

19° SIMPOSIO REGIONAL DE INVESTIGACIÓN CONTABLE

**TÍTULO DEL TRABAJO: EL GOBIERNO ABIERTO Y LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SECTOR
PÚBLICO**

Tema: Sector Público, e-Government y Accountability

Lim 35.000 caracteres

Autores:

Scavone, Graciela

Sanabria, Verónica

Suarez, María del Carmen

La Plata, 30 de Noviembre de 2023

Tema: Sector Público, e-Government y Accountability

TÍTULO DEL TRABAJO: EL GOBIERNO ABIERTO Y LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SECTOR PÚBLICO

Autores: Graciela M. Scavone, Verónica Raquel Sanabria, María del Carmen Suarez

E-mail: gscavone@gmail.com/veronicarsanabria@gmail.com/ mcsuarez@usal.edu.ar

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales – Universidad del Salvador

RESUMEN

Dentro del Marco Conceptual de la Administración Financiera del Estado, uno de los ítems que se considera de importancia es lograr transparencia en la información, en especial en el enfoque de la rendición de cuentas.

En función de ello, se considera que aplicar en el sector público un enfoque digital en cuanto a la información que éste realiza, permitirá un acercamiento a la comunidad, a periodistas, los políticos, el Congreso y los órganos de Control.

En la experiencia, en general, el público no conoce de primera mano lo que como dato surge de la presentación de la información que rinde o muestra de forma abierta el Estado en cualquiera de sus niveles, Nacional, Provincial y Municipal, esto genera un distanciamiento entre los actores.

A su vez, existen factores externos, que como no conocen la forma en que se expresa el estado por medio de su rendición de cuentas, distorsionan el significado de la información y consecuentemente ante un mismo dato surgen distintas opiniones dependiendo del enfoque que le otorgue quien lo informa o lee.

Dar a la información pública, publicidad de los actos de gobierno ayuda a transparentar el uso de los fondos públicos, pero para ello deben utilizarse herramientas de comunicación políticas tendientes a la unicidad de la descripción y explicación del significado de los datos.

En este entendimiento es que se ha elegido tratar el tema del Gobierno Abierto, la información que aporta y cuáles son los métodos de comunicación que utilizan, cuan cerca o lejos se enfocan en la realidad, y por el método de la investigación, mostrar las bondades del lenguaje claro mediante el uso de redes, formas digitales ágiles que sean atractivas a la población cuyo rango etario sea amplio y pueda ser material de estudios en las escuelas de los niveles inicial, medio y superior tanto a los docentes como los alumnos, como a su vez pueda ser utilizado por los interesados en dicha información.

Se utilizará un método de investigación en función a un caso de uso, de manera de ejemplificar lo expuesto y describir ideas que sirvan para una posterior mejoramiento en la claridad del uso del dato público.

Objetivos:

Los objetivos del presente trabajo son:

- Aportar documentos de consulta y debate para los interesados en la mejora continua de la información del sector público
- Generar material de estudio en la carrera de Contador Público para la materia de Contabilidad Gubernamental

Importancia:

El desarrollo del presente trabajo de investigación es importante porque brinda un aporte al proyecto de investigación en el cual se encuentra enmarcado "Utilidad de la información financiera del sector público, un camino hacia la innovación", especialmente intenta dar respuestas a la problemáticas planteada si la información financiera resulta útil para la rendición de cuentas y toma de decisiones de usuarios diferenciados de la Administraciones Públicas, o la misma información serviría para satisfacer la demanda de usuarios diversos.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo del presente trabajo se realizó un análisis crítico de documentos oficiales específicamente sobre gobierno abierto para la transformación digital del Sector Público argentino: Dirección de Gobierno Abierto y Academia de Diseño de Políticas Públicas, Argentina en la alianza para Gobierno Abierto, el Tercer Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto de la República Argentina 2017-2019.

CONCLUSION

La comunicación abierta sobre los datos que el estado en sus tres niveles puede ofrecer es variada, disímil comparada con otros tipos de información, y compleja, por tanto su comunicación requiere de capacidades abiertas por quienes la difunden de manera de acercarse a las sociedades civiles y ciudadanos de forma que pueda comprenderse.

Los esfuerzos que se han realizado en el país reconocen estos inconvenientes, toda vez que en cada una de las presentaciones de compromisos asumidos a nivel global mencionan este requerimiento de medidas de capacitación y preparación para aquellos que la informan, la producen y quienes se informan.

PALABRAS CLAVES:

Gobierno Abierto - Contabilidad pública - información contable gubernamental

INTRODUCCIÓN

El planteo del gobierno abierto aspira a que exista una participación ciudadana en la observación y pedidos de transparencia de la gestión pública, al igual que una apertura desde los funcionarios de distintos poderes de gobierno, Legislativo, Ejecutivo, Judicial, en o resulta simétrica, sino todo lo contrario, como afirma Oslak, quien ha propuesto pensar que entre los poderes del estado se suscriba un Acuerdo Nacional para un Estado Abierto (ANEA), donde participen los tres poderes y la información abierta y comprensible a los ciudadanos.

Por otra parte existen organizaciones internacionales que también proponen la apertura de información del estado y una relación participativa de los ciudadanos o de las sociedades civiles conformadas por estos. Lo que puede observarse en la creación de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP, por sus siglas en inglés), organización que pretende acercar las partes en base a intercambios de información que resulten concretas y de utilidad de ambas.

Estos criterios de acercamientos se transforman en desafíos permanentes, por varios motivos, en primer lugar por la necesidad de generación de información de la gestión financiera pública que se requiere para convertir los hechos económicos y las contingencias en datos que puedan ser comprendidos por la sociedad civil y que demuestren que sus requerimientos están siendo cumplidos.

El desafío de este trabajo que se presenta es mostrar los esfuerzos que tanto nacional como internacionalmente se están realizando ya hace unos años, como es o ha sido interpretado por la población y los gobiernos, las nuevas posiciones y requerimientos.

También mostrar que desde las organizaciones globales no todo ha resultado un éxito y esto debido a mucha resistencia de los distintos gobiernos a dar a conocer datos sobre su gestión. No obstante, se sigue buscando distintas estrategias para poder garantizar su inclusión y mejorar los resultados de la información.

En especial se dará tratamiento a partir de la investigación del involucramiento de parte de Argentina sobre el tema de un gobierno de datos abiertos a partir de la innovación de la información y se mostrará un caso de estudio que se realizó en la Secretaría de Hacienda de la Nación.

A su vez, se describe de manera acotada una propuesta de planeamiento estratégico de cómo llevar a los niveles de educación inicial, medio y superior, para generar en primer lugar el deseo de conocer, es decir lograr el interés por conocer la gestión del estado y a la vez comprenderla.

Objetivos:

Los objetivos del presente trabajo son:

- Aportar documentos de consulta y debate para los interesados en la mejora continua de la información del sector público
- Generar material de estudio en la carrera de Contador Público para la materia de Contabilidad Gubernamental

Importancia:

El desarrollo del presente trabajo de investigación es importante porque brinda un aporte al proyecto de investigación en el cual se encuentra enmarcado "Utilidad de la información financiera del sector público, un camino hacia la innovación", especialmente intenta dar respuestas a la problemáticas planteada si la información financiera resulta útil para la rendición de cuentas y toma de decisiones de usuarios diferenciados de la Administraciones Públicas, o la misma información serviría para satisfacer la demanda de usuarios diversos.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo del presente trabajo se realizó un análisis crítico de documentos oficiales específicamente sobre gobierno abierto para la transformación digital del Sector Público

argentino: Dirección de Gobierno Abierto y Academia de Diseño de Políticas Públicas, Argentina en la alianza para Gobierno Abierto, el Tercer Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto de la República Argentina 2017-2019.

ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO

Surge de la investigación del tema describir, al menos en sus líneas principales, algunos de los principios y objetivos que manifiesta dentro de su misión y visión la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP, por sus siglas en inglés) organización global que, en términos generales, busca acercar a los actores Gobierno, Ciudadanos y la Sociedad Civil de manera que exista un intercambio que permita implementar medidas que lleven a acciones concretas por parte de los gobiernos en relación a apertura de información que requieren sus contrapartes.

La OGP, busca que cada gobierno se proponga compromisos con cumplimientos claves sobre escuchar los requerimientos que se realicen en forma participativa, dar una devolución a los partícipes de estas solicitudes de manera de ir creciendo en lograr el objetivo de hacer lo que se necesita hacer y no lo que al sector del gobierno le convenga hacer.

Para asegurarse de que los cumplimientos de compromisos generen beneficios y no sean demasiado costosos, se creó el “Mecanismo de Revisión Independiente” (IRM por sus siglas en inglés).

Esta idea innovadora, ha podido detectar muchos compromisos cumplidos, pero también debe tenerse presente que no existe actualmente un mundo vacío de conflictos, que continúan, a pesar de los esfuerzos, intereses corruptos, sin dejar de desconocer que la influencia de las situaciones de impactos climáticos preocupantes también requieren líneas de acción de decisiones políticas y que esto impacta en la rendición de cuentas que demuestre la verdadera ocupación que cada gobierno pone en torno a un presupuesto y estrategias tendientes a la mejora del ambiente y la detección de su incumplimiento para dar resolución a conflictos, también debe resaltarse el surgimiento de líderes que recrean el autoritarismo y otras cuestiones que de cara estas ideas de relaciones quiebra toda posibilidad de regenerar una cultura participativa.

En Argentina, se han implementado compromisos que cumplen los requisitos de participación, los principales organismos elegidos fueron el ministerio de Justicia, el Consejo de la Magistratura, algunas áreas del ministerio de defensa y la Secretaría de Hacienda del Ministerio de Economía de la Nación.

En este trabajo a continuación se muestra el detalle del compromiso asumido por la Secretaría de Hacienda de la Nación Argentina, con el objetivo de poner en valor la transparencia de la participación ciudadana y la rendición de cuentas.

Muestra de compromiso de información abierta

Se puede ejemplificar uno de los compromisos asumidos a nivel nacional con respecto a la implementación del gobierno abierto al 5to compromiso asumido de la plantilla de finalización de Compromiso de 2019. En este ejemplo el compromiso consiste en el presupuesto al

ciudadano que incluye la difusión del proyecto de ley de presupuesto y monitoreo de políticas públicas prioritarias.

En el siguiente Gráfico 1: Extracto de la Plantilla del 5to Compromiso 2019¹, se presenta una plantilla que presenta el estatus del compromiso asumido con respecto a la información abierta con respecto a el presupuesto al ciudadano.

Gráfico 1: Extracto de la Plantilla del 5to Compromiso 2019

Plantilla de finalización de compromiso	
5. Acercar el presupuesto al ciudadano: difusión del proyecto de ley de presupuesto y monitoreo de políticas públicas prioritarias	
1 de agosto 2017 – 31 de agosto 2019	
Secretaría / Ministerio Responsable	Subsecretaría de Presupuesto, Ministerio de Hacienda
Descripción del compromiso	
Status quo o problema que se quiere resolver	<p>La ciudadanía en general desconoce la relevancia del presupuesto y de las asignaciones presupuestarias, las cuales tienen incidencia directa en la vida de los ciudadanos y en el acceso a bienes y servicios públicos. La tecnicidad de la expresión presupuestaria dificulta la comprensión y utilización de esa información por parte de ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil, académicos, formuladores de políticas públicas, entre otros actores interesados.</p> <p>Las políticas públicas, conforme a los programas presupuestarios, se desglosan en distintas asignaciones presupuestarias y en muchos casos es muy difícil, para el público no especialista, interpretar las mismas y relacionarlas con los objetivos e iniciativas de gobierno.</p>
Objetivo principal	Comunicar a la población no especializada las principales características del Proyecto de Ley de Presupuesto Nacional, bajo el formato de “Presupuesto Ciudadano”, así como facilitar la comprensión y análisis de las políticas públicas a través de la visualización de asignaciones presupuestarias, junto con su ejecución y modificaciones, en el entonces denominado Sitio del Ciudadano del Ministerio de Hacienda de la Nación.

Fuente: Ministerio de Modernización de Presidencia de la Nación (2017).

Nuevos desafíos

El planteo del problema y su objetivo principal del compromiso acerca del presupuesto al ciudadano fueron y son un vaya entre la información y el ciudadano, dado que la expresión técnica del presupuesto, su programación, su ejecución y control lo hacen poco atractivo a los ojos de quienes se interesan en ella.

Este documento buscó plantearse el desafío de la mejora del sitio del Ciudadano.

<https://www.presupuestoabierto.gob.ar/sici/>

¹Informe del 3er plan de acción Nacional de gobierno abierto

<https://www.argentina.gob.ar/jefatura/innovacion-publica/tercerplangobiernoabierto>

El objetivo es dar a conocer a la población no especializada datos del presupuesto y su ejecución, este hecho, resulta necesario pero no suficiente para dar publicidad de los actos de gobierno pues es un hecho que requiere claridad en los conceptos utilizados, en especial cuando se pretende describir el ámbito de aplicación, separando los conceptos de Estado vs. Nación y que pueda ser bien específico el significado de gastos, inversión, Ingresos, des inversión, financiamiento.

El Quinto Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto (2022-2024) resultado de un trabajo colaborativo liderado por la Mesa Nacional de Gobierno Abierto, donde participaron las provincias y entidades de la sociedad civil, se propone al igual que los anteriores planes abrir esta comunicación entre los distintos niveles de gobierno y la ciudadanía.

En esta oportunidad se dieron a conocer 7 (siete) compromisos cuyo objetivo es encontrar políticas que aporten abordaje de problemas con fines de buscar soluciones, los temas son:

- ⇒ El abordaje de los procesos de desinstitucionalización y la inclusión social de las personas con padecimiento mental (Ministerio de Salud).
- ⇒ La participación pública en la toma de decisiones ambientales en el marco del acuerdo de Escazú (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible).
- ⇒ El acceso a la información en materia de prestadores del sistema de salud - sobre efectores y profesionales- colaborando al ejercicio del derecho a la salud de la ciudadanía (Ministerio de Salud).
- ⇒ Participación y control ciudadano en la obra pública.
- ⇒ Mujeres en el sistema productivo federal: más evidencia, menos brecha.
- ⇒ Programa Federal de Estado Abierto.
- ⇒ Acceso a la información y políticas de cuidados.

También se trabajó con una actividad consensuada con distintos actores que se complementan en cada uno de los compromisos, donde la capacitación es parte de cada uno pero no en su foco principal.

En este sentido la lectura de datos, incluso por la vía digital se torna dificultosa si no se capacita o se explica en forma llana los conceptos básicos de esta comunicación entre ciudadanos y las políticas.

Es interesante en esta oportunidad mostrar el último párrafo de esta edición 5ta que da sustento a la idea de este proyecto final. En primer lugar cada uno de los compromisos asumidos involucran: Transparencia y Participación Ciudadana. La primera con la posibilidad de brindar sitios que permitan obtener datos para el análisis y seguimiento de cada compromiso. La segunda a través de la construcción colaborativa desde la extracción de datos que respondan a preocupaciones reales y brinden un camino de solución apto y consensuado.

Todas estas estrategias, tienen sus costos y tiempo y requieren de evaluación, a su vez debe resaltarse que para que ellos brinden sus frutos tanto funcionarios como la sociedad civil y los ciudadanos deben ser capacitados, no solo sobre el tema del compromiso, sino sobre los datos que aporta el sector público.

En este sentido debe buscarse dentro de los primeros niveles de educación cual es la situación curricular que preparar y los requerimientos de concientización que la escuela debe preservar para preparar a las personas como ciudadanos y partícipes de sociedades civiles con un grado de conocimiento básico si es que eligen ser parte de ello.

Esto debería ser un tratado de políticas públicas en educación a docentes de nivel inicial, medio y superior para que tengan la apertura y conocimiento referente a la lectura, al menos en un nivel básico, de los datos del sector público, el uso de herramientas digitales y por sobre todo que se comprenda con claridad quien realiza el gasto, para que, con qué lo financia y el objetivo y metafísica que busque alcanzar.

Aún la administración financiera del estado no está generando datos físicos concretos en los distintos niveles de gobierno pero si tiene un vasto universo de información, que ordenado de forma adecuada puede servir para el propósito de llegar a mayor cantidad de personas de una manera sencilla y comprensible.

CONCLUSION

La comunicación abierta sobre los datos que el estado en sus tres niveles puede ofrecer es variada, disímil comparada con otros tipos de información, y compleja, por tanto su comunicación requiere de capacidades abiertas por quienes la difunden de manera de acercarse a las sociedades civiles y ciudadanos de forma que pueda comprenderse.

Los esfuerzos que se han realizado en el país reconocen estos inconvenientes, toda vez que en cada una de las presentaciones de compromisos asumidos a nivel global mencionan este requerimiento de medidas de capacitación y preparación para aquellos que la informan, la producen y quienes se informan.

Además también debe cuidarse que a iguales datos no se informen distintos conceptos, pues muchas veces puede manipularse el informe si se refuerza u omite algún factor.

Por ejemplo dar a conocer información sobre prestadores de salud, debería cerciorarse que todos ellos están empadronados como tales, entender quien o quienes realizan esa política pública y en especial si encuadran en la finalidad y función perteneciente a Salud.

Debe poder distinguirse si la comunicación es de nivel del gobierno central nacional, o es de toda la administración nacional o es del nivel provincial o municipal y sobre todo demostrar que la información se trata con igual enfoque, esto último debe garantizarse si lo que se pretende es dar información útil y verificable que logre que los ciudadanos y la sociedad civil no quede atrapada en el convencimiento que está solicitando es lo que realmente va a obtener.

En otro orden de ideas, una vez garantizado el criterio de información, la utilización de la redes comunicacionales actuales cumple un rol fundamental para el colectivo y esto es aquello que debe reforzarse pues si bien hay información digital, aplicaciones o apps que las sostienen, su forma de integrarse es aún rígida para el usuario joven al que solo se atrae si en segundos se puede captar su atención.

Un país organizado, que genera datos de interés y que se suma compromisos internacionales debe también enfocarse en hablar a sus ciudadanos en la forma en que ellos comprendan y formar a los jóvenes por medio de su interés y forma de aprender.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LABgobar, Subsecretaria de Innovación Pública y Gobierno Abierto, Secretaría de Modernización (2019). Dirección de Gobierno Abierto y Academia de Diseño de Políticas Públicas. Argentina en la alianza para Gobierno Abierto. La apertura para el desarrollo global - 1era ed. - Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/academia_de_diseno_-_brochure_academia.pdf

Ministerio de Modernización. (2017). Algunas reflexiones en torno a la educación para un Estado abierto. Revista sobre el Estado, la administración y las políticas públicas, Vol. 1 Núm. 3 (2017): Estado Abierto. Recuperado de: https://publicaciones.inap.gob.ar/index.php/EA/issue/view/9/EA_VOL1_NUM3

Ministerio de Modernización de Presidencia de la Nación (2017). Tercer Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto de la República Argentina 2017-2019. Recuperado de: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/tercer_plan_de_accion_nacional_de_gobierno_abierto.pdf

Oszlak, O. (s.d.). Un Estado Abierto. Recuperado de : https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/oscar_oszlak.pdf

PÁGINAS WEB VISITADAS:

Gobierno Abierto de la Dirección Nacional de Gobierno Abierto:

<https://www.argentina.gob.ar/gobiernoabiertoargentina>

OPEN GOVERNMENT PARTNERSHIP:

<https://www.opengovpartnership.org/es/>

Presupuesto Abierto del Ministerio de Economía de la Nación Argentina:

<https://www.presupuestoabierto.gob.ar/sici/>