

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

**ANÁLISIS Y CARACTERIZACIÓN DEL EMPLEO EN ACTIVIDADES DE EXPORTACIÓN DE SERVICIOS
EN AMÉRICA LATINA. EL CASO DEL TURISMO**

Dolcet, Malena

Porto, Natalia (Dir.)

Instituto de Investigaciones Económicas (IIE).

malena.dolcet@econo.unlp.edu.ar**PALABRAS CLAVE:** empleo, turismo, calidad del empleo, índice multidimensional, análisis de componentes principales.**ANALYSIS AND CHARACTERIZATION OF EMPLOYMENT IN SERVICE EXPORT ACTIVITIES IN LATIN AMERICA. IN LATIN
AMERICA. THE CASE OF TOURISM INDUSTRY****KEYWORDS:** employment, tourism, employment quality, principal component analysis.

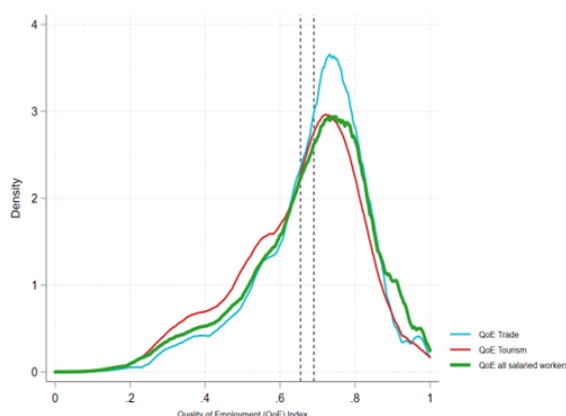
Resumen gráfico

**A Quality of Employment Index for the tourism sector in
developing countries: the case of Uruguay**

Motivation: Although job quality has become an active field of study over the last two decades in developed countries, it still remains an under-discussed concept in developing regions such as Latin America, where the incidence of work informality and low wages are particularly high

Methodology: Principal Component Analysis (PCA) to build a Quality of Employment (QoE) Index for salary earners

Data: household survey micro data of Uruguay from 2016-2019.

**Results:**

- [1.] QoE in tourism shows a greater dispersion in the distribution of employees, indicating the presence of more inequalities among these workers compared to those of trade.
- [2.] Job quality in tourism is lower for those unskilled, but that there are still many skilled workers facing low quality.
- [3.], workers do better in hotels and travel agencies rather than in restaurants and entertainment.

Resumen

El objetivo de esta investigación es, en primer lugar, definir una caracterización de la calidad del empleo en el sector turismo para América Latina en términos de satisfacción laboral y medidas objetivas de la precarización laboral, como un primer paso para un análisis sistemático e integral de los empleos del sector turismo. En segundo lugar, se realizará la evaluación de un análisis factorial de componentes principales (AFCP) con el fin de abordar el fenómeno de la calidad del empleo a partir de un enfoque multidimensional. En base a esto, se construirá un indicador de precariedad laboral y/o calidad del empleo, que permita comparar el sector turismo con el resto de las actividades económicas de servicios. Es importante mencionar que las particularidades multidimensionales de la calidad del empleo hacen que la disponibilidad de los datos objetivos (principalmente de encuestas de hogares de los países de América Latina) y subjetivos (encuestas con

información de satisfacción laboral) resulten cruciales al momento de identificar el fenómeno, y pueden afectar los resultados obtenidos. Finalmente, se realizarán estudios que permitan identificar los determinantes y condicionantes de las variables relacionadas con la calidad en el empleo, y su relación con las variables sociodemográficas, del tipo de trabajo, intensidad de la ocupación, tipo de contratación, derechos laborales, etc. El trabajo se realizará para un grupo de países de América Latina y buscará ampliar los resultados a aquellos países que cuenten con información disponible, en la medida de lo posible y siempre que los datos lo permitan. El trabajo se realizará para un grupo de países de América Latina y buscará ampliar los resultados a aquellos países que cuenten con información disponible, en la medida de lo posible y siempre que los datos lo permitan.