

Título: Tutorías Estudiantiles en la Facultad de Ciencias Agropecuarias: una aplicación diferente en la UNC.

Autores: Lic. Cordero R.J.; Ing. Agr. Da Riva, M.; Ing. Illa C.; Ing. Agr. Clemente J.P; Ing. Agr. Alba D.; Ing. Agr. Luna O.

Facultad de Ciencias Agropecuarias – Universidad Nacional de Córdoba

Resumen: El presente trabajo pretende describir desde un corte diacrónico la dinámica con que se implementó el proyecto de Tutorías Estudiantiles en la FCA. La importancia de esta dinámica implementada reside en su carácter inédito respecto a las demás experiencias de Tutorías llevadas a cabo en la UNC, dado que se enfocó en un acompañamiento más personalizado a los estudiantes ingresantes a la carrera de Agronomía, orientándose en un abordaje que hace énfasis en los aspectos subjetivos del estudiante, y no solamente en cuestiones pedagógicas. Esta modalidad de acompañamiento tuvo por consecuencia la profundización en la información obtenida sobre la situación académica y personal del ingresante, como así también la detección de aspectos vocacionales que generan malestar subjetivo en los mismos. Elementos ubicados en ambos planos han sido reconocidos como eventuales variables influyentes en el rendimiento académico y en la deserción universitaria. A partir de esta información obtenida, pueden planificarse líneas de trabajo que apunten a una contención más eficiente de los estudiantes, y a generar dispositivos que alojen el malestar subjetivo que se les presenta durante el cursado de la carrera.

Introducción

El programa de Estudiantes Tutores se implementa en la FCA desde hace algunos años. Sin embargo, en diciembre de 2014, la SAE (Secretaría de la cual depende el programa) modificó su estructura y personal a cargo. Desde ese momento, se decidió abordar el programa con una orientación diferente. Se incorporaron nuevos docentes y estudiantes tutores, y se incluyó en el equipo un licenciado en psicología, con el fin de asesorar la intervención del programa. La nueva orientación tuvo por objetivo realizar un acompañamiento más personalizado a los estudiantes de Agronomía, haciendo foco no sólo en las dificultades académicas o administrativas que pudieran presentar, sino también en las personales. Se apunta a promover una mayor integración de los estudiantes, así como a disminuir los factores de deserción estudiantil, y promover la apropiación de la carrera por parte de los estudiantes desde el inicio de la misma. Actualmente, la aplicación

del programa se lleva a cabo con los estudiantes ingresantes, con la idea de expandir el servicio en un mediano plazo al resto de los estudiantes de la carrera.

Desarrollo

Como sostiene M. E. Duarte (2013), "en las universidades públicas argentinas las tutorías presentan múltiples y diversas modalidades y disímiles inscripciones institucionales". Por este motivo, fue necesario pensar de qué modo se implementaría el programa en la FCA, de acuerdo a los recursos con los que se contaba, y a la inscripción que éste tenía en la institución.

En primer lugar fue necesario un trabajo grupal interno para delinear los modos de acción del nuevo equipo de trabajo. Se concretaron entrevistas individuales entre el psicólogo y cada uno de los tutores, como así también con los coordinadores del programa. A partir de allí, se ubicaron las principales dificultades que presentaban los tutores en el modo de acceso y aproximación a los estudiantes del primer año, y en la construcción clara de la función y el lugar del tutor en la FCA¹. Luego, a través de sucesivas reuniones grupales y nuevas entrevistas individuales, se transmitieron ideas y conceptos a tener en cuenta para promover la relación del tutor con el estudiante, y se continuó trabajando la construcción singular que cada tutor hacía de su rol, teniendo en cuenta sus aptitudes y dificultades individuales, como así también el objetivo común del programa.

Luego de este primer momento, se procedió a una intervención diagnóstica. Durante el primer cuatrimestre de 2015, los tutores se distribuyeron entre las comisiones de Trabajo Práctico de la asignatura Biología Celular, de primer año. De esta manera, cada tutor tenía a su cargo estudiantes de dos comisiones. Se presentaban en el aula, y acompañaban a los estudiantes durante el transcurso de la clase y fundamentalmente en los momentos de ingreso y salida, con el fin de establecer vínculo con ellos. A su vez, se disponía de redes sociales para mantener contacto, ya sea respondiendo consultas individuales, o enviando algún tipo de información.

Dado que el primer cuatrimestre de 2015 ya se encontraba en curso, se decidió trabajar con los estudiantes de primer año que presentaron bajo rendimiento académico en los primeros parciales de cada asignatura del primer cuatrimestre, y podían encontrarse en riesgo de

¹ Cabe aclarar que el tutor es un estudiante avanzado en la carrera, tomando el modelo de tutoría de pares, tal como lo señalan M.E. Duarte y A. Mangeaud (2013).

quedar libres. Se tomó como muestra aquellos estudiantes que habían desaprobado 3 y 4 evaluaciones parciales, de la primera tanda de cuatro asignaturas propuestas por el plan de estudios.

Se sugirió a los tutores que realizaran entrevistas con los estudiantes que tenían a su cargo, y que se incluían en este parámetro, con el fin de detectar las dificultades que se les habían presentado. Así mismo, se orientó a los tutores sobre algunos puntos a tener en cuenta para realizar estas entrevistas, y se hizo seguimiento durante este proceso.

Una vez finalizado dicho proceso, se procedió a una evaluación del mismo, recogiendo la experiencia individual de cada estudiante tutor. A partir de allí, se obtuvieron datos que pueden ser ubicados en dos categorías.

- **De los estudiantes.** Se trabajó con aquellos estudiantes que habían desaprobado tres o más de los primeros cuatro parciales, es decir, una población que se encontraba en estado crítico respecto a su proceso de cursado del cuatrimestre, y con escasas posibilidades de revertir sus resultados debido a los plazos. Se decidió tomar esta población porque se trataba de una cantidad significativa respecto al número total de estudiantes del primer año (casi un 50%).

En esta población, se puede ubicar a grandes rasgos dos franjas. Por un lado, casi la mitad de los estudiantes convocados a las entrevistas, no asistieron a ellas. Muchos casos ni siquiera respondían a la convocatoria, y otros la eludían, o decían haber dejado momentáneamente la carrera. Por este motivo, no se pudo tener acceso a ellos.

La otra franja se presentó a las entrevistas, incluso con preocupación por su situación, pero sin un panorama claro sobre la misma. Sin embargo se ubicó como una de las dificultades más recurrentes en los estudiantes entrevistados cierta confusión respecto a su propia presencia en la facultad. Si bien se observó deficiencia de contenidos básicos por parte de los estudiantes, y en varios casos cierta dificultad para administrar sus tiempos de estudios, no se percibía ninguna responsabilización por parte de los estudiantes respecto a su situación crítica en términos académicos, ni a su modo de transitar la carrera. De este dato surge la hipótesis de que estas dificultades pueden estar asociadas al proceso de apropiación de la carrera por parte de los estudiantes, sin dejar de lado deficiencias importantes en conocimientos y procesos básicos de comprensión.

- **Del rol de los tutores.** A lo largo de este proceso diagnóstico, se observó un crecimiento en el contacto entre los estudiantes que cursan materias de primer año, y los tutores. Si bien algunos tutores demostraron mayor disposición y efectividad que otros en la tarea de convocar a las entrevistas y realizarlas, se observó a nivel general la adquisición de nuevas aptitudes para acercarse a los estudiantes, obtener información sobre su situación, y promover una mejor inserción en el ámbito universitario.

Hacia el final del cuatrimestre, se sugirió a los tutores mantener una estrategia de acompañamiento con aquellos estudiantes que se habían presentado a las entrevistas, y se volvió a intentar un contacto con aquellos que no se habían presentado. Con estos últimos, se les hizo saber nuevamente que Tutorías estaba a su disposición.

Con los que ya se había generado un contacto, y habían quedado libres en algunas asignaturas del primer cuatrimestre (quedando muy comprometido su cursado del segundo periodo del año), se intentó profundizar en el abordaje de las causas que habían provocado esta situación, y se buscó generar estrategias de contención, integración y motivación para evitar su desvinculación con la carrera.

Por este motivo, Tutorías trabajó de manera conjunta con la cátedra de Matemática, generando un taller, a dictarse durante la segunda etapa del año, para los estudiantes que habían quedado libre en Matemática 1. Se acompañó y asesoró en diversos pasos de esta intervención.

Luego de una evaluación general del trabajo realizado por los tutores durante el primer cuatrimestre, se procedió a realizar una intervención similar con la cátedra de Física, durante el segundo cuatrimestre. Durante esta intervención, el equipo de Tutorías se encontró con nuevas situaciones de trabajo en relación con los estudiantes.

Esta vez se trataba en su mayoría de un nuevo grupo, dado que muchos eran recursantes del año anterior, y que no habían cursado durante la primera mitad del año. Por este motivo, no existía un vínculo previo con los tutores, ni una noción clara del proyecto de Tutorías. El resto de los estudiantes, que sí se mantenía desde el primer cuatrimestre, eran en su mayoría aquellos que habían obtenido buen rendimiento académico, por lo tanto, tampoco habían tenido un contacto en profundidad con los tutores.

Por este motivo, se decidió que los tutores realizaran entrevistas individuales con los estudiantes desde el inicio del cuatrimestre, con el fin de establecer rápidamente vínculos

con los estudiantes tutorados, e identificar con antelación posibles situaciones de dificultad.

A partir de esta intervención, se incrementaron las consultas a Tutorías, como así también las derivaciones realizadas por los tutores a otras áreas de la facultad.

Hacia el final del año, se agregó como paso obligatorio del proceso de inscripción de los ingresantes al ciclo 2016, una entrevista personal de recepción. De este modo, los tutores y el psicólogo de la FCA recibieron en grupos de tres o cuatro, a todos los estudiantes que se inscribieron para el primer año. Esto se llevó a cabo con los objetivos de acercar el proyecto de Tutorías, conocer a los estudiantes que se acercaban a la FCA, y, debido a la experiencia del trabajo durante el año, instalar en los nuevos estudiantes la pregunta sobre su vocación, su relación a estudiar en la FCA, y la percepción que ellos mismos tienen sobre el motivo por el cual desean ingresar a la FCA, con el fin de promover la apropiación de la carrera por parte de los estudiantes ingresantes. A su vez, se le asignó un tutor de referencia a cada ingresante.

Durante el curso de ingreso se trabajó con la misma modalidad de distribución de comisiones, afinando el acompañamiento sobre todo en los planos personal y administrativo de aquellos estudiantes que presentaron algún tipo de dificultad durante el proceso de las entrevistas personales. Cabe destacar que durante este período, se incrementaron considerablemente las consultas recibidas por los tutores respecto al año anterior, tanto por medios virtuales como personalmente.

En el inicio del ciclo lectivo 2016, los tutores trabajaron nuevamente en coordinación con la cátedra de Biología Celular, acercándose cotidianamente a los estudiantes con la misma modalidad. Dada la experiencia adquirida durante el año anterior, se orienta el trabajo en el modo de detección y abordaje de los casos singulares que se ubican como susceptibles de presentar dificultades, a partir de entrevistas personalizadas. Así mismo, se llevaron a cabo estrategias de intervención con los ingresantes que adeudaban materias del secundario, para evitar que esta situación se vuelva una dificultad que derive en la pérdida del año académico. Cada tutor ubicó entre sus estudiantes a los que se encontraban en esa situación. Se les explicó personalmente los detalles administrativos que debían tener en cuenta, y se les ofreció los espacios académicos y pedagógicos con los que podía contar en caso de necesitarlos para superar la situación de no haber finalizado aún el secundario.

Finalmente, se los acompañó durante todo el proceso hasta que pudieran regularizar su situación académica.

A sí mismo, se apuntó a ubicar rápidamente a los estudiantes recursantes, para evitar un nuevo tropiezo académico, al mismo tiempo que se contaba con buen vínculo e información de los estudiantes que habían finalizado el ingreso recientemente.

Finalmente, junto a la SAE, se planificaron acciones de trabajo concreto para abordar a los estudiantes que quedaron libres en el Ingreso, con el fin de evitar la deserción, y lograr una mayor integración. Se les informó sobre los grupos de estudio que organizaba el centro de estudiantes, y sobre los horarios de consulta de las cátedras que tienen a cargo el Ingreso. Así mismo, se los invitaba a participar de diversas actividades extra académicas que se organizaban en la FCA (congresos, salidas a campo, etc.) para mantenerlos conectados a la profesión.

Conclusiones

Hasta el momento, esta modalidad de intervención de las tutorías en la FCA se ha caracterizado por un enfoque que pretende ser personalizado, y que apunta no sólo a dificultades académicas y administrativas, sino también a aquellas circunstancias personales y afectivas que puedan entorpecer la inserción y el cursado de la carrera. En esto se diferencia de otras modalidades de tutorías que se han llevado a cabo en la UNC, y que se caracterizan por poseer un enfoque administrativo y académico. Cabe destacar también que por el momento, se trata de un proceso dinámico y en constante retroalimentación, por lo tanto las conclusiones son hipótesis de trabajo que pueden ser modificadas durante el avance.

La hipótesis de trabajo más importante que se ha desarrollado luego de este año y medio de trabajo aporta que la deserción y el bajo rendimiento académico durante los primeros años de la carrera estarían ligados a la no apropiación por parte del estudiante, de su carrera elegida. Durante los primeros años de la carrera de ingeniería agronómica en la FCA, se dificulta la apropiación de la profesión por parte del estudiante dado que no logra percibirse como futuro Ingeniero agrónomo, sino como un estudiante que sigue estudiando temas que le son ajenos a sus intereses vocacionales. Por lo tanto, es necesario generar propuestas y dispositivos institucionales que tiendan a modificar las relaciones entre el estudiante y su carrera, concretamente en lo que respecta a la apropiación de su profesión,

y a la responsabilización por parte del estudiante de lo que implica para él su tránsito por la FCA.

Así mismo, esta modalidad de intervención de tutorías ha permitido obtener información más profunda respecto a la situación de los estudiantes y a las dificultades que afrontan durante los primeros pasos en la facultad. También, el espacio de Tutorías y su acción de acompañamiento y orientación a los estudiantes, ha colaborado a producir redes de contención simbólica a través de las cuáles los estudiantes pueden empezar a preguntarse sobre otros modos posibles de relacionarse a su carrera y a su profesión.

Bibliografía

- Duarte, M.E.; Ambroggio, G. (et. Al.), Tutorías para ingresantes: Experiencias en la UNC. Córdoba, Universidad Nacional de Córdoba, 2013.