

# EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO EN EL CAMPO EDUCATIVO: VOCES Y SENTIDOS DE LA EXPERIENCIA

Compagnucci, Elsa Rosa; Denegri, Adriana; Szychowski, Andrés  
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de La Plata.  
Argentina

## RESUMEN

La presente ponencia se inscribe en el proyecto de investigación: "El desarrollo del conocimiento profesional del psicólogo: estudio de graduados de la UNLP; su inserción en el campo educativo", programa de incentivos 2008-2009. Los estudios sobre la formación de los profesores en psicología nos fueron situando en el proceso de construcción del conocimiento profesional tanto en profesores como psicólogos que ejercen la docencia, visualizando el papel que en dicho proceso asumen los conocimientos construidos en los ámbitos académico y profesional y la relación entre ambos. En este trabajo se intenta identificar las competencias que los psicólogos fueron construyendo en las distintas instancias de su formación para la inserción en el campo educativo. Desde esta lógica se indaga y reflexiona en torno a las demandas profesionales específicas, modos de resolución, fortalezas y debilidades de la práctica. La exploración se realizó a través de entrevistas de corte genético a diez psicólogas graduadas en la UNLP entre los años 1965 y 1994. La indagación respecto a los problemas enfrentados en la práctica profesional en el ámbito educativo nos permite apreciar tanto las problemáticas que suscitan la intervención profesional como aquellas que influyen en la misma.

## Palabras clave

Conocimiento Profesional Psicólogo Experiencia

## ABSTRACT

THE PSYCHOLOGIST'S PROFESSIONAL DEVELOPMENT IN THE EDUCATIONAL FIELD: VOICES AND SENSES OF THE EXPERIENCE

The present report registers in the investigation project called "The development of the psychologist's professional knowledge: a study of UNLP graduated and their insertion in the educational field", Incentives Program 2008-2009. The studies on the formation of psychology professors locating us in the construction process of the professional knowledge in professors and also in psychologists that exercise the teaching, making evident the role that built knowledge assumes in the academic and professional environments and the relationship between them in this process. In this work we try to identify the competencies that the psychologists have been building in their different formation instances in order to make their insertion in the educational field. From this logic we investigate and meditate around the specific professional demands, resolution ways, strengths and weaknesses of the practice. The exploration was carried out through genetic interviews to ten psychologists who were graduated in the UNLP between 1965 and 1994. The inquiry of the problems faced in the professional practice in the educational environment allows us to appreciate the problems that cause the professional intervention as well as those that influence on it.

## Key words

Knowledge Professional Psychologist Experience

## INTRODUCCIÓN

En los inicios de los años '60 había muchas referencias a una segunda revolución científica que propiciaba la conformación de una "sociedad erudita", inscrita en el movimiento postindustrial que se organizaba en torno a la competencia profesional. Esa segunda revolución científica ponía de relieve una nueva valoración del conocimiento y las habilidades científicas, así como su intervención en términos de fuerza productiva (Schön, 1998).

El clima socio laboral en que inician las trayectorias profesionales el grupo de egresadas de la carrera de psicología de la UNLP (1965-1975), que integra la muestra relevada en la primera parte de la investigación, era promisorio; resultaba casi imposible pensar en el desarrollo de un país sin la participación de los profesionales. La Argentina no estaba ajena a ese clima de ideas con fuerte apuesta al desarrollo de las profesiones y demanda de sus servicios.

En el caso de la Psicología, específicamente en la provincia de Buenos Aires, lugar de inserción de nuestras egresadas, la implementación de políticas públicas en educación, salud, justicia, llevó a la creación de cargos y funciones en áreas tales como formación docente, educación especial, orientación vocacional, educación preescolar, minoridad, desde donde desplegaron y construyeron su conocimiento profesional.

## DESARROLLO

Las prácticas profesionales son consideradas como una de las formas de conocimiento intermedias entre el conocimiento cotidiano y científico. La comparación del conocimiento científico con el cotidiano requiere atender a "las peculiaridades epistemológicas de las ciencias sociales, de los conocimientos técnicos y de los saberes profesionales, en los que podemos encontrar tanto un saber más académico y disciplinar como un saber-hacer tácito (García, 1997, p.65).

de la Fuente Arias (2003) señala que ante un problema dado, el profesional pone en juego una habilidad de importancia en su actividad: el *conocimiento del proceso de toma de decisiones y regulación del mismo*. Dicho conocimiento se construiría progresiva y personalmente al ponerse en práctica, significativa y funcionalmente ante los problemas reales. El mismo tendría un componente experiencial estratégico y requeriría de la aplicación de muchas fuentes de información simultánea que permiten identificar, evaluar e intervenir adecuadamente en un problema. "No es una mera aplicación mecánica de unos principios generales académicos, sino, más bien, la generación de un nuevo conocimiento reelaborado, a partir de los condicionantes reales y contextuales de la situación profesional en cuestión, de manera inductiva, hasta construir los principios explicativos propios. Para su construcción requiere haber desarrollado heurísticos, guiones y estrategias reales de resolución de distintos problemas. En definitiva, supone desarrollar un proceso de *investigación profesional* o investigación sobre la propia acción, donde se incluyan las habilidades personales facilitadoras del desempeño profesional" (de la Fuente Arias, 2003, p.5).

En "El profesional reflexivo..." Schön refiere a la ambigüedad de la palabra "práctica". Señala que en algunas ocasiones ésta remite al tipo de cosas que se hacen, al tipo de personas que involucra dicho hacer, a la variedad de casos que supone. Pero también alude a una actividad experimental o repetitiva mediante la que se intenta incrementar una competencia. A partir de esto el autor piensa la práctica profesional como la actuación en una variedad de situaciones profesionales. A veces dicha actuación incluye elementos de repetición.

La estabilidad de la práctica conlleva un saber cada vez más tácito, espontáneo y automático, más especializado. Muchas veces un alto grado de especialización conduce a una limitación de perspectiva. En estos casos la reflexión puede hacer emerger y criticar las comprensiones tácitas dando un nuevo sentido a las situaciones.

"Cuando un profesional reflexiona desde y sobre su práctica, los posibles objetos de su reflexión son tan variados como los tipos de fenómenos ante él y los sistemas de saber desde la práctica que él les aporta. Puede reflexionar sobre las normas y apreciaciones tácitas que subyacen en un juicio, o sobre las estrategias y teorías implícitas en un modelo de conducta. Puede reflexionar

sobre los sentimientos respecto a una situación que le ha llevado a adoptar un curso particular de acción, sobre la manera con la que ha encuadrado el problema que está tratando de resolver, o sobre el papel que ha construido para sí mismo dentro de un contexto institucional más amplio" (Schön, p. 67).

La indagación respecto a los problemas enfrentados en la práctica profesional en el ámbito educativo, nos permite visualizar las problemáticas que suscitan la intervención profesional así como los atravesamientos y condiciones que las configuran.

## METODOLOGÍA

La metodología responde a un encuadre cualitativo que se focaliza en la comprensión e interpretación del objeto de estudio: el desarrollo del conocimiento profesional del psicólogo graduado en la UNLP que se inserta laboralmente en el campo educativo. Los resultados que se presentan en esta ponencia corresponden a una muestra conformada por 10 psicólogas graduadas en la UNLP entre 1965 y 1994.

La indagación se realizó a través de una entrevista de corte genético que toma como eje de análisis: el trayecto formativo-profesional, perspectiva/concepción acerca de la Psicología en el campo educacional, los problemas de la práctica, el lugar/valor de la experiencia.

En este trabajo se presenta el material correspondiente a los siguientes ítems:

- Problemas de la práctica profesional en el campo educativo: definición, abordaje y/o resolución.
- Sentido/valor de la experiencia en la construcción del conocimiento profesional.

## ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Del grupo que conforma la muestra, sólo dos de las diez entrevistadas mencionan como problemas aquellos que con más frecuencia requieren la intervención profesional: el fracaso escolar, la agresividad y violencia en la escuela, entre otros.

Empero, la mayor parte de las psicólogas identifica como problema la complejidad en que se da la labor del psicólogo en la institución educativa. Dicha complejidad se asienta en la singularidad de cada caso; en las expectativas acerca del hacer psicólogo (...*"la idea es que certifiques lo que ellos creen que pasa, la deficiencia, el fracaso, problemáticas muy endógenas, no pueden ver la complejidad"*...); en las tensiones entre la normativa y lo que el profesional cree que debe hacer; la dificultad para posicionarse en el rol; la sobrevaloración de las pruebas psicométricas por parte de directivos y maestros, y las contradicciones en el propio profesional respecto al uso de técnicas y/o instrumentos de evaluación psicológica; la escasa o nula supervisión del profesional. En cuanto a los modos de abordaje y/o resolución de los problemas que aparecen en la práctica profesional, las respuestas destacan la búsqueda de soluciones a partir del trabajo grupal, la inclusión de la perspectiva de los otros. Asimismo se valora la reflexión, la formación permanente, la supervisión, la interconsulta. Con un mayor nivel de especificidad algunas de las entrevistadas plantean *"salir del gabinete"*, trabajar con los padres y el conjunto de los actores institucionales. Observamos que aun cuando cada una de las entrevistadas construye respuestas en torno a su experiencia particular, aparece como algo común a la hora de pensar la resolución de problemas, el *"pensar con otros"*, como forma de abordar e intervenir en los mismos.

En cuanto al valor de la experiencia en la construcción del conocimiento profesional aparece la referencia a la *incertidumbre* como aquello que dinamiza, lleva a buscar al otro para consultar, supervisar. Se plantea que la experiencia cobra valor siempre que conlleve la posibilidad de reflexionar, la idea de que la experiencia es necesaria pero no suficiente si no se la pone en diálogo con el pensamiento. Esta posibilidad viabiliza la relación entre trabajo profesional y académico. Se vincula la experiencia a la práctica acompañada de interrogación y no a la práctica como rutina: si hay interrogación hay posibilidad de transformación. Se hace referencia a la posibilidad de poner a prueba el conocimiento que se ha venido construyendo, la experiencia asume el carácter de validación.

Finalmente, hay posiciones divergentes en cuanto a la relación tiempo-experiencia en dos de las entrevistadas: en una prima la

experiencia como acumulación producto de los años, en tanto que la segunda prioriza la experiencia como una situación que da la posibilidad de poner en relación la teoría con la práctica.

## REFLEXIONES FINALES

El campo educativo adquiere una fuerza instituyente sobre el quehacer de sus actores y el psicólogo se debate entre la singularidad del caso y el contexto de homogeneización escolar. La inserción de las psicólogas entrevistadas se dio en un marco de tensiones entre lo que se esperaba y lo que consideraban que debían hacer, o entre lo que se esperaba y lo que podían hacer según su formación. Todo ello en un escenario de apertura del campo laboral (muy distinto a la situación actual). Había mucho por hacer, por estructurar, por definir en cuanto a la función del psicólogo en la escuela. Las respuestas de los psicólogos entrevistados nos sitúan frente a prácticas profesionales de fuerte pregnancia evaluativa generada por una demanda orientada hacia el diagnóstico, la clasificación, la aplicación de la norma e instrumentada a través de procedimientos de medición psicológica.

En algunos relatos aparece una amenaza constante de *"no lugar"* del psicólogo al que se lo designa como *"asistente educacional"*, *"orientador escolar"*; ¿será un intento de acotar el rol, de impedir el despliegue de sus competencias profesionales? Las consecuencias se expresan en las dificultades para construir la identidad del psicólogo que hace su inserción en el campo educativo, para posicionarse en un lugar respecto al cual se han construido representaciones contradictorias, ambivalentes. En palabras de una de las entrevistadas *"la creencia de que el psicólogo lo puede todo o que no puede nada"*.

A través de las entrevistas hemos podido acercarnos a la práctica profesional del psicólogo en la institución educativa y con ello a las situaciones siempre cambiantes y dinámicas de la cotidianeidad escolar. Su abordaje pone en juego los saberes construidos en la formación de grado, en el trabajo con *"los otros"*, en la actualización permanente, en la experiencia reconstruida reflexivamente.

---

## BIBLIOGRAFÍA

- ATKINSON, T.; CLAXTON, G. (eds) (2002) El profesor intuitivo. Barcelona. Octaedro.
- CARLI, S. (2005) Educación, política y subjetividad. Pensamiento y escritura del presente en Frigerio, G.; Diker, G. (comp). Educar: ese acto político. Bs. As.; del estante editorial.
- COMPAGNUCCI, E.; CARDÓS, P. (2007) "El desarrollo del conocimiento profesional del profesor en psicología. Revista internacional e iberoamericana de orientación vocacional ocupacional. Universidad Nacional de La Plata, Vol. 7. pp. 103-114.
- DE LA FUENTE ARIAS (2003) ¿Por qué los alumnos no construyen un conocimiento psicológico académico y profesional integrado? Reflexiones para una investigación necesaria. Papeles del Psicólogo, N° 86. ISSN 0214-7823.
- ERAUSQUIN, C.; BUR, R. y RÓDENAS, A. (2001) "Tensiones que atraviesan la inserción de los psicólogos en las instituciones educativas". 28° Congreso Interamericano de Psicología (SIP) Santiago de Chile.
- GARCÍA, E. (1997) La naturaleza del conocimiento escolar: ¿Transición de lo cotidiano a lo científico o de lo simple a lo complejo? En Rodrigo, M. y Arnay, J. (comp). La construcción del conocimiento escolar: Temas de Psicología. pp. 59-79. Barcelona. Ed. Paidós.
- PACENZA, M. (2001) Tipología de la inserción laboral de los psicólogos: Campo, Estrategias y prácticas laborales. 5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo. <http://www.aset.org.ar/congresos/5/aset/PDF/Pacenza.pdf>
- PERRENOUD, P. (2004) Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Profesionalización y razón pedagógica. España. Ed. Grao.
- SHÖN, D. (1998) El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan. Barcelona, Temas de Educación. Ed. Paidós.