

# Factores socio demográficos que inciden en la atención odontológica de los pacientes que concurren a ámbitos de salud pública.



Sociodemographic factors that impact on the dental care of patients attending public health areas.

Facultad de Odontología - UNLP  
Calle 50 e/ Av. 1 y 115 La Plata (1900).  
Bs. As. Argentina  
crimaldidelia@hotmail.com  
Financiamiento: Universidad Nacional de La Plata

**Autores:** Crimaldi, D N; Armendano, AS; Díaz, G;  
Obiols, CI; Paleo, MA; Rassè, JN; Sparacino, S.

## RESUMEN

Los factores que influyen en la concurrencia de la población a las instituciones; permite planificar, evaluar, diseñar y aplicar programas sanitarios. Caracterizar los factores sociodemográficos que inciden en la atención odontológica de pacientes que concurren a distintos ámbitos de salud pública y relevar problemas de salud bucal, son los objetivos más importantes de este proyecto. Se pretende identificar riesgos y contribuir con datos estadísticos y epidemiológicos significativos para comprender dificultades y comportamientos de la población asistente, así poder generar un aporte importante en la utilización de los servicios odontológicos a la comunidad; facilitar el acceso de los individuos a las prácticas asistenciales utilizando herramientas y estrategias para las problemáticas de la población demandante. Los resultados preliminares de acuerdo con el 2019 y 2021 en las encuestas a 64 pacientes, de los cuales en su mayoría pertenecen al conurbano bonaerense. En un rango de edad de 35 a 45 años, fueron: Con respecto al sexo se encuestaron 34 varones y 30 mujeres. 31,25% encuestados manifestaron tener dificultades de traslado. 56,25% manifiestan inconvenientes económicos. 7,82% atribuyeron que por razones laborales no tuvieron continuidad en los tratamientos. 4,68% presentaron inconvenientes en su salud general.

**PALABRAS CLAVE:** SOCIODEMOGRÁFICOS - SALUD PÚBLICA - ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

## SUMMARY

The factors that influence the concurrence of the population to the institutions; It allows planning, evaluating, designing and applying health programs. Characterizing the sociodemographic factors that affect the dental care of patients attending different public health settings and surveying oral health problems are the most important objectives of this project. It is intended to identify risks and contribute with significant statistical and epidemiological data to understand difficulties and behaviors of the attending population, thus being able to generate an important contribution in the use of dental services to the community; facilitate the access of individuals to care practices using tools and strategies for the problems of the demanding population. The preliminary results according to 2019 and 2021 in the surveys of 64 patients, of which the majority belong to the Buenos Aires suburbs. In an age range of 35 to 45 years, they were: Regarding gender, 34 men and 30 women were surveyed. 31.25% of the respondents stated that they had transfer difficulties. 56.25% show economic problems. 7.82% attributed that for work reasons they did not have continuity in the treatments. 4.68% presented problems in their general health.

**KEYWORD:** SOCIODEMOGRAPHIC - PUBLIC HEALTH - DENTAL CARE

## INTRODUCCIÓN

Tener conocimiento de la realidad del paciente y sus necesidades sociales, aportan a la planificación del servicio que será brindado, siendo estrategia para cualquier institución de salud<sup>(2)</sup>. La OMS dice "Las enfermedades bucodentales constituyen una importante carga para el sector de la salud de muchos países y afectan a las personas durante toda su vida, causando dolor, molestias, desfiguración, e incluso la muerte"<sup>(4)</sup>. La utilización de servicios odontológicos se ve afectada por aspectos como: edad, sexo, educación, ocupación, posición socioeconómica, disponibilidad de servicios, ubicación geográfica, aspectos culturales, actitudes frente a la salud, valores, estilos de vida, experiencias de atención y presencia o ausencia de síntomas; además debemos tener en cuenta los factores subjetivos como el miedo y ansiedad. El desarrollo global de un país tiene como factor a considerar la estrecha relación entre las características del sistema de salud y la utilización de los servicios médicos. El derecho a la salud, equidad e integralidad permite tener personas más informadas y con mayor criterio para reclamar lo que por derecho les está dado. Estas instituciones que proporcionan salud dependen en gran medida de sus usuarios, por lo que se hace importante el conocimiento de sus problemáticas en el acceso a la atención. Los problemas sociales, culturales y de la conducta se sabe que influyen en la salud bucal de la población; su estudio ha permitido entender y explicar los comportamientos de individuos y grupos frente a las enfermedades bucodentales y ante la necesidad de recibir atención profesional. Por ello, la salud bucal debe ser evaluada multidimensionalmente para orientar adecuadamente las políticas frente a las enfermedades bucodentales y ante la necesidad de recibir atención profesional. Existen barreras que nos impiden mejorar la atención de los pacientes que concurren a instituciones de Salud Pública, como las sociales. Económicas, culturales, etc. La herramienta para recoger información es la encuesta y el producto de la misma es un conjunto de datos cuantitativos que nos permiten visualizar los rasgos más prominentes de la población en términos socio demográficos. La sociodemografía es una ciencia encargada del estudio de la población humana, su dimensión social, estructura, evolución y sus características generales considerados desde puntos de vista cuantitativos y cualitativos<sup>(5)</sup>. Los indicadores socio demográficos involucran a los individuos, hogares, familias y grupos poblacionales de interés. Uno de los mayores desafíos que tiene y tendrá siempre el sector salud, es el de alcanzar más y mejores niveles de calidad de los servicios, un tema de preocupación de todas las instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS), entre ellas las de servicios odontológicos.

## MATERIAL Y MÉTODO

El estudio es de carácter descriptivo transversal de los pacientes que concurren a distintos ámbitos de Salud Pública.

La unidad de análisis está conformada por una muestra de 100 pacientes de ambos sexos y edades comprendidas entre los 35 y 45 años (grupo estándar para vigilar el estado de salud Bucodental en los adultos - OMS). Todos recepcionados en el servicio de atención odontológica.

Mediante una encuesta diseñada para obtener información sobre diferentes datos sociodemográfico, en base a un índice ya utilizado y validado por el INDEC (cuestionarios censales) siendo de carácter anónimo, la participación es voluntaria y a los encuestados se les explicó los motivos de la investigación.

La encuesta diseñada para la recolección de datos considera las distintas variables, (grupo etario, condiciones socioeconómicas, nivel educativo, necesidades odontológicas, dificultades geográficas), consideradas en el estudio.

Para comprobar la adecuación y validación del cuestionario como instrumento de medición; el mismo fue examinado por profesionales, docentes e investigadores de Áreas afines (salud - social -

educación), se incluirán personas sin problemas cognitivos aparentes que fueran capaces de responder de manera individual las preguntas.

### **Análisis e interpretación de datos:**

Los datos serán analizados mediante los programas estadísticos.

## RESULTADOS

Los resultados preliminares de acuerdo con el 2019 y 2021 en las encuestas a 64 pacientes, de los cuales en su mayoría pertenecen a realizadas conurbano bonaerense. En un rango de edad de 35 a 45 años, fueron:

- Con respecto al sexo se encuestaron 34 (53,12%) varones y 30 (46,88%) mujeres. (Fig.1)
  - A- 20 (31,25%) encuestados manifestaron tener dificultades de traslado.
  - B- 36 (56,25%) manifiestan inconvenientes económicos.
  - C- 5 (7,82%) atribuyeron que por razones laborales no tuvieron continuidad en los tratamientos.
  - D- 3 (4,68%) presentaron inconvenientes en su salud general. (Fig. 2)

## DISCUSIÓN

La salud bucal es parte integral de la salud y bienestar general, el estado de salud bucodental tiene relación con factores culturales, sociales, psicosociales, económicos, ambientales. Es importante conocer dichos factores en la atención odontológica para poder organizar programas y planificar estrategias de salud oral en la población concurrente a los servicios asistenciales, los mismos deben brindar a la comunidad demandante herramientas necesarias para prevenir enfermedades y mantener óptimos niveles de salud, pudiendo la misma continuar los tratamientos, accesibilidad a la atención. La utilización de los servicios de salud, según la literatura, no siempre enfoca claramente la magnitud o el grado en que una persona o grupo de la población hacen uso de un servicio, ni de las posibilidades que ellos tienen de frecuentarlos<sup>(1)</sup>. Tener conocimiento de la realidad del paciente y sus necesidades sociales, aportan a la planificación del servicio que será brindado, siendo estrategia para cualquier institución de salud<sup>(2)</sup>. El factor socioeconómico no es determinante en el uso de servicios; la variable educación es considerada como la frecuencia mayor en la utilización de estos. En algunas poblaciones según revistas médicas latinoamericanas, la educación, el nivel Socioeconómico y los estilos de vida buscan atención bucal preventiva; la necesidad Percibida, puede aparecer como el factor desencadenante para la demanda de servicios Curativos. Según Miraschi y Saenz han estudiado en una comunidad rural chilena como los aspectos relacionados con las actitudes de la población frente a la salud, explican la utilización de Servicios dentales preventivos, automedicación, atención institucional o privada<sup>(3)</sup>. Los servicios tienen influencia en conductas preventivas en los diferentes grupos poblacionales. Las investigaciones señalan que la población usa los servicios dentales cuando dispone de ellos y que esta variable es relevante al acceso geográfico, las diferencias culturales y los sistemas de atención por lo tanto cualquier mecanismo para hacer accesibles la atención dental neutraliza las limitaciones económicas y educativas, pero tiempos de espera, trato recibido, ambiente de atención en los servicios puede transformarse en barreras hacia los usuarios. Según Seclen, J. determinó el nivel de satisfacción del usuario en servicios dentales y tuvo como propósito analizar la relación entre la satisfacción del usuario y el nivel socio económico, e identificar los factores socio - demográficos y de accesibilidad asociados, los usuarios de menor nivel socioeconómico presentaron mayor satisfacción, la edad, educación, la distancia al establecimiento y el tiempo de espera presenta asociaciones con la satisfacción del individuo<sup>(4)</sup>.

## CONCLUSIONES

Las características sociopolítico - culturales y de espacios geográficos son un importante factor determinante de la acumulación de secuelas orales, indicando que los individuos que viven en barrios de mayor exclusión social reportaron ser más propensos a utilizar servicios de salud dental ante situaciones de urgencias odontológicas. Aunque actualmente la situación económica es un factor relevante como barrera de accesibilidad para concluir los tratamientos odontológicos.

## BIBLIOGRAFÍA

1. *Promo negocios* [Internet]. España: Satisfacción del cliente; [Actualizado 2012; citado 26 Jul 2017]. [Aprox. 2 pantallas]. Disponible en: [www.promonegocios.net](http://www.promonegocios.net). 2 (1)
2. Karydis A, Komboli Kodovazeniti M, Hatzigeorgiou D, Panis V. Expectation and perceptions of Greek patients regarding the quality of dental health care. *Int J Qual Health Care*. 2001; 13(5): 409-16. Greece. 2 (2)
3. Gutiérrez G., Navarrete X., Müller A. Caries dental y sus factores etiológicos durante el periodo 2000 - 2018 [Internet]. *revistadentistaypaciente*. 2018 [citado 18 de noviembre de 2021]. Disponible en: <http://dentistaypaciente.com/enciclopediaodontologica-124.html> (3)
4. OMS. salud bucodental, [Internet]. OMS; 2020. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/oral-health> (4)
5. Lara Flores, N; López Cámara, V "Factores que incluyen en la utilización de los servicios odontológicos". *Revisión de literatura. Asociación Dental Mexicana*. Vol. LIX, N° 3 Mayo-Junio 2002 pp 100-109 <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2002/od023e.pdf>

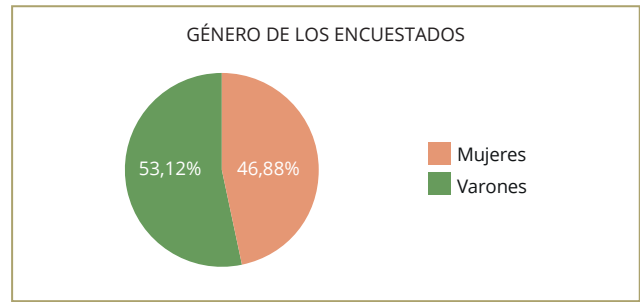


Figura 1: Distribución según el sexo de los encuestados.

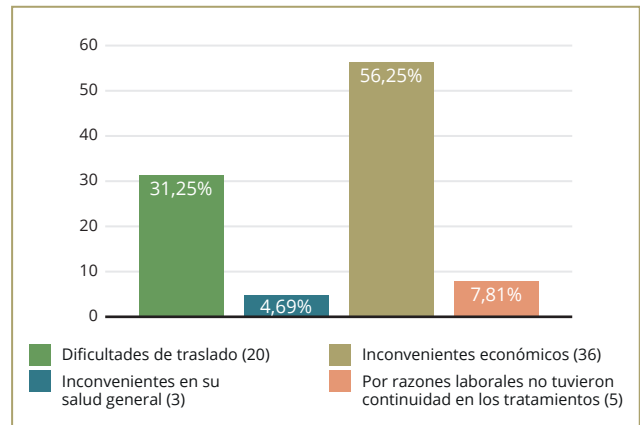


Figura 2: Resultados preliminares.

