

GOBERNANZA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (SI/TI) EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO

Autores: Hugo Ramón, Nicolás Alonso, Sebastián Mir, Celeste Nobal, Gustavo Iglesias, Franco Bernaldo de Quirós, Paola Santinelli.

RESUMEN

La evolución de los Sistemas de Información (SI) y Tecnologías de la Información (TI) ha tenido un gran impacto en nuestra vida cotidiana, cambiando la forma en que nos relacionamos, estudiamos y trabajamos. Los profesionales del área deben estar preparados para adquirir la tecnología de forma que sea una inversión y esté alineada con los objetivos del negocio de las organizaciones. La gobernanza de SI/TI implica liderazgo, estructuras y procesos organizacionales para lograr los objetivos de una organización a través de la tecnología. El proyecto propone evaluar los esfuerzos y el impacto de las actividades de e-government en un ambiente educativo universitario y definir las características y factores críticos de su implementación para luego realizar recomendaciones.

Palabras clave: Gobierno Electrónico, Blockchain, Inteligencia Artificial, Ciencias de Datos.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Este trabajo utiliza técnicas cualitativas, como entrevistas y observación directa, para estudiar casos descriptivo-correlacionales sin intención de generalización estadística. Los estudios de casos son preferidos para preguntas "cómo" y "porqué" en un contexto contemporáneo. La metodología incluye la revisión de bibliografía, la identificación de problemas tecnológicos, la focalización en objetivos descriptivos, la investigación de soluciones y la integración al equipo de investigación. Los resultados se evalúan, publican y transfieren al medio.

CONTEXTO

Las líneas de investigación a describir se enmarcan en el proyecto de investigación: *Gobierno digital. Evaluación del uso de la tecnología*, con lugar de trabajo en la UNSAdA presentado en la convocatoria de Subsidios a la Investigación del año 2022 ante la Secretaría de Investigación de la Universidad y aprobados mediante Resolución (CS) N° 302/2022.

RESULTADOS ESPERADOS

La investigación busca fortalecer la formación de recursos humanos, incentivando la culminación de estudios superiores y la participación en equipos de investigación. También se busca difundir los logros en congresos y eventos internacionales sobre tecnologías emergentes.

En lo que refiere a la evaluación y caracterización de las actividades de e-government, se espera que los aspectos investigados contribuyan a poder optar por un enfoque cuanti-cualitativo que identifique y describa un estado de situación acerca de las actividades e-government en el caso de UNSAdA, que permite luego hacer un mapeo de las decisiones de política institucional que inciden en el e-government o el valor público de este.

FORMACIÓN DE RR.HH.

Se espera en el 2023 tener dos presentaciones de Becas CIN de estudiantes avanzados y una beca CIC.