

PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS TRAYECTORIAS ESTUDIANTILES

Castronovo A. , Zamudio,A, Leiva, S. Fernandez, V y Fernandez, A

Dirección de Pedagogía Universitaria UNLa acastro@unla.edu.ar

EJE 2: Experiencias de orientación Universitaria

Subeje 2.1. : Acciones de tutoría y acompañamiento al estudiante

La Universidad Nacional de Lanús, desde sus orígenes, en consistencia con su política de inclusión educativa, ha asumido responsabilidad institucional en relación con las trayectorias de los estudiantes. De este modo la institución ha entendido que los recorridos y posibilidades de desarrollo para la formación profesional deben sustentarse en planes de estudio actualizados y posibles, y acompañarse de prácticas de enseñanza y dispositivos institucionales favorables a la consecución de las metas de formación propuestas. Es por ello que se ha venido trabajando de manera sostenida en diferentes proyectos y acciones tales como actualizaciones y revisiones curriculares periódicas, el desarrollo de diferentes formatos e instancias tutoriales, y de diferentes dispositivos de trabajo entre docentes tendiendo a la mejora constante de la enseñanza.

El programa para el fortalecimiento de las trayectorias estudiantiles tiene por objetivo sistematizar, articular y recrear las estrategias que vienen implementándose a través de diferentes espacios institucionales existentes, y prevé el desarrollo de nuevas propuestas. En términos conceptuales, el núcleo central de este programa es pensar las trayectorias estudiantiles de manera integral y continua. Tal vez una de los desafíos más importantes para la pedagogía en el nivel superior es el de hacer visible para el desarrollo de las prácticas docentes (en todas sus variante, incluidas las formas tutoriales), el continuo de la formación. El carácter tradicionalmente fragmentado del curriculum y de los modelos de organización de la enseñanza, invisibiliza la trayectoria completa e integral de un estudiante. Las acciones tutoriales en sus distintas formas no están exentas de este riesgo. Centradas en la atención específica de un cierto momento, proceso, o contenido (por ejemplo el inicio de la vida académica o el apoyo en el aprendizaje de ciertas asignaturas o habilidades), pueden también reproducir la fragmentación desde nuevas variables. Del mismo modo que los docentes de las materias básicas de los primeros años tienen serias dificultades para hacer visible la profesión, como marco de significación fundamental para el aprendizaje, como cuestión de configuración de sentido para los estudiantes que

ingresan a una cierta carrera, las tutorías orientadas o centradas en los procesos de filiación, por ejemplo, pueden favorecer el inicio desde otros aspectos pero no ser capaces de poner el egreso o el futuro mundo del trabajo en el escenario del estudiante, haciendo hincapié exclusivamente en los rasgos de la vida académica intramuros de la institución.

El concepto de que los procesos de filiación, apropiación de habilidades y conocimientos genéricos y específicos y la construcción de identidad profesional y el egreso, se entrecruzan en un continuo, ofrecería un marco diferente para pensar las acciones y sus modos de implementación y seguimiento. Este programa es hoy una conceptualización que requiere de un desarrollo en términos de gestión institucional y, fundamentalmente, de una construcción colectiva de prácticas y modalidades de trabajo.

Para el diseño del presente programa se han considerado tres ejes en la construcción de las trayectorias estudiantiles:

- Eje 1: Procesos de afiliación institucional
- Eje 2: Procesos de apropiación de los núcleos sustantivos de la formación profesional, (a través del desarrollo de capacidades genéricas y específicas correspondientes a cada campo disciplinar/profesional)
- Eje 3: Procesos de integración y articulación de saberes (prácticos y teóricos) a través de espacios de prácticas, de desarrollo de TFI u otros espacios curriculares.

Cada uno de las acciones institucionales formuladas como subprogramas que se articulan al presente programa de fortalecimiento se organizara en torno a los siguientes componentes:

- Objetivos
- Plan de acción: incluyendo modelo de implementación y dispositivos de formación docente continua.
- Seguimiento y monitoreo

Este esquema se propone recuperar las experiencias desarrolladas superando la fragmentación de los diferentes programas institucionales

Cada uno de estos ejes adquiere énfasis diferenciales en relación con diferentes tramos o trayectos de la formación (ingreso o ciclo inicial, ciclo medio y ciclo de finalización o egreso), pero no resultan exclusivos de alguno de ellos.

A su vez, cada uno de esos tres ejes representa un núcleo en torno al cual es posible articular diferentes acciones institucionales y prácticas docentes. En relación con el

desarrollo de estas prácticas cabe destacar los dispositivos de formación docente continua y en servicio. En este sentido es importante pensar la formación docente también de forma integrada. La UNLa viene desarrollando propuestas de formación en consonancia con los tres ejes del programa. El *Programa de Capacitación Docente Continua (PROCADO)* nuclea diferentes propuestas constituyéndose *como un espacio de estudio y reflexión que promueve el ejercicio de un análisis crítico de la propia práctica y brinda aportes teóricos, atendiendo al carácter situado de toda práctica educativa con eje en el intercambio entre pares. (Res. CS 026/07)*. Asimismo, el programa Docentes Orientadores propone un espacio sistemático de formación, así como el campus virtual UNLa acompaña sus desarrollos para la enseñanza con espacios de capacitación sobre la enseñanza virtual y sobre la accesibilidad académica. Aunar esfuerzos y pensar estrategias para articular estas acciones se plantea como un desafío para mejorar los procesos de formación universitaria.

Esta ponencia desarrolla la organización general propuesta en este programa, sintetizada en el siguiente cuadro:

Programa para el Fortalecimiento de las Trayectorias Estudiantiles		EJES		Subprogramas				
				Denominación	Componentes			Seguimiento y Monitoreo
		Objetivos	Plan de Acción					
			MI	DFDC				
<i>Ciclo Inicial/ Ciclo Medio/ Ciclo de finalización o <small>pequeo</small></i>	<i>EJ E 1</i>	Procesos de afiliación institucional						
	<i>EJ E 2</i>	Procesos de apropiación de los núcleos sustantivos de la formación profesional						
	<i>EJ E 3</i>	Procesos de integración y articulación de saberes (prácticos y teóricos)						

EJE 1. Procesos de afiliación institucional

Docentes Orientadores. Resolución del Consejo Superior N° 159/15.

Desde la Secretaría Académica se ha forjado la figura del *Docente orientador* como aquel encargado de orientar a los estudiantes durante el primer tramo curricular de su carrera. A tal fin, se propuso conformar un equipo de “Docentes Orientadores” encargados de fortalecer y sostener los vínculos del ingresante con la institución, contribuyendo, de este modo, tanto a disminuir los altos niveles de desgranamiento que se producen en el primer año de las carreras de grado como a “alojar” al estudiante en este nuevo contexto.

Estudiantes Tutores pares. Resolución del Consejo Superior N° 112/15El Programa Estudiantes Tutores Pares “De compañero/a a compañero/a”, fue puesto en funcionamiento en 2015, para promover políticas de acompañamiento destinadas a los estudiantes de primer año. En este sentido, se establece la figura institucional del estudiante tutor par, entendido como un estudiante avanzado, que acompaña al ingresante en el inicio de su vida académica.

Accesibilidad académica:

Este programa integral contempla la incorporación en el equipo de docentes tutores, la participación de un especialista en la temática de discapacidad, tarea que se ha iniciado en 2015 y que se busca fortalecer

EJE 2. Procesos de apropiación de los núcleos sustantivos de la formación profesional Tutorías y Talleres de lectura y escritura de textos académicos.

Las Tutorías de Lectura y Escritura de textos académicos han sido, desde 1997 —es decir, desde el comienzo de las actividades académicas de la UNLa— una estrategia orientada a apoyar a los estudiantes que emprenden su carrera universitaria, mediante el acompañamiento en sus actividades de estudio. Dicho espacio intenta intervenir en una problemática concreta: la notoria desconexión que se evidencia entre las exigencias de la Universidad y los modos en los que los estudiantes —sobre todo aquellos que ingresan— responden a las mismas, la escisión entre la forma en que la academia propone abordar la bibliografía de las distintas materias y elaborar los textos escritos para las mismas (trabajos prácticos, exámenes domiciliarios, monografías, informes, proyectos, trabajos finales integradores, etc.) y las respuestas concretas de los estudiantes ante esta situación.

Se desarrollan tres dinámicas de trabajo: la individual —ligada a problemáticas particulares de alumnos que requieren apoyo y seguimiento—; la grupal —a partir de temáticas o dificultades comunes presentadas por varios alumnos de la misma o de diferentes carreras y la de trabajo con la comisión —a partir de clases compartidas con los docentes de algunas comisiones cuyos alumnos presentan dificultades en el acceso a la información y en la comprensión de los textos.

El trabajo de lectura y escritura en la disciplina se enmarca en la propuesta de *cátedra compartida*. Los procesos de lectura y escritura de textos académicos constituyen un aspecto fundamental de la vida universitaria que tradicionalmente no fueron objeto de un trabajo específico en este nivel. En el caso particular de la UNLa, la idea de alfabetización académica se incorpora en los primeros tramos de la carrera a través de los espacios de lectura y escritura centrados en el trabajo con los textos académicos de diferentes asignaturas. Existe, a partir de esta experiencia, un equipo formado en los lineamientos del enfoque de la alfabetización académica y se propone poner este equipo a disposición de las carreras para la conformación de cátedras compartidas. En particular, la propuesta se implementaría en principio en materias troncales de los primeros años con el objetivo de favorecer la incorporación de esta línea de trabajo al interior de las carreras y como parte del seguimiento de los alumnos.

En la revisión curricular 2015, el acercamiento a las formas de leer y escribir en cada disciplina orientó la incorporación de espacios destinados al desarrollo de estas estrategias con unidades curriculares en el primer año o con espacios al interior de algunas asignaturas destinados a ellos.

- Espacios curriculares para la lectura y escritura disciplinar y profesional (Licenciaturas de Diseño y Comunicación Visual, Diseño Industrial, Audiovisión, Economía)
- Espacios para la lectura y la escritura al interior de asignaturas de primer año (Enfermería, Educación, Gestión Educativa)

El componente de FDC se desarrolla a través de un módulo del PROCADO: *Lectura y Escritura Académica*

Tutorías de apoyo a becarios. Resolución del Consejo Superior N° 079/13

Con el *Programa de Compromiso Educativo* como marco, la UNLa otorga un conjunto de becas que tienen por finalidad facilitar el acceso y/o progresión de estudios universitarios a aquellos alumnos que cursen o aspiren a cursar carreras de grado que se desarrollen

íntegramente en la UNLa y que careciendo de recursos económicos suficientes, observen un buen nivel académico y regularidad en sus estudios. Las becas son anuales y constituyen un beneficio de carácter personal e intransferible del becario. Este sistema de becas prevé la figura de los *Docentes Tutores* quienes son designados por los directores de departamento, en acuerdo con los respectivos directores de carrera y tienen a su cargo la tarea de acompañamiento de los alumnos becarios en su trayectoria universitaria.

Tutorías Disciplinarias en Matemáticas

Destinadas a los estudiantes de primer año de las carreras en cuyos contenidos tienen una presencia significativa las matemáticas (Licenciaturas en: Alimentos, Planificación Logística, Sistemas y Economía Empresarial), las tutorías y los talleres de matemática, organizados desde principios de 2009, tuvieron como objetivo central mejorar el desempeño académico de los alumnos en esta disciplina.

Estimamos que es necesario promover una profunda renovación en la enseñanza de la matemática en el ámbito de la UNLa como una forma de generar nuevas formas de aprendizaje. Esta necesidad de reformulación tanto de las prácticas de enseñanza como de los contenidos, las perspectivas de abordajes de esos contenidos y los objetivos pretendidos se funda en la observación de dos fenómenos íntimamente relacionados: uno, el obstáculo que representa la Matemática en la trayectoria de muchos estudiantes, junto al bajo impacto de la formación matemática de los que logran aprobar, manifestado en la escasa posibilidad de transferir los conocimientos adquiridos al análisis y resolución de cuestiones vinculadas a la formación profesional requerida en las distintas carreras.

El cambio que proponemos en la educación matemática se sustenta en cuestiones de diverso orden, aunque todas ellas se combinan, a la hora de analizar los resultados de nuestros esfuerzos docentes brevemente descritos más arriba. En este sentido debemos revisar tanto nuestras concepciones epistemológicas-ontológicas acerca de la matemática - ¿qué cosa es la matemática? ¿De dónde deriva su capacidad de ser aplicada a diversos campos problemáticos? ¿De qué manera estudiar matemática desarrolla la capacidad de razonamiento?- como las cuestiones didácticas -¿de qué manera se aprende matemática? ¿Qué cuestiones debemos tener en cuenta a la hora de diseñar las actividades para el aula de matemática?

Tutoría de exámenes libres para Idiomas e Informática

Con asiento en la Secretaría Académica y bajo el nombre “No estás solo, exámenes libres con tutorías”, desde principios de 2008 se desarrolla este espacio de apoyo a los estudiantes que desean rendir en condición de “libres” las materias del área de idiomas e informática. Esta modalidad de Tutorías ha logrado aumentar el número de aprobados en las instancias de libres y, de esta manera, colabora en reducir la demanda de cursada.

Tutorías para el uso del campus

Este espacio pretende darle al estudiante herramientas relativas a cómo realizar una búsqueda exitosa en la web, cómo realizar una lectura hipertextual, explicitar qué habilidades son necesarias en la Sociedad de la información y realizar un análisis de cómo ésta influye en las conductas de los individuos, exigiendo nuevas conductas y aprendizajes.

Tutoría de Alfabetización informacional: en un trabajo compartido con los bibliotecarios se busca atender en el lugar las numerosas consultas que realizan los estudiantes sobre la búsqueda de información, la comprensión de lo leído, la realización de cuadros, líneas de tiempo, resúmenes y otras técnicas de estudio y la redacción de diferentes trabajos escritos solicitados por los docentes.

3. Procesos de integración y articulación de saberes prácticos y teóricos

Tutoría de Trabajo Final

En simultaneidad con otros espacios de acompañamiento y orientación a los estudiantes de la Universidad, el de *Tutorías de escritura de Trabajos Finales* asiste a los estudiantes en la planificación, elaboración, revisión y corrección de la *puesta en texto* de sus Trabajos Finales.

Es sabido: esta instancia final y obligatoria para la obtención de las licenciaturas no es ajena a un conjunto de dificultades que, en diversos niveles, se dan en todos los casos: más allá de algunos problemas *objetivos* —posibles dificultades en la formación que obstaculizan la elaboración del trabajo— o *subjetivos* —cierta sensación de *soledad* que suele invadir a quienes deben enfrentar la elaboración de este tipo de textos—, las principales dificultades derivan de la complejidad que supone la elaboración de un tipo de texto como el requerido, extenso y complicado y, en general, desvinculado de las experiencias previas de lectura y escritura

En función de poder trabajar con estas dificultades, desde hace varios años la Secretaría Académica viene desplegando distintos dispositivos de intervención sobre la problemática de los Trabajos Finales: la discusión, elaboración y difusión del Reglamento general y de

los Instructivos específicos de cada una de las carreras para la realización de los Trabajos Finales, la promulgación de instancias de reflexión y discusión sobre la problemática, la preparación de Guías de escritura que favorezcan el proceso de producción de los textos, la generación de espacios de acompañamiento a los estudiantes en la confección de sus trabajos, entre otros

Tutorías de Prácticas Pre Profesionales

A partir de la experiencia de algunas carreras y la revisión curricular realizada en 2014-2015, las prácticas pre profesionales se constituyen en un proceso transversal y gradual en el que toman especial relevancia las prácticas docentes tendientes a articular los vinculados al perfil profesional con los recorridos curriculares de la formación académica de los estudiantes

Conclusiones

Para concluir retomamos las palabras de Ana Clement, secretaria académica de nuestra Universidad en la tercera jornada de tutores de la RUNCOB (noviembre 2015):

Es así que estamos hablando de un proceso de fortalecimiento, de mejora, de profundización, de sinceramiento de las prácticas docentes. Porque en las tutorías se pone el foco muy fuerte sobre las trayectorias del estudiante, pero esta trayectoria va integrada a la práctica de los docentes. Las trayectorias son o deben ser un proyecto común de los docentes y de los estudiantes y ese es el reconocimiento que tendríamos que fortalecer en el camino o en ese nuevo camino que tienen los estudiantes cuando ingresa a un nuevo modelo de enseñanza.

La idea de este programa es asumir como desafío la formación pensando en las trayectorias de manera integral y las acciones institucionales articuladas.

BIBLIOGRAFÍA

EDELSTEIN, G (2011) Formar y formarse en la enseñanza, Buenos Aires, Paidós

GITBA (2013) Tutorías en educación superior. SPU. Ministerio de Educación

KAPLAN, C. (2008) Talentos, dones e inteligencias. Buenos Aires, Colihue