



Universidad Nacional de La Plata

Especialización en Docencia Universitaria (Modalidad a Distancia)

Trabajo Final Integrador

Título: “ESTRATEGIA PARA LA MEJORA EN LA RETENCIÓN DE ALUMNOS DE PRIMER AÑO EN LA ASIGNATURA ELEMENTOS DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO DE ARECO”

Autora: Orlando, Luisina

Directora: Esp. Mariana Saenz

Co-Directora: Esp. Lucrecia Gallo

Año: 2023

Índice

Agradecimientos	4
1. Resumen	5
2. Introducción	6
3. Objetivos	8
3.1. Objetivo general	8
3.2. Objetivos específicos	8
4. Caracterización del tema y problema, contextualización y justificación	9
4.1. Presentación	9
4.2. La Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAaA)	12
4.3. Antecedentes institucionales de estrategias tutoriales	13
4.4. Diagnóstico inicial en la asignatura Elementos de Contabilidad en la UNSAaA	15
4.4.1. Comisión de Baradero: datos y estadísticas.	19
4.5. Encuesta realizada a estudiantes de todas las comisiones de las cohortes 2020, 2021 y 2022	22
4.5.1. Resultados de la encuesta	22
4.5.2. Resultados de cursada de los encuestados	23
4.5.3. Posibles soluciones a los motivos de abandono	25
4.6. Propuesta de innovación para la mejora en la retención de estudiantes de primer año en la asignatura Elementos de Contabilidad en la UNSAaA	26
5. Marco conceptual	27
5.1. La educación como derecho y la inclusión en la educación superior	27
5.2. El fenómeno de la deserción en la Universidad. Tipos y causas.	29
5.2.1. Factores causales de deserción	32
5.2.2. Graduación o deserción	34
5.2.3. ¿Dónde debería estar el foco al buscar reducir la deserción?	35
5.2.4. Las condiciones para el éxito estudiantil	35
5.3. La universidad en el nuevo contexto	36
5.4. La intervención e innovación docente	36
5.5. El rol del docente tutor	37
6. Diseño de la propuesta de innovación	39
6.1. El concepto de innovación educativa	39
6.2. Presentación	39
6.3. Propuesta de innovación	40

6.3.1. Pasos a seguir en la potencial implementación del programa de tutorías	41
6.4. Evaluación de la propuesta	45
7. Conclusiones	47
8. Referencias	49
9. Anexos	51
9.1. Anexo I	51
9.2. Anexo II	54

No sé si la instrucción puede salvarnos, pero no sé de nada mejor.

- *Jorge Luis Borges (1970). Qué es la Argentina [Prólogo].*

Agradecimientos

Siendo este el primer trabajo final de posgrado que presento, me resulta oportuno para dar las gracias a una extensa lista de personas que me han acompañado y apoyado antes y durante mi camino docente. Quiero agradecer a mi Directora, Mariana Saenz, que todos los días fabrica tiempo que entrega a la vida académica, guiando a docentes y estudiantes. Agradezco que haya hecho lugar en su interminable agenda para orientarme, ayudarme y acompañarme en la realización de este trabajo.

Agradezco también a las autoridades de la UNSAdA por brindar oportunidades de capacitación y desarrollo, apostando por el personal que los acompaña en el desafío que significa establecer los cimientos de una Universidad joven en acelerado crecimiento, que busca la calidad en la educación. Agradezco especialmente al responsable de la Secretaría Económico-Financiera en que me desempeño, Rafael Goymil, por alentar mi formación académica; su apoyo y comprensión fueron indispensables a la hora de decidir realizar carreras de posgrado.

Agradezco a mis compañeras y compañeros de trabajo de la UNSAdA, por ser mi soporte y mi sostén, emocional y profesional, en este trayecto; ofreciéndome su solidaridad, entendimiento y hospitalidad. Especialmente agradezco a mi compañera de trabajo y de estudios, Malena Suárez, por hacer de este camino un aprendizaje cargado de buenos momentos.

Doy gracias también a mi familia por consentir mi formación continua y mi dedicación al servicio de la sociedad. A mis abuelos y abuelas que contribuyeron a mis estudios de grado, en primera instancia. No todos ellos podrán ver mi posgraduación desde el mismo lugar.

Quiero agradecer a las docentes de Contabilidad de la UNSAdA que fueron mis mentoras, brindándome todas las herramientas que estuvieron a su alcance para ayudarme a iniciar mi vida en la docencia: Mariana Passarello y Florencia Marabini. Y a quien me abrió las puertas a ser docente: Martina Benedetto.

Agradezco también al alumnado de la UNSAdA, que todos los días me enseña a ser mejor docente. Finalmente doy gracias al equipo de la UNLP de la carrera por brindar la mejor experiencia posible a los docentes capacitandos; principalmente a mi Co-Directora, Lucrecia Gallo, que me asistió durante todo el proceso de realización de este trabajo.

ESTRATEGIA PARA LA MEJORA EN LA RETENCIÓN DE ALUMNOS DE PRIMER AÑO EN LA ASIGNATURA ELEMENTOS DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO DE ARECO

1. Resumen

En la actualidad, la heterogeneidad caracteriza al alumnado en un sistema universitario que deseablemente busca la masividad en el ingreso a la educación superior.

La masividad trajo aparejados otros fenómenos entre los que se destaca la deserción en la Universidad, tema tratado por diversos autores de distintos países.

El conflicto que genera el ingreso de personas con distintas oportunidades a un sistema educativo que, a día de hoy, no dejó de ser homogeneizante, provoca que gran parte de los estudiantes abandone sus estudios, conllevando esto costos para la sociedad (especialmente en aquellos países que brindan educación superior pública y gratuita), perdiéndose la oportunidad de generar valor en términos económicos y culturales, sin olvidar el fracaso que puede significar para una persona no culminar sus estudios universitarios con éxito.

Una encuesta realizada a alumnos de primer año de las carreras de Administración y Gestión de la Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAdeA), arrojó resultados que confirman que gran parte de los estudiantes considera la posibilidad de abandonar sus estudios. Entre las causas más comunes de abandono, la mayoría de los alumnos expresó su dificultad para entender los contenidos, el priorizar su trabajo y el no sentirse preparados para estudiar en una Universidad. Los motivos más frecuentes de abandono revelados por los encuestados vienen a confirmar los factores externos de deserción establecidos en los vértices del “Triángulo” de Clark: la masividad, el mercado laboral y las exigencias de calidad.

Frente a los datos relevados y considerando la heterogeneidad del “nuevo público” estudiantil, se propone una innovación al interior de la asignatura Elementos de contabilidad dictada a alumnos de primer año en las carreras de Administración y Gestión en la UNSAdeA, como estrategia para aumentar la retención y, por lo tanto, reducir la deserción de estudiantes universitarios en el universo que la materia abarca. La propuesta consiste en la incorporación de docentes o ayudantes alumnos que cumplan el rol de tutores, brindando un apoyo continuo y más personalizado a los matriculados de todas las comisiones en el curso.

Palabras clave: tutorías, retención, deserción, primer-año, contabilidad.

2. Introducción

El presente trabajo se enfocará en presentar una estrategia que contribuya a una mejora en la retención y permanencia de estudiantes, reduciendo su deserción en la asignatura Elementos de contabilidad, correspondiente al primer año de las carreras Licenciatura en Administración y Tecnicatura Universitaria en Administración y Gestión, dictadas en la Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAa).

El proyecto de innovación consiste en el diseño de una propuesta de acompañamiento a través de tutorías de contención y apoyo a los estudiantes, al interior de la cátedra Elementos de Contabilidad. Tratándose de una asignatura que comprende una técnica específica (la teneduría de libros contables), dictada a alumnos que apenas se encuentran ingresando a la Universidad, con distintos trasfondos y antecedentes académicos; se comprende la necesidad de realizar un acompañamiento tutorial, que brinde una ayuda cuasi personalizada, acorde a las distintas circunstancias en que se encuentran los estudiantes. Esto serviría no sólo como apoyo extracurricular sino también como guía para la integración a la vida universitaria de este alumnado.

Este proyecto de innovación supuso en su etapa inicial la realización de encuestas que permitieron identificar las causas más comunes de abandono o deserción por parte de los alumnos que cursaron la asignatura tratada durante 2020 a 2022.

A partir del diagnóstico inicial elaborado, se analizaron los resultados obtenidos y se evaluó la propuesta sobre la incorporación de tutorías más personalizadas al interior de la asignatura como una alternativa deseable en la búsqueda de la retención de la matrícula en el primer año de las carreras.

Se planteó, así, introducir un programa de tutorías dentro de la cátedra, con el fin de brindar a los estudiantes un acompañamiento acorde a sus necesidades, y presentar posibles soluciones a los diversos motivos de abandono de los estudios por parte del alumnado. Dichas soluciones pueden considerar, además del seguimiento y apoyo continuo al estudiante, variantes en la modalidad y metodología de trabajo ofrecida por la cátedra, capacitación sobre técnicas de estudio y otras herramientas de organización personal, capacitaciones específicas sobre la técnica contable, becas de transporte, becas de material de estudio, becas económicas, entre otros.

Este programa de tutorías de acompañamiento cuasi personalizado a estudiantes dentro de la asignatura Elementos de Contabilidad, significa la incorporación de tutores al interior de la cátedra, que realicen un relevamiento de las situaciones particulares de los alumnos de la comisión y un seguimiento y apoyo continuos hasta la finalización del curso. El rol de tutor dentro de la asignatura, se plantea que pueda ser desempeñado tanto por docentes como por ayudantes alumnos. La incorporación de estudiantes avanzados con el rol de tutor es particularmente beneficioso ya que contribuiría no solo a la mejora en

la retención de la matrícula en el primer año de la carrera, sino también al aumento del rendimiento académico de dichos ayudantes alumnos y al involucramiento de los mismos en tareas que refuercen su compromiso con el perfil profesional elegido y con la institución universitaria de la que forman parte. Lo anterior, a su vez, impulsaría el crecimiento de la comunidad universitaria y brindaría la oportunidad de adquirir experiencia y formación a estudiantes de la región que asisten a la Universidad y que se proyectan como futuros docentes, ampliando las oportunidades de empleo en el territorio.

Dentro del programa de tutorías se podrán considerar posibles modificaciones en las prácticas de enseñanza, referidas a la metodología de trabajo dentro y fuera del aula, cuando se crean necesarias, dependiendo de las necesidades más relevantes observadas en el alumnado, para que su experiencia durante el primer año de la Universidad resulte más bien alentadora. Estos cambios buscarán mejorar aspectos relacionados con el nivel de inclusión brindado a estudiantes de distintos trasfondos socioeconómicos, académicos y culturales, logrando, como consecuencia, un menor grado de deserción. Esta mejora en la retención de alumnos podría verse reflejada, en principio, con respecto a la asignatura en cuestión, lo que no excluye que la estrategia tenga efectos secundarios positivos en otras asignaturas correspondientes al primer año de la carrera o en la percepción que tenga el alumno de la experiencia universitaria dentro de la institución, en general.

El acompañamiento tutorial propuesto, consistirá en brindar atención y recursos extracurriculares (de manera virtual y/o presencial), creando foros de consulta en la plataforma Moodle (complemento de las clases presenciales); ofreciendo canales de comunicación alternativos más informales, directos y de atención inmediata, a través de grupos de WhatsApp administrados por los tutores; cuestionarios virtuales de autoevaluación semanales, entregas periódicas de trabajos prácticos y clases de repaso y consulta previas a los exámenes (de manera virtual o presencial), así como otras herramientas a considerar, según los requerimientos del alumnado en cuestión.

Finalmente, se exponen conclusiones acerca del diagnóstico inicial de los alumnos de primer año de la asignatura Elementos de Contabilidad. Se muestra a lo que se arribó con respecto a los objetivos del presente trabajo y se aprecia la pertinencia o no de la introducción de docentes y/o ayudantes tutores al interior de la mencionada asignatura, como estrategia de reducción de la deserción en el alumnado de primer año de las carreras de Administración y Gestión de la UNSAa.

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

El objetivo general del presente trabajo es diseñar una propuesta de innovación al interior de la asignatura Elementos de Contabilidad que contribuya a mejorar la retención y permanencia en la

misma, de estudiantes de primer año de las carreras Licenciatura en Administración y Tecnicatura Universitaria en Administración y Gestión, dictadas en la Universidad Nacional de San Antonio de Areco.

3.2. Objetivos específicos

Para arribar al objetivo general del proyecto, se obedecerá a una serie de objetivos específicos, a saber:

- Realizar un análisis documental de antecedentes institucionales sobre estrategias y acciones de acompañamiento para la reducir la deserción de estudiantes.
- Analizar datos estadísticos correspondientes a la asignatura Elementos de Contabilidad a partir de la información cargada en la base de datos institucional.
- Realizar un diagnóstico inicial de los alumnos de las últimas cohortes, correspondientes a todas las comisiones, e indagar sobre las posibles razones de abandono de estudios y las soluciones a las mismas percibidas por los estudiantes, a partir de una encuesta.
- Realizar un relevamiento bibliográfico de los conceptos involucrados en la problemática abordada, a partir de las teorías de distintos autores.
- Diseñar un programa que incluya una estrategia de mejora en la retención y reducción de la deserción de alumnos de primer año de la Universidad, basada en el acompañamiento tutorial a dichos estudiantes.

4. Caracterización del tema y problema, contextualización y justificación

4.1. Presentación

El abandono de sus estudios durante los primeros años de una carrera por parte de los estudiantes es un hecho que se encuentra en el foco del debate, tanto entre autores como entre docentes e instituciones de educación superior.

Nos remitimos, de esta manera, al fenómeno de la deserción en la Universidad como problemática relevante a ser abordada en cualquiera de las instituciones de nivel superior.

Se recalca la importancia de abordar el fenómeno y las causas que lo provocan ya que las bajas tasas de graduación universitaria del país suponen ineficiencias y costos a ser afrontados no solo por las Universidades sino también por el Estado y la sociedad. (Parrino, 2014) “Desde el contexto los factores externos como la masividad, el mercado laboral y las exigencias de calidad son inductores a la deserción ya que limitan la permanencia, actúan influyendo desde el exterior”. (Parrino, 2014, p. 50)

La misma autora toma de Tinto (2006) la definición de deserción, que la considera “el abandono de todo el sistema formal de educación superior”. (Parrino, 2014, p. 42)

Como se explicará más adelante, a partir de las ideas de Himmel K. (2002), también pueden existir distintos tipos de deserción, un estudiante puede abandonar la carrera, la institución o los estudios superiores por completo. En este sentido, se da relevancia en el presente trabajo a la retención dentro de una asignatura y, por lo tanto, se aborda la deserción relativa a la carrera y/o institución.

Los docentes en asignaturas del primer año de una carrera, reciben al inicio de un ciclo lectivo, gran cantidad de alumnos, para luego ver en las últimas clases que sólo terminan asistiendo y completando el curso un número reducido de ellos. En esos casos cabe preguntarse ¿qué se hizo mal?, ¿qué inconveniente tendrán los estudiantes?, ¿cómo se los podría ayudar?; y puede experimentarse un sentimiento de lamento acerca de la decisión de los matriculados de no continuar con su formación académica, que siendo gratuita podría implicar una fuente de múltiples beneficios y satisfacciones, no sólo para los alumnos y sus familias, sino también para la sociedad en general. “Una fuerza laboral con educación universitaria es fundamental para la capacidad de nuestra nación para seguir siendo competitiva” (Tinto, 2012, párr. 3)

Como afirma Parrino (2014), “El estudio universitario [...] Implica, entre otros aspectos, su realización personal y su evolución como hombres, a la vez que colabora en el crecimiento de la sociedad como tal y permite incrementar el capital social y productivo del país”. (Parrino, 2014, p. 40)

En los últimos años, se implantó de manera entusiasta el objetivo de la igualdad en el acceso a la educación superior, omitiendo la real igualdad de oportunidades por parte de los ciudadanos, en un sistema que tiende a homogeneizar el perfil de los alumnos, a la vez que estos forman un colectivo que se vuelve cada vez más diverso.

En nuestro país las universidades experimentaron importantes cambios en las últimas dos décadas relacionados con la ampliación de la matrícula. Estos cambios cuantitativos llevaron asociados modificaciones en la composición de los sectores que acceden a las universidades nacionales. También se aprecian diferencias con las capacidades adquiridas por los estudiantes en el nivel secundario que condujeron a la multiplicación de dispositivos de nivelación o apoyo en los primeros tramos de los trayectos universitarios. (Feldman, 2015, p. 21)

Nos hallamos ahora frente a grupos de estudiantes de todas las edades, estratos socio-económicos y culturales variados, antecedentes académicos diferentes; algunos son madres y padres de familia, otros trabajan y otros son estudiantes a tiempo completo.

La diversificación creciente del cuerpo de alumnos, debido al deseado ingreso masivo por parte de los mismos al sistema educativo superior trae aparejados nuevos puntos de discusión relacionados con la forma de enseñar y de aprender para este colectivo de estudiantes. Las diferencias no sólo demográficas, sino también socio-económicas y culturales hacen que sea difícil llegar a todos los oyentes por igual en el desarrollo de una clase por parte de un docente. Es sabido que no todos los alumnos aprenden de la misma forma y al mismo ritmo, pero cuando el trasfondo de cada uno de ellos es notablemente desigual al de su par, este hecho se intensifica. De esta manera, los profesores se encuentran con los interrogantes: ¿Cómo “enseñar”¹?, ¿A quiénes “enseñamos”¹?, ¿Aprenden todos de la misma forma y al mismo tiempo?, ¿Qué resulta importante para cada uno de ellos?, entre otros. Ahora, entonces, “definir el contenido debe considerar, de manera simultánea, las capacidades de los alumnos, sus posibilidades diferenciadas de comprensión y aprendizaje a lo largo del trayecto y los usos sucesivos o terminales que ese contenido tendrá una vez adquirido”. (Feldman, 2015, p. 20)

Y cuando se habla de contenido, no sólo se hace referencia a los temas que se desarrollan, enumerados en el programa de la asignatura, sino también a la manera en que esos temas serán dados, a la perspectiva desde la que serán presentados, la versión a la que se recurre, la profundidad con la que son tratados (Feldman, 2015); incluso a la actitud que tomará el profesor al dar esos temas.

Por otra parte, es necesario que los currículos universitarios ofrecidos a estos grupos de estudiantes sean revisados y analizados periódicamente a fin de evitar que los mismos queden obsoletos en un contexto cambiante y dinámico. El abordaje de contenidos actualizados es lo que resultará útil para los sujetos en formación, que se encuentran inmersos en una sociedad en la que ocurren vertiginosas transformaciones, generalmente acompañadas de innovaciones tecnológicas.

El hecho de contar con docentes capacitados y currículos actualizados no es suficiente para brindar educación de calidad si no se cuenta con los recursos necesarios para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Es importante invertir tanto en infraestructura como en equipamiento tecnológico para que el sistema educativo y quienes participan de él cuenten con el espacio y las herramientas que permitan su desarrollo y fortalecimiento.

Asimismo, se requiere detectar la posibilidad o no de acceso por parte de los estudiantes al servicio de conexión a internet y dispositivos tecnológicos básicos. Las diferencias en las circunstancias referidas a este punto pueden generar desigualdad de condiciones y por lo tanto de oportunidades de aprender y seguir las clases si consideramos que a partir de las medidas impuestas por la pandemia en 2020, se produjo un acelerado proceso de digitalización en la enseñanza. Hoy en

¹ Se hace referencia a la acción de “enseñar” como actividad que facilita y busca promover en un otro su proceso de aprendizaje.

día es esperable que las Universidades cuenten con una plataforma virtual donde los docentes puedan compartir el material de la asignatura, las tareas y hasta las evaluaciones. En este contexto es imperativo que todo alumno tenga acceso a dicha plataforma virtual.

Las diversas problemáticas mencionadas hacen que no sea fácil para todos los estudiantes su paso por la Universidad de manera exitosa. Esta masa de estudiantes puede presentar diferencias de variada proporción en cuanto a su edad, su situación económica, sus antecedentes académicos, su trasfondo socio-cultural; y todo ello influirá en mayor o menor medida a que formen parte del fenómeno de la deserción en la Universidad, con los costos que ello significa a nivel socio-económico del país y a nivel personal para el individuo.

Se plantea entonces un proyecto de innovación dentro de la asignatura Elementos de Contabilidad, correspondiente a las carreras Licenciatura en Administración y Tecnicatura Universitaria en Administración y Gestión, dictadas a estudiantes de primer año, en la Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAaA); el cual busca aumentar la retención de alumnos en dicha materia, partiendo del supuesto de la diversidad progresiva actual observada en los grupos de estudiantes y la necesidad de atención diferenciada que pueden necesitar los distintos alumnos.

Se propone la introducción de docentes o estudiantes avanzados en la cátedra, con el rol de tutor para realizar un relevamiento de los participantes de la clase al inicio del curso, para luego brindar un acompañamiento más personalizado, dentro y/o fuera del aula, a lo largo del cuatrimestre y hasta finalizar el dictado de la asignatura.

4.2. La Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAaA)

En el Informe de Gestión 2017-2021 de la Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAaA) se explica que se considera uno de los objetivos de las universidades ubicadas en distintos puntos del país ampliar el acceso y también la permanencia y graduación de quienes no tienen la posibilidad de costear sus estudios en los grandes centros urbanos. (Universidad Nacional de San Antonio de Areco, 2021)

La Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAaA) es una universidad recientemente creada por la Ley del Congreso de la Nación N° 27.213/2015, cuyas actividades académicas comenzaron en 2017. Desde el comienzo, la UNSAaA dio una destacada importancia a la vinculación con su comunidad. Siendo la UNSAaA una institución emergente en el norte de la provincia de Buenos Aires, se convirtió en una institución estratégica para acercar la educación superior a ciudadanos que hasta ese momento no contaban con la posibilidad de acceder a ella.

En base a su ubicación geográfica, se fijó como objetivo abarcar el área de influencia del noreste de la Provincia de Buenos Aires. El Rectorado está sito en San Antonio de Areco, donde se cuenta, además, con sedes académicas. Otra de las sedes académicas se encuentra en Baradero. En los últimos años ha logrado instalarse en el territorio y en la actualidad funcionan extensiones áulicas en varias localidades como: Bragado, Capitán Sarmiento, Exaltación de la Cruz, Lincoln, Mercedes, San Andrés de Giles, San Nicolás, San Pedro y Zárate. (Universidad Nacional de San Antonio de Areco, 2021)

La UNSAdA abre sus puertas a todos aquellos que quieran seguir una carrera. Asimismo se plantea el acompañamiento a los estudiantes durante todo el trayecto formativo, de manera de aumentar también los índices de retención y graduación, garantizando la democratización del acceso a la educación superior. (Universidad Nacional de San Antonio de Areco, 2021)

El acompañamiento a estudiantes se realiza a nivel académico, a la vez que se generan políticas de inclusión activa. Entre dichas políticas se encuentran los programas de becas como el Programa Único de Becas de la Universidad Nacional de San Antonio de Areco (PUBU), aprobado por el Consejo Superior en 2017, “con la finalidad de promover y equiparar las posibilidades de acceso, permanencia y egreso de estudiantes de la región de influencia de la Universidad, garantizando el derecho a los estudios universitarios”. (Universidad Nacional de San Antonio de Areco, 2021, p. 20)

La Universidad como institución, ha cambiado a lo largo de los años, sin embargo, ha intentado mantener su esencia. Ha formado parte de nuevos escenarios en los que debió compartir su protagonismo con otras instituciones en cuanto a la producción del conocimiento. En muchas ocasiones debió cambiar su dinámica y articular acciones con actores externos al ámbito académico. La misión de generar, transmitir y preservar conocimientos que la Universidad se proponía en el siglo XX, se transformó en la de reconocer, estudiar, preservar y transmitir la cultura y el conocimiento, generando y aplicando el mismo teniendo presente el desarrollo y bienestar de la sociedad. Hoy en día, en la “sociedad del conocimiento”, este es el recurso más valioso y es generado mayormente en la Universidad, siendo su contribución primordial y necesaria. (Sansarricq, 2018)

Según la Declaración Universal de los Derechos del Hombre, todo ser humano tiene el derecho a aprender. Aquí, “la Universidad, entonces, como institución de educación superior, tiene también la misión de realizar su aporte en pos de ello”. (Sansarricq, 2018)

4.3. Antecedentes institucionales de estrategias tutoriales

La Universidad de San Antonio de Areco, ha dejado de manifiesto a nivel institucional su interés no solo por el ingreso, sino también por la permanencia y graduación de los alumnos que ella recibe.

Es posible encontrar en la historia de la UNSAdA antecedentes de la búsqueda de la retención de estudiantes, ofreciendo a estos programas de tutorías que contribuyeran a una mejor adaptación de los jóvenes a la vida universitaria, así como a facilitar la enseñanza y aprendizaje de las disciplinas que pudieran resultar más difíciles para ellos.

Según se expone en su Proyecto Institucional, en 2017, buscó aumentar la permanencia y reducir la deserción, elaborando y aplicando estrategias académicas que incluían tutorías para los alumnos de los primeros años. Con el mismo propósito, en 2018, se difundieron y analizaron los resultados obtenidos para realizar los ajustes que permitan mejoras en las estrategias de permanencia. (Sansarricq, 2018)

La UNSAdA, además, diseñó e implementó otras estrategias que incluían tutorías, como las relacionadas con la articulación Universidad-escuela secundaria. Dichas prácticas iniciaron en 2016 y se consolidaron en 2019, con el objetivo de “favorecer la equiparación de saberes para el ingreso a la educación superior en general, y universitaria en particular, así como para despertar vocaciones tempranas”. (Sansarricq, 2018, p. VIII-10) En cuanto a las acciones tutoriales desplegadas en este marco, en 2018, se estableció un Programa de Tutorías Universitarias para alumnos de las escuelas secundarias, dictando, además cursos de apoyo y formación en áreas relevantes para el acceso a la Universidad. (Sansarricq, 2018)

Las actividades tutoriales relacionadas con la articulación entre la Universidad y distintos niveles educativos también se dieron en el marco del Programa Nexos, diseñado e impulsado por la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación, entre 2017 y 2019. Este programa incluía varias líneas de acción entre las que resulta pertinente destacar la relacionada con las tutorías académicas y de acercamiento a la vida universitaria, que condujeron a afianzar el vínculo entre la UNSAdA y los distintos actores del ámbito educativo de las localidades pertenecientes a la región de influencia. (Universidad Nacional de San Antonio de Areco, 2021)

En 2020, en un contexto atravesado por la pandemia, se implementó el “Programa de sistema de consultas, tutorías académicas y talleres para el seguimiento de estudiantes” con el fin de brindar una mejor experiencia y consolidar el vínculo con la institución de los estudiantes de los primeros años.

El programa incluyó tanto un apoyo en el aspecto pedagógico como un abordaje integral del acompañamiento del conjunto de estudiantes. De manera acorde a las circunstancias de emergencia mencionadas, se utilizó de manera colaborativa el entorno virtual para brindar espacios de orientación académica, de consulta previa a exámenes finales y un acompañamiento a ingresantes por parte de alumnos avanzados. Como resultado, se incrementó el número de estudiantes de los primeros años y se observaron mejoras en el desempeño académico. (Universidad Nacional de San Antonio de Areco, 2021)

4.4. Diagnóstico inicial en la asignatura Elementos de Contabilidad en la UNSAdA

Como se dijo anteriormente, la asignatura Elementos de Contabilidad corresponde al primer año de las carreras Licenciatura en Administración y Tecnicatura Universitaria en Administración y Gestión dictadas en la Universidad Nacional de San Antonio de Areco. Es la primera de las tres materias que conforman la cátedra Contabilidad, junto con las asignaturas Ciclo contable (correspondiente al segundo año de las carreras) y Análisis de los Estados Contables (presente en el tercer año de las carreras).

Los contenidos mínimos de la asignatura Elementos de Contabilidad dictada en la UNSAdA son los siguientes:

1. La Contabilidad y el sujeto del Sistema de Información Contable.
2. El Patrimonio.
3. El Proceso Contable: la revelación.
4. El Proceso Contable: las cuentas. Clasificación y análisis.
5. El Proceso Contable: la registración.
6. Registraciones durante el ejercicio.
7. El Proceso Contable: culminación.

Entre los objetivos que se establecen en el programa de la materia se destacan:

- Transmitir al alumno los fundamentos de la Contabilidad, desde una óptica doctrinaria, que le brinde conceptos básicos fundamentales.
- Lograr que el alumno conceptualice a la contabilidad como una disciplina técnica que forma parte de un sistema de información.
- Dar a conocer al alumno que esta asignatura se enfoca fundamentalmente en la denominada Contabilidad Financiera o Patrimonial, cuyo objeto de estudio se centra en el patrimonio de un ente y sus variaciones cuantitativas y cualitativas producidos por los hechos económicos con terceros o propietarios que puedan afectarlo.
- Lograr que el alumno comprenda la importancia de la información proporcionada por el sistema contable y las principales etapas del proceso para obtenerla, debido a la incidencia de la misma en la realidad de la actividad económica.
- Lograr que el alumno conceptualice las distintas clases de resultados y analice la obtención de los mismos para poder comprender la situación económica de la organización.
- Desarrollar en el alumno habilidades técnicas para poder captar los datos, procesarlos y exponer la información obtenida adecuadamente, pero en forma muy básica.

- Lograr que el alumno conozca las necesidades, objetivos y forma básica de presentación de los estados contables referidas a la situación patrimonial y a su evolución.

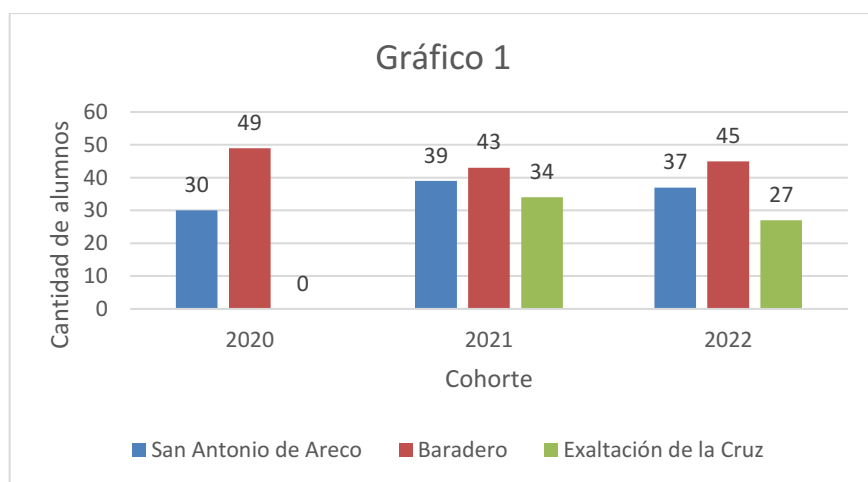
- Lograr que el alumno adquiriera una razonable destreza en la aplicación práctica de los contenidos de la asignatura, mediante el manejo de los registros contables a través de un uso de cuentas. (Universidad Nacional de San Antonio de Areco, 2017, Programa Elementos de Contabilidad)

Las clases de Elementos de Contabilidad son brindadas en tres sedes, ubicadas en las localidades de San Antonio de Areco, Baradero y Exaltación de la Cruz; existiendo así tres comisiones de alumnos. Actualmente, la cátedra cuenta con un docente titular, un docente adjunto, un docente JTP, dos docentes ayudantes de 1era (entre las que se encuentra la autora del presente trabajo) y un ayudante alumno.

La carga horaria de la asignatura es de seis horas semanales, divididas en dos clases de tres horas cada una. El mecanismo de evaluación dentro de la asignatura consiste en dos exámenes parciales y dos recuperatorios (uno para cada examen parcial, que se toma dentro de los 15 días posteriores al primero). Para quienes aun habiendo rendido los parciales y/o recuperatorios aún no hayan aprobado la cursada, se brinda la oportunidad de ser evaluado en un tercer examen totalizador al final de la cursada, con el fin de obtener la regularidad en la asignatura y así pasar a la instancia de examen final. Todos los exámenes durante la cursada son teórico-prácticos y escritos. Se realiza una evaluación continua sin carácter formal (no se promedia con los parciales para aprobar la cursada), que consiste en cuestionarios de autoevaluación cargados en la plataforma virtual por el ayudante alumno de la asignatura, previo diálogo y trabajo con los docentes.

La cantidad de alumnos inscritos en la asignatura, por comisión, ha ido variando a lo largo del tiempo, siendo los números de los últimos años, los que se detallan en el Gráfico 1.

Gráfico 1: Cantidad de alumnos inscritos en cada cohorte, por comisión.



El edificio ubicado en la localidad de San Antonio de Areco se considera la sede principal de actividades de la Universidad. En la comisión que a ella corresponde, afluyen alumnos de la ciudad y de la región. San Antonio de Areco es una pequeña ciudad conocida como “cuna de la tradición”, y fue declarada “Capital Nacional de la Tradición” el 29 de enero de 2015 por la ley nacional N° 27.105. Sus calles y los frentes de las edificaciones tienen una estética en común: colores sobrios y estilo gauchesco, que contribuyen a la actividad turística que la caracteriza.

La sede académica sita en la localidad de Baradero fue la segunda en abrir sus puertas. Baradero es también una ciudad de pocos habitantes, ubicada a la orilla del río que lleva el mismo nombre. A diferencia de San Antonio de Areco, Baradero se asocia no sólo al turismo, sino también al desarrollo de la industria.

Por último, la comisión de la ciudad de Exaltación de la Cruz se considera una extensión áulica, siendo esta la última sede que se abrió, en el año 2021, para el dictado de las carreras de Administración y Gestión.

En los Gráficos 2.1., 2.2. y 2.3. pueden observarse las cantidades de aprobados, reprobados y ausentes en cada cohorte, para cada una de las comisiones. Dichos datos han sido obtenidos de los registros cargados por los docentes a cargo de cada una de las comisiones, en el Sistema de Información Universitario SIU-Guaraní.

Gráfico 2.1. Aprobados, reprobados y ausentes por cohorte, en la comisión de Baradero.

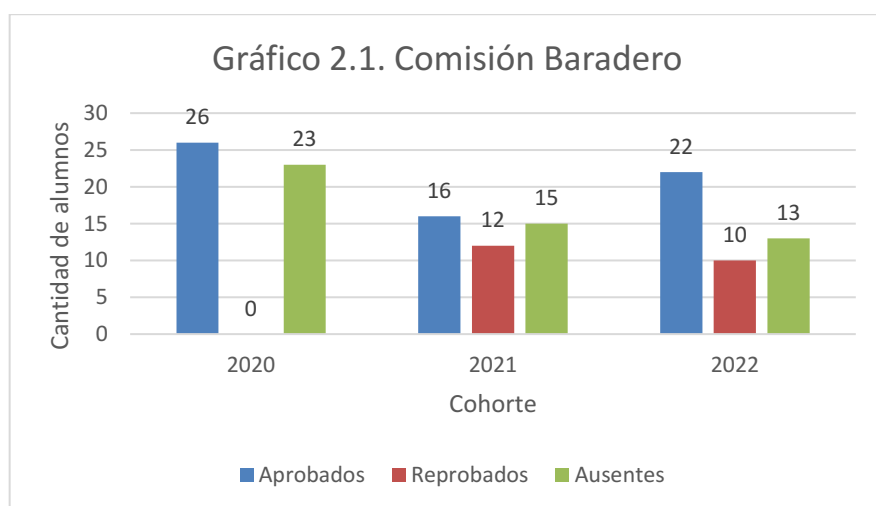


Gráfico 2.2. Aprobados, reprobados y ausentes por cohorte, en la comisión de San Antonio de Areco.

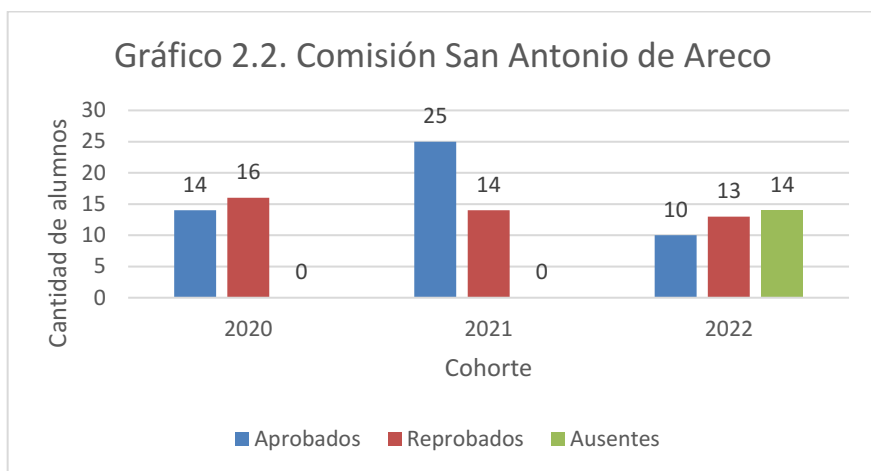
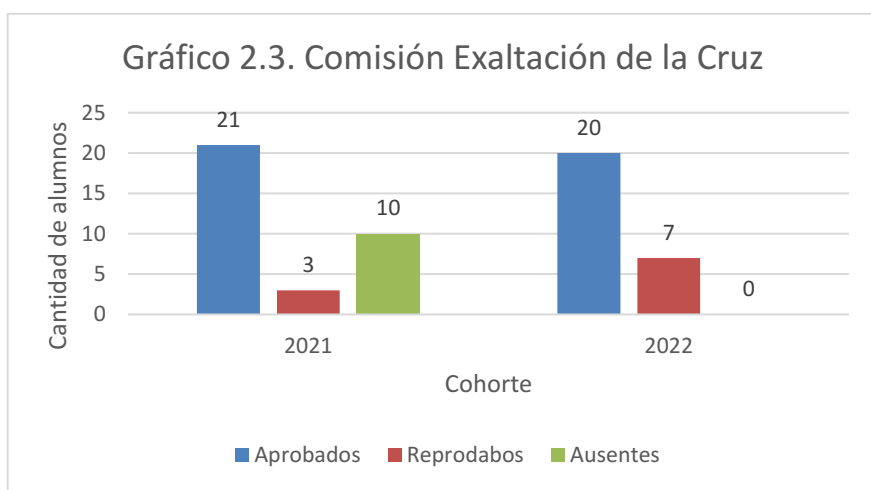


Gráfico 2.3. Aprobados, reprobados y ausentes por cohorte, en la comisión de Exaltación de la Cruz.



4.4.1. Comisión de Baradero: datos y estadísticas.

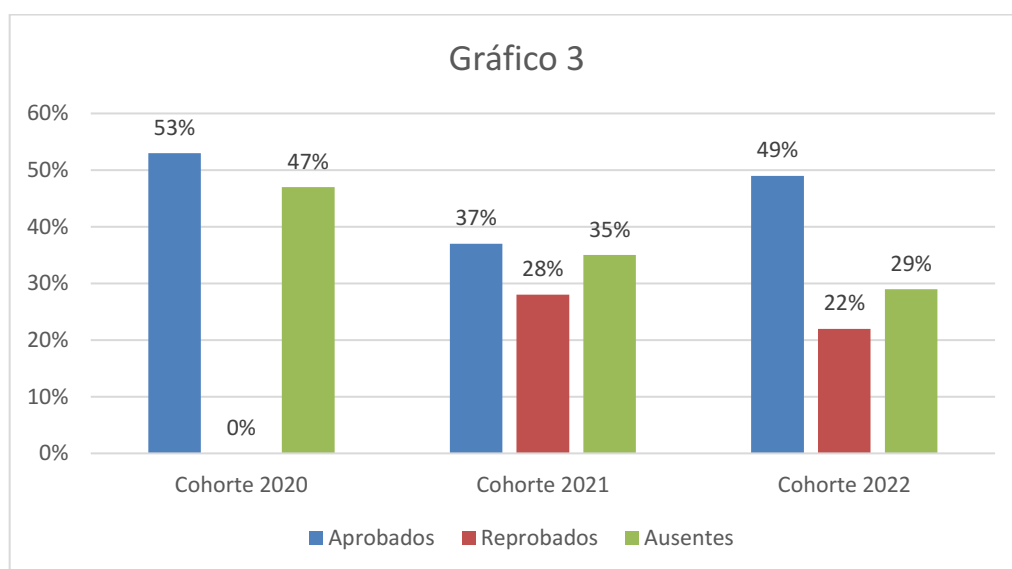
En la Tabla 1 se muestran datos relativos a la cantidad de alumnos aprobados, desaprobados y ausentes que hubo en las cohortes 2020, 2021 y 2020, correspondientes específicamente a la comisión de Baradero, en la que me desempeñé. Los datos fueron tomados a partir de los registros acerca del resultado de la cursada, ingresados en el sistema SIU-Guaraní de la Universidad Nacional de San Antonio de Areco.

Si bien en el apartado anterior se expuso la cantidad de alumnos aprobados, reprobados y ausentes por cohorte en la comisión de Baradero, en el Gráfico 3, se muestran los porcentajes que representaron esas cantidades, en las cohortes correspondientes a los años 2020, 2021 y 2022.

Tabla 1: Cantidad de alumnos inscritos, aprobados, reprobados y ausentes por cohorte en la comisión de Baradero

Cohorte	Inscritos	Aprobados	Reprobados	Ausentes
2020	49	26	0	23
2021	43	16	12	15
2022	45	22	10	13

Gráfico 3: Porcentaje de alumnos aprobados, reprobados y ausentes, por cohorte, en la comisión de Baradero.



Para facilitar la interpretación de los datos tabulados, se aclara que fueron considerados *ausentes* aquellos alumnos que no asistieron a ninguno de los exámenes parciales o recuperatorios durante la cursada; y *reprobados* aquellos alumnos que asistieron al menos a un examen parcial y/o recuperatorio pero que finalmente no aprobaron la cursada.

Puede verse que no hubo desaprobados durante la pandemia. Esto podría deberse a diversos factores, que no fueron indagados en el presente trabajo. Entre algunas ideas podemos considerar que durante la pandemia las evaluaciones virtuales consistían en cuestionarios online, que pudieron resultar más accesibles en cuanto a su nivel de dificultad para los alumnos, podría ser producto de la mediación tecnológica que ocasionó un abandono temprano por parte de algunos estudiantes a la vez que quienes continuaron se comprometieron con la asignatura; o que la Universidad fue un espacio de contención

en aquel momento a la vez que los estudiantes concentraron su tiempo en estudiar. En este sentido, consideraríamos los resultados de la cohorte del año 2020 como un caso excepcional.

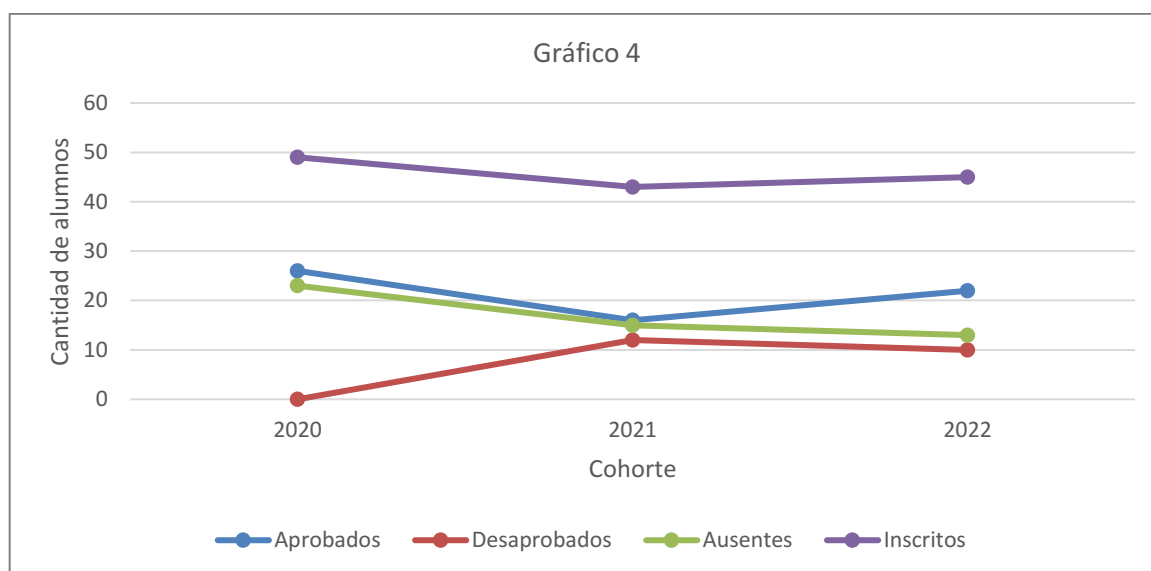
Por otro lado, el porcentaje de ausentes se redujo a lo largo del tiempo, entre 2020 y 2022.

Tomando los resultados obtenidos por la cohorte 2022, se advierte que las estadísticas mejoraron con respecto a la cohorte 2021, ya que disminuyó el porcentaje de ausentes (de un 35% a un 29%) y el de desaprobados (de un 28% a un 22%), mientras que el porcentaje de aprobados aumentó (de un 37% a un 49%). Sólo en 2020 el porcentaje de aprobados fue mayor (un 53%).

Las mejoras observadas respecto de las estadísticas pueden haberse producido gracias al esfuerzo y capacitación continua que, desde mi experiencia, he observado en el equipo docente. Dicho progreso no quita la necesidad de proponer una innovación estratégica al interior de la cátedra, que resulte más eficiente y eficaz a la hora de acompañar, contener y retener a los alumnos de primer año inscritos en la asignatura; mejorando aún más los resultados de cursada y la experiencia de los estudiantes en el aula.

Las tendencias que pueden deducirse en cuanto a la cantidad de alumnos aprobados, desaprobados y ausentes, entre los años 2020 y 2022, correspondientes a la comisión de Baradero, se muestran en el Gráfico 4.

Gráfico 4: Tendencias sobre aprobación, reprobación y ausentismo en la comisión de Baradero



Puede suponerse que los alumnos se sientan desmotivados si no logran aprobar las primeras instancias de examen y que eso contribuya a que los mismos abandonen la cursada. Sin embargo, al indagar sobre los resultados de los exámenes formales realizados durante el curso, nos encontramos con alumnos que habiendo aprobado la primera instancia de examen de la asignatura (el primer parcial o su

recuperatorio), no se presentaron a rendir en las siguientes instancias de examen, por lo que terminaron desaprobando la cursada, a causa del abandono de la misma.

En la Tabla 2, se presenta un cuadro donde se expone la cantidad de alumnos que, habiendo aprobado la primera instancia de evaluación (el primer parcial o el primer recuperatorio), se ausentaron en las evaluaciones siguientes, perdiendo la regularidad en la asignatura.

Tabla 2: Cantidad de alumnos reprobados por ausentismo en el segundo parcial o sus recuperatorios

Cohorte	Cant. de alumnos reprobados por ausencia en evaluaciones 2da parte	Porcentaje sobre el total del curso
2020	4	8,1%
2021	4	9,3%
2022	0	0%

Los datos obtenidos nos llevan a pensar que el fenómeno de la deserción se dio, incluso cuando se demostró haber adquirido los contenidos de la asignatura de manera satisfactoria, revelando la existencia de múltiples causas por las cuales un estudiante podría llegar a abandonar sus estudios.

4.5. Encuesta realizada a estudiantes de todas las comisiones de las cohortes 2020, 2021 y 2022

Teniendo en cuenta la probable existencia de múltiples causales que, como indica Parrini (2014), actúan de distintas formas y con diferentes grados de influencia sobre el estudiante; se optó por realizar una encuesta (Anexo I) a estudiantes que estuvieron inscritos en la asignatura Elementos de Contabilidad en la UNSAdA, en las cohortes 2020, 2021 y 2022, de todas las comisiones, para recabar información acerca de los posibles motivos de deserción que los alumnos pudieran manifestar.

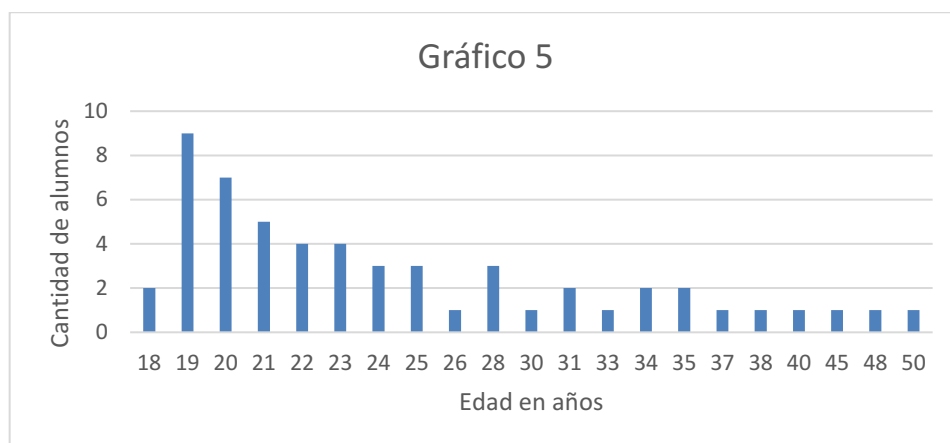
Se encuestó a un total de 55 alumnos, a través del uso de un formulario de Google que fue enviado a través de un mensaje privado dentro de la plataforma Moodle de la institución a los 302 estudiantes que se encontraban inscritos en las cohortes anteriormente detalladas.

4.5.1. Resultados de la encuesta

De un total de 55 estudiantes encuestados, el 56,4% de ellos expresó haber cursado la asignatura Elementos de Contabilidad en la comisión de Baradero, el 23,6% en la comisión de San Antonio de Areco y el 20% en la comisión de Exaltación de la Cruz.

El rango de edad de los estudiantes encuestados comprende desde los 18 hasta los 50 años. Como puede verse en el Gráfico 5, la mayoría de ellos manifestó tener entre 19 y 20 años de edad.

Gráfico 5: Edad de los estudiantes.



El 100% de los encuestados aún sigue estudiando en la Universidad, aunque el 3,6% de ellos expresó haber cambiado de carrera.

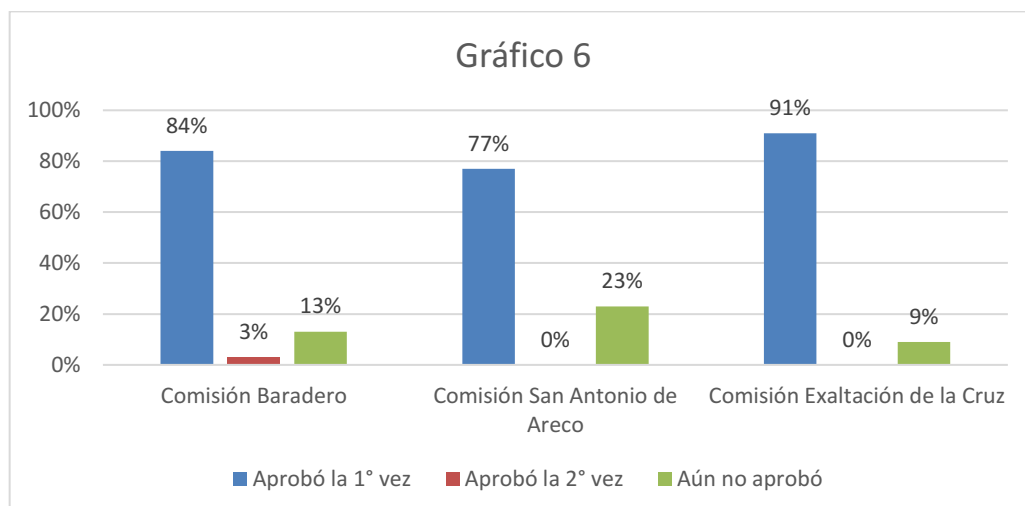
El mensaje para realizar la encuesta no pudo llegar a aquellos estudiantes que abandonaron sus estudios porque es de suponerse que ya no revisan su e-mail institucional o la plataforma virtual de la Universidad. Es decir que, una vez el estudiante decide abandonar la Universidad, resulta difícil contactarlo nuevamente para retenerlo. En este sentido, se advierte la necesidad de implementar estrategias de retención que prevengan dicha circunstancia.

El 14,5% del total de los encuestados aún no aprobó la cursada de la asignatura Elementos de Contabilidad, mientras que el 1,8% la aprobó al cursarla por segunda vez.

4.5.2. Resultados de cursada de los encuestados

El porcentaje de encuestados que expresó haber aprobado la cursada en primera instancia, haber aprobado en una segunda instancia o no haber aprobado aún, varió respecto de cada comisión. Esto puede verse en el Gráfico 6.

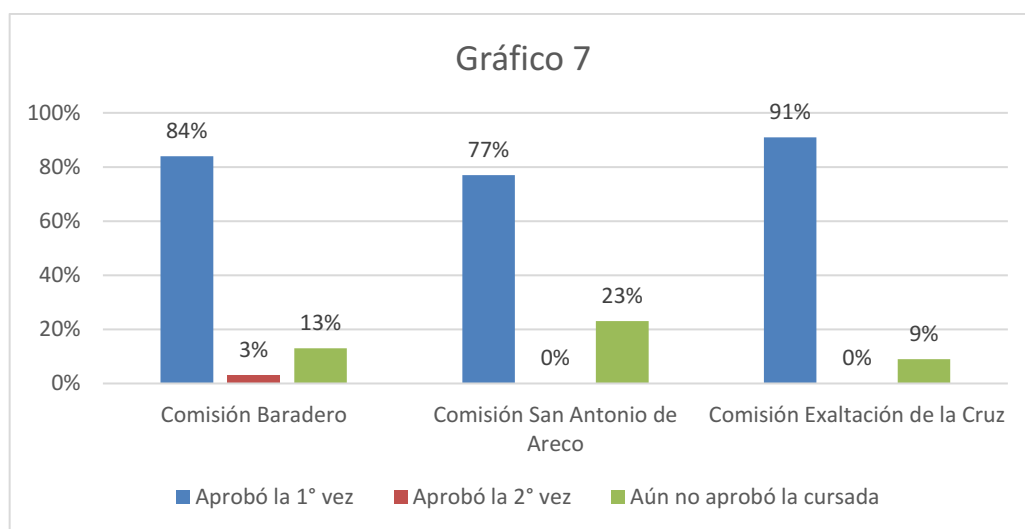
Gráfico 6: Resultados de cursada de los encuestados, por comisión.



4.5.3. Resultados acerca del abandono de la carrera

En total, el 43,6% de los estudiantes encuestados alguna vez se planteó abandonar la carrera. Considerando a los encuestados que expresaron pensar en abandonar la carrera, el 20,8% de ellos aún no aprobó la cursada de la asignatura Elementos de Contabilidad de primer año, mientras que el 79,2% restante manifiesta haber aprobado la primera vez que la cursó. Esto se observa en el Gráfico 7.

Gráfico 7: Porcentaje de encuestados que habiéndose planteado abandonar la carrera, aprobaron o no la cursada, por comisión.



Entre los tres motivos más frecuentes por los cuales pensaron en abandonar la carrera, la mayoría señaló las siguientes opciones:

- El “costarles entender los contenidos”, motivo elegido por el 58,3% de los encuestados.
- El “priorizar su trabajo”, opción elegida por el 50% de los encuestados.
- El “no sentirse preparados para estudiar en la Universidad”, causal elegida por el 37,5%.

Le siguieron: “Priorizar la familia” (20,8%), “No contar con los recursos económicos suficientes” (16,7%) y “No gustarles la carrera que eligieron” (16,7%). Esto se muestra en el Gráfico 8.

Gráfico 8: Motivos más frecuentes por los cuales los estudiantes encuestados consideraron abandonar la carrera

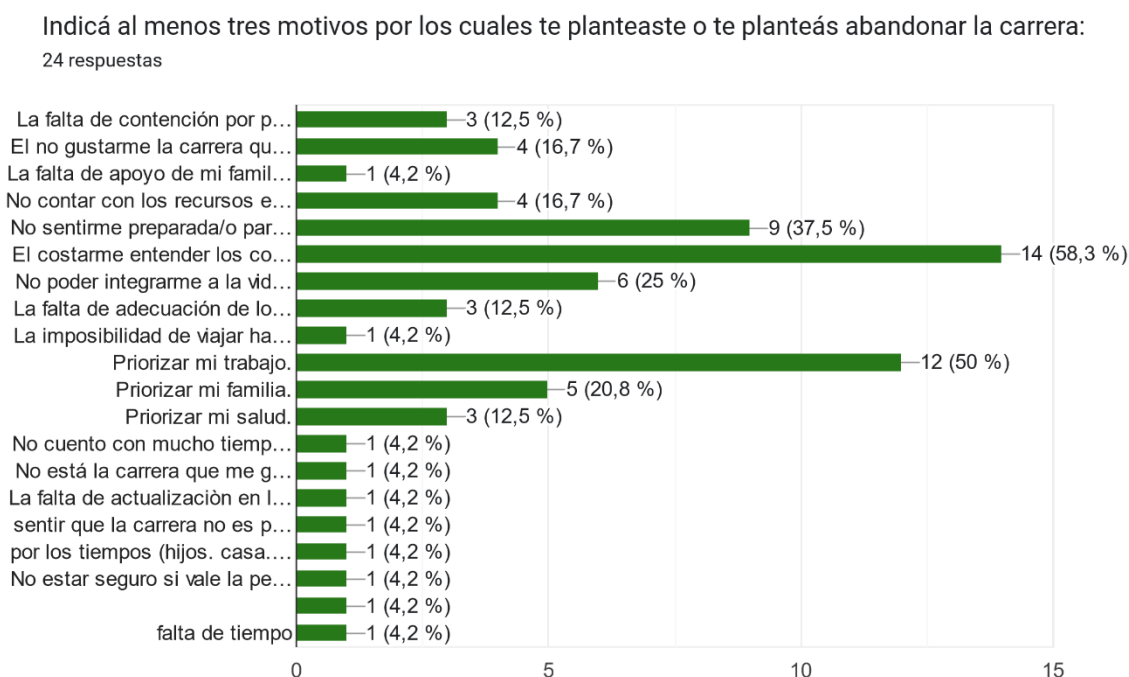


Gráfico tomado de la encuesta realizada a través de un formulario Google.

4.5.3. Posibles soluciones a los motivos de abandono

Al indagar sobre las posibles soluciones que se consideran relevantes a la hora de reducir el abandono por parte de los estudiantes, la mayoría de los encuestados optó por la opción de “Ofrecer docentes o tutores que realicen un seguimiento y apoyo más personalizado a las y los estudiantes”, alternativa que acumuló un 76,4% de los votos.

La segunda propuesta más elegida fue “Ofrecer cursos de nivelación extracurriculares para el fortalecimiento de saberes en determinadas disciplinas”, por la que optó el 58,2% de los encuestados.

Le siguen las opciones:

- Disponer de espacios de estudio como bibliotecas y salas de lectura dentro de la Universidad (43,6%).
- Ofrecer propuestas académicas híbridas (presencial - a distancia) (41,8%).
- Ofrecer ayuda económica a los estudiantes (40%).

Esto se expone en el Gráfico 9.

Gráfico 9: Soluciones elegidas para reducir el abandono de estudios por parte de los estudiantes

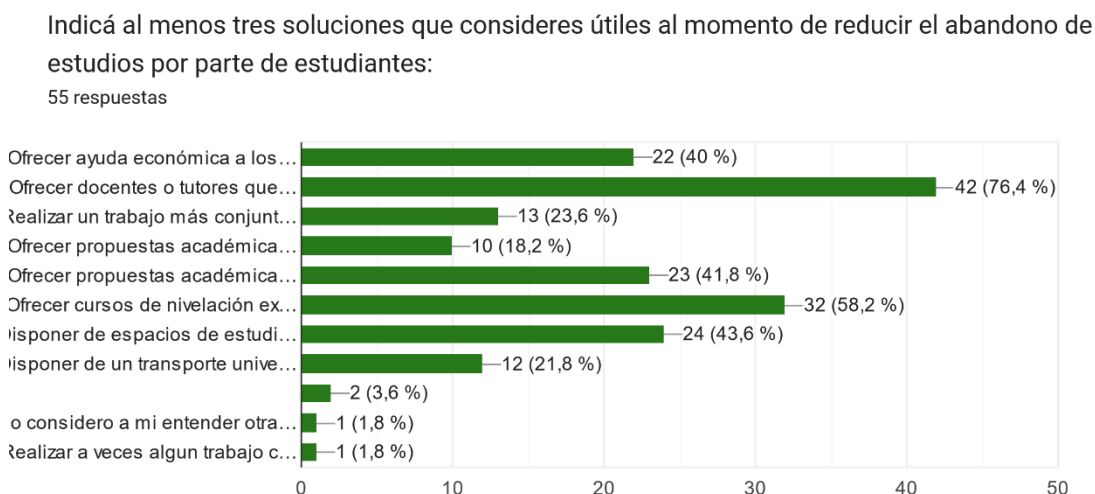


Gráfico tomado de la encuesta realizada a través de un formulario Google.

4.6. Propuesta de innovación para la mejora en la retención de estudiantes de primer año en la asignatura Elementos de Contabilidad en la UNSaA

A partir de los datos relevados, que expresan la consideración del abandono de sus estudios por parte de una proporción prominente de estudiantes de primer año; la heterogeneidad del actual cuerpo estudiantil que diversos autores describen como característica del sistema universitario actual y otros problemas que trajó aparejada la masividad y que actúan como factores que influyen de distintas maneras y en distintos grados en los estudiantes, promoviendo o reduciendo la deserción por parte de los mismos, se piensa en una alternativa que dé atención a las diferentes necesidades que pueda manifestar el “nuevo público” estudiantil.

Es así que se propone incorporar docentes o ayudantes alumnos (estudiantes avanzados) con el rol de tutores al interior de la cátedra de la asignatura Elementos de Contabilidad, quienes harán un diagnóstico inicial del grupo en cada una de las comisiones, para luego agrupar a dichos estudiantes según las necesidades que en ellos se puedan distinguir. Así, podrán surgir en cada comisión grupos según se cuente con conocimientos previos de contabilidad o no; la persona sea estudiante a tiempo completo o no disponga de mucho tiempo (por su trabajo o por estar al cuidado de otras personas). Esta propuesta va en línea con los resultados obtenidos en la encuesta, en la que la mayoría de los estudiantes consideró como una solución a los motivos de abandono de los estudios el ofrecimiento de docentes o ayudantes que brinden un apoyo continuo y más personalizado al alumnado.

La incorporación de ayudantes alumno con el rol de tutor significará una estrategia de mejora en la retención de los estudiantes de primer año de la asignatura, a la vez que contribuirá a aumentar el compromiso de los alumnos tutores con su carrera y con la institución, redundando en una mejora de su rendimiento académico y una disminución en las probabilidades de que los mismos se inclinen por abandonar sus estudios.

La Universidad de San Antonio de Areco (UNSAaA) ofrece actualmente tutorías por fuera de las asignaturas, pero haciendo foco en determinadas disciplinas como Matemáticas o Química. La propuesta descrita en el presente trabajo resulta innovadora para la institución en que se proyecta al ser la primera tutoría que se ofrecería al interior de una cátedra, siguiendo el objetivo específico de brindar un acompañamiento continuo y atendiendo a la heterogeneidad del alumnado.

5. Marco conceptual

5.1. La educación como derecho y la inclusión en la educación superior

Como se plantea en el trabajo de Mariani, Morandi y Ros (2019) titulado “La docencia universitaria frente al desafío de la inclusión educativa: un análisis de las perspectivas de docentes de primer año” (Mariani, Morandi y Ros, 2019, p. 8), el aumento intensivo de la matrícula en las universidades públicas en los últimos años implicó el ingreso de “nuevos sujetos” que forman parte de las masas, dejando de lado la universidad de élite. En este contexto, las universidades deben abarcar un grupo de personas diverso o heterogéneo, desnaturalizando la categoría de “estudiante universitario”. Necesariamente una universidad de masas debe presentar una propuesta de enseñanza inclusiva.

En este sentido, la función social de la universidad se resignifica también a partir de esta responsabilidad ética que supone generar estrategias de inclusión y permanencia de estudiantes con recorridos y experiencias educativas diversas, en un horizonte de justicia e igualdad. Es por ello que tal como se debate en la actualidad, la noción de inclusión, debe exceder ampliamente la cuestión de los esfuerzos dirigidos a la adaptabilidad de sujetos diversos, a unas instituciones que se mantienen incólumes. (Mariani, Morandi, & Ros, 2019, p. 4)

Es decir que, más allá de las medidas que impulsaron el acceso público y gratuito, sin restricciones, a la educación universitaria, son los números que respectan al porcentaje de acceso, retención y graduación en la Universidad los que permiten valorar la real inclusión educativa.

Las mismas autoras hacen referencia a que los docentes del primer año cumplen un rol relevante respecto a la inclusión educativa en la Universidad y a las formas de intervenir en pos de su alcance. Es importante observar las dinámicas de las prácticas de enseñanza y aprendizaje relacionadas con la deserción, la retención o el abandono. (Mariani, Morandi, & Ros, 2019)

La evaluación, por ejemplo, debe considerar el abordaje integral del proceso de construcción del conocimiento por parte de los alumnos. La evaluación de resultados homogéneos en un grupo de estudiantes heterogéneo significa obviar las desigualdades que los mismos acarrearán y que son previas a su ingreso a la universidad; incluso podrían ser previas a la organización educativa. En esta línea es fundamental incorporar nuevas y variadas modalidades de evaluación, así como hacer énfasis en el acompañamiento diversificado a estudiantes, con el fin de brindar a todos en el aula las mismas oportunidades de aprender.

En la compilación realizada por Badano y Cruz (2021) en su libro “Conversaciones en plural: Educación superior, Derechos Humanos y desigualdad en tiempos de pandemia”, se desarrolla la problemática de la discriminación que sufren grupos históricamente marginados y pese a que Argentina tiene un marco legal e institucional para abordar cuestiones de discriminación “diversas políticas educativas y culturales han continuado promoviendo representaciones homogeneizantes de la población, negadoras de las diferencias culturales y lingüísticas”. (Badano & Cruz, 2021, p. 90)

En este sentido, explican que las instituciones educativas deben estar estrechamente vinculadas con el territorio que los rodea, no pueden desentenderse de este, deben aportar conocimiento a su comunidad y atender a los reclamos de esta.

El compromiso social de las universidades no debe poner como límite la construcción de nuevos conocimientos, sino que el conocimiento debe ponerse al servicio de mejorar las condiciones de dignidad de vida de las personas que habitan en un tiempo y en territorio determinado. (Badano & Cruz, 2021, p. 55)

Luego de reconocer la diversidad educativa y los derechos humanos dentro de la institución universitaria, deben identificarse los colectivos que se encuentran en situación de vulnerabilidad en un territorio concreto para así vincular los derechos con las personas que pueden ejercerlo. La universidad debe acompañar los procesos de lucha y consolidación de esos grupos en situación de vulnerabilidad para entender las situaciones intersecciones que agravan su fragilidad, acompañando la construcción de sus subjetividades para mejorar su situación. De esta manera la universidad adquiere un rol activo y protagónico en la transformación social.

Por otro lado, la discriminación racial condena a ciertos grupos poblacionales desde hace siglos a vivir en condiciones desventajosas, inequitativas, violatorias de derechos humanos, naturalizadas por otros sectores sociales. En este contexto, el racismo afecta al sistema educativo superior, siendo un obstáculo a la equidad.

El racismo ha naturalizado el carácter monocultural de la educación superior, lo cual afecta la calidad de la investigación y formación profesional que esta provee, debido a que no abarca las

visiones de mundo, lenguas, historias, epistemologías, conocimientos y saberes de pueblos indígenas y afrodescendientes. Las limitaciones derivadas de la formación monocultural de profesionales de la salud y otros campos han resultado especialmente evidentes en el manejo de la pandemia COVID-19. (Badano & Cruz, 2021, p. 89)

El artículo 75 de la Constitución Nacional Argentina, en su inciso 17 establece que corresponde al Congreso garantizar “garantizar el respeto a su identidad [“de los pueblos indígenas argentinos”] y el derecho a una educación bilingüe e intercultural”. (Constitución Nacional Argentina, 1994, art. 75)

Esto redonda en el artículo 17 de la Ley de Educación Nacional N° 26.206, la cual establece la educación intercultural bilingüe como una de las modalidades del sistema educativo. Sin embargo, la Ley de Educación Superior N° 24.521 no hace referencia a este derecho y en consecuencia no sienta bases para garantizarlo; en cambio, en su artículo 2, sólo contempla “promover políticas de inclusión educativa que reconozcan igualitariamente las diferentes identidades de género y de los procesos multiculturales e interculturales” y disponer la responsabilidad de establecer “las medidas necesarias para equiparar las oportunidades y posibilidades de las personas con discapacidades permanentes o temporarias”. Es decir que la Ley de Educación Superior les da un abordaje necesario a las problemáticas relacionadas con las identidades de género y personas con discapacidades, mientras que el derecho a una educación intercultural se menciona de manera genérica e imprecisa. La Convención Internacional sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Racial, ratificada por Argentina en 1968, en su artículo 2 establece la necesidad de que los Estados tomen medidas especiales para asegurar que “ciertos grupos raciales o de personas pertenecientes a estos grupos” tengan garantizado en condiciones de igualdad el pleno disfrute de los derechos humanos y de las libertades fundamentales.

Si bien en Argentina no existen normas que menoscaben de manera explícita los derechos de grupos como los indígenas o afrodescendientes, el análisis de estadísticas, datos cualitativos y entrevistas permiten concluir que la falta de previsión de medidas especiales efectivas provoca que ciertos grupos de la población no puedan ejercer sus derechos en condiciones de igualdad. Como se dijo, la Ley de educación Superior no hace referencia al aseguramiento de estos derechos como sí lo hace respecto de las identidades de género y personas con discapacidad.

5.2. El fenómeno de la deserción en la Universidad. Tipos y causas.

A pesar de la intención positiva que hubo al normar el acceso público y gratuito a la educación superior por parte de los gobiernos, todavía existe un marcado desequilibrio entre los distintos estratos sociales que se evidencia en “la tendencia a que los estudiantes que provienen de familias de menores ingresos

opten en una proporción mayor que los que provienen de familias con mayores ingresos por una educación superior no universitaria” (Haberfeld, Marquina, & Morresi, 2018, p. 16). Paralelamente, puede decirse que en un mayor porcentaje habrá deserción por parte de estudiantes de bajos ingresos, ya sea por necesidad de priorizar el trabajo, como así también por la imposibilidad de acceder a los recursos requeridos para su permanencia en la Universidad.

Tinto (2012) se refiere a esto último, destacando el aumento dado en la matriculación de estudiantes de bajos ingresos y la reducción en la brecha de acceso entre ellos y los estudiantes con ingresos altos, son cambios que no se ven reflejados de la misma forma en cuanto a la persistencia y finalización de los estudios universitarios.

A pesar del éxito de nuestra nación en aumentar el acceso a la universidad y reducir la brecha en el acceso entre estudiantes de altos y bajos ingresos, aún no hemos tenido éxito en traducir la oportunidad que brinda el acceso a la finalización de la universidad, o lo que aquí denomino éxito estudiantil. (Tinto, 2012, párr. 10)

El estudio universitario implica no sólo la realización personal del estudiante y su evolución como hombre, sino que también colabora en el crecimiento de la sociedad y permite incrementar el capital social y productivo del país. En este sentido el abandono de la carrera universitaria supone no sólo la frustración y el fracaso a nivel personal, sino que también expone dificultades institucionales y cierta ineficiencia en cuanto a los objetivos planteados respecto de la pérdida de recursos mal utilizados, que incluye altos costos sociales y económicos para las familias y la sociedad. En Argentina se estima que más del 30% de los jóvenes que se inscribe en una carrera, abandonan antes del primer año. (Parrino, 2014)

Se plantea aquí entonces el fenómeno de la deserción en la Universidad como un problema relevante, tanto para el estudiante como para las familias y las instituciones, significando la pérdida de recursos en todos los ámbitos. (Himmel K., 2002)

Himmel K. (2002) considera que la definición actual de deserción resulta abarcadora, integrando variables pertenecientes a distintos ámbitos, construyendo un análisis conceptual de la deserción y retención universitarias.

La autora define la *retención* como “la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título” (Himmel K., 2002, p. 94). Explica, además que “esta categoría se puede limitar a la situación del estudiante que obtiene su título o grado en el tiempo mínimo establecido por la institución para completarlo, o bien, en forma más general, no considerar el tiempo que demore en alcanzarlo, debido a demoras por “repitencia”, por suspensión de los estudios durante algunos períodos académicos o porque se comprometió con una carga académica menor que

la establecida” (Himmel K., 2002). Esto último teniendo en cuenta que generalmente los tiempos mínimos de graduación establecidos no se ajustan a los tiempos reales.

Por otro lado, Himmel define la *deserción* como el “abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado”, considerando “un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore”. (Himmel K., 2002, p. 94)

Con respecto a la deserción, hace una distinción entre la deserción voluntaria y la involuntaria. La deserción voluntaria se relaciona con la renuncia a la carrera o el abandono no informado a la institución, mientras que la deserción involuntaria ocurre a partir de una decisión institucional basada en su reglamento. (Himmel K., 2002)

En esta línea, también considera la diferencia entre la deserción de la carrera y la deserción de la institución, ya que, abandonar la carrera no necesariamente implica abandonar la institución, si se opta por ingresar en otra carrera dentro de la misma Universidad. (Himmel K., 2002)

Por su parte, el abandono de la institución puede suponer la transferencia a una carrera en otra institución o el abandono definitivo de los estudios de educación superior. (Himmel K., 2002)

En cuanto al análisis de la deserción y la retención, Himmel K. (2002) cita cinco grandes categorías en las que pueden ser agrupados los distintos enfoques existentes, según lo establecido por Braxton (1997): psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales, de interacciones.

Los enfoques psicológicos de la retención estudiantil se enfocan en los rasgos de personalidad de los alumnos, incorporando variables individuales que puedan dar cuenta de la deserción o la persistencia del estudiante. Himmel rescata los hallazgos de Ethington que indican que el nivel de aspiraciones tiene un efecto directo sobre los valores, las expectativas de éxito están explicadas por el autoconcepto académico y la percepción de las dificultades de los estudios; y tanto los valores como las expectativas de éxito influyen sobre la persistencia en la Universidad. (Himmel K., 2002)

Siguiendo a Himmel K. (2002), los modelos sociológicos, enfatizan la influencia de factores externos al individuo en la retención. Así, según Spady, “la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior” (Himmel K., 2002, p. 99) y resalta el efecto que tienen en dicha integración el entorno familiar y el apoyo de los pares, contribuyendo a reafirmar su compromiso institucional. “La integración social abarca el desarrollo y la frecuencia de las interacciones positivas con pares y docentes [...] y, también, la participación en actividades extracurriculares”. (Himmel K., 2002, p. 102)

Por otro lado, se considera el modelo de Bean (1980, 1983, 1985), que “incorpora las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. El autor sostiene que la satisfacción con los estudios es similar a la satisfacción con el trabajo y en su

investigación encuentra que la satisfacción de los alumnos con su proceso formativo es una variable que influye directamente en las intenciones de abandonar los estudios”. (Himmel K., 2002, p. 103)

5.2.1. Factores causales de deserción

Parrino (2014) considera el fenómeno de la deserción como polisémico y cree importante, a fin de alcanzar su complejidad, analizar cuatro dimensiones respecto a él: el espacio social, el sistema de educación superior, la institución y el estudiante. Estas dimensiones no funcionan de manera independiente, sino en relación con las demás.

En la dimensión del espacio social se considera al sujeto inserto en su contexto junto a su familia, en una determinada escala social y espacio social, que condicionan y limitan sus opciones de logros. Desde el punto de vista institucional se deben comprender qué aspectos tienen relación con la institución ya que afecta su economía y da cuenta de su eficiencia. (Parrino, 2014)

Se debe considerar que el abandono no siempre puede ser percibido como negativo, sino que también puede tener una significación positiva para el estudiante y no estará asociado al fracaso mientras que puede resultar negativa para la institución. (Parrino, 2014)

Parrino (2014) se refiere también al crecimiento sostenido de la matrícula y las políticas de democratización que trajeron consecuencias como la diversificación de las instituciones, de las carreras y de las trayectorias de estudio, convirtiendo el aula en un lugar caracterizado por la heterogeneidad del alumnado, diferentes modalidades del aprendizaje y aporte de nuevas tecnologías. Ante la nueva demanda, las instituciones tienen que adaptarse necesariamente.

Si bien es notable el incremento de la población estudiantil que pertenece al sector de menores ingresos, es en estos sectores de quienes espera el mayor desgranamiento y repitencia para los años siguientes. La deserción, de esta manera, se asocia a la masividad, lo cual la incrementa en forma notoria y preocupante. (Parrino, 2014)

La masificación en el ingreso a las universidades hizo que estas deban recibir una cantidad de estudiantes para la que no tenían preparadas estructuras ni cuerpo docente. Se produjo un desbalance entre el aumento de la matrícula y las posibilidades de adaptación de las instituciones que conlleva recursos, tiempo y grandes esfuerzos. (Parrino, 2014)

Además de estudiar, las personas se incorporan en el mercado laboral enfrentando una sobre exigencia en horarios y actividades y como consecuencia prolongan excesivamente sus carreras y producen bajas tasas de graduación. Al condicionamiento dado por el mercado laboral se adicionan la salud, la distancia hogar-trabajo-universidad, las limitaciones físicas y emocionales, las exigencias familiares, que provocan un desgaste que convierte a la deserción en una opción. (Parrino, 2014)

El mercado laboral además se caracteriza por absorber semiprofesionales, accionando sobre la permanencia y dificultando la finalización de estudios de estas personas, ya que el contrato laboral generalmente no favorece el regreso a las aulas y el Estado no brinda políticas para proteger a los estudiantes en estas circunstancias. (Parrino, 2014)

El libre acceso a la universidad y la gratuidad son característicos del sistema universitario argentino. La gratuidad es uno de los fundamentos ideológicos de la Universidad argentina y es respaldada por la cultura nacional; sin embargo, esto debe ser necesariamente acompañado por políticas públicas que favorezcan la permanencia y la graduación de los estudiantes que ingresan en esas condiciones. De lo contrario, el ingreso libre gratuito se convierte en una de las causales de deserción y de las bajas tasas de graduación con respecto a las tasas de ingreso a la Universidad. (Parrino, 2014)

Otro de los temas a tener en cuenta, según Parrino (2014) es la educación de nivel medio, considerada “el eslabón más débil en la piedra angular” (Parrino, 2014, p. 49), ya que es el punto de articulación con el nivel de educación superior. La falta de articulación y coherencia entre ambos niveles desorienta a los estudiantes que deben decidir qué hacer con sus vidas al momento de finalizar la educación media, definiendo si continúan o no sus estudios superiores.

Parrino (2014) describe los factores externos inductores a la deserción a partir del *Triángulo de Clark* que los establece tres vértices: uno dado por la masividad, otro por el mercado laboral y otro por las exigencias de calidad. Éstos factores limitan la permanencia actuando desde el exterior. (Parrino, 2014)

El vértice que refiere la masividad, la toma como consecuencia de la aplicación de políticas de democratización que favorecen la incorporación de un gran número de estudiantes en las aulas y que no es reforzada por políticas sociales y educativas que mejoren los estándares de calidad del sistema. (Parrino, 2014)

El vértice en que se ubica el mercado de trabajo se refiere a la demanda laboral de jóvenes formados a un bajo costo, lo que favorece el contrato de semiprofesionales, es decir, estudiantes que aún no han terminado sus estudios y aceptan condiciones de trabajo para sostener sus estudios, a la vez que prolongan cada vez más la carrera. (Parrino, 2014)

El vértice referido a las exigencias de calidad proviene del contexto y se inscriben directamente en las instituciones, que elevan los estándares de exigencia respecto a las posibilidades concretas de los estudiantes. Las exigencias de calidad se ven desequilibradas por las acciones de la masividad y por las demandas del mercado laboral. (Parrino, 2014)

Para sostener la continuidad de estudios por parte de los estudiantes es necesario considerar los tres factores e intentar fortalecer la formación académica previa, las condiciones de los modelos

académicos y poner limitaciones al accionar deliberado del mercado laboral, por medio de políticas que resguarden a los estudiantes. (Parrino, 2014)

En este contexto las estrategias de seguimiento y fortalecimiento académico por parte de la institución favorecen la permanencia y reducen la deserción. (Parrino, 2014)

5.2.2. *Graduación o deserción*

Tinto (2012) habla de la importancia de graduarse en la universidad, explicando que no basta sólo con asistir a ella, sino que se debe hacer foco en obtener el título de grado; y resalta la notable brecha de ingresos que se produce entre quienes completan al menos un título universitario y quienes no.

Este autor además considera los costos sociales de no brindar educación superior a los ciudadanos que, comparados con los beneficios de la educación, son muchos; especialmente teniendo en cuenta los beneficios de la educación universitaria para la posición del país en el mercado global competitivo.

En el último tiempo los gobiernos invirtieron en programas para aumentar el acceso a la educación superior, pero mientras que las tasas de acceso a la educación superior se han más que duplicado, las tasas generales de finalización de la universidad aumentaron sólo levemente. (Tinto, 2012)

En términos estadísticos, Tinto recalca que no todos los estudiantes se gradúan de su institución inicial al mismo ritmo y en general no lo hacen en el tiempo establecido por la institución. Las mujeres obtienen su título de licenciatura con más frecuencia que los hombres, los estudiantes blancos y los asiáticos con más frecuencia que los afroamericanos, los hispanos e indios americanos, los estudiantes de altos ingresos con más frecuencia que estudiantes de bajos ingresos, los estudiantes de familia con educación universitaria con más frecuencia que estudiantes universitarios de primera generación y los estudiantes con un promedio de calificaciones alto en la escuela secundaria con más frecuencia que los que tuvieron un promedio de calificaciones bajo. (Tinto, 2012)

Además, reafirma la relevancia que dan otros autores a la retención durante el primer año de la carrera: “la deserción institucional es generalmente más alta en el primer año y luego disminuye. [...] Gran parte de la deserción en el segundo año refleja lo que sucedió o no sucedió en el primer año”. (Tinto, 2012, párr. 7)

Explica que algunas universidades privadas gradúan a más del 90% de sus estudiantes principiantes mientras que algunas públicas gradúan menos del 30%, reflejando diferencias tanto en la misión institucional como en los atributos de los estudiantes admitidos. Las instituciones que inscriben a estudiantes o estudiantes de familia con educación universitaria y estudiantes que tienen calificaciones más altas en la escuela secundaria, que ingresan en exámenes, es decir en universidades más selectivas, tienen tasas más altas de retención institucional y graduación. (Tinto, 2012)

5.2.3. *¿Dónde debería estar el foco al buscar reducir la deserción?*

Tinto (2012) rescata de Padilla (1999) que es incorrecto suponer que el saber por qué los estudiantes se van es equivalente a saber por qué los estudiantes permanecen en la Universidad y tienen éxito. Aunque ambos factores se relacionen, las razones para irse no son las mismas que para quedarse. (Tinto, 2012)

Este autor centra su atención en el aula diciendo que, el único lugar donde la mayoría de los estudiantes se encuentra con la facultad y entre ellos y participan en actividades formales de aprendizajes, es en el salón de clases. Para la gran mayoría de los estudiantes la experiencia de la universidad es principalmente la experiencia que tienen en el salón de clases, y su éxito en la universidad se basa en su éxito en el aula. Es por esto que plantea imperioso que las instituciones se enfoquen en mejorar el éxito en el salón de clases y, especialmente, durante el primer año. Las instituciones deberían, en este marco, impulsar cambios en la forma en que las clases se estructuran y enseñan y las experimentan los estudiantes.

5.2.4. *Las condiciones para el éxito estudiantil*

Según Tinto (2012) una Universidad tiene la obligación de hacer todo lo posible para ayudar a que el estudiante que ha sido emitido se quede y se gradúe; y establece cuatro condiciones dentro de las universidades que promueven la retención y la graduación, ellas son: las expectativas, el apoyo, la evaluación y la retroalimentación y la participación.

En cuanto a las expectativas, se afirma que las altas expectativas son una condición para el éxito de los estudiantes y las bajas expectativas son un presagio del fracaso; nadie se eleva con bajas expectativas. Con respecto al apoyo, asegura que, sin apoyo académico, social y financiero, muchos estudiantes luchan por el éxito. El apoyo académico es crítico durante el primer año de la universidad y especialmente en el salón de clases.

Sobre la evaluación y retroalimentación, sostiene que es más probable que los estudiantes tengan éxito en instituciones que realizan evaluaciones y retroalimentaciones frecuentes, de manera que permite a los estudiantes, a la facultad y al personal ajustar sus comportamientos para promover el éxito de los estudiantes. Esto es así sobre todo durante el primer año académico, en el que los estudiantes se encuentran intentando ajustar su comportamiento a las nuevas demandas académicas y sociales de la vida universitaria.

Tinto considera a la intervención como la condición más importante para el éxito de los estudiantes. Esta se basa en la participación o compromiso de los estudiantes con la facultad, el personal y los compañeros.

Por último, dice que es más probable que los estudiantes permanezcan en la universidad cuando existen las cuatro condiciones; aunque algunas pueden resultar más importantes para algunos que para otros, como el apoyo académico para estudiantes con poca preparación académica.

5.3. La universidad en el nuevo contexto

Además de la necesidad de adaptación del sistema educativo superior a un nuevo público estudiantil heterogéneo, otros desafíos que se prevén afrontar en los próximos años por el Sistema Universitario Argentino, se relacionan con la creciente tendencia a la digitalización que obliga tanto a los docentes como a los estudiantes a vincularse con la tecnología, haciéndose necesario el desarrollo de conocimiento y experiencia para su uso, así como también el acceso a dispositivos electrónicos y a conexión a internet para los mismos. Vinculado a lo anterior se encuentra el desafío de achicar la brecha entre sectores de altos y bajos ingresos con respecto al acceso a la educación superior, logrando la permanencia del estudiante hasta su graduación, en un tiempo prudencial.

En la publicación titulada “Desafíos para la enseñanza universitaria en los escenarios digitales contemporáneos. Aportes desde la investigación”, Carina Lion y Mariana Maggio (2019) exponen que la inclusión de tecnologías en las prácticas de enseñanza potencia formas especializadas de construcción del conocimiento. A la vez, el conocimiento es producto de la actividad, del contexto y de la cultura en que se desarrolla y utiliza, por lo que a veces una misma actividad puede resultar mejor en un grupo que en otro, en un momento del año o en otro, en una institución u otra. De esta manera entendemos a las actividades como situadas en un contexto con el que interactúan en lugar de encontrarse aisladas.

En contextos diversos y dinámicos, es necesario que las prácticas docentes se adapten a los mismos, lo cual es posible a través de la intervención de estas, de las instituciones o las comunidades de las que los actores sociales forman parte.

5.4. La intervención e innovación docente

Desde el lugar docente lo más factible es intervenir, en primera instancia, en la modificación de las prácticas docentes, la forma en la que se da una clase, se organiza un aula o se evalúa un curso. Por otro lado, se podría ir más allá e involucrarse en un cambio apoyado por la institución de la cual se forma parte, participando en la actualización de las currículas y planes de estudio, diseñando proyectos que presenten soluciones innovadoras o no a inconvenientes detectados. Es este último el caso del presente proyecto, que pretende mejorar la retención de alumnos en una asignatura de primer año, introduciendo cambios que incluyen el agregado de docentes con rol tutorial a la cátedra, aumentando

el apoyo extracurricular y la contención a alumnos que se encuentran al comienzo de su trayectoria por la Universidad y cuyas necesidades puede diferir mucho entre sí.

Con respecto a la intervención, Eduardo Remedi (2004) dice que intervenir es “negociar”, algo distinto a un proceso de estructura autoritaria “no puedo intervenir, si no tengo respeto por el otro, no puedo intervenir, si no acepto la diferencia, no puedo intervenir si no me doy cuenta de que yo soy parte de la verdad y no la verdad” (Remedi, 2004, p. 7). Además habla del carácter situacional y recíproco de la intervención, es decir que los docentes intervienen en aspectos que no son aislados y a la vez ellos son intervenidos:

Toda intervención negociar, significa también que yo soy intervenido por esas prácticas, yo como interventor soy intervenido y que yo voy a ser modificado por esa intervención, voy a ser modificado en mi estructura conceptual o en mi marco conceptual, voy a ser modificado en mis propias prácticas, voy a ser modificado en mi propia personalidad. (Remedi, 2004, p. 8)

Al intervenir en su campo de acción, todo docente debería ser capaz de innovar con su intervención. Con respecto a la innovación, Zabalza (2013) indica que “innovar en docencia es aplicar tres condiciones importantes en todo ejercicio profesional: apertura, actualización, mejora” (Zabalza, 2013, p. 120). Relaciona la apertura con la flexibilidad y capacidad de adaptación, dejando de lado la rigidez como una característica no deseada en la innovación. Habla de la actualización como una forma de “poner al día los sistemas de enseñanza incorporando los nuevos conocimientos y recursos disponibles” (Zabalza, 2013, p. 120). Finalmente define a la mejora como “un compromiso de toda innovación”, fundamentando que “perece un contra-sentido pensar que se introduce algo diferente para empeorar las cosas. Algunas, sin embargo, podrían describirse de ese modo. No son pocos los que critican muchas innovaciones como ‘retrocesos’ y ‘pérdida de la calidad’”. (Zabalza, 2013, p. 120)

5.5. El rol del docente tutor

Ya se habló de la relevancia significativa que cobró el uso de tecnologías de la información en las universidades actuales; de la misma forma lo hizo el rol del docente tutor.

Hoy en día los docentes deben contar no sólo con conocimientos especiales en la materia en la que se desempeñan, sino que también deben contar con conocimientos en tecnologías y en tecnologías aplicadas a la educación.

A esto sumamos que deben cumplir con un rol integrador diversificado y cuya función se resignifica constantemente que es el rol del docente tutor. Esto para poder brindar lo que hoy se considera educación de calidad y utilidad para los estudiantes.

El docente tutor transmite conocimiento especializado a la vez que también guía, apoya y facilita el aprendizaje de los estudiantes. De esta manera el foco deja de estar en el docente y pasa estar en el alumno y en su proceso de aprendizaje orientado por el tutor.

Sumado a esto, lo más común es que las cátedras cuenten con entornos virtuales y en ellos es fundamental la función del tutor para marcar el ritmo estimular la participación y regular todo el proceso dentro de la plataforma. El docente tutor hace posible la experiencia educativa y un clima de intercambio adecuado que sin su presencia sería difícil de lograr.

De esta manera, el rol del docente tutor en entornos educativos mediados por la tecnología, vino a desplazar el rol del docente propiamente dicho. La tutoría es imprescindible, de funciones diversas e igualmente importantes y es, por lo tanto, integradora, con el valor que esto aporta a cualquier proceso en este caso el proceso de aprendizaje.

Martínez Clares, Pérez Cusó y Martínez Juárez (2016), en su artículo “Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria.”, explican que en las universidades actuales las TICs y las tutorías universitarias son considerados como factores de calidad. Las tutorías universitarias son complementarias a la función docente, añadiendo flexibilización a la Educación Superior, así como un carácter integral y comprensivo. Distinguen tres tipos de tutorías: individuales, grupales y virtuales, añadiendo que no son excluyentes entre sí, y destacan las potencialidades de la tutoría virtual por el dinamismo que otorga en la comunicación, el intercambio de información, las barreras del espacio y el tiempo.

Silva Quiroz (2022), habla de la utilidad de los EVA² en la enseñanza y recalca lo fundamental del papel del tutor para las prácticas que incluyen su uso. Aquí el tutor “pasa de ser transmisor de conocimiento a facilitador del aprendizaje, promoviendo y orientado por medio de la construcción del producto, resultado del desarrollo individual y la interacción social”. (Silva Quiroz, 2022, p. 15)

Siguiendo con la idea de las tutorías virtuales, Florio (2011) resume las ideas expuestas por Wolton (2000) y explica que, en un contexto caracterizado por los avances tecnológicos, nuevas identidades y nuevas culturas, cobra relevancia la existencia de intermediarios. Cuanta más información exista, más importante será la tarea de los intermediarios para jerarquizar y validar dicha información. Estos intermediarios pueden constituirse en los docentes, en especial los que configuran nuevos roles, como los docentes tutores.

² Un EVA es un Entorno Virtual de Aprendizaje; también llamado Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA). Adell, J., J. Castellet y J. Gumbau (2004) lo definen como: “Un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje (abreviado EVE/A) es una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea éste completamente a distancia, presencial, o de una naturaleza mixta que combine ambas modalidades en diversas proporciones”. (Adell, J., J. Castellet y J. Gumbau, 2004, p. 4)

6. Diseño de la propuesta de innovación

6.1. El concepto de innovación educativa

Como se dijo en el apartado del marco conceptual, con respecto a la innovación, Zabalza (2013) indica que “innovar en docencia es aplicar tres condiciones importantes en todo ejercicio profesional: apertura, actualización, mejora”, relacionando la apertura con la flexibilidad y capacidad de adaptación; la actualización como una forma de “poner al día los sistemas de enseñanza incorporando los nuevos conocimientos y recursos disponibles”; y definiendo la mejora como “un compromiso de toda innovación”, fundamentando que “perece un contra-sentido pensar que se introduce algo diferente para empeorar las cosas” (Zabalza, 2013, p. 120).

Por su parte, Elisa Lucarelli (2004) desarrolla el concepto de innovación en base a dos notas esenciales: “la ruptura con el estilo didáctico habitual [...], y el protagonismo que identifica a los procesos de gestación y desarrollo de la práctica nueva” (Lucarelli, 2004, p. 3). Esta nueva práctica puede afectar cualquiera de los aspectos que conforman una situación de formación, incluso la organización del tiempo y del espacio para la enseñanza y el aprendizaje, los modelos de comunicación, los circuitos de información, la modalidad que asumen las relaciones entre los sujetos, las formas de autoridad, entre otros.

Se entiende la innovación observando “qué estrategias se ponen en acción para que el estudiante en las circunstancias actuales de masividad, de diversidad cultural y educativa, de fragmentación del sistema educativo pueda ser un sujeto de su propio aprendizaje”. (Lucarelli, 2004, p. 4)

Desde un encuadre histórico y situacional, la misma autora considera la innovación como una “práctica contextualizada”, “una práctica cuya explicación necesita ser hecha en función y en relación con los factores concretos que enmarcan esa práctica” (Lucarelli, 2004, p. 5).

6.2. Presentación

La heterogeneidad en el alumnado, que implica diferencias en su trasfondo socio-cultural y económico, es un obstáculo a la igualdad de oportunidades de aprendizaje, sin considerar que cada persona aprende a su ritmo y tiene conocimientos de base diferentes. Esta problemática resulta más notoria durante el primer año de las carreras universitarias.

Como se comentó en apartados anteriores, el acceso a la educación superior por parte de todos los ciudadanos (como suceso deseable) conllevó a que las instituciones de educación superior deban recibir una masa de estudiantes de características distintas a quienes solían asistir a la tradicional Universidad de élite, y todo acontecido en un periodo de tiempo menor al que las universidades

podieron adaptarse. Hasta el día de hoy en día sigue vigente un perfil normalizado de estudiante universitario, olvidando que la igualdad de oportunidades debería considerar la puesta en marcha de políticas públicas tendientes a garantizar no solo el acceso sino también la permanencia y la graduación de todos aquellos que ingresan a la Universidad.

Las instituciones tienen la responsabilidad de encontrar maneras de brindar igualdad de oportunidades a todos los ciudadanos con derecho a la educación superior y, asimismo, cada Universidad debe poner especial atención al público que la rodea, la comunidad de la región que abarca, en pos de llegar a todos quienes la conforman y brindar soluciones para que sus estudiantes puedan transitar sus estudios con éxito.

Con respecto a la deserción, diversos autores destacan la necesidad de implementar estrategias de retención sobre todo en el primer año de las carreras, por lo que la innovación planteada en este trabajo, dentro de una asignatura de primer año, resulta de especial interés.

La propuesta inicial considerada para el proyecto de innovación que nos convoca consistía en ofrecer tutorías cuasi personalizadas a los estudiantes de la asignatura Elementos de Contabilidad, tendientes a atender las distintas dificultades que podían presentarse, teniendo en cuenta las distintas circunstancias en que podrían encontrarse los alumnos. Esto, sumado a las características propias de la disciplina contable, que exige un prudencial tiempo de familiarización con los tecnicismos propios de la Contabilidad y la técnica de teneduría de libros.

En consonancia con la idea inicial pensada como solución a la problemática de la deserción por falta de políticas de inclusión para la nueva masa de estudiantes universitarios, la encuesta realizada a 55 estudiantes de la Universidad Nacional de San Antonio de Areco, en el marco del presente trabajo, arrojó que el 76.4% de los encuestados consideraba el seguimiento y apoyo más personalizado de docentes o tutores como una alternativa eficaz a la hora de reducir el abandono de estudios por parte de los estudiantes.

Frente a esto, se propone dar respuesta y contención a este colectivo de alumnos diseñando un programa de tutorías al interior de la asignatura Elementos de Contabilidad, que ofrezca un acompañamiento tutorial que atienda las distintas necesidades que puedan tener los estudiantes.

6.3. Propuesta de innovación

El programa de tutorías que aquí se propone, supone la incorporación de tutores al interior de la asignatura de primer año Elementos de Contabilidad, pudiendo ser estos docentes o estudiantes avanzados que concursan como ayudantes alumnos.

Se considera preferente la opción de incorporar ayudantes alumnos en una estrategia de mejora de la retención de estudiantes, ya que el ejercer su rol como tutor podría aumentar su compromiso con la carrera que se eligió y con la institución en la que estudia, reduciendo ampliamente las probabilidades de que los mismos abandonen sus estudios antes de graduarse.

Si bien se existen antecedentes institucionales de programas de tutorías aplicados como estrategias para aumentar la retención de estudiantes, aquellos estuvieron enfocados en la articulación entre la Universidad y la escuela secundaria, o en reforzar los conocimientos de determinadas disciplinas, pero por fuera de las cátedras. El hecho de brindar tutorías por fuera de las asignaturas a las que apuntaban hacía que los tutores en cuestión no pudieran trabajar en consonancia con los docentes a cargo de la misma y que no estuvieran en conocimiento de las circunstancias y necesidades del grupo. El trabajo conjunto entre docentes y tutores tiene el potencial de crear una sinergia, ahorrando costos en tiempo y recursos y generando mayores beneficios al grupo estudiantil, lo que en conjunto produce una mejora en la experiencia universitaria.

6.3.1. Pasos a seguir en la potencial implementación del programa de tutorías

6.3.1.1. Selección de tutores

En principio se piensa en agregar tres tutores como mínimo; uno para cada una de las comisiones de la asignatura vigentes en la actualidad. Esto porque se piensa que podría ser de utilidad brindar un apoyo virtual pero también presencial al grupo, para lo cual es necesario contar con, al menos, un tutor en cada localidad en la que hay una comisión abierta de la materia. En caso de ocurrir aumentos en la matrícula, podrá agregarse un mayor número de tutores, según se lo considere necesario. Actualmente se cuenta con una media de 35 alumnos por comisión y se considera agregar un tutor por cada una de ellas.

6.3.1.2. Relevamiento inicial de estudiantes

Al inicio de la cursada se solicitaría a todos los alumnos de todas las comisiones de la asignatura que completen un cuestionario conformado en un formulario de Google (Anexo II), para hacer un relevamiento de sus distintas circunstancias y para así luego a tener sus distintas necesidades. El cuestionario podría cargarse en un apartado especial del entorno virtual utilizado por la Universidad o ser enviado a través del Foro de avisos de la misma plataforma, reforzando en clases la necesidad de que completen el mismo y garantizando a todos los estudiantes la posibilidad de poder rellenarlo (de manera online o en papel).

La encuesta revelará datos sobre los alumnos acerca de: su edad, ciudad de residencia, necesidad de viajar hasta la Universidad, situación laboral, estar a cargo del cuidado de personas, forma de financiamiento de estudios, conocimientos previos de contabilidad.

Entre los puntos más importantes a indagar sobre los trasfondos de los estudiantes se encuentra el hecho que cuenten o no con conocimientos de base de contabilidad, que pueden haber recibido en la escuela secundaria, cursos de capacitación no universitaria o en el trabajo. Otra cuestión a tener en cuenta sería el tiempo que el alumno pudiera dedicarle al estudio; esto dependiendo de que se trate de estudiantes a tiempo completo, o estudiantes que trabajen o que tengan personas a cargo, lo cual podría variar su disponibilidad horaria, y haría sopesar la posibilidad de ofrecer a los mismos la versión grabada de las clases extracurriculares virtuales y sincrónicas que se tengan. También debería considerarse la cantidad de alumnos del grupo que viajan para asistir a las clases presenciales y la cantidad que es oriunda de la ciudad donde se localiza la sede académica universitaria. Esto para determinar la conveniencia de coordinar clases de apoyo presenciales o virtuales.

6.3.1.3. Creación de grupos de tutorías dentro de la asignatura

Una vez realizado el relevamiento de alumnos mediante el uso del formulario diseñado a tal efecto (Anexo II), se analizarán las circunstancias del alumnado en general y de cada comisión en particular, para poner en marcha las acciones de acompañamiento, apoyo y seguimiento tutorial, basadas en las características detectadas. Aquí, por ejemplo, podría advertirse que en una determinada comisión o en todas existe un gran número de alumnos que no cuenta con base de contabilidad; en oposición podría surgir el caso de una comisión en que la mayoría de alumnos cuentan con base contable por existir una escuela secundaria con dicha orientación. Podría darse la situación de una comisión conformada en su mayoría por personas que trabajan a tiempo completo y tienen a su cargo familiares, en contraposición a otra comisión que en su mayoría son estudiantes a tiempo completo.

Así, entonces, según se crea necesario, se conformarán grupos de estudiantes englobando al alumnado de todas las comisiones o agrupando a los alumnos dentro de cada comisión.

A cada tutor se le asignaría un grupo de alumnos que manifieste situaciones y necesidades de índole similar.

6.3.1.4. Acompañamiento tutorial

El acompañamiento tutorial supondría un apoyo extracurricular considerado esencial para aquellos alumnos que no cuenten con base de contabilidad, ya que el objetivo será que logren el nivel de sus

compañeros que sí cuentan con conocimientos contables. Aquí se prevé establecer para el grupo en cuestión tutorías que incluyan clases en la que se repasen y se refuercen los conceptos vistos en clase y se resuelvan ejercicios prácticos, ya sean los vistos en clases u otros ejercicios adicionales provistos por la cátedra. Las clases podrán concertarse en modalidad presencial o virtual, según resulte más conveniente para la mayoría de los participantes. También se contempla la posibilidad de organizar clases de consulta previas a los exámenes parciales y recuperatorios, adicionales a las clases de tutorías de apoyo.

El establecimiento de la modalidad virtual para las clases de apoyo brinda a los tutores la posibilidad de asistir a un grupo de estudiantes que no reside en su localidad de origen, brindando mayor flexibilidad y permitiéndoles a los tutores colaborar en uno u otro grupo dependiendo de su disponibilidad horaria. No puede olvidarse que los tutores también deben ocuparse de sus propios estudios y que en caso de ser pocos puede resultar difícil para un único ayudante alumno encargarse de un numeroso grupo de estudiantes que no cuente con base contable, siendo imprescindible la asistencia tutorial.

Teniendo presente que las clases de apoyo virtuales y sincrónicas resultan la opción más flexible y la que prefieran aquellos que deban viajar hasta la sede o no cuenten con la disponibilidad horaria para asistir a las clases; las clases de apoyo extracurriculares también podrán brindarse de manera presencial a aquellos que puedan concurrir a las mismas (generalmente los estudiantes a tiempo completo son los que cuentan con mayor disponibilidad horaria). Es decir que, dependiendo de las circunstancias que presente la mayoría de los integrantes de un grupo, se podrán coordinar clases extracurriculares de apoyo, de manera presencial o virtual.

Es necesario considerar que las tutorías cuenten con un soporte en el EVEA, como un apartado dentro del espacio del EVEA destinado a la asignatura. Las tutorías dentro del EVEA de la asignatura puede organizarse en base a agrupamientos en los que participan quienes estén interesados en formar parte de las tutorías. Cuando los conocimientos de contabilidad previos entre los participantes dentro de un mismo grupo estudiantil son notablemente diferentes, brindar contenidos de nivel básico a toda el aula no sería acertado.

Se planea que los alumnos tengan un trato directo e informal con los tutores, hecho que no siempre se da con los docentes de la asignatura en un intento por mantener la formalidad en el vínculo. En la misma línea, se piensa en habilitar canales informales de comunicación entre tutores y estudiantes. Sería de utilidad, por ejemplo, la creación de grupos en WhatsApp administrados por los tutores, en los que se comparta información relevante respecto a la asignatura, las actividades a desarrollar, los inconvenientes o dudas que surjan, ciertos avisos que deban ser difundidos en el grupo, entre otros.

Para aquellos alumnos que no requieran del apoyo tutorial porque alcanzaron la independencia en su proceso de aprendizaje, pueden expresar su voluntad de no formar parte de los grupos de tutorías. Tanto ellos como el resto de los alumnos que formen parte de los grupos de tutorías, tendrá disponible una guía de trabajos prácticos adicionales y material complementario escrito y/o audiovisual, para reforzar y enriquecer los contenidos aprendidos. Podrá contemplarse la entrega quincenal de trabajos prácticos si se considera una opción viable y útil a los fines de seguir estimulando el aprendizaje en los estudiantes.

Se considera necesario para los alumnos que no cuenten con base de contabilidad realizar una nivelación a través de las clases de apoyo. La idea es lograr que todo el grupo se encuentre en igualdad de condiciones para entender los conceptos presentados en clases; que tratándose de la Contabilidad abarcará diversos tecnicismos además de la utilización de la propia técnica contable para la teneduría de libros.

Los tutores, además de asistir a los alumnos en las clases extracurriculares, también podrán acompañar a los mismos en las clases presenciales, siempre que se considere de ayuda.

La presente estrategia de acompañamiento tutorial se complementará con otras estrategias ya aplicadas en la asignatura relacionadas con la evaluación formativa y la autoevaluación, plasmadas en cuestionarios virtuales de autoevaluación que se habilitan semanalmente en el entorno virtual de la asignatura.

Por último, se pretenderá realizar un seguimiento de los alumnos, tutorandos o no, tanto para valorar su proceso de aprendizaje como para evaluar la eficacia del programa de tutorías implementado. Para ello podrá observarse su trabajo durante las clases presenciales, en las clases extracurriculares, las autoevalauciones que realicen, así como sus calificaciones en los exámenes parciales y/o recuperatorios.

A continuación, se presenta la planificación de las actividades tutoriales, en paralelo con las clases de la asignatura, a modo de cronograma.

CRONOGRAMA ELEMENTOS DE CONTABILIDAD UNSAdA							
Sem.	Fecha	CRONOGRAMA DE CLASES PRESENCIALES		CRONOGRAMA DE TUTORÍAS VIRTUALES			ACTIVIDADES DE REPASO EXTRA TUTORIAL
		TEORÍA	PRÁCTICA	Tutor 1	Tutor 2	Tutor 3	

		TEMA	TP	TEMA	Clase de repaso	TP Adicional	Autoevaluación	
1	09/08/2022	Contabilidad y sistema contable	1	Elementos Patrimoniales	1	1	1	Material complementario semanal Guía de Trabajos prácticos adicionales Parte 1
2	16/08/2022	Proceso Contable: General - Captación	2	Revelación	2	2	2	
3	23/08/2022	Proceso contable: Clasificación	3	Clasificación	3	3	3	
4	30/08/2022	Variaciones patrimoniales	4	Variaciones Patrimoniales	4	4	4	
5	06/09/2022	Registración: técnicas	5	Técnicas de Registración	5	5	5	
6	20/09/2022	Primer parcial	-	-	-			
7	27/09/2022	Resultados	6	Reconocimiento y apropiación de resultados	6	6	6	
8	04/10/2022	Recuperatorio primer parcial	-	-	-			
9	11/10/2022	Registración cuestiones particulares: Compras - Ventas Introducción de rubros relacionados	7	Registración de Compras - Registración de Ventas	7	7	7	Material complementario semanal Guía de Trabajos prácticos adicionales Parte 2
10	18/10/2022	Registración cuestiones particulares: Movimientos de Fondos Introducción de rubros relacionados	8	Registración de Movimientos de Fondos	8	8	8	
11	25/10/2022	Registración cuestiones particulares: Devengamiento Introducción de rubros relacionados	9	Registración de Devengamiento	9	9	9	
12	01/11/2022	Segundo parcial	-	-	-			
13	08/11/2022	Registración cuestiones particulares: Intereses Introducción de rubros relacionados	10	Registros del ejercicio con intereses	10	10	10	
14	15/11/2022	Recuperatorio segundo parcial	-	-	-			
16	29/11/2022	Totalizador	-	-	-			
17	29/11/2022	Carga de notas resultados de cursada	-	-	Clase de consulta para final			

6.4. Evaluación de la propuesta

Pueden ser consideradas en este trabajo las evaluaciones a ser realizadas antes, durante y después de la puesta en práctica de la innovación, en consonancia con las ideas planteadas por Zabalza & Zabalza Cerdeiriña (2012) acerca de la evaluación de proyectos.

Con *anterioridad* a la implementación de la innovación, puede realizarse un diagnóstico a partir de la recolección de datos estadísticos registrados en el sistema académico de la institución y de una encuesta realizada a estudiantes de las últimas cohortes de la asignatura objeto del proyecto. El diagnóstico en cuestión sería similar al expuesto en el presente trabajo y, por lo tanto, podría consistir en una ampliación del mismo; de lo contrario, se trataría de una recolección de datos partiendo desde cero. En adición a lo anterior, podrían realizarse entrevistas a distintos alumnos para conocer su opinión sobre la asignatura y la modalidad de trabajo dentro de la misma, así como para comprender cómo la misma es percibida, tanto por estudiantes con conocimientos de base de Contabilidad como sin ella.

Durante la puesta en práctica de la innovación, ésta debería ir acompañada de sistemas de documentación, supervisión y evaluación que permitieran tener una imagen fehaciente de cómo se va desarrollando el proceso y, consecuentemente, incorporar los reajustes precisos sobre el propio cambio. (Zabalza & Zabalza Cerdeiriña, 2012)

Con el objetivo de ir realizando los ajustes necesarios, a la vez que se incorporan en la guía de trabajo interna de la asignatura nuevos objetivos y tareas, podrían considerarse las siguientes actividades de evaluación de la propuesta durante su puesta en práctica:

- Observación directa del trabajo de los estudiantes en clase, teniendo en cuenta su grado de participación e interés en los temas tratados, las consultas que realizan, entre otros.
- Análisis de los resultados de las autoevaluaciones semanales.
- Retroalimentación por parte de los estudiantes a los docentes, en clases.
- Resultados de encuestas realizadas a estudiantes.
- Entrevistas hechas a algunos estudiantes. Debería entrevistarse, al menos, a un alumno sin base de contabilidad y a otro con base de contabilidad.
- Análisis del trabajo de los estudiantes en los parciales. Análisis del porcentaje de aprobados, desaprobados y ausentes en los parciales.
- Registro de las mejoras que se observen, a través de un mecanismo de minutas. Estas mejoras podrán observarse en términos cuantitativos, consistiendo, por ejemplo, en porcentajes de aprobados, desaprobados y ausentes; así como en términos cualitativos, examinando el trabajo y actitudes tomadas por los alumnos en clases.

La evaluación *posterior* a la implementación de la propuesta debería ser efectuada con la finalidad de determinar el grado de satisfacción por parte de los participantes, los puntos fuertes y débiles y el logro

de los objetivos planteados al inicio. La misma podría consistir en la realización de las siguientes tareas:

- Análisis de estadísticas al final de la cursada, sobre porcentajes de aprobados, desaprobados, ausentes.
- Encuestas a estudiantes, una vez terminada la cursada.
- Entrevistas a estudiantes, una vez finalizada la cursada.
- Reunión del equipo docente para el intercambio de ideas y opiniones.

A partir de los resultados obtenidos en la evaluación podrá considerarse la adecuación y utilidad de la propuesta presentada, las modificaciones que deberían realizarse en torno a la misma o la necesidad de plantear un proyecto alternativo.

7. Conclusiones

El presente trabajo final supuso una búsqueda bibliográfica acerca de las características del sistema educativo superior actual y los desafíos que el mismo presenta, destacándose la deserción como un fenómeno recurrente en las universidades, producto de varios factores, externos e internos, que influyen de diferentes formas y en distinta medida en los estudiantes que deciden desertar.

Uno de los principales factores que actúa como promotor de la deserción se basa en las medidas que impulsaron el ingreso masivo a la educación superior, sin la existencia de políticas públicas que atiendan a las problemáticas que eso traería aparejado. La heterogeneidad característica del nuevo público presente en las aulas de las universidades, instituciones que aún no han dejado de ser del todo homogeneizantes en cuanto al perfil de estudiante al que se dirigen, provoca que muchos alumnos de distintos trasfondos no puedan transcurrir con éxito por la Universidad y decidan abandonar sus estudios.

Se realizó un trabajo de campo encuestando a 55 estudiantes inscritos en las cohortes 2020, 2021 y 2022 en la asignatura Elementos de Contabilidad de la UNSAdA. La encuesta permitió confirmar las teorías acerca del abandono de estudios como una alternativa que actualmente es considerada por una proporción relevante de estudiantes. Además, se expusieron las causas más frecuentes que los alumnos encuestados consideran como motivos que impulsan el abandono de sus estudios. De la misma forma se dio luz sobre las soluciones que los estudiantes valoraron como posibles reductoras de la deserción.

Por otro lado, teniendo en cuenta que el mensaje de la encuesta no pudo llegar a quienes ya habían desertado, dado que todas las respuestas a la pregunta sobre si continuaban sus estudios fueron afirmativas, nos lleva a suponer que una vez el alumno deserta de la institución, es muy difícil contactarla para retenerlo. Es por eso que serán más eficaces las estrategias que la Universidad aplique para prevenir la deserción, antes de perder al alumno de manera definitiva.

Este trabajo se constituye alrededor de una propuesta de innovación al interior de la cátedra Elementos de Contabilidad, la cual buscará contribuir a la reducción de la deserción de alumnos de primer año de la Universidad, estrategia que iría en línea con lo dicho por varios autores (sobre la importancia de aplicar estrategias de retención durante el primer año) y con los resultados de la encuesta realizada (que exponen el acompañamiento tutorial como la alternativa más votada para reducir la deserción).

La propuesta de innovación plantea un acompañamiento continuo y más personalizado al grupo de estudiantes que pueden requerir distintos recursos y estrategias a la hora de adquirir conocimientos y de integrarse a la vida universitaria.

Asimismo, supone la incorporación no sólo de docentes sino también (o en su lugar) de ayudantes alumnos con el rol de tutor, a cargo de hacer el seguimiento tutorial, que a la vez aumentará su compromiso con sus estudios y con la institución universitaria.

De esta manera, la estrategia aquí presentada tiene el potencial de generar beneficios no sólo aumentando la retención de alumnos de primer año inscritos en la asignatura Elementos de Contabilidad, sino también reforzando la integración a la Universidad por parte de aquellos estudiantes ayudantes alumnos con el rol de tutor que se involucren en la tarea.

Se concluye, finalmente, que la innovación planteada resulta relevante en el contexto en el que se inserta y a la vez beneficiosa en más de un nivel con respecto al aumento en la retención de estudiantes de la Universidad.

8. Referencias

Adell, J., Castellet J. & Gumbau J. (2004). Selección de un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje de código fuente abierto para la Universitat Jaume I. Recuperado enero de 2023, http://cent.uji.es/doc/eveauji_es.pdf

Anijovich, R., & González Carlos. (2011). *Evaluar para aprender. Conceptos e instrumentos*. Ciudad de Buenos Aires: Aique Educación.

Badano, M., & Cruz, V. (2021). *Conversaciones en plural: Educación superior, Derechos Humanos y desigualdad en tiempos de pandemia*. La Plata: EDULP.

Constitución Nacional Argentina (1994) [Honorable Congreso de la Nación Argentina] Boletín Nacional, 10 de enero de 1995, Argentina.

Feldman, D. (2015). Para definir el contenido. Notas y variaciones sobre el tema en la universidad. *Trayectorias Universitarias, Volumen 1*.

Feldman, D. (2015). Para definir el contenido. Notas y variaciones sobre el tema en la universidad. *Trayectorias Universitarias, Volumen 1*.

Florio, M. P. (2011). El tutor hoy en los entornos virtuales de enseñanza y de aprendizaje en el nivel superior: Hacia una búsqueda transparente. *La educación*, 145.

Haberfeld, L., Marquina, M., & Morresi, S. (2018). *El sistema universitario argentino: Situación, problemas y políticas*. Cece.

Himmel K., E. G. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la educación* (17), 91-108. doi:<http://dx.doi.org/10.31619/caledu.n17.409>

Ley N° 27.105 de declaración de San Antonio de Areco como Capital Nacional de la Tradición, [Honorable Congreso de la Nación Argentina] Boletín Nacional, 29 de enero de 2015, Argentina.

Ley N° 27.213 de creación de la Universidad Nacional de San Antonio de Areco, [Honorable Congreso de la Nación Argentina] Boletín Nacional, 3 de diciembre de 2015, Argentina.

Lion, C., & Maggio, M. (2019). Desafíos para la enseñanza universitaria en los escenarios digitales contemporáneos. *Aportes desde la investigación. Cuadernos De Investigación Educativa*, 10(1), 13-25.

Lucarelli, E. (2004). La innovación en la enseñanza, ¿camino posibles hacia la transformación de la enseñanza en la universidad?. Ponencia presentada en la 3ª Jornadas de innovación Pedagógica en el Aula Universitaria-Universidad Nacional del Sur, junio 2004.

Macanchi Pico, M., Orozco Castillo, B., & Campoverde Encalada, M. (02 de Febrero de 2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad.*, 12(1), 396-403.

- Mariani, E. L., Morandi, G., & Ros, M. (2019). La docencia universitaria frente al desafío de la inclusión educativa: un análisis de las perspectivas de docentes de primer año. *Trayectorias Universitarias*, 5(8).
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, J. & Martínez Juárez, M. (2016). Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria. *Educación XX1*, 19(1), 287-310.
- Parrino, M. d. (Junio de 2014). Factores intervinientes en el Fenómeno de la Deserción Universitaria. *RAES Revista Argentina de Educación Superior*, 6(8), 39-61.
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, J. & Martínez Juárez, M. (2016). Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria. *Educación XX1*, 19(1), 287-310.
- Remedi, E. (2004). La intervención educativa. Reunión Nacional de Coordinadores de la Licenciatura en Intervención Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional. Conferencia magistral. México DF, México.
- Resolución N° 7/2017 de aprobación del plan de estudio de la Tecnicatura en Administración y Gestión. [Consejo Superior] Universidad Nacional de San Antonio de Areco (2017).
- Resolución N° 9/2017 de aprobación del plan de estudio de la carrera Licenciatura en Administración. [Consejo Superior] Universidad Nacional de San Antonio de Areco (2017).
- Resolución N.º 28/2017 aprobación del Programa Único de Becas de la Universidad Nacional de San Antonio de Areco (PUBU) [Consejo Superior] Universidad Nacional de San Antonio de Areco (2017).
- Sansarricq, S. (2018). Proyecto Institucional 2016-2022 / Silvina Sansarricq; Danya Tavela. - 1a ed revisada. San Antonio de Areco : Universidad Nacional de San Antonio de Areco.
- Silva Quiroz, J. (Fecha de consulta: Diciembre 2022). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación educativa*, 13-23.
- Tinto, V. (2012). *Completing College. Rethinking Institutional Action*. [Introduction] The University of Chicago Press. https://press.uchicago.edu/books/excerpt/2012/tinto_completing_college.html
- Ungaro, A., & Morandi, G. (2022). Documento Clase 4. La Plata, Buenos Aires, Argentina.
- Ungaro, A., & Morandi, G. (2022). Documento Clase 5. La Plata, Buenos Aires, Argentina.
- Universidad Nacional de San Antonio de Areco. (2017). Programa de la asignatura Elementos de Contabilidad.
- Universidad Nacional de San Antonio de Areco. (2021). Informe de gestión 2017-2021. San Antonio de Areco.
- Wolton, D. (2000). *Internet ¿y después?* Barcelona: Gedisa.

Zabalza, M. A. & Zabalza Cerdeiriña, A. (2012). Innovación y cambio en las instituciones educativas. Rosario: Homo Sapiens Ediciones.

Zabalza, M. A. (2013). Innovación en la enseñanza universitaria. Contextos Educativos., 0(6), 113-136.

9. Anexos

9.1. Anexo I

Encuesta de relevamiento realizada a estudiantes de distintas cohortes de la asignatura Elementos de Contabilidad dictada en la Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAAdA), para la construcción del diagnóstico inicial del presente trabajo.

Encuesta de relevamiento de datos - Asignatura: Elementos de contabilidad – UNSAdA

1. Indicá tu edad:

2. ¿En qué año te inscribiste en la UNSAdA?

3. ¿Te encontrás actualmente estudiando en la Universidad?

Sí.

No.

Otro:

4. ¿Continuás actualmente tus estudios en la carrera elegida al inscribirte en la UNSAdA?

Sí.

No.

Otro:

5. Indicá el año en que cursaste, por primera vez, la asignatura Elementos de Contabilidad en la UNSAdA:

2020

2021

2022

Otro:

6. Indicá la comisión en la que te encontrabas inscrita/o:

10. San Antonio de Areco

11. Baradero

12. Exaltación de la Cruz

13. Otro:

7. Indicá cuál fue tu resultado en la cursada de Elementos de Contabilidad:

Aprobé la cursada la primera vez que la cursé.

Aprobé la cursada la segunda vez que la cursé.

Aprobé la cursada la tercera vez que la cursé.

Aún no pude aprobar la cursada de Elementos de Contabilidad.

Otro:

8. En tus estudios secundarios, ¿recibiste conocimientos de Contabilidad?

Sí.

No.

Otro:

9. Indicá si alguna vez te planteaste o te planteás **abandonar** la carrera:

Sí.

No.

En el caso en que te hayas planteado o te plantees abandonar la carrera...

10. Indicá al menos **tres motivos** por los cuales te planteaste o te planteás **abandonar** la carrera:

- La falta de contención por parte de la institución universitaria.
- El no gustarme la carrera que elegí.
- La falta de apoyo de mi familia.
- No contar con los recursos económicos suficientes.
- No sentirme preparada/o para estudiar en la Universidad.
- El costarme entender los contenidos.
- No poder integrarme a la vida universitaria.
- La falta de adecuación de los modos tradicionales de enseñanza a mi estilo de vida.
- La imposibilidad de viajar hasta la Universidad.
- Priorizar mi trabajo.
- Priorizar mi familia.
- Priorizar mi salud.
- Otro:

Sugerencias...

11. Indicá al menos **tres soluciones** que consideres útiles al momento de reducir el abandono de estudios por parte de estudiantes:

- Ofrecer ayuda económica a los estudiantes.
- Ofrecer docentes o tutores que realicen un seguimiento y apoyo más personalizado a las y los estudiantes.
- Realizar un trabajo más conjunto entre las y los docentes de las distintas comisiones.
- Ofrecer propuestas académicas totalmente a distancia.
- Ofrecer propuestas académicas híbridas (presencial- a distancia).
- Ofrecer cursos de nivelación extracurriculares para el fortalecimiento de saberes en determinadas disciplinas.
- Disponer de espacios de estudio como bibliotecas y salas de lectura dentro de la Universidad.
- Disponer de un transporte universitario.
- Otro:

12. ¿Qué **otra solución sugerirías** a la hora de reducir el abandono de sus estudios por parte de las y los estudiantes?

9.2. Anexo II

Encuesta de relevamiento de datos de los alumnos de la comisión para la realización de un diagnóstico inicial y la posterior formación de grupos a cargo de los tutores, como parte de la propuesta de innovación dentro de la asignatura.

Encuesta relevamiento de alumnos

1. Nombre:

2. Apellido:
3. Edad:
4. Ciudad de origen:
5. Ciudad en la que residís:
6. Viajás hasta la sede para cursar: SI - NO
7. Vehículo/Transporte:
8. Situación laboral:
 - No trabajo y no busqué trabajo en los últimos 3 meses.
 - No trabajo y busqué trabajo en los últimos 3 meses.
 - Trabajo a medio tiempo.
 - Trabajo a tiempo completo.
9. Te encontrás a cargo de tareas de cuidado de niños/familiares: SI – NO
10. Cómo financias tus estudios:
 - Financiamiento propio.
 - Ayuda de familiares, amigos o tutores.
 - Becas, subsidios o programas estatales.
11. Tenés conocimientos básicos de contabilidad: SI – NO
 - a. Si tu respuesta anterior fue SI, los mismos fueron adquiridos mediante:
 - Educación secundaria
 - Cursos independientes realizados
 - Experiencia laboral
 - b. ¿Cuáles de los siguientes conceptos de contabilidad conocés?
 - Activo, Pasivo, Patrimonio Neto
 - Principio de devengado
 - Resultado positivo y resultado negativo
 - Variaciones patrimoniales cuantitativas y cualitativas, operaciones permutativas, modificativas y neutras
 - Cuentas de orden
 - Libro Diario y Libro Mayor
 - Asientos contables, DEBE y HABER, Partida doble
 - Ventas y CMV
 - Rubro caja y bancos
 - Arqueo de caja, conciliación bancaria, fondo fijo
 - Intereses no devengados, cuentas PASA y PPSD

- Créditos, Deudores incobrables, previsión para deudores incobrables
- Bienes de cambio, Sistema de Inventario Periódico y Permanente, Métodos de costeo PEPS, UEPS, PPP.
- Bienes de uso, Depreciaciones
- Activos intangibles
- Inversiones
- Estados contables: ESP, ER, EEPN, EFE, Información complementaria.
- Ajuste por inflación
- Análisis horizontal y vertical de EECC
- EECC consolidados