

IV Encuentro Nacional de Servicios de Orientación Universitaria

“Hacia una mirada interdisciplinaria”

Universidad Nacional de La Plata

27 y 28 de Octubre de 2016

Título: EL PROGRAMA DE INGRESO, INCLUSIÓN Y PERMANENCIA DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA (UNLP): CONFIGURACIÓN DE INSTANCIAS DE ACOMPAÑAMIENTO Y ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES.

Autores: Cardós, P. – Izurieta, R.

Facultad de Psicología. Universidad Nacional de La Plata. pauladcardos@gmail.com

Trabajo ampliado:

En el presente trabajo pretendemos dar cuenta de la labor que venimos desarrollando desde el Programa de Ingreso, Inclusión y Permanencia (PROPER) de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata. En este sentido el objetivo del trabajo es presentar los lineamientos que guían el accionar del PROPER y por ende la planificación de las diversas actividades y/o intervenciones que se realizan desde dicho espacio. Asimismo pretendemos compartir la experiencia construida a partir del desarrollo de diversas actividades desarrolladas desde el programa.

Partimos de considerar que la Universidad Nacional de La Plata, como institución pública y gratuita de educación superior, se ofrece abierta e inclusiva para toda la sociedad y establece entre sus objetivos principales favorecer el acceso a sus aulas. Ello a partir del establecimiento de políticas que tiendan a facilitar el ingreso, permanencia y egreso de los sectores más vulnerables de la sociedad (Preámbulo Estatuto UNLP, 2008).

El PROPER se crea en el año 2011 y desde sus inicios se propone, a partir de la configuración de diversos dispositivos, favorecer la recepción, orientación y abordaje de aquellas situaciones que afectan las trayectorias académicas de los estudiantes, especialmente de los ingresantes y cursantes de los primeros años de las carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología.

Entre las actividades sistemáticas coordinadas desde el Programa durante dicho periodo podemos mencionar el Proyecto de Tutorías a cargo de alumnos avanzados y el Taller de Lectura y Comprensión de Textos Académicos.

Actualmente el PROPER continúa su labor atendiendo al Plan Estratégico de la UNLP (2014-2018) que en su Estrategia de Enseñanza delimita como objetivo central la formación universitaria generalizada “promoviendo la equidad social, custodiando la igualdad de oportunidades y mejorando la calidad de la oferta pública”. Entre sus objetivos destacamos: identificar y analizar las problemáticas en torno al ingreso, permanencia y egreso de los alumnos de las Carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología, con particular énfasis en los primeros años; definir instancias y construir dispositivos que posibiliten el abordaje de las problemáticas ligadas al ingreso, permanencia y egreso de los alumnos de las Carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología y producir conocimiento en relación de las particularidades que cobran los procesos de ingreso, permanencia y egreso en la Facultad de Psicología de la UNLP.

En líneas generales y a lo largo de los cinco años de existencia del Programa hemos delimitado entre las dificultades más recurrentes aquellas que hacen a la socialización universitaria, tanto en relación a los procesos de afiliación institucional como académica. Ello especialmente en función de las demandas de alumnos ingresantes y que cursan el primer año de las carreras.

A su vez hemos contemplado información que consideramos relevante a la hora de intervenir en las situaciones que se presentan y configuran en nuestro espacio de trabajo. En ese sentido hemos tenido en cuenta, por un lado datos que remiten a la relación entre la trayectoria académica ideal prevista para las carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología en su relación con la trayectoria real: la duración teórica de los estudios de grado es de 6 años y el promedio de los años de egreso aproximadamente de 8 años. Entendemos que dicha discrepancia, aunque semejante a la de otras carreras, constituye una problemática a considerar atendiendo a la particularidad de los ingresantes y estudiantes de nuestra unidad académica y los motivos vinculados a la toma de decisiones que realizan en torno a su tránsito por la carrera. Otras de las cuestiones que se han tomado en cuenta residen en el propio Plan de Estudios y en el sistema de correlatividades previsto (Facultad de Psicología de la UNLP. 2011. Informe de Autoevaluación de la Licenciatura en Psicología).

En relación a las significativas dificultades vinculadas a la comprensión y producción de textos académicos, hemos tenido en cuenta como antecedentes y marco para nuestras actividades algunos trabajos que comunican sobre el desarrollo de una serie de estudios realizados en el ámbito de la propia facultad. Entre estos Piacente y Rossi Casé (2004) refieren al rendimiento académico de los alumnos del tercer año de las carreras de Psicología y su vinculación con estrategias metacognitivas, coherencia de razonamiento y nivel intelectual. Los resultados obtenidos resultaron desalentadores invitando a la reflexión institucional sobre la forma de transmitir conocimientos. Por su parte, Piacente, Fernicola y Piatti (2010) informan sobre resultados preliminares sobre la evaluación del caudal léxico de alumnos que promedian la carrera de Licenciatura. Al respecto las puntuaciones obtenidas por los estudiantes que conformaron la muestra resultaron más bajas que lo esperado, conllevando a la reflexión sobre la enseñanza del vocabulario general y específico y de la precisión de su uso en el contexto universitario.

Recientemente Castignani y García (2014), Gavilán y otros (2014) y Lubo (2014) se han ocupado de investigar la evaluación del impacto de las estrategias de inclusión y permanencia destinadas a lograr la disminución del abandono universitario en dependencias de la UNLP y a identificar las estrategias institucionales que contribuyen a lograr una mejor inserción del alumno que abandona el ámbito universitario y se inserta incorpora en otros ámbitos educativos-formativos. Los resultados de la misma fundamentarán la continuidad y/o modificación de propuestas para la adecuada inclusión de los alumnos en el sistema universitario. Asimismo Zabaleta, Roldán, Aguinaga y Piatti (2015) analizan los resultados preliminares de un proyecto de investigación en curso denominado “Formación académico-profesional en la carrera de psicología de la UNLP: perspectivas de alumnos de los primeros años y dispositivos de enseñanza”. En el mismo consideran la perspectiva que alumnos de los dos primeros años de las carreras construyen respecto de su propia formación y de su trayectoria en el ciclo inicial. Los resultados presentados resultan relevantes para repensar las formas de enseñar y aprender en la universidad, el abordaje sistémico de las trayectorias educativas de los estudiantes y la revisión de la formación de grado.

En función de lo referido hemos ido construyendo un marco teórico de referencia que fundamenta nuestro accionar y atraviesa la configuración de dispositivos, actividades e intervenciones tanto grupales como individuales. Ello desde una perspectiva que focaliza en un accionar preventivo (Müller, 2010), sustentado en una concepción de salud y

bienestar que propone desplazar el abordaje del alumno o alumna problema hacia el reconocimiento de aquellas condiciones que inciden/afectan las trayectorias de los estudiantes. Se prioriza una idea de bienestar que resulta de un complejo proceso donde interactúan factores biológicos, psicológicos, económicos, sociales, políticos y ambientales en la generación de las condiciones que permitan el desarrollo pleno de las capacidades y potencialidades humanas.

La noción de trayectoria académica que sustentamos rescata la idea de “itinerario en situación” propuesta por Nicastro y Greco (2009) y que remite a un recorrido, un camino en construcción permanente y en el marco de una historia. Por lo tanto, síntesis de condiciones y atravesamientos tanto personales, subjetivos como estructurales, sociales e institucionales.

En dicho contexto, pensamos la socialización universitaria como un proceso de aprendizaje, de adquisición de valores, actitudes, normas, habilidades y conocimientos que resultan necesarios para asumir el rol de estudiante universitario (Coulon, 1997). El mismo contempla tres fases: a) el tiempo del extrañamiento, que para el estudiante implica el encuentro con un universo institucional desconocido; b) el tiempo del aprendizaje, en el que se produce la adaptación progresiva a las nuevas reglas institucionales; y finalmente, c) el tiempo de la afiliación, que conlleva el dominio de las nuevas reglas. En términos generales, si el tránsito por esas etapas resulta exitoso, el estudiante transita el pasaje de su condición de novato a la condición de aprendiz, y de ella a la de miembro afiliado (Coulon, 1997).

La segunda fase requiere de un arduo aprendizaje ya que las normas se adquieren en el “hacer concreto” y en su mayoría son implícitas. Ello enfrenta al estudiante que ingresa a la universidad a una enorme dificultad, la de descubrir la practicidad de las reglas, es decir, cómo manipular las condiciones bajo las cuales es posible transformar las consignas, tanto institucionales como intelectuales, en acciones prácticas (Coulon, 1995).

En este proceso de socialización se distinguen dos tipos de afiliación, que no necesariamente se dan de manera simultánea: la institucional y la intelectual. La primera tiene que ver con el conocimiento de los modos de funcionamiento de la universidad, su organización administrativa y funcional, sus principios, y las normas que regulan la acción de sus actores. La segunda, con el dominio de las formas del trabajo intelectual, que implica abrirse paso en un terreno de conceptos, de categorizaciones, de discursos y de prácticas propios de la esfera de la educación universitaria (Casco, 2007).

En relación a la idea de afiliación intelectual consideramos relevante tener en cuenta la noción de alfabetización académica planteada por Carlino (2005) como “el conjunto de nociones y estrategias necesarias para participar en la cultura discursiva de las disciplinas así como en las actividades de producción y análisis de textos requeridas para aprender en la universidad” (p.13). Asimismo es importante contemplar los dos significados que la noción supone. Por un lado el que refiere a las prácticas y representaciones propias de una determinada comunidad académica y por otro la que remite al modo a través del que se logra ser un miembro de ella.

La autora plantea que integrar la producción y análisis de textos en la enseñanza, y ello en el caso de cada cátedra universitaria, es necesario porque la lectura y escritura son parte del quehacer profesional/académico de los graduados a formar y porque la elaboración y comprensión de escritos son procesos ineludibles para aprender los conceptos a conocer en el marco de la formación disciplinar.

A su vez debemos contemplar que el ingreso a la Universidad implica para los alumnos deshacer años de construcción de estrategias de evasión (Ortega, 2008) basadas en una relación con el conocimiento que se ha ido consolidando en atajos o rodeos, en trampas sintáctico-semánticas, en la complicidad, a sabiendas del sistema escolar, en torno a la valoración de la apariencia del saber concebido saber legítimo.

En función de los planteos que anteceden consideramos que las dificultades que enfrentan los estudiantes que ingresan a la Facultad así como la deserción que afecta su permanencia en la misma configura, tal como lo señala Ezcurra (2013) un fenómeno educativo sobredeterminado por una gama de condicionantes estructurales, confluyentes y decisivos. La autora mencionada establece a modo de hipótesis que la preparación académica que brinda la escuela media funciona a la vez como factor causal y resultado social, en la medida que su intensidad y calidad se enlazan con el estatus social de los estudiantes. En otras palabras establece que los alumnos tienen una preparación académica insuficiente para el ingreso en educación superior, en particular en estudiantes provenientes de estratos antes excluidos, que se une con el estatus socioeconómico y encierra una desigualdad entre los estudiantes. Existiría una brecha académica que privilegia a algunos estudiantes, con mayor capital cultural, mientras margina a otros con menor dotación.

“El concepto de capital cultural remite en particular, si bien no solamente, a algunas habilidades cognitivas y hábitos académicos críticos. Entre otros, saber estudiar y saber aprender. Un saber que, por una parte, engloba un conjunto que Pierre Bourdieu (2005)

denomina técnicas del trabajo intelectual y arte de organizar el aprendizaje y que abarca conocimientos como tomar apuntes en clase, preparar exámenes, estudiar mucha bibliografía y comprenderla, utilizar el diccionario, efectuar una búsqueda documental, crear un índice, usar la biblioteca y herramientas informáticas, leer cuadros estadísticos y gráficos, entre otros” (Ezcurra 2013, p. 62).

Consideramos central, en función de lo expuesto, propiciar la capacidad de autonomía de los estudiantes, y por ende, su posibilidad de advenir sujetos activos en relación a sus propias decisiones, dueños de una reflexión deliberante sustentada en el nivel de desarrollo de sus potencialidades.

La noción de orientación que sostenemos intenta superar aquellas acciones y actividades centradas en la detección, derivación y seguimiento de “casos problema” haciendo lugar a otras formas y maneras de comprender, apoyar y acompañar procesos institucionales, grupales y personales situados.

Nuestras intervenciones contemplan la construcción del “oficio de estudiante” y en la consideración que el mismo se aprende y para ello no sólo se requiere cierto tiempo sino la interacción en situaciones que lo acercan progresivamente a la cultura universitaria.

Consideramos que resulta fundamental acompañar al estudiante en el sentido de ayudarlo, sostenerlo, andamiarlo en el marco de una relación que colabore en ese “pasaje de cómo” en el sentido de “cómo hacer” desde el rol de estudiante universitario, estudiante de la carrera de Psicología. El acompañamiento supone un espacio del pensar con otros y a otros. Ello implica tanto el encuentro, la reunión, como el pensamiento en soledad y en el que el pensamiento grupal se asume como propio. En este sentido sostenemos que tanto los estudiantes como los mismos docentes que integran el Programa han de procurar ese trabajo indispensable al que remiten Nicastro y Greco (2009) cuando plantean sobre la necesidad de distanciarse y discriminarse de otros para acompañar y ser acompañado.

La experiencia universitaria cobra centralidad al focalizar en las prácticas de los sujetos institucionales y sus reflexiones retrospectivas sobre lo vivido (Carli, 2012). Su abordaje supone reconstruir las prácticas de los estudiantes en su vida cotidiana, a través de las narrativas de sus itinerarios pero atendiendo particularmente a los contextos históricos, ámbitos institucionales y discursos epocales sin dejar de tener en cuenta las propias experiencias como docentes en dicho ámbito.

“Las experiencias de los estudiantes se configuran entonces en un tejido complejo de elementos propios de la historia de una institución de larga tradición, de la cultura

institucional de las facultades y de la cultura estudiantil atravesada por la cultura juvenil” (Carli, 2012, pp.39-40).

Es en función de las nociones y planteos anteriores que hemos propuesto y desarrollado distintas actividades sistemáticas durante los años 2012, 2013 y 2014, tales como el Proyecto de Tutorías a cargo de alumnos avanzados y el Taller de Lectura y Comprensión de textos académicos.

En lo que respecta al primero, durante los tres años de implementación pudimos delimitar algunas características respecto a las trayectorias académicas de los estudiantes que solicitan acompañamiento por parte de un tutor par: por un lado ingresantes y estudiantes que transitan el primer año que encuentran dificultades vinculadas a la afiliación institucional. Por otro, aquellos que llevando dos o tres años en la carrera reflexionan, se interrogan y preocupan respecto de su situación académica.

Paulatinamente las tutorías fueron configurándose como un dispositivo educativo que ofrece un soporte subjetivo tanto a los ingresantes como a los tutores pares, favoreciendo las trayectorias formativas individuales de todos los actores implicados (Cardós, Querejeta y Fazio, 2013).

Actualmente se desarrolla en la Unidad Académica un Programa de Tutores Pares para alumnos de 1° y 2° año que no se vincula directamente con el PROPER aunque anticipa con el mismo eventuales articulaciones.

En lo que respecta al Taller de Lectura y Comprensión de Textos Académicos, hemos podido apreciar que las expectativas de los alumnos a la hora de acercarse a este espacio fueron de muy diversa índole y amplio espectro: desde pensar al espacio como un grupo de estudio o bien un taller de técnicas de estudio. En algunos casos con la creencia de encontrar en el mismo una especie de “receta” para estudiar. En algunos casos llegaron al taller con ideas más definidas sobre cuáles eran sus obstáculos a la hora de abordar un texto académico, comprenderlo y resolver a partir de ello diversas actividades en el marco de las cursadas de asignaturas y/o las mismas instancias de evaluación. Fueron estos últimos alumnos los que completaron el Taller.

En términos generales, la mayoría de los alumnos que han participado refirieron al cambio de posición frente a la lectura y abordaje de los textos denominados “académicos”. Destacan la consideración de: los elementos paratextuales al abordar el texto; la extracción de inferencias de lectura a partir del interjuego entre los elementos paratextuales y la puesta en marcha de la reflexión metacognitiva acerca de lo que se va leyendo; la

importancia de monitorear la lectura y la escritura, detenerse a reflexionar sobre lo leído-escrito; percepción de una mayor implicación de cada quien en los aprendizajes que realiza.

A partir de 2014 la realización del Taller de Introducción a la Vida Universitaria, de manera opcional y durante el desarrollo del Curso Introdutorio, nos ha permitido visualizar las expectativas, temores, sensaciones e interrogantes que comparten los ingresantes a la carrera posibilitando apreciar el modo en que insertarse en la vida universitaria y la asunción del rol de estudiante universitario. Dicho proceso conmueve a cada sujeto y el encuentro con otros hace posible no sólo la expresión de las propias vivencias sino también un espacio y tiempo para compartirlas y reflexionar sobre ellas. Las dudas, los temores y las sensaciones encuentran lugar junto a expresiones que se relacionan con la adaptación, el cambio, la transformación y el futuro. Se pone en evidencia que la experiencia universitaria excede los aspectos académicos y cobra diversas formas en función de las trayectorias de los sujetos. Consideramos que la propuesta en términos de actividad optativa y complementaria al desarrollo del Curso Introdutorio cobra relevancia por su carácter preventivo en tanto apunta a favorecer la construcción del rol de estudiante universitario.

Finalizamos esta ponencia refiriendo que en el transcurso del corriente año y en función de la reconfiguración del PROPER en cuanto a sus integrantes hemos potenciado lo que denominamos Espacio de Orientación para el Estudio, instancia que contempla intervenciones grupales y/o individuales en respuesta a la solicitud de los propios estudiantes como a la orientación realizada por los docentes. El mismo recupera la experiencia referida sobre el desarrollo, análisis y reflexión llevados a cabo en relación a los dos dispositivos antes mencionado. Asimismo, la reorganización del espacio ha contribuido a aumentar la visibilidad del mismo al tiempo que potencia las intervenciones que en el mismo se realizan en términos de acompañamiento y orientación.

Bibliografía:

Bourdieu, P. y Wacquant, L. (2005). Una invitación a la sociología reflexiva. Buenos Aires: Siglo XXI.

Cardós P., Querejeta M. y Fazio G. (8, 2013). “La práctica tutorial en la universidad: descripción de una experiencia en la Facultad de Psicología de la UNLP”. Ponencia presentada en Primer Encuentro de Tutores y Equipos de Orientación Académica de la Universidad Nacional de La Plata. La Plata, 15 de agosto de 2013.

Carli, S. (2012) El estudiante universitario. Hacia una historia del presente de la educación pública. Buenos Aires: Siglo XXI.

Carlino, P. (2005). Escribir, leer y aprender en la Universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Casco, M. (2007). Prácticas comunicativas del ingresante y afiliación intelectual. Ponencia presentada en V Encuentro Nacional y II Latinoamericano La Universidad como objeto de investigación. Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Tandil.

Castignani, M. L. y García, M. N. (2014) Abandono Universitario en estudiantes de las carreras de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata. Avances de los resultados de la investigación. Ponencia presentada en VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: <https://www.academica.org/000-035/365.pdf> (1 de agosto de 2016).

Coulon, A. (1995). Etnometodología y educación. Barcelona: Paidós Ibérica.

Coulon, A. (1997). El oficio del estudiante. La entrada a la vida universitaria. París: Prensa Universitaria de Francia.

Ezcurra, A. M. (2013). Igualdad en Educación superior: un desafío mundial. Ediciones de la Universidad Nacional de General Sarmiento. Buenos Aires.

Facultad de Psicología. 2011. Informe de Autoevaluación de la Licenciatura en Psicología. Recuperado de: <http://www.psico.unlp.edu.ar/acreditacion> (23 de julio de 2016).

Gavilán, M.; Chá, T.; Quiles, C.; Di Meglio, C.; De Ortuzar, V.; García, N.; Tejo, M.; Urtizberea, F.; Izurieta, R.; Velasco, M.; Castignani, L.; Ciano, N.; Ascoiti, R.; Lubo, F. (2014). Hay que poner todos los autores Evaluación de estrategias de Inclusión para disminuir el abandono universitario y la reorientación en otros ámbitos educativos-

formativos. Poster presentado en IV Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología y III Encuentro de Becarios de Investigación. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de La Plata.

Lubo, F. (2014). Evaluación de estrategias de Inclusión para disminuir el abandono universitario en la Facultad de Psicología de la UNLP. Ponencia presentada en IV Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología y III Encuentro de Becarios de Investigación. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de La Plata. Recuperado de: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/51533/Documento_completo.pdf?sequence=1 (1 de agosto de 2016).

Müller, M. (2010). Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría. Buenos Aires: Bonum.

Nicastro, S. y Greco, M. B. (2009) Entre trayectorias. Escenas y pensamientos en espacios de formación. Ed. Homo Sapiens. Rosario, Argentina.

Ortega, F. (2008). Atajos. Saberes escolares y estrategias de evasión. Buenos Aires: Miño y Dávila Ediciones.

Universidad Nacional de La Plata. 2010. Plan Estratégico de la Gestión 2010–2014. Recuperado de: <http://www.psico.unlp.edu.ar/acreditacion> (23 de julio de 2016).

Universidad Nacional de La Plata. 2008. Estatuto de la Universidad Nacional de La Plata. Recuperado de: http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/estatuto_2008_final.pdf (23 de julio de 2016).

Universidad Nacional de La Plata. 2014. Plan Estratégico de la Gestión junio 2014–mayo 2018. Recuperado de: http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/plan_estrategico_2014_2018.pdf (23 de julio de 2016).

Piacente, T. y Rossi Casé, L (2004). Rendimiento Académico. Su vinculación con estrategias Metacognitivas, coherencia de razonamiento y nivel intelectual. Ponencia presentada en XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires.

Piacente, T., Fernicola, A. y Piatti, V. (2010). Nivel de vocabulario en alumnos universitarios de psicología. Análisis preliminar. Ponencia presentada en II Congreso Internacional de Investigación y Práctica profesional en Psicología. XVII Jornadas de Investigación. Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Bs. As. ISSN 1669-5097, pp.430-432.

Zabaleta, V. Roldán, Á.; Aguinaga, C. y Piatti, V. (2015). La Formación del Psicólogo en el ciclo inicial: perspectivas de los estudiantes sobre la organización de la enseñanza y sus estrategias de estudio. Ponencia presentada en V Congreso de Investigación. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de La Plata. Recuperado de: <https://drive.google.com/drive/folders/0B96wX4hXTKq4T0pzOXAtZW5Ubzg> (4 de agosto de 2016).