

## **Pertinencia social e integralidad de las funciones de la universidad. El caso del proyecto de extensión “Aprendizaje en Acción” de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata**

**Carla Maroscia; María Emilia Bazzan**

*carla.maroscia@econo.unlp.edu.ar | mebazzan@gmail.com*

Universidad Nacional de La Plata (UNLP). Argentina

### **Resumen**

La presente ponencia propone reinterpretar el concepto de pertinencia social en el caso de un proyecto de extensión universitaria que se desarrolla desde el año 2015 en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata, y a su vez exponer el modo en que este proyecto vincula las tres funciones primordiales de la universidad (enseñanza, investigación y extensión). Para ello, se expondrá la práctica desarrollada por un conjunto de docentes, estudiantes y graduados investigadores y extensionistas de la Facultad de Ciencias Económicas, la Facultad de Periodismo y Comunicación Social y la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Nacional de La Plata en la búsqueda de la integralidad universitaria.

Los comienzos de esta experiencia se remontan al año 2008, desde cuando se viene desarrollando una línea de investigación sobre las organizaciones de la sociedad civil en el Instituto de Investigaciones Administrativas de la Facultad de Ciencias Económicas. De dichas investigaciones se ha arribado a diversas conclusiones sobre las principales problemáticas que enfrentan las citadas organizaciones, las cuales les generan fuertes vulnerabilidades que dificultan el logro de su misión social.

En dicho marco surge el proyecto de extensión universitaria “*Aprendizaje en acción. Fortaleciendo la gestión de las organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata*” que se propone contribuir al fortalecimiento institucional de las mismas. El proyecto de extensión tiene la modalidad de unir capacitación con acompañamiento técnico, donde brinda, a través de la realización de talleres de capacitación y asesoramiento a los dirigentes sociales, las herramientas necesarias para la sostenibilidad de las organizaciones a lo largo del tiempo. A la vez, dado que el mismo se circunscribe en el ámbito académico, pretende intensificar la formación de docentes, graduados y estudiantes, en las activida-

des de extensión y en las prácticas sociales y fomentar la integralidad entre docencia, investigación y extensión.

La integralidad es uno de los grandes desafíos que enfrenta la educación superior debido a que muchas veces su implementación no resulta sencilla. Es por ello, que el presente trabajo pretende exponer un ejemplo de su aplicación, mostrando que con pequeños pasos es posible encontrar el camino para lograr la tan necesaria y enriquecedora conexión entre las funciones básicas de la universidad.

En este caso, gran parte del equipo de trabajo conforma el equipo de investigación en la línea de organizaciones de la sociedad civil (lo que ha permitido adecuar el proyecto de extensión a las necesidades específicas de estas instituciones). Además, el equipo de docentes que dicta los talleres, forma parte de diversas cátedras relacionados con las temáticas que se abordan en los mismos, con lo cual luego transfieren dichas experiencias en el aula. Asimismo, las prácticas extensionistas han generado significativos aportes a los actuales y potenciales proyectos de investigación como de extensión. En virtud de ello, los aportes, aprendizajes y discusiones generadas en el contexto de este proyecto permitirán enriquecer la definición de los marcos teóricos y metodológicos de los proyectos vigentes.

A dos años del bicentenario de la reforma universitaria, es necesario exponer las prácticas desarrolladas al interior de las universidades. Hoy en día, no es posible gestar puertas adentro, las respuestas que la sociedad espera de la universidad. Es necesario ir más allá de la gestión de aquellos que llevan adelante las políticas universitarias, por medio del compromiso de sus docentes, alumnos, extensionistas y graduados con una mirada crítica y reflexiva sobre los cambios contextuales. Y sin ligar a dudas, con pertinencia social.

### **Palabras clave**

Pertinencia social / Integralidad universitaria / Organizaciones de la sociedad civil

### **Pertinencia social y su relación con la integralidad universitaria**

Según Tünnermann Berheim (2000), la pertinencia se vincula con el “deber ser” de las instituciones, es decir, con una imagen deseable de las mismas. Un “deber ser”, por cierto, ligado a los grandes objetivos, necesidades y carencias de la sociedad en que están insertas y a las particularidades del nuevo contexto mundial.

Hoy la realidad económica, política y social de América Latina deja vislumbrar lo que Kliksberg (2008) ha denominado como deudas sociales o problemas inconclusos que deben ser puestos de manera inmediata en la agenda de los países de la región: la pobreza, el déficit en educación, la exclusión social, la desigualdad, la discriminación, el cambio climático y la vulnerabilidad ecológica, entre otros.

Parecería evidente que las respuestas a estas situaciones deben surgir de la articulación de distintos actores de la sociedad. El Estado debería contribuir a través del desarrollo de políticas públicas orientadas a la gente, las empresas con responsabilidad social corporativa aliadas de dichas políticas públicas, la sociedad civil por medio de su movilización y la universidad mediante un serio compromiso con hallar posibles soluciones a estos problemas.

Queda claro entonces que, en este contexto, el rol de la universidad resulta fundamental. En particular las universidades públicas, deberían plantearse como objetivos formar a sus estudiantes con ética, replantear la temática de sus investigaciones, trascender sus puertas hacia la sociedad y generar un diálogo activo con esta.

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior celebrada en 1998 por la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) se abordó el “deber ser” de la educación superior en cuanto a la importancia de contribuir con el desarrollo sociocultural y económico, a partir del análisis de las necesidades existentes en la sociedad y con miras a la construcción de un futuro mejor. Particularmente en el Artículo 6 de la “*Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción*” (UNESCO, 1998) se desarrolla el concepto de pertinencia orientada al largo plazo:

*a) “La pertinencia de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen. Ello requiere normas éticas, imparcialidad política, capacidad crítica y, al mismo tiempo, una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo, fundando las orientaciones a largo plazo en objetivos y necesidades societales, comprendidos el respeto de las culturas y la protección del medio ambiente. El objetivo es facilitar el acceso a una educación general amplia, y también a una educación especializada y para determinadas carreras, a menudo interdisciplinaria, centrada en las competencias y aptitu-*

des, pues ambas preparan a los individuos para vivir en situaciones diversas y poder cambiar de actividad.

b) La educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad, y más concretamente sus actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, principalmente mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas y las cuestiones planteados.

c) La educación superior debe aumentar su contribución al desarrollo del conjunto del sistema educativo, sobre todo mejorando la formación del personal docente, la elaboración de los planes de estudio y la investigación sobre la educación.

d) En última instancia, la educación superior debería apuntar a crear una nueva sociedad no violenta y de la que esté excluida la explotación, sociedad formada por personas muy cultas, motivadas e integradas, movidas por el amor hacia la humanidad y guiadas por la sabiduría” (UNESCO, 1998).

Considerando el rol que asume la universidad pública en la sociedad resulta imprescindible que guíe sus actividades de acuerdo a los preceptos definidos en el citado artículo. Por su naturaleza, “La universidad pública es institución pertinente cuando contribuye a fortalecer las capacidades ciudadanas, profesionales y científicas de la nación” (Garrocho Rangel y Segura Lazcano, 2011: 26). Y la Universidad Nacional de La Plata, en el Preámbulo de su Estatuto, modificado en el Año 2008 reconoce como bien público y social a la educación y el conocimiento. Asimismo, se ofrece “abierta e inclusiva para toda la sociedad” y reconoce como funciones primordiales de la universidad: la enseñanza, la investigación y la extensión.

Ahora bien, para poder hablar de pertinencia social parecería entonces que también debería ligarse dicho concepto con la integralidad universitaria. Un tema recurrente es el papel que posee cada una de las funciones primordiales en la universidad. ¿La universidad le dedica los mismos esfuerzos a las tres funciones o hay alguna/s que prioriza más que otra/s? Es común que en el ámbito académico se hable de la docencia y la investigación haciendo a un lado la importancia de la extensión. Muchas veces a la extensión no se le otorga la misma jerarquía que a la docencia y a la investigación, siendo que parecería ser aquella que permite contactarse con el otro, ver que le sucede al otro, y por lo tanto a la universidad misma, en un proceso de transformación.

Y si se pensara en términos de pertinencia social, de qué es pertinente para la sociedad, claramente habría que ubicar a la extensión con la misma jerarquía

que la docencia y la investigación, tal como queda establecido en el Preámbulo del Estatuto de la Universidad Nacional de La Plata. En el mencionado texto se define la extensión universitaria como:

*“el principal medio de la Universidad Nacional de La Plata para lograr su función social, contribuyendo al tratamiento de los problemas que afectan al bienestar de la comunidad, la reconstrucción del tejido social, el desarrollo económico sustentable y el fortalecimiento de la identidad cultural” (Preámbulo UNLP, 2008: 2).*

Por ello, cuando se habla de extensión universitaria claramente surge el concepto de pertinencia social, ya que por medio de esta es posible promover actividades con la comunidad de acuerdo a sus necesidades con el objetivo de contribuir con el desarrollo humano, económico y social.

A partir del caso de estudio elegido que se expondrá a continuación se pretende demostrar que es posible generar un encuentro entre las tres funciones primordiales de la universidad, retroalimentándose entre sí, pero siempre tomando como eje rector la pertinencia social.

### **Las organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata y zona de influencia: una realidad estudiada**

La sociedad occidental puede ser caracterizada como una “sociedad organizacional” y su población como “hombres de organización” (Hall, 1980). En este marco, las organizaciones donde la gente trabaja, participa y crece, representan un componente dominante de la sociedad contemporánea que resulta indispensable conocer y reconocer. Particularmente, y dada la relevancia alcanzada desde los años `90, merecen especial atención aquellas organizaciones que son parte de la sociedad civil, pues éstas han comenzado a constituirse como actores insoslayables del juego de poder, reclamando nuevos espacios en la sociedad y afianzándose como sujetos independientes en el diálogo social.

Su estudio a través de los años ha evidenciado la presencia de variables que condicionan su funcionamiento, generando cierta fragilidad organizacional. En la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata desde el Año 2008 se conformó un equipo de investigación que comenzó a trabajar en el ámbito del Instituto de Investigaciones Administrativas en la línea de investigación de organizaciones de la sociedad civil. El primer proyecto investigación (2008-2009) estuvo abocado a la conformación de un Directorio de organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata y zona de influencia. El segundo proyecto (2011-2012) pretendía identificar las debilidades

y vulnerabilidades de las organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata y zona de influencia. El tercer proyecto (2014-2015) se basó principalmente en indagar sobre la problemática del financiamiento que tanto aqueja a las instituciones sociales. Y el último, que se encuentra en vigencia (2016-2017), pretende indagar sobre las causas que generan los problemas que afectan a las organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata y zona de influencia, vinculados los aspectos de gestión, comunicación y recursos humanos y su impacto en la sostenibilidad de las mismas.

Esta línea de investigación tiene como objetivo aportar información útil para el desarrollo de acciones que favorezcan el fortalecimiento institucional de las organizaciones de la sociedad civil atendiendo el rol fundamental que estas cumplen en relación a la resolución de las problemáticas sociales contemporáneas, particularmente: favorecer el diseño de políticas de desarrollo y modernización socialmente más eficientes, delinear nuevas líneas de investigación atendiendo las necesidades de las diversas organizaciones y de los líderes comunitarios, y propiciar la articulación entre los sectores para fortalecer institucionalmente a las mismas.

Además, estos proyectos de investigación han permitido contar con información concreta sobre las problemáticas de estas organizaciones que luego han podido ser trabajadas a partir de diversas intervenciones concretas. Y este fuerte vínculo entre investigación y extensión universitaria ha permitido llevar adelante el proyecto que se presenta.

Considerando el rol vital que las organizaciones de la sociedad civil poseen en la sociedad como agentes de cambio, como verdaderas constructoras de identidad, bregando por la integración y la inclusión de todos los sectores de la sociedad y trabajando sobre las desigualdades sociales, y en donde el Estado no siempre se encuentra presente, se decidió analizar las problemáticas que presentaban y ver el modo de trabajar sobre dichas debilidades con el objeto de fortalecerlas para que puedan sostenerse en el tiempo y dediquen sus esfuerzos al logro de su razón de ser, su misión social tan importante para el desarrollo de la sociedad.

Las problemáticas y debilidades identificadas en las organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata y zona de influencia que dan origen al proyecto de extensión "*Aprendizaje en Acción*" surgen de un diagnóstico basado en fuentes primarias y secundarias. En cuanto a las primeras se realizaron entrevistas con referentes claves que han permitido indagar sobre las percepciones de los entrevistados respecto a las principales necesidades, problemáticas y/o vulnerabilidades de las organizaciones locales de acuerdo a su propia experiencia y trayectoria profesional. Y en cuanto a las segundas, de los resultados

del proyecto de investigación “Necesidades, problemáticas y vulnerabilidades de las organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata y su zona de influencia” desarrollado en la Facultad de Ciencias Económicas mencionado anteriormente. En este proyecto, el equipo de trabajo ha confeccionado un Modelo de Análisis de las Problemáticas, Debilidades y Vulnerabilidades de las Organizaciones de la Sociedad Civil, que se expone a continuación, y que entiende que las mismas pueden ser clasificadas en endógenas, exógenas y de frontera:

**FACTORES ENDÓGENOS: Cuestiones Institucionales:** falta de formalización institucional, dificultades en la conformación y gobierno, falta de desarrollo de prácticas democráticas, dispersión de las actividades/tareas a gestionar, deficiencias en la definición de objetivos, planificación, evaluación y control, inadecuados sistemas de información para la toma de decisiones, deficiencias en los sistemas y procesos de comunicación interna. **Recursos económicos:** financiamiento discontinuo y escasez de recursos, dificultades para la autosustentabilidad, falta de experiencia en estrategias de búsqueda de fondos, dificultad de acceso e identificación de fuentes de financiamiento. **Recursos Humanos:** profesionalidad insuficiente, escasa capacitación del personal, alta rotación del personal, informalidad en las relaciones laborales, alta dependencia del trabajo voluntario. **Recursos tecnológicos e infraestructura:** dificultades para el acceso y el mantenimiento de las sedes de la institución, obsolescencia o carencia del equipamiento necesario.

**FACTORES EXÓGENOS:** problemáticas asociadas a factores económicos, socioculturales, legales, político - gubernamentales y demográficos.

**FACTORES DE FRONTERA: Aspectos estratégicos y de gestión:** falta de definición de la visión estratégica, falta de vínculos, alianzas o pertenencia a redes, baja participación de la sociedad en general, disparidades en la percepción de los valores de la sociedad civil. **Aspectos de comunicación e impacto:** deficiencias en la comunicación institucional y sectorial, dificultades para desarrollar una imagen institucional consistente, pertinente y sostenible, falta de visibilidad de la institución y de las actividades, dificultades para generar receptividad y capacidad de respuesta social” (Maroscia et al, 2016).

Las organizaciones de la sociedad civil se configuran como verdaderas constructoras de identidad, fomentando principios y valores a sus asociados, bregrado por la integración y la inclusión de todos los sectores de la sociedad en un lugar común de encuentro. En muchos casos, las mismas acompañan a niños, jóvenes y adultos excluidos socialmente ofreciéndoles un espacio de integración, contención, movilización, recreación y capacitación. Sin embargo,

como se evidencia, estas entidades avocadas ciegamente a la función social, están atravesando una situación de fragilidad tal que les significa un obstáculo permanente para el desarrollo de sus actividades.

En función de todo lo expuesto, y dado que las citadas organizaciones en su gran diversidad, constituyen un fenómeno social relevante y comienzan a manifestarse, gracias a sus valores e identidad específicos, como un actor clave en la construcción de capital social y sostenibilidad ambiental, para desplegar su potencial hoy es necesario fortalecerlas.

### **Caso de estudio: Proyecto de Extensión “Aprendizaje en Acción”**

En este marco surgió el proyecto de extensión “*Aprendizaje en Acción*”. Este proyecto se ha propuesto contribuir al fortalecimiento institucional de las organizaciones de la sociedad civil en la ciudad de La Plata y zona de influencia para que sean capaces de mantener y/o profundizar su actividad a través del tiempo logrando la sustentabilidad.

Se entiende el fortalecimiento institucional como la construcción de capacidades dentro de la organización para lograr que sus actividades tengan un mayor impacto en las problemáticas que pretende atender, que el uso de sus recursos sea más eficiente y que sus esfuerzos sean sostenibles a lo largo del tiempo. Fortalecer la gestión de las organizaciones es una forma de generar las condiciones para fortalecer el capital social. Actualmente resulta fundamental acompañar un proceso caracterizado por un crecimiento de la participación y movilización de la sociedad civil, dado que está creciendo en importancia, a la vez que encuentra enormes desafíos de consolidación, de aumento de escala y de calidad de los servicios y programas que brinda.

Para lograrlo se trabaja con sus dirigentes y/o referentes sociales. Estos son aquellos directivos que implementan constantemente estrategias para llevar adelante todas las actividades necesarias para lograr la misión social de sus organizaciones. Los dirigentes de las organizaciones de la sociedad civil se caracterizan por ser personas con una vocación especial, que después de sus arduas jornadas laborales dedican su tiempo de ocio a contribuir con el funcionamiento de la organización. El factor común que puede observarse es el su compromiso e involucramiento social.

Dado que la gestión de las organizaciones de la sociedad civil todavía es precaria, se hace indispensable consolidar procesos y procedimientos que apunten a institucionalizar los esfuerzos y traducirlos en organizaciones democráticas, formadas por un equipo de trabajo fuerte y comprometido.



Particularmente, desde el presente proyecto se pretende abordar ciertas problemáticas asociadas a la gestión organizacional e institucional, a la administración de recursos, a la gestión de recursos humanos, a la comunicación y al financiamiento que generan fuertes vulnerabilidades que les dificulta lograr su misión social. Esta situación en parte se debe a la falta de gestión interna sistematizada, así como a sus propias debilidades para el trabajo en red y la convocatoria a actores comunitarios y ciudadanos, y organizaciones empresariales y estatales.

El proyecto tiene la modalidad de unir capacitación con acompañamiento técnico, donde se intenta brindar, a través de la realización de talleres de capacitación y asesoramiento a los dirigentes sociales, las herramientas necesarias para la sostenibilidad de las organizaciones a lo largo del tiempo. Logrando así en última instancia que las organizaciones participantes logren cumplir al máximo su misión institucional, dentro de un marco de sostenibilidad económica y social.

Las actividades pautadas para el desarrollo del proyecto tienen una duración anual. La primera edición se realizó en el año 2015, la segunda en el año 2016 y este año hemos dado inicio a la tercera edición. Este proyecto es llevado adelante por un equipo de extensionistas de la Facultad de Ciencias Económicas, de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social y la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales compuesto por 8 docentes, 9 graduados, 8 alumnos y 2 trabajadores no docentes.

Particularmente para lograr su objetivo el equipo se ha propuesto:

- Capacitar a los dirigentes sociales sobre temáticas relacionadas con la gestión de las organizaciones.
- Promover una eficiente autogestión administrativa de las asociaciones.
- Compartir y/o construir las herramientas necesarias para que los dirigentes de las organizaciones de la sociedad civil puedan elaborar e implementar una estrategia de comunicación que permita aumentar su visibilidad.
- Compartir y/o construir las herramientas necesarias para que los dirigentes de las organizaciones de la sociedad civil puedan desarrollar una estrategia de búsqueda de financiamiento.
- Compartir y/o construir las herramientas necesarias para que los dirigentes de las organizaciones de la sociedad civil puedan elaborar e implementar un programa de gestión de voluntariado y de personal.
- Formular e implantar un programa de acompañamiento y/o asistencia técnica a aquellas que demuestren mayor vulnerabilidad a lo largo del desarrollo del proyecto.
- Generar un espacio de intercambio y debate entre las organizaciones a fin de fomentar el asociativismo y el vínculo entre las organizaciones participantes.

- Generar un vínculo entre estudiantes y organizaciones de la sociedad civil, creando conciencia sobre la importancia del voluntariado universitario.
- Lograr la participación y estimular la formación de alumnos, graduados, docentes y no docentes en las actividades extensionistas.
- Fomentar la presentación de resultados del proyecto en las cátedras de administración general y retroalimentar a los proyectos de investigación de la línea de organizaciones de la sociedad civil de la Facultad de Ciencias Económicas.

En lo que respecta a la metodología, se prevén una serie de pasos para realizar un abordaje integral, los cuales se enuncian a continuación:

- Convocatoria de las organizaciones: Se efectúa una convocatoria a todas las organizaciones de la sociedad civil de la ciudad. Básicamente destinada a los dirigentes de organizaciones sociales con inserción real en el territorio, que desarrollan estrategias para el desarrollo de sus comunidades. El contacto con las organizaciones se hace utilizando diferentes bases de datos disponibles en la Dirección de Tradicionalismo, Colectividades y Migración de la Municipalidad de La Plata, en la Dirección de Entidades y Culto de la Municipalidad de La Plata, en la Federación de Instituciones Culturales y Deportivas de la ciudad de La Plata y Biblioteca Popular Mariano Moreno, en el Registro Provincial de Organizaciones de la Comunidad, en la Federación de Entidades de Bien Público de Berisso y en el Banco Alimentario de La Plata y el Directorio de organizaciones de la sociedad civil con el que cuenta la Facultad de Ciencias Económicas.
- Planificación y dictado de los talleres: Una vez definidas las organizaciones con las que se trabajará, se da comienzo a los talleres. La modalidad empleada es modalidad taller, donde se busca la participación de los asistentes y se utilizan a su vez dinámicas y actividades diversas.
- Acompañamiento Técnico: Los voluntarios del equipo son responsables del seguimiento y evaluación de la aplicación del contenido abordado en el taller a lo largo del año que dura el proyecto.
- Etapa de reflexión y comunicación: Se trata del conjunto de actividades que involucran retroalimentar lo que se realizó. Es decir, identificar fortalezas y debilidades y posibles líneas de acción y trabajo futuras.
- Al finalizar los talleres se realiza un evento de cierre, con las organizaciones participantes, los voluntarios y actores involucrados. Este busca reflexionar sobre todo lo aprendido y se presentan las conclusiones y los puntos a mejorar de cara al futuro.

### **Integralidad de las funciones de la universidad**

Como ha podido observarse, el mencionado proyecto de extensión se relaciona tanto con la investigación como con la docencia. Las tres funciones primordiales se interrelacionan y retroalimentan del siguiente modo:

- El equipo de extensión se encuentra formado por docentes, graduados, estudiantes y no docentes, y varios de ellos pertenecen al equipo de investigación.
- Por medio de los talleres de capacitación se realiza un constante relevamiento de cuáles son las necesidades que las mismas presentan por medio de encuestas y entrevistas, actualizando las bases de datos del equipo de investigación.
- Las problemáticas relevadas por el equipo de investigación se comunican al equipo de extensión para que las trabajen en las capacitaciones que les brindan a las organizaciones.
- Los talleres brindados se encuentran a cargo de docentes de diversas cátedras de las unidades académicas intervinientes. Al generarse un espacio de intercambio constante con las organizaciones, los docentes no sólo dictan los cursos si no también aprenden e incorporan los conocimientos y experiencias que las mismas comparten con ellos, enriqueciendo así las clases que los docentes dictan en sus asignaturas y compartiendo con sus alumnos las experiencias brindadas como estudio de casos e invitando a los alumnos que se muestren interesados en la temática a formar parte del equipo de extensión y/o investigación.
- Algunas organizaciones solicitan acompañamiento en temas puntuales, por lo cual se conforman equipos de trabajo en los que participan docentes, alumnos, graduados y no docentes para que las asistan.
- Con los datos relevados por el equipo de investigación y extensión se genera una base de datos integrada sobre las organizaciones y las diferentes federaciones que las agrupan con el objeto de generar una red de intercambio en donde estas se pueden conectar y compartir sus experiencias colaborando entre sí.

### **Conclusiones**

Desde que comenzó en el Año 2015, el proyecto de extensión ha trabajado con 81 organizaciones de la ciudad de La Plata y Berisso, ha capacitado a 105 dirigentes sociales, las cuales albergan en conjunto a más de 10.000 asociados y en las cuales trabajan cerca de 1.900 personas.

La integralidad es uno de los grandes desafíos que enfrenta la educación superior debido a que muchas veces su implementación no resulta sencilla. Es

por ello, que el presente trabajo pretende exponer un ejemplo de su aplicación, mostrando que con pequeños pasos es posible encontrar el camino para lograr la tan necesaria y enriquecedora conexión entre las funciones básicas de la universidad con pertinencia social.

La investigación provee de información relevante para favorecer el diseño de políticas de desarrollo y modernización socialmente más eficientes, delinea nuevas líneas de investigación atendiendo las necesidades de las diversas organizaciones y de los líderes comunitarios, y propicia la articulación entre los distintos sectores para fortalecer institucionalmente este tipo particular de organizaciones.

Por lo tanto, podemos concluir que el caso de estudio presentado permite ejemplificar que es posible la integralidad de las funciones básicas de la universidad, en donde hay una conexión, constante colaboración y trabajo entre ellas, funcionando como un sistema interrelacionado e integrado y en donde el todo es mayor que la suma de las partes.

En cuanto a la pertinencia social, el proyecto de extensión, el equipo de investigación y los docentes que participan en ellos están constantemente observando cuales son las necesidades y los requerimientos que tienen las organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata y alrededores, se preocupan día a día por analizar qué es pertinente para ellos, qué herramientas les pueden ofrecer y esto lo definen en base a un relevamiento realizado por medio de encuestas, entrevistas y encuentros con los referentes de las organizaciones, en donde estos son los protagonistas.

Además el equipo de trabajo está en constante comunicación con las principales organizaciones que los reúnen y representan, tal es el caso de la Dirección de Tradicionalismo, Colectividades y Migración de la Municipalidad de La Plata, la Dirección de Entidades y Culto de la Municipalidad de La Plata, la Federación de Instituciones Culturales y Deportivas de la ciudad de La Plata y Biblioteca Popular Mariano Moreno, el Registro Provincial de Organizaciones de la Comunidad, la Federación de Entidades de Bien Público de Berisso y el Banco Alimentario de La Plata.

Siempre se prioriza la pertinencia social, acercándonos a las organizaciones de la sociedad civil y a las federaciones, escuchándolas y compartiendo experiencias para definir en conjunto que herramientas y contribuciones necesitan y en base a ello la facultad a través del equipo de extensión define un plan de acción para hacer frente a dichos requerimientos.

Como extensionistas, investigadores y docentes de una universidad pública, se ha considerado de suma importancia abocar este proyecto a detectar los cambios y aprendizajes que ocurrieron en dichas organizaciones desde la mira-

da de los actores (miembros de las organizaciones y usuarios de sus prestaciones) y realizar propuestas de mejora continua de la calidad de las mismas. Las organizaciones objeto de estudio, se constituyen como actores fundamentales para dar respuesta a las deudas sociales de la sociedad contemporánea.

Una cuestión adicional es el carácter contextualizado del conocimiento aplicado que producirá el proyecto y el objetivo de inmediata difusión del mismo a los actores sociales de la región, además de la participación en redes nacionales e internacionales abocadas al desarrollo comunitario.

Finalmente, se ha considerado que este trabajo permitirá abrir un nuevo espacio de intercambio entre colegas y otros interesados en esta temática en particular con el objeto de profundizar la participación y la promoción de este conjunto de manifestaciones de la sociedad que reclama una mirada más atenta a las problemáticas que las afectan y cercenan su vitalidad.

### Referencias bibliográficas

- UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA (2008). Estatuto de la Universidad Nacional de La Plata. Recuperado de: [http://www.unlp.edu.ar/el\\_estatuto](http://www.unlp.edu.ar/el_estatuto)
- GARROCHO RANGEL Carlos y SEGURA LAZCANO Gustavo A. (2011): *“La pertinencia social y la investigación científica en la universidad pública mexicana”*. Ciencia Ergo Sum, vol. 19, núm. 1, marzo-junio, 2012, pp. 24-34 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México
- HALL, Richard. (1980). *Organizaciones: Estructura y proceso*. Madrid: Editorial Prentice Hall Internacional.
- KLIKSBERG, Bernardo (2008). *“Los desafíos éticos pendientes en un mundo paradójico: el rol de la universidad”* en disertación acto de entrega del Doctorado Honoris Causa de la Universidad Rey Juan Carlos de España Disponible en [www.redunirse.org](http://www.redunirse.org)
- MAROSCIA, Carla y otros. (2006). De la investigación a la extensión. La experiencia del programa de fortalecimiento institucional de organizaciones locales de la ciudad de La Plata y zona de influencia de la FCE de la UNLP. VII Jornadas Patagónicas de Investigación y II Jornadas de Extensión en ciencias económicas. Jornada llevada a cabo en Trelew, Argentina.
- TÜNNERMANN BERHEIM C. (2000). *“Pertinencia social y principios básicos para orientar el diseño de políticas de educación superior”*, Educación Superior y Sociedad, Vol. 11, Nº 1 y 2: 181-196.
- UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>