



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-
NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

La convivencia de estudiantes ingresantes a Ciencias de la Educación
Luján Alejandra Mingari Louzán, María Soledad Mónaco y Camila Belén Ravettino
Orientación y Sociedad 23 (2), e067, Transferencia en Extensión Universitaria, 2023
ISSN 1851-8893 | <https://doi.org/10.24215/18518893e067>
<https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad>
Psicología | Universidad Nacional de La Plata
La Plata | Buenos Aires | Argentina

La convivencia de estudiantes ingresantes a Ciencias de la Educación: aportes a la orientación e inclusión social universitaria

*The coexistense of students entering Educational Sciences: contributions to guidance and
social inclusion in the university.*

Luján Alejandra Mingari Louzán*, luji.mingari@gmail.com

María Soledad Mónaco**, solemonac@gmail.com

Camila Belén Ravettino***, camilaravettino@gmail.com

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Universidad Nacional de La Plata

Recibido 7/7/23- Aceptado 7/12/23

* Estudiante avanzada del Profesorado y la Licenciatura en Ciencias de la Educación (Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de La Plata).

** Estudiante avanzada del Profesorado y la Licenciatura en Ciencias de la Educación (Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de La Plata).

*** Estudiante avanzada del Profesorado y la Licenciatura en Ciencias de la Educación (Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de La Plata).

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la convivencia de estudiantes ingresantes a la carrera de Ciencias de la Educación en el ámbito de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FaHCE), de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) desde la perspectiva sociocultural y dialógica de la identidad. Se presentan las primeras aproximaciones a datos que proponen reflexionar y analizar la orientación educativa en el marco de la inclusión de estudiantes ingresantes a la carrera. La investigación está enmarcada en un enfoque contextualizado con una lógica cualitativa descriptiva. Se emplearon entrevistas semiestructuradas en profundidad a 14 estudiantes ingresantes a la carrera de Ciencias de la Educación. La población entrevistada pertenece al primer año de la carrera, sus edades oscilan entre los 18 y 35 años y la mayoría son egresados del nivel secundario. Los primeros resultados pretenden contribuir al campo de la orientación educativa desde un enfoque amplio, integral y holístico para acompañar y orientar al estudiantado en todos sus aspectos.

Palabras clave

orientación, identidad dialógica, inclusión educativa, educación superior.

Abstract

The purpose of this research is to analyze the coexistence of students entering into the Educational Sciences course of studies in the Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FaHCE), of the Universidad Nacional de La Plata (UNLP) from the sociocultural and dialogic perspective of identity. These first approaches are presented to think over and analyze educational orientation regarding educational inclusion of students enrolling at the course of studies. The research is framed in a contextualized approach with a qualitative descriptive logic. Semi-structured interviews were used with 14 students entering into Educational Sciences career. The population interviewed belongs to the first year of the career, their ages are between 18 and 35 years old and most of them are high school graduates. The first results aim to contribute to the field of educational orientation from a broad, comprehensive and holistic approach to get along with students in all their aspects.

Keywords

educational orientation, dialogic perspective of identity, educational inclusion, higher education.

La convivencia se refiere a la vida de unos con otros y pone en tensión, entre otros aspectos, identidades y subjetividades, relaciones sociales y códigos valorativos en el marco de un contexto sociocultural determinado (Jares, 2001; Seidmann, 2015). Los especialistas sostienen que los dispositivos institucionales (físicos y simbólicos) para la convivencia, tales como los baños universales o los protocolos de violencia, adquieren especial relevancia como parte de la orientación educativa integral (Pedragosa, 2020) para apoyar y sostener las trayectorias de los estudiantes, en especial al ingresar a una carrera universitaria. Esto último se comprende como una experiencia singular, en donde los estudiantes se encuentran con nuevas reglas institucionales, nuevas formas de afiliación, la participación en la comunidad universitaria, la organización de la propia agenda, la apropiación de las nuevas formas de vincularse con el conocimiento y con los otros y, en definitiva, la construcción del oficio de ser estudiante (Coulon, 2005; Carli, 2012).

El trabajo de investigación tiene como objetivo indagar la convivencia de estudiantes ingresantes a la carrera de Ciencias de la Educación en el ámbito de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de La Plata (FaHCE, UNLP), desde la perspectiva sociocultural y dialógica de la identidad. Esta última es definida como el conjunto de procesos interpsicológicos e intrapsicológicos que dan cuenta de cómo se llegan a construir nuevas identidades, cómo se desarrollan identidades vigentes, cómo en ocasiones se puede recuperar identidades anteriores y de qué modo a veces se van abandonando y acaban por perderse identidades que ya no se ejercen (Badia y Monereo, 2015).

Los hallazgos de este estudio aportan a la discusión y reflexión acerca de la orientación universitaria y, en particular, la inclusión social. De esta manera, se pretende contribuir al campo de la orientación educativa desde un enfoque amplio, integral y holístico para

acompañar y orientar al estudiantado en todos sus aspectos. En este sentido, se reconoce que los estudiantes ingresantes a la universidad son atravesados por diferentes problemáticas relacionadas con aspectos subjetivos que implican reconstruir las formas de ser estudiante, así como también la manera de relacionarse con otros y con las propias trayectorias. Se trata, por lo tanto, de aspectos que nutren significativamente la trayectoria universitaria y configuran un horizonte de expectativas construido en torno a la vida universitaria (Carli, 2012).

Marco teórico

El ingreso a la universidad representa un hito significativo en la vida de quienes aspiran a continuar sus estudios en la educación superior. Este momento no solo simboliza un paso hacia el conocimiento específico de cada disciplina, sino que también inaugura un período de redescubrimiento, interacción con otros y crecimiento personal. Este proceso de transición conlleva cambios en las prácticas, las identidades y las relaciones entre los estudiantes. En este contexto, surge la necesidad de comprender cómo se configura el oficio de estudiante universitario, entendido como el conjunto de saberes, habilidades, actitudes y valores que se requieren para participar activamente en la vida académica (Coulon, 2005).

Principalmente, nos interesa ahondar en la manera en la que la convivencia se convierte en un aspecto esencial de la experiencia estudiantil. Esto se debe a la particularidad de que las facultades son espacios de interacción social donde convergen estudiantes de diversos orígenes, culturas y perspectivas. Esta interacción no solo nutre la comprensión intercultural, sino que también fomenta estrategias de comunicación y colaboración que son esenciales en la formación y el sostenimiento de las trayectorias reales, en términos de Terigi (2010), del estudiante universitario. En este sentido, la Universidad está habitada por diferentes actores

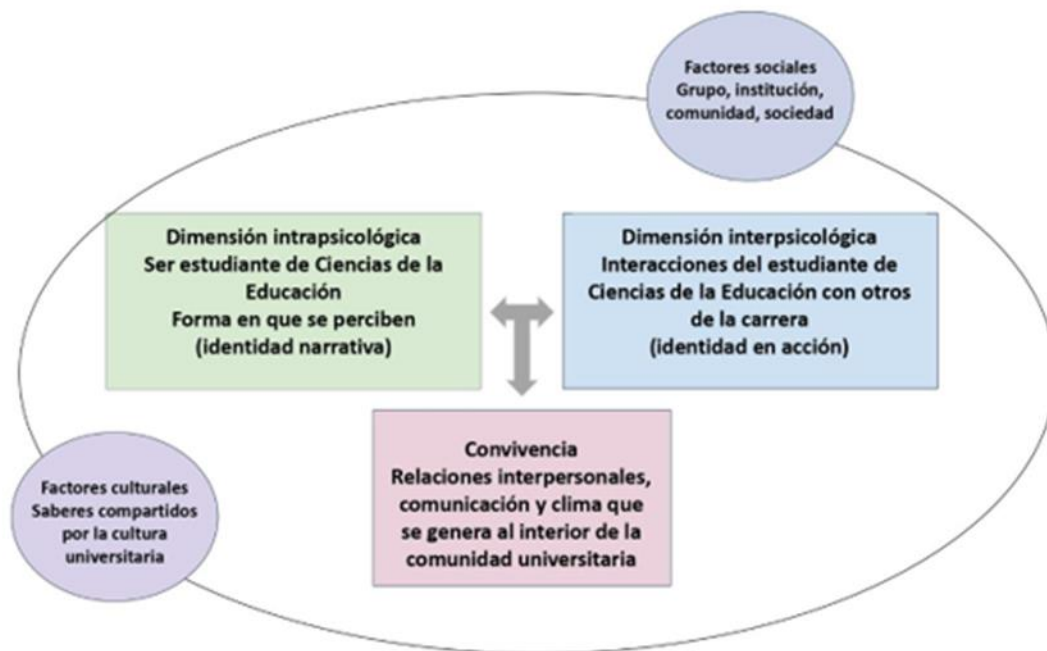
que conforman comunidades universitarias que contribuyen a la experiencia de los estudiantes (Carli, 2012; Castillo-Cedeño et al., 2017).

En la construcción de la identidad universitaria intervienen dos procesos diferentes pero relacionados entre sí. El primero de ellos se refiere a la forma en la que el estudiante se autopercebe en relación con los códigos propios de la vida universitaria, mientras que el segundo se refiere a la manera en la que se relaciona con otros estudiantes de la universidad. Asimismo, ambas dimensiones interactúan con múltiples factores, aquellos provenientes de las prácticas culturales y aquellos derivados de la sociedad. Analizar el oficio del estudiante universitario desde una perspectiva dialógica, que reconoce la diversidad, la interacción y la colaboración como elementos fundamentales para el aprendizaje, es un aspecto esencial a la hora de pensar la inclusión social en el marco del derecho a la educación superior (Badia y Monereo, 2015; Coulon, 2003).

En este sentido, desde una mirada psicoeducativa, la construcción de la identidad de los ingresantes universitarios se realiza necesariamente con otros. El modo en que los estudiantes se refieren a sí mismos tiene mucho que ver con lo que sucede a su alrededor y con las relaciones que construyen. Al respecto, diversos especialistas denominan a este proceso como teoría de la identidad (*self*) dialógica, la cual se refiere al conjunto de procesos inter- e intrapsicológicos que dan cuenta, a través del diálogo, de la forma en la que se construyen nuevas identidades (Badia y Monereo, 2013; Pedragosa, 2018).

Figura 1.

La identidad dialógica humana: dimensiones y factores relacionados



Nota: desarrollado por Mingari Louzan, Mónaco y Ravettino a partir de Badia y Monereo (2013).

Esta Figura 1 representa las dos dimensiones de la identidad, una identidad concebida como única e individual, y otra entendida como múltiple y social. La convivencia está en relación con la forma en que se perciben los estudiantes de Ciencias de la Educación y las interacciones que desarrollan en el contexto social de la facultad, su contribución a la construcción de comunidades educativas, en las que el acompañamiento entre pares es fundamental en la adaptación a la vida universitaria, sobre todo en los primeros años (Echeverría Echeverría et al., 2021; Onetto, 2003). No obstante, es esencial que este proceso esté acompañado de diversas estrategias de orientación que permitan la construcción de vínculos que faciliten la inserción de los estudiantes a la vida universitaria.

Es por esto que situamos a la orientación educativa en la base de este trabajo; entendemos que es un proceso fundamental de “ayuda y acompañamiento continuo a todo el alumnado en todos sus aspectos” (Álvarez González y Bisquerra Alsina, 2012, p. 18), el cual cobra suma

relevancia en los primeros pasos de los estudiantes en la vida universitaria. En este sentido, la orientación educativa desde un enfoque amplio, integral y holístico toma en consideración los distintos contextos educativos y entiende al sujeto como un todo integrado. Por lo tanto, la orientación es un proceso de acompañamiento continuo y sistemático que se realiza a lo largo de toda la vida (Martínez de Codés González, 1998; Pedragosa, 2020).

En el presente trabajo pretendemos poder ofrecer un primer acercamiento a aquellos datos que nos proponen reflexionar y analizar la orientación educativa en el marco de la inclusión de estudiantes ingresantes a la carrera de Ciencias de la Educación. La población entrevistada pertenece al primer año de la carrera, sus edades varían entre los 18 y 35 años, siendo la mayoría recientemente egresados del nivel secundario. A su vez, la mayor cantidad de entrevistados son oriundos de la ciudad de La Plata.

Metodología

La investigación está enmarcada en un enfoque contextualizado con una lógica cualitativa descriptiva. En pos de lograr los objetivos propuestos realizamos entrevistas semiestructuradas en profundidad a 14 estudiantes ingresantes a la carrera de Ciencias de la Educación. Este tipo de entrevistas nos permitió profundizar en aspectos clave para esta investigación. La misma fue construida en torno a las dimensiones intra- e interpsicológica, que buscan indagar, en el primer caso, cuestiones relativas a la experiencia personal del estudiante y, en el segundo caso, aquellas relacionadas a su experiencia con los otros. Para analizar la información construimos categorías conceptuales y códigos que nos permitieran indicar en la transcripción dónde aparecen ciertos aspectos claves y analizarlos en función de los distintos relatos. Se analizan los datos recolectados utilizando el programa QDAMiner (*software* para análisis cualitativos de datos; Provalis Research, 2004).

Resultados

Los resultados aquí presentados pretenden ser un primer acercamiento, en tanto es una investigación que se encuentra en curso. Para realizar un primer análisis seleccionamos algunas categorías construidas con anterioridad.

Una de las categorías que se utilizan para el análisis es la relación con compañeros, a partir de la cual concluimos que los estudiantes ingresantes a la carrera de Ciencias de la Educación no tienen una única manera de relacionarse con sus pares, sino que, por el contrario, cada experiencia es diferente y configura a su vez una experiencia particular que relaciona otros aspectos, tales como la manera en la que trabajan o estudian con otros o la manera en la que se relacionan a grandes rasgos con la comunidad de estudiantes en general. Para presentar un ejemplo del análisis realizado hasta el momento, traemos los casos de algunos estudiantes que presentan experiencias muy diferentes.

El primero de los casos que resulta ilustrativo para nuestro análisis es el de Juliana, una de las estudiantes que manifiesta que no tuvo mayores dificultades para conformar un grupo en la facultad. Al respecto señala que “Nos vemos fuera de la facu, hablamos todos los días por WhatsApp. Nos hicimos amigas, amigas. Con las demás gente de la cursada por ahí no tanto, pero tipo llego y si los veo, los saludo”. A su vez, nos comenta que haber conformado un grupo le sirvió no solo para conocerse y conformar amistades más allá de la facultad, sino que también resultan vínculos de apoyo esenciales en su trayectoria. Particularmente, nos cuenta que una de sus compañeras tiene déficit de atención y nos comenta que “quizás le cuesta un poco más sentarse y hacer las cosas, incluso en la misma clase capaz se distrae, pero generalmente la acompañamos y participamos todas”. Se trata de experiencias que nos permiten identificar la

importancia que adquiere conformar grupos entre compañeros que operen como nexos de contención.

No obstante, no debemos perder de vista la idea de que a veces no alcanza con los lazos que los estudiantes pueden construir con sus pares, sino que adquiere suma relevancia el papel de los docentes y demás agentes educativos a la hora de asumir la tarea de orientar y acompañar a sus estudiantes, sobre todo en un momento tan crítico como lo es el ingreso a la educación superior. Para dar cuenta de esto, los relatos de Martín y María resultan sumamente útiles.

Martín, por su parte, nos relata que intentó en diferentes ocasiones acercarse a sus compañeros y generar lazos de amistad, pero que, por su forma de socializar y los horarios limitados con los que cuenta debido a su trabajo, se trata de un aspecto que resulta difícil. Esto provoca que muchas veces se encuentre desinteresado, ya que no logra encontrar “su lugar de pertenencia”, sobre todo al realizar los trabajos que los docentes presentan de manera grupal, ya que muchas veces no puede elegir con quién hacerlos. A partir del relato del estudiante podemos decir que no logra conformar un grupo de compañeros por una cuestión de voluntad propia. Al respecto nos menciona que:

Yo creo que estoy abierto a que cualquier compañero pueda hablar conmigo. A veces puedo no darme cuenta, la típica sensación de decir “Bueno, ¿por qué no se me acercan?” (...) Yo intentaba aprovechar todas las instancias que tenía para socializar en algún sentido, las usaba (..), llegaba más temprano a las clases para eh... hacer este intercambio cuando estás esperando al profesor.

Por otro lado, María en su relato nos cuenta que en su curso de ingreso vivió un momento desafiante que provocó que se viera en juego la continuidad de su trayectoria en la Universidad. Por lo que nos comenta, uno de los compañeros con los que compartió el curso de ingreso le

provocaba incomodidad, no solo a ella, sino que también a otras compañeras e incluso llegó a provocar escenas en clase explícitamente incómodas. No obstante, María relata que los docentes que se encontraban guiando el encuentro no contaban con las herramientas necesarias para poder abordar esta situación, por lo cual se buscó controlar la situación inmediatamente y luego se siguió con normalidad. Si bien María agrega que después del encuentro las autoridades y el equipo de coordinación del curso de ingreso se comunicaron con las estudiantes, nos comenta que solo se sintió acompañada por un grupo de compañeras, pero no por parte de quienes llevaban adelante el curso de ingreso, lo cual provocó que se replanteara seguir estudiando la carrera.

Conclusión

A partir de la información recabada y el análisis realizado, un aspecto que emerge como interesante para seguir indagando acerca de la convivencia universitaria es el referido a la tensión entre similitud y diferencia entre compañeros de carrera, la posibilidad de identificación con los otros. Como vimos, en estos casos parece haber una búsqueda, consciente o inconsciente, por agruparse con aquellos que son percibidos como similares a uno mismo. Además, los entrevistados nos aportaron información que nos permitió concluir que se refleja una matrícula variada en cuanto a las trayectorias formativas aunque similar en lo que hace a la convivencia en la carrera. Con esto no nos referimos a que tuvieron las mismas experiencias en su primer año como ingresantes, sino que, a partir de todo lo vivido ese primer cuatrimestre (cursadas, exámenes, horarios, trabajos, normas, uso de baños), llegaron a opiniones semejantes en cuanto a sus compañeros. En general, consideran que no solo se sienten integrados a la carrera, sino que esto es gracias a que han tenido buenas experiencias con sus compañeros.

Estos relatos nos permiten reflexionar en torno al lugar que adquiere la convivencia entre estudiantes y el acompañamiento de las trayectorias por parte de los agentes educativos a la hora de pensar en los mecanismos que provocan la deserción estudiantil. Es así cómo analizar la manera en la que se juegan los distintos aspectos intra- e interpsicológicos, y tener en cuenta los aportes que ofrece el campo de la orientación educativa para este análisis se tornan aspectos sumamente relevantes a la hora de considerar el ingreso a la educación superior como un derecho indiscutible y como parte de un proceso más amplio de inclusión social.

Referencias

- Álvarez González, M. y Bisquerra Alzina, R. (2012). *Orientación educativa: modelos, áreas, estrategias y recursos*. Wolters Kluwer.
- Badia, A. y Monereo, C. (2013). La perspectiva dialógica en la construcción de la identidad humana a lo largo de la vida. En A. Badia (Ed.), *El aprendizaje a lo largo de la vida* (pp. 75-130). EDIUOC.
- Carli, S. (2012). *El estudiante universitario: hacia una historia del presente en la universidad pública*. Siglo XXI.
- Castillo-Cedeño, I., Flores-Davis, L. y Miranda-Cervantes, G. (2017). Hacia una Universidad de convivencia saludable: Percepción de un grupo de estudiantes de bachillerato del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE). *Revista Electrónica Educare*, 21(1), 1-23. <https://doi.org/10.15359/ree.21-1.20>
- Coulon, A. (1995). *Etnometodología y educación*. Paidós.
- Echeverría Echeverría, R., De Lille Quintal, M. J., Evia Alamilla, N. y Carrillo Trujillo, C. (2021). Convivencia universitaria inclusiva, democrática y pacífica: de lo personal a lo

- institucional. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 20(43), 329-344.
<http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20212043echeverria17>
- Jares, X. R. (2001). *Educación y conflicto: guía de educación para la convivencia*. Editorial Popular.
- Martínez de Codés González. M. (1998). *La orientación escolar*. Sáenz y Torres.
- Onetto, F. (2003). Criterios de intervención en las problemáticas de convivencia escolar. En J. Ruz y J. Coquelet (Eds.), *Convivencia escolar y calidad de la educación* (pp. 97-112). Maval.
- Pedragosa, M. A. (2018). *El conocimiento sobre la enseñanza y su construcción en docentes universitarios*. Tesis doctoral. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de La Plata. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/70661>
- Pedragosa, M. A. (2020). Orientación educativa Universitaria: acciones de intervención integral. En A.M., Palacios, M.A. Pedragosa y M. Querejeta (Coords.), *Conocimiento psicoeducativo en acción* (pp. 80-90). Editorial de la Universidad Nacional de La Plata.
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/112620>
- Provalis Research. (2004). *QDAMiner* [software].
- Seidmann, S. (2015). Identidad personal y subjetividad social: educación y constitución subjetiva. *Cadernos de Pesquisa*, 45(156), 344-347.
<https://doi.org/10.1590/198053143204>
- Terigi, F. (23 de febrero de 2010). *Las cronologías de aprendizaje: un concepto para pensar las trayectorias escolares* [conferencia]. Jornada de Apertura de Ciclo Lectivo 2010. Santa Rosa, La Pampa, Argentina.