# MODELO DE CALIDAD DE VIDA URBANA Y ATLAS ENERGÉTICO AMBIENTAL. Las mismas fuentes para diferentes metodologías.

Jimena Ramírez Casas<sup>1</sup>, Bárbara Brea<sup>2</sup>,
Unidad de Investigación Nº 2 del Instituto de Estudios del Hábitat (IDEHAB)
Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad Nacional de La Plata (FAU- UNLP)
Calle 47 Nº162, CC 478. La Plata (1900), Buenos Aires, Argentina.

 $Correo-e: \underline{bar\_brea@yahoo.com.ar, jimenaramirezcasas@gmail.com}$ 

Tel/fax +54-0221-4236587/90 int 254

#### Resumen:

Bajo los parámetros de la interdisciplinariedad en los que están diseñados los proyectos de investigación: *Modelo de Calidad de Vida Urbana³ y Atlas Energético Ambientat⁴*, es posible reflexionar sobre la utilidad de trabajar la misma información desde diferentes perspectivas disciplinarias. Cada propuesta plantea herramientas metodológicas específicas y comparten el objetivo general de hacer sustentable la gestión urbana. En esta ponencia nos proponemos exponer cómo es el trabajo concreto desde cada una de nuestras disciplinas, en la definición y construcción de indicadores, variables y dimensiones urbanas. Partiendo de la información obtenida de encuestas de opinión, datos estadísticos del INDEC, seguimiento de noticias de prensa, entre otras fuentes.

#### I. MODELO DE CALIDAD DE VIDA URBANA

Si bien, la Calidad de Vida como concepto analítico en los estudios urbanos —o de las ciudades—, tiene diferentes y variadas acepciones. En el marco del proyecto de investigación en el que se desarrolla este trabajo, consideramos dos de sus dimensiones: la infraestructura urbana y los aspectos ambientales, sin dejar de lado el contexto general; esto es, siempre teniendo en cuenta la diversidad y los múltiples aspectos de la vida urbana.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Antropologa. Becaria ANPCyT

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Arquitecta. Becaria CONICET

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Modelo de Calidad de Vida Urbana. Sistema de diagnóstico de necesidades básicas en infraestructura, servicios y calidad ambiental para áreas urbanas con demandas insatisfechas. PICT 2003 Nº 13-14509

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Atlas energético-ambiental para la región del Gran La Plata. Desarrollo de metodología y aplicación. PIP Nº 03009. CONICET

Asi, el Modelo de Calidad de Vida Urbana, se estructura en dos grandes componentes: Los servicios urbanos y equipamiento y los aspectos urbano-ambientales. Cada una de estas dimensiones contiene deferentes aspectos que intervienen en la cuestión urbana. El cuadro 1 sintetiza la estructura del Modelo.

Servicios Urbanos y equipamiento	Aspectos Urbano-Ambientales			
N1: Servicios Básicos de Infraestructura				
N2: Servicios Básicos de Saneamiento	N5: Aspectos Urbanos			
N3: Servicios de Comunicación	N6: Aspectos Ambientales			
N4: Servicios Sociales				

Cuadro 1. Síntesis del Modelo de Calidad de Vida Urbana

En cada uno de los niveles N, se consideran diversos indicadores, que son la base para la construcción de la matriz de datos general que se desarrolla en la aplicación del modelo. Algunos de estos indicadores son:

## N1: Servicios básicos de Infraestructura

- → Energía Eléctrica
- $\rightarrow$  Gas

# N2: Servicios Básicos de Saneamiento

- → Red de cloacas
- → Red de agua potable

## N3: servicios de Comunicación

- → Transporte público ferroviario y/o automotor
- → Red Vial
- → Telefonía/Correo
- → Televisión

## N4: servicios sociales

- $\rightarrow$  Salud
- → Educación
- → Seguridad
- → Recolección de residuos
- → Espacio público

## N5: Aspectos Urbanos

- → Existencia de Basurales
- → Existencia de asentamientos precarios
- → Áreas inundables
- → Situación edilicia
- → Confort Visual

## N6: Aspectos ambientales

- → Contaminación sonora
- → Contaminación del aire
- → Contaminación del agua

Cada uno de estos aspectos, identificados en el modelo como N (niveles de integración) es analizado a partir de tres dimensiones: Calificación, Cobertura y Opinión/Percepción. Como muestra la figura 1.



Fig. 1. Estructura conceptual del Modelo de Calidad de Vida Urbana

La figura 2, grafica conceptualmente el proceso de análisis que se propone el Modelo de Calidad de Vida Urbana en el que cada una de las dimensiones conforma sistemas de evaluación autónomos y complementarios.

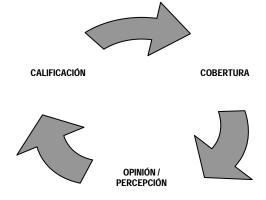


Fig. 2. Dimensiones analíticas del Modelo de Calidad de Vida Urbana

Hemos visto como el Modelo de Calidad de Vida Urbana, presenta cierta complejidad analítica que hace necesario profundizar los componentes en forma individual. Así, en este trabajo hacemos énfasis en el componente de opinión, con el propósito de perfeccionar el modelo y establecer sistemas que mejoren y diversifiquen las posibilidades de obtener información en términos de opinión/percepción, consideramos diferentes mecanismos para sistematizar y precisar las demandas relacionadas a los servicios y a la percepción ambiental. Cualquiera de éstos mecanismos se nutre de concepciones y manifestaciones individuales, que deben ser procesadas para establecer demandas y posteriormente, definir tendencias que caractericen los diferentes sectores del Área metropolitana.

## Alternativas Metodológicas

El trabajo específico desarrollado en la beca de investigación está destinado a profundizar en el componente de la opinión/percepción de los usuarios. De esta manera, planteamos dos tipos de labores, la evaluación de las herramientas usadas y la formulación de otras alternativas. La figura 3 sintetiza gráfica y conceptualmente el abordaje metodológico del MCVU, haciendo énfasis en los diversos tipos de métodos utilizados.

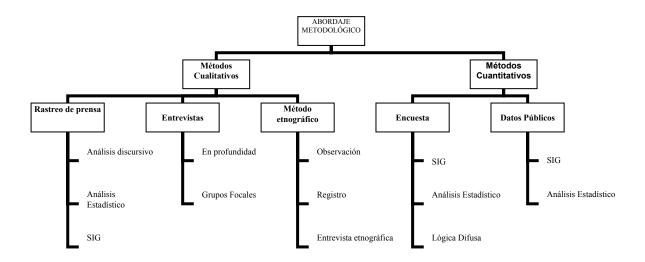


Fig. 3 Estructura metodológica-conceptual del Modelo de Calidad de Vida Urbana

En primer término evaluamos la pertinencia y ventajas de los instrumentos de recolección de la información implementados en las primeras etapas de la investigación, concretamente la "encuesta estructurada". En principio, la aplicación del cuestionario estructurado permitió

establecer un diagnóstico de la situación de los servicios urbanos y la detección de patologías ambientales en el área urbana del Gran La Plata. El análisis posterior de los datos, manifestó algunas limitaciones, para cumplir uno de los objetivos principales del modelo: la expansión de los resultados en el territorio. Los datos obtenidos, integraron la base en que se fundamentó el análisis espacial que generó los mapas de áreas homogéneas a partir de los puntos, interpolando los datos según la técnica de Polígonos de Thiessen. De esta manera, la representación espacial de la información, trazó el rumbo a seguir en las posteriores fases de la investigación.

Sin embargo, al incorporar nuevos datos y profundizar en el análisis de la situación del área metropolitana en cuestión, se hicieron manifiestos algunos cambios en la situación inicialmente descrita. De este modo, podemos mencionar el caso de la extensión de las redes de servicios domiciliaros, en los últimos 5 años. Así, áreas que en su momento se presentaban deficientes en la cobertura de las redes domiciliarias en la actualidad presentan una cobertura mayor. Asimismo, el aumento en la demanda de servicios, consecuencia del crecimiento urbano, hace que áreas en las que no estaba planificada la extensión de la cobertura, ahora presenten deficiencias. En consecuencia, la aplicación de este instrumento metodológico manifestó una de las limitaciones que se consideran relevantes bajo la perspectiva de las ciencias sociales: la distancia entre pautas reales e ideales y las dudas que generan los "procedimientos aplicados masivamente y en un breve lapso como *las encuestas y los censos que proveen información puntual sobre una muestra extendida, a través de cuestionarios de duración limitada –se empiezan y se terminan generalmente en una misma sesión-*" (Guber, R. 2004)

El perfeccionamiento de las herramientas planteadas en principio como fuentes de recolección de información, nos obligó a contemplar otras maneras de corroborar – contrastar— la utilidad de los datos iniciales, además de permitir un acercamiento más específico a las dimensiones del contexto urbano analizado. En este punto propusimos como alternativa metodológica, el "análisis de medios de comunicación". Para el Gran La Plata planeamos hacer un seguimiento de medios gráficos, particularmente el matutino El Día<sup>5</sup>. Diario que en sus servicios *on-line* ofrece a los lectores —en su calidad de vecinos/consumidores/usuarios de los servicios urbanos— la posibilidad de registrar sus denuncias. El registro de las denuncias permite al diario realizar tareas de investigación periodística, en los temas que son prioritarios para la comunidad platense. Esta base de datos

\_

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Versión electrónica del diario EL DIA. <u>http://www.eldia.com.ar/</u>

conformada por las denuncias admite referenciación espacial, puesto que en el formato de trascripción de la denuncia explicita la dirección y/o el barrio donde se presenta el problema que se está evidenciando. La figura 4 muestra el portal de "El defensor de los Vecinos".



Fig. 4. Diseño de la página web del Diario EL DIA. El Defensor de los Vecinos

El uso de esta información en el MCVU, ha permitido ampliar y contrastar los datos con los que se trabajó en las primeras fases de investigación. El rastreo de prensa, realizado sistemáticamente desde el mes de abril de 2006, sigue los lineamientos trazados en el diseño esquemático que conforma el modelo: Las dimensiones consideradas, haciendo énfasis en los aspectos energéticos y ambientales (los indicadores construidos a partir del diseño de la encuesta estructurada).

El registro de la denuncia se procesa, considerando la fecha, la ubicación (a nivel de barrio y calle) y los componentes urbanos que intervienen en el modelo (servicios urbanos/equipamiento y aspectos urbano-ambientales), desagregados en los diferentes niveles de integración (n), como lo muestra el cuadro 2.

Básicos   Energia Hécirica por red	Servicios Urbanos y equipamiento				
N1: Servicios Básicos de Infraestructura    Palacos   Cans Satural por red   Emergia descrize generador	Servicios erbanos y equipamiento		Energía Eléctrica por red		
N1: Servicios Básicos de Infraestructura  Alternativos  Sustentables  Finergia solter Energia coltea Entertica control Agua por bombe celectrico Energia coltea Entertica control E		Básicos			
N1: Servicios Básicos de Infraestructura  Alternativos  Sustentables  Finergia solter Energia coltea Entertica control Agua por bombe celectrico Energia coltea Entertica control E			1		
N1: Servicios Básicos de Infraestructura    Sustentables   Energia solar					
Sustentables    Sustentables		Alternativos	Combustibles líquidos		
Sustentables   Energia colica	N1: Servicios Básicos de Infraestructura		Leña		
Energia electrica   Biogas   Red closcal			Energía solar		
Red closcos   Re		Sustentables	Energía eólica		
Básicos Agua porbarbo por red Pozo absorbente Effectes azaria Agua por hombo manual Agua por hombo por manual Agua por hombo por medio electrico Agua por hombo manual Aborro de agua grises Deparación de aguas grises Deparación de aguas rejes Agua del cortenda por medios ecológicos (Paragrafica de aguas prises Deparación de aguas prises Agua del cortenda por medios ecológicos (Paragrafica del aguas proporte del cortenda por medios ecológicos (Paragrafica del aguas prises) (Paragrafica del agu			Energía electrica		
N2: Servicios Básicos de Saneamiento  N3: Servicios Básicos de Saneamiento  N4: Servicios Securita Securita Servicios Securita Securit			Biogas		
N2: Servicios Básicos de Sancamiento  Alternativos  Agua por hombeo electrico Agua por hombeo electrico Agua por hombeo electrico Agua por hombeo manual Aborro de agua Reutilización de aguas grases Depuración de aguas grases Depuración de aguas regres Agua deco homeido por medios ecológicos Recolección y uso de agua de Illuvia Trasporte público o adunomotor Trasporte pú					
Alernativos Agua por hombos electrico de aguas grises Depundio de aguas grises Agua duleo hombos electrico na vuso de agua de lluvia Transporte público automotor Trasporte empresas privadas Recolección y uso de agua de lluvia Trasporte empresas privadas Red via jerraquizada Telefonia pública Telefonia móvil Charter Remises Acceso a internet Correco postal Telefonia móvil Charter Remises Acceso a internet Correco postal Telefonia móvil Charter Remises Acceso a internet Correco postal Telefonia móvil Charter Remises Acceso a internet Correco postal Telefonia móvil Charter Remises Remises Remises Acceso a internet Correco postal Telefonia móvil Charter Remises Acceso a internet Correco postal Telefonia móvil Charter Remises Acceso a internet Correco postal Telefonia móvil Charter Remises Acceso a internet Correco postal Telefonia móvil Charter Remises Acceso a internet Correco postal Telefonia móvil Charter Remises Acceso a internet Correco postal Telefonia móvil Charter Remises Acceso a internet Correco postal Telefonia móvil Charter Remises Acceso a internet Correco postal Telefonia móvil Charter Remises Acceso a internet Correct postal Servicio de saludados Accesos a internet Corrector postal Telefonia móvil Charter Remises Accesos a internet Corrector postal Servicio de saludación Servicio de saludación Servicio de seguridad Servicio de segurida		Básicos			
N2: Servicios Básicos de Sancamiento  Agua por hombeo manual Apur por hombeo manual Agua por hombeo manual Apura dece hombe por machos ecológicos Recolección y uso de agua de lluvia Trasporte público dudeco hombe por medios ecológicos Recolección y uso de agua de lluvia Trasporte público dudeco hombeo por machos ecológicos Telefonia domeilaria Tele					
Agua por bombeo manual   Agua por bombeo manual   Aborto de agua   Reutilización de aguas grises   Deputación de aguas grises   Deputación de aguas grises   Agua dolte obtenida por meditos ecológicos   Recelección y sus de agua del trivia   Transporte público de trovario   Trasporte público de agua del trivia   Trasporte público de agua   Trasporte público   Trasporte públi		Alternativos			
N3: Servicios de Comunicación  N3: Servicios de Comunicación  N4: Servicios Sociales  N4: Servicios Sociales  N4: Servicios Sociales  N5: Aspectos urbanos-ambientales  N5: Aspectos Urbanos  N6: Aspectos Ambientales  N6:	N2: Sarvigios Pásigos do Sangamiento				
Sustentables    Sustentables   Comparison de aguas grises	N2: Servicios basicos de Saneannento				
Sustentables   Depuración de aguas negras					
Agua dulce obtenida por medios ecológicos		Sustentables			
Recolection y use de agua de lluvia Trasporte público automotor Trasporte público automotor Trasporte público ferroviario Trasporte público ferroviario Trasporte público ferroviario Trasporte público ferroviario Trelefonia pública Telefonia fonuciularia Telefonia fonuciularia Telefonia fonuciularia Telefonia fonuciularia Telefonia pública pública Telefonia pública Telefonia pública Telefonia pública pública pública pública pública pública Telefonia pública pública Telefonia pública					
Básicos   Transporte público automotor   Trasporte público automotor   Trasporte público ferroviario   Trasporte público ferroviario   Trasporte empresas privadas   Red vali pierarquizada   Telefonia pública   Telefonia pública   Telefonia moviri   Charter   Remises   Acceso a internet   Corres postal   Televisión por cable   Locutorios   Transporte público ecológico   Caminos peatomatorios   Caminos   Cam					
Básicos Trasporte público ferroviario Trasporte aprilaca privadas Red vial perarquizada Feléronia pública Feléronia					
Transporte empresas privadas   Red vial jerarquizada   Telefonia domiciliaria   Telefonia domi		Básicos			
N3: Servicios de Comunicación  N4: Servicios Seciales  N4: Servicios Sociales  N4: Servicios Sociales  N4: Servicios Sociales  N5: Aspectos Urbanos  N5: Aspectos Urbanos  N5: Aspectos Ambientales  N6: Aspectos Ambientales  N7: Contaminación del a tierra		Dasicus	Trasporte empresas privadas		
N3: Servicios de Comunicación  N3: Servicios de Comunicación  N3: Servicios de Comunicación  N3: Servicios de Comunicación  N4: Servicios Sociales  N4: Servicios Sociales  N4: Servicios Sociales  N4: Servicios Sociales  N5: Servicios Sociales  N5: Servicios Sociales  N6: Servicios Sociales  N6: Servicios Sociales  N6: Servicios Sociales  N7: Servicios Sociales  N8: Servicios Sociales  N8					
N3: Servicios de Comunicación  N3: Servicios de Comunicación  N3: Servicios de Comunicación  N3: Servicios de Comunicación  Partico postal Tenlevisión por cable Televisión de delucación Servición de seguridad Servición de de delucación Servición de Seguridad Servición de Seguridad Servición de Seguridad Servición de residuos Desague pluvial Espacios verdes Administración municipal Provisión de blenes de consumo Espacios públicos Infraestructural Illuminación callejera Veredas Arbolado público Previsión de blenes de consumo Partimonio histórico artístico Reciclado de residuos Control de residuos Control de residuos Reciclado de residuos Control de residuos Reciclado de residuos Arquete Inundado público Industrias o residencias incativas Arquete Inundado público Reciclado de residuos Control de residuos Arquete Inundado público Reciclado de residuos Control de residuos Contro					
N3: Servicios de Comunicación					
N3: Servicios de Comunicación  Acceso a internet Correo postal Teclevisión por cable Locutorios Transporte público ecológico Caminos peatonales Básicos Básicos Servicio de eduración Servicio de seguridad Servicio de bomberos Recolección de residuos Desagde pluvial Espacios verdes Administración municipal Provisión de bienes de consumo Espacios públicos Infraestructura cultural Illuminación callejera Veredas Arbolado público Patrimonio histórico artístico Parimento ecordón cuneta Arquitectura bicelimática Reciclado de residuos Control de residuos  Calidad de aspectos urbanos-ambientales  Existencia de Basurales Existencia de Asentamientos precarios Areas inundables Industrias o residencias incativas Arceividades incentrales  Existencia de Asentamientos precarios Areas inundables Industrias o residencias incativas Arceividades incentrales  Existencia de Asentamientos precarios Areas inundables Industrias o residencias incativas Arceividades incentrales  Existencia de Asentamientos precarios Areas inundables Industrias o residencias incativas Areas inundables Industrias o residencias incati					
N3: Servicios de Comunicación    Remises   Acceso a internet   Correo postal     Televisión por cable   Locutionos     Caminos paetonales   Bicisendas   Bicisendas   Bicisendas     Básicos   Servicio de salud   Servicio de salud   Servicio de seguridad     Servicio de seguridad   Servicio de seguridad   Servicio de seguridad   Servicio de seguridad   Servicio de seguridad   Servicio de seguridad   Servicio de seguridad   Servicio de seguridad   Servicio de bomberos   Recolección de residios   Desagie pluvial   Espacios verdes   Administración municipal   Provisión de bienes de consumo   Espacios públicos   Infraestractura cultural   Illuminación callejera   Veredas   Administractura cultural   Illuminación callejera   Veredas   Arquitectura bioclimática   Patrimonio histórico artistico   Patrimonio histórico artis					
N3: Servicios de Comunicación  Acceso a internet Correo postal Televisión por cable Locutorios Transporte público ecológico Caminos peatonales Bicisendas Bicisendas Servicio de salud Servicio de seguridad Servicio de seguridad Servicio de seguridad Servicio de seguridad Servicio de solumberos Recolección de residuos Desague pluvial Espacios verdes Administración municipal Provisión de bienes de consumo Espacios públicos Infraestructura cultural Illuminación califejera Veredas Arbolado público Patrimonio histórico artístico Patrimonio histórico artístico Patrimonio de la residuos Control de residuos  Control de residuos  Control de residuos Sustentables  Existencia de Asentamientos precarios Area Industrias o residencias incativas Area Januadales Area Servicia de saburales Existencia de Asentamientos precarios Area Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Puntamiación de la tierra Contaminación de la tierra Contaminación de la tierra Contaminación de la tierra Contaminación de la tierra		Otros			
Correo postal Televisión por cable   Locutorios	N3: Servicios de Comunicación				
Televisión por cable Locutorios  Sustentables  Sustentables  Sustentables  Sustentables  Sustentables  Búsicos  Básicos					
Sustentables  Authorization Sustentables  Sustentables  Authorization Sustentables  Búsicsendas  Servicio de salud Servicio de salud Servicio de deucación Servicio de salud Servicio de seguridad Servicio de somberos Recolección de residuos Desagúe pluvial Espacios verdes Administración municipal Otros Infraestructura cultural Illuminación callejera Veredas Arbolado público Patrimonio histórico artístico Pavimento e/cordón cuneta Arquitectura bioclimática Reciclado de residuos Control de residuos Control de residuos Control de residuos Control de residuos Servicio de somano Existencia de Asantamientos precarios Areas Inundables  Existencia de Asantamientos precarios Areas Inundables  Existencia de Inuntarios or esidencia incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo del tránsito Zona de riesgo del tránsito					
Sustentables   Caminos peatonales   Bicisendas   Bicisendas   Bicisendas   Servicio de salud   Servicio de educación   Servicio de deducación   Servicio de deducación   Servicio de deducación   Servicio de deducación   Servicio de bemberos   Recolección de residuos   Desagüe pluvial   Espacios verdes   Administración municipal   Provisión de bienes de consumo   Espacios públicos   Infraestructura cultural   Director   Illuminación callejera   Veredas   Arbolado público   Patrimonio histórico artístico   Patrimonio histórico   Patrimonio histórico   Patrimonio histórico   Patrimonio his					
Sustentables   Caminos peatonales   Bicisendas   Bicisendas   Bicisendas   Servicio de salud   Servicio de educación   Servicio de deducación   Servicio de deducación   Servicio de deducación   Servicio de deducación   Servicio de bemberos   Recolección de residuos   Desagüe pluvial   Espacios verdes   Administración municipal   Provisión de bienes de consumo   Espacios públicos   Infraestructura cultural   Director   Illuminación callejera   Veredas   Arbolado público   Patrimonio histórico artístico   Patrimonio histórico   Patrimonio histórico   Patrimonio histórico   Patrimonio his			Transporte público ecológico		
Servicio de salud   Servicio de educación   Servicio de educación   Servicio de educación   Servicio de seguridad   Servicio de bomberos   Recolección de residuos   Desague pluvial   Espacios verdes   Administración municipal   Provisión de bienes de consumo   Espacios públicos   Infraestructura cultural   Iluminación callejera   Veredas   Arbolado público   Patrimonio histórico artistico   Patrimonio histórico   Patrimon		Sustentables			
Básicos  Basicos  Contaminación del atiera  Contaminación del atiera  Contaminación del atiera  Contaminación del atiera			Bicisendas		
Básicos  Baceolección de residuos  Desagüe pluvial  Espacios verdes  Administración municipal  Provisión de bienes de consumo  Espacios públicos  Infraestructura cultural  Illuminación callejera  Veredas  Arbolado público  Patrimonio histórico artistico  Pavimento e/cordón cuneta  Arquitectura bioclimática  Reciclado de residuos  Control de residuos  Control de residuos  Existencia de Basurales  Existencia de Asentamientos precarios  Areas Inundables  Industrias o residencias incativas  Actividades incompatibles con uso residencial  Residuos peligrosos y patógenos  Situación edilicia  Residuos peligrosos y patógenos  Situación edilicia  Residuos peligrosos y patógenos  Situación edilicia  Residuos de riesgo del tránsito  Confort Visual  Puntos de riesgo del tránsito  Zona de riesgo del tránsito  Contaminación del airer  Contaminación del airera  Contaminación del airera  Contaminación del airera			Servicio de salud		
Básicos Servicio de bomberos Recolección de residuos Desagite pluvial Espacios verdes Administración municipal Provisión de bienes de consumo Espacios públicos Infraestructura cultural Illuminación callejera Veredas Administración municipal Provisión de bienes de consumo Espacios públicos Infraestructura cultural Illuminación callejera Veredas Administración callejera Patrimonio histórico artístico Pavimento c/cordón cuneta Arquinectura bioclimática Reciclado de residuos Control de residuos Control de residuos Control de residuos Existencia de Asentamientos precarios Areas Ilmandales Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Putos de riesgo de tránsito Confort Visual Putos de riesgo delictivo Contaminación del aire Contaminación del airera Contaminación del airera Contaminación del airera Contaminación del aigua			Servicio de educación		
N4: Servicios Sociales  N5: Aspectos Urbanos  N5: Aspectos Urbanos  N5: Aspectos Ambientales  N6: Aspectos Ambientales  N7: Administración del betraca de Asentamientos precarios Arcantentales  N6: Aspectos Ambientales  N7: Arcantentaria unitural  N6: Aspectos Ocionaria Aspectos Accidance			Servicio de seguridad		
N4: Servicios Sociales  N5: Aspectos Urbanos  N5: Aspectos Ambientales  N6: Aspectos Ambientales  N7: Aspectos Ambientales  N6: Aspectos Ambientales  N6: Aspectos Ambientales  N6: Aspectos Ambientales  N7: Aspectos Ambientales  N6: Aspectos Ambientales  N7: Aspectos Ambientales  N7: Aspectos Ambientales  N7: Aspectos Ambientales  N8: As		Básicos			
N4: Servicios Sociales  N4: Servicios Sociales  Otros  Otros  Infraestructura cultural Illumina calejera Veredas Arbolado público Patrimonio histórico artístico Pavimento c/cordón cuneta Arquitectura bioclimática Reciclado de residuos  Control de residuos  Control de residuos  Existencia de Basurales Existencia de Basurales Existencia de Asentamientos precarios Areas Inundables Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo de tránsito Zona de riesgo de tránsito Contaminación del airer Contaminación del airera Contaminación del agua					
N4: Servicios Sociales         Administración municipal           N4: Servicios Sociales         Provisión de bienes de consumo           Espacios públicos         Infraestructura cultural           Illuminación callejera         Veredas           Arbolado público         Patrimonio histórico artístico           Pavimento Civordón cuneta         Arquitectura bioclimática           Reciclado de residuos         Control de residuos           Control de residuos         Existencia de Basurales           Existencia de Asentamientos precarios         Areas Inundables           Industrias o residencias incativas         Actividades incompatibles con uso residencial           Residuos peligrosos y patógenos         Situación edilicia           Situación edilicia         Emercas espaciales           Confort Visual         Puntos de riesgo de tránsito           Puntos de riesgo de tránsito         Zona de riesgo de tránsito           Contaminación del are         Contaminación del are           Contaminación del a tierra         Contaminación del are           Contaminación del agua         Contaminación del are					
N4: Servicios Sociales    Provisión de bienes de consumo   Espacios públicos   Infraestructura cultural					
N4: Servicios Sociales  Otros  Espacios públicos Infraestructura cultural Ilumiación callejera  Veredas Arbolado público Patrimonio histórico artístico Patrimonio de rasiduos Eciclado de residuos Existencia de Basurales Existencia de Basurales Existencia de Asentamientos precarios Actividades incompatibles Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia  Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia  Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo de tránsito Zona de riesgo de tránsito Zona de riesgo de tránsito Contaminación de la tierra Contaminación de la tierra Contaminación de la tierra					
Otros   Infraestructura cultural   Iluminación callejera   Veredas   Arbolado público   Patrimonio histórico artístico   Patrimonio histórico artístico   Patrimonio histórico artístico   Patrimonio histórico artístico   Pavimento c/cordón cuneta   Arquitectura bioclimática   Reciclado de residuos   Control de residuos   Control de residuos    Calidad de aspectos urbanos-ambientales   Existencia de Basurales   Existencia de Asentamientos precarios   Areas Inundables   Industrias o residencias incativas   Actividades incompatibles con uso residencial   Residuos peligrosos y patógenos   Situación edilicia   Residuos peligrosos y patógenos   Situación edilicia   Parreras espaciales   Confort Visual   Puntos de riesgo de tránsito   Zona de riesgo delictivo   Zona de riesgo delictivo   Contaminación sonora   Contaminación del aire   Contaminación del aire   Contaminación del aire   Contaminación del agua   Contami	N4: Servicios Sociales				
Otros    Iluminación callejera					
N5: Aspectos Urbanos  N5: Aspectos Urbanos  N6: Aspectos Ambientales    Veredas     Arbolado público     Patrimonio histórico artístico     Existencia de Basurales     Existencia de Basurales     Existencia de Basurales     Existencia de Asentamientos precarios     Areas Inundables     Industrias o residencias incativas     Actividades incompatibles con uso residencial     Residuos peligrosos y patógenos     Situación edilicia     Barreras espaciales     Confort Visual     Puntos de riesgo de tránsito     Zona de riesgo delictivo     Contaminación del aire     Contaminación del la tierra     Contaminación del la tierra     Contaminación del agua		Otros			
Arbolado público Patrimonio histórico artístico Pavimento c/cordón cuneta Arquitectura bioclimática Reciclado de residuos Control de residuos Control de residuos  Existencia de Basurales  Existencia de Asentamientos precarios Areas Inundables Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación del aire Contaminación de la tierra Contaminación de la tierra Contaminación del agua		Ouos			
Patrimonio histórico artístico Pavimento c/cordón cuneta Arquitectura bioclimática Reciclado de residuos Control de residuos  Calidad de aspectos urbanos-ambientales  Existencia de Basurales Existencia de Basurales Existencia de Asentamientos precarios Areas Inundables Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación del aire Contaminación del a tierra Contaminación del a tierra Contaminación del agua					
Pavimento c/cordón cuneta Arquitectura bioclimática Reciclado de residuos Control de residuos  Control de residuos  Existencia de Basurales Existencia de Asentamientos precarios Areas Inundables Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo de tránsito Contaminación sonora  N6: Aspectos Ambientales  Pavimento c/cordón cuneta Arquitectura bioclimática Reciclado de residuos Existencia de Basurales Existencia de Asentamientos precarios Areas Inundables Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Darreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación sonora Contaminación del aire Contaminación del aire Contaminación del a tierra Contaminación del agua					
Arquitectura bioclimática Reciclado de residuos Control de residuos Control de residuos  Existencia de Basurales Existencia de Asentamientos precarios Areas Inundables Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación sonora  N6: Aspectos Ambientales  Arquitectura bioclimática Reciclado de residuos Existencia de Basurales Existencia de Asentamientos precarios Areas Inundables Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación sonora  Contaminación del aire Contaminación del airera Contaminación del agua					
Reciclado de residuos  Calidad de aspectos urbanos-ambientales  Existencia de Basurales Existencia de Asentamientos precarios Areas Inundables Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación sonora  N6: Aspectos Ambientales  Reciclado de residuos Existencia de Basurales Existencia de Basurales Existencia de Basurales Existencia de Asentamientos precarios Areas Inundables Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia  Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación sonora Contaminación del aire Contaminación del airea Contaminación del agua					
Calidad de aspectos urbanos-ambientales  Existencia de Basurales Existencia de Asentamientos precarios Areas Inundables Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación sonora N6: Aspectos Ambientales  Contaminación del a tierra Contaminación del a tierra Contaminación del agua		Sustentables			
Calidad de aspectos urbanos-ambientales  Existencia de Basurales Existencia de Asentamientos precarios Areas Inundables Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación sonora N6: Aspectos Ambientales  Contaminación del aire Contaminación del a tierra Contaminación del agua					
Existencia de Basurales Existencia de Asentamientos precarios Areas Inundables Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación sonora N6: Aspectos Ambientales  Existencia de Basurales Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación sonora Contaminación del aire Contaminación del a tierra Contaminación del agua	Calidad de aspectos urbanos-ambientales	1			
Existencia de Asentamientos precarios Areas Inundables Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación sonora N6: Aspectos Ambientales  Contaminación del aire Contaminación del a tierra Contaminación del agua			Existencia de Basurales		
Areas Inundables Industrias o residencias incativas Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación sonora N6: Aspectos Ambientales Contaminación del aire Contaminación del a tierra Contaminación del agua					
Industrias o residencias incativas  Actividades incompatibles con uso residencial Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación sonora N6: Aspectos Ambientales Contaminación del aire Contaminación del a tierra Contaminación del agua					
Residuos peligrosos y patógenos Situación edilicia Barreras espaciales Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación sonora N6: Aspectos Ambientales Contaminación del aire Contaminación del a tierra Contaminación del agua		Industrias o residencias incativas			
N5: Aspectos Urbanos  Situación edilicia  Barreras espaciales  Confort Visual  Puntos de riesgo de tránsito  Zona de riesgo delictivo  Contaminación sonora  N6: Aspectos Ambientales  Contaminación del aire  Contaminación del la tierra  Contaminación del agua		Actividades incompatibles con uso residencial			
N5: Aspectos Urbanos  Barreras espaciales  Confort Visual  Puntos de riesgo de tránsito  Zona de riesgo delictivo  Contaminación sonora  N6: Aspectos Ambientales  Contaminación del aire  Contaminación del la tierra  Contaminación del agua					
Confort Visual Puntos de riesgo de tránsito Zona de riesgo delictivo Contaminación sonora N6: Aspectos Ambientales Contaminación del aire Contaminación del a tierra Contaminación del agua	N5. Aspectes Lubanes				
Puntos de riesgo de tránsito  Zona de riesgo delictivo  Contaminación sonora  N6: Aspectos Ambientales  Contaminación del aire  Contaminación de la tierra  Contaminación del agua	No: Aspectos Urbanos				
Zona de riesgo delictivo Contaminación sonora N6: Aspectos Ambientales Contaminación del aire Contaminación de la tierra Contaminación del agua					
N6: Aspectos Ambientales  Contaminación sonora  Contaminación del aire  Contaminación de la tierra  Contaminación del agua					
N6: Aspectos Ambientales  Contaminación del aire  Contaminación de la tierra  Contaminación del agua					
Contaminación de la tierra Contaminación del agua					
Contaminación del agua	N6: Aspectos Ambientales				
Cuadro 2 Niveles de internación del Medele de Calidad de Vida Unhana					

Cuadro 2. Niveles de integración del Modelo de Calidad de Vida Urbana

El procesamiento de los datos en las denuncias registradas, se lleva a cabo siguiendo una matriz de datos construida a partir de la estructura del Modelo de Calidad de Vida Urbana, que se describe sintéticamente en el esquema planteado por la tabla 1.

				Servicios Urbanos y Equipamiento				Aspectos	Urbano-
		Ubicació	1					Ambienta	les
Registro	Fecha	Barrio	Calle	n1	n2	n3	n4	n5	n6
1	6/04/06	V.Elvira	74&116	No tiene	No tiene	Tiene	No tiene	No tiene	No tiene
				opinión	opinión	opinión	opinión	opinión	opinión
				(**)		(*)			
2	6/04/06	City	447&30	No tiene	No tiene	No tiene	Tiene	No tiene	No tiene
		Bell		opinión	opinión	opinión	opinión	opinión	opinión
3	6/04/06	V Elisa	51&18	No tiene	Tiene	No tiene	Tiene	No tiene	No tiene
				opinión	opinión	opinión	opinión	opinión	opinión
4	6/04/06	City	459	No tiene	No tiene	No tiene	Tiene	No tiene	No tiene
		Bell		opinión	opinión	opinión	opinión	opinión	opinión
5	6/04/06	Casco	Diag 74	No tiene	No tiene	No tiene	Tiene	No tiene	No tiene
				opinión	opinión	opinión	opinión	opinión	opinión

<sup>(\*)</sup> Cuenta con opinión relativa a un servicio específico del nivel tres (n3) en algunas de las cualidades que lo caracterizan.

Tabla 1. Esquema de la estructura de la base de datos.

Así la información de carácter subjetivo implícita en las denuncias se procesa para incorporar estos datos en una base alfanumérica que permite el procesamiento estadístico y su posterior *georeferenciación*, que se hace utilizando software ArcView y SPSS.

La base de datos aumentó considerablemente y en líneas generales nos permite adelantar que uno de los aspectos en los que los usuarios están más insatisfechos, es en la labor de fiscalización y control de gestión que tendrían que ejercer los entes gubernamentales. De hecho, la mayoría de las denuncias y reclamos, reiteran que se recurre a la denuncia mediática, después de agotar las instancias legítimas de reclamos en las delegaciones, la oficina de Control Urbano, la defensoría del Consumidor. Una primera reflexión que surge de esta situación, es que los ciudadanos confían poco en los mecanismos establecidos desde el Estado para la evaluación de la gestión pública de los servicios urbanos.

De manera simultánea consideramos otras alternativas, con el propósito de perfeccionar el MCVU y establecer sistemas que mejoren y diversifiquen las posibilidades de obtener

<sup>(\*\*)</sup> No opina sobre algún servicio al nivel uno (n1).

información básica de entrada en términos de opinión/percepción. En este sentido, consideramos como fuentes de información a las oficinas gubernamentales orientadas a canalizar y concentrar demandas (Defensoría del Consumidor, Control Urbano) y Organizaciones sociales no específicas que por motivos colectivos canalizan demandas locales de índole urbana (ONG's clubes, asociaciones vecinales, asambleas ambientales). Para acceder a estas fuentes, planteamos el uso de herramientas de investigación cualitativas, particularmente las entrevistas. No sólo entrevistas en profundidad, hechas a informantes claves -expertos en el tema, usuarios/consumidores, agentes gubernamentales y no gubernamentales-. También planeamos realizar entrevistas de grupo focales, en los barrios y zonas del área de estudio, que presentan más "problemas", parar profundizar en las cuestiones más subjetivas y dificilmente aprehensibles, en los temas sensibles que hacen a la insatisfacción de los usuarios/consumidores. En este caso es importante recordar que los grupos focales generan datos e información sobre la base de la discusión grupal espontánea sobre un tema específico y que al ser entrevistas grupales, la presencia de otros en igualdad de condiciones funciona como un disparador para los participantes quienes se ven motivados a exponer sus puntos de vista particulares sobre un tema

La exploración de estas herramientas y la posibilidad de su ejecución, forma parte de las tareas propuestas para continuar con el proceso de investigación planteado en el marco del proyecto.

Complementariamente, se viene aplicando la metodología específica de la disciplina antropológica: el método etnográfico. Cuya, finalidad, no sobra recordarlo, es obtener la perspectiva de los actores y del grupo social y cultural. En este caso el objetivo está encaminado a describir el comportamiento de los usuarios/consumidores, patrones de uso, maneras de apropiación, etc. Con respecto a algunos aspectos específicos, como el uso y apropiación de los espacios públicos o los patrones culturales que se generan en los servicios públicos de transporte. Así, se han realizado —y siguen- observaciones, entrevistas etnográficas, en el ferrocarril Roca, además de algunas entrevistas específicas con usuarios de este servicio. Posteriormente, se planea también hacer entrevistas de grupos focales.

## Perspectivas de investigación

Ahora bien, dada la complejidad del contexto urbano que estamos analizando, sus particulares características ambientales y urbanas; consideramos nuevas herramientas metodológicas para abordar la cuestión que nos ocupa —la calidad de vida urbana-. Así, siguiendo el camino que van trazando los nuevos datos procesados, vamos profundizando en algunos aspectos de importancia coyuntural en la agenda mediática y política.

En este orden de ideas, consideramos necesario subrayar lo acontecido en el área metropolitana del Gran La Plata, concretamente en la zona de Ensenada: el proceso socio-político-ambiental, que se generó alrededor del relleno sanitario del CEAMSE, se nos presenta como un caso de análisis que vale la pena abordar más detalladamente. Así, el movimiento vecinal generado por la lucha a favor de una mejor calidad ambiental, se plantea como caso de estudio particular, que nos permitiría ahondar en los procesos de movilización vecinal, participación ciudadana y gestión urbana. (Ver foto 1)



Foto 1. Corte de ruta, julio de 2006.<sup>6</sup>

#### II. ATLAS ENERGÉTICO AMBIENTAL URBANO

## **Consideraciones generales**

La implementación de un atlas energético-ambiental tiene como objetivo mejorar la gestión urbano-regional. Para su concreción, es necesario concentrar información calificada de la región referente a los aspectos demográficos, físicos, de servicios e infraestructuras, ambientales, energéticos, de movilidad y transporte. Variables todas, que definen en conjunto el confort ambiental, la eficiencia energética urbana y su impacto. La sistematización de esta información apunta a la conformación de salidas gráfico-numéricas que identifiquen y tipifiquen mediante mapas la interacción en el área metropolitana.

Así, el objetivo de integrar un sistema que permita evaluar el estado de la oferta y la demanda de infraestructura, servicios y calidad ambiental; con el propósito de cualificar y cuantificar en el territorio las necesidades básicas de los habitantes y conformar mapas asociados a la Calidad de Vida Urbana.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Fuente: http://argentina.indymedia.org/features/laplata/

El universo de análisis que nos incumbe —las zonas urbanizadas— y en particular el metropolitano, contiene en un área del 2% de la superficie de Argentina, al 40% de la población, el territorio utiliza aproximadamente el 25% de la energía consumida en el país. Semejante concentración provoca importantes distorsiones en todos los sectores intervinientes provocando graves consecuencias tanto en la sobreexplotación de los recursos y gastos, como en el ambiente en general. Es claro que los efectos derivados de la sobre explotación, de la no conservación, del consumismo indiscriminado, no están contemplados debidamente en la economía formal de mediano y largo plazo, lo que se manifiesta en su falta de significación en los estados de cuentas nacionales, generando así significativas distorsiones en la medición de indicadores como el producto bruto interno. Este último, como otros indicadores, serían muy diferentes si se les incorporara en el análisis el deterioro del patrimonio natural.

A escala urbana el deterioro ambiental se manifiesta en un desarrollo casi incontrolado y en ciertos aspectos caótico. Con patrones de crecimiento que no tienen en cuenta los condicionantes y las oportunidades emergentes del territorio y del ambiente y por la baja calidad y eficiencia de los servicios urbanos. Todo ello "producto por un lado de la carencia de recursos e insuficiente inversión en infraestructura y por otro de los condicionamientos de los gobiernos locales en su capacidad de planificar, coordinar y administrar la operación de crecimiento de las ciudades". ("Programa conjunto UNDP/Banco Mundial/UNCHS (Habitat)(1991).

Quedando aceptado que la cuestión ambiental se extiende mucho más allá de la dimensión ecológica, un destacado estudioso de los problemas de la urbanización, Jorge Enrique Hardoy, decía en uno de sus últimos trabajos:

En todas las ciudades hay problemas ambientales serios, ya sea porque la población ocupa viviendas de tan mala calidad o vive tan hacinada que constituyen un riesgo a su salud, o porque cada año es más alto el número de habitantes urbanos que ocupa terrenos que se inundan periódicamente, o porque no tiene acceso a servicios básicos. (...) Muchos edificios consumen (...) más energía que un pueblo rural de varios miles de habitantes. Esta situación contrasta con la falta (o discontinuidad) de la electricidad en muchas viviendas y en barrios enteros. La temperatura y humedad de una ciudad es afectada por muchos factores, muchos de ellos resultado de su arquitectura y de los sistemas de

calefacción y enfriamiento seleccionados, de los materiales utilizados, de la concentración de vehículos y fábricas, entre otros (...) <sup>7</sup>

Pareciera claro que la crisis abarca al soporte físico y a la gestión, entendiendo a esta última como un conjunto (a nivel regional) de procesos públicos y privados de carácter económico-productivo, social, político y administrativo, que se concreta entre el medio natural y artificial, configurando el espacio y las acciones relacionadas a la extracción de recursos, procesos y producción, regulación, mantenimiento y manejo de los efluentes y emisiones<sup>8</sup>. En este marco, es clara la necesidad de una gestión eficaz de los recursos, la que requiere por un lado conocer e instrumentar mecanismos que permitan visualizar el estado de situación y por el otro, obtener información veraz, necesaria para la formulación de diagnósticos, para la elaboración de políticas e implementación de acciones coherentes y coordinadas. Entendemos que los cambios de actitudes deben ser sustanciales en la manera de utilizar y administrar los recursos naturales, y entre ellos los energéticos, relacionados al uso y consumo indiscriminado, evidenciando falta de conciencia, comprensión e inexistencia de mecanismos y herramientas que permitan visualizar y dimensionar de manera integral las variables y dimensiones intervinientes y adoptar las acciones conducentes.

En consecuencia se considera necesario mejorar sustancialmente los instrumentos y herramientas para el diagnóstico integral, que faciliten la gestión y la planificación, concentrando y relacionando la información proveniente de diversas disciplinas en un Atlas ambiental, conformado por módulos interrelacionados, de los cuales el referido a aspectos energéticos y su influencia en los diferentes medios (tierra, aire y agua) es el que motoriza este proyecto.

## Principales aspectos involucrados

- → Desarrollo espacial y crecimiento urbano
- → Aspectos socio-demográficos
- → Redes e infraestructuras

<sup>7</sup>.Hardoy, J.E. (1993), "Urbanización, sociedad y medio ambiente", en Goin, F. Y Goñi, C (eds.) "Elementos de política ambiental", H. Cámara de Diputados Pcia. de Bs.As., La Plata, Argentina.

Rosenfeld, Y. y Rosenfeld, E. (1992), "Contenido energético de la gestión urbana. Identificación de variables críticas. Informe Final, IDEHAB, FAU, UNLP, La Plata.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup>.Pirez, P. (1991), ""Para pensar los gobiernos locales en las Areas Metropolitanas de América Latina", "Medio Ambiente y Urbanización", Nº 35

- → Aspectos ambientales
- → Energía
- → Movilidad y transporte

## **Objetivos**

El trabajo específico desarrollado en la beca de investigación, apunta a explorar metodologías de análisis y diagnóstico orientadas a complementar un Atlas energético Ambiental para el área del Gran La Plata que permita concentrar, relacionar e interpretar información sobre los principales procesos e interacciones. Y así, fundamentar acciones y políticas que permitan mejorar la gestión urbano-regional.

A partir de los avances realizados y experiencias equivalentes en el ámbito nacional e internacional se pretende identificar indicadores socio-demográficas predominantes en cada área prototípica, para establecer y analizar las variables que intervienen en la configuración de perfiles socio-energéticos ambientales. Por último, la sistematización de estas variables apunta a conformar salidas grafico-numéricas que identifiquen y tipifiquen mediante mapas la interacción de áreas características metropolitanas.

# Metodología

En primera instancia se analizan distintos Atlas y sistemas de indicadores relacionados con lo urbano ambiental. Se establece, así un primer consenso de variables.

Los datos de base para realizar el trabajo se obtienen a partir de recopilar datos provenientes de relevamientos censales y de bases generadas en otros trabajos de investigación. (La Base de Datos es común con el Modelo de Calidad de Vida)

Se utiliza instrumental propio de recolección de datos urbanos que apuntan a la percepción y verificación en cuanto a los aspectos energéticos y ambientales y trabajo de campo para el relevamiento en aquellos sectores donde no existen datos estadísticos y/o donde no pueden ser calculados teóricamente.

Se construyen y sistematizan las variables a los efectos de poder trabarse con base en datos estandarizados con información normalizada y Sistemas de Información Geográfica, que permiten relacionar matrices geográficas con información alfanumérica.

Finalmente, los mapas se contrastan y comparan con los otros casos, para encontrar puntos en común y formar parte de un Sistema de Información Regional.

La figura 4, grafica conceptualmente el proceso metodológico que sigue el Atlas Energético-Ambiental.

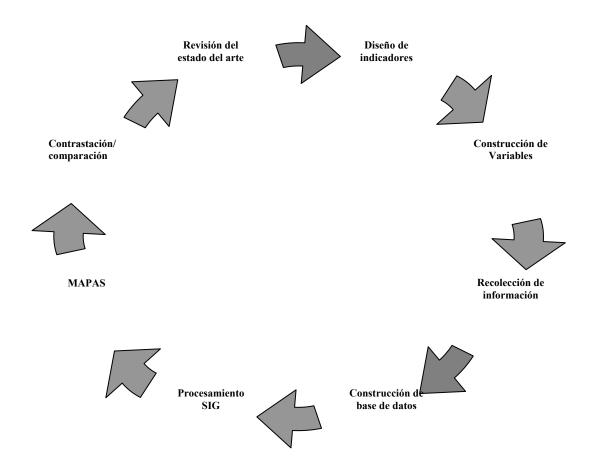


Figura 4. Esquema metodológico del Atlas Energético Ambiental Urbano

## **Resultados Alcanzados**

Si bien se cuenta con información suficiente para empezar a trabajar en la interrelación de variables, se prevé trabajar en el rastreo de más datos demográficos y sus aspectos sociales. Variables que consideren aspectos específicos de la población como tamaño total y discriminado, ritmos de crecimiento, necesidades básicas, atributos relacionados al hogar; la vivienda; la ocupación; la salud y la educación.

La variable sociodemográfica presenta una particular importancia en este trabajo ya que puede ser considerada fundamental para entrecruzar con otras del tipo energéticas, que nos permitirá conocer el desarrollo espacial, grado de consolidación y crecimiento urbano, consumos energéticos e identificar las modificaciones de los mismos surgidas a raíz de las transformaciones ocurridas en el comportamiento social.

#### III. REFLEXIONES FINALES

Como quedo planteado en un principio, el objetivo de nuestra ponencia estaba encaminado a reflexionar en torno a la interdisciplinariedad. Tomamos como punto de partida, la exposición de nuestros trabajos de investigación específicos, haciendo hincapié en las perspectivas disciplinarias de cada una. Pero sin dejar de tener en cuenta, el propósito fundamental que tienen en común nuestros trabajos: mejorar la gestión urbana.

Así, hemos visto, como la información que se genera con el Modelo de Calidad de Vida Urbana se plasma en mapas que a su vez conforman el Atlas Energético Ambiental Urbano. Precisamente, el uso de las metodologías complementarias, nos permite abarcar la compleja realidad urbana. Y eventualmente, permitirá elaborar nuevas herramientas y diseñar estrategias de gestión más eficientes.

# REFERENCIAS BILIOGRÁFICAS

- 1. Discoli C. (2006-2008) "Proyecto Modelo de Calidad de Vida Urbana. Diagnóstico de necesidades básicas en infraestructura, servicios y calidad ambiental para áreas urbanas con demandas insatisfechas". FAU-UNLP.
- Discoli C. (2005-2007) "Proyecto Sistema de diagnostico de necesidades básicas en infraestructuras, servicios y calidad ambiental en la escala urbana regional". PICT 2003 N° 13-14509.
- 3. Discoli C. et. al (2006) "Herramientas metodológicas para valorar la opinión de los usuarios en el marco de un modelo de calidad de vida urbana." Avances en Energías renovables y Medio Ambiente. Vol. 10, CD, ISSN 0329-5184.
- 4. Discoli C. et al. (2005). Urban integration and disintegration forces: The habitants / users perception in an urban life quality model for the surroundings of La Plata, Buenos Aires, Argentine. 42 nd. ISoCaRP Congress, Istambul, Turkey.
- 5. Guber, Rosana (2004) "El salvaje metropolitano. Reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo". 2ª edición Paidós, Buenos Aires.

- 6. Pirez P. et al (1997-2000) "Proyecto REDES. Políticas de uso racional de la energía en áreas metropolitanas y sus efectos en la dimensión ambiental". PIP-CONICET-FAU-UNLP.
- 7. Pirez, P. (1991), ""Para pensar los gobiernos locales en las Areas Metropolitanas de América Latina", "Medio Ambiente y Urbanización", Nº 35
- 8. Montesino, José Leopoldo (2003) "Temas de calidad de vida a través de la prensa de Santiago: salud, educación, transportes, legislación-justicia y vivienda-urbanismo en los años 1999-2000". Volumen 2, Nº 6. ISSN 0117-6554. Polis Revista on line de la Universidad Bolivariana de Chile
- 9. Ramírez Casas, J. (2006). "Avances metodológicos en el marco de un Modelo de Calidad de Vida Urbana: la opinión de los usuarios." Revista Estudios del Hábitat. ISSN 0328-929X. Instituto de Estudios del Hábitat, FAU-UNLP. (En prensa)
- Rosenfeld E. et al. (2000). "Índice de calidad de vida urbana para una gestión territorial sustentable". Revista Avances en Energías Renovables y Medio Ambiente. ISSN 0329-5184. Volumen 4, Nro 2, pp.01.35-38.
- 11. Rosenfeld E., et al. (2001). "Estudio del comportamiento de redes e infraestructura y servicios de la aglomeración del gran Buenos Aires-La Plata. Evaluación de eficiencia energética y calidad de Vida Urbana". Revista Avances en Energías Renovables y Medio Ambiente. ISSN 0329-5184. Volumen 5, pp. 07.61-66. Revista de la Asociación Argentina de Energías Renovables y Ambiente.
- 12. Rosenfeld E. et al. (2002). "Modelo de calidad de vida urbana. Determinación de índices y especialización de áreas homogéneas." Revista Avances en Energías Renovables y Medio Ambiente. ISSN 0329-5184. Volumen 6. Revista de la Asociación Argentina de Energías Renovables y Ambiente.
- 13. Rosenfeld, Y. y Rosenfeld, E. (1992), "Contenido energético de la gestión urbana. Identificación de variables críticas. Informe Final, IDEHAB, FAU, UNLP, La Plata.