

## CAPÍTULO 4

# Representaciones sociales de una disrupción urbana

*Marcos Audisio, Martín Lleral, Franco Pazzi  
y Carolina Daniela Stumbo*

### Introducción

A partir de la inundación de La Plata del 2 de abril de 2013, considerada como un suceso irruptivo en la cotidianeidad urbana, comenzamos una investigación centrada en dicho fenómeno, teniendo como objetivo analizar los discursos y las prácticas emergentes de lxs habitantes de la ciudad. Para tal fin, realizamos un análisis de las representaciones sociales sobre este acontecimiento y comparamos estas representaciones con aquellas observadas en trabajos previos en la ciudad de La Plata, para determinar si existen o no diferencias entre ellas.

Partimos de la hipótesis que los sucesos irruptivos modifican las representaciones sociales de la ciudad y quedan impregnados en la memoria colectiva de sus habitantes. Además, debido a que un mismo fenómeno es vivido de distinta forma de acuerdo a las experiencias subjetivas de cada persona, consideramos que las representaciones sociales sobre la ciudad, la inundación y el 2 de abril, difieren entre los habitantes.

Para dicho análisis se seleccionó al azar una muestra de cuarenta habitantes a los cuales se les realizó una entrevista estructurada en formato de encuesta. Este procedimiento nos permitió confeccionar una matriz de conceptos interrelacionados que conjugó categorías nativas y categorías propuestas por lxs autorxs. A partir del análisis de regularidades y heterogeneidades emergentes en dicha matriz, fue generado un modelo de representaciones sociales con el fin de compararlos con las conclusiones de trabajos previos (Reguillo, 1996; Chaves 2000 y Segura 2010).

### Al encuentro de las representaciones

En base al estudio realizado durante el mismo año de los acontecimientos sobre las representaciones sociales referidas a la inundación del 2 de abril de 2013, pretendemos echar luz sobre los

discursos, acciones, ideas y sentidos que se desprenden. Dado que nuestra investigación está enfocada en ese espacio abstracto producto de la memoria, de la trayectoria, donde se intersectan lo psíquico y lo social, debemos definir lo que entendemos por representación social. Para Jodelet,

(...) designa una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común (...), en la representación tenemos el contenido mental concreto de un acto de pensamiento que restituye simbólicamente algo ausente, que aproxima algo lejano. Particularidad importante que garantiza a la representación su aptitud para fusionar precepto y concepto y su carácter de imagen (Jodelet, 1986, p.476).

Al considerar este concepto de representación social, buscamos recordar su carácter práctico y la noción de que en lo cotidiano dichas representaciones no aparecen independientes, sino que se entretajan en sistemas que estructuran y son estructurados por la historia de cada sujeto.

Siguiendo este lineamiento teórico y para acceder a las representaciones sociales a través de las representaciones individuales, recurrimos a la confección de una encuesta. La estructura de la misma puede dividirse en tres grupos de preguntas, cada uno con un tema en particular:

– ENCUESTA –

1) ¿Género?

2) ¿Edad?

3) ¿Dónde vivís?

4) ¿Trabajas?

5) ¿A qué te dedicas?

6) ¿Grado de escolaridad?

7) Decime cinco palabras que se te ocurren cuando hablamos de **la CIUDAD DE LA PLATA**

\_\_\_\_\_

8) ¿Cinco palabras cuando hablamos del **2 DE ABRIL**?

\_\_\_\_\_

9) ¿Y cinco palabras cuando hablamos de **INUNDACIÓN**?

\_\_\_\_\_

10) ¿Dónde estuviste el 2 de abril?

11) ¿Cómo te enteraste de la magnitud de **la inundación**?

*Teléfono* - *Internet* - *Televisión* - *Radio* -

*Por el agua que entraba* - *Por ver afuera* - *Por alguien que te avisó* -

*No te enteraste ese día* - *Otros*

12) ¿Fuiste inundado? Si – No

13) ¿Te sentís damnificado? Si - No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

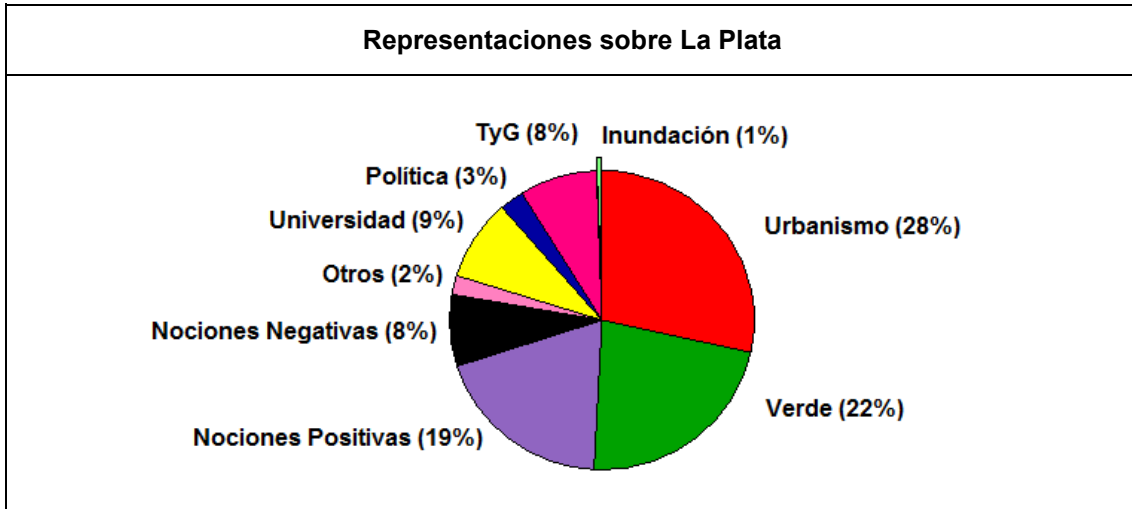
Figura 2. Ficha encuesta, Audisio, M. et. al.

Al primer grupo temático pertenecen las preguntas 1-6, cuya finalidad es obtener información acerca de distintos indicadores sociodemográficos. El segundo se compone de las preguntas 7-11, de las cuales se obtuvo información sobre las representaciones sociales de tres conceptualizaciones en particular: “Ciudad de La Plata”, “2 de abril” e “Inundación”. En este grupo de preguntas se distinguen dos subgrupos. Por un lado, las preguntas 7-9, que funcionan como un juego de palabras y asociación libre. Por otro lado, las respuestas a las preguntas 10 y 11, utilizadas para contextualizar la información obtenida en las preguntas 7-9. El tercer grupo está compuesto por las preguntas 12 y 13 y su finalidad es recabar información acerca del sentido de ser/sentirse inundado/damnificado.

## Tejer los datos y descubrir las representaciones

Debido a la diversidad de conceptos enunciados en las respuestas de lxs encuestadxs en las preguntas 7-9, comenzamos por construir grupos que engloben varios códigos, teniendo como criterio que posean significados o referencias afines. Para lograr interpretar eficazmente las nociones nativas y acotar la distancia entre éstas y las nuevas categorías que creamos, tuvimos en cuenta, además, la información adicional que otorgaron las otras preguntas. Con esto pudimos trabajar basándonos en grupos de categorías que refieren a temáticas diferentes, estas son: “Espacios Verdes”, “Urbanismo”, “Elementos Materiales”, “Inundación”, “Universidad”, “Nociones Negativas”, “Nociones Positivas”, “Tráfico y Gente”, “Nociones políticas”, “Calendario”, “Agua”, “Malvinas”, “La Plata”, “Medios de Comunicación” y “Otros”. A continuación, describimos los datos y presentamos los gráficos y tablas de frecuencias que construimos para una mejor apreciación de los mismos. Luego interpretamos las relaciones entre las categorías y las frecuencias con que aparecen.

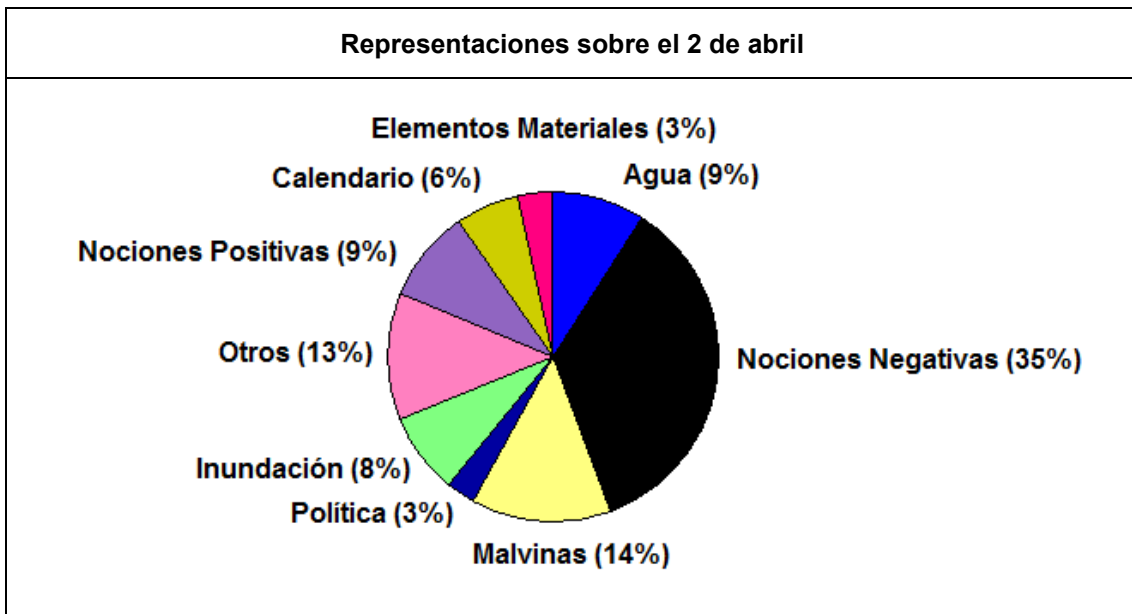
Con respecto a la pregunta 7, que conceptualiza la Ciudad de La Plata, predominan las referencias a aspectos del urbanismo platense, sus espacios verdes y a nociones positivas sobre la ciudad, mientras que las demás categorías se enuncian con menor frecuencia (Ver Figura 3). Los espacios verdes, por su distribución y pedagogía urbanística, cumplen un rol particular en la ciudad de La Plata, ya que la gente se apropia cotidianamente de lo urbano, mayoritariamente a partir de los espacios públicos, entre ellos plazas y parques (Segura, 2010). Entonces, la apropiación de los espacios públicos para recreación y otras prácticas amenas es lo que genera nociones positivas sobre la ciudad.



*Figura 3. Gráfico de representaciones sociales sobre La Plata*

El hecho de que el concepto “Inundación” no se haya utilizado para conceptualizar la ciudad de La Plata, no significa que el evento no sea considerado importante. Al contrario, consideramos que la representación de la ciudad se negocia en el seno de las prácticas cotidianas, donde sus habitantes redefinen su relación con la ciudad. Aparentemente, la inundación se representa como un acontecimiento puntual que no definiría en general a la ciudad.

Para el caso de la pregunta 8, que conceptualiza la fecha del 2 de abril, predominan las referencias a nociones negativas, a la inundación y al agua, y a la Guerra de Malvinas de 1982. Las demás categorías se enuncian con menor frecuencia (Ver Figura 4). De acuerdo con lo observado, se hace evidente que en la representación de la fecha se disputan dos acontecimientos de naturaleza diferente: la inundación y la Guerra de Malvinas, ambos asociados con nociones negativas.



*Figura 4. Gráfico de representaciones sociales sobre el 2 de abril*

Las demás conceptualizaciones no vincularon la fecha con ninguno de estos sucesos, sino que tienen una alta carga subjetiva, relacionada con experiencias y eventos particulares, como cumpleaños y otras actividades calendáricas. Estas respuestas contradicen nuestra hipótesis inicial de que los eventos irruptivos mantienen íntima relación con su fecha de acontecimiento.

Para la pregunta 9, que conceptualiza la inundación, se destacan ampliamente las referencias a nociones negativas. Las demás categorías se enuncian con menor frecuencia.

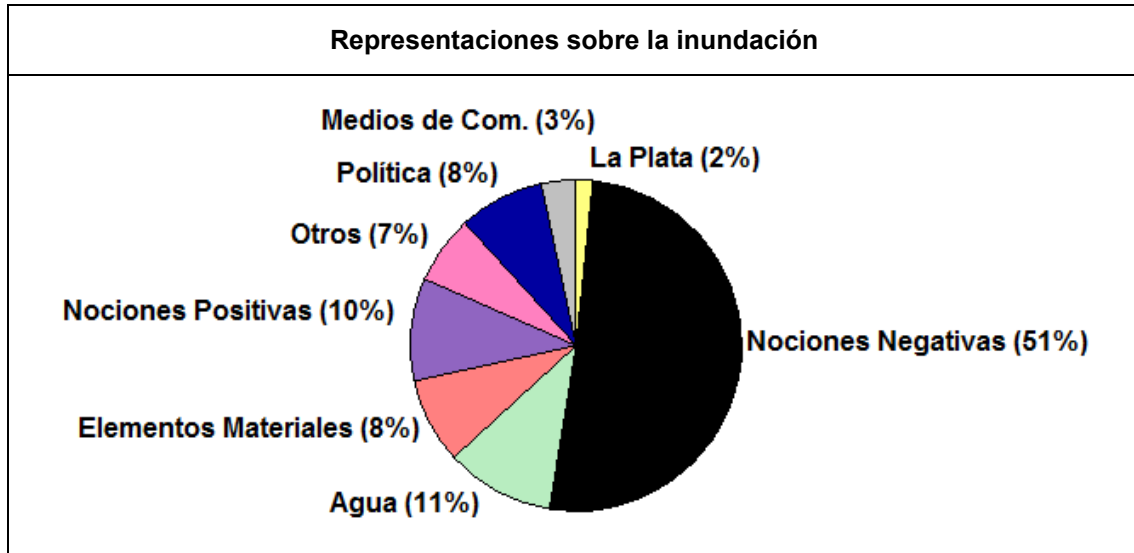


Figura 5. Gráfico de representaciones sociales sobre inundación

Como se observa en la Figura 5, varias personas relacionan la representación de la inundación con nociones positivas, asociadas principalmente con la solidaridad, la ayuda, el compañerismo y el sostén de una red de familiares, vecinxs y amistades que se desplegó para enfrentar y/o reponerse a la catástrofe.

Con respecto a las relaciones entre las respuestas obtenidas en las tres preguntas (Figura 6), se observa que algunas categorías son comunes, tales como las Nociones Negativas, Nociones Positivas y las Nociones Políticas.

Grupos Comunes	Fr. Para LP	Fr. 2 de Abril	Fr. Inundación
Nociones Negativas	8%	35%	51%
Nociones Positivas	19%	9%	10%
Nociones Políticas	3%	3%	8%

Figura 6. Tabla-resumen porcentajes relativos por representación social

Se observa un incremento del uso de Nociones Negativas y una disminución de las Positivas, a medida que las preguntas se fueron direccionando hacia el suceso específico de la inundación. En consonancia con ello, también se registra una relación entre el aumento en la evocación de

Nociones Negativas y la alusión a la política. Esto se debe a que el acontecimiento es visto como producto de la “mala praxis” de distintas entidades gubernamentales, en particular, la municipal.

Por último, en referencia a las preguntas 12 y 13, la mayoría de las personas que se consideran inundadas, se conceptualizan además como damnificadas. Asimismo, la mayoría de las personas que no se definen como inundadas, no se consideran a sí mismas damnificadas. Para analizar esta relación entre variables (Figura 7) aplicamos el coeficiente de Pearson como test de estadística inferencial que arrojó como resultado que existe una baja correlación positiva en términos estadísticos ( $r=0.3$ ).

	Damnificada	No damnificada	Total
Inundada	9	5	14
No inundada	7	19	26
Total	16	24	=40

*Figura 7. Tabla de relación entre variables inundada y damnificada*

Esta relación entre variables, aunque baja, sugiere que para considerarse damnificada/no damnificada, deben cumplirse ciertos requisitos, que no solo pasan por haber sido inundado o no inundado respectivamente. Por ejemplo, en los casos en los que la gente inundada se conceptualiza como damnificada, son situaciones en las que el término persona damnificada se relaciona con daños o pérdidas individuales y/o en las propiedades. Mientras que cuando las personas no inundadas se identifican como damnificadas es en casos en los que el término persona damnificada se vincula con la situación de malestar social general y daño público.

## A modo de cierre

Podemos concluir que la inundación del 2 de abril fue vivida mayoritariamente como un acontecimiento traumatizante, del cual algunas experiencias positivas pueden ser recuperadas. Sin embargo, este suceso irruptivo no modificó la representación social sobre la ciudad de La Plata. Observamos que las representaciones sociales que analizamos fueron similares a las de trabajos anteriores (Chaves, 2000), donde la ciudad fue conceptualizada tanto con valoraciones positivas como negativas, aunque en nuestro trabajo se resaltaron más las positivas, principalmente vinculadas con el urbanismo y los espacios verdes.

La observación anterior contradice nuestro supuesto de que los sucesos irruptivos modifican las representaciones sociales de las ciudades, aunque nos indica que la representación social de la ciudad se negocia y actualiza en la cotidianeidad (Reguillo, 1996). La inundación del 2 de abril, si bien trastoca y modifica las prácticas sociales cotidianas, no persiste en el día a día de la mayoría de los habitantes de La Plata. Nuevamente, se reafirma la desarticulación con el

tiempo del acontecimiento tras la fuerza de lo cotidiano, como propone Reguillo (1996). La representación positiva de la ciudad, asociada a su habitar cotidiano, relega las nociones negativas que la inundación remarca. Esto se ve en los resultados, donde se observa que la frecuencia de las Nociones Negativas aumentan cuando hablamos de la inundación y no aparecen significativamente cuando se pregunta por La Plata o por el 2 de abril. Al tener en cuenta que las representaciones sociales son complejos sistemas imbricados, consideramos que los habitantes segregan la memoria del acontecimiento en su propio campo representacional, construyendo una anécdota de la inundación que es capaz de surgir cuando es planteada la necesidad. Esto muestra la subjetividad con la que se conceptualiza el suceso, de acuerdo a las experiencias particulares que implican las diferentes formas de habitar la ciudad y sus acontecimientos.

A esta complejidad se le suma el hecho de que lxs encuestadxs generaron rápidamente una respuesta coherente con las preguntas que lxs encuestadorxs propusieron. Por lo que fue realizada una negociación inmediata para generar una representación compartida entre interlocutorxs. Concluyendo, entonces, que las representaciones varían porque las experiencias y los recuerdos que ellas evocan son disímiles. Aun así, persiste en la memoria un suceso que irrumpió en la vida cotidiana de todxs lxs habitantxs de La Plata.

## Referencias

- Chaves, M. (2000). Imaginario y ciudad: estigma, opacidad, transparencia, postales y placeres. *Ciudades. Imaginarios Urbanos, Volumen 46*, 11-17.
- Jodelet, D. (1985). La representación social: fenómenos, conceptos y teoría. En Moscovici, S. (Ed.), *Psicología Social II. Pensamiento y Vida social*. Paidós.
- Reguillo, R. (1996). *La construcción simbólica de la ciudad. Sociedad, desastre y comunicación*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO).
- Segura, R. (2010). *Representar. Habitar. Transitar. Una antropología de la experiencia urbana en la ciudad de La Plata*. Tesis doctoral, Universidad Nacional de General Sarmiento (UNGS) - Instituto de Desarrollo Económico y Social (IDES). [https://repositorio.ungs.edu.ar/bitstream/handle/UNGS/452/Tesis\\_Segura.pdf?sequence=1](https://repositorio.ungs.edu.ar/bitstream/handle/UNGS/452/Tesis_Segura.pdf?sequence=1)