

## **LA OPORTUNIDAD DE REFLEXION Y MEJORA DE LA CARRERA DESDE LA MIRADA Y PARTICIPACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN DE LA FACULTAD (CAPENAT) EN EL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA ENSEÑANZA DE ING. EN RECURSOS NATURALES Y MEDIO AMBIENTE-PROYECTO PROMFORZ.**

Autores: Tello, M. y Díaz R. Paz, Sofia

Universidad Nacional de Salta – Facultad de Ciencias Naturales – CAPENAT

(Centro de Apoyo Pedagógico Didáctico de la Facultad de Cs.

Naturales)[tamoni.2011@gmail.com](mailto:tamoni.2011@gmail.com)

### Introducción

El programa perseguía numerosos objetivos, transcribo a continuación el objetivo general que fue : “Promover el mejoramiento de la calidad de la enseñanza de la carrera de Ingeniería en Recursos Naturales y Medio Ambiente y de su capacidad para educar, a través de la consolidación de sus estrategias en la formación de grado”

Entre los numerosos y ambiciosos objetivos específicos, se incluía el cambio de plan de estudios y el apoyo a la transición de los estudiantes que pertenecían el plan en extinción. En el proyecto que fue elevado a SPU en el año 2013 y ejecutado entre los años 2014 ; 2015 y continua, se encontraba la participación del CAPENAT(Servicio que dirijo y que pertenece a la Facultad de Ciencias Naturales) con el objetivo de llevar adelante la formación y la orientación del equipo de tutores que se dedicarían al acompañamiento de los estudiantes del último tramo de la carrera y que pertenecían al plan de estudios en proceso de extinción. La formación y el acompañamiento de Docentes y Estudiantes Tutores promovió una mirada sobre el fenómeno de la sobrepermanencia de los estudiantes con los que se trabajo y aún se trabaja. , mirada que intenta capturar la complejidad y que por tanto generó una reflexión que fue imprevista en el marco del proyecto y muy rica por los procesos de cambio que inició. La oportunidad que a los servicios de orientación universitaria se le abren a partir de estos programas de mejora, son altamente significativos En nuestra experiencia permitió procesos informales de evaluación institucional mediante entrevistas en profundidad de los estudiantes definidos como “*rezagados*” en el proyecto y que tuvieron resonancias positivas en cuanto a los efectos y consecuencias en términos de las respuestas que la institución y algunos de sus docentes pudieron construir con nuestro compromiso y participación. Entre ellos reconocer la necesidad de replantear cuestiones de identidad profesional y trayectorias laborales posibles, estrategias motivadoras para el egreso, talleres sobre búsqueda de empleo, compromiso docente en la formulación de

posibles temas de tesis propuestas con antelación y flexibilidad en las direcciones de las mismas, entre otras.

### Desarrollo

El Programa inicio sus acciones de intervención directa sobre los Estudiantes de la carrera de Ing. en Recursos Naturales y Medio Ambiente (IRNyMA) Rezagados, a partir del nombramiento de los Estudiantes avanzados en su rol de Tutores y la conformación de una Comisión integrada por el tribunal que atendió al llamado a concurso y en particular el seguimiento y la capacitación de los tutores a cargo de mi desde el CAPENAT

La constitución del equipo de acompañamiento de los estudiantes, destinatarios del programa, se completa en el mes de abril, con la designación de los Docentes Tutores (RDNAT- 2015-288) , configurando un equipo integrado a favor del avance de los estudiantes del último tramo de la carrera. en el marco Reglamento del Proyecto de Innovación Educativa Docente- Res. CDNAT- 2014-072 (Proyecto PROMFORZ)

Se considera que en general los resultados son positivos ya que:

-aunque no todos los tutorados han rendido efectivamente hasta mayo del 2015, aproximadamente el 80 % del total de los tutorados efectivos ha manifestado intención de rendir en los turnos de exámenes Julio-Agosto de 2015. Dentro de ese grupo hay alumnos que reintentarán rendir las mismas materias en las que se presentaron recientemente y no pudieron aprobarlas, demostrando interés por culminar la carrera.

Algunos datos que dan cuenta de algunos resultados :

- En total 52 alumnos se presentaron a rendir en este último período, de los cuales aprobaron 35.
- Estudiantes que inicialmente no se encontraban dentro del proyecto, expresaron su deseo de incorporarse al mismo.
- -un número considerable de estudiantes solicitaron la repetición de los talleres orientados a aplicar técnicas de estudios que fortalezcan su capacidad para rendir exámenes otorgándoles seguridad que les permita vencer lo que ellos expresan como “miedo a rendir”.

## Datos Cuantitativos

### Impacto de las Intervenciones tutoriales y del CAPENAT

Tutores estudiantiles a Cargo	Sofía	María	Fer nan da	Rita	Ligi a	Total
Cantidad de Estudiantes asignados del Plan 97	25	20	23	27	24	114
Contactados	24	20	18	20	17	103
Asisten a reuniones	6	----	----	5	10	21
Rindieron Exámenes finales (últimos meses)	7	11	11	11	12	52
Cantidad de estudiantes cursando actualmente	8	12	5	10	5	40

	% totales
Estudiantes asignados	100
Contactados	90
Asisten a reuniones	18,4
Rindieron finales	45,6
Estudiantes cursando materias actualmente	35

- Asistentes a los talleres del CAPENAT:

- Taller Técnicas de estudio: 25 estudiantes

- Taller Como enfrentar situaciones de exámenes que pertenecen al plan 97 , Cuatro (4)

- Entrevistas personales: Cuatro (4)

- Curso Taller de Búsqueda de Empleo (46)

### Algunas reflexiones y propuestas desde el Servicio de Orientación<sup>1</sup>

✚ En relación a las problemáticas que describen docentes de la carrera de RNyMA y estudiantes del plan 97 con quienes se ha realizado entrevista en el marco del

---

<sup>1</sup> Estas surgen de los talleres de formación de Tutores Estudiantiles que llevo adelante, de los relatos, historias y trayectorias de tutores y tutorados y también de la generosa participación de docentes y ex estudiantes de nuestra Facultad y de esta carrera que aman y anhelan su mejora

Proyecto, se derivan algunas reflexiones y recomendaciones que emergen del análisis de dichos encuentros .

- Aprender a pensar, a leer y comprender es tarea a lograr por el estudiante pero en cuyo desarrollo deben intervenir, con diversas propuestas, sus docentes. En ese sentido se hace necesario que los mismos se planteen qué estrategias y actividades proponen durante el cursado que enfoque y apunte al aprender y no estrictamente al contenido, es decir al cómo lo hace. Aunque sabemos que siempre se aprende un qué (contenido) y se lo hace desde un bagaje previo.
- Sería muy recomendable que los equipos docentes destinen quince minutos de sus clases a la lectura e interpretación de consignas, a una lectura compartida y que con actitud crítica se detecte cómo leen, qué rescatan, qué dejan de ver en el enfoque parcial y cómo rectificar en un proceso verdadero de autorregulación.

✚ En función de los comentarios de los estudiantes y sus múltiples dificultades para comprender la vastedad de los contenidos y acceder a las expectativas de los docentes de algunas asignaturas

- sería interesante como ejercicio para repensar, la lectura de las propuestas que son los *programas de estudio*, y entonces los equipos responsables docentes se pregunten ante cada contenido: ¿para qué? Y se reformule o revisen los contenidos, ampliando tiempos para la práctica y la experiencia con los mismos ya que esas instancias representan, en gran medida, el camino para una enseñanza para la Comprensión<sup>2</sup>.
- Los temores de los estudiantes para rendir exámenes finales y recibirse, se alimentan en los pasillos, en las camadas de estudiantes como un “legado” de unos a otros, basados en las experiencias reales, personales y otras en fantasías con poco asiento en la realidad; pero que determinan, junto a otros múltiples factores, los

---

<sup>2</sup> “La enseñanza para la comprensión. Guía para el docente” Tina Blythe y colab. Ed. Paidós 1999 -  
“La Enseñanza para la Comprensión. Vinculación entre la Teoría y la Práctica.” Martha Stone Wiske  
(compiladora) Ed. Paidós 1999

temores mencionados y que muchas veces paralizan la decisión de presentarse a rendir.

- 1- este fenómeno muy común, posee un origen complejo, intervienen aspectos subjetivos e institucionales diversos. Por ello su abordaje debe serlo también, como por ejemplo encuentros y reflexiones con los docentes, con los estudiantes.
- 2- diálogos con los estudiantes, sobre el “ser estudiante universitario” .
- 3- diálogos y encuentros conjuntos entre docentes y estudiantes con nuestra participación mediadora,
- 4- estrategias evaluativas diversificadas y en especial de proceso con aprobación gradual de objetivos. (como por ejemplo el porfolio)
- 5- situaciones de exámenes analizadas desde la mirada de diversos actores, con la intención de resignificar lugares y roles que se ponen en juego, por ejemplo , relativos al ejercicio del poder

#### Testimonio de algunos estudiantes

“He sentido muchas veces que han tratado de echarme, si aun estoy es porque soy tozuda, pero ya a punto de recibirme, no me siento una ingeniera”

“Comparo con otras universidades y veo cómo los docentes inspirar la formación de verdaderos científicos, de ingenieros, acá eso no pasa, por eso también tememos recibirnos”

“Recién con mi tesis me puse a integrar y relacionar con la realidad, muy pocos ayudan en eso”

“Sentimos que no tenemos recursos para hacer frente a un trabajo, faltan practicas, reactivos, recursos y docentes “

“En lugar de ver qué sabemos, buscan lo que no y no les interesa por qué, algunos exámenes son verdaderos traumas, te preparan para algo que después ni preguntan”

#### A modo de conclusión

Es necesario una devolución de lo visto y escuchado durante la participación de mi Servicio en el proyecto a los protagonistas y responsables del proceso en un intento de que el proyecto deje huellas mas allá de su duración y de las huellas que están dejando los tutores en cada intervención personalizada.

Un dejar huella en el sentido de detectar dificultades y proponer soluciones no solo beneficiadoras de los estudiantes *rezagados*, sino profundas y de mejora significativa de los ingenieros que se seguirán formando.

Para ello es necesario sumar en esto a los profesores , deben ser nuestros socios en este proyecto de mejora. No todo es cuestión del estudiante.

Y en este sentido, en algunas entrevistas con algunos docentes , éstos han expresado por ejemplo:

- “ somos ingenieros , hay cosas que hacemos en el rol de docentes por intuición , o ni siquiera sabemos por qué lo hacemos así” ,
- Otros “muchas veces reproducimos practicas docentes que hemos vivenciado como estudiantes, nada más”

En función de estos comentarios extraídos en reuniones y momentos de trabajo , sólo puedo sugerir que es muy necesario repensar lo que hacemos buscando mejores fundamentos pues ello implica una obligación a asumir toda vez que ejercemos el derecho y la responsabilidad de educar.

El CAPENAT con su participación en el presente proyecto de mejora se puso explícitamente a disposición para estas reflexiones, realizando revisiones de programas, de propuestas, de prácticas de enseñanza, de evaluación; y es en el aula con los docentes. Sostengo un lugar desde el cual debatir con el cuerpo docente y es solo para construir, construir en un dialogo con el contenido, en una reflexión desde las practicas con el norte de que sean significativas, que se despierta el interés del científico, y la mente del ingeniero.

Hay cátedras que solicitan el dictado de talleres sobre lectura interpretativa. Considero que sumado a eso, es imprescindible que esa lectura , interpretación de consignas de escenarios y textos , se hagan como parte de las horas de clases teóricas o practicas , no es un tema de psicopedagogos , es un tema de aprendices y transmisores que legaran ciencia , ciencia por venir y no solo productos científicos cerrados a reproducir sin mayor discernimiento.

### Experiencias como Tutor Estudiantil

Por Rita Cecilia Díaz

Contactar a los compañeros y comentarles sobre el proyecto

La experiencia de tener el primer contacto con los compañeros de la carrera que no conocía en su gran mayoría y otros que sí, fue sin dudas un desafío. La dinámica fue a través de

llamadas y por mensajes privados desde el Facebook, dado que algunos teléfonos no coinciden con los usuarios y sus mails no los abren con regularidad. Se les comentaba sobre el proyecto de las tutorías, en un primer instante resultó algo incómodo, dado que era algo nuevo que enfrentar desde el rol de tutor y también para los contactados, ya que era la facultad quién tomaba interés activo y quería saber sobre si deseaban ser parte del proyecto, a que se debía la demora en el cursado, si trabaja, si tiene familiar a cargo, y sobre todo si estaban interesados en retomar y culminar sus estudios superiores. El propósito fue transmitir que era la facultad la que los quería recibidos.

También se les detallaba a cerca del equipo de alumnos tutores y docentes responsables, se explicaba que se les ayudaría con la guía o planificación de sus finales, con tener el material de estudio actualizado, dado que varios compañeros hacían años que ya no estaban en contacto con las materias que debían y varias se han actualizado y modificaron trabajos prácticos, modalidad de cursado, horarios de consulta, entre otros asuntos. Y que se les haría un seguimiento para saber si rendían finales. Comentando que también se presentarían informes de su avance a la facultad.

#### La incorporación de los Docentes tutores

En un primer momento el equipo de trabajo estaba a cargo de manera directa de la comisión evaluadora de este proyecto, Directora de escuela Lic. Mirian Gil, Lic. Mónica Tello y la Lic. Ramona Moreno. Tras varios meses salieron los nombramientos de los docentes tutores. En una primera reunión con ellos, se optó por conformar sub-equipos de trabajo. Dado que cada tutor docente tendría a un alumno tutor y a un grupo de tutorados con los cuales se trabajó y se les hizo el seguimiento. La modalidad resultó ser productiva dado que cada tutor corregía los informes del tutor alumno, y coordinaba las actividades de su grupo.

#### Actitud de los estudiantes contactados

Gratamente los alumnos que aceptaron las tutorías, mostraron interés desde el primer momento y también se alegraron porque muchos no esperaban que alguien de la facultad los llame para saber su situación actual. En su gran mayoría mes a mes con las llamadas y entrevistas a modo de charlas que se tenían con ellos para hacer el seguimiento de su avance, ellos comentaban como estaban realizando la dinámica de su estudio, las dificultades que surgían y si finalizaban las materias que adeudaban. Pero también un grupo de compañeros mostraron resistencia al proyecto y no aceptaron las tutorías, otros aceptaron pero no comentaban sobre su avance. Y pudimos detectar que se sentían

invadidos y que para algunos quizá era molesto que otra persona ajena a su entorno les consultará sobre su desempeño académico.

También a lo largo de esta experiencia pude como tutora comprender lo diverso que es tratar con personas, que si bien son adultos muestran recelo, se enojan, actúan sin consultar, hablan sin saber, pero también te agradecen la ayuda, comentan los beneficios que el proyecto les aportó, son predispuestos a conversar, y demás actitudes propias de todo ser humano.

### Expectativas e impacto desde mi visión de tutora estudiantil.

Desde el inicio del proyecto estuve segura que generaría un impacto positivo en aquellos compañeros que decidieran ser parte del mismo. Y comprobé que así resultó. Y esto lo puede ver cuando alumnos que ya hacía años habían dejado la carrera faltándoles 2 o 3 materias. Retomaron la carrera porque vieron que desde la facultad existía la predisposición de colaborarles. Y a la fecha se encuentran en etapa de tesina. Y además queda claro que cuando hay voluntad todo es posible. Particularmente un caso de un compañero que se incorporó tarde a las tutorías y fue la persona que rindió más finales en el menor tiempo. Y en el transcurso de esa instancia su esposa se encontraba con un embarazo de riesgo esperando mellizos. Hoy sus hijos y esposa se encuentran bien de salud y él ya está en etapa de tesina.

Además de los casos que mostraron avance en su carrera pude ver casos de compañeros que no pudieron rendir materias y es cierto que su contexto familiar, laboral y sentimental les implica un escenario de mayor complejidad. Pero es inevitable que el principal factor de retraso es su voluntad y la falta de compromiso.

Eje temático : 2. Experiencias de Orientación Universitaria

.2.4 Formación de orientadores y de equipos de orientación (Prácticas y experiencias en el rol de tutor y/o orientador, articulación entre proyectos, programas e iniciativas de orientación, políticas institucionales respecto de la orientación)