

## Transformación Digital - Propuestas de solución para las Ciudades Inteligentes Sostenibles, la Gobernanza Digital y las Buenas prácticas y Calidad.

Esponda Silvia, Pasini Ariel, Boracchia Marcos,

{sesponda, apasini, marcosb}@lidi.info.unlp.edu.ar

Muñoz Rocío, Torres Juan Ignacio, Petkoff Bankoff Kristian,

{rmunoz, jitorres, kpb}@lidi.info.unlp.edu.ar

Calabrese Julieta, Estrebow Cesar, Pesado Patricia.

{jcalabrese, cesarest, ppesado}@lidi.info.unlp.edu.ar

### Contexto

El III-LIDI (Instituto de Investigación en Informática LIDI) posee una línea de investigación orientada a la transformación digital y mejora de procesos. Desde esta línea, se participa en proyectos internacionales que abordan dichos temas, en particular en los últimos años se ha trabajado en el proyecto CAP4CITY, financiado por el programa ERASMUS+, que ha sido el puntapié inicial para la creación de un postgrado interuniversitario entre la UNLP y la UNS.

Además, el Instituto posee una importante presencia en el "Consortio de I+D+I en Cloud Computing-Big Data & Emergent Topics" (CC-BD&ET) con la participación de grupos de investigación de Argentina, España, Chile, entre otros.

### Líneas de Investigación y Desarrollo

#### 1. Ciudades inteligentes sostenibles (CIS) y efecto resiliente

Una CIS es aquella que utiliza las TIC y otros medios para mejorar la calidad de vida, la eficiencia de las operaciones y los servicios urbanos, al tiempo que garantiza que satisfagan las necesidades de las generaciones presentes y futuras.

La transformación digital ha tomado fuerza como detonante de la resiliencia, apresurando cambios en las interacciones, la navegación de espacios y el modo de acceder a los servicios. Es importante observar el funcionamiento de las ciudades y ofrecer la capacidad de diseñar estrategias para su crecimiento urbano.

#### 2. Gobernanza Digital y Gobierno Abierto

La gobernanza digital se basa en el uso de las TIC para mejorar la forma de gobierno, la entrega de servicios públicos y facilitar las interacciones entre el gobierno y el ciudadano.

Los portales se han utilizado como una herramienta para la difusión de información, con el fin de generar una imagen de transparencia gubernamental. El gobierno abierto, además, debe proveer técnicas para garantizar la protección de los datos y promover la participación por parte de la comunidad.

#### 3. Buenas prácticas y Calidad

Una buena práctica es un conjunto de acciones que han sido efectivas y se espera obtener el mismo resultado en contextos similares. Tomando como premisa estas buenas prácticas, se puede mejorar la prestación de servicios de una organización.

Existen distintas normas de Calidad que coadyuvan al proceso de mejora continua abordando el tema de la calidad en el uso de TIC desde diferentes puntos de vista.

### Formación de Recursos Humanos

- El proyecto cuenta con integrantes que realizan la Maestría en Ingeniería de Software de la Facultad de Informática UNLP.
- Se dirigen tesis de postgrado, tesinas de grado y PPS en temas del área.
- Los integrantes de esta línea de investigación participan en el dictado de asignaturas/cursos de grado/postgrado en la Facultad de Informática de la UNLP y en otras universidades del país.

### Resultados Esperados y Obtenidos

- Se implementó el Sistema de Gestión de la Calidad de la Facultad de Informática (SIGCFI), con la aprobación del primer informe por el Consejo Directivo de la Facultad.
- Se mantiene el Portal de Gestión Administrativa para la Facultad, donde se reúne información y enlaces sobre los diferentes servicios que se brindan.
- Se realizaron acciones de consultoría y asesoramiento en organismos públicos y privados, en particular se aplicó el Voto por Internet en distintos organismos.
- Se obtuvo la re-certificación bajo la norma IRAM-ISO 9001:2015 del proceso: "Concursos Docentes de la Facultad de Informática".
- Se lanzó en la plataforma Edex el curso "Smart and Sustainable Cities: New Ways of Digitalization & Governance", resultado del proyecto CAP4CITY.
- Se realizaron eventos de diseminación en Argentina, Brasil, Chile y Colombia del Proyecto CAP4CITY.
- Se dictaron los cursos de postgrado que forman parte de la curricula del proyecto CAP4CITY.
- Se creó la carrera interuniversitaria "Maestría en Gestión y Tecnología de Ciudades Inteligentes", la cuál se encuentra en proceso de acreditación CONEAU.

### Proyectos vinculados

- Proyecto "Metodologías, técnicas y herramientas de Ing. de Software en escenarios híbridos Mejora de proceso" (11/F023), subproyecto "Gobernanza Digital Mejora de Procesos" (2018-2022).
- Proyecto "Diseño, desarrollo y evaluación de sistemas en escenarios híbridos para áreas clave de la sociedad actual: educación, ciudades inteligentes y gobernanza digital", subproyecto "Ciudades Inteligentes sostenibles (CIS). Gobernanza Digital. Buenas prácticas y calidad" (2023-2026).
- Proyecto CAP4CITY "Fortalecimiento de la capacidad de gobernanza de ciudades sostenibles inteligentes", Erasmus+.
- El Instituto posee acuerdos de cooperación con varias Universidades de Argentina y del exterior y con organismos públicos y privados del sector, interesados en mejorar sus procesos de desarrollo aplicando buenas prácticas.