

## La función tutorial en la virtualidad como un aspecto relevante en la capacitación docente

Elsa Reyes<sup>1</sup> Gustavo A. José<sup>2</sup> Nicolás G. Auvieux<sup>2</sup> Lía F. Torres Auad<sup>2</sup>

<sup>1</sup> *Facultad Regional de Buenos Aires - Universidad Tecnológica Nacional*

<sup>2</sup> *Facultad de Ciencias Exactas y Tecnología - Universidad Nacional de Tucumán*

elsareyes@frba.utn.edu.ar , gajose@herrera.unt.edu.ar,  
nauvieux@herrera.unt.edu.ar, ltorresauad@herrera.unt.edu.ar

### Resumen

El papel del tutor virtual es indispensable para desarrollar y potenciar los aprendizajes en la educación a distancia. De hecho, este nuevo rol docente en entornos virtuales de aprendizaje es tratado con especial atención en las capacitaciones ofrecidas en nuestra unidad académica. Una de ellas es una propuesta de Curso de Posgrado denominada “Herramientas para la Gestión de Aulas Virtuales” (HGAV), aprobada por resolución en el año 2015, y replicada en varias cohortes sucesivas y que continúa desarrollándose actualmente.

En el presente trabajo, se realiza un análisis de las intervenciones realizadas por los participantes de este curso dictado en sendas cohortes, 2021 y 2022, mediante un foro de trabajo relativo a los nuevos roles en la virtualidad, con el fin de poder relevar las concepciones respecto a la función tutorial en el marco de propuestas pedagógicas a distancia, sus implicancias y los aspectos más importantes involucrados en dicha tarea.

La metodología utilizada comprende el análisis de las palabras que integran los foros en base a dos estrategias, una estrategia de Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN) y una estrategia de codificación utilizando la herramienta Atlas.ti

Las conclusiones son alentadoras, pero también implican nuevos desafíos referidos a

la capacitación en las competencias docentes requeridas para una mayor eficacia en el rol tutorial, que los docentes señalaron en cada edición.

**Palabras Clave:** Tutor Virtual, Educación a Distancia, Función Tutorial, Competencias del Tutor, Capacitación docente.

### 1. Introducción

Los docentes universitarios en general, y los que se desempeñan en carreras destinadas a formar ingenieros en particular, transitan, desde hace ya algunos años, una etapa de las denominadas “bisagras”. Se divisa un antes y un después en la educación superior con el advenimiento de las tecnologías y de sus potencialidades para la mediación pedagógica.

De hecho, desde hace varias décadas se trabaja en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas puestas al servicio de la educación, lo que representa una revisión de los procesos de enseñanza y aprendizaje tradicionales, y un desafío para el rol docente [1].

Es claro que la incorporación de herramientas tecnológicas en las propuestas didácticas de las asignaturas ha significado un avance en la práctica docente, para quienes se lo

propusieron, y sin dudas, ha traído consigo importantes manifestaciones de innovación. Sin embargo, estos mismos docentes, alentados por las experiencias mayoritariamente positivas, enfrentaron el desafío implicado por el contexto de la pandemia, salvo algunas honrosas excepciones, del mismo modo que aquellos que se resisten (o resistieron) desde siempre al nuevo paradigma tecnológico-educativo (que ya dejó de ser “nuevo”): *tratando de “replicar” la presencialidad*.

Vale decir, las clases presenciales se reemplazaron por encuentros sincrónicos, los trabajos prácticos se entregaron vía campus virtual, y las consultas se canalizaron a través de los foros, dando lugar a lo que se denominó “educación remota de emergencia”.

En este marco, que es posible generalizar para todo el espacio geográfico nacional, coincidimos con [2]: esto ha representado un desafío sin precedentes, ya que la mayoría de los profesores tuvieron que generar sus propios aprendizajes para trabajar en entornos virtuales y, a la vez, fueron los responsables de enseñar a sus estudiantes a manejarse en ese espacio.

Así, la educación se valió entonces, de entornos virtuales de aprendizaje, puestos a disposición por entidades gubernamentales o plataformas institucionales, como es el caso de nuestra unidad académica, la facultad de Ciencias Exactas y Tecnología de la Universidad Nacional de Tucumán, que cuenta con el campus FACETVirtual desde el año 2011. Este campus dispone de aulas extendidas para asignaturas de grado y espacios virtuales para propuestas de posgrado semi-presenciales o a distancia, y de pronto alcanzó el máximo de su capacidad y requirió de actualizaciones inmediatas.

El centro de Educación a Distancia e Investigación en Tecnologías Educativas (CEDITE) es el creador y administrador del

Campus, y se ha dedicado, desde antes de su implementación, a generar instancias de formación para la implementación de TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje y del paradigma la educación a distancia, hoy conocido como “opción pedagógica y didáctica a distancia”.

Por ello, los integrantes del CEDITE nos ocupamos de reforzar las propuestas de capacitación ya diseñadas e implementadas año a año. Además, se hizo necesario un análisis minucioso para obtener un registro de situación de la labor docente en el claustro universitario a partir de un contexto atípico. Al mismo tiempo, también se hizo imperativo revisar nuestra propia práctica y los efectos de la propuesta formativa en modalidad a distancia ofrecida, trabajo que se plasmó en un artículo presentado en el 9° seminario internacional de Educación a distancia, realizado en noviembre de 2022 [3].

La cantidad de información y datos recopilados a lo largo del dictado de esta propuesta, a través de numerosos cursos de capacitación, es tan extensa que requiere dar continuidad al análisis anterior mediante el presente trabajo. En el mismo se busca explorar o indagar la percepción de los docentes con respecto a la función tutorial. Esta necesidad se acentúa frente a los retos que representan los nuevos roles del docente y del alumno en la virtualidad.

## 2. Planteamiento del problema

El equipo autor del presente trabajo, como se comentó anteriormente, es responsable de la capacitación del claustro docente en temas referidos al paradigma de la modalidad a distancia que se inició hace más de una década, y constituye un proceso ininterrumpido desde comienzos de 2009, cuando se presentó en el Plan Estratégico para la inserción de TIC en procesos educativos y la implementación de la Educación a Distancia en la FACET.

Y es desde nuestra experiencia que podemos afirmar que el desempeño docente respecto del acompañamiento de los estudiantes en entornos no presenciales no llega del todo a ser comprendido. Si bien nuestra percepción se asienta en toda una década supervisando aulas extendidas, era necesario obtener elementos concretos que permitan precisar nuestras observaciones de un modo más sistemático y de ese modo, claramente, visitar nuestros diseños formativos para mejorar tal situación.

El CEDITE había presentado oportunamente en la unidad académica una propuesta de Curso de Posgrado denominada “Herramientas para la Gestión de Aulas Virtuales” (HGAV), aprobada por resolución en el año 2015, y replicada en varias cohortes sucesivas en 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y que continúa desarrollándose actualmente, todas con la participación de docentes de las más variadas unidades académicas. Dicha capacitación, planificada en una doble perspectiva, enseñar las herramientas tecnológicas disponibles en la plataforma educativa, a la vez que se proporcionan lineamientos orientadores acerca de la implementación didáctica de las mismas, fue nuevamente implementada [3].

La planificación de dicha propuesta formativa incluye en la segunda semana de trabajo, la temática referida a “los nuevos roles del docente y del alumno en la virtualidad”. Cada semana se inicia con un encuentro sincrónico y/o presencial de introducción al tema y pone a disposición de los docentes participantes en el aula virtual del curso, textos disparadores que refieren a las habilidades del tutor virtual y a la eficacia en la función tutorial, posteriormente se invita a poner en común sus apreciaciones y experiencias en un foro dedicado a tal fin.

El encuentro sincrónico en el cual los docentes no han accedido al material aún, sondea las percepciones de los participantes al respecto de su propia práctica docente y desde esa

instancia ya existen pautas claras de la problemática referida a la acción tutorial en la modalidad virtual. Los aspectos mencionados con mayor frecuencia y por un mayor número de participantes son:

- Los materiales disponibles para los estudiantes son suficientes para la adquisición del conocimiento, ya que se brindan clases a través de encuentros presenciales (o sincrónicos grabados). Preparar material didáctico lleva mucho tiempo y necesita de especialistas.
- Las consultas presenciales son más efectivas. No se puede atender un foro en forma permanente, y no hay suficiente personal en las cátedras de las asignaturas.
- Hacer efectiva la devolución correspondiente a las actividades solicitadas en el aula virtual es inviable en el caso de materias en la masividad. El alumno interesado deberá solicitarlo específicamente, y será respondido en la medida de las posibilidades de los docentes.

Como se puede concluir en un análisis somero de tales afirmaciones, muchos profesores no tienen claridad suficiente acerca cuál debería ser el desempeño docente respecto del acompañamiento de los estudiantes en entornos no presenciales, no obstante las numerosas capacitaciones e instancias formativas ofrecidas, y evidencian concepciones profundamente arraigadas en el paradigma tradicional.

Fue así que este grupo de trabajo consideró importante profundizar en este aspecto particular de la Educación a Distancia (EaD), la tutoría, a partir del trabajo realizado por los participantes de esta experiencia de capacitación mediante dos instrumentos específicos implementados en la misma: foro y encuesta, en orden a reformular los aspectos

necesarios que les permitan adquirir no sólo los conocimientos teóricos sino, y sobre todo, modificar la práctica docente en la virtualidad. De esta amplia gama de recursos se utilizará únicamente para el presente trabajo el análisis de los foros de las cohortes dictadas en los años 2021 y 2022.

### 3. Función tutorial

El presente artículo surge como una continuación del trabajo mencionado anteriormente [3], y con el objetivo de poner en foco uno de los aspectos basales de una educación a distancia de calidad: la tutoría virtual.

Desde nuestra experiencia en la planificación de instancias formativas que promuevan el paradigma de EaD, el desempeño docente respecto del acompañamiento de los estudiantes en entornos no presenciales no llega del todo a ser comprendido. Una década supervisando aulas extendidas y el período de implementación de la educación remota de emergencia durante la pandemia han venido a presentar elementos que permiten corroborar nuestras observaciones. Entre las causales de tal situación, se encuentran aspectos muy variados, que van desde ciertas falsas presunciones, hábitos erróneos adquiridos durante años de carrera docente, desconocimiento de ciertos aspectos pedagógicos intervinientes en los procesos de enseñanza y aprendizaje -teniendo presente que un alto porcentaje de los docentes universitarios no han recibido formación específica para desempeñarse como profesores-, entre otros.

Respecto de las presunciones falsas: el paradigma tradicional con el que los mismos docentes se formaron los hace suponer que sus estudiantes también lograrán los objetivos si ellos repiten lo que vieron en sus propios (y buenos) formadores, sin percibir que el “alumno universitario actual” ha mutado, que

no tiene las mismas características que los que transitaban las aulas en las mismas épocas que ellos lo hicieron. Son pocos los colegas que se plantean un análisis retrospectivo de sus propias prácticas que permitan efectivizar mejores aprendizajes y la formación de los futuros profesionales adaptados, además, a un nuevo mercado laboral.

#### 3.1 Estrategias en la tutoría virtual

La tutoría se considera fundamental en la educación para enfrentar y superar los diferentes problemas evidenciados en el proceso de enseñanza, no solo se considera una herramienta educativa, sino también un recurso integral [4].

[5] concibe la función tutorial como “la relación orientadora de uno o varios docentes respecto de cada alumno en orden a la comprensión de los contenidos, la interpretación de las descripciones procedimentales, el momento y la forma adecuados para la realización de trabajos, ejercicios o autoevaluaciones, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda”.

El Tutor virtual es el responsable de preparar los andamiajes para que el alumno desarrolle aprendizajes en un ambiente virtual, entendiéndose por andamiajes, los recursos, las estrategias, los medios de interacción y la mediación en sí misma. Sin su activa y decisiva acción, sin su guía, sin su planificación, sin su motivación, sin su amplio conocimiento sobre el curso y sobre los procesos que se deben desarrollar para que el estudiante aprenda, no sucede nada en un espacio virtual [6].

Una estrategia de tutoría se define como un procedimiento o acción que permite al tutor promover entre los alumnos el logro de ciertos

objetivos de aprendizaje. Las estrategias varían de un contexto a otro y su empleo no garantiza siempre la misma efectividad y eficiencia. Estrategias que funcionan bien en un contexto, pueden no funcionar bien en otro, o pueden funcionar bien, pero de una manera diferente [7].

Los procesos de tutoría han ido evolucionando desde el rol tradicional del docente como eje de la comunicación y la información hacia planteamientos que fomentan el uso de las metodologías activas y el aprendizaje autónomo del estudiante. Al mismo tiempo, en la medida en la que se estimulan métodos de trabajo que confieren el protagonismo al estudiante, la tutoría se postula como una de las competencias sustanciales del profesorado universitario, hasta el punto de que cada vez resulta más difícil desligar la acción formativa del profesorado de la función tutorial.

[8] plantean que los procesos de enseñanza mediados por tecnología que apuntan a objetivos de aprendizaje estratégico deben prever la planificación o el proceso de diseño instruccional, la definición de un proceso metodológico y de acompañamiento del docente para el desarrollo de capacidades de autoaprendizaje, y un proceso evaluativo con criterios y herramientas adecuadas.

### **3.2 Seguimiento y retroalimentación del tutor para potenciar los entornos virtuales**

Un aspecto sobre el cual insistimos en poner el foco cuando de Tutoría en EaD se trata, es, precisamente, el del seguimiento de los alumnos y la retroalimentación (feedback) como elemento determinante de la evaluación formativa en procesos de educación virtual. Como lo expresan [9], el estudiante solicita que cada una de sus actividades académicas -

su producción y su desempeño- sean evaluadas y retroalimentadas.

Evaluación y retroalimentación están entrelazadas. De los tipos de evaluación que se producen durante el proceso de aprendizaje, la evaluación formativa contribuye a la construcción continua de conocimiento. La parte central de la evaluación formativa es la retroalimentación. Por ese motivo debe ser constante, suficiente y pertinente. La relación de potencialidad de los entornos virtuales para la tarea de docentes y tutores -en cuanto al feedback- se evidencia de diferentes maneras: posibilidad de visibilizar las interacciones, facilidad para transitar en las dimensiones públicas y privadas de las interacciones y multiplicación y diversificación de las fuentes de retroalimentación [10].

## **3. Metodología**

### **3.1 Intervenciones en los foros y la virtualidad como herramienta de análisis**

*“Mi experiencia en entornos virtuales es que terminan llegando a donde yo quería llevarlos pero por otros caminos de los que yo hubiera tomado”*

Una de las cuestiones importantes en torno a las actividades de este curso consiste en la realización de comentarios para indagar y evaluar la percepción y conocimiento sobre el tema: la función tutorial en la virtualidad. Para ello, se clasificaron los comentarios o aportes de docentes participantes de dos foros (años 2020 y 2021) con dimensiones que conforman aspectos importantes en la función tutorial, relacionando a su vez el marco teórico referenciado en el tema.

### **3.2 Análisis de las palabras que integran los foros en base a dos estrategias, una estrategia de Procesamiento de Lenguaje**

### **Natural (PLN) y una estrategia de codificación utilizando la herramienta Atlas.ti**

Con respecto a la metodología empleada para la realización de la medición de corte descriptivo y enfoque cualitativo se utilizó como unidad de análisis a docentes del curso de HGAV de los años 2021 y 2022. Se realizó un acercamiento desde un análisis de textos simples en base a la utilización del Procesamiento de Lenguaje Natural. Luego para clasificar las palabras utilizadas por los docentes en los comentarios de la actividad se utilizó la Teoría Fundamentada indicada como una propuesta metodológica que busca desarrollar teoría a partir de un proceso sistemático de obtención y análisis de los datos en la investigación social [11].

### **3.3 Exploración de textos simple utilizando herramientas de Procesamiento de lenguaje natural (PLN)**

En la actualidad con el desarrollo de técnicas cada vez más complejas y potentes se producen nuevas formas de explorar y estructurar información, es ahí donde toma protagonismo la analítica de texto, llamada también minería de texto. Para utilizarla se ha tenido en cuenta la posibilidad de encontrar patrones que permitan inferir el reconocimiento de conceptos o ideas. Se utilizaron técnicas como la limpieza y tokenización de los datos para luego proceder a un análisis exploratorio identificando las palabras más utilizadas por los docentes participantes del curso con respecto a su respuesta a la actividad planteada. Acompañó este proceso la utilización de lenguaje Python, muy utilizado actualmente en este tipo de análisis.

### **3.4 Clasificación de textos a través de dimensiones de análisis de los aportes**

Se establecieron dos categorías: una primera relacionada con las actividades de la función

tutorial y la otra categoría con el nuevo rol docente-tutor, a su vez, dentro de estas categorías se seleccionaron dimensiones que permiten la asociación de las palabras o aportes de cada participante y su comparación con la herramienta de análisis cualitativo Atlas.ti.

#### **Categoría Función tutorial**

##### **Dimensiones**

- Competencias requeridas en la función tutorial
- Áreas de atención del docente tutor
- Evaluación y retroalimentación
- Estrategias de la acción tutorial

#### **Categoría Docente tutor**

##### **Dimensión**

- Eficacia del docente tutor

## **4. Análisis y resultados**

Para la lectura e indagación de los comentarios de los foros se tuvieron en cuenta la participación de 43 docentes con 48 aportes para el año 2021 y de 20 participantes con 20 aportes para el año 2022.

### **4.1 Primera parte del análisis exploratorio**

En la primera parte del análisis a través de una exploración de tipo descriptivo, se obtuvieron datos como la frecuencia de palabras y la media de todo el foro y de cada docente.

```
# Se aplica la función de limpieza y tokenización a cada comentario del foro (solo foro)
# =====
foros_2021['aporte_tokenizado'] = foros_2021['aporte'].apply(lambda x: limpiar_tokenizar(x))
foros_2021[['aporte', 'aporte_tokenizado']].head()
```

	aporte	aporte_tokenizado
0	Hola a todos dentro del contexto que vivimos ...	[hola, todos, dentro, del, contexto, que, vivi...
1	El texto de Velázquez nos permite hacer un poc...	[el, texto, de, velázquez, nos, permite, hacer...
2	La educación viene sufriendo una transformació...	[la, educación, viene, sufriendo, una, transfo...
3	Estimados el texto complementario Eficacia d...	[estimados, el, texto, complementario, eficaci...
4	Con respecto a lo indicado por Velázquez en N...	[con, respecto, lo, indicado, por, velázquez, ...

Figura 1. Ejemplo de tokenización de palabras con los comentarios del foro 2021

En esta etapa se aplican técnicas relacionadas con la tokenización de las palabras (figura 1) que nos permitió luego poder apartar las palabras que no representaban ningún significado, técnica conocida como stopwords.

Tabla 1. Aportes en el curso

Año	Participantes	Aportes	Cantidad palabras	Cantidad media
2021	43	48	6317	631
2022	20	20	3218	161

En la tabla 1 se muestra la conformación de la cantidad total de aportes y la cantidad media, representando la cantidad media de los participantes del foro 2021 muy superior a los participantes del foro 2022.

```
# Top 5 palabras por docente (stopwords)
# =====
fig, axs = plt.subplots(nrows=(45), ncols=1, figsize=(10, 37))
for i, id in enumerate(f2021_toke.id.unique()):
    df_temp = f2021_toke[f2021_toke.id == id]
    counts = df_temp['aporte'].value_counts(ascending=False).head(5)
    counts.plot(kind='barh', color='firebrick', ax=axs[i])
    axs[i].invert_yaxis()
    axs[i].set_title(id)
fig.tight_layout()
```

Figura 3. Representación del algoritmo de palabras más utilizadas por cada aportante

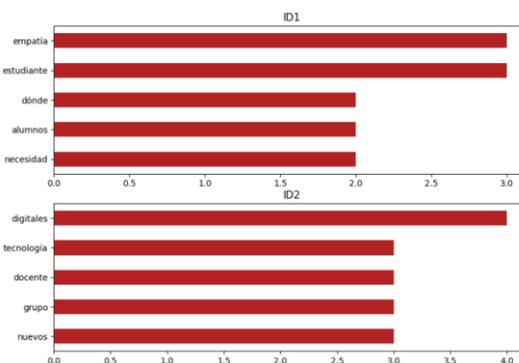


Figura 4. Ejemplo de representación utilizando algoritmo de búsqueda de 5 palabras.

En la figura 3 y figura 4 se ven representadas palabras tales como empatía, docente, estudiante, tecnología, grupo, nuevos, necesidad de los dos primeros comentarios del foro. Se puede afirmar que la función tutorial se relaciona para los docentes con competencias para el acompañamiento y desarrollo de autoaprendizaje [8].

### 4.2 Segunda parte del análisis

En esta segunda parte y en función de su complementariedad a un análisis exploratorio, se consideró importante describir aquellas palabras o ideas que surgen a través de la selección de citas y codificación mediante un software de análisis cualitativo.



Figura 5. Interfaz de visualización con análisis de citas (palabras) con su mayor frecuencia

Se utilizó la herramienta de análisis Atlas.ti, cuya interfaz (figura 5) permitió seleccionar citas representativas en función de su

vinculación con las diferentes dimensiones presentadas y seleccionar como en este caso un mapa de calor con las palabras.

### 4.2.1 Categoría función tutorial y sus dimensiones de análisis

Un mapa de calor (figura 6) representa la frecuencia de las 24 palabras más relevantes en las respuestas dadas, estableciendo palabras o conceptos propios del quehacer docente en torno a los materiales, tareas, actividades, trabajos, pero también se mencionó el tiempo, el conocimiento, el procesamiento, el rol que posee, es decir que la tutoría y la virtualidad también están presentes como parte de la consideración de lo que presupone su desempeño diario.



Figura 6. Representación de la frecuencia de 24 palabras en foro 2021

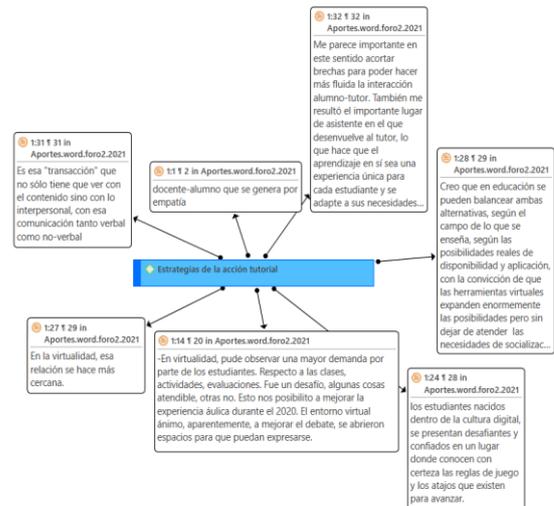


Figura 7. Ejemplos de citas del foro 2021 en relación con la dimensión Estrategias de la acción tutorial

Como se puede inferir en los comentarios con respecto a los temas que involucran estrategias implementadas durante la acción tutorial (figura 7) se destacan las citas que mencionan la comunicación, interacción, socialización y empatía entre tutor y alumno.



Figura 8. Nube de palabras en base a los comentarios del foro 2022

La nube de palabras de la figura 8 representa visualmente la importancia y orientación de las respuestas en torno a palabras como alumno, docente, aprendizaje, tutor, estudiante, virtualidad, palabras propias de la relación virtualidad-docente-tutor, aspectos relacionados con la organización, planificación y puesta en marcha de entornos virtuales, pero en menor medida con herramientas,

actividades, objetivos, etc. En este caso no se detectaron menciones que involucren instancias de evaluación y desempeños académicos con la función tutorial ni con el rol del docente-tutor.

Tabla 2. Análisis de ideas y citas con respecto a las dimensiones presentadas

Categoría	Dimensiones	Foro 2021	Foro 2022
Función tutorial	Competencias requeridas en la función tutorial	Estudiante rol activo Miedos o sentimientos con respecto a la "carga extra" Impuesto por pandemia Docentes en permanente aprendizaje Comunicación y participación	Manejo de ansiedades, miedos y comunicación Empatía Aprender compartido y socializado a la comunidad educativa Actividades en equipos de trabajo
	Áreas de atención del docente tutor	Contenidos profesor-alumno Transposición didáctica Compromiso ambas partes Destrezas profesionales no compatibles con la virtualidad	Organización y horarios de trabajo Detección de dificultades para el cumplimiento de pautas de trabajo Empatía antes que motivación Articulación aula presencial con virtual
	Evaluación y retroalimentación	Seguimiento Evaluación formativa	Retroalimentación oportuna y pertinente Instancias y herramientas de devolución grupal e individual en la virtualidad Lenguaje comunicacional diferente al de la presencialidad
Estrategias de acción tutorial		Interacción docente-alumno Comunidad de aprendizaje Estudiantes desafiantes y confiados Adaptación a cada necesidad de los alumnos Empatía Complementariedad de la virtualidad con la presencialidad	Alumnos aprenden "diferente" a sus docentes Acompañar y conducir a los estudiantes Dar seguridad y estimulación al alumno
		Docente tutor	Eficacia del docente tutor

Con respecto a las interpretaciones que se pudieron establecer en el análisis de las dimensiones de estudio con respecto a la función tutorial y el rol del docente tutor se registraron las síntesis de las citas en la tabla 2. En el foro del año 2021 se mencionaron tópicos orientados en mayor medida a la organización y aplicación de la virtualidad, tales como los contenidos, los objetivos, las herramientas, la carga horaria laboral, la imposición de la virtualidad producto de la pandemia, etc. Mientras que en el año 2022 la participación en el foro apuntó a destacar cuestiones más afines a la relación docente-alumno mencionando especialmente la empatía, el seguimiento, la articulación, el acompañamiento, la calidad profesional del docente y el lenguaje comunicacional entre otros.

### 4.2.2 Categoría Docente tutor

Para esta categoría de análisis se tuvo en cuenta las apreciaciones sobre la figura del docente en torno a la eficacia en la aplicación del rol tutorial.

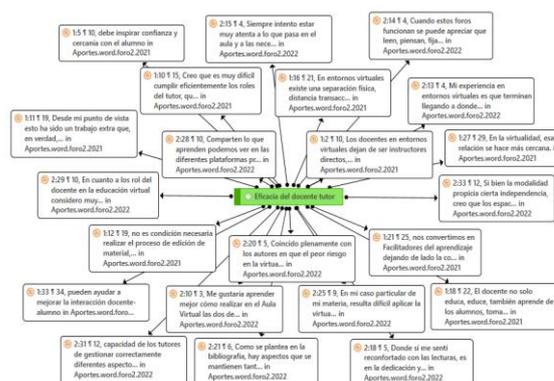


Figura 9. Citas tomadas de los foros de 2021-2022 con respecto a la eficacia del docente tutor

Los docentes reconocen la implicancia sobre el cambio de paradigma que conlleva que espacios de trabajo en la virtualidad produzcan efectos positivos no solo en el aprendizaje, sino también en el reconocimiento y desarrollo de espacios de comunicación, diálogo, discusión, desafíos y apoyo emocional.

## 5. Conclusiones

Finalmente, luego de utilizar la metodología descrita, que incluye el análisis de comentarios en foros y el uso de procesamiento de lenguaje natural y codificación para identificar temas y palabras clave, los resultados muestran, por un lado, la importancia de la tutoría en la educación a distancia percibida por los docentes y, por otro, las diferentes maneras en las que los docentes universitarios enfrentaron el desafío de la virtualidad tanto en el contexto de la pandemia como fuera de ésta.

Las conclusiones destacan, además, la importancia de una formación específica para

desempeñarse como profesores en entornos no presenciales haciendo énfasis en la necesidad de planificación, metodología y evaluación en la educación virtual. Por otro lado, los resultados subrayan que la función del nuevo rol docente-tutor debe brindar herramientas de apoyo emocional, motivacional y empático, y que además debe implicar competencias para apoyar el autoaprendizaje. Por lo tanto, se determina con claridad que la efectividad del tutor es crucial en la educación virtual.

Otro aspecto importante de enfatizar es la clara diferenciación de los datos referidos a las competencias del nuevo rol docente-tutor que se obtuvieron de ambas cohortes analizadas. Se visualiza con claridad cómo la cohorte 2021 se enfocó en mayor medida en las competencias tecnológicas que un docente-tutor debe poseer mientras que la cohorte 2022 estuvo mayormente abocada a las competencias y características tales como empatía, motivación, comunicación, seguimiento, retroalimentación, necesarias para ejercer la tutoría de manera eficaz.

En conclusión, la tutoría resulta claramente fundamental en la educación y se postula como una de las competencias sustanciales del nuevo rol docente.

## Bibliografía

[1] Almirón, M. E., y Porro, S. *Los docentes en la Sociedad de la Información: reconfiguración de roles y nuevas problemáticas*. IE Comunicaciones: Revista Iberoamericana de Informática Educativa, (19), 17-31. 2014.

[2] Bonilla-Guachamín, J. A. *Las dos caras de la educación en el COVID-19*. CienciAmérica, 9(2), 89-98. 2020.

[3] José, G., Reyes E., Torres Auad, L. *Labor docente en tiempos de pandemia. Análisis de una experiencia de capacitación virtual*; Red

universitaria de educación a distancia (RUEDA). 2022.

[4] Vallejo Giraldo, F. *Acompañamiento tutorial en la Universidad de Antioquia*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte: 3-22, 2017.

[5] Padula, J.E. *Contigo en la distancia. El Rol del tutor en la Educación No Presencial*. UNED. 2022.

[6] Torres Auad, L. Guzmán, M.F., García Ricardo y Auvieux, N. *Eficacia en la Función Tutorial en Entornos Medios de Aprendizaje*. TEYET. 2012.

[7] Valenzuela, Ricardo (2002). *Habilidades para la Tutoría a Distancia*. Biblioteca Virtual Proyecto FODEPAL, Madrid, España. Universidad Politécnica de Madrid. 2002.

[8] Martín, A. y Salcedo, E. *La pertinencia de enseñar a aprender estratégicamente en el nivel de posgrado*. Revista de Humanidades Nro. 33, pp. 87-114. 2018.

[9] Lozano Martínez, F. y Tamez Vargas, L. *Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. 17(2), 197-221. 2014.

[10] Lima Silvain, Graciela (2017). *Enriquecer la realimentación para consolidar aprendizajes*. Revista Virtualidad, Educación y Ciencia, 14 (8), pp. 9-26. ISSN: 1853-6530. 2017.

[11] Restrepo-Ochoa, D.A. (2013). *La Teoría Fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las Representaciones Sociales*. Revista CES Psicología, 6(I), 122-133.