Redes de actores institucionales y sociales. Adultos mayores: inclusión, participación y autonomía

Graciela Nafria; Carolina Bellomo; Facundo Pereminsky

gracielanafria@hotmail.com | carolinabellomo@gmail.com | facupere@gmail.com

Universidad Nacional de La Plata (UNLP). Argentina

Resumen

Las funciones fundamentales de la Universidad -educación superior, investigación, innovación y transferencia de conocimiento- son funciones de una alta responsabilidad social.

Nuevos desafíos en el contexto de la gobernabilidad democrática, la sociedad del conocimiento y la tecnología, interpelan a la Universidad, planteando la necesidad de adoptar nuevas estrategias que refuercen su papel como agente social.

Frente a estos desafíos de dar respuesta a demandas crecientes, la complejidad, la interdependencia y el carácter multidisciplinario de los problemas públicos, aparece como necesaria la adopción de prácticas que integren acciones en un entramado de objetivos e intereses sociales e institucionales.

Se abre el debate entonces acerca de la necesidad de un abordaje integral de la relación universidad-sociedad, entendida como un proceso que identifica los problemas, las necesidades y demandas, el entramado de objetivos e intereses sectoriales involucrados, los proyectos destinados a dar respuesta a los problemas y permite visualizar el destino de las acciones de la universidad, su significación política y la significación social para las comunidades

En este contexto se inserta el concepto de coordinación mediante redes, como la coordinación horizontal entre diferentes actores interesados en un mismo asunto que cooperan para formular y llevar adelante decisiones colectivas para solucionar un problema compartido.

Materializar este enfoque en diferentes programas de mejora de la calidad de vida, de promoción de la participación de los mayores, con un carácter fundamentalmente inclusivo y contar con herramientas para comprender y actuar en el presente, desde un lugar de integración social, constituye una apuesta para la universidad pública en su relación con la sociedad.

A partir de la construcción de un marco conceptual, se toma como caso de estudio “Construyendo Redes: adultos mayores, participación y autonomía” proyecto de extensión universitaria cuyo objetivo es fomentar la conformación

de una red de actores sociales e institucionales como mecanismo para contribuir a la integración social de los adultos mayores de nuestra comunidad, en términos de autonomía personal, participación social, cuidados, dignidad y autorrealización.

Palabras clave

Extensión universitaria / Políticas públicas / Inclusión social / Envejecimiento activo.

Introducción

Nuevos desafíos en el contexto de la gobernabilidad democrática, la sociedad del conocimiento y la tecnología interpelan a la Universidad en sus distintas funciones, planteando la necesidad de adoptar nuevas estrategias que medien las relaciones entre lo público y lo privado; entre el gobierno y la sociedad.

En este marco, la extensión universitaria es concebida como nexo que vincula a la universidad con su entorno social en la creación y multiplicación de vínculos con la comunidad, contribuyendo a mantener una relación interactiva con los diferentes actores sociales e institucionales en procura de realizar aportes para la solución de problemas sociales, socio-productivos y culturales.

La cuestión del envejecimiento de la población, el crecimiento de la esperanza de vida, la transformación de roles de hombres y mujeres y la emergencia de una sociedad del conocimiento que requiere procesos de formación a lo largo de toda la vida, no es ajena a esta transformación.

Los problemas del envejecimiento se convirtieron en problemas públicos, cuando se definió la vejez como una categoría social distinta compuesta por personas que merecían derechos. La introducción del paradigma del Envejecimiento Activo (OMS 2002), basado en el reconocimiento de los derechos humanos de las personas mayores y los principios de independencia, participación, dignidad, cuidado y autorrealización, abrió la puerta a la elaboración de políticas de carácter integral y participativo.

La interacción universidad- comunidad requiere del aporte de actividades conducentes a identificar los problemas y demandas de la comunidad local contribuyendo con los resultados a mejorar su calidad de vida, en el marco de la conformación de redes de actores sociales e institucionales, como modalidad de concertar estrategias, programas y acciones.

La extensión, como función social de la universidad, es quien recoge estas nuevas y crecientes demandas de participación, autonomía y bienestar por parte de las personas mayores y canaliza, a través actividades con nuevos enfoques capaces de incorporar la diversidad en todas las etapas de la vida, promover su empoderamiento y la plena ciudadanía activa

El objetivo de este trabajo es el de plantear para el debate, la necesidad de revisar enfoques conceptuales en el análisis de políticas públicas de inclusión y la implementación de programas de acción en las actividades de extensión, docencia, investigación que contribuyan a fortalecer el desarrollo de instancias de articulación y coordinación universidad-sociedad, como modalidad de concertar políticas, estrategias, programas y acciones.

A partir de la construcción de un marco conceptual de políticas públicas y redes, se toma como caso de estudio "Construyendo redes: adultos mayores,

participación y autonomía” antecedente de incorporación de la problemática de la inclusión social en proyectos de extensión y en actividades académicas que propone fomentar la conformación de una red de actores sociales e institucionales como mecanismo para contribuir a la integración social de los adultos mayores de nuestra comunidad, en términos de autonomía personal, participación social, cuidados, dignidad y autorrealización e impulsar el desarrollo de actividades formativas, de investigación y de extensión académica desde una visión articulada y multidimensional

Marco conceptual. Políticas públicas, inclusión social y extensión universitaria

Diversas fuerzas gubernamentales y no gubernamentales intervienen hoy en el proceso de definición de problemas, implementación y evaluación de políticas, en un ciclo que se inicia con la expresión de preocupaciones generales y termina en decisiones concretas. Los problemas, su incorporación a la agenda y su tránsito hacia una política son resultado de la interacción entre actores con diferentes intereses y recursos.

Un modo de entender el análisis de las políticas públicas puede representarse a través de la visión de los distintos actores de un subsistema de política (Parsons, 2007) y las consecuencias que las mismas tienen sobre las decisiones públicas. ¿Quiénes son los actores que conforman el subsistema de una política pública? Podemos decir que todos aquellos que desempeñan un papel en la generación, difusión y evaluación. Esto es, los tomadores oficiales de decisiones; los actores que tienen algún interés particular o participan de algún problema de políticas, así como aquellos que tiene a su cargo la implementación.

Los problemas de la política son construcciones sociales que plasman ciertas concepciones particulares de la realidad (Aguilar, 2003) y la formación de la agenda es un proceso de definición social; que refleja tanto el orden de prioridad de los problemas sociales como la visión que el gobierno tiene de la situación que es considerada por la sociedad como problemática.

Así, el que un tema se inserte o impere dependerá del número de espacios que haya para su discusión, de la cantidad de temas socialmente relevantes que existan y la estabilidad en la agenda. Majone (2006) y Cobb & Elder (2003) concuerdan en que los actores son parte fundamental de la construcción y delimitación del entorno relevante del proceso de formación de agenda, porque son ellos los que generan las estrategias con las que buscan imponer sus visiones de lo que debe ser socialmente relevante.

Se trata de la construcción de espacios y mecanismos de articulación entre las instituciones políticas y los diversos actores sociales, mediante la creación de instrumentos y procedimientos puestos a disposición de los ciudadanos y grupos de la sociedad para facilitar su intervención en los asuntos públicos. Particularmente, fortalecer las capacidades promoviendo la conformación de una organización en red para llevar adelante acciones, en la cual los actores públicos y privados, las instituciones estatales y no estatales, participan y cooperan en la formulación de las políticas públicas. (Mayntz, 2001).

Esto permitirá avanzar en la conformación de una nueva institucionalidad orientada a convertir a la gestión pública en un espacio más permeable a las demandas que emergen de la sociedad, y a retirar de este modo al Estado el monopolio exclusivo de la definición de la agenda social (Cunill,1999).

La importancia de la organización en red (Messner,1995) es que, a partir de ella, se fortalece el tejido social, se promueve la participación popular en la construcción de un proyecto colectivo y una estrategia compartida que contribuya al desarrollo de la comunidad local, potenciando el territorio, valorando los nuevos sujetos de este proceso, generando identidad y sentido de pertenencia.

El Estatuto de la Universidad Nacional de La Plata reconoce como funciones primordiales el desarrollo y fomento de la enseñanza, la investigación y la extensión. La tercera, debatida y consensuada con el conjunto de la comunidad, perseguirá contribuir a la búsqueda de respuestas a problemas sociales, fundamentalmente de aquellos sectores más vulnerables por no tener sus derechos esenciales garantizados.

La Extensión Universitaria será el principal medio para lograr su función social, contribuyendo al tratamiento de los problemas que afectan al bienestar de la comunidad, la reconstrucción del tejido social, el desarrollo económico sustentable y el fortalecimiento de la identidad cultural.

La noción de “vulnerabilidad social” es un valioso instrumento teórico y descriptivo que informa de realidades sociales críticas y conflictivas en el contexto de los cambios políticos, económicos, sociales y culturales. (Viveros Madariaga 2001,)

Si bien la OMS:reconoce que el envejecimiento demográfico es un indicador de progreso social y puede considerarse un éxito de las políticas de salud pública y desarrollo socioeconómico, constituye también un reto para la sociedad, que debe adaptarse para mejorar la capacidad funcional de las personas mayores, así como su participación social y su seguridad.

Por mucho tiempo se consideró que los problemas del envejecimiento formaban parte de un proceso natural. Se convirtieron en problemas públicos,

solo cuando se definió la vejez como una categoría social distinta compuesta por personas que merecían derechos. (Cobb y Elder, 2003)

La introducción del paradigma del Envejecimiento Activo (OMS 2002), basado en el reconocimiento de los derechos humanos de las personas mayores y los principios de las Naciones Unidas de independencia, participación, dignidad, cuidado y autorrealización, abrió la puerta a la elaboración de políticas de carácter integral y participativo.

En la actualidad, hay en la Argentina más de 6 millones de personas con 60 años y más, estimándose que para 2025 esta cifra superará los 8 millones. La atención de las personas mayores como responsabilidad prioritaria del Estado y el conjunto de la sociedad, implica el desarrollo de acciones específicas que garanticen su integración social en espacios de participación educativa, reflexión y comunicación, instrumentos para mejorar su calidad de vida.

Estas nuevas y crecientes demandas de participación, autonomía y bienestar por parte de las personas mayores enfrentan a las políticas públicas al reto de dar respuesta, a través de nuevos enfoques que, partiendo del principio de igualdad, sean capaces de incorporar la diversidad de las personas en todas las etapas de la vida y promuevan su empoderamiento y la plena ciudadanía activa.

Frente a la complejidad, la interdependencia y el carácter multidisciplinario de los problemas de envejecimiento- en el marco más amplio de la inclusión social aparece como necesaria la adopción de prácticas que integren acciones en un entramado de objetivos e intereses sociales e institucionales. (Aguilar Villanueva, 1996)

Más allá de los esfuerzos que cada organismo de gobierno pueda realizar dentro de su ámbito de acción, es crucial fomentar en el nivel local el trabajo intersectorial y la promoción de sinergias y alianzas, porque es en el, donde los impactos se materializan, y muestran la necesidad de dotar a las comunidades de autonomía y autodeterminación.

Se abre el debate entonces acerca de la necesidad de un abordaje integral de los distintos productos universitarios y sus impactos en la sociedad, entendida como un proceso que identifica los problemas, las necesidades y demandas, el entramado de objetivos e intereses sectoriales involucrados, los proyectos destinados a dar respuesta a los problemas y permite visualizar el destino de la acción de la universidad, su significación política y la significación social para las comunidades.

Materializar este enfoque en diferentes programas de mejora de la calidad de vida, de promoción de la participación de los mayores, con un carácter fundamentalmente inclusivo y contar con herramientas para comprender y actuar en el presente, desde un lugar de integración social, constituye una apuesta para la universidad pública en su relación con la sociedad.

Caso de estudio construyendo redes

El proyecto constituye una nueva etapa en la preocupación de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata, por incorporar temáticas vinculadas a la inclusión social de adultos mayores en sus actividades de docencia, investigación y extensión.

Surge a partir de la demanda evidenciada en la Secretaría de Extensión, en el marco de un curso sobre herramientas informáticas destinada a adultos mayores realizados durante 2014.y 2015. Dicha experiencia permitió observar que este grupo poblacional no accede a muchos de los bienes y servicios de los que la sociedad dispone. Es decir, no cuenta con las mismas oportunidades que poseen otros sectores de apropiarse de conocimientos que les permitan relacionarse y realizar gestiones vinculadas a la resolución de situaciones en la vida cotidiana mediante el uso de tecnología digital.

En este sentido, la falta de accesibilidad a la alfabetización digital de los adultos mayores, en un escenario donde las relaciones sociales y la comunicación están fuertemente impregnadas por el uso de nuevas tecnologías, constituye una expresión de la vulneración de sus derechos.

Las tecnologías informáticas actualmente son una herramienta de comunicación, de gestión y de realización de trámites que toma cada vez más preponderancia en la vida de todas las generaciones, frente a las cuales los adultos mayores se encuentran objetivamente en desventaja, al no haber sido socializados en contextos de informatización. Ello exige un trabajo de capacitación que la Universidad pública puede ofrecer contribuyendo a producir saberes vinculados a la resolución de situaciones cotidianas.

Identificar esta problemática, llevó a implementar “@buelos conectados: alfabetización informática e integración social” proyecto de extensión universitaria dirigido a generar condiciones que faciliten la apropiación de conocimientos y herramientas informáticas, desde una práctica de inclusión social, en un mundo globalizado que difiere sustancialmente de la sociedad en la que se educaron y trabajaron.

Como nueva instancia en el camino iniciado y en el entendimiento que los derechos de los adultos mayores representan un eje clave en la agenda social e institucional, el proyecto “Construyendo redes: adultos mayores, participación y autonomía” propone desde el marco conceptual de políticas públicas y el enfoque de envejecimiento activo un trabajo de extensión universitaria dirigido a fomentar la conformación de una red de actores sociales e institucionales como mecanismo para contribuir a la integración social de los adultos mayores de nuestra comunidad, en términos de autonomía personal, participación social, cuidados, dignidad y autorrealización

El objetivo del proyecto es impulsar la conformación de una red de actores sociales e institucionales como modalidad para concertar estrategias, programas y acciones vinculados a adultos mayores de nuestra comunidad, que contribuyan a mejorar su calidad de vida en términos de autonomía personal, participación social, dignidad y autorrealización.

Los objetivos específicos:

- Generar espacios de concertación y trabajo conjunto entre los actores sociales e institucionales y fortalecer el trabajo en red para dar sustentabilidad a las acciones que se emprendan
- Desarrollar acciones para que los adultos mayores participen en nuevas prácticas socioeducativas inclusivas desde una estrategia de alfabetización informática que contribuya a producir una mayor inclusión social y a mejorar vínculos entre pares e inter generacionales.
- Ampliar desde la institución universitaria el ejercicio del derecho a la educación mediante esta estrategia extensionista con personas mayores.
- Intensificar la articulación con otras unidades académicas, universidades, departamentos, ong's para avanzar en la conformación de una red de actores sociales e institucionales
- Desarrollar actividades de extensión desde una visión multidimensional, articulada con la docencia y la investigación
- Formar equipos extensionistas desde el enfoque políticas públicas, frente a las crecientes demandas de participación, autonomía y mejora de la calidad de vida de los adultos mayores.

Las actividades del proyecto permitirán alcanzar los resultados:

- Ampliar desde la institución universitaria el ejercicio del derecho a la educación mediante esta estrategia extensionista con personas mayores.
- Desarrollar un marco conceptual de la evolución y los diferentes abordajes de la temática de adultos mayores, inclusión, participación y autonomía, en tanto problema público.
- Contribuir a la participación social, al posibilitar oportunidad de participar en forma activa en la formulación y aplicación de las políticas que afecten directamente su bienestar.
- Fortalecer las condiciones de inclusión social de esta población mediante la accesibilidad a la alfabetización digital.

La problemática hacia la cual enfoca sus estrategias el proyecto, constituye un área de vacancia en las políticas públicas del sector, cuyo desarrollo permite desde la capacitación, potenciar la salud y la integración social de los adultos mayores.

El producir condiciones de realización de una práctica como el uso cotidiano de las nuevas tecnologías informáticas, constituye una clara estrategia de ampliación y reconocimiento de derechos, y coloca en un plano de mayor proximidad para generar acuerdos sobre los contenidos y formatos de capacitación, sobre los intereses y necesidades de los destinatarios

La producción de condiciones que efectivicen el derecho a la alfabetización digital mediante acciones educativas dirigidas a favorecer la apropiación de conocimientos y el desarrollo de capacidades y destrezas vinculadas al uso de la tecnología como práctica de inclusión social.

La metodología participativa propuesta para el desarrollo del proyecto, el involucramiento del Municipio, sindicatos, la participación de organizaciones sociales, permitieron la réplica de una lógica común, que desde el punto de vista de los estudios organizacionales da sentido a las relaciones entre actores.

La receptividad y el interés demostrado por parte de organizaciones públicas y sociales: Municipalidad de La Plata, Asociación de Trabajadores de la Universidad de La Plata, Federación de Instituciones Culturales y Deportivas, a ser coparticipes del proyecto constituye un indicador de sustentabilidad de la experiencia.

La temática y resultados del proyecto, tienen estrecha vinculación con las Cátedras Administración Pública de la Facultad de Ciencias Económicas y sus proyectos de investigación, lo que permite contribuir a la articulación docencia, investigación, extensión.

Reflexiones finales

La profundidad de las transformaciones sociales, económicas, culturales y tecnológicas experimentadas en las últimas décadas, modifican el funcionamiento de la sociedad y plantean a la Universidad el desafío de revisar enfoques conceptuales en el análisis de políticas públicas y la implementación de programas de acción.

La pertinencia social como un valor intrínseco del quehacer universitario, entendida como la adecuación de los resultados que la universidad genera como sistema social y lo que la sociedad espera de ella, atañe a su reconocimiento como institución y actor social

En el marco de la interacción universidad-estado-comunidad, desarrollar instancias de articulación entre actores institucionales y organizaciones sociales con fuerte trabajo territorial, constituyen espacios que aseguren el aumento de la participación y contribuyan a potenciar el territorio, valorando los nuevos sujetos de este proceso, generando identidades y sentido de pertenencia.

La articulación de redes como contribución a la convergencia de los actores sociales e institucionales y la construcción de un sentido nuevo, como modalidad de concertar estrategias, programas y acciones constituye actualmente en un desafío imprescindible para la Universidad.

Si esta tarea se lleva cabo en un marco de análisis y discusión amplio y participativo, con intervención de los múltiples actores involucrados, con espíritu tendiente a la búsqueda de consensos, quizás interpretar más cabalmente el presente y diseñar los escenarios del futuro sea más posible y se logren acuerdos de mayor significación.

Bibliografía

- AGUILAR VILLANUEVA, L (1996). Estudio Introdutorio. En Aguilar, L. (Ed.), Problemas políticos y Agenda de Gobierno. México: Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa
- COBB, R. Y ELDER, C (2003). Formación de la Agenda: El caso de la política de los ancianos. (Senzek, A. Trad.). En (ed) L.F. Aguilar Villanueva, Problemas políticos y Agenda de Gobierno (77 – 104). México: Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa
- CUNILL GRAU, N (1999) Repensando lo público a través de la sociedad. Nuevas formas de gestión pública y representación social, Caracas, Venezuela, Ed. Nueva Sociedad, pp. 320
- MAJONE, G. (2006). Agenda Setting (Chapter 11). En Moran, M. et al. (Ed.), The Oxford Handbook of Policy Public (228- 250). New York: Oxford University Press
- MAYNTZ, R (2001) El Estado y la sociedad civil en la gobernanza moderna. Revista del CLAD Reforma y Democracia. Caracas
- MESSNER, D (1995) La sociedad de redes. Colonia. Alemania
- PARSONS, W. (2007) Políticas Públicas. Una introducción a la teoría y la práctica del análisis de políticas públicas. FLACSO. México.
- UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA, Plan Estratégico 2014 -2018.
- VIVEROS MADARIAGA A. (2001) CEPAL – Serie Población y desarrollo N° 22 Santiago de Chile.