

# DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE PRODUCTOS WEB Y MÓVIL CENTRADOS EN LA EXPERIENCIA DE USUARIO



## OBJETIVO

Desarrollar Experiencias de Usuario para Productos Web y Móvil que Satisfagan las Expectativas y Necesidades de los Usuarios.



## PALABRAS CLAVE

Experiencia del Usuario (UX) | Diseño de Experiencia de Usuario (UXD) | Productos Web y Móvil | Usabilidad | Accesibilidad | Estrategias de Contenido | Diseño Centrado en el Usuario (UCD) | Realidad Aumentada | Geolocalización | Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (SAAC)

## CONTEXTO Y MOTIVACIÓN

### ¿Cómo mejorar la UX?

(i) aportar "valor" al usuario, lo que implica entender el entorno que rodeará o rodea actualmente a un producto; (ii) identificar y aplicar las "ventajas de las herramientas" de las que disponemos para desarrollar un producto que brinde la solución requerida; (iii) armar un "relato" que recorra todos los procesos por los que pasa e interactúa el usuario, enumerando y listando todos los casos de esos procesos para convertirlos a lo más intuitivos posible.

En el presente PI-UNPA, GIFIS continúa en el desarrollo, diseño-rediseño y evaluación de productos Web y móvil, enfocados en proveer soluciones para diferentes dominios de aplicación y priorizando la entrega de "valor" en una UX satisfactoria.



## FORMACIÓN DE RRHH

En la actualidad, GIFIS tiene 9 integrantes: 6 docentes-investigadores UNPA, 1 docente-investigador invitado externo UTN-FRTDF y 2 alumnos de grado UNPA.

Durante 2022, los integrantes docentes-investigadores de GIFIS han sido: (i) evaluadores de becas de iniciación a la investigación para alumnos de grado y postgrado, (ii) revisores de artículos para revistas y eventos científicos-técnicos y revisores de proyectos y tesis, (iii) directores y codirectores de proyectos y tesis y, (iv) disertantes de cursos y talleres de capacitación para dar soporte a los proyectos en curso.

## LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

- (i) Diseñar UX considerando la incorporación de tecnologías de geolocalización y realidad aumentada.
- (ii) Desarrollar aplicación móvil accesible para la comunicación alternativa y aumentativa destinada a personas con necesidades de comunicación complejas en el ámbito de la salud
- (iii) Construir y evaluar sitios Web y móvil centrados en la usabilidad del contenido destinados a entidades de educación superior y de gobierno.
- (iv) Explorar otras técnicas y herramientas para mejorar la UX, tales como: storytelling, design thinking y gamificación, entre otras



Comisión de Fomento de Cañadón Seco

Hospital Zonal de Caleta Olivia



¿QUÉ ME PASA?

¿QUIÉN ME VA A VER?



## RESULTADOS OBTENIDOS Y ESPERADOS

- Rediseño e Implementación del sitio Web móvil de la UNPA-UACO, utilizando estrategias de Ecosistemas de Contenido y propiedades de Usabilidad y Accesibilidad Web. A tal fin: (i) se revisaron y reestructuraron todos los contenidos del sitio aplicando estrategias de contenido, y conceptos de ecosistemas de contenido y, (ii) se incluyeron durante el proceso propiedades de usabilidad y accesibilidad Web.
- Desarrollo del Sitio Web Institucional de la Comisión de Fomento Cañadón Seco, dentro del Protocolo específico firmado entre la UNPA-UACO y la Comuna. Este proyecto considera los aspectos: (i) metodológico para involucrar a los ciudadanos, especialmente en la fase de creación-diseño y, (ii) tecnológico para definir las herramientas a utilizar y asegurar capacitación en el uso óptimo de las mismas.
- Desarrollo de un Sistema Aumentativo y Alternativo de Comunicación (SAAC) para dispositivo móvil, destinado a proveer soporte específico al proceso de comunicación e interacción entre los agentes de salud y los pacientes con Necesidades Complejas de Comunicación (NCC).
- Desarrollo de Aplicación para promover el Patrimonio Histórico-Cultural de la ciudad de Caleta Olivia, Patagonia Argentina. → Este Trabajo de investigación y desarrollo atañe al PI-UNPA 29/B285 (2022-2025) y además muy específicamente en el PDTS-UNPA 29/B288 (2022-2024).



## AUTORES

Adriana MARTIN

amartin@uaco.unpa.edu.ar

Gabriela GAETAN

ggaetan@uaco.unpa.edu.ar

Viviana SALDAÑO

vivianas@uaco.unpa.edu.ar

Hernán SOSA

hassio\_09@hotmail.com

Silvia VILLAGRA

svillagra@uaco.unpa.edu.ar

Claudia CARDOZO

claudia\_yoryi@yahoo.com.ar



PROYECTO PI-UNPA: "DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE PRODUCTOS WEB Y MÓVIL CENTRADOS EN LA EXPERIENCIA DE USUARIO"

PERÍODO: 2022-2025

DIRECTORA: DRA. ADRIANA MARTIN

CO-DIRECTORA: MG. GABRIELA GAETAN

