

SENDEROS DE LA INTERVENCIÓN PSICO SOCIAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Orleans, Claudia; Santillán, Pilar; Zegarra Borlando, Micaela; Oñativia, Xavier
Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Psicología. La Plata, Argentina.

RESUMEN

Este trabajo presenta el Servicio de acompañamiento y apoyo psicosocial dirigido a estudiantes, promovido por el equipo de gestión y apoyo técnico de la Secretaría de salud mental y derechos humanos, de la Facultad de Psicología UNLP, durante la actual pandemia COVID-19. Su marco teórico-práctico responde a una psicología con enfoque de derechos y equidad de género, basado en la comunidad. Entendemos la salud en un sentido integral y determinada por múltiples factores psicológico, histórico social, biológico, económicos y personales singulares. El objetivo principal del servicio es atender el sufrimiento psíquico, la violencia de género y brindar apoyo psico social ante los efectos que pudiera ocasionar el escenario pandémico, y su intersección con la virtualidad en las prácticas educativas universitarias. La metodología comprende un dispositivo de atención flexible, basado en una primera escucha profesional, a partir de la cual se acompaña y promueven prácticas de cuidado, fortalecimiento vincular, y articulación con una red intersectorial. Para ello se generó un canal de comunicación accesible, así como un instrumento de registro de las consultas/ intervenciones. Los resultados podrán precisarse en el futuro; hoy es posible estimar su valor en los efectos reparatorios subjetivos y en el aporte para la construcción de conocimiento.

Palabras clave

Pandemia - Subjetividad - Cuidado - Salud mental

ABSTRACT

TRAILS OF PSYCHO SOCIAL INTERVENTION IN TIMES OF PANDEMIC
This work presents the Service of accompaniment and psychosocial support aimed at students, promoted by the management and technical support team of the Secretariat of Mental Health and Human Rights, of the UNLP School of Psychology, during the current pandemic COVID-19. Its theoretical-practical framework responds to a psychology with a focus of rights and gender equality, based on the community. We understand health in an integral sense and determined by multiple unique psychological, historical, social, biological, economic and personal factors. The main objective of the service is to attend to psychic suffering, gender violence and to provide psycho-social support in the face of the effects that the pandemic scenario may cause, and its intersection with virtuality in university educational practices. The methodology includes a flexible care device, based on a

professional first listening, from which care practices, bond strengthening, and articulation with an intersectoral network are accompanied and promoted. For this, an accessible communication channel was generated, as well as an instrument for registering queries / interventions. The results may be specified in the future; today it is possible to estimate its value in the subjective reparatory effects and in the contribution to the construction of knowledge.

Keywords

Pandemic - Subjectivity - Care - Mental health

BIBLIOGRAFÍA

- Freud, S. (1992) Obras completas. El malestar en la cultura. Amorrortu Editores, Buenos Aires. 1992
- OMS (2016) Protección de la salud mental y atención psico social en situaciones de pandemia. Organización Panamericana de la Salud. https://www.paho.org/disasters/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=informes-tecnicos&alias=2539-proteccion-salud-mental-atencion-psicosocial-situaciones-epidemias-2016-539&Itemid=1179&lang=en
- OMS (2013) Volver a construir mejor Atención de salud mental sostenible después de una emergencia. Información general. OMS. Ginebra, 2013. http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/85619/1/WHO_MSD_MER_13.1_spa.pdf?ua=1
- Stolkiner, A. (2020). El campo de la salud mental y sus prácticas en situación de pandemia. Revista Soberanía Sanitaria. Edición especial pandemia.
- Ulloa, F. (1995) Novela clínica psicoanalítica. Historial de una práctica. Editorial Paidós. Buenos Aires. 1995

DOCUMENTOS

- Programa Servicio de apoyo y acompañamiento psicosocial. Facultad de Psicología. UNLP http://www.psico.unlp.edu.ar/uploads/docs/servicio_de_acompanamiento_y_apoyo_psicosocial_salud_mental_y_ddhh.pdf
- Programa Institucional contra la violencia de género en el ámbito académico. Universidad Nacional de La Plata http://www.psico.unlp.edu.ar/uploads/docs/programa_institucional_contra_la_violencia_de_genero_en_elambito_de_la_universidad_nacional_de_la_plata.pdf