

Informática Inclusiva: 10 años de trabajo continuo

Ivana Harari; Viviana Harari

vharari@info.unlp.edu.ar

Universidad Nacional de La Plata (UNLP). Argentina

La Facultad de Informática¹ de la Universidad Nacional de La Plata² desde sus inicios, año 1999, ha demostrado un gran compromiso con la sociedad, llevando a cabo acciones relacionadas con acortar la brecha digital en diferentes sectores sociales, el uso responsable de las redes por parte del público en general y de los niños y jóvenes en particular, el uso de software libre en la educación, el tratamiento de los residuos electrónicos, el inicio en la programación en las escuelas secundarias, entre otros.

En lo que respecta al trabajo relacionado con acortar la brecha digital, si bien se ha trabajado con diferentes grupos etarios y sociales desde el año 2005, a partir del año 2007 se comienza con un proyecto de voluntariado universitario denominado "Reduciendo la Brecha Digital en niños y jóvenes"³, cuyo objetivo era trabajar con asociaciones civiles (comedores barriales en particular) sin fines de lucro de la ciudad de La Plata y Gran La Plata, capacitando en informática a los niños y jóvenes que asistían a la entidad. Se comenzó trabajando con tres comedores barriales y se brindaba las capacitaciones en cybers del barrio cercanos a las asociaciones.

Desde que se inició la actividad en el año 2007, se continuó con el trabajo en forma continua, ininterrumpida y con incorporación de más asociaciones civiles.

El proyecto a través de los años fue cambiando de denominación pero siempre mantuvo el objetivo inicial. En el transcurso de esos años se fueron produciendo algunos cambios, muchos de ellos muy significativos y relacionados con demandas sociales observadas, como ser: la ampliación del grupo destinatario, incorporando en la capacitación a los familiares de los niños y jóvenes; la incorporación de otro objetivo al proyecto, relacionado con el acercar a la Universidad en general y, a la UNLP en particular, a estos sectores sociales

1) www.info.unlp.edu.ar

2) www.unlp.edu.ar

3) "Reduciendo la Brecha Digital en Sectores de Bajos Recursos". Javier F. Diaz, Claudia Banchoff, Viviana Harari e Ivana Harari. Congreso CACIC 2008.

y, el cambio del lugar donde se dan las capacitaciones.

En lo que respecta a la ampliación del grupo destinatario, a partir del año 2009 se incorpora a la capacitación a los grupos familiares de los alumnos con los que se venía trabajando. Esto se dio producto de una demanda explícita de un grupo de madres que acompañaban a sus hijos a las capacitaciones, planteando su necesidad de alfabetizarse digitalmente.

El avance respecto al lugar físico donde se daban las capacitaciones se produce a partir del año 2009, pasando de dar las clases en cybers cercanos a darlas en las propias asociaciones barriales. Esta posibilidad surge cuando comienza a funcionar otro proyecto en la Facultad denominado E-Basura⁴. A través de él, todas las entidades con las que se trabaja en la capacitación informática, pueden contar con su propio gabinete informático, con un mínimo de 4 computadoras, donadas por el mismo.

Respecto a la incorporación de otro objetivo, desde que se comenzó con el trabajo, se ha detectado que gran parte de los niños, jóvenes y adultos de estos sectores, no consideran a la Universidad, como una futura entidad educativa, siendo la misma de acceso público y gratuito.

En el año 2010 se realizó la primera actividad con el claro objetivo de acercar a estos grupos sociales a la Universidad, para que comiencen a incorporar en sus imaginarios, la posibilidad de continuar sus estudios en ella. Esa actividad se denominó "Jornada de cierre" del ciclo lectivo y, no solo fue el punta pie inicial para la realización de otras actividades destinadas a visitar otras unidades académicas de la universidad, sino que, se continuó a lo largo de estos años con su realización.

En la actualidad el proyecto que se está llevando a cabo se denomina "El barrio va a la Universidad", acreditado y subsidiado por el Ministerio de Educación de la Nación por haber sido seleccionado en la convocatoria 2016 de proyectos de voluntariado universitario⁵. Se encuentra enmarcado en un Programa de Informática Inclusiva⁶ de la Facultad que se creó para englobar a todos los proyectos y acciones que siguen esa línea de trabajo.

Hoy día la cantidad de asociaciones civiles con las que se trabaja, es de 10 entidades entre las cuales se encuentran comedores barriales, fundaciones y centros vecinales. Muchas de ellas llevan varios años trabajando junto con el proyecto, lo que implica que en esas asociaciones se estén dictando diferentes niveles de capacitación. Los alumnos más avanzados están incursionando en

4) <https://e-basura.linti.unlp.edu.ar/>

5) <http://portales.educacion.gov.ar/spu/>

6) <http://brechadigital.linti.unlp.edu.ar/>

los primeros pasos en la programación.

Respecto a las actividades realizadas para acercar a la Universidad a los destinatarios del proyecto, se han realizado varias visitas como por ejemplo: Facultad de Astronomía y Geofísica (Planetario), Facultad de Ciencias Naturales, Facultad de Bellas Artes, Facultad de Ciencias Exactas (Museo de Física), Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. En la mayoría de las unidades académicas, los niños y jóvenes del proyecto han realizado un taller, relacionado con las carreras que se brindan en la institución.

En el año 2017 se cumplen 10 años de trabajo continuo e ininterrumpido, intentando acortar la brecha digital en los sectores vulnerables con los que trabajamos, logrando, a lo largo de los años, cosechar lazos estrechos y fuertes con las diferentes asociaciones y barrios involucrados.