

Fernando Sánchez Arroyo(1), Carlos H. Salgado(2), Mario G. Peralta(2)

(1) Departamento Académico de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales, Universidad Nacional de La Rioja, Av. Luis María de la Fuente s/n, Ciudad Universitaria de la Ciencia y de la Técnica, La Rioja, 5300.

fsanchez@unlar.edu.ar. (2) Departamento de Informática, Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y Naturales Universidad Nacional de San Luis, Ejército de los Andes 950, San Luis {salgado, mperalta}@unsl.edu.ar

Resumen

En este trabajo se pretende desarrollar un modelo de gestión de calidad para la evaluación del desempeño docente de la Universidad Nacional de La Rioja. Este modelo ayudará a mejorar la calidad de los procesos educativos, y brindará un importante aporte en cuanto al aseguramiento de las competencias adecuadas para la enseñanza, ofreciendo una pauta para evaluar la calidad del desempeño docente.

Palabras clave: Calidad. Modelo. Desempeño docente. Evaluación

Contexto

El presente trabajo se enmarca en el Proyecto de Investigación: Ingeniería de Software: Estrategias de Desarrollo, Mantenimiento y Migración de Sistemas en la Nube – Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y Naturales, Universidad Nacional de San Luis. Proyecto N° P-03-2020. Dicho proyecto es la continuación de diferentes proyectos de investigación a través de los cuales se ha logrado un importante vínculo con distintas universidades a nivel nacional e internacional. Además, se encuentra reconocido por el programa de Incentivos.

Línea de Investigación, desarrollo e innovación

El modelo de gestión concebido en base a seis características principales: (1) Gestión de la actividad académica; (2) Actualización y consistencia de los conocimientos; (3) Actividades desarrolladas en investigación; (4) Actividades desarrolladas en extensión, servicios o transferencias; (5) Actividad de gestión administrativa, gobierno universitario o gremial; (6) Formación de recursos humanos. De allí se derivan sus métricas e indicadores.

La Fig. 1 se muestra una de las características y subcaracterísticas del modelo.

Una métrica para este caso puede definirse como:

$$X_{max}=2, X_{min}=1$$

$$1: \text{si } PCRCE \geq X_{max}$$

$$PCRCE/X_{max} \text{ si } X_{min} = PCRCE < X_{max}$$

$$0: \text{si } PCRCE < X_{min}$$

Para medir Publicación, comunicación de resultados de investigación en congresos, eventos científicos (PCRCE), se define primero dos valores máximos y mínimos de acuerdo a juicio experto. La evaluación del ítem será "satisfactoria" si se alcanzan o superan los valores de "x máximo" y será "no satisfactoria" cuando los valores sean iguales o inferiores a "x mínimo". Cualquier valor entre "x máximo" y "x mínimo" es calculado como el cociente entre la variable PCRCE y el "x máximo", obteniendo de esta manera un valor intermedio que indica la satisfacción parcial del requerimiento.

Resultados obtenidos

Luego de instanciados los datos en todo el modelo se puede emitir una conclusión acerca de que si la evaluación es satisfactoria o no.

Cada vez que se evalúa un universo de docentes usando el modelo se puede tener una visión global e individual de este. En cuanto a lo individual se puede saber si la evaluación de un docente en particular es satisfactoria y en caso que no lo sea en qué ítems necesita mejorar. A nivel general se puede conocer en qué situación se encuentra el grupo y en que se debería poner atención para mejorar la calidad.

3. Actividades desarrolladas en investigación

3.1 Docente investigador categorizado

3.1.1 Categoría del investigador

3.2 Dirección o participación en programas y/o proyectos con evaluación externa o interna

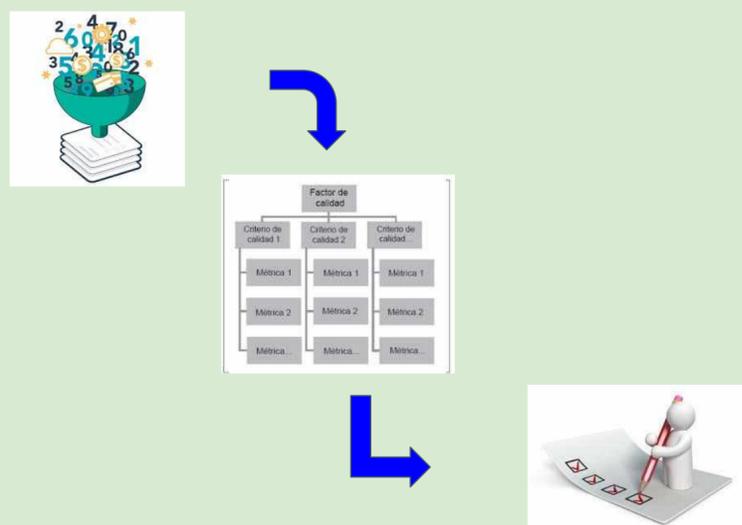
3.2.1 Direcciones en proyectos y/o programas con evaluación interna o externa

3.2.2 Participaciones en proyectos y/o programas con evaluación interna o externa

3.3 Formación de RRHH en investigación

3.4 Publicación, comunicación de resultados de investigación en congresos, eventos científicos

Figura 1: Fracción del Modelo de Calidad - Característica 3 y subcaracterísticas



Formación de recursos humanos

En esta línea de investigación se trabaja en lo referente a distintos modelos y métodos de evaluación de calidad. Se está trabajando en el Proyecto de Tesis de la Maestría en Calidad de Software (Plan Ord. 017/09-CD) de la Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y Naturales, Universidad Nacional de San Luis, del Ing. Fernando Sánchez Arroyo, quien se desempeña como docente de la Universidad Nacional de La Rioja. Se están llevando a cabo algunas tesinas de grado para la Lic. en Computación y trabajos finales de carrera de la Ing. en Informática e Ing. en Computación de la Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y Naturales, Universidad Nacional de San Luis y del Departamento Académico de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales, Universidad Nacional de La Rioja.

Proyecto

Ingeniería de Software: Estrategias de Desarrollo, Mantenimiento y Migración de Sistemas en la Nube

Director: Dr. Daniel Riesco - Co-director: Dr. Roberto Uzal

Línea 1: Desarrollo de Estrategias de Mantenimiento que Preserven la Calidad y Seguridad los Sistemas de Software que Ejecutan en la Nube.

Director de Línea: Dr. Mario Marcelo Berón

Línea 2: Desarrollo de Métodos Estrategias y Herramientas de Migración Preventivo de Sistemas de Software que Ejecutan en la Nube.

Director de Línea: Dr. Germán Antonio Montejano

Cantidad de Integrantes: 29. Tesis de Posgrado Aprobadas: 15. Tesis de Posgrado en Ejecución: 15. Trabajos de fin de carrera de Grado Aprobadas: 7. Trabajos de fin de carrera de Grado en Ejecución: 9