todo poco a poco.

¿Este año no has trabajado ni una sola vez, no ha resultado?

Pues yo si he hecho pero muy rara la vez la verdad y como yo no soy de este pueblo.

¿De dónde eres?

Yo soy de Calarcá.

¿Hace cuánto te fuiste para allá?

Voy como para dos años o año y medio, entonces no conozco mucho las fincas ni nada.

¿Pero entonces este año no te ha resultado?

No señora.

¿Y los docentes te han acompañado Diana, han acompañado al niño, si están disponibles cuando ustedes tienen dudas, cuando necesitan algo?

Pues la profesora me llamó ayer para preguntarme qué entendía de las tareas y yo le dije que ahí el niño estaba haciéndole a unas cosas que están muy duras, que no entiendo yo, ahora un niño.

¿Y tú eres nacida en Calarcá?

Sí señora, toda la vida he sido de por allá.

¿O sea que a ti te tocó el terremoto del 99?

Sí señora, yo en ese tiempo estaba en guardería y yo me acuerdo como si fuera ayer, eso fue como a medio día antes de la 1 fue eso y pues llegaron mis dos hermanas las mayores por mí y por mi hermanito que éramos los menores y pues no eso fue mejor dicho, cuando pasan cosas así uno se aferra a Dios, vea lo que pasó por allá en San Andrés nada más.

¿Y ese terremoto te impactó de algún modo, tuvieron pérdidas materiales, vidas, murió alguien?

Gracias a Dios no, pues usted sabe que quedamos sin casa, sin nada, pero gracias a Dios todos los familiares bien.

¿Se les cayó la casa?

Sí, nosotros vivíamos en un rancho de esterilla, y pues mi mamá estaba en el segundo piso y nos decía que nos fuéramos, que ella ya había vivido lo que tenía que vivir, pero uno cómo deja a la mamá botada. Me acuerdo como si fuera ayer, hace como 21 años,

¿Y construyeron la casa?

Sí, el gobierno, rebuscaron y todo, pero mi mamá tenía una casa muy grande y pues la tumbaron gracias a Dios estamos bien.

**Finaliza\***

**DIANA ALEXANDRA HERNÁNDEZ LARA**

Diana, ¿cuántos años tienes?

10 años.

¿Y dónde estás viviendo, cuál es tu dirección?

Barrio El Modelo, mz D casa 9.

¿En qué grado estás?

En tercero de primaria.

¿Cuéntame cómo está conformada tu familia, o sea, tú tienes hermanos?

Sí, sí tengo hermanos, 2, una hermanita de 8 años y un hermanito de 1 año.

¿Y en qué trabajan tus padres?

Mi madre es ama de casa y mi padrastro trabaja en construcción.

¿Cuándo tú haces las tareas, estudias, quién te acompaña en casa, quién te colabora?

Me colabora mi mamá sustituta.

¿Ella te acompaña a hacer las tareas que te ponen en WhatsApp, tú no has tenido clases virtuales, solo WhatsApp?

Sí señora, solo Whatsapp.

¿Clases por videollamada no?

A mí solo me mandan PDF y yo vuelvo y los mando.

¿Qué dispositivos tienes, computador, celular, dónde haces las tareas?

Los dos, computador y celular.

¿Y la institución educativa te ha dado alguna ayuda, algún apoyo ahora en la pandemia para estudiar, de qué manera te han ayudado?

Me han ayudado con mis tareas, con mercado, con útiles escolares.

¿Y te dieron de pronto un plan de internet o algún celular?

No.

¿En tu casa tienes computador y celular?

Si, acá en esta casa de mi madre sustituta tengo los dos, pero en mi propia casa no.

¿Y cómo hacías las tareas en la otra casa?

Yo iba y recogía las fotocopias.

¿Cómo te ha ido desde la casa con lo que te mandan, las guías?

Muy bien.

¿Te ha parecido fácil, difícil?

Fácil

¿Qué es lo que más te ha gustado?

Me han gustado mis tareas.

¿A ti, en el colegio, antes te habían enseñado a manejar el celular, computador, a manejar internet, cuéntame?

Sí señora.

¿Qué te habían enseñado?

Me habían enseñado a cómo utilizar el computador.

¿Qué es lo que más extrañas de ir al colegio?

A mi maestra y estudiar.

¿Extrañas mucho a la profesora?

Sí señora.

¿Te has conectado con tus compañeros en este tiempo para compartir, para hablar con ellos mientras estamos en la pandemia o no has hecho eso?

No señora.

¿Te gusta estudiar con internet, con computador, celular?

Sí me gusta.

¿Por qué?

Porque de ahí puedo buscar lo que no entiendo y lo escribo en el cuaderno para ampliar la información.

¿Pasas mucho tiempo con tus padres?

¿Con mi mamá sustituta o verdadera?

Con la verdadera.

Si, sí paso mucho tiempo con ella.

¿Y qué hacen?

Jugamos, me ayuda a hacer las tareas y salimos de nuestra casa.

¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre, cuando no estás estudiando ni haciendo tareas?

Dibujar muñecas y muñecos, me gusta dibujarle cosas a mi mamá.

¿Has visto que tus profesores sí son buenos para la tecnología o no tanto, cómo has visto eso?

Sí, ellos son buenos.

¿Qué dificultad has tenido para estudiar virtual?

A veces cuando no tengo datos.

¿Cómo solucionas eso?

Llamar a mi escuela o a mi profesora que si me puede ayudar con fotocopias.

**Finaliza\***

## **KAREN LICETH CASTIBLANCO CALDERÓN**

Lo primero es que me regales tu nombre completo, cuántos años tienes, la dirección tuya y en qué grado estás.

Mi nombre completo es Karen Liceth Castiblanco Calderón, tengo 13 años, estoy en octavo y vivo en Montenegro.

¿En qué sector vives?

Vivo en el Liborio Gutiérrez.

¿Queda cerca del colegio?

Sí señora.

¿Cómo está conformada tu familia?

Mis abuelos, mi mamá y yo.

¿En qué trabajan ellos?

Mis abuelos no pueden trabajar porque tienen una discapacidad y mi mamá es auxiliar de cocina.

¿Tu mamá dónde trabaja?

En el Parque del Café.

¿Y tus abuelos qué discapacidad tienen?

Mi abuelo tiene la enfermedad de Parkinson y a mi abuela le hicieron un trasplante total de cadera.

¿Quién te acompaña en la casa para la parte de las tareas, de la educación?

Mi mamá cuando no le toca trabajar me ayuda y siempre está pendiente de mí.

¿Has tenido clases virtuales este año o como ha sido la situación?

Los profesores nos envían los documentos con los talleres, nosotros los resolvemos y se los enviamos.

¿Has tenido clases virtuales así como en videollamada?

No señora.

¿Qué dispositivos tecnológicos tienes en la casa, o sea, computador, celular, que tienes?

Celular.

¿No tienes computador?

No señora.

¿Tú tienes tu propio celular o el de tu mamá?

Tengo propio.

¿Y ahí tienes whatsApp?

Sí señora.

¿La institución te ha brindado alguna ayuda, apoyo, te han dado algo ahora para la educación virtual por la pandemia?

Pues nos dieron una Sim Card que contiene minutos e internet para los talleres, para tener más conectividad.

¿Y sabes cuántos gb tiene esa sim card?

Creo que 4 gb.

¿Son mensuales 4 gb?

Sí señora.

¿Y hasta cuándo la tienen?

No sé.

¿Tú ya saliste este año de estudiar?

Pues aún no me han dicho nada, pero algunos profesores me dijeron que estoy al día y que ya sólo falta esperar que los otros profesores pasen el informe.

¿Y cómo te has sentido estudiando virtualmente, Karen?

No es igual porque a uno le hacen falta los profesores, las explicaciones y todo.

¿Qué es lo que más extrañas de ir al colegio?

A mis compañeros y profesores.

Antes de todo esto de la pandemia, en el colegio te habían enseñado a manejar, a utilizar los computadores, los celulares, tablets, qué te enseñaban así como de tecnología?

El profesor de tecnología nos estaba enseñando a utilizar algunas plataformas del computador, como Word y todas las aplicaciones así para documentos.

¿Y si estabas aprendiendo?

Sí señora.

¿Eso te ha servido ahora en la pandemia?

Emm, sí.

¿Te has conectado en este año de la pandemia con tus compañeros para estudiar, compartir o desde que salieron no los ves?

Más que todo con una sola compañera que es con la que hago talleres y todo eso, nos comunicamos arto.

¿Y por qué medio se comunican?

Por whatsapp o a veces cuando ella puede viene a mi casa.

¿Ella vive cerca?

Sí señora.

¿Y hacen videollamada?

Sí.

¿Por whatsapp?

Sí señora

¿A ti te parece que esas tecnologías te ayudan a la educación presencial y en la casa, o te parecen que no sirven? ¿Sirven o no sirven?

Si nos sirven sea presencial o como sea, es un medio que nos ayuda a tener una investigación, realizar las tareas y todo.

¿Qué haces en tu tiempo libre en la casa?

A veces leo o con el celular viendo videos.

¿Cuánto tiempo pasas con tus abuelos y con tu mamá?

Pues mucho sí, pero más que todo con mis abuelos porque a mi mamá le toca trabajar.

¿Ella trabaja todos los días?

Por días.

¿Karen, has visto que los profesores se defienden bien con las tecnologías y la educación virtual o cómo los has visto?

Pues bien, aunque hay unos que no saben pero pues con su tiempo se han desarrollado bien.

¿Y por qué te diste cuenta que no sabían?

Porque pues yo comparto mucho con una profesora que es de las más antiguas de ahí de la escuela y ella me dice que algunos casi no saben así de tecnología y que poco a poco les ha tocado ir aprendiendo.

¿Y a ti qué es lo más duro que te ha parecido estudiar así?

No pues no poder compartir con todos y estar alejados.

**Finaliza\***

## ANA MILENA ÁNGEL VALENCIA

Lo primero es que me diga su nombre completo, cuántos años tiene, la dirección, que profesión tiene y el nivel educativo que tiene.

Mi nombre es Ana Milena Ángel Valencia, tengo 41 años, soy licenciada en pedagogía reeducativa en la Universidad del Quindío y en Gestión de la Tecnología educativa, mi dirección es Urbanización Agua Azul Mz H Casa 2.

¿Y el nivel educativo, tiene maestría Milena?

Sí, el de la tecnología educativa y licenciatura en la pedagogía reeducativa.

¿Se ha capacitado en otras áreas?

En esas básicamente.

¿Por qué decidió hacer estudios de postgrado, qué la motivó a continuar aprendiendo, capacitándose, formándose?

Bueno, primero que todo a nivel personal, porque pienso como que como licenciada como docente que soy debo seguirme preparando para poderle brindar una mejor colaboración a mis estudiantes para ser su mejor guía porque somos también para ellos esas personas que también les debemos brindar lo mejor siempre, es decir, para brindar mejores prácticas pedagógicas, para trabajar desde la tecnología que en este momento se está involucrando mucho, la idea es que un docente pueda trabajar esta parte, que lo pueda hacer con conocimiento entonces lo vi como algo que me podía ayudar a innovar en mí, en mi quehacer pedagógico, en mis clases que es lo que se busca en este momento

¿Recuerda políticas públicas que tengan que ver con la educación virtual y las nuevas tecnologías que se hayan implementado o intentado implementar en la escuela, en la Caldas, en los últimos 10 años?

Bueno.. la intranet es algo que se ha tratado de implementar, también los docentes, los que trabajan en el área de tecnología nos han capacitado también, nos han estado capacitando, también de parte del Ministerio de Educación han estado enviando herramientas tecnológicas, nos han enviado computadores, tablets, televisores para cada aula, o sea, han estado entregando dotación.

¿Y programas, no sé si recuerda algún programa o estrategia que hayan querido implementar o la entrega de los computadores?

Pues entre los computadores estaba programas para educar que fue un proyecto del ministerio como le nombraba anteriormente la intranet que también han estado tratando de implementar, pero falta conectividad.

¿Qué ha sido lo positivo y lo negativo de esas experiencias, de eso que han implementado en estos últimos 10 años?

Bueno, lo positivo, la entrega de dotación, que el Ministerio ha tratado de dotar las instituciones, los televisores en cada salón es un apoyo para nosotros con el trabajo con los estudiantes, han

tratado de ver las capacitaciones de pronto lo negativo es lo de conectividad que no hay en las instituciones, faltan recursos para que haya mejor conectividad y así poder implementar estas herramientas tecnológicas, poder trabajar con ellas en el aula. Hay una sala de internet en la institución, la mantienen muy bien y con los equipos, de pronto no son para todos los estudiantes, faltan más cosas, equipos, las tablets no cuentan con buena capacidad de memoria como para trabajar todo lo que un estudiante requiere y algunas han tenido también como fallas de inicio, es lo que se ha notado en las tablets, siempre se habla de que se cuenta con ellas pero en el momento que se van a trabajar algunas fallan, que no tienen buena capacidad entonces hace que el trabajo no se pueda hacer como debería.

¿Cumplen su objetivo estas políticas?

Faltan recursos para poder implementar correctamente, como se tiene la idea de que se da dotación pero si no hay conectividad es difícil que se pueda llevar a cabo el trabajo como debe ser.

¿Y las capacitaciones que les da el ministerio o la secretaría qué tal son?

Pues el ministerio ha hecho un esfuerzo para brindar estas capacitaciones, de pronto se nota en algunos docentes es que no se motivan de la forma adecuada para poder decir uno que se va a tener el resultado que se quiere o si bien, de acuerdo a los cambios que hay a nivel político entonces se quedan entre dicho y no se terminan completamente esas capacitaciones de pronto hace falta eso.

Bueno, ¿Qué problemas ha tenido que enfrentar Milena durante la pandemia por el covid-19, cómo los ha solucionado usted como docente, o sea, cuáles son las mayores dificultades que usted ha tenido en este tiempo que todo se modificó, la educación es virtual, bueno todo es diferente, entonces qué dificultades ha encontrado?

Bueno la dificultad es que en los hogares no cuentan con los recursos tecnológicos ni de conectividad, son estudiantes de escasos recursos en situación pues y he notado que también en los lugares de difícil acceso no hay conectividad, y si bien se ha tratado de prestar las tablets e incluso los computadores a los estudiantes, los padres de familia no tienen buen conocimiento para implementar estas herramientas y sumémosle la falta de conectividad, entonces ha sido una dificultad que se ha vuelto muy grande.

¿Y qué ayuda les ha dado la institución a los estudiantes en este tiempo? Usted menciona lo de las tablets, pero algo más?

Se les entregó también una sim card con minutos y pues con algo de conectividad pero igual no es suficiente para que los estudiantes puedan implementarlo y muchos padres de familia no tienen buen conocimiento, entonces siempre están preguntando cómo lo van a hacer, que si uno va a dar una clase de esta manera por Google Meet, si van a utilizar la plataforma no saben cómo ingresar, entonces esa también es como la dificultad y los celulares que ellos tienen tampoco cuentan con el almacenamiento que ellos requieren para los trabajos, así uno les explique cómo pueden bajar la app si se dificulta también.

¿Ustedes no han tenido clase así como por videollamada como tal sino así todo por Whatsapp?

Exactamente, Whatsapp ha sido la herramienta con la que se está trabajando y se ha intentado trabajar de esta manera pero son muy pocos los padres de familia que han podido conectarse, entonces eso deja por fuera los otros estudiantes y ahí la dificultad de que la idea es que todos puedan participar entonces ha sido más fácil por medio de Whatsapp o por medio de llamada telefónica.

¿Y cuándo lo han hecho cuántos se conectan?

El grupo es de 23 estudiantes, un grupo pequeño y en una reunión de padres de familia que fue necesario pedirles que se conectaran, se conectaron 9.

¿Cuántos encuentros han hecho?

Dos se han podido hacer porque igual los padres que se han conectado han usado un celular de pronto de algunos familiares, un celular que tenga mayor capacidad o les han prestado un computador porque siempre son estudiantes de bajos recursos.

¿Cómo eligieron a los estudiantes a los que les prestaron las tablets, o sea, cuáles fueron los criterios?

Se hizo una encuesta para saber quiénes tenían la posibilidad de conectividad de acuerdo a la encuesta a estudiantes que no tenían absolutamente nada, es decir, prácticamente ni con celular cuentan en la vivienda y usan celular pues que no tiene facilidad para whatsapp, no tiene capacidad, entonces a esos estudiantes fue a quienes se les entregaron las tablets para tratar de poder llegar hacia ellos. Otra cosa, se estaba tratando de grabar en la tablet las actividades para entregarles con los talleres, pero entonces la dificultad es la falta de espacio de las tablets, no permitían que se pudieran grabar bien las actividades para los estudiantes.

¿Pero usted se enteró de si los estudiantes a las que se les prestaron, usaron las tablets?

No, la verdad no se usaron de la manera que se esperaba, porque como le decía no tienen buen almacenamiento y a parte no la saben manejar, entonces fácilmente dijeron que empezaron a tener fallas, tal vez las desconfiguraron. De pronto algo que me ha servido es trabajar en un programa que se llama Camtasia, este programa me ha permitido grabar algunos videos tutoriales y con estos videos también tratar de explicarle a los niños los talleres de una forma que ellos pudieran entender.

O sea, además de usar Camtasia, qué otros tipos de herramientas ha desarrollado usted para poder continuar ese proceso de enseñanza y aprendizaje en casa, además de eso, ¿qué otras estrategias ha encontrado usted a partir de las dificultades que ha encontrado o los obstáculos que ha encontrado?

Bueno, con los estudiantes que se ha tenido mucha dificultad de conectividad incluso para llamada telefónica o por medio de Whatsapp o que no cuentan con herramientas en la casa se ha estado trabajando con talleres impresos, fue necesario llevar los talleres impresos al colegio cada 15 días y hacer retroalimentación por Whatsapp o por llamadas telefónicas.

¿Qué tal le va a Milena como docente aprovechando las nuevas tecnologías y todo lo que esto nos ofrece?

Es un gran desafío porque si bien uno se preparó para trabajar desde el uso de las nuevas tecnologías, se dio cuenta que faltan nuevos recursos, o sea, tenemos un computador pero no hay conectividad, una tablet pero no cuentan con espacio, y los estudiantes no cuentan con la agilidad para manejar también estas herramientas y estos recursos junto a los padres de familia. No hay tampoco acompañamiento y no tienen la capacidad de trabajar desde este punto, entonces pues a nivel personal uno intenta buscar los recursos por eso le nombraba el programa de Camtasia que es para grabar videos pues me pareció agradable y me ha gustado pues con este he podido llegar a los hogares para explicar los talleres, pero sí he visto dificultad porque no era la manera en que uno se esperaba que de pronto iba a ser más fácil, pero aún, así incluso con este programa a algunos padres de familia no les abría porque no tenía espacio el celular y otros incluso si se les enviaba en PDF pedían que por favor se les enviara la foto, la imagen no les abría por medio del celular entonces si fue difícil en ese sentido y uno se da cuenta que también queda corto porque se ha ofrecido capacitación pero no está tan preparado para poder llegar de la manera que uno esperaba. Inicialmente también tuvieron que buscar muchas herramientas para poder saber cómo llegaban los videos, como se trabaja desde whatsapp, sería muy chévere con correo electrónico pero muchos estudiantes no cuentan con correo electrónico para poder revisarlos y estar más pendiente con ellos por este medio también, entonces sí se dio dificultad en este sentido

¿Y usted tanto presencial como ahora virtual cómo ha incorporado esas tecnologías, digamos a su labor, en el colegio, por ejemplo, en la presencialidad, usted cómo incorpora esas tecnologías para enseñar?

Bueno en el colegio entre todos los docentes hemos tratado de pagar internet porque no hay recursos, el gobierno no está prestando ese servicio de internet en las instituciones, entonces los docentes nos unimos y estamos pagando el internet y de esta manera poder hacer las clases más interactivas y empezar a incorporar las herramientas tecnológicas, hay una sala de sistemas a pesar de que el gobierno ha tratado de dotar las instituciones de pronto falta más dotación que en el caso por ejemplo de las tablets que sean de mejor calidad, mayor espacio, entonces ha sido con recursos que hemos trabajado los propios docentes pagando ese internet y los televisores también nos han ayudado dentro de las aulas para poder trabajar de manera más interactiva con los estudiantes

¿Qué ponen ahí ustedes, videos, presentaciones?

Videos o los llevamos ya directamente en la memoria para poderlos trabajar con ellos, porque si de pronto también hay una falla de internet sabemos que hay que llevar la opción directamente desde la casa se prepara la clase se lleva y se trabaja con el televisor, este ha sido de mucho apoyo para que las clases sean más interactivas, llame más la atención de los estudiantes, sean innovadoras que es también lo que ahora se nota que los niños llama más la atención para el aprendizaje de ellos

¿Milena usted recuerda alguna capacitación o en qué temas los ha capacitado el gobierno, la secretaría en cosas relacionadas con las nuevas tecnologías?

No, a nivel personal no, ya lo que es con la maestría lo que fue buscando era gestión de la tecnología educativa eso ya fue a nivel personal, ya es lo que los profesores de tecnología nos han dado de la intranet que ellos son los que nos han estado capacitando ya en el colegio.

¿Y usted considera que lo que le enseñan los compañeros es valioso, lo aplica en su trabajo?

Claro, si es valioso porque ellos son un apoyo también cuando se ha tenido dificultad de algunos docentes para empezar a implementar las nuevas tecnologías en sus clases, ellos están capacitados para capacitarnos a nosotros entonces nos prestan esa labor en el momento que algunos de los docentes quieren un ejemplo olimpiadas de matemáticas entonces se necesita por medio de la plataforma inscribir a los estudiantes, estos docentes están capacitados a los compañeros que presentan una dificultad y colaboran en este tipo de actividades ya que es necesario el manejo de tecnología.

¿Usted considera que ustedes y el gobierno estaban preparados para asumir lo que ha sucedido en esta pandemia?

Definitivamente no, porque no hay unos recursos suficientes, muchos docentes no tenían la capacitación necesaria para empezar este nuevo desafío, los estudiantes no tienen recursos, los padres de familia falta de acompañamiento para poderle ayudar a los estudiantes en casa entonces definitivamente no estábamos preparados para una situación de estas, todo ha sido nuevo para nosotros, ha sido un desafío, incluso los docentes que nos hemos preparado que hemos estado buscando preparándonos en el área de las tecnología, también es un desafío porque nos dimos cuenta de que sino está la capacitación suficiente no solamente en docentes sino en estudiantes también, si no hay acompañamiento de padres de familia , si no hay internet no hay conectividad y se hace difícil.

¿Esa es la mayor dificultad que ha encontrado en los estudiantes, en las familias, de pronto también Milena la parte socioeconómica, el nivel educativo de los padres, las ocupaciones de ellos, las preocupaciones económicas que surgieron de esta pandemia, usted cree que eso también impacta en ese proceso?

Claro, nos damos cuenta que en la educación pública, los estudiantes carecen de muchas oportunidades de tener recursos en el hogar, los hogares también los padres de familia deben trabajar para llevar el sustento entonces no tienen la forma de un buen computador, conectividad, de un celular que tenga buena capacidad, entonces a veces por más que intenten trabajar y colaborar con los niños para que ellos envíen los trabajos, los talleres los recursos son insuficientes, entonces es como una de las mayores dificultades, ahora si hablamos de la parte urbana, porque si hablamos de la parte rural es mucho más difícil, en lugares de difícil acceso no cuentan con internet, las instituciones tienen poca dotación, no tienen internet y ha sido mucho más difícil para estos estudiantes, entonces con esto se da cuenta uno de las dificultades tan grandes que hay en los hogares, incluso en algunas instituciones como decía anteriormente difícil acceso a internet, hay mucha desigualdad

Hay mucha desigualdad en lo económico, pues en el nivel de educación, no sé si en su salón haya madres que sean técnicas, profesionales o ningún padre de familia de su salón llega a tener ese nivel educativo?

No, es una población muy vulnerable, Montenegro.

También eso le iba decir, ellos están incluso en una población que deben estarse desplazando por temas laborales porque de pronto acá no tienen empleo y muchas veces los estudiantes son retirados y deben estar desplazándose para poder ir a los lugares donde ellos puedan trabajar y muchos de los niños son muy solos, les toca solitos asumir las labores académicas, incluso no tienen acompañamiento de alguien que los pueda guiar, cuidar, escasos recursos es la mayor dificultad que presenta esta población tan vulnerable con muchas necesidades y falta buscarle el acompañamiento para ellos es lo que de pronto pasa con la educación virtual que de pronto los niños, los docentes somos en el aula de clase, la persona que está guiando, colaborando, y en el hogar esta situación está mucho más vulnerable por lo que está pasando ahora con la pandemia.

Ya para terminar una última pregunta, ¿Usted qué cree que podría adecuar o mejorar el Estado a partir de todo lo que se ha vivido en esta pandemia, para que la educación virtual pueda ser efectiva, realizable, no con tantos tropiezos, tantos obstáculos, o sea, usted como docente si tuviera la oportunidad de dirigirse al gobierno, usted de qué manera les podría sugerir, aportar algo respecto a cómo se ha vivido este año en cuanto a educación virtual?

Mayores recursos hacia la educación, se necesitan más, que pueda haber conectividad, capacitaciones y que estas sean para todos los docentes, que los estudiantes también puedan contar con las herramientas tecnológicas, que sean dotados los colegios, para que cada estudiante cuente con su herramienta tecnológica pero sobre todo la conectividad para todas las instituciones y que hagan un estudio con aquellas de difícil acceso para mirar a donde se llega con el uso de estas herramientas, por estos niños que también tienen derecho ya que hablamos de inclusión y es un derecho que los niños tienen a la educación, que se vean las dotaciones con conectividad es muy difícil encontrar lo que necesitan

Las capacitaciones más constantes porque muchas veces son los compañeros los que capacitan pero a veces no es a todo el personal y va quedando por fuera del personal.

**Finaliza\***

## **MARIANA TEJADA PARRA**

¿Tu nombre es Mariana Tejada Parra?

Sí señora.

¿Tu familia está conformada por tus hermanos y tus padres?

Sí señora.

¿Quién te acompaña en la casa en tu proceso de educación para hacer las tareas?

Mi mamá y a veces mis hermanos.

¿Ella te acompaña en las clases cuando tienes que hacer los talleres y todo?

Sí señora.

¿Y qué ayudas te ha brindado la institución para la educación en la pandemia, qué apoyos?

No pues uno les pregunta y ellos responden.

¿Tú utilizas el celular de tu mamá para estudiar?

Sí señora, porque es el único que hay.

¿Cómo te has sentido estudiando virtualmente Mariana, la verdad, verdad?

No pues no me gusta mucho, pero hay que hacerle.

¿Y por qué no te gusta?

Porque no sé es como diferente, en el colegio es mejor con los profesores y es más fácil que le expliquen a uno y porque mis papás a veces no pueden.

¿No te pueden acompañar?

No.

¿En la institución te habían enseñado antes de la pandemia cómo manejar las nuevas tecnologías, los dispositivos tecnológicos, el internet, te habían enseñado eso?

Pues sí, no mucho pero sí.

¿Qué te habían enseñado?

Esas cosas del software y un poco de cosas ahí

¿Y tú sientes que si aprendiste o no?

No pero ajá.

¿Qué sabes manejar de las tecnologías y los dispositivos?

El celular y pues la tablet es como un celular más o menos pero ahí.

¿Para qué utilizas internet, o sea, con qué fin lo utilizas?

Pues no sé, para ver cosas, hacer las tareas, para investigar.

¿Y qué es lo que más extrañas del colegio?

Pues lo amigos y los profesores

¿Te has conectado con tus amigos para estudiar o compartir, o verse por internet en este tiempo?

No, no los veo desde hace mucho, desde que empezó la cuarentena.

¿Con el teléfono les mandaban las tareas al whatsapp y hacían las tareas con eso o cómo es?

Nos las mandaban al whatsapp, las pasábamos al cuaderno y luego las mandábamos a los profesores.

¿Y tú crees que las tecnologías aportan a la educación?

Pues no sé, es mejor uno en el colegio.

¿En tu casa pasas mucho tiempo con tus padres?

Pues mi papá se la pasa trabajando porque en la cuarentena él no trabajaba, bueno en la cuarentena sí, ya ahora no, casi no.

¿Él se quedó sin trabajo por la pandemia?

Sí señora, se quedó 7 meses.

¿Y cómo fue la cuarentena en la casa de ustedes, cómo fue esa experiencia, cómo fue eso?

Un poquito difícil.

¿Por qué?

Porque a veces no teníamos, no sabíamos qué hacer de comer y si me entiende?

Sí, económicamente estuvo muy difícil la situación.

Sí señora y como él se puso enfermo ahora otra vez no está trabajando.

¿Está incapacitado?

Sí señora.

¿Y tú qué haces en tu tiempo libre en la casa Mariana?

Ver televisión.

¿Te gusta mucho ver la televisión, qué ves?

Novelas.

¿Cómo has visto a los docentes en la educación virtual?

Pues bien.

¿Qué ha sido lo más difícil de estudiar así Mariana?

Que no le están explicando y es muy diferente porque uno debe leer mucho para poder entender.

¿Pero si tú les pedías explicación ellos te la daban?

Sí señora.

**Finaliza\***

## **LUZ AIDA PARRA SÁNCHEZ**

Bueno, regáleme su nombre completo, cuántos años tiene usted, la dirección.

Mi nombre es Luz Aida Parra Sánchez, tengo 40 años, la dirección es Barrio Villa Jerusalén, Mz U casa 40 en Montenegro.

¿Está cerca al colegio cierto?

Sí señora, ahí más arriba.

¿Y cuál es su nivel educativo?

Estudíé hasta 10, pues no lo terminé, como hasta la mitad.

¿Usted trabaja?

No, en este momento soy ama de casa.

¿Pero sí ha trabajado?

No, ya llevo muchos años que no trabajo.

Me dice que estudió hasta 10, ¿después no hizo ningún otro estudio?

No, como cositas así de la alcaldía que hacer muñecos, como cursos, pero no de estudiar y ver clase no.

¿Cómo ha sido o cómo han vivido ustedes este año la educación virtual en su casa, cómo fue eso Luz Aida?

Pues la verdad demasiado duro, porque usted sabe que es muy difícil con adolescentes y más que en mi casa fueron tres, pues Mariana y los dos hermanos y todo, querían estar en el colegio, que ya pasar del celular a un taller al cuaderno, que esto, que lo otro, pues siempre con dificultad, a veces sí quedaba muy fácil porque de pronto los cogía uno como de buena manera y decían sí ama tal cosa, y otras no porque decían qué pereza, así lo mismo como cuando uno los hace madrugar para ir al colegio para qué me voy a poner con mentiras.

¿Cuántos hijos tiene y de qué edades?

Tengo a Mariana de 14 años y Natalia que también estudia allá en la Caldas, de 10 años, y dos jóvenes, Nicolás de 17 y Santiago de 21 años.

¿Ellos ya no están estudiando?

No, Nicolás sí estaba estudiando pero eso me quedó duro, porque como está en la adolescencia con 17 años, está en una etapa indomable.

¿Usted qué otras tareas tiene pues en el hogar como madre, cuáles son sus responsabilidades?

Lo del hogar, cocino, hago el aseo y despacho a mi esposo para el trabajo.

¿Y en qué trabaja él?

Él es conductor de bus, sino que ahora no está trabajando porque está incapacitado, tenía o tiene cóvid-19, entonces está en cuarentena, mejor dicho.

¿A usted le dio también?

Pues no sé, yo creo que sí pero no me dio tan duro, claro que ahora todo el que resulte enfermo tiene cóvid-19.

¿Ustedes tienen internet en la casa, conexión a internet o no?

Sí señora.

¿Pagan un plan?

No, lo del auxilio ahora de Claro, dieron un auxilio para el internet y es más favorable.

¿Ustedes en la casa qué dispositivos tienen?

No, sólo celular para las tareas de mis hijos.

¿Qué ayuda les dio la institución educativa o qué beneficios recibieron en este tiempo de pandemia?

No, pues prestaron unas tablets y pues muy pendientes los profesores y todo para lo de las tareas.

¿La tablet si la pudieron utilizar, si funcionaba y le sacaron provecho?

La verdad yo no presté tablet, sólo me sé con el celular porque me daba miedo, porque usted sabe que uno muchas veces los muchachos no son responsables y la dejaban caer o alguna cosa y ahí sí como el dicho pagar lo que no se ha comido y mi esposo duró como 7 meses desempleado, él apenas lleva un mes trabajando. Sí señora entonces eso era lo que yo le temía a que de pronto un daño o alguna cosa y uno dejar de comer por pagar algo que no, entonces no sólo un celular.

¿Y usted antes de la pandemia, Luz Aida, usaba el celular, pues en la pandemia para las tareas de sus hijos y ellos tienen celular o con el suyo?

No, sólo con el mío.

¿Antes de la pandemia además de estudiar para qué usaban el celular ustedes?

No, sólo como para las llamadas y para chismosear el Facebook y ya.

¿Tiene Whatsapp?

Sí señora, por ahí más fácil se comunica uno con la familia.

¿Qué fue lo más difícil de estudiar en la casa?

De pronto la responsabilidad de los hijos y a los profesores que uno estaba encima vea las tareas, los trabajos, tal cosa...

¿De qué manera usted buscó solucionar eso?

Más que todo con el diálogo hacia mis hijos.

¿Usted siente que ya se adaptaron a esa educación así virtual o todavía no?

Como que a veces pienso que sí y a veces que no.

¿Los docentes y la institución ya le habían ayudado, de qué manera los han acompañado en este proceso?

Muy pendientes de pronto en el momento que envíen un trabajo o un taller y ven que uno no ha mandado nada llaman y preguntan o mandan un mensaje como qué pasa mamá o papá.

¿En qué grado está su niña de 10 años?

En cuarto.

¿El mayor qué hace?

Él trabaja.

¿Usted de dónde es Luz Aida?

Soy de acá de Montenegro.

¿Y usted vivió el terremoto del 99?

Sí señora.

¿Y cómo fue eso, la impactó de alguna manera en su vida, en su historia?

Sí claro, porque en el terremoto perdí una tía y estaba empezando el embarazo del hijo porque él nació el 23 de junio de 1999.

Entonces, ¿Le pareció una experiencia muy difícil, muy traumática?

Uff demasiado.

¿Perdieron cosas materiales también?

Hubo muchas dificultades, cosas muy duras demasiado duras.

¿Dificultades económicas?

También.

**Finaliza\***

## **LUZ CECILIA ACOSTA**

Bueno lo primero es que me regale su nombre completo, ¿cuántos años tiene usted?

Mi nombre es Luz Cecilia Acosta, tengo 57 años.

¿Dónde vive usted Cecilia?

En este momento vivo en Armenia, en el barrio Las Acacias.

¿Su nivel educativo es cuál Cecilia?

Universitaria con especialización.

¿Y la profesión que tiene es cuál?

Soy docente, yo estudié lingüística y literatura.

¿En qué área se ha formado usted además de eso, o sea, en qué es la especialización y si de pronto ha hecho otros estudios en que han sido?

Bueno estudié Orientación Escolar y Educación Personalizada fuera de la carrera.

¿Y por qué decidió realizar estudios de postgrado, qué la motivó a seguirse capacitando?

Pues con la intención y el propósito de mejorar mi desempeño en el aula con los jóvenes por un lado y el otro pues para uno mejorar a nivel de escalafón porque pues un requisito o si uno quiere profesionalizarse mejor, mejorar su nivel, en el Magisterio para seguir estudiando y estudiando, pues en el tiempo mío solo era estudiar para poder pasar de un grado a otro, hoy en día ya han cambiado las políticas, sin embargo, los chicos y las chicas siguen estudiando y ya no hacen especializaciones sino maestrías y doctorados, el nivel exige, el conocimiento avanza entonces así mismo avanzan las exigencias.

Bueno, la otra pregunta es, ¿Qué otras políticas públicas relacionadas con las nuevas tecnologías, con la educación virtual, se han implementado en los últimos 10 años en la institución educativa, como qué programas relacionados con las Tics y con la educación virtual que usted recuerde que se han implementado allá en la Caldas?

Políticas pues yo sí las recuerdo, el Gobierno llenó el colegio de materiales, computadores, salas de internet, nos han capacitado a los docentes sobre manejo de los computadores, en cómo entrar a navegar, se llama capacitación de las Tics por el Ministerio de Educación.

¿Qué destaca usted de esas experiencias, aspectos positivos y negativos?

Bueno, yo diría que hay más cosas buenas que malas, porque ahí sí uno diría, eso depende del propósito que tenga la persona, a nivel por ejemplo académico a uno le aporta mucho es buscar más herramientas, más material para trabajar con los estudiantes, hacer las clases más dinámicas, mejorar sus procesos en el aula, a nivel personal uno lo puede hacer en la casa porque la dificultad que uno ve es por ejemplo la conectividad que tiene el Gobierno para los colegios no es

permanente, esa ha sido una de las dificultades que uno no puede realmente usarlas directamente en el aula porque no cuenta con la conectividad, a pesar de tener los aparatos, televisores en el aula, computadores no se cuenta con internet, entonces ahí uno se ve limitado o muchas veces nosotros en el colegio pagamos para ahí sí poder manejarlo porque a nivel de Gobierno lo que ofrece no es de muy buena calidad en el momento.

¿O sea que usted piensa que esas políticas cumplen el objetivo o terminan por no cumplirlo?

No, no terminan, porque el Gobierno no ofrece todos los recursos y toda la utilidad para que uno realmente pueda aplicar lo que aprende, entonces desmotiva mucho, sin embargo, gracias a Dios el manejo de la tecnología es que podemos en este momento interactuar con los muchachos acá en mi casa porque si no fuese por eso qué haría...Yo creo que estaríamos todos varados a nivel mundial si o no..? Sí porque eso nos ha servido mucho en la educación en todos los campos han sido fundamentales.

¿Usted considera entonces que el mayor obstáculo de esas políticas es la conectividad o cuáles otros obstáculos ha detectado usted en los muchachos?

Para los jóvenes la falta de recursos, yo tengo un grupo donde solamente 5 tienen computador los demás un celular y no son de buena o alta gama, o sea, con mínimas capacidades, muchos se ven limitados para poder contestar a los trabajos.

¿Cuántos estudiantes son?

En mi grupo son 23, pero tengo grupos a los que les doy clases de 32 y si cuentan 5 con computador y de esos 3 o 4 cuentan con internet, los demás son plan de datos aunque el Gobierno les dio pero ellos se quejan de que se les acaba rápido los minutos y bueno que se sientan a buscar información, si van a descargar ahí se les acaba el plan, de algo ha servido pero no como uno quisiera.

¿Y qué otros problemas ha tenido que enfrentar usted con sus estudiantes en su proceso de enseñanza con ellos durante la pandemia, además de ese que me cuenta y cómo los ha solucionado?

Además de decir que no tienen computador, que muchos no tienen celular, pues hemos tratado de buscar con las nuevas tecnologías y que unos cuentan con los recursos ha sido material en físico, mandando las fotocopias porque también económicamente no cuentan con dinero, entonces uno los autoriza sacar fotocopias o manda a una papelería, la señora le saca el material a uno y se lo entrega a ellos, sin embargo, hay unos que son muy despreocupados ni dándoles material se han comprometido, nosotros normalmente las damos, también el colegio dio un presupuesto pero eso se agotó rápido entonces en vista de eso nosotros asumimos el costo de las fotocopias en el colegio con tal de que los muchachos trabajen y respondan por el material y dejándolas en el colegio, en la portería para muchos, hasta yendo a la casa, buscándolo como dicen, con tal de que no se alejen del estudio y sigan conectados académicamente, pero es muy difícil, los padres también dicen, no profesora yo así no soy capaz, prefiero que repita el año, cuando estemos en presencialidad pero han sido poquitos los que se han preocupado por responder y al principio fue muy difícil, muy duro para ellos y nosotros sobre todo los profesores ya mayores como yo porque el manejo de la tecnología es muy elemental, uno debe saber usar el celular para recibir llamadas y el computador

para hacer trabajos mas no para meterse a reuniones que por Meet, Zoom y uno queda cómo le hago pero la verdad es que eso ha sido el cambio positivo para uno aprender a manejar tecnología, yo he aprendido muchísimo, es un curso intenso yo creo que a muchos profesores les ha tocado igual.

¿Y si ha aprendido a usar las nuevas tecnologías y así aprovecharlas más?

Bueno, saber que el celular no solamente era para recibir llamadas igual que el Whatsapp, yo no lo utilizaba sino para eso, saber uno cómo descargar documentos, cómo copiar, cómo recortar imágenes, como enviar mensajes a la vez no solo uno, sino señalar varios y enviar, y tantas cosas que uno les dice a los hijos, y cómo hago acá venga enseñeme, ellos son los que me han ayudado aquí y uno encerrado a quién le pide, entonces los hijos son los que me explican, me solucionan esos problemas, que se me bloqueó el internet, ellos están todavía jóvenes están entre los 30 y los 17 años, tres hijos que tengo.

¿Ellos le han colaborado mucho?

Sí, ellos me han ayudado mucho, porque se me bloqueó un día el Whatsapp y yo no sabía qué hacer y mi hijo me dijo venga yo miro que pasó, el 99.99% ha sido el trabajo por Whatsapp

¿Usted ha tenido clases virtuales así en videollamada o no ha sido posible?

Solamente hemos tenido contacto con ellos, hemos hechos reuniones de dirección de grupo pero sólo se conectan los 5 o los 6 que tienen como hacerlo que cuentan con internet, de resto no, así ha sido con todos los grados, de resto no hemos podido tener clases virtuales con ellos, llamarlos sí y por Whatsapp mensajes escribiendo que uno se las pasa todo el día llamándolos porque ya se agotó el tiempo entonces les digo hasta hoy a las 12:00 de la noche les recibo trabajos a ver si mandan porque ya.

¿Y usted de pronto maneja, ha aprendido herramientas tecnológicas que utiliza usted pues además de aparatos cierto, de pronto usted hace videos con alguna aplicación o ese tipo de cosas usted las utiliza, como qué herramientas usa para ser docente además del computador y el celular?

No, video no sé hacer y no he visto la necesidad de aprender porque los muchachos no cuentan con cómo verlos, entonces si uno les manda un video lo pueden ver 2 o 3 nada más, entonces como no he visto la necesidad no he aprendido, tomar fotos sí y eso que solo en Whatsapp me siento como en primero de primaria a nivel tecnológico eso diría yo.

¿Y el Gobierno en que los ha capacitado relacionado con las Tics y eso Cecilia, usted se acuerda?

Las capacitaciones sí las manejo de Word, Excel, Power Point, cuando llegaron las tablets cómo manejarlas, cómo funcionaban que yo recuerde esas han sido las capacitaciones.

¿Y lo ha aplicado en su trabajo?

Sí claro, ya aprendí a cómo manejar Excel unos dicen que es muy fácil pero a mí se me complicaba, cómo darle porcentaje a las columnas para sacar notas que eso ya ahorra mucho tiempo porque uno lo hacía con calculadora y uno por uno, ahora ya le da el porcentaje a las columnas y ya uno les saca la nota a uno más fácil, pero creo que aún me falta mucho por aprender porque hay muchas

cosas que sí sé cómo se hacen y cada vez va a ver más porque la tecnología avanza no se queda estática, pero bueno pienso que gracias a Dios contamos con esas herramientas y podemos trabajar este año que no sabemos cómo va a ser el año entrante, pero si no hubiesen existido esas herramientas yo no sé cómo hubiéramos hecho.

¿Usted cree que el país estaba preparado en materia de educación virtual desde casa?

No, no para nada nos cogió a todos en el Ministerio de Educación uno se da cuenta en los informes que mandan en las directrices que dan y que entonces cambiemos eso o esto ya no funcionó, ellos están aprendiendo igual que nosotros y van igual con nosotros, ahora lo que uno observa si muchas conferencias mandan que uno no las alcanza de pronto a ver todas que el tiempo que nos queda es muy poquito, esa es la desventaja de este sistema educativo, que uno todo el tiempo está conectado si usted no se desconecta no descansa, los muchachos le mandan a uno el trabajo a cualquier hora de las 24 horas y uno ni modo de decirles que no le recibo, porque uno entiende que muchos papás solo tienen un celular en la casa y el papá se lo lleva a trabajar y cuando llega los niños están pendientes para hacer trabajos entonces toca recibirlos uno se los pasa en esas recibiendo y también llamándolos y yo aprovecho los fines de semana porque sé que responden ya que están en la casa y porque no están trabajando, uno no puede perder la oportunidad y uno quiere lo mejor de mantener el contacto con el estudiante, que ellos no se desvinculen, que cumplan con lo que uno les está pidiendo, hay que terminar el año satisfactoriamente, ya que usted sabe que el proceso no es el mismo, no es lo mismo estar en el aula con ellos e interactuar directamente.

¿Qué dificultades encuentran de pronto en las familias socioeconómicas, digamos a nivel educativo, de pronto los padres que no saben leer, no sé si tienen esos casos ni leer, ni escribir, o sea, qué dificultades ha visto en las familias con respecto al acompañamiento de los estudiantes?

Sí hay muchas dificultades de todos los niños que no están cumpliendo mucho es por eso porque los papás dicen no profesora yo no sé leer, yo hice sino hasta segundo, yo hasta quinto y así, en el caso por ejemplo de los venezolanos dicen no es que la educación es muy distinta que nunca lo vimos nosotros, pero uno dice los estudiantes hasta cierta parte uno les cree, hasta cierta parte no que ha tenido experiencia con ellos, uno cambia de grado al año siguiente el tema y uno les pregunta y dicen eso no lo vimos y cómo no lo vimos yo se los enseñé el año pasado, entonces si ellos tienen memoria temporal, de momento después en el tiempo ellos ya no recuerdan, no guardan información, tiene que ser algo demasiado significativo para ellos tenerlo y ellos el estudio en la edad que es tan significativo porque no le ven el valor que tiene realmente la educación, ya más adelante cuando están más adultos ya es que valoran lo que no aprendieron cuando van a la universidad, los intereses de ellos son otros en este momento, es bien difícil pero uno hace el intento por ahí dicen que con uno que usted logre salvar dese por bien servido y uno con dos, tres, cinco, es una labor para nosotros para ver que aprenden y valoran cuando necesitan ahí es donde le ponen cuidado, yo les digo bueno muchachos el conocimiento está en los libros y en internet encuentran mucha cosa lo que quieran, y no encuentran los valores que necesitan y es eso la responsabilidad eso sí se forma, eso no se encuentra en internet.

¿Usted qué grupo tiene?

Yo doy clase de sexto a noveno.

¿Y qué enseña?

Español, lenguaje y por ahí de pronto religión o artística para cubrir la intensidad horaria.

La última pregunta, ¿Usted qué le diría si pudiera al estado colombiano para que mejorara la educación a partir de esta experiencia del cóvid-19?

Que cambiemos el sistema de educación porque esa manera de ellos ver la educación como valor dinero, yo lo veo de esta forma, yo me gasto tanto y no importa el estudiante porque ellos se han vuelto muy permisivos con los estudiantes, pásenlo no importa que no sepa, porque un estudiante que se queda repitiendo el año significa dinero para ellos, yo diría que el gobierno no le interesa que al pueblo se eduque, solo le interesa decir y mostrar que cumplió más no si el pueblo se educó porque le da lo mismo que a un estudiante pase al grado siguiente y eso le digo a los estudiantes no le sigan el juego al gobierno porque ellos lo que menos le interesa es que el pueblo se eduque, porque el pueblo ignorante el pueblo es sometido como no saben no pueden protestar, no puede pedir, no puede exigir porque no se preparan. Si queremos cambiar nuestro país hay que cambiar ese sistema que tiene el Gobierno de evaluar porque hay que pasar al muchacho no pueden perder tantos, entonces páselo y no era como antiguamente en nuestra época que era ganó o perdió de verdad, porque pasémoslo con cualquier cosita y no, usted sabía y aprendía y no importaba que usted perdiera el año, nos exigían, hoy en día no se le puede exigir al estudiante, solo porque cumplió y presentó que pase el muchacho que importa que no sepa esa es la tristeza uno dice no tiene sentido que uno se desgaste para final de año tener que regalarles, de un salón pasan 5 bien, el otro pasa regular y pongámosle un 20-30% es para perder el año pero no se puede porque el sistema no lo permite que ojalá cambie algún día, la sociedad tendrá que tocar fondo para que el gobierno se dé cuenta cuáles son las políticas que se está implementando en la educación y no es culpa del docente, nos tenemos que acomodar a las normas del gobierno.

¿Y en cuanto a las Tics, a la educación virtual, qué le diría al Gobierno?

Qué le diría al gobierno, que está muy bien que en los colegios den material, creo que los computadores ya están de renovar, ya están viejitos, la tecnología ha avanzado, pero que también se mantenga la conectividad constante, que uno sepa que el colegio uno cuenta con eso y pueda utilizarla en el aula, eso es lo que yo le diría al Gobierno, actualizar las herramientas que hay y los computadores y que sostenga la conectividad que no sea por 2 o 3 meses o 1 mes, que se conectaron 3 y ya no les llega internet a los otros estudiantes, por ejemplo las tablets, llenas de información pero según eso no tiene para poner internet, no tienen el puerto para conectarlas, eso es todo raro, es un recurso que se perdió ahí.

**Finaliza\***