

IV Encuentro Nacional de Servicios de Orientación Universitaria

Eje 1. Acceso, permanencia y graduación de la educación universitaria de grado

1.3 Las problemáticas de egreso

Título: ALGUNAS REFLEXIONES ACERCA DE LA GRADUACIÓN EN TRABAJO SOCIAL: BALANCES Y PROPUESTAS.

Autores: Causa, M; Amilibia, I.; Elverdín, F.; Sala, D.

Lugar de trabajo: Dirección de Vinculación e Inclusión Educativa. Facultad de Trabajo Social. UNLP. Mail: causamd@gmail.com

Introducción

El objetivo de esta ponencia es presentar una reflexión sobre la graduación universitaria en la Facultad de Trabajo Social, teniendo como marco la experiencia del Programa de Promoción del Egreso de la UNLP, implementado por la Dirección de Vinculación e Inclusión Educativa de la Secretaría Académica de la Facultad desde el año 2012 a la actualidad. En este sentido, haremos referencia a distintos aspectos del proceso de implementación de este programa.

La iniciativa programática de la UNLP sobre el egreso actuó en el equipo como catalizadora de una serie de inquietudes que se manifiestan en torno a esta problemática, y que se articulan con otras líneas de políticas institucionales acerca de la inclusión educativa con aprendizaje que desarrolla la dirección.

La preocupación en torno al egreso está fuertemente vinculada a los índices de permanencia y graduación (García de Fanelli, 2015: 17). Ezcurra (2011) plantea la existencia de procesos de *inclusión excluyente*, visualizando la contradicción de una masificación sin precedentes en el ingreso a la educación superior (que incluye a sectores de la población antes excluidos), acompañada por altas tasas de abandono, reprobación, pérdida de materias y rezagos, situaciones especialmente frecuentes en los estudiantes que son primera generación familiar que accede a la educación superior y en los que proceden de los sectores más desfavorecidos. En este sentido, las condiciones desiguales (que no se restringen a lo educativo) interfieren en las posibilidades para ingresar, permanecer y egresar en la universidad (Aponte-Hernández, 2008).

En el caso del Programa de Promoción de Egreso que se lleva a cabo en la Facultad, la preocupación por el egreso se vincula con las trayectorias educativas de estudiantes que

habiendo aprobado el tercer año completo de la carrera o el cuarto de forma parcial, interrumpen los estudios universitarios, y por lo tanto, sus proyectos de formación profesional quedan inconclusos.

En reflexiones previas incluidas en otra ponencia (Elverdín, Causa y Cabral, 2012) surgían como hipótesis acerca de los motivos del rezago en la graduación, cuestiones académicas tales como la desaprobación sucesiva de exámenes parciales o finales, dificultades para la realización de trabajos finales junto a motivos personales como la existencia de temores, ansiedades en relación a la finalización de la etapa de estudiante universitario y la incertidumbre acerca de su futura inserción laboral. Esos aspectos problemáticos se ponen en relación con la heterogeneidad de trayectorias educativas previas y vitales, las cuales suponen diversidad de capitales sociales y culturales entre quienes acceden a los estudios superiores.

En este sentido, indagamos sobre las razones por las que estudiantes de Trabajo Social no finalizan los estudios superiores. Presentamos ciertos elementos analíticos que hacen a la heterogeneidad de situaciones relacionadas con las trayectorias estudiantiles y sus contextos y, que interfieren en las múltiples maneras de transitar la carrera y que resultan en muchos casos en una diferencia en los plazos entre la duración oficialmente esperada y la duración real respecto a los tiempos de permanencia y graduación.

Nos preguntamos: ¿Qué condiciones afectan la continuidad de la formación y el egreso? ¿Cómo favorecer institucionalmente la graduación de estudiantes que se han desvinculado de la Facultad en los últimos dos años? ¿Qué estrategias pedagógicas y didácticas se pueden implementar al interior de las cátedras para promover la presentación de trabajos finales y/o la presentación al examen final de materias identificadas como adeudadas por la mayoría de estudiantes próximos al egreso?

Una experiencia de intervención específica para la promoción de la graduación

En la Facultad, el Programa de Promoción del Egreso involucra a la Licenciatura en Trabajo Social y está coordinado por la Dirección de Vinculación e Inclusión Educativa, dependiente de la Secretaría Académica de dicha Facultad. El equipo de trabajo de la Dirección articula las actividades con las cátedras de los años superiores (cuatro y quinto año) involucradas.

Las metas que direccionan el programa en la unidad académica establecen, como prioridad para las acciones, la detección de estudiantes con el 80% de la carrera aprobada, centrándose de manera prioritaria, aunque no exclusiva, en quienes registran plazos de dos años de inactividad académica.

Se pretende la efectiva graduación universitaria en plazos que contemplen la heterogeneidad de los estudiantes, las condiciones materiales y simbólicas de sus trayectorias de vida y las modalidades institucionales. Las orientaciones generales se despliegan en objetivos específicos que postulan la profundización del contacto con los estudiantes en condición de *rezago académico*¹. Bracho sostiene que:

El rezago académico puede expresar tanto fenómenos de reprobación como de repetición o de deserción temporal del sistema educativo; en este sentido, puede ser concebido como producto de factores de herencia cultural o como producto de factores relativos a la posición social de la familia, de factores individuales tales como la inteligencia o el desempeño académico, de factores estructurales diversos, tales como crisis económicas y necesidades de incorporación temporal temprana al mercado de trabajo, o de factores estrictamente educativos, como la existencia de una oferta uniforme en las diversas comunidades de las que provienen los sujeto (1990: 13)

El plan de acción propuesto para el 2016 previó la actualización del relevamiento de estudiantes², luego se elaboró el listado nominal para el posterior contacto con los estudiantes localizados, capitalizando las opciones de uso del SIU GUARANÍ recientemente implementado en la unidad académica.

Por último, se diseñan y se llevan adelante dispositivos que implican centralmente la re-vinculación entre equipos docentes y estudiantes interesados en la propuesta de acompañamiento para el aprendizaje y la aprobación de las asignaturas.

Las estrategias implementadas para el incremento de las graduaciones han tenido impacto considerable debido al trabajo acumulado y progresivo en el Programa de Promoción del

¹ Otras perspectivas de análisis de la no continuidad de los estudios superiores retoman la idea de *deserción*. Tinto (1989) analiza esta perspectiva contemplando distintos actores (estudiantes, funcionarios universitarios y responsables estatales y nacionales encargados de diseñar e implementar políticas que reduzcan el abandono). Cada perspectiva, en forma aislada, supone una forma de definir la no continuidad, y una forma de explicar las causas. Resulta indispensable realizar un análisis conjunto de estas posiciones para construir un mirada integral del problema y diseñar posibles formas de abordaje.

² Tarea articulada con la Dirección de Enseñanza de la Facultad.

Egreso desde el año 2012; a continuación se esbozan brevemente los antecedentes mencionados.

Durante el año 2013, en vistas a optimizar los índices de egreso se observó la necesidad de redimensionar el registro de estudiantes destinatarios del programa, incluyéndose en consecuencia la generalidad de estudiantes con el 80% de materias aprobadas (sin tomar el criterio complementario de la inactividad prolongada). Esto permitió extender la población estudiantil abarcada por el programa y resultó en la diversificación de las estrategias de orientación y acompañamiento de los futuros graduados. Se avanzó en el relevamiento e identificación de la situación de 138 estudiantes, pudiéndose establecer contacto con el 91% de ese total. Ante la inicial falta de información sobre datos personales disponibles, se idearon estrategias de localización y acercamiento que incluyeron a la red social Facebook, el correo electrónico y llamadas telefónicas. A través de estos medios se logró contactar a la mayoría de los estudiantes.

El registro de la información relevada se realizó a través de planillas de datos confeccionadas ad hoc; esta labor permitió reconocer las situaciones particulares de los estudiantes respecto al egreso y, a través de la sistematización de los datos construidos, fue posible conocer las principales dificultades y obstaculizadores para la finalización de la carrera. Estos obstáculos se relacionaron con la existencia de otras ocupaciones laborales o familiares que impiden sostener los tiempos de cursadas; también se relevaron motivos referidos a la suspensión de las cursadas para conocer y tener experiencias en ámbitos de inserción del Trabajo Social y la elección de otros lugares de residencia.

En el año 2014 se implementaron estrategias pedagógicas en articulación con las cátedras mencionadas, identificadas como prioritarias. De la totalidad de egresados en el período 31 de marzo 2014 – 1 de abril de 2015³, dieciséis de ellos atravesaron la experiencia formativa de orientación para el egreso en la cátedra de Administración en Trabajo Social y otros ocho estudiantes lo hicieron en la cátedra de Política Social; es decir, el programa produjo un impacto directo e inmediato en 24 graduaciones.

En 2015 se continuó con el dispositivo tutorial de orientación y acompañamiento para la preparación del examen final a cargo de los equipos docentes de dichas cátedras; se incluyeron modalidades virtuales de orientación para los estudiantes que no residían en La

³ Según datos de la Dirección de Enseñanza de la Facultad.

Plata, ya que la situación de distancia física se identificó como un obstáculo en las encuestas telefónicas realizadas durante 2014.

Durante diferentes momentos del trabajo en el Programa, el equipo se amplifica al considerar los múltiples actores intervinientes en las acciones de promoción del egreso. La Secretaría Académica y la Dirección de Vinculación e Inclusión Educativa diseñan la propuesta; los equipos docentes de las cátedras involucradas diseñan e implementan las propuestas pedagógicas específicas. Como áreas de apoyo y provisión de información, se cuentan la Dirección de Enseñanza y el Área de Comunicación Institucional de la Facultad, quienes aportan recursos para la elaboración de listados con los potenciales destinatarios del programa, y para la difusión y publicación del programa en la página web de la Facultad, el Facebook institucional, etc.

A partir de los parámetros generales para la identificación de destinatarios del programa, se han relevado distintas situaciones: estudiantes que habiendo aprobado la cursada han desaprobado el examen final y/o no se han presentado a esa instancia evaluativa; la pérdida de vigencia de las cursadas aprobadas; el traslado a otros lugares de residencia; cambios en las situaciones familiares (maternidad, paternidad); que han comenzado, retomado o bien terminado otras carreras, etc. Esta heterogeneidad de situaciones se condice con que:

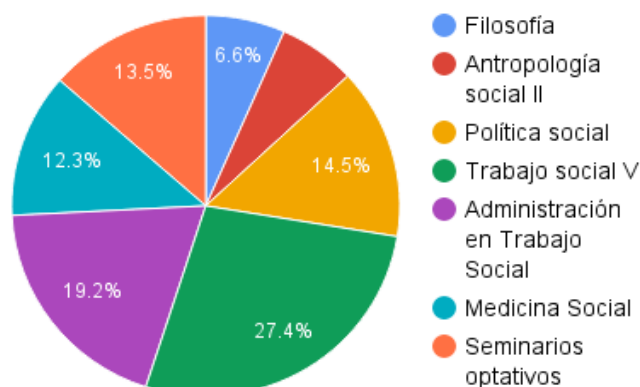
“Aun en las instituciones tradicionales, solo unos pocos estudiantes se corresponden con el modelo de asistencia a una única institución a lo largo de cuatro años asumidos por los estudios clásicos de la retención de las décadas del 60 y 70. Muchos tardan más de cuatro años para completar sus programas debido a que cursan como estudiante de tiempo parcial o irrumpen transitoriamente sus estudios o asisten a múltiples instituciones antes de obtener su título... (Ewell, 1995: 12 en García de Fanelli, 2004: 8-9).

Entre las múltiples situaciones, no todas requirieron el acompañamiento desde el programa de egreso. En algunas no fue posible intervenir por el lapso de tiempo de desvinculación de la unidad académica, más de diez años. En este sentido, en algunos casos, se presentó la dificultad para la actualización de los datos de contacto.

En el gráfico que se presenta a continuación se muestran las materias pendientes de aprobación más frecuentes en 2016 entre los estudiantes que se encuentran próximos al egreso⁴:

⁴ La presencia recurrente de ciertas materias de años iniciales adeudadas (Filosofía y Antropología Social II) se relaciona con el sistema de correlatividades del plan de estudios anterior.

Asignaturas



En base a esta identificación, recurrente desde 2012, las acciones se focalizan en las asignaturas Administración en Trabajo Social, Política Social y Trabajo Social V.⁵

Los dispositivos de intervención en las asignaturas fueron planificados y desarrollados por los equipos docentes de acuerdo a las características específicas de cada materia, contemplando encuentros grupales (entre dos y cuatro) para el abordaje de los núcleos temáticos centrales, trabajando con los programas, con guías de trabajos prácticos y bibliografía obligatoria; se dispusieron así mismo tutorías individuales y presenciales tanto para orientar la elaboración de un trabajo final como la preparación previa a rendir el examen final. También, como se mencionó, se incluyó acompañamiento vía mail con la inclusión de consignas de trabajo.

Desde la implementación del Programa de Promoción de Egreso en la unidad académica se observan impactos complementarios al aumento en la cantidad de graduaciones:

- ✓ Revinculación con la Facultad de estudiantes avanzados sin actividad académica reciente y con interés de participar en el programa.
- ✓ Involucramiento de nuevos actores institucionales en el abordaje de la problemática del egreso.
- ✓ Fortalecimiento de la articulación institucional entre la Dirección de Vinculación e Inclusión Educativa y la Secretaría Académica con los equipos de cátedra de las materias de los años superiores de la carrera.

⁵ El gráfico presenta las materias adeudadas más frecuentemente por estudiantes con el 80% de la carrera aprobada.

- ✓ Profundización y ampliación de las estrategias de los equipos de cátedra, relacionadas con la aprobación de las materias.
- ✓ Nuevas modalidades de acompañamiento (talleres) destinadas para quienes tienen pendiente la aprobación de exámenes finales.
- ✓ Ampliación de las miradas docentes respecto a la aprobación de los exámenes en relación con el egreso efectivo de los estudiantes.

Reflexiones finales

Coincidimos con García de Fanelli (2015) acerca de lo beneficioso de las políticas públicas e institucionales en las universidades nacionales durante la primer década del siglo XXI, referidas a las condiciones del trabajo docente, la incorporación de sistemas de tutorías, la ampliación de becas para estudiantes universitarios, que favorecieron, en conjunto, las condiciones de enseñanza y de aprendizaje, para el egreso en las carreras superiores. Sin embargo, se requiere de datos para realizar nuevas evaluaciones y enriquecer las reflexiones para continuar mejorando las estrategias de inclusión en la educación universitaria.

En este sentido creemos necesario profundizar la indagación acerca de la graduación de los estudiantes de Trabajo Social en los últimos años. A este fin resultan puntos centrales a considerar los componentes cuantitativos y cualitativos de la población de estudiantes involucrados, y una exhaustiva y continua evaluación de los dispositivos institucionales para la promoción del egreso.

La bienvenida extensión de las oportunidades para acceder a los estudios superiores hace necesario contemplar la mayor heterogeneidad del estudiantado universitario, a los grupos vulnerables y sus niveles de rezago académico, para detectar condiciones que puedan traducirse en la no terminalidad de los estudios (Aponte- Hernández, 2008).

En relación con la carrera de Trabajo Social de la UNLP, desde el equipo de la Dirección de Vinculación e Inclusión Educativa, sostenemos que es necesario considerar centralmente las concepciones y prácticas de enseñanza en las materias, y su incidencia, para comprender en profundidad la problemática del egreso y para plantear modalidades de promoción altamente efectivas.

Bibliografía consultada

- Aponte- Hernández, E. (2008). Desigualdad, inclusión y equidad en la educación superior en América Latina y el Caribe: tendencias y escenario alternativo en el horizonte 2021, en: Gazzola, A y Didriksson (Ed.) *Tendencias de la Educación superior en América Latina y el Caribe*. Caracas, IESALC, PP. 113- 154
- Bracho, T. (1990). Capital cultural: impacto en el rezago educativo. *Revista latinoamericana de Estudios Educativos*, 20 (2), (13- 46).
- Domínguez Pérez, D., Sandoval Caraveo, M.C. Cruz F. y Pulido Téllez, A.R. (2013) Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios”. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12(1)
- Elverdín, F; Causa, M y Cabral, M. (2013) *Los perfiles de los estudiantes próximos a egresar en la Facultad de Trabajo Social, UNLP*. Ponencia presentada en el I Encuentro Institucional de Tutores y Equipos de Orientación Académica de la UNLP. Organizado por la Secretaría de Asuntos Académicos y la Dirección de Articulación Académica.
- Ezcurra, A M (2011) *Igualdad en educación superior. Un desafío mundial*. Universidad Nacional de General Sarmiento; IEC- CONADU
- García de Fanelli, A. M. (2004) “Indicadores y estrategias en relación con el abandono y la graduación universitarios”, en Marquís, C. *La Agenda Universitaria*. Bs. As.: Universidad de Palermo.
- García de Fanelli, A. M. (2015) “La cuestión de la graduación en las universidades nacionales de la Argentina: Indicadores y políticas públicas a comienzos del siglo XXI” Dossier Propuesta Educativa 43 –24, (1), (17 - 31).
- Tinto, T (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 71, (33-51).

Otras fuentes

- Dirección de Estrategias de Egreso (2015). Informe preliminar. Análisis de la población estudiantil con más del 80% de la carrera aprobada de Trabajo Social. Secretaria de Asuntos Académicos, Universidad Nacional De Le Plata.
- Facultad de Trabajo Social (2016). Programa de Promoción del Egreso. Propuesta de trabajo. Secretaría Académica de la Facultad de Trabajo Social. Secretaría de Asuntos Académicos, UNLP.