

LA TELEPSICOTERAPIA DURANTE EL COVID-19: REPERCUSIONES DE LA CAPACITACIÓN Y DEL ÁMBITO LABORAL DE LXS TERAPEUTXS

Maximiliano Azcona, Maite Lardizábal, Luis Ángel Roldán y Julia Zurita
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de La Plata (UNLP)

1 INTRODUCCIÓN

Debido a la pandemia y las consecuentes medidas de aislamiento, en el año 2020, lxs psicoterapeutxs debieron apelar a modalidades de ejercicio de la profesión hasta entonces poco frecuentes, provocándose un vuelco masivo de la atención psicoterapéutica hacia entornos virtuales. Pese a su eclosión con la pandemia, la atención remota hizo su aparición mucho antes (Pierce et al., 2021), y cuenta en la actualidad con importante evidencia en favor de su efectividad (Poletti et al., 2021). Según la Asociación de Psicología Norteamericana (APA), en términos más amplios, la telepsicología es el uso de cualquiera de una serie de tecnologías de la telecomunicación para brindar servicios psicológicos (APA, 2013). En ese sentido, podemos afirmar que la telepsicoterapia consiste en un campo más restringido dentro de ese conjunto de servicios, a la vez que, en Argentina, supone el solapamiento de prácticas psicológicas y médicas. La psicoterapia a distancia implica diversos, nuevos e importantes desafíos para la práctica clínica. Entre ellos, cabe destacar la importancia que reviste tanto la capacitación específica en torno a la atención remota, como las condiciones del lugar de trabajo en donde dicha práctica se lleva a cabo.

2 OBJETIVO

Caracterizar el ejercicio de la psicoterapia a distancia sostenida por profesionales psicólogos y psiquiatras durante los primeros meses del ASPO en la ciudad de La Plata y Gran La Plata.

3 MÉTODO

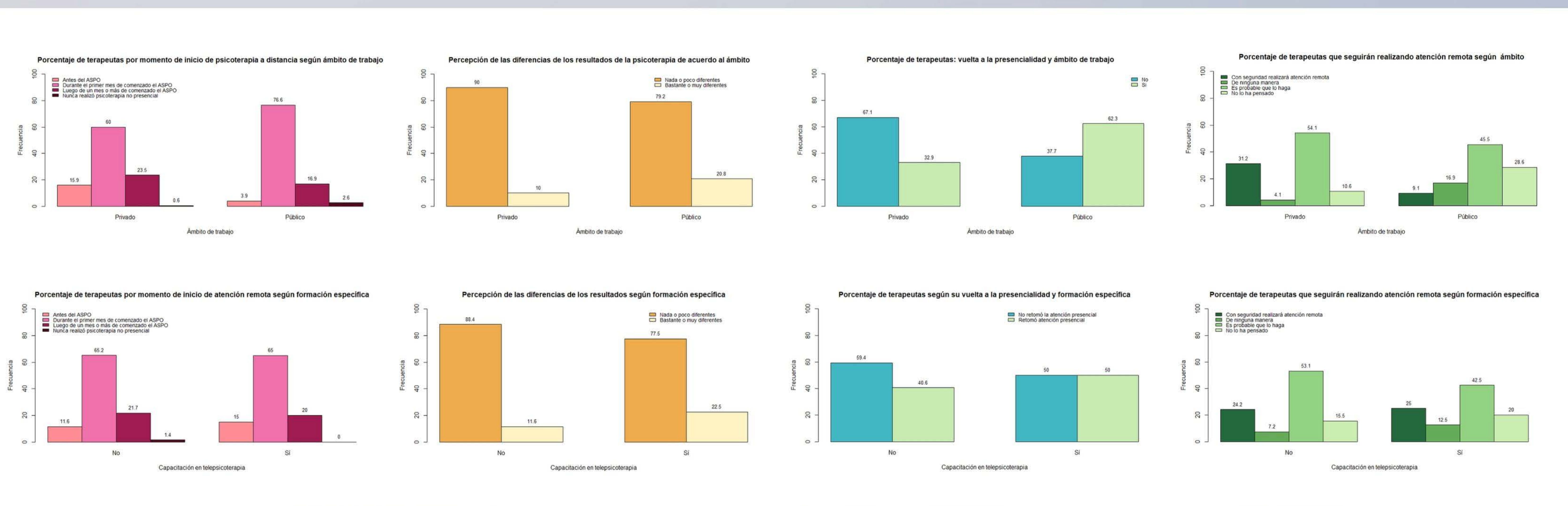
Diseño: No experimental, transeccional descriptivo.

Participantes: 247 participantes. La muestra se compuso de psicólogos (94,3%) y psiquiatras (5,7%) que realizan psicoterapia en la ciudad de La Plata y Gran La Plata. El muestreo fue no probabilístico, por cuotas: se relevó información de psicoterapeutas de 25 instituciones públicas de salud (35,6%) y de 7 instituciones privadas y consultorios particulares (64,4%). El 93% se identificó con la corriente psicoanalítica. El 87,9% no tenía experiencia en psicoterapia virtual.

Instrumento: Se diseñó una encuesta autoadministrable con 31 ítems. Se utilizó la plataforma de Google Forms para administrar el instrumento, en los meses de agosto y septiembre de 2020.

4 ANÁLISIS

Se analizaron las variables: capacitación en psicoterapia a distancia; ámbito laboral de trabajo psicoterapéutico (privado y/o público); momento de inicio de la psicoterapia remota; percepción de la diferencia de los resultados de la psicoterapia a distancia respecto de la psicoterapia presencial; perspectivas futuras sobre la atención remota. Para analizar la asociación entre las variables categóricas se utilizó la prueba de Ji Cuadrado. Cuando no se cumplían los requisitos para aplicar dicho estadístico, se calculó la prueba exacta de Fisher. Además, cuando las asociaciones resultaron significativas, se calculó el grado de asociación mediante Phi o ν de Cramer.



5 RESULTADOS

El ámbito de trabajo de lxs psicoterapeutxs se halla asociado de manera significativa con las siguientes variables:

- el momento de inicio de la atención remota (Prueba exacta de Fisher, $p=0,005$; ν de Cramer = $0,215$);
- la percepción de la diferencia de los resultados de la psicoterapia remota respecto de la psicoterapia presencial ($\chi^2(1)=4,42$, $p=0,035$, $\Phi=0,147$);
- la vuelta a la presencialidad ($\chi^2(1)=17,600$, $p<0,001$, $\Phi=0,276$);
- la intención de continuidad de la atención a distancia más allá de la pandemia ($\chi^2(1)=32,664$, $p\leq 0,001$, ν de Cramer = $0,364$).

Por su parte, la capacitación en telepsicoterapia no se encontró asociada con ninguna de las variables examinadas.

6 CONCLUSIÓN

La mayoría de lxs psicoterapeutxs no percibe diferencias significativas entre la psicoterapia remota y la psicoterapia presencial; esta observación concuerda con lo que arrojan investigaciones durante la pandemia en otras latitudes (Békés et al., 2020). La percepción de ninguna o poca diferencia se da con más frecuencia en lxs terapeutxs que trabajan en el sector privado. Por otro lado, una vez permitido, ha sido el sector público el que mayoritariamente ha retornado al trabajo psicoterapéutico presencial. En la misma dirección parecen ir los datos registrados sobre la intención de continuidad de la atención remota: un mayor número de los que trabajan en el sector público no lo hará de ninguna manera o aún no lo ha decidido, mientras que un mayor porcentaje de terapeutas que se desempeñan en el ámbito privado planea seguir realizando atención remota con seguridad o probablemente. Estos datos parecieran abonar a la configuración de una lectura diferencial de las prácticas en telepsicoterapia fuertemente condicionada por el ámbito de inserción profesional de lxs terapeutxs y resulta necesario avanzar hacia una comprensión más detallada de estos hallazgos.

Pese a que más de la mitad de los encuestados (59,1%) ha podido consultar guías o recomendaciones para la práctica de la atención psicoterapéutica a distancia, una porción muy menor declara haber recibido capacitación específica en telepsicoterapia (16,0%). Que esta evidente falta de preparación no esté asociada de forma significativa con el ámbito donde trabajan los profesionales refleja no sólo la escasa utilización de la telepsicoterapia en momentos previos a la pandemia, sino también la ausencia de ofertas educativas y jerarquización de estos contenidos, en los ámbitos público y privado.

REFERENCIAS

- APA – American Psychological Association (2013). *Guidelines for the practice of telepsychology*. <https://www.apa.org/practice/guidelines/telepsychology>
- Békés, V.; Aafjes-van Doorn, K.; Prout, T. A.; Hoffman, L. (2020). Stretching the analytic frame: Analytic therapists' experiences with remote therapy during Covid-19. *Journal of the American Psychoanalytic Association*, 68(3), 437-446. <https://doi.org/10.1177/0003065120939298>
- Pierce, B. S.; Perrin, P. B.; Tyler, C. M.; McKee, G. B.; Watson, J. D. (2021). The Covid-19 telepsychology revolution: A national study of pandemic-based changes in U.S. mental health care delivery. *The American Psychologist*, 76(1), 14-25. <http://doi.org/10.1037/amp0000722>
- Poletti, B.; Tagini, S.; Brugnera, A.; Parolin, L.; Pievani, L.; Ferrucci, R.; Compare, A.; Silani, V. (2021). Telepsychotherapy: A leaflet for psychotherapists in the age of Covid-19. A review of the evidence. *Counselling Psychology Quarterly*, 34(3-4), 352-367. <https://doi.org/10.1080/09515070.2020.1769557>