

# Evaluación de lenguajes de modelado gráficos de procesos de negocio colaborativos utilizando un método multicriterio

Claudia Verino, Marisa Pérez, Juan Pablo Ferreyra, Diego Cocconi, Mario Berón

Departamento en Ingeniería en Sistemas de Información - Facultad Regional San Francisco Universidad Tecnológica Nacional  
{cverino, mperez, jpferreyra, dcoconi}@sanfrancisco.utn.edu.ar

Departamento de Informática - Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y Naturales - Universidad Nacional de San Luis  
mberon@unsl.edu.ar

## CONTEXTO

Este trabajo se enmarca en una propuesta de tesis para acceder al título de Magíster en Ingeniería de Software dictado por la Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y Naturales de la Universidad Nacional de San Luis. Dicha propuesta surge como una necesidad producto de las actividades desarrolladas durante la ejecución del proyecto de investigación I+D UTN 7844 “Optimización organizacional de diferentes unidades de negocio autónomas aplicando modelos de redes colaborativas en PyMEs de la región” (homologado como proyecto de investigación y desarrollo por la Secretaría de Ciencia, Tecnología y Posgrado de la UTN).

## LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

La línea de investigación principal abordada por este trabajo se centra en la gestión de procesos de negocio (BPM), la cual se encuentra entre las áreas prioritarias para el desarrollo de las actividades de I+D que se formalizaron a través de la Resolución CD N° 510/2021 de la UTN Facultad Regional San Francisco. Dentro de esta línea, se hace foco en lenguajes de modelado gráficos para procesos de negocio y modelado de procesos de negocio colaborativos. También se aborda una línea de investigación en el ámbito de la Investigación de Operaciones, específicamente en lo que respecta a métodos de toma de decisión multicriterio, para analizar, evaluar y seleccionar el más apropiado de acuerdo con el objetivo propuesto descrito anteriormente. Existen muchos métodos de este tipo actualmente, y dentro de los más conocidos están bajo consideración: AHP (*Analytic Hierarchy Process*), ELECTRE (*ELimination Et Choix Traduisant la REalité*), PROMETHEE (*Preference Ranking Organi-zation METHod for Enrichment of Evaluations*), LSP (*Logic Scoring of Preference*).

## RESULTADOS ESPERADOS

Producto de la investigación se espera definir un modelo mediante el método de toma de decisión multicriterio elegido, para seleccionar el lenguaje de modelado gráfico de procesos de negocio colaborativos adecuado, considerando todos los involucrados en un grupo de organiza-ciones que conformen una red colaborativa. Actualmente, la investigación se encuentra en una etapa inicial, analizando los métodos de toma de decisión multicriterio para seleccionar el que mejor se adecue a los criterios para poder evaluar los lenguajes de modelado gráficos de procesos de negocio colaborativos, tomando como base un trabajo anterior en el que se realiza un análisis preliminar de tales lenguajes y criterios.



## FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

El grupo de trabajo (Grupo Gestión por Procesos) está conformado por docentes y estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información. Entre los docentes, tres de ellos se encuentran en la etapa de desarrollo de sus tesis de maestría y otro está preparando su tesis de doctorado (mención Ingeniería en Sistemas de Información), todos ellos con temas altamente vinculados a la línea de investigación descrita.

Además, como iniciativa del grupo, se pretende incorporar la experiencia y los conocimientos obtenidos a las cátedras de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, y también se busca involucrar a estudiantes de la carrera en la realización de actividades del proyecto de investigación, incentivándolos a través de propuestas de becas. De la misma manera, se pretende realizar transferencias de tecnología de procesos a otras áreas de la Facultad, así como dirección y asesoramiento a empresas e industrias locales.