

RESEÑA DE "EL ROL DEL ACOMPAÑAMIENTO DEL TÉCNICO TERRITORIAL EN EL TURISMO RURAL COMUNITARIO DE GESTIÓN CAMPESINA E INDÍGENA: UN TRABAJO Y UN DERECHO", DE CARLOS SENGURT Y NORA AIRA

Nadia Voscoboinik. Lic. en Antropología y Maestranda en Ciencias Sociales, UNLP, nadiavoscoboinik@gmail.com

En este trabajo expuso una de las autoras, Nora Aira, quien describió que implica el trabajo del técnico en territorio de gestión campesina e indígena. Su trabajo se desarrolla en ciudad de Bariloche, asimismo los trabajos de técnicos están resguardados por el Estado, lo cual le da acceso a información acerca de posibles subsidios y proyectos para presentar con los grupos locales con los cuales trabajan.

El objetivo de los técnicos territoriales es acompañar, cooperar y evaluar el desarrollo de cada uno de los emprendimientos, para diseñar y planificar que es lo que quiere mostrar la comunidad, que saberes quieren reforzar, trabajando desde el primer eslabón hasta el último que es la comercialización. Muchas veces los técnicos trabajan en todos los eslabones, pero otras sólo se avocan a algunos eslabones de dicha cadena, lo cual depende de la situación de cada comunidad.

Para llevar a cabo dichos objetivos las primeras actividades de los técnicos son conocer, indagar, tejer lazos con futuros anfitriones y promover la comunicación, el intercambio de ideas y saberes, en el caso de que haya conflictos la tarea es mediar para fortalecer el grupo. Una vez que se logra establecer el diálogo y el conocimiento los técnicos realizan un diagnóstico, describen cual es el contexto en el cual se encuentran las comunidades, ya que en su mayoría son poblaciones vulnerabilizadas. En relación a esto último es necesario saber cuál es el estado de su infraestructura, si cuentan con agua, electricidad, comunicación, vías de acceso, medios de transporte, atractivos turísticos, y cuáles son sus problemáticas. En base al diagnóstico se decide cuáles son las capacitaciones a brindar o los posibles talleres. La expositora señaló que, entre estas tareas, articular y gestionar es fundamental, ya que de acuerdo a esto es el resultado que se va a obtener y los beneficios que se les dará a los miembros de la comunidad.

Entre las dificultades la autora mencionó que, en Bariloche, el 80 por ciento de la población no es nativa por lo tanto desconocen el medio rural. Durante la pandemia mucha gente turista tomó rutas rurales para visitar, y los anfitriones rurales consiguieron los resultados esperados gracias a que se habilitaron esas posibles ofertas turísticas. En base a esto la expositora señaló la importancia de conocer la demanda de las comunidades, para poder diseñar estrategias de posicionamiento, las cuales pueden ser promociones vía redes sociales, participación en eventos locales, regionales, armado de tarifario, y hacer un seguimiento para sostener la clientela.

Los intercambios experienciales junto a los anfitriones locales han servido mucho para favorecer el aprendizaje y el intercambio. Uno de los logros mencionados fue una experiencia con mujeres que trabajaban en un barco de Chile en servicio de gastronomía, quienes experimentaron lo que es ser turistas, de manera que aprendieron a mejorar la calidad del servicio, se motivaron y volcaron sus saberes en su comunidad.

Para concluir el rol de acompañante técnico en territorio es fomentar la participación de los procesos como agentes activos de cada uno de los emprendimientos. Generar un proceso autogestivo y mesas de trabajo con acompañamiento técnico para sostener la confianza, ya que es un trabajo a largo plazo por lo cual el referente debe ser de confianza. Generar conciencia grupal y participativa y construir en conjunto.

Video de la presentación disponible en: <https://youtu.be/Hhbejqrv2KY?t=8566>