

¿Quién cuida a quienes nos cuidan?

Una aproximación a las trayectorias de profesionalización y las experiencias formativas de enfermeras - cuidadoras profesionales - en la ciudad de La Plata: pistas para el reposicionamiento y jerarquización de las tareas tendientes al cuidar.

Candela Feito
canfeito@gmail.com

Palabras claves: cuidados profesionales - enfermería - feminización

Introducción

Los trazos que han signado el tránsito en tanto investigadora en formación se anudan a la inscripción en tanto pasante en el marco de la investigación *La enfermería y los cuidados sanitarios profesionales durante la pandemia y la postpandemia del COVID-19. (Argentina Siglos XX y XXI)* sucedida en el período comprendido por los meses abril - octubre de 2021. La instancia reseñada motorizó la proyección de continuidad en el tránsito formativo tendiente al quehacer investigativo desde el Trabajo Social.

Durante el acontecer de la beca de formación en investigación se han concretizado diversos espacios de discusión, formación e intercambio de experiencias - incluso entre pares, compañerxs estudiantes, pasantes - tendientes al fortalecimiento de la praxis investigativa en torno a los cuidados tanto incumbencia del trabajo social.

El horizonte que recorre al presente estudio se anuda al desentrañamiento las lógicas que singularizan al campo de los cuidados - profesionales - que en su dinámica e historicidad se halla transversalizado por relaciones de poder organizadas desde criterios generizados, racistas y clasistas. La proyección sistémica que asumen las operatorias mencionadas convocan desandar desde las experiencias de quienes despliegan tareas de cuidados profesionales, aquí enfermeras, el núcleo problemático *¿Quién/es cuida/n a quien/es nos cuidan?*

Acerca de las discusiones en torno a los cuidados: guías para iniciar la investigación

A continuación, serán recuperados documentos de investigación y literatura disponible, actualizada y en construcción, en torno a las dimensiones problemáticas que se propone tensionar en el presente proyecto de investigación. Se atenderá entonces, a experiencias investigativas actuales signadas por el atravesamiento de la pandemia por Covid19, los cuidados, la enfermería y su profesionalización. El presente estudio, se propone estrechar diálogos posibles con la trayectoria investigativa acerca de la enfermería desde los supuestos de Ramacciotti, fundamentalmente a aquella en curso enmarcada en la convocatoria PISAC Covid 19.

Tradicionalmente, las tareas de cuidado se analizan como parte del universo de la domesticidad. Sin embargo, nuevas líneas investigativas a las que adherimos, consideran que existen profesiones que pueden ser entendidas como parte de ese concepto tales como las profesiones sanitarias.

En ese sentido, comprendemos que la enfermería está dentro del espectro de las profesiones de cuidado sanitario. Asimismo, este sector se caracteriza por haber atravesado un proceso de feminización a lo largo del siglo XX lo que contribuyó a delinear ciertas expectativas sociales respecto del mismo y a delimitarlo como un aporte subsidiario del conocimiento del médico considerado más jerarquizado.

El trabajo de enfermería, por tanto, se comprendió con la misma lógica que se entendía el trabajo de las mujeres en general: excepcional, complementario y transitorio. No obstante, este sector resulta clave en el día a día de labor sanitaria y tomó, a partir de la pandemia (y como cada vez que históricamente hubo situaciones de crisis sanitarias o catástrofes naturales), un protagonismo indiscutido que demanda acciones concretas en la post-pandemia.

En este contexto, las particularidades de cada región en el fragmentado y heterogéneo mapa sanitario de la Argentina inciden en la comprensión de esa actuación cuyas características pueden profundizar en esos marcos. Por esta razón, consideramos que el eje adecuado para inscribir este proyecto es el denominado “tareas de cuidado y relaciones de género” (Ramacciotti, K. 2020).

La feminización de los cuidados echa raíces en dinámicas de disciplinamiento, moralización y tutela de cuidadoras bajo la razón patriarcal, clasista y racista. (Aguilar, 2019; Breovelli, 2019). Tales operatorias extendieron dinámicas de homologación fundadas en deber ser maternal – en su sentido universal – hacia el colectivo de mujeres-cuidadoras como producto de la división sexual en que se organiza la sociedad. En tal sentido, Martín, Queirolo y Ramacciotti (s/f) problematizan las interpelaciones socio-profesionales en torno a la afectividad presumiblemente inherente a las feminidades desde una perspectiva socio histórica.

Entendemos por feminización al corpus de narrativas, que reproducidas socialmente invisten de “una serie de trabajos útiles a la reproducción de la vida - individual y colectiva - de manera exclusiva para las mujeres, lo que permite abaratar los costos de la reproducción del capital” (Gavrila, 2018). Esto es posible por división social y sexual del trabajo que en su historicidad, atribuye a las feminidades tareas tendientes a la gestión de la sostenibilidad de la vida, estas sumidas a la domesticidad, precariedad, polivalencia e invisibilización. Gavrila (2018) en *Hermosear y vigilar* desanda el núcleo analítico- conceptual acerca de la feminización atendiendo a las dinámicas sobre las que se enraíza y las veladuras desde las que opera.

Las jerarquías patriarcales reforzadas por aquellas del orden profesional singularizan el campo de la salud y, encuentran expresión concreta en tránsitos profesionales, ocupacionales y salariales singulares de mujeres y feminidades cuidadoras (Ramacciotti; Martín, 2016; Testa, 2016; Gavrila, 2016).

Se atenderá, entonces, a la dimensión de cuidados que configuró el guión de entrevistas de la investigación dirigida por Ramacciotti con el objeto de recuperar los sentidos y significados vividos y percibidos por el colectivo profesional de enfermeras – entrevistadas – en torno a la experiencia de quienes colaboraron en el Nodo 9, Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata.

De acuerdo con Brovelli (2019), entendemos a los cuidados en su complejidad y dinámica socio-histórica, evidente en representaciones sociales - feminizadas - producidas y reproducidas en torno a dichas tareas. Su propuesta nos advierte acerca del imaginario edificado sobre un corpus de tareas asociadas al cuidado de otrxs que moldean corporalidades y hallan reflejo en trayectorias de vida y trabajo singulares de mujeres. Los cuidados emergen como horizonte posible en términos de Ulloa (1995) tras la apelación de *escenarios de ternura* que irrumpen en la cotidianeidad institucional a la manera de lazos de reciprocidad y proximidad, el ejercicio de escucha, la apelación a palabra sentida el abrigo y amparo.

La sistematicidad y la naturalización con que se asumen estos trabajos suponen del despliegue de tareas asociadas a la sobrevivencia - cuidado directo - y aquellas que garanticen las condiciones para su concreción - cuidado indirecto. Tales dinámicas suponen una implicación afectiva que singularizan las experiencias tendientes al cuidar.

De forma cotidiana, los trabajadores deben soportar las condiciones de trabajo propias de su puesto, sobrellevar distintos riesgos del medio ambiente de trabajo, hacer frente a exigencias físicas (esfuerzos, gestos, posturas) y, asimismo, poner en acción toda una serie de habilidades psíquicas y mentales mientras realizan su actividad. Todos estos aspectos constituyen fuentes de fatiga y, en muchos casos de desgaste y sufrimiento, causando daños o efectos adversos sobre su salud. Lo destacado del actual contexto socioeconómico es que, debido al cambio de los sistemas productivos, al desarrollo científico y tecnológico y a la expansión de las actividades no manuales, el trabajo implica en proporción cada vez menos carga física de trabajo y una creciente exigencia de esfuerzos psíquicos y mentales (Neffa, 2019).

Abona al horizonte investigativo reseñado el análisis cualitativo de los registros de desgravación de las entrevistas a cuidadoras profesionales en el marco de la investigación *La enfermería y los cuidados sanitarios profesionales durante la pandemia y la postpandemia del COVID-19. (Argentina Siglos XX y XXI)*. Cabe además al objeto del presente estudio, reponer la agenda de cuidados y las estrategias desplegadas por las trabajadoras para el sostenimiento de los espacios formativos y de profesionalización. Dicho horizonte ofrece pistas en torno a disputas por el reposicionamiento y jerarquización de los cuidados-profesionalizados.

Atendiendo a las dimensiones antes delineadas, desde la investigación, nos proponemos tensionar en clave crítica e histórica, el corpus de interpelaciones feminizantes en torno al cuidar, que extendidas socialmente y en sus veladuras naturalizan, despolitizan, invisibilizan a la vez que precarizan el cuidado.

La feminización de los cuidados profesionales: pistas para el reposicionamiento y jerarquización de las tareas tendientes al cuidar

La *feminización de los cuidados* echa raíces en dinámicas de disciplinamiento, moralización y tutela de cuidadoras - aquí Enfermeras - bajo la razón patriarcal, clasista y racista. Las mencionadas operatorias sistémicas extendieron operatorias de homologación de tareas tendientes al cuidar al *deber ser maternal* proyectadas hacia el colectivo de mujeres-cuidadoras-profesionales.

La sistematicidad que asumen las jerarquías que operan en el campo de salud ha extendido la subsunción de unos saberes-haceres científicos devenidos hegemónicos - médicos - por sobre los cuidados-profesionales-feminizados en enfermería. La apuesta problematizadora que subyace al presente estudio se propone entonces, tensionar el corpus de interpelaciones feminizantes en torno al cuidado, que extendidos socialmente y en sus veladuras, naturalizan, despolitizan, precarizan e invisibilizan el cuidar. Dicho horizonte deviene susceptible de disputar el reposicionamiento y jerarquización del cuidado-profesionalizado.

Es posible desandar desde los relatos de cuidadoras, aquí enfermeras universitarias, profesionales y auxiliares los sentidos construidos en torno a las experiencias de cuidado remunerado y no remunerado. La politicidad inherente a los relatos en el marco de las entrevistas develan la dimensión relacional constitutiva a las tareas tendientes al cuidar. Este en términos concretos resulta sostenido a la vez que organizado desde criterios generizados que se concretizan a la manera de un entramado que anuda las ofertas de servicios de cuidado disponibles desde las instituciones que los proveen ¿Es el Estado? ¿Mercantilizado? ¿Lo despliegan las familias? ¿Qué integrantes los proveen? ¿Qué ofrecen la/s comunidad/es?

Resulta convocante entonces reponer, desde las narrativas de enfermerxs, trayectorias de vida y trabajo - profesionalizado/feminizado - atendiendo a ¿Qué interpelaciones convocan su saber-hacer? ¿Cuáles son los sentidos construidos por lxs enfermerxs entrevistadxs respecto

al saber-hacer profesional? ¿Cuáles son las incumbencias tendientes al cuidar que reivindican? ¿Cuáles son los servicios de cuidado disponibles tendientes al sostenimiento de los procesos de formación en servicio? ¿Son gestionados por las trabajadoras?

En el hospital ingresé a hacer las prácticas de cuidadora en el año 2007, empecé a ir a hacer las prácticas, fui y ahí conocí el hospital de Crónicos del Dique [...] En el hospital también agradó la forma de trabajar que yo tenía, y me ofrecieron una de las enfermeras que ya está jubilada, me dijo, ¿No querés hablar con el jefe de enfermería para venir a trabajar ad honorem? ya que te gusta y te desarrollés bien, y te hace bien. Sí cómo no, encantada.

Así que fuimos entre las dos, y bueno hablamos con el jefe de enfermería en aquel momento, y me autorizó, me llevó a dirección todo, para poder trabajar ad honorem. Así que trabajé, estuve en un lapso de cuatro años más o menos trabajando como voluntaria. (S. R. Auxiliar de Enfermería - Hospital de crónicos El Dique.)

En relación a lo antes expuesto, será esbozado el objetivo general que orientó el acontecer de los estudios en el marco de la experiencia de beca de formación en investigación.

Recuperar sentidos y significados construidos por el colectivo profesional de enfermeras - entrevistadas - en torno a los cuidados profesionales en el marco del Nodo 9 de la investigación *La enfermería y los cuidados sanitarios profesionales durante la pandemia y la postpandemia del COVID-19 (Argentina siglos XX y XXI)*.

Objetivos específicos:

Analizar narrativas, saberes, sentidos vividos y percibidos por profesionales de la enfermería en torno a las experiencias de entrevista desplegadas desde el Nodo 9 de la investigación *La enfermería y los cuidados sanitarios profesionales durante la pandemia y la postpandemia*.

Reconstruir desde los relatos en el marco de las entrevistas las interpelaciones feminizantes en torno al cuidar.

Referencias

- Bovelli, K. (2019). El cuidado: Una actividad indispensable pero invisible en G. Guerrero, K. Ramacciotti y M. Zangaro, *Los derroteros del cuidado*. Universidad Nacional de Quilmes.
- Gavrila, C. (2018). *Hermosear y vigilar. Las visitadoras de higiene Social de la Universidad Nacional de La Plata en el proceso de institucionalización del Trabajo Social en Argentina*. [Tesis de maestría] Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional de La Plata. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/70919>
- Neffa, J. C. (2017). *¿Quién cuida a los que cuidan? Los riesgos psicosociales en el trabajo en los establecimientos privados de salud*. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/72269>
- Ramacciotti, K. (2020). *La enfermería y los cuidados sanitarios profesionales durante la pandemia y la postpandemia del COVID-19 (Argentina, siglos XX y XXI)*. Proyecto Convocatoria Especial COVID-19 financiado por: Agencia Nacional de Promoción de la Investigación, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación (AGENCIA I+D+i).
- Ferrero, Lía (2020). *Enfermería y cuidado: tensiones y sentidos en disputa. En: Historias de la enfermería en Argentina: pasado y presente de una profesión*. Edunpaz.
- Martín, A. L. y Ramacciotti, K. (2016). Profesiones sociosanitarias: Género e Historia. *Avances de Cesor*, V. XIII, N° 15, Segundo semestre 2016, 81-92.

Molinier, P. (2014). *Salud y trabajo en trabajadores hospitalarios: cultura de la gestión, cultura del cuidado, ¿Una conciliación imposible?* [Conferencia] Hospital de Niños Ricardo Gutiérrez, Buenos Aires.

Ramacciotti, K. (2020). *Historias de la enfermería en Argentina: pasado y presente de una profesión*. Edunpaz.

Ramacciotti, K. y Valobra, A. (2016). *El dilema Nightingale: controversias sobre la profesionalización de la enfermería en Argentina 1949 - 1967*.

Ramacciotti, K. y Valobra, A. (s/f). *Seminario: Reflexiones sobre la historia de la profesionalización y especialización sanitaria en América Latina XIX y XX. Feminización y profesionalización de la enfermería, 1940 - 1955*.