

Diagnóstico de competencias genéricas universitarias, a través de software Business Intelligence

Tecnología Informática
Aplicada a Educación

Ingeniería en
Sistemas Informáticos



AUTORES:

Silvia Poncio silvia.poncio@uai.edu.ar

Luciana Semino luciana.semino@uai.edu.ar

Cintia Cuña cintianatalia.cuna@alumnos.uai.edu.ar

Nicolás Vozella nicolasalejandro.vozella@alumnos.uai.edu.ar

Ana María Trottni anatrottni@hotmail.com

Pablo Héctor Contesti pablocontesti@outlook.com

Yanina Montella yaninamontella@gmail.com

**Filiación: Universidad Abierta Interamericana. Facultad de Tecnología Informática.
Centro de Altos Estudios en Tecnología Informática. Rosario, Argentina.**

INTRODUCCIÓN

La realidad laboral demanda profesionales capaces de gestionar situaciones que requieran de competencias específicas técnicas y genéricas que le permitan desarrollarse en el entorno donde interactúan, de forma satisfactoria, eficiente y constructiva, con proactividad, resiliencia y trabajo en equipo. En el área de Ingeniería en Sistemas representa para la sociedad un espacio de suma importancia en su desarrollo y en la mejora constante de los sistemas de información. Reconociendo que el profesional toma decisiones en las organizaciones es nuestro egresado, es responsabilidad social ineludible de la universidad su preparación. En este marco, los fines de la Universidad son la formación humana y profesional y la gestión de nuevos conocimientos, en base a ellos construimos los contenidos académicos que transferimos a los estudiantes para su formación. En 2018/19, como nuestra intencionalidad trasciende las fronteras evaluativas, lo denominamos: Modelo Diagnóstico Competencias Universitarias (MDCU).

CONTEXTO

El proyecto de investigación se desarrolla en la Facultad de Tecnología Informática de la Universidad Abierta Interamericana (UAI) sede Rosario, Santa Fe, República Argentina y se contextualiza dentro de la definición de las **competencias genéricas** definidas en la "Propuesta de Estándares de Segunda Generación para la Acreditación de Carreras de Ingeniería en la República Argentina" publicado por el Consejo Federal de Decanos de Ingeniería (CONFEDI), máximo representante de la educación en Ingeniería a nivel nacional. Adicionalmente, el presente trabajo está identificado como proyecto de investigación y desarrollo en el Centro de Altos Estudios en Tecnología Informática (CAETI), dentro de la línea de investigación Sociedad del Conocimiento y Tecnologías aplicadas a la educación. En 2017 construimos un Modelo de Evaluación de Competencias Universitarias (MECU), teniendo en cuenta las necesidades en el desarrollo de habilidades para cooperar o trabajar en equipo, gestionar y resolver conflictos, ser capaz de desenvolverse en sociedades cada vez más diversas y pluralistas, de empatizar y ponerse en el lugar de los demás, de manejar las propias emociones y de promover el capital social.

OBJETIVOS Y RESULTADOS

El objetivo general de este proyecto consiste en la utilización de software de Business Intelligence (BI), para analizar las capacidades de las competencias blandas desarrolladas por el alumno. Los objetivos específicos fueron: evaluar las capacidades alcanzadas; identificar habilidades que formen parte de éstas para desarrollar el proceso de formación y, a partir de ellas, relevar actitudes que evidencien el estado de situación. **Resultados obtenidos:** Presentamos el Modelo Diagnóstico de Competencias Universitarias (MDCU), resultante de un proceso de investigación iniciado en 2011, basado en BI, con el fin de obtener aproximaciones del desarrollo de las capacidades de las competencias genéricas del alumno universitario, de manera visual. **Resultados esperados:** El uso de este modelo que integra la puede ser contemplado como una posibilidad para análisis de datos que sirvan como soporte para la toma de decisiones, en el ámbito de la educación universitaria innovadora, ya que permite realiza un diagnostico acerca de cómo se encuentra un grupo de alumnos respecto de una competencia genérica para proseguir con futuras acciones.

FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

El equipo de investigación, se enriquece con la colaboración permanente del Dr. José Carlos Sánchez y la Dra. Brizeida Hernández, de la Universidad de Salamanca (España). Además, durante los años de investigación contamos con la participación rotativa y permanente de alumnos interesados en el Proyecto. A todos ellos agradecemos su valioso aporte.

PALABRAS CLAVES: diagnóstico, competencias genéricas sociales, políticas y actitudinales, capacidades, business intelligence

UAI Universidad Abierta Interamericana
El futuro SOS VOS.

www.uai.edu.ar

Reconocida Internacionalmente por la acreditadora COAIE (Washington, USA)



VANEDUC