

## **EJES DE ACCIÓN EN EL TRABAJO DE ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DURANTE EL PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE LOS PROFESORADOS EN CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES.**

Mancini, V.A.; Fernández, N. N.; Menconi, M.F.; Ipsen, V. y Lapasta, L.G.

Universidad Nacional de La Plata (UNLP). Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FAHCE. Departamento de Ciencias Exactas y Naturales) Calle 124 y 51.

### **Núcleo Temático 2. Experiencias de orientación universitaria; 2.1. Acciones de tutoría y acompañamiento al estudiante.**

Ensenada. Provincia de Buenos Aires. [mancinivero@hotmail.com](mailto:mancinivero@hotmail.com)

**Objetivo:** Analizar el rol de los tutores vinculado con sus tres ejes de acción (gestión curricular, gestión académica y aspectos psico-socio-culturales), relatando experiencias e intervenciones concretas que han favorecido la retención e inclusión de estudiantes.

### **Introducción**

La enseñanza universitaria refiere al proceso educativo de enseñanza superior que tiene lugar en una institución que actúa en la búsqueda, adquisición y construcción del saber científico, como así también en el proceso intelectual crítico de esos conocimientos (López Noguero, 2007). La enseñanza de grado tiene como finalidad la obtención por parte del estudiante de una formación general, en una o varias disciplinas, orientada a la preparación para el ejercicio de actividades de tipo profesional.

El inicio a una carrera universitaria es parte de un proceso complejo en el que intervienen diversas variables: académicas, psico-sociales e institucionales. Este momento se caracteriza por el encuentro entre estudiantes con diversas características y procedencias en una institución con sus propias reglas, nuevas y para muchos desconocidas. En este contexto el vínculo con los otros se torna relevante para favorecer el tránsito en el camino que se inicia. Durante el primer año de la carrera universitaria se produce, de manera frecuente, la ruptura de tipo pedagógica, cultural y generacional respecto del nivel secundario, es decir el pasaje de un nivel educativo a otro puede provocar en los jóvenes la sensación de ingresar en un universo desconocido que rompe muchas veces con el universo familiar del que provienen. Esta sensación, claramente, puede no ser compartida por todos

los ingresantes pero aquellos recién egresados del colegio secundario deberán reestructurar por ejemplo, lo que habría sido la relación maestro o profesor- alumno, para dar lugar, en mayor medida, a relaciones basadas en el compromiso y la responsabilidad individual (de Garay Sánchez et al., 2012).

En la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, el Departamento de Ciencias Exactas y Naturales nuclea a los Profesorados de Ciencias Biológicas, de Matemática, de Física y de Química. El equipo de ingreso de dichos profesorados se encuentra actualmente constituido por tres tutores y un coordinador general. Los tutores centran su actuación de acompañamiento a los estudiantes durante el trayecto del primer año de las carreras, y su trabajo se organiza en torno a tres ejes de acción propuestos por el Departamento: *gestión curricular*, *gestión académica* y *aspectos psico-socio-culturales* (Proyecto PACENI, 2009):

**-Eje de gestión curricular:** incluye todo lo vinculado a la articulación entre las distintas Unidades Académicas involucradas, Direcciones de Enseñanza, Departamento de Ciencias Exactas y Naturales, aspectos técnico-administrativo sobre inscripción a cursadas y exámenes finales; coordinación y compatibilización de días y horarios de cursada, verificación de registro de aprobación de cursadas y exámenes, conocimiento de los regímenes de cursadas y modalidades propias de la unidad académica y sus asignaturas, entre otros. Al mismo tiempo se incluye en este eje todo lo vinculado al acompañamiento en el diseño y la gestión de la trayectoria personal de la carrera, de acuerdo a las características propias de cada alumno.

**-Eje de gestión académica:** Debido a la diversidad en el trayecto de formación que presentan los alumnos ingresantes resulta indispensable la detección y acompañamiento de las diferentes dificultades que puedan presentar en lo relativo a los campos de formación, ya sean de carácter general, como las competencias vinculadas al trabajo intelectual, como a la de formación en los campos disciplinares específicos. El diagnóstico preciso de estas cuestiones, producto muchas veces de una inadecuada articulación con la escuela media, permitirá una mejor adaptación a los requerimientos de las materias del primer año de la carrera.

- **Eje de aspectos psico-socio-culturales:** la heterogeneidad del alumnado también se pone de manifiesto en las dimensiones culturales, vocacionales, socioeconómicas. En este sentido el tutor tendrá como función, a través de un permanente diálogo con los alumnos, detectar dificultades de estos órdenes y asesorarlos e informarles sobre los distintos canales con que cuenta la Universidad para afrontar estas dificultades: así podría contactarlo con los diferentes actores institucionales como las Secretarías de Asuntos Estudiantiles o el Programa de Contención de la UNLP , asesorar sobre todo lo relativo a becas, comedor estudiantil, pasajes, servicios médicos, asesoría legal, entre otros.

Los estudiantes de estos profesorados tienen la particularidad de cursar desde el ingreso en diferentes Unidades Académicas, lo que requiere un mayor acompañamiento tutorial frente a las posibles dificultades que pudieran surgir, ante estas modalidades de trayectoria cobra especial relevancia el intercambio que se genera en torno a los ejes mencionados, lo que posibilita la comunicación, el encuentro y la conformación de una trama de vínculos, significados e identidades entre los tutores y los alumnos de 1º año.

### **Metodología**

Las experiencias que se relatan en el presente trabajo corresponden al acompañamiento realizado por el Equipo de Ingreso y permanencia del Departamento de Ciencias Exactas y Naturales durante los años 2015 y parte del 2016. Para su desarrollo se analizaron encuestas y entrevistas realizadas a los alumnos de primer año al inicio, mediados y fin del primer año del ciclo 2015 se incluye además las de fin del ingreso 2016 y mediados del corriente año. También se suman datos extraídos de informes que elabora el equipo de trabajo al cierre del curso de ingreso y a fin del ciclo lectivo.

Por un lado se analizaron tres tipos de encuestas diseñadas *ad hoc* por el Equipo de Ingreso, una de ellas fue implementada al cierre del curso de ingreso, en la que los alumnos evalúan las diferentes instancias transitadas (trayectos), además de calificar el rol de acompañamiento de la tutora a cargo y aportar sugerencias al Equipo para el curso.

Otra encuesta, que es enviada a los alumnos por vía mail o bien se les administra personalmente en el horario de consulta o en la vista de las tutoras a las cátedras de 1º año, una vez transcurridos unos 3 meses de cursada. Dicha encuesta registra el seguimiento

académico de los estudiantes. Para ello deben completar 8 consignas cerradas, entre las que se les pregunta: en qué materias de la carrera se inscribieron, cuáles cursan al momento de ser encuestado, si solicitó equivalencias, si tuvo dificultades al momento de inscribirse o cursar, o si cuenta con beneficios brindados por la universidad.

En el mes de mayo el equipo de ingreso organizó un encuentro con los alumnos que cursan materias de 1º año en la Facultad de Humanidades. En dicho encuentro se les administró como actividad la tercera de las encuestas, la cual tuvo como finalidad que los estudiantes reflexionen sobre su rol de alumno universitario detectando fortalezas y debilidades de tipo personales (asistencia a clase, cumplimiento de horario, compra de material etc.); académicos (respecto de habilidades en la lectura, escritura, comprensión de textos etc.); relacionales (con compañeros y docentes). Este instrumento también incluyó una valoración numérica (escala del 1-9) de su nivel de motivación al inicio, durante el ingreso y al momento de ser encuestado.

También relevamos datos del Informe construido por el Equipo de Ingreso al finalizar el curso introductorio. En dicho Informe las tutoras dan cuenta de los casos atendido en este período y los resultados de la intervención realizada.

Se suman a esto los asesoramientos por parte del equipo a través de las vías: facebook, e mail.

## **Resultados**

Los resultados analizados producto de los diferentes instrumentos implementados por el equipo de Ingreso, fueron tabulados (Tabla I) a los fines de organizar la información. De toda la información recabada seleccionamos aquellos datos que consideramos relevantes al objetivo de este trabajo. A continuación se enuncian brevemente algunas experiencias e intervenciones concretas de los tutores en particular y el equipo en general, que han favorecido la retención e inclusión de estudiantes. Vale aclarar que muchas de las intervenciones de los tutores con un mismo alumno pueden cubrir uno, dos o los tres ejes de trabajo al mismo tiempo, pero de acuerdo al objetivo de esta presentación fueron separados para ilustrar de mejor modo el accionar del tutor.

<b>Ejes de acción del tutor</b>	<b>Ejemplos de intervenciones</b>
<b>Eje de gestión curricular</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alumnos que se incorporaron una vez iniciado el curso de ingreso, por diferentes motivos (trabajo, enfermedad, procedencia desde el interior del país o el extranjero) fueron reinsertados en ambos trayectos (A y B). A muchos de ellos se los contactó por vía telefónica o e-mail.</li> <li>- Se ayudó a tramitar la eximición del curso a algunos alumnos con otras trayectorias universitarias.</li> <li>- Se confeccionaron tutoriales para asesorar a los estudiantes en el uso de aulas web y la plataforma de inscripción a las materia de 1° año (SIU G.).</li> <li>- Se asesoró a los ingresantes que podían pedir correlatividades para materias de la carrera.</li> <li>- Se facilitó la comunicación entre una alumna con disminución visual y la comisión de discapacidad de la UNLP y de la Facultad de Ciencias Exactas. También el equipo se comunicó con su ex docente de la escuela de ciegos para conocer más sobre el caso.</li> </ul>
<b>Eje de gestión académica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se establecieron espacios de recuperación de materias del ingreso para aquellos alumnos que no hubieran aprobado las evaluaciones diagnósticas en el profesorado de Biología.</li> <li>- Se implementó un espacio de apoyo de Matemática para alumnos de los cuatro profesorados, dictados por alumnos avanzados del Profesorado de Matemática.</li> <li>- El equipo se comunicó con los docentes de primer año de la Facultad de Ciencias Exactas para atender de</li> </ul>

	<p>manera personalizada el caso de una alumna con disminución visual. Para ello se ampliaron los archivos en un tamaño de letra adecuado. Además la FaHCE actualizó los programas de la computadora de esta alumna.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se gestionaron Talleres con Biblioteca para asesorar a los alumnos en su uso y con la comisión por la memoria, que incluyó recorrido del predio de la FaHCE para afianzar la pertenencia a esta Facultad.</li> </ul>
<p><b>Eje de aspectos psico-socio-culturales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se asesoró a los alumnos en general sobre los programas de beca de la UNLP. Luego las tutoras fueron atendiendo casos particulares según las demandas de cada alumno (beca de transporte, de apuntes o de comedor).</li> <li>- Muchas de estas situaciones son expresadas con preocupación y angustia por los estudiantes, que pueden ver en la falta de beca el riesgo de abandono de la carrera. Es allí clave “la palabra” de la tutora para acompañar en esta situación.</li> <li>- La alumna con problemas visuales manifestó con mucha angustia su situación. Por eso como equipo sugerimos el programa de atención psicológica del que dispone la UNLP. También se la asesoró para renovar sus lentes y visitar al oftalmólogo de Sanidad.</li> </ul>

Tabla I – Algunas de las acciones desarrolladas en torno a los ejes de actuación de los Tutores

Cuando se les consultó a los estudiantes, al finalizar el ingreso 2015 y 2016, cómo calificaría la labor de la tutora a cargo, la mayoría de ellos las calificó como Muy buena y Buena. Se les solicitó, además que hicieran sugerencia para mejorar el rol del tutor. A continuación se transcriben algunas frases textuales expresadas por los alumnos:

*“... sigan trabajando como lo hacen!, gracias!”; “No tengo ninguna crítica, yo me sentí informada siempre gracias a ellos. Que sigan así”; “Considero que el acompañamiento fue el mejor, pero no sé cómo inscribirme a las materias el año que viene. Muchas gracias por todo!”; “Ninguna, siempre estuvieron muy presentes para todo lo que necesitábamos y nos podíamos comunicar con ellos por distintos medios. Así que les agradezco”; “Realmente siempre que tuvimos dudas y problemas siempre nos acompañaron y respondieron los correos brindando ayuda y posibles soluciones, en mi opinión la sugerencia es que sigan así, siempre con buena predisposición, gracias por haberme ayudado este año!”*

### **Discusión-conclusiones**

Concluimos, en coincidencia con lo aportado por este equipo de ingreso en otra jornada de similares características, que no existe un modo o una manera definida de cómo ejercer la tutoría en el nivel universitario. Su concreción por lo tanto resulta a partir de la construcción de diferentes herramientas y dispositivos prácticos, objetivos o metas, y diversos marcos de referencia. Se considera por eso al rol del tutor como un rol dinámico, que se redefine permanentemente y se ajusta a los cambios contextuales. Las universidades cambian, como así cambian sus alumnos, sus demandas, necesidades, intereses y condiciones socioculturales (Arcarías et al., 2013).

Tal como propone Forestello (2013), “la tutoría es distinta y a la vez complementaria a la enseñanza universitaria en el aula” (p.121). Generando un clima de confianza con los alumnos, el tutor podrá colaborar en el proceso de adaptación del estudiante universitario, para intentar garantizar su permanencia, apoyarlo en los aspectos cognitivos y afectivos y contribuir de alguna manera, en su rendimiento académico. Muestra de esto son las demandas que los tutores en actividad reciben de los alumnos, a través de los diferentes canales de comunicación y las muestras de reconocimiento que se les retribuye por el acompañamiento brindado. En general, los estudiantes califican positivamente la labor de los tutores y el equipo en general, destacando el valor del acompañamiento lo que nos lleva a concluir que la constitución del equipo de ingreso favorece el seguimiento e inclusión de los estudiantes en esta etapa clave.

Podemos afirmar, en coincidencia con Coronado (2013), que cualquier tipo de apoyo que reciba el estudiantado durante su trayectoria académica, redundará no solo en el beneficio personal del alumno, sino también en el beneficio de la institución, así como en el de la sociedad toda.

## Bibliografía

- Arcaría, N., Giacomone, M., Grimaldi, V., Lapasta, L., Lopes, N., Mancini, V., Moreno, R. (2013). El rol del tutor en el curso de ingreso de los profesorados en ciencias exactas y naturales. Relato de una experiencia. Primer Encuentro Institucional de Tutores y Equipos de Orientación Académica de la Universidad Nacional de La Plata “Fortaleciendo una Universidad Pública inclusiva”.
- Coronado, M. (2013). “Desplegar la tutoría en el Nivel Superior. Problemáticas visibles e invisibles” en *Novedades Educativas* n° 264-265. pp. 114-117.
- de Garay Sánchez, A. y Sánchez Medina, R. (2012). La modificación de la política de admisión en la UAM y los cambios entre las trayectorias escolares al primer año de estudios en la Unidad Azcapotzalco. *Perfiles educativos* 24(135): 78-99. México.
- Forestello, R. (2013). “Posibles sentidos y saberes de los tutores. Cuenta conmigo, que allí estaré” en *Novedades Educativas* n° 264-265. pp. 118- 123.
- López Noguero, F. (2007). *Metodología participativa en la Enseñanza Universitaria*. Madrid: Narcea.
- Mastache, A. ; Monetti, E. ; Aiello, B. (2013). “La mirada de los estudiantes que abandonaron la Universidad” en *Novedades Educativas* n° 264-265. pp. 126-130.
- Proyecto de apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en primer año de carreras de grado de Ciencias Exactas y Naturales (PACENI). Secretaria de Políticas Universitarias. Ministerio de Educación de la Nación (2009).



