

**Título del trabajo:** Aportes de las tutorías a los procesos de reincorporación en la Universidad.

**Autor:** Lic. Mónica Casanova, Lic. Mariela Regatky, Lic. Ariel Todaro, Lic. Fernando Gasalla. [atodaro@ungs.edu.ar](mailto:atodaro@ungs.edu.ar)

**Institución:** Universidad Nacional de General Sarmiento – UNGS -

**Resumen:**

En el presente trabajo nos referiremos al aporte de las tutorías individuales desde una perspectiva socioeducativa, destinadas a los estudiantes que han solicitado la *reincorporación* para retomar sus estudios universitarios.

El Régimen General de Estudios de la Universidad Nacional General Sarmiento menciona que transcurridos los cinco años sin cursar se pierde el carácter de estudiante de grado o pregrado. Ante dicha situación, es necesario realizar un proceso que les permita reanudar la actividad académica. El mismo tiene dos dimensiones: la primera, de carácter administrativo, llevada a cabo por un área específica de la Secretaría Académica; la segunda, relacionada con los desafíos académicos y procesos singulares que se ponen en juego para el estudiante en esta etapa. La intervención que atiende esta última dimensión –la que profundizaremos en este escrito- es realizada por el Equipo de Desarrollo Estudiantil, en donde a través de las tutorías individuales se configura un espacio de apoyo institucional, que permite historizar los recorridos de los sujetos así como sus proyectos educativos. Además, se abordan temas de planificación de cursada y orientación vocacional, con el objetivo de favorecer el reingreso y la continuidad de los estudios.

Tal como se desarrollará a continuación, el regreso a la vida universitaria implica para el estudiante que ha dejado de cursar por un período sostenido en el tiempo, una situación compleja. El deseo de comenzar nuevamente un proyecto formativo los encuentra en otra etapa de su vida, con diferentes experiencias y expectativas en donde intervenciones tutoriales pueden contribuir con una mejor afiliación y permanencia.

**Palabras claves:** Tutoría, abandono, permanencia, afiliación, trayectoria, transición, orientación vocacional.

## Introducción

La Universidad Nacional de General Sarmiento desarrolla desde sus inicios diferentes acciones tendientes a mejorar el ingreso, la afiliación a la vida universitaria, la permanencia y el egreso de los estudiantes. La propia dinámica de la institución, los cambios y el crecimiento logrado a través del tiempo han ido generando la convivencia de distintos espacios tutoriales, pero siempre con un objetivo institucional compartido: la retención y el avance en las trayectorias de los estudiantes.

Desde el Equipo de Desarrollo Estudiantil, dependiente de la Secretaría Académica se realizan diferentes actividades. Entre ellas podemos mencionar:

- ✓ Charlas de orientación en las inscripciones al Curso de Aprestamiento Universitario (CAU) y al primer año de las carreras. Las mismas están coordinadas por estudiantes avanzados que cumplen el rol de tutores pares bajo la supervisión de Desarrollo Estudiantil<sup>1</sup>.
- ✓ Tutorías grupales destinadas a los estudiantes del CAU y a quienes cursan el primer semestre de las carreras. Actividad también realizada por estudiantes avanzados.
- ✓ Tutorías individuales, destinadas a estudiantes que solicitan orientación para: la planificación de itinerarios de cursada, el mejor avance en la carrera, la elección de un proyecto de estudio, informarse sobre trámites académicos así como iniciar un proceso de reincorporación.
- ✓ Tutorías individuales para estudiantes con discapacidad, a través de las cuales se acuerda un plan de acompañamiento y también se configuran los dispositivos requeridos para cada situación en particular.

El objetivo del presente trabajo es destacar la relevancia de las tutorías individuales que se realizan en el marco de los procesos de reincorporación con la intención de revalorizar la *dimensión subjetiva y situada en el entramado institucional*.

Coincidimos con la perspectiva que aborda al aprendizaje como una actividad cultural e históricamente situada, en donde las personas participan de prácticas sociales compartidas, en constante cambio y transformación (Lave, 2001).

---

<sup>1</sup> En 2008 se puso en marcha, desde el Equipo de Desarrollo Estudiantil el Proyecto Orientadores en Gestión de Estudios (OGEs), un proyecto de tutoría por pares en el que estudiantes avanzados asesoran a los aspirantes al ingreso y a los estudiantes de primer año de las diferentes carreras.

En este sentido, entendemos a las tutorías como sistemas de apoyo institucional, que forman parte de un entramado complejo y tienen como fin colaborar con la igualdad de oportunidades en el acceso a la Educación Superior.

### **El retorno a la vida universitaria**

En el lapso transcurrido entre el abandono y el reinicio de la actividad académica, según las experiencias con las que nos encontramos, vemos que en general se produjeron modificaciones en las situaciones de los estudiantes. De todos modos, el regreso a la institución se produce debido a que el proyecto de estudio nunca perdió vigencia.

En cuanto a los cambios aludidos, nos referimos a la configuración de nuevos contextos familiares, laborales y personales que favorecen la continuidad de los estudios.

El momento de volver a comenzar encuentra a dos grupos bien diferenciados. Por un lado, aquellos que habían abandonado en los momentos iniciales de la carrera luego de aprobar el CAU o apenas habiendo aprobado un número poco significativo de asignaturas; por el otro, quienes habían logrado un mayor grado de avance en sus trayectorias.

Es posible establecer distinciones entre los dos grupos antes mencionados, teniendo en consideración cuestiones específicas de cada uno de ellos. Si bien ambos comparten ciertos temas, suelen aparecer especificidades. Es en este sentido que planteamos una posible diferenciación a la hora de pensar las intervenciones<sup>2</sup>.

En el primer caso, es decir los estudiantes que solicitan la reincorporación habiendo cursado anteriormente muy pocas materias, pueden persistir las dificultades propias del proceso de afiliación a la universidad. Como sabemos, la mayor exigencia académica asociada a los estudios de nivel superior como así también a la apropiación de las normas y *habitus* propios del *oficio de estudiante*, constituyen una transición difícil que en muchos casos lleva a altos índices de abandono, desgranamiento y fracaso en los estudios. Esta adaptación será más difícil cuanto mayor sea la distancia entre la experiencia escolar previa y las nuevas formas de aprendizaje y, a su vez, entre las experiencias sociales y personales con la cultura institucional.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Proponemos esta distinción, aún siendo conscientes de que en toda clasificación es preciso tener en cuenta las singularidades que exceden todo esquema ordenador.

<sup>3</sup> *Los estudiantes de nuevo ingreso: democratización y responsabilidad de las instituciones universitarias*. Ezcurra Ana María. Cuadernos de pedagogía universitaria. Argentina Abril 2007.

En términos de Coulon<sup>4</sup>, *la transición de alumno a estudiante* implica un saber hacer, un pasaje que se va adquiriendo progresivamente y consta de tres etapas: *el tiempo de la extranjería, el tiempo del aprendizaje y el tiempo de la afiliación*. La afiliación se logra cuando el sujeto adquiere un status social nuevo, en este caso el de estudiante universitario.

Podríamos suponer que los estudiantes que abandonaron tempranamente los estudios y además permanecieron alejados de la cultura universitaria por un período prolongado, no habrían alcanzado aún el *tiempo de la afiliación*. Entendemos que en este grupo se pone en juego un doble trabajo: lograr la afiliación que no se había alcanzado en un momento previo y, en segundo lugar, cuestiones particulares de todo proceso de reincorporación: volver a responder a las demandas propias del sistema académico en vinculación con una nueva organización personal.

Es en esta instancia donde el apoyo institucional, a través de la tutoría, cobra sentido y tiene un rol relevante para acompañar a los estudiantes durante el proceso de transición, ofreciendo un tiempo y un espacio para que cada uno construya estrategias y recursos propios a fin de retomar su proyecto de formación.

Por otra parte, la otra situación a la que aludimos es la de quienes dejaron de cursar pero habían logrado un mayor grado de avance en sus cursadas. Aquí las problemáticas con las que nos encontramos se presentan más asociadas a modificaciones acontecidas en los planes de estudio, planificación de cursadas, cambio de carrera en relación con la experiencia laboral adquirida o nuevos intereses de desarrollo profesional. Sin embargo, no es necesario atender en estos casos, al ajuste académico que debe producirse en todo inicio de un nuevo nivel educativo.

A continuación ejemplificaremos lo planteado en el párrafo anterior con dos viñetas de procesos de reincorporación recientes.

L. solicita reincorporarse a la universidad, luego de haber dejado sus estudios unos años atrás por tener que dedicar la mayor parte de su tiempo al trabajo. En el período que medió entre el abandono y el retorno a la universidad, la experiencia laboral le permitió darse cuenta de la importancia que tenía para él poder continuar con sus estudios en

---

<sup>4</sup> *La afiliación universitaria: el oficio del estudiante*. Alain Coulon. Material de lectura presentado en el Primer Foro de Inclusión, Retención y Participación Estudiantil organizado por la Red Bien del CIN. Paraná, 7 y 8 de mayo de 2015.

Ingeniería Industrial. Según comenta: *“Esto era una consigna pendiente y de crecimiento a futuro como persona (...) Me doy cuenta que esta carrera tiene una formación amplia que podrá ayudarme más en lo que yo necesitaba en el campo (laboral). Por eso decidí retomar esta carrera y no la que había iniciado en otra Universidad, Ingeniería Mecánica.”*

A. relata en la primera entrevista realizada en el marco de su reincorporación, que dejó la Licenciatura en Ecología, estando muy avanzada en la carrera, en un año que, sintió, le *“pasó una aplanadora por encima.”* Fue un año complicado tanto por cuestiones de salud propia y de familiares así como por problemas económicos que debió afrontar. Si bien intentó retomar la cursada al año siguiente de dejar, fue imposible dado que su *“cabeza estaba en otro lado”*. Al manifestar interés en volver, personas cercanas de su entorno le cuestionaban su intención argumentando: *“para que vas a volver con la edad que tenés”*. Cuando prácticamente había desistido de retomar el proyecto de estudio, encontrarse con un ex compañero de la UNGS le cambió la perspectiva. Lo mismo sucedió cuando, por sugerencia de aquel, tuvo una reunión con el coordinador de la carrera. En la entrevista trabajamos fuertemente trazando un paralelismo entre el plan anterior con el nuevo plan de estudio de la carrera. Además armamos un posible itinerario de avance el cual se terminaría de definir cuando estuviera disponible la oferta académica del semestre.

### **La constitución de dispositivos para habilitar posibilidades**

En primer lugar, entendemos a las tutorías como un sistema de acompañamiento a los estudiantes, un espacio situado y atravesado por la complejidad de relaciones y tramas institucionales de la Universidad en la que se enmarca, y a partir de la cual se construyen diferentes formatos pedagógicos tendientes a contribuir con el ingreso y la retención, permanencia y egreso de los estudiantes.

¿De qué modo se constituyen estos dispositivos? ¿Qué instrumentos se ponen a disposición en pos de generar puentes que colaboren con los estudiantes al retomar la universidad? ¿Cómo habilitar recorridos singulares de acuerdo a los tiempos en que están organizadas las cursadas?

Las tutorías se constituyen con la intención de crear condiciones que habiliten nuevas posibilidades. Concebimos al estudiante como un sujeto complejo, en constante interacción con el contexto y la multiplicidad de factores que se ponen en juego en las diferentes dinámicas institucionales en las que participa.

Planteamos un espacio de encuentro en donde intercambiar con el otro, habilitar recursos y herramientas específicas, acompañar las diferentes trayectorias, pensar conjuntamente e interrogar sobre los caminos transitados y los itinerarios posibles a recorrer.

### **Las tutorías como espacio subjetivante**

Desde la cuestión administrativa, los estudiantes que han abandonado los estudios y desean retomar la actividad académica deben, transcurridos los cinco años sin cursar, solicitar la reincorporación tal como se prevé en el Régimen General de Estudios de la UNGS.

El trámite administrativo se realiza en el Departamento de Estudiantes y Docentes, dependiente de la Secretaría Académica, mediante la presentación de un formulario. Dicho departamento constata la situación académica de cada estudiante, solicita documentación, en caso que sea necesario, y luego remite los datos del estudiante al Equipo de Desarrollo Estudiantil. Esta área establece contacto para realizar una entrevista personal en la cual definir las pautas y requerimientos de acompañamiento y elabora un informe.

Aprobada la solicitud de reincorporación, se lo habilita como estudiante activo, lo que le permitirá proseguir con la actividad académica.

En la entrevista inicial buscamos conocer la situación que estaba atravesando el cursante en el momento en que tuvo que abandonar sus estudios universitarios y los cambios o continuidades entre aquellos tiempos y su etapa actual. A partir de allí nos proponemos diferentes intervenciones.

En ocasiones es preciso acompañar haciendo concientes los recursos propios y fortaleciendo las potencialidades a desarrollar. Asimismo cuando el abandono de estudios se ha significado desde el sujeto como un fracaso individual, es preciso dar a conocer las diferentes variables que intervienen en todo un sistema de relaciones, del cual los sujetos participan, pero formando parte de un entramado educativo y socio-cultural. De este modo, ponemos a disposición algunas temáticas, por ejemplo: la complejidad que supone comenzar la universidad, sostener ciertas normas, ritmos y exigencias académicas, de las que cada uno se irá apropiando paulatinamente e irá encontrando el equilibrio entre los tiempos propios y los requerimientos institucionales. La intención es interpelar la posición subjetiva basada en discursos que sitúan las

dificultades como atributos individuales, por ejemplo: “*no me daba para las matemáticas*”, “*la universidad no era para mí*”, entre otros.

En este sentido, los aportes de Bleichmar con relación a la producción de subjetividad, resultan relevantes. La autora destaca “*de qué manera se constituye la singularidad humana en el entrecruzamiento de universales necesarios y relaciones particulares que no sólo la transforman y la modifican sino que la instauran (...)*” Y en base a lo planteado, coincidimos con sus aportes en relación con la idea de producción de subjetividad: “*(...) debemos articular una respuesta que tenga en cuenta los universales que hacen a la constitución psíquica como los modos históricos que generan las condiciones del sujeto social*” (Bleichmar, 2004: 3).

La línea de pensamiento propuesta por Bleichmar, nos permite pensar en el surgimiento de nuevas subjetividades a partir de las posibilidades de los sujetos – en su intersección con la sociedad y sus instituciones-, de transformar y transformarse a sí mismos, desde modelos discursivos que habiliten otros recorridos posibles.

Es decir, se hace referencia a estrategias de acompañamiento desde las universidades que operen instaurando acciones transformadoras en los sujetos. Entendemos que “*(...) la experiencia del ingreso a la universidad puede resultar una experiencia subjetivante en tanto los individuos logren identificarse a partir de las significaciones imaginarias que se ponen en juego en las prácticas universitarias. O pueden replicar la exclusión, cuando el individuo no logra sostener esta identificación.*” (Elichiry, Regatky y Sanchez, en prensa).

Consideramos fundamental instalar en los dispositivos de tutoría, entre otras cuestiones, la noción de los diferentes recorridos posibles al transitar una carrera en contraposición a una única trayectoria ideal.

Resulta relevante la diferenciación entre trayectorias teóricas y trayectorias reales (Terigi, 2010). Si bien en ocasiones se impone la idea de que una carrera debiera cursarse en determinado tiempo (trayectoria teórica) los sujetos van transitando distintos recorridos de acuerdo a los diferentes factores que pueden presentarse (trayectorias reales). Como afirma la autora: “*Las trayectorias que efectivamente desarrollan los sujetos en el sistema, reconocen una serie de avatares por los cuales se apartan de este diseño teórico previsto por el sistema*” (Terigi, 2010, p. 6).

Por lo tanto, retomamos los enfoques que proponen que “*La trayectoria educativa tiene un doble anclaje, teórica y real, ideal y encarnada, subjetiva y sujeta a normas y legalidades*” (Greco y Nicastro, 2012, en Coronado y Gómez Boulin, 2015, p. 107).

## Consideraciones finales

Tal como hemos desarrollado, el acompañamiento a los estudiantes que se encuentran en proceso de reincorporarse a la universidad es de suma importancia.

Entendemos que en esta instancia, como al momento de elegir un proyecto de vida, se conjuga en ellos la experiencia pasada, las representaciones sobre su futuro y las acciones concretas que deberán realizar para lograr sus proyectos (Guichard, 1995).

La intención de este escrito ha sido contribuir con la reflexión para seguir construyendo estrategias e interrogantes que nos permitan promover nuevos apoyos para una mejor afiliación, permanencia y egreso de los estudiantes.

Pensar estrategias de intervención implica reconocer la complejidad de las prácticas educativas y las interrelaciones de los diversos actores que son partícipes de las mismas.

*“Toda práctica de orientación es política, como tal se funda en un análisis que trasciende al sujeto y da cuenta del contexto en el cual se producen las condiciones de desarrollo de sus principales destinatarios, los jóvenes; sobre las desigualdades que se producen en el sistema educativo, las singularidades de las mismas instituciones y sus prácticas pedagógicas y didácticas”* (Coronado y Gómez Boulin, 2015; p. 16).

A partir de lo mencionado, consideramos que es preciso atender las particularidades desde dispositivos institucionales que contribuyan a habilitar nuevos discursos y prácticas. En este sentido, resulta indispensable reconocer las posibilidades de los sujetos y su lugar activo en la construcción de recorridos desde una dimensión social y culturalmente situada.

## Bibliografía:

- ✓ Bleichmar, S. (2004) Límites y excesos del concepto de subjetividad en psicoanálisis. *Revista Topía*.
- ✓ Coronado, M. y Gomez Boulin, MJ. (2015) Orientación, tutorías y acompañamiento en educación superior. Análisis de trayectorias estudiantiles. Los jóvenes ante sus encrucijadas. Buenos Aires: Noveduc.
- ✓ Coulon, Alain (2015) *La afiliación universitaria: el oficio del estudiante*. Material de lectura presentado en el Primer Foro de Inclusión, Retención y Participación Estudiantil organizado por la Red Bien del CIN. Paraná, 7 y 8 de mayo de 2015. Traducción: Dra. Viviana Mancovsky. Dirección de Pedagogía Universitaria. Secretaría Académica. Universidad Nacional de Lanús.

- ✓ Coulon, A. (2005), *Le métier d'étudiant. L'entrée dans la vie universitaire* Paris: Economica-Antropos.
- ✓ Elichiry, N., Regatky, M, Sanchez, A. (en prensa) “*Aprendizaje situado e intersubjetividad: reflexiones acerca de las actividades tutoriales en el primer tramo de la universidad*”.
- ✓ Ezcurra, A. M. (2007) , “*Los estudiantes de nuevo ingreso: democratización y responsabilidad de las instituciones universitarias.*” Bs. As.: Cuadernos de pedagogía universitaria.
- ✓ Guichard, J. (1995), “*La escuela y las representaciones de futuro de los adolescentes.*” Barcelona: Laertes.
- ✓ Lave, J. (2001). La práctica del aprendizaje. En Chaiklin, S. y Lave, J. (comps.), *Estudiar las prácticas. Perspectivas sobre actividad y contexto* (15-45). Buenos Aires: Amorrortu.
- ✓ RUNCOB (2013) Tutorías Universitarias: la experiencia de la comisión de tutorías de la Red de Universidades Nacionales del Conurbano Bonaerense (RUCOB), Buenos Aires: EDUNTREF.
- ✓ Terigi, F. (2010): *Las cronologías de aprendizaje: un concepto para pensar las trayectorias escolares.* Conferencia dictada en Santa Rosa, 23 de febrero de 2010.