

## **EQUIPO DE INTERVENCIÓN INTERDISCIPLINARIA EN EL ALBERGUE UNIVERSITARIO DE LA UNLP. REFLEXIONES SOBRE LA CONSTRUCCIÓN DE UN DISPOSITIVO DE TRABAJO.**

**Autores:** De Biase, Marcelo; Elescano Débora, Pagano Natalia, Barrenengoa Pablo.

**Correo electrónico:** [equipoalbergueunlp@gmail.com](mailto:equipoalbergueunlp@gmail.com)

**Lugar de realización del trabajo:** Equipo Interdisciplinario Albergue Universitario de la Universidad Nacional de La Plata

El Albergue Universitario (AU) de la Universidad Nacional de La Plata cuenta actualmente con aproximadamente 120 estudiantes provenientes de una diversidad de regiones del país y América Latina, que transitan procesos de vulnerabilidad social y económica, siendo la mayoría de ellos primera generación de estudiantes universitarios. En el año 2013, a pedido de la Universidad, la Facultad de Psicología y de Trabajo Social desarrollaron una propuesta de trabajo en función de conformar un equipo interdisciplinario como dispositivo que aloje y oriente frente a una multiplicidad de situaciones, conflictos y deseos que se suscitan en el tránsito de los estudiantes por el AU en el desarrollo de su proyecto académico. En este trabajo cotidiano surgen interrogantes vinculados al modo en que se habilitan canales de autonomía en el ingreso, permanencia y egreso universitario. En este contexto nos preguntamos: ¿cómo se opera el pasaje de la condición de ingresante desde el punto de vista formal a la condición de estudiante universitario con habilidades y aptitudes requeridas en la educación superior? ¿Es viable la idea de esperar pasivamente que la escuela secundaria prepare a los alumnos para un nivel universitario? ¿Qué otros modos de intervenir pueden pensarse acorde a las condiciones actuales de subjetividad de los y las estudiantes universitarios? El trabajo del equipo opera sobre un conjunto de dimensiones que apuntan a fortalecer herramientas con el fin de generar condiciones de posibilidad para el inicio de un proceso de alfabetización académica y realización de su proyecto académico. En este camino, el equipo tiene como objetivo oficial de andamiaje, atendiendo al hecho de que se trata no sólo de generar condiciones objetivas de acceso a la universidad (accesibilidad geográfica y económica) sino también de promover aquellos mecanismos institucionales que permitan facilitar la apropiación activa del estudiante a la institución

universitaria, sus lógicas de funcionamiento y las prácticas y discursos propios de su campo disciplinar.

**Eje temático:** Experiencias de Orientación Universitaria

**Sub-eje temático:** 2.1 Acciones de tutoría y acompañamiento al estudiante (otros dispositivos)

### **Antecedentes**

El Equipo de Intervenciones Interdisciplinarias, en adelante EII surge a partir de la demanda efectuada por las autoridades de la UNLP a las unidades académicas de Psicología y Trabajo Social debido a una serie de sucesos ocurridos en el Albergue Universitario (AU) durante el año 2012. La demanda explícita de las autoridades fue instituir un equipo profesional con un rol operativo dentro de la institución para acompañar y asistir a los estudiantes becarios del AU. Los sucesos referidos estaban relacionados situaciones personales y colectivas que involucraban a un grupo de becarios, caracterizadas por episodios de crisis psicológicas y reclamos acerca de las características y forma de aplicación del reglamento de funcionamiento por parte de los directivos. A partir de la demanda para la atención de lo que se definió como urgencias, la coordinación del equipo estableció dos criterios de abordaje:

- 1) La presencia de los miembros del equipo en la institución para receptor las inquietudes y problemáticas de los estudiantes becarios del Albergue Universitario.
- 2) La implementación de un sistema de asistencia frente a crisis o urgencias las 24 horas.

Con el correr del tiempo y la realización de un diagnóstico de situación se fue construyendo un modelo de trabajo integral, que por un lado pudiera dar cuenta de las presentaciones espontáneas de los estudiantes residentes y también ofreciera espacios para abordar cuestiones que obstaculizaran la trayectoria académica de los jóvenes. De esta manera el objetivo central de la tarea fue promover la inclusión de los becarios en el sistema de educación superior universitario. Para organizar la tarea, en función de la disponibilidad del

equipo, se decidió abordar a los jóvenes en dos grupos diferenciados, bajo el supuesto de la distinta trayectoria que cada uno tenía en la carrera y en el albergue. Los grupos se establecieron de la siguiente manera:

- 1) Ingresantes al AU y a la carrera
- 2) Estudiantes avanzados

Si bien esta forma de agrupamiento puede resultar arbitraria o poco consistente, permitió al equipo organizar las tareas, ya que el aumento del número de becarios de un año a otro era considerable. Cuando se creó el equipo residían 40 becarios y actualmente hay 125. Frente a esta situación se consideró pertinente crear un sistema de trabajo que permitiera atender todas las demandas, promover líneas de trabajo a partir de las presentaciones de los jóvenes y desarrollar proyectos para fortalecer las capacidades de los estudiantes para cumplir los requerimientos de renovación de la beca y estadía en el AU.

### **Un equipo en situación**

Uno de los primeros desafíos del EII se centró en pensar el modelo de intervención a partir de las características de la institución AU. La primera impresión al comenzar las actividades, fue que el AU estaba atravesado por características ideales de dos tipos de organización: una de asistencia, con parecidos al modelo de institución total y otra de servicios, con lo que podría definirse “modelo de hostel”.

Previo al inicio de las actividades del EII, desde la reapertura del AU diversos equipos habían desarrollado actividades con diversos modelos de intervención. El repaso de estas intervenciones, a través de la lectura de documentos y entrevistas con sus integrantes, develo la necesidad de establecer criterios y procedimientos de abordaje claros, para evitar de esa forma el aislamiento del equipo del resto de las áreas del AU y superposiciones con las acciones llevadas a cabo por áreas específicas de las unidades académicas y del rectorado. Los equipos previos a la constitución del EII se centraban en intervenciones pedagógicas y de orientación vocacional, orientadas al mejoramiento del rendimiento académico de los becarios con el propósito de llegar en buenas condiciones al momento de

renovación de la beca, para los cual la UNLP requiere la aprobación del 14% de las materias anuales del plan de estudios específico de cada carrera.

El EII se propuso intervenir en situación, con el objetivo de brindar:

- La oferta de un espacio de escucha personal para los becarios y becarias
- El diseño de una estrategia para la prevención de conflictos personales, grupales y colectivos.
- El abordaje de situaciones críticas de índole personal de los becarios y becarias.

Los ejes de abordaje se definieron a partir de la construcción de un sistema de trabajo que permitiera relevar las necesidades de los ingresantes, a partir de la realización de una entrevista personal al momento de postulación. Se acordó con las autoridades de la UNLP que los jóvenes que postularan a la beca entregaran la documentación respectiva en la sede del AU y ese día participaran de una entrevista de conocimiento personal con el equipo. La entrevista fue construida a partir de los ejes mencionados. Si bien la entrevista no es obligatoria ni es parte del proceso de selección, permitió evaluar las necesidades de todos los postulantes, contar con información sistematizada de los que ingresaran, presentar las acciones del equipo y brindar orientación a todos los postulantes sobre servicios brindados por la UNLP. A modo de línea de base, esto permitió trazar las estrategias de trabajo para el año posterior con todos los ingresantes.

### **Algunos interrogantes y dimensiones de trabajo**

En este trabajo cotidiano surgen interrogantes vinculados al modo en que se habilitan canales de autonomía en el ingreso, permanencia y egreso universitario. En este contexto nos preguntamos: ¿cómo se opera el pasaje de la condición de ingresante desde el punto de vista formal a la condición de estudiante universitario con habilidades y aptitudes requeridas en la educación superior? ¿Es viable la idea de esperar pasivamente que la escuela secundaria prepare a los alumnos para un nivel universitario? ¿Qué otros modos de intervenir pueden pensarse acorde a las condiciones actuales de subjetividad de los y las estudiantes universitarios? ¿Qué sujetos espera la universidad?

Los estudiantes que transitan sus estudios residiendo en el AU, poseen una historia signada por una heterogeneidad de trayectos escolares previos, siendo la mayoría de ellos primera generación de universitarios. Nos preguntamos entonces qué operaciones deben ponerse en juego para que cada uno de ellos pueda iniciarse en un recorrido que inevitablemente requiere de la reorganización diaria de actividades, nuevas pautas de vida y de convivencia, confrontación con un nuevo esquema de roles y lógicas institucionales, incluso con el descubrimiento de derechos y obligaciones. El trabajo del equipo opera sobre un conjunto de dimensiones que apuntan a fortalecer herramientas con el fin de generar condiciones de posibilidad para el inicio de un proceso de alfabetización académica<sup>1</sup> y realización de su proyecto académico. En este camino, el equipo tiene como objetivo oficial de andamiaje, atendiendo al hecho de que se trata no sólo de generar condiciones objetivas de acceso a la universidad (accesibilidad geográfica y económica) sino también de promover aquellos mecanismos institucionales que permitan facilitar la apropiación activa del estudiante a la institución universitaria, sus lógicas de funcionamiento y las prácticas y discursos propios de su campo disciplinar.

#### Dimensión académica:

Las líneas de trabajo sobre esta dimensión están dirigidas a la articulación con los recursos disponibles en las unidades académicas de pertenencia, atravesadas por la especificidad de las carreras: sus sistemas de tutorías, de becas, talleres de comprensión y producción de textos y proyección de planes académicos en áreas especializadas. Se considera que el abanico de instrumentos que existe en las facultades muchas veces es descubierto de modo tardío en el proceso de ingreso a la carrera, por lo que las intervenciones, atentas a la particularidad de los casos, apuntan a la conexión rápida con esas instancias que permitan facilitar procesos de alfabetización académica situados y significativos. El acompañamiento del EII opera, en un primer momento, sobre aspectos básicos de la organización de los estudios: inscripción de materias, modos de informarse sobre el encuadre de las asignaturas que cursan, proyección de un cronograma de cursada y de estudios, obtención de la

---

1 Carlino, Paula. Escribir, leer y aprender en la universidad Una introducción a la alfabetización académica. Fondo de Cultura Económica de Argentina. Segunda edición: 2006

bibliografía, sistema de correlatividades, organización del tiempo de estudio, etc. En este camino surgen dificultades de otra índole, fundamentalmente relacionadas con el acercamiento a los primeros textos académicos, cuya lógica exige un trabajo de re-adequación de las pautas de lectura y análisis, a la par de una apoyatura docente que contemple este pasaje. En muchos casos, las señales de alerta se encienden en las instancias evaluativas, donde los estudiantes se confrontan con las dificultades de producir de manera oral y escrita.

#### Dimensión socio-sanitaria:

El Albergue Universitario, como institución, aloja un amplio abanico de experiencias juveniles. Donde nada de lo social es homogéneo<sup>2</sup>. La diversidad de trayectorias de vidas, referencias geográficas, identidades, deseos y significaciones implica al EII el desafío-incomodidad, en tanto movilidad de pensar y construir formas de abordaje en función de la escucha singular. Es decir, pensar situados. Sí bien todos los estudiantes viven durante el ciclo académico en el mismo lugar físico, las combinaciones que establecen entre sus trayectorias socio-culturales, las situaciones de vulnerabilidad y los soportes afectivos, materiales y simbólico son desplegadas de manera heterogéneas en el mismo escenario institucional. La identificación que realiza el EII a través de la escucha singular permite reconocer los distintos soportes que participan en las trayectorias de los sujetos en tantos sociales e históricos, al mismo tiempo, diseñar estrategias de intervención desde una perspectiva dinámica.

En palabras de Carballada Alfredo, podemos “entender la escucha como una acción que se ubica dentro de un proceso histórico y social, es decir, una forma de hacer, signada por un conjunto de hechos relacionados entre sí que transcurren a través del tiempo. De este modo, las palabras, los gestos, las significaciones se van construyendo en diferentes circunstancias contextuales y pueden decir diferentes cosas”<sup>3</sup>. En esta dirección, y siguiendo el planteo del

---

2 Fernández, Ana María. Jóvenes de Vidas Grises. Psicoanálisis y Biopolítica. Nueva Visión. 2013.

3 Carballada, Alfredo. La escucha como proceso. Una perspectiva desde la intervención social. Ficha de Cátedra Trabajo Social I. Facultad de Trabajo Social. UNLP. 2015.

autor, la escucha para el EII se da en contextos y escenarios institucionales que tienen sus propias tonalidades, sonidos y silencios, éstos constituyen el telón de fondo de ese acto.

Ser escuchado para los estudiantes puede significar en sus experiencias la re-afirmación o el inicio de procesos de re inscripción social. Según Carballeda Alfredo “Quien no puede ser escuchado, no es ratificado como un sujeto que pertenece al “todo” social. La ausencia de lugares, actividades, espacios que faciliten la posibilidad de escuchar, sostienen la exclusión y la ratifica, generando otro tipo de identidades y pertenencias efímeras, en soledad, donde la presencia del Otro es una imagen pasajera, casi espectral. Ser escuchado es un derecho que, en tanto no es cumplido, separa, segrega, cosifica a ese Otro que reclama, muchas veces de forma diferente, esa condición”<sup>4</sup>.

En el despliegue de la escucha y la circulación de la palabra permiten construir hospitalidad en los dispositivos de intervención. En este sentido, y desde la experiencia de trabajo fuimos desplegando distintas líneas de trabajo en relación a elementos significativos que se visualizan en los trayectos en vida de los jóvenes que viven en el Albergue:

Entre las líneas que venimos compartiendo podemos mencionar el acompañamiento en las trayectorias de accesibilidad a dispositivos de atención y asistencia en el territorio. El trabajo de estos años nos permitió problematizar a nivel institucional el “supuesto” que los estudiantes son “autónomos” y que el sólo hecho de brindarles información sobre dónde se encuentran las instituciones, tal situación, implicaría de “por sí”, por ejemplo el “acceso a la salud”. Entendemos que podemos construir un mapa de recursos, instituciones y oportunidades presentes en territorio para todos los estudiantes que llegan a vivir al Albergue, pero en ese mapa es tan o más importante revisar y reflexionar sobre las “distancias simbólicas” en esa geografía de “supuestas” oportunidades. Con ello, queremos decir, que los sujetos ponen en juego distintas operaciones en relación a sus trayectorias de vida y a los soportes, por ejemplo, expresan distintas significaciones en relación a qué es la salud y la enfermedad, qué significa ir a un hospital y/o centro de salud. ¿Cómo desplegar la palabra en instituciones con dimensiones totales, para sus experiencias? ¿Que es un

---

4 Idem.

proceso de salud desde una atención integral o acciones fragmentadas frente a algún malestar? ¿Que cosmovisiones familiares y culturales se ponen en juego? ¿Qué procesos se tensionan en los estudiantes que comienzan a visualizar posibilidades de acceso a derechos, pero al mismo tiempo, observan con mayor profundidad las desigualdades sociales y económicas que atraviesan a sus soportes afectivos?.

El trabajo de acompañamiento en las trayectorias de accesibilidad a dispositivos de atención y asistencia en el territorio tiene un doble valor estratégico. Por un lado se propone facilitar el acceso de los estudiantes a derechos como salud, documentación entre otros, mediante un trabajo territorial de articulación que inició el EII para construir dispositivos que alojen las demandas de los estudiantes del Albergue. Por otro lado el desarrollo de mediaciones profesionales de acompañamiento para que no se fragmente la cadena de accesibilidad a derechos.

Dimensión subjetiva: la misma hace referencia a la multiplicidad de situaciones que los estudiantes atraviesan y que no pueden ser ignoradas en el impacto académico. Algunas de ellas están vinculadas al desarraigo de sus familias, grupos de pertenencia y ciudades de origen, y las estrategias de conformación de redes sociales de contención y apoyo que permitan contrarrestar sentimientos de soledad, aislamiento y extrañamiento que - en ocasiones - se activan en contextos de cambio. Forman parte de estos atravesamientos también las relaciones con su grupo familiar, tensionadas entre su rol de soporte afectivo y contenedor, por un lado, y las exigencias y mandatos por otro, que circulan de forma explícita o implícita en sus relatos. Poner en palabra algunas de estas situaciones, en un espacio donde se generan condiciones para el establecimiento de la confianza y la escucha, les permite situarse en un momento de su vida donde se abre la posibilidad de descubrir nuevos posicionamientos frente a situaciones también novedosas. Si bien el EII no funciona como dispositivo asistencia, la consideración de la dimensión psicológica en su escucha adquiere fundamental importancia, en la medida en que se realiza una lectura preliminar de la situación subjetiva que atraviesa el estudiante y se evalúan las estrategias más acordes a su situación. Cuando la misma reviste un carácter de padecimiento sintomático que requiere un proceso de trabajo de otra índole, se ofrece la alternativa de derivación al espacio psicoterapéutico del Rectorado con quien se coordina una agenda de turnos y seguimiento.

### Dimensión vocacional:

Esta dimensión se ha abordado con los límites impuestos por el reglamento de funcionamiento del AU y lo que la UNLP espera de los estudiantes para la renovación de la beca. En muchas ocasiones y en distintos momentos del ciclo lectivo universitario, algunos estudiantes descubren que la carrera elegida para su formación de grado no es lo que les gusta o lo que se imaginan como inserción profesional futura. A raíz de esto han hecho consultas al equipo, donde se les ha brindado orientación sobre cómo resolver esta situación. Los estudiantes e ingresantes que son seleccionados para la beca AU tienen que estar inscriptos en una carrera, por esta carrera los evaluará la comisión de bienestar universitario (rendimiento académico) por lo que la renovación de la beca está asociada a la cantidad de materias aprobadas. En algunas ocasiones, estudiantes se acercan a plantear su deseo de cambiar de carrera en los últimos meses del año (en general ingresantes), por lo que la estrategia de trabajo del equipo se desarrolla en dos partes:

- 1) Recomendar aprobar la mayor cantidad de materias de la carrera en curso para poder renovar la beca
- 2) Solicitar en el momento oportuno el cambio de carrera

Esta estrategia es paradójica: se aborda una crisis vocacional a partir de una “trampa” administrativa (nota pidiendo cambio de carrera) y una exigencia de padecimiento psíquico (estudiar lo que decidió que ya no le gusta). Éticamente discutible, la estrategia ha dado sus buenos resultados, ya que en la mayoría de los casos los estudiantes han logrado el objetivo. Pero entendemos que los estudiantes becarios, como la gran mayoría de los estudiantes de nuestra universidad nacional deben entrenarse, entre otras cosas, a caminar y lidiar con sistemas administrativos muchas veces complejos y que requieren el desarrollo de habilidades emocionales y prácticas indispensables para sortear obstáculos.

En todas las ocasiones, los estudiantes que peticionan cambio de carrera ya tienen decidido que estudiar o se acercan al campo disciplinar por el que han decidido reemplazar su formación académica. En este sentido, es necesario señalar que en ningún caso hemos

asistido a un cambio abrupto o intempestivo, sino al resultado de un proceso de reflexión que acerca a los jóvenes a la toma de una decisión trascendental para su futuro.

En esta dimensión también mencionaremos una serie de situaciones que se han planteado más claramente desde el año pasado: la salida laboral de los estudiantes una vez graduados. Durante 2015 comenzaron a producirse graduaciones de estudiantes en diversas carreras, por lo que el equipo, en algunos casos, ha intervenido en orientación sobre empleo. El paso de estudiante a profesional es otra de las grandes transiciones que atraviesan los jóvenes becarios y está pendiente una reflexión en profundidad sobre este aspecto en conjunto con otras áreas de la UNLP. Hasta el momento, acompañados por el equipo, por las autoridades de la UNLP o por gestiones personales, todos los becarios graduados están trabajando en su profesión.

### **Conclusiones**

El ingreso, permanencia y egreso a la UNLP a través de una política pública específica como el AU, requiere de la elaboración de dispositivos específicos de intervención que no son reductibles a las condiciones materiales de ingreso y radicación en la ciudad. Los innumerables cambios y situaciones novedosas a las que los becarios se enfrentan requieren en muchas ocasiones del acompañamiento y orientación de diferentes aspectos o dimensiones de su vida, con una mirada proactiva y preventiva del EII, que permita –en la medida de lo posible- anticiparse a situaciones más complejas donde el margen de acción puede ser menor.

### **Bibliografía de Consulta.**

- Carballeda, Alfredo. La escucha como proceso. Una perspectiva desde la intervención social. Ficha de Cátedra Trabajo Social I. Facultad de Trabajo Social. UNLP. 2015.
- Carballeda, Alfredo. La Intervención en lo Social desde una perspectiva americana. Algunos aportes de Enrique Dussel y Rodolfo Kusch. Revista Margen. N° 70. Año 2003.

- Carlino, Paula. Escribir, leer y aprender en la universidad Una introducción a la alfabetización académica. Fondo de Cultura Económica de Argentina. Segunda edición: 2006
- Fernandez, Ana Maria. Jóvenes de Vidas Grises. Psicoanálisis y Biopolítica. Nueva Visión. 2013.
- Floreal Antonio, Ferrara. Teoria Social y Salud. Catálogos, Bs As. 1985