

Estrategias docentes frente a la virtualidad impuesta por la pandemia.

Facultad de Ciencias Económicas. UNLP

Neira, Graciela Mabel; Lázzaro, Marcela; Ventura, Rodrigo

Resumen

La pandemia, por la enfermedad del coronavirus, ha provocado una crisis inimaginable y que abarcó al mundo en su totalidad. Las universidades, como el resto de los niveles educativos, debieron adaptarse vertiginosamente ante una nueva modalidad, la educación a distancia. El objetivo que persigue el presente trabajo es describir las distintas herramientas y estrategias elaboradas por los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas, Cátedra C Contabilidad 1, comisión n° 14 ante la presencia sorpresiva de la virtualidad como modalidad de enseñanza desde sus experiencias áulicas.

La investigación de tipo empírico descriptivo se encuentra orientada a profundizar el abordaje de los objetivos específicos: describir las estrategias utilizadas por los docentes, identificar las herramientas digitales utilizadas y sintetizar los principales resultados logrados. La pandemia y como consecuencia el dictado de clases virtuales nos obligó a repensar nuestra manera de dar clases y a aprender a manejar diferentes herramientas digitales. Estos cambios fueron positivos porque logramos mantener a nuestros alumnos en el aula (de los 136 alumnos que iniciaban el curso terminaron presentes 116) y nos perfeccionamos como docentes ya que en la actualidad contamos con más herramientas para el dictado de nuestras clases.

Presentación del tema

Al decir de Tua Pereda, J. (1996) la principal característica de los tiempos que nos ha tocado vivir es el cambio. Nuestra sociedad está atravesando una drástica revolución, cuyas causas últimas son los profundos avances que se producen cada día, incluso cada hora, en el tratamiento y difusión de la información, avances que afectan de manera decisiva a cualquier manifestación de la actividad humana. Este panorama que describe el autor es previo a la aparición del covid 19. Este hecho cambió abrupta y definitivamente al mundo.

La pandemia, por la enfermedad del coronavirus, ha provocado una crisis inimaginable y que abarcó al mundo en su totalidad. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países a fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto, según Cepal (2020). Las universidades, como el resto de los niveles educativos, debieron adaptarse vertiginosamente ante esta nueva modalidad, la educación a distancia.

Marco Teórico - Estado del arte

En el terreno metodológico se podría resumir que las dos grandes tareas de los docentes se pueden resumir del modo siguiente, de acuerdo a la propuesta de Dalvit et al. (2019).

- Planificar y diseñar experiencias y actividades de aprendizaje coherentes con los resultados esperados, teniendo en cuenta los espacios y recursos necesarios.
- Facilitar, guiar, motivar y ayudar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

La actividad docente se vio alterada por una nueva realidad. Lo que se denominó “la nueva normalidad” trastocó la vida de las personas y de las instituciones de manera tal que este contexto enfrentó a los distintos actores a nuevos desafíos.

Frente a la situación generada por la pandemia la comunidad educativa cambió su modalidad de enseñanza a entornos virtuales y se requirió la capacitación y actualización de los docentes en el uso de tecnología de forma autónoma y en tiempo récord. Junto con ello la generación de material pedagógico digital, nuevos formatos de evaluación, etc.

Al decir de Medina Gamero (2019) la importancia de la educación virtual radica en que la interacción con las herramientas digitales produce una nueva “*pedagogía informática*” que se estructura en la utilización de nuevas aplicaciones que permiten, en algunos casos, un autoaprendizaje que en la enseñanza presencial no se puede dar en su plenitud, porque solamente se convierte en un aprendizaje más esquematizado con entrega de trabajos y el uso de las distintas plataformas que comúnmente se puede denominar la “*weberización*”.

Planteamiento del problema

De la planificación de las clases:

A la hora de planificar las clases de toda asignatura existen diversas variables a considerar en la relación de enseñanza y aprendizaje, podemos mencionar el orden de los contenidos, el tiempo asignado a cada actividad y la distribución de los temas por clase como los principales factores a considerar.

¿Cómo se vio afectada la planificación del curso de Contabilidad I – Comisión 14 ante la necesidad de cambiar el sistema tradicional de clases presenciales a cursadas virtuales?

Desde el vínculo humano, y su relación con la permanencia en el aula:

Si consideramos la relación docente - estudiante como un factor preponderante para garantizar la permanencia de los estudiantes en el sistema universitario, es dable esperar que este vínculo se haya visto afectado por la modalidad de enseñanza virtual. Las inseguridades y la incertidumbre son comunes denominadores en estudiantes que están ingresando al sistema universitario, quienes descubren un mundo nuevo en cuanto a prácticas y costumbres al transitar sus primeros pasos en la universidad. El proceso de transición de la escuela media hacia la educación superior se vio afectado, o incluso retrasado, por la ruptura de los lazos más humanitarios que ofrece el sistema universitario.

¿Cuáles fueron los principales aportes de la docencia para tratar de paliar esta desvinculación?

El seguimiento académico a los estudiantes:

En la docencia en seguimiento académico a los estudiantes es un factor fundamental para garantizar el aprendizaje de los contenidos dictados, si bien

las herramientas son múltiples y diversas, encontramos una serie de acciones utilizadas en presencialidad que se vieron afectadas, tales como la asistencia, la concentración del alumno en el aula, la participación ante consultas del docente y las evaluaciones continuas, estas herramientas permiten a estudiantes y docentes hacer un análisis de situación en cuanto al grado de interiorización en los conocimientos, que dan señales de que es posible avanzar en la estructura de contenidos de la materia sobre bases sólidas.

¿Cómo se llevó adelante el proceso de seguimiento académico a los estudiantes del curso?

¿Presencialidad vs virtualidad, o presencialidad y virtualidad?

Existen posiciones encontradas en cuanto a las bondades de las modalidades de cursado y evaluación virtuales y presenciales, lo cierto es que los integrantes de la cátedra hemos atravesado por experiencias desde el ámbito presencial, virtual y mixto. Actualmente, ya hemos dejado atrás los efectos más nocivos de la pandemia, y en la FCE - UNLP, nos encontramos nuevamente dando clases sobre el sistema de educación presencial.

¿El sistema de educación presencial es mejor desde el punto de vista académico que el sistema virtual? ¿Se han generado cambios en la forma de dar clases y evaluar después de haber vivido una experiencia enteramente virtual?

De las clases y de las evaluaciones

Ya nos hemos referido anteriormente a los efectos generados por la modalidad virtual en la producción de conocimientos de la relación docente - estudiante, la manera en la que estos últimos incorporan e interiorizan el aprendizaje de cada clase resultó complejo de monitorear. En simultáneo con ello, nos hemos visto en la necesidad de adaptar las consignas y formatos de las evaluaciones que cada estudiante debe atravesar para lograr la aprobación de la asignatura con un enorme grado de incertidumbre respecto los nuevos estándares esperados de conocimientos para afrontarlos.

¿Qué herramientas fueron utilizadas para poder llevar a cabo las evaluaciones mencionadas? ¿Cómo la excelencia académica pudo verse afectada por la virtualización del proceso de enseñanza y aprendizaje, y ello generará efectos en la continuidad de la trayectoria académica de los estudiantes? ¿por qué?

Objetivos

El objetivo que persigue el presente trabajo es describir las distintas herramientas y estrategias elaboradas por los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas, Cátedra C Contabilidad 1, comisión n° 14 ante la presencia sorpresiva de la virtualidad como modalidad de enseñanza.

Entre los objetivos específicos, se han definido los siguientes:

- Describir las estrategias utilizadas por los docentes frente a la nueva realidad.
- Identificar las herramientas digitales utilizadas y sintetizar los principales resultados.

Metodología

Sobre la metodología, se ha analizado bibliografía de relevancia para complementar la construcción del marco teórico. La investigación de tipo empírico descriptivo se encuentra orientada a profundizar el abordaje de los objetivos específicos: describir las estrategias utilizadas por los docentes, identificar las herramientas digitales utilizadas y sintetizar los principales resultados logrados.

Experiencia en el aula virtual

1. Los docentes debimos realizar un cambio en la planificación de clases en función del cronograma establecido. Si bien el contenido no se alteró, se dio prioridad a temas que son difíciles de transmitir en este formato como por ejemplo la registración contable (asientos). Las horas dedicadas a la preparación de las clases virtuales se extendieron en la búsqueda de nuevos caminos de enseñanza y en la elaboración de soportes digitales.
2. La relación docente-estudiante se vio afectada al pasar repentinamente a la virtualidad. El esfuerzo de llevar adelante y aprender esta nueva modalidad fue de ambos actores. Desde el cuerpo docente se intentó llevar adelante con optimismo el cambio, enfrentar el desafío juntos (docente-alumnos), comunicándonos por otras vías distintas a las tradicionales (las redes como el Instagram fueron de gran ayuda), se realizaron reuniones por "zoom" fuera del horario de cursada para atender otras inquietudes. El mayor esfuerzo estuvo puesto en mantener la motivación de los alumnos, que se sintieran contenidos, considerando que era su inicio en una carrera universitaria en un contexto totalmente atípico que profundizaba el cambio que se produce al pasar a otro nivel educativo. El uso de las redes facilitó la comunicación y se pretendió generar en el alumno la percepción de sentirse siempre escuchado y acompañado por los docentes teniendo distintos canales de comunicación propiciando la permanencia de los alumnos en la materia.
3. Nos propusimos intentar que el seguimiento no se viera afectado para que, de ese modo, el alumno no perdiera la responsabilidad que asume al inscribirse en una materia. La asistencia a clase se tomó con simples preguntas en el inicio de la clase sobre temas trabajados en clases anteriores, además la cátedra realizó evaluaciones constantes optativas y otras obligatorias. Claramente el seguimiento fue menos puntual pero a la vista de lo pasado, consideramos que lo propuesto fue logrado.
4. Sin dudas la presencialidad en las aulas es altamente positiva desde lo académico, lo pedagógico y principalmente en lo humano, la vinculación con pares para los alumnos, la vinculación con los docentes, ayudantes y tutores. La virtualidad puso nuevos obstáculos, distancia y genera cierto aburrimiento empujando a los alumnos al abandono de las materias. De todas maneras la virtualidad no ha dejado algunos cambios. Por ejemplo la forma de dar clases que dejó de ser exclusivamente con el uso de pizarrón ahora se combina con clases en PowerPoint que agiliza y le da una dinámica a la clase que antes no la tenía. Se toman elementos y herramientas usadas e incorporadas en la pandemia y se adaptan a la presencialidad en el aula.
5. La evaluación, entendido como proceso continuo, debe estar presente a lo largo de todo el dictado de la materia. Esto se llevó a cabo con diversas herramientas digitales. En primer lugar se tomaron los parciales y sus recuperatorios por medio de "Cuestionarios", herramienta disponible en la

plataforma. Además en cada clase se proponía una/s preguntas al final de la presentación en power point para que los alumnos la respondieran por el Instagram de la comisión con un plazo preestablecido.

Conclusiones

Ser docente en primer año es siempre un desafío pero en el ciclo lectivo 2020/21 se sumó la pandemia lo que nos obligó a dejar la presencialidad y realizar nuestra actividad en un entorno virtual. En este contexto, debimos adaptarnos rápidamente para no perder días de clases. La principal preocupación fue lograr que los alumnos permanecieran en el aula. Para ello, debimos capacitarnos rápidamente en el manejo de tecnología digital. Lograr que las clases fueran entretenidas, claras, didácticas fue todo un desafío.

Comenzamos con lo que teníamos a mano en ese momento, clases en vivo y/o videos por Instagram, luego, y muy rápidamente, la facultad nos facilitó otra herramienta que nos iba a acompañar en todo el período de aislamiento, el Zoom. Exponer, enseñar, transmitir conceptos y ejercicios prácticos de contabilidad a través de esta plataforma fue un constante aprendizaje: ingresar, compartir pantalla, chats, salas individuales y grupales pasaron a ser parte de nuestro lenguaje cotidiano.

El Power point comenzó a ser nuestro aliado al igual que aplicaciones como CANVA a la hora de subir historias o publicaciones en Instagram o Whatsapp. El uso de Instagram y grupos de Whatsapp fueron grandes aliados a la hora de comunicarnos y crear comunidad. A todo esto le sumamos videos y Tik Tok para darle un aire fresco y descontracturado a las clases al igual que el uso de plataformas como Mentimeter que nos permiten crear juegos en el aula.

La pandemia y, como consecuencia, el dictado de clases virtuales nos obligó a repensar nuestra manera de dar clases y a aprender a manejar diferentes herramientas digitales. Estos cambios fueron positivos porque logramos mantener a nuestros alumnos en el aula (de los 136 alumnos que iniciaban el curso terminaron presentes 116) y nos perfeccionamos como docentes ya que en la actualidad contamos con más herramientas para el dictado de nuestras clases.

Bibliografía

Medina-Gamero, Aldo (2019). "La virtualidad de la educación, un reto en el aprendizaje universitario. Reseña del libro de Claudio Rama, Políticas, tensiones y tendencias de la educación a distancia y virtual en América Latina", en Revista Iberoamericana de Educación Superior (ries), México, unam-iiisue/Universia, vol. x, Núm. 29, pp. 215-217, doi: <https://doi.org/10.22201/iiisue.20072872e.2019.29.532> [consulta: fecha de última consulta].

Dalvit, M., Zabalo, G., Moyetta, D. (2019). "Gestionando el aprendizaje". XLII Congreso Argentino de Profesores Universitarios de costos. Pinamar

Tua Pereda, J. (1996). "En torno a la docencia en contabilidad. Una reflexión personal" Ponencia en el I Foro Internacional de la Contaduría Pública. Confederación de Asociaciones de Contadores Públicos de Colombia. Santa Fe de Bogotá, Marzo de 1995. Publicado en Revista Técnica Contable. Núm. 557, Mayo de 1995, págs. 313 a 334 y en el Boletim del Instituto de Pesquisas Augusto Tomelin (IPAT), núm. 10, Marzo de 1996. Belo Horizonte, Brasil, págs. 83 a 115.