

TEST DE FRASES INCOMPLETAS: ORIGEN, DESARROLLO Y ADAPTACIONES EN DIFERENTES AMBITOS DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Fatelevich, Marisa; Tonin, Soledad

Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Psicología. La Plata, Argentina.

RESUMEN

El trabajo se desprende del Proyecto de Investigación “Actualización del Test Frases Incompletas de Sacks”, cátedras de Fundamentos, Técnicas e Instrumentos de Exploración Psicológica I y II, Facultad de Psicología de la UNLP. Objetivo: analizar el origen y desarrollo del Test y sus adaptaciones. Metodología: análisis bibliográfico y experiencia clínica. Resultados: hallamos investigaciones realizadas con el Test pero pocos desarrollos teóricos sobre su fundamentación. Se origina con Ebbinghaus (1897) quien lo utilizó para medir la inteligencia. Jung aparece como precursor con su método de Asociación de Palabras, y otros autores han propuesto sus versiones hasta llegar a Joseph Sacks (1948). Elaboró un test de 60 reactivos a completar para obtener material clínico en 4 áreas representativas de la adaptación del sujeto (familia, sexo, relaciones interpersonales y autoconcepto). Resulta una herramienta útil para aplicarse en diversos ámbitos profesionales, con las adaptaciones pertinentes de acuerdo al objetivo específico: área laboral, vocacional, clínica de niños, etc. Conclusión: no hallamos el fundamento teórico propuesto por Sacks para organizar las áreas y definir las categorías para su valoración cuantitativa. Pero es notable su aporte al campo de la evaluación psicológica, tanto en su vertiente cuantitativa como proyectiva y dinámica, captando la singularidad del sujeto.

Palabras clave

Frases incompletas - Evaluación psicológica - Desarrollo - Adaptaciones

ABSTRACT

SENTENCE COMPLETION TEST: ORIGIN, DEVELOPMENT AND ADAPTATIONS IN DIFFERENT AREAS OF PSYCHOLOGICAL ASSESSMENT

This paper is part of the Research Project “Actualization of Sacks Sentences Completion Test”, Facultad de Psicología UNLP. Aim: analyze the origin and development of the Test and its adaptations. Methodology: bibliographic analysis and clinical experience. Results: we found papers about the Test but few theoretical developments of its conceptual basis. Regarding the origin, Ebbinghaus (1897) is the first antecedent, who used

it to measure intelligence. Jung appears as a forerunner with his Association Method, and other authors have proposed their versions up to Joseph Sacks (1948). He developed a test of 60 items to complete to obtain clinical material in 4 representative areas of the subject’s adaptation (family, sex, interpersonal relationships and self-concept). It is a useful tool to be applied in several professional areas of psychological assessment, with the necessary adaptations, according to the specific professional demand: vocational orientation, staff selection, children’s clinic, etc. Conclusion: we did not find the conceptual basis proposed by Sacks to organize the areas and define the categories for their quantitative assessment. But his contribution to psychological assessment is remarkable, both in its quantitative and projective and dynamic approaches, capturing the singularity of the subject.

Keywords

Incomplete sentences - Psychological assessment - Development - Adaptations

En el marco del Proyecto de investigación denominado “Actualización del Test de Frases Incompletas de Joseph Sacks”, haremos un recorrido por los diferentes autores a los efectos de analizar el origen y desarrollo del Test de Frases Incompletas, como así también las diferentes adaptaciones, profundizando en sus objetivos, usos y modo de interpretación de acuerdo al área específica de aplicación.

Para ello se comenzará con un breve desarrollo histórico de la técnica, para poder situar el origen del test, su desarrollo y transformación a partir de las diversas versiones que se han ido proponiendo, con las respectivas críticas y recomendaciones superadoras.

Se ha hecho un rastreo de información a través de diferentes fuentes, a saber, libros de evaluación psicológica, manuales de tests, sitios web, etc., y se han encontrado varias investigaciones realizadas con el Test de Frases Incompletas, pero pocos desarrollos teóricos en relación a la fundamentación del instrumento. Asimismo, en cuanto los orígenes del test, se encuentra un recorrido histórico que permite situar los comienzos de la técnica.

Se considera que el Test de Frases Incompletas surge como una

variación del método de Asociación de Palabras de Jung. Sin embargo, una de las grandes diferencias radica en que no se limita la respuesta a una única palabra como en el Test propuesto por **Jung**, sino que permite mayor libertad individual y variabilidad en la respuesta, abarcando áreas más específicas y definidas de la conducta. Sostiene, al igual que Jung, la importancia de la rapidez en la respuesta, verbalizando o escribiendo lo primero que se le ocurra respecto a la frase estímulo.

No obstante lo anteriormente planteado, el primer antecedente histórico en el uso de esta técnica, se encuentra con **Ebbinghaus**, quien en 1897 utilizó frases incompletas para medir la inteligencia; definida por él como la capacidad del individuo para combinar o integrar los elementos.

Posteriormente, en 1928, y con el método de Asociación de palabras de Jung ya conocido en el ámbito científico y académico, **Payne y Tendler** elaboraron un test con el fin de utilizarlo en el ámbito de la **orientación profesional**.

En la década del 30, se realizaron importantes investigaciones enfocadas a encontrar las diferencias entre el diagnóstico de los modos de reacción emocional. Tendler fue uno de los pioneros en el uso de este método en el estudio de la personalidad (Emotional Insight Test). Su técnica constaba de 20 ítems, que comenzaban con el pronombre personal "Yo", a excepción de uno. La construcción del test se basó en dos criterios fundamentales: 1. Los ítems debían evocar una respuesta emocional, y 2. Debían permitir plena libertad de respuesta. De esta manera, los reactivos buscaban estimular estados emocionales como el amor, el odio, la vergüenza, etc. "Yo odio...", "Yo amo...". Tendler observó diferencias en las respuestas dadas por los distintos sujetos, manifestando miedos, aversiones, gustos, etc. Concluyó que a través de su técnica era posible conocer actitudes y tendencias clínicamente significativas de la personalidad del entrevistado. (Sack J, Levy, S., 1967).

Siguiendo la misma línea, aparecieron más investigaciones en este campo, siendo relevantes las realizadas por Thorndike, Rhode, Shor, Stein y otros. Estas investigaciones fueron orientadas hacia diversos propósitos.

Lorge y Thorndike, en 1941, llevaron adelante un estudio con 240 ítems, a los cuales el sujeto debía responder con la mayor rapidez posible y con una sola palabra (tal como sostenía Jung en su método de Asociación de palabras). Los ítems que servían de estímulo correspondían a diversas actitudes, rasgos e intereses: "Los animales son...", "Me disgusta...", "Las mujeres quieren...", etc. Luego de un análisis de los resultados obtenidos concluyeron que las respuestas dadas no estaban relacionadas en gran medida con la conducta real del sujeto, en tanto que podrían estar sometidos a la influencia de otros factores. La limitación de respuesta a una sola palabra claramente era un aspecto obstaculizante para la tarea proyectiva.

Otra autora, **Rhode**, en 1946, realizó una investigación con Test de Frases Incompletas como instrumento, indicando su utilidad para el **ámbito clínico** en el tratamiento y abordaje de proble-

mas juveniles. Consideraba que permitía captar necesidades, conflictos internos, fantasías, sentimientos, actitudes, aspiraciones y dificultades adaptativas. Destacó la importancia de la libertad de respuesta para promover la asociación libre y, así, la proyección del mundo interno del sujeto, de su personalidad total. Para el diseño de su test revisó la lista de ítems de Payne y sostuvo tres criterios para la selección de los estímulos: 1. Amplitud para obtener información de todas las áreas; 2. Libertad de respuesta, a partir de un estímulo ambiguo; 3. Tiempo limitado.

De esta manera, el Rhode-Hildreth Completion Blank quedó conformado por 64 ítems, para ser aplicado a niños de 12 años, de manera individual o grupal, con el objetivo de acceder a las necesidades, estados interiores, rasgos y presiones del niño, así como a sus gustos, madurez emocional y estructura del yo. Se ve claramente la influencia del concepto de Personalidad de Murray.

"Hay veces...", "Mi trabajo en la escuela...", "Quiero saber..." eran algunas de las frases-estímulo que componían la técnica. La misma fue validada en 670 alumnos de escuela secundaria; y los resultados se cuantificaron de acuerdo a la frecuencia e intensidad de las necesidades y presiones, y se correlacionaron con información del rendimiento escolar y legajos personas de cada alumno.

Shor cuestionó el test, basándose fundamentalmente en la disposición azarosa de los estímulos. Propuso el Test de completamiento de ideas de sí-mismo (Self-Idea-Completion-Test, SIC), con 50 estímulos que sugieren contextos, tonos afectivos y actitudes, dispuestos de una manera cuidadosa para promover una mayor proyección. Con frases como "La comida en el ejército..." o "Si mi madre...", se observa el énfasis puesto en la adaptación de los estímulos a situaciones actuales o contextos culturales específicos. Asimismo planteaba la necesidad de adaptar la modalidad de administración a la dinámica particular de cada caso, ya sea oral o escrita. Shor no ofrecía ningún sistema de puntuación, pero sí recomendaba investigar las áreas de rechazo, resistencia y evasión, entre otras líneas interpretativas.

Stein, por su parte, desarrolló un test en el contexto de la Segunda Guerra Mundial, para la **selección del personal de la OSS**, Office of Strategic Services de Estados Unidos, para evaluar la personalidad de cada candidato. Luego, esta técnica pasó a formar parte de la batería empleada en la Veterans Administration Mental Hygiene Clinic de New York. Esta técnica se desarrolló a partir de dos grupos de 50 frases incompletas cada uno, y el objetivo era evaluar 10 áreas específicas: familia, pasado, impulsos, estados interiores, metas, catexias, energía, perspectiva temporal, reacción ante los demás y reacciones de los demás ante el examinado. Constaba de dos tipos de ítems diferentes, mezclados al azar: uno más proyectivo, utilizando algún nombre propio o pronombre personal de tercera persona, y otro con preguntas personales con pronombres de primera persona.

Para su análisis propuso focalizar en la significación, frecuencia

y rareza de las respuestas, tiempos de reacción, omisiones y lenguaje utilizado.

Symonds, en 1947, realizó un estudio dentro del programa de evaluación en la OSS sobre el test de Stein. Se compararon las respuestas obtenidas con los datos obtenidos en entrevistas individuales con los candidatos, en lo referente a antecedentes familiares, educación, experiencia laboral y características de personalidad. Pero no logró concluir su idoneidad para la distinción y eventual pronóstico de una buena o mala adaptación de los diferentes candidatos.

Rotter y Willerman consideraron el test empleado por Shor y redefinieron algunos ítems. Este test fue utilizado para la **selección** en hospitales de convalecientes de la fuerza aérea. Estaba compuesto por 40 ítems estructurados con mucha laxitud (excesiva), por ejemplo: "Me gusta...", "El mejor...", "Yo...", etc. Para su análisis las respuestas eran clasificadas en tres categorías: 1. Respuestas enfermas o conflictuales; 2. Respuestas positivas y saludables; 3. Respuestas neutrales. Los resultados se contrastaron con la información obtenida a través de Historias Clínicas, Inventarios de Personalidad y de salud, y entrevistas psicológicas. De esta manera se plantearon tres categorías para clasificar a los pacientes: 1. Psicológicamente aptos para el servicio; 2. Psicológicamente ineptos para el servicio; y 3. Seriamente perturbado.

El Test de Frases Incompletas de **Joseph M. Sacks** (FIS), aparece en 1948 y fue elaborado en colaboración con otros psicólogos del "Veterans Administration Mental Hygiene Service" de Nueva York. Idearon el test con el fin de obtener material clínico en 4 áreas representativas de la adaptación del sujeto (familia, sexo, relaciones interpersonales y autoconcepto), considerando que los reactivos incluidos en cada área ofrecerían suficientes oportunidades para que el examinado expresara sus actitudes, de tal manera que el examinador pudiera deducir cuáles eran las tendencias dominantes de su personalidad. Tal información resultaría útil para seleccionar pacientes que se someterían a una terapia y ofrecería al terapeuta indicios significativos en cuanto al contenido y la dinámica de las actitudes y los sentimientos del paciente.

El test consta de una hoja de aplicación con 60 frases incompletas, (que aluden a diversos ámbitos de la vida personal) que el sujeto tiene que completar contestando lo primero que se le ocurra. El test original cuenta con 60 preguntas distribuidas en 15 grupos de actitudes y 4 áreas de exploración:

- **ÁREA FAMILIAR:** se incluyen tres grupos actitudinales hacia MADRE - PADRE -UNIÓN FAMILIAR

Estos grupos están compuestos por 4 ítems en los cuales el sujeto revelará sus actitudes frente a sus padres, de manera individual y como un todo. Aun cuando exista cautela de parte del sujeto, este revelará material significativo en al menos uno de los ítems.

- **ÁREA SEXUAL:** esta área se compone de 8 ítems. Se inclu-

yen actitudes hacia las mujeres y hacia las relaciones heterosexuales, a las mujeres en lo social, hacia el matrimonio y a las relaciones sexuales como tal.

- **ÁREA DE RELACIONES INTERPERSONALES:** se compone de 16 ítems en donde se devela la actitud y sentimiento del sujeto hacia las personas fuera de casa, tales como amigos, compañeros, jefes y personas bajo su mando.
- **ÁREA DEL CONCEPTO DE SÍ MISMO:** se compone de ítems en relación a temores, culpa, metas y actitudes, hacia sus habilidades, pasado y futuro. Esta área brinda información sobre la actualidad, el cómo era, cómo espera ser y cómo piensa que en realidad llegará a ser el sujeto.

En síntesis, mide las emociones del individuo, en cuanto a su familia, sexo, relaciones interpersonales y autoconcepto, permitiendo dilucidar psicopatologías latentes de tipo neurótico y psicótico de la persona que las completa.

Para la interpretación cuantitativa Sacks recomienda manejar las respuestas en forma psicométrica, reuniendo las respuestas acorde a las actitudes y áreas de exploración y puntuando de 0 a 2 puntos según el grado de perturbación emocional. En tanto que para realizar el análisis cualitativo es importante que se logre un diagnóstico psicodinámico del entrevistado a través de la exploración de los aspectos intrapsíquicos que se proyectan en las respuestas.

Luego de haber investigado los antecedentes del FIS, no hemos encontrado en la bibliografía existente y disponible el fundamento teórico que ha propuesto el autor, tanto para organizar las áreas como para la definición de las categorías para su valoración cuantitativa. Pero sí es notable su gran aporte al campo de la psicología proyectiva, y su utilización en distintos campos de la psicología, tanto en su versión original como adaptada a los diversos fines propuestos.

Aplicaciones en distintos ámbitos.

El Test de Frases Incompletas resulta una herramienta útil para ser aplicada en diversos ámbitos profesionales, con las adaptaciones y modificaciones pertinentes de acuerdo al objetivo específico de la evaluación. De esta manera se han desarrollado versiones del Test para el ámbito laboral, vocacional, clínica de niños, etc. Puntualizaremos algunos de estos desarrollos.

Orientación Vocacional.

Hay diversos modelos de Test de Frases Incompletas utilizados en el ámbito de la Orientación Vocacional, pero en líneas generales los ítems buscan evaluar los aspectos vinculados con las metas, aspiraciones, actitudes, toma de decisiones y posibles conflictos ligados a la elección vocacional. Es importante en el análisis del test atender no sólo a las respuestas dadas por el sujeto, sino también a las omisiones, tachaduras y verbalizaciones posteriores a la administración.

Boholavsky (1985) propuso un test para explorar la identidad vocacional que cuenta con 25 reactivos, por ejemplo: “No me veo a mi mismo haciendo...”; “Mis padres quisieran que yo...”; “Mi capacidad...”.

Por su parte, **Casullo y Cayssials** (1996), confeccionaron un test que permitía evaluar diversas áreas: 1. Expectativas de vida y vocacional; 2. Actitudes hacia el estudio; 3. Actitudes hacia el trabajo; 4. Expectativas de los demás; 5. Toma de decisiones; 6. Barreas para la elección y necesidades; 7. Miedos y ansiedad; 8. Imagen general de sí mismo. Algunos de los ítems que permitían acceder a ello son “Mis profesores piensan que yo...”, “Cuando dudo entre dos cosas...”, “Puedo...”, etc.

Ámbito Laboral.

Al igual que en el ámbito de la orientación vocacional, existen varias versiones y adaptaciones del Test de Frases Incompletas. Entre ellas se destaca la realizada por **Jaime A. Grados y Elda Sánchez** (1988), conocida como FIGS, para su aplicación en la industria. En ella se manejan cuatro áreas: responsabilidad, relaciones interpersonales, motivaciones y concepto de sí mismo. Esta prueba tiene 68 frases que valoran 17 actitudes que incluyen la percepción de la empresa, reacción a situaciones inesperadas, motivación en el trabajo, entre otras. Esta prueba permite describir la conducta de modo que tal que sus resultados son útiles para la selección de personal, análisis y evaluación de los puestos.

La posibilidad de ser administrada de manera grupal hace del Test de Frases Incompletas una técnica de gran utilidad para evaluaciones masivas de personal, donde la optimización de tiempos y recursos resulta crucial para llevar adelante una evaluación rápida y eficaz.

En el ingreso a las fuerzas de seguridad de la Provincia de Buenos Aires el FIS forma parte de la batería básica de la evaluación psicológica desde hace muchos años. Inicialmente se utilizaba en su versión original, pero luego, el equipo de psicólogas a cargo de la evaluación, ha llevado a cabo varias adaptaciones de la técnica para poder abordar las áreas de personalidad y competencias laborales acordes al perfil del puesto, siendo utilizada en su vertiente proyectiva. Además de la información que aporte en sí misma, resulta de una riqueza inmensa el poder retomar durante la entrevista individual con el aspirante, algunas de las frases completadas para profundizar en aquellas temáticas relevantes para la evaluación.

La última adaptación realizada en el corriente año consta de 45 reactivos y está organizada en 4 áreas y 17 actitudes, tendientes a explorar las competencias laborales del perfil diseñado:

1. **Área familiar:** El sujeto va a expresar su percepción y sentimientos hacia cada uno de los padres por separado, y hacia la familia como un todo: integración familiar y tipo de vínculos.
2. **Auto-concepto:** El sujeto va a expresar la percepción que tiene de sí mismo, aspectos valorados y rechazados, fortalezas y debilidades auto percibidas. También explora áreas de posible

vulnerabilidad: sentimientos de culpa y temores, y la conducta adoptada frente a ello.

3. **Área emocional:** El sujeto va a expresar las estrategias de afrontamiento ante situaciones de frustración y presión, posibles bloqueos o actitud positiva. Explora también el estado anímico y la manera de modular o no las reacciones emocionales.
4. **Área laboral:** Explora la adaptación a las normas y patrones sociales establecidos, la acomodación a grupos y situaciones diversas. La capacidad para resolver los problemas y tomar decisiones. El sujeto va a expresar su percepción de la autoridad y conducta frente a ella, así como su actitud hacia el trabajo en equipo. También permite explorar el lugar que el trabajo ocupa para el sujeto, su motivación.

Tal como se desprende de este recorrido por los distintos campos de aplicación, el uso del FIS en su vertiente proyectiva y dinámica es de gran valor dentro de la batería de tests. Su aplicación sistemática permite establecer ciertos clichés o respuestas más usuales, pero sin perder la singularidad del caso, aspecto crucial en cualquier psicodiagnóstico, independientemente del área específica de aplicación.

BIBLIOGRAFÍA

- Abt, & L. Bellak, (1963) *Psicología Proyectiva*. Buenos Aires, Paidós.
- Bohoslavsky, R. (1971) *Orientación vocacional. La estrategia clínica*. Buenos Aires: Galerna.
- Calzada, J. G. (2004) *La técnica de frases incompletas: revisión, usos y aplicaciones en procesos de orientación vocacional*. Buenos Aires, UBA.
- Grados, J. & Sanches, E. (1988) *FIGS Test de Frases Incompletas de Grados con aplicación a la Industria, Guadalajara, Manual Moderno*.
- Rotter, J. (1978) *Método de frases incompletas*. En Anderson y Anderson: *Técnicas Proyectivas del diagnóstico psicológico*. Cap. 9. Madrid: RIALP.
- Sacks, J., Levy, S. (1967) *El Test de frases incompletas*. En Abt y Bellak: *Psicología Proyectiva*. Buenos Aires, Paidós.