



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

TESIS DE MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL

**El Trabajo Social en situaciones de Riesgo Ambiental, el caso de la inundación en la ciudad de Comodoro Rivadavia, provincia de Chubut en el año 2017.**

Maestranda: Lic. Cecilia Ivana Ocampo

Directora: Mg. Daniela Luján Torillo

Co-director: Mg. Agustín Cleve

2024

## **Resumen**

Esta tesis de Maestría en Trabajo Social tiene como objetivo analizar la intervención del Trabajo Social en situaciones de Riesgo Ambiental, particularizando en el caso de la inundación ocurrida en la ciudad de Comodoro Rivadavia, Provincia Chubut en el año 2017. En esta investigación se pretende ahondar en la construcción de este fenómeno como un problema social, desde la lógica de diferentes actores ambientalmente significativos. A su vez, será nuestro eje analizar la intervención del Trabajo Social sobre esta problemática, entendiendo que la misma configura un escenario de desafíos para la profesión.

## Agradecimientos

Principalmente agradecer a Dios, a mí amiga la Difunta Correa y a mí, porque solo nosotros sabemos el esfuerzo y horas de dedicación que pusimos para esta tesis.

Ante todo, quiero decir que sin el aporte y cooperación de todos los trabajadores sociales, profesionales de otras instituciones, funcionarios, directores, referentes barriales que trabajaron, tanto de manera directa como indirecta, hubiera sido imposible elaborar este trabajo de investigación, al que no quiero quitar mérito, dado que habla por sí solo.

Dedico este trabajo a mi familia, a mi esposo Alejandro Miguel Riveros y a mis hijastros Zaca, Naza y Laza, a mi sobrino y ahijado Nehemías Reyes, por brindarme su apoyo incondicional. A mi hermana y colega Lic. Romina Ocampo, que me acompañó en transcribir todas las entrevistas y también por alentarme a seguir avanzando y luchar para lograr así uno de mis tantos objetivos, agradecida siempre.

A mis tutores, Directora Mg. Daniela Luján Torillo y Co-director Mg. Agustín Cleve, quienes han colaborado a la par mía para la elaboración de esta tesis de maestría, gracias infinitas.

A Florencia Elverdin que me ayudó con la revisión de esta tesis, muy agradecida.

A todos los integrantes de la **Guardia Social Permanente**<sup>1</sup> de la municipalidad de Comodoro Rivadavia. Cada guardia es un desafío y siempre estamos al pie del cañón, gracias por compartir sus experiencias y colaborar en la realización de este trabajo de investigación.

Finalmente, agradezco a todos y a cada una de las personas que, con su participación, me ayudaron a finalizarlo. Por ello, el crédito, también, es de ustedes.

Cecilia Ivana Ocampo

---

<sup>1</sup> La Guardia Social Permanente tiene como fin realizar asistencia inmediata a las personas damnificadas ante situaciones de emergencia y/o catástrofe que suceden en la ciudad ofreciendo asistencia inmediata. En los siguientes capítulos profundizaremos sobre ella.

## Índice

<b>Introducción.....</b>	<b>7</b>
Objetivos de investigación.....	9
Estrategia metodológica.....	10
<b>Capítulo I: Algunas consideraciones generales: emergencia, catástrofes, vulnerabilidad y riesgo.....</b>	<b>13</b>
Introducción.....	13
1.1 Emergencia, desastre y catástrofes.....	14
1.2 Emergencia.....	15
1.2.1 Desastres.....	17
1.2.2 Catástrofes.....	22
1.3 Enfoques para pensar la vulnerabilidad.....	24
1.3.1 Vulnerabilidad social.....	26
1.3.2 Amenaza.....	28
1.4 Riesgo y gestión del riesgo.....	30
<b>CAPÍTULO II: Caracterización de Comodoro Rivadavia y Políticas Públicas vinculadas a la problemática de las inundaciones.....</b>	<b>33</b>
2. Presentación.....	33
2.1 Historia de la ciudad de Comodoro Rivadavia.....	33
2.2 Características geográficas y geomorfológicas.....	39

2.3 ¿Por qué se inunda Comodoro Rivadavia? .....	44
2.4 Políticas Públicas en Comodoro Rivadavia vinculadas al problema de estudio.....	47
2.5 Marco Normativo Argentino de la Gestión Integral del Riesgo de Desastres y la Protección Civil.....	49
2.6 Centro de Operaciones de Emergencias Municipales (C.O.E.M).....	51

**CAPITULO III: Análisis de la percepción del riesgo desde los actores sociales.....57**

3.1 Presentación.....	57
3.2 Consideraciones metodológicas.....	58
3.3 Percepción del riesgo en los actores.....	60
3.3.1 Perspectivas sobre la vulnerabilidad.....	61
3.3.2 Perspectivas de los actores acerca del riesgo.....	65
3.4 Conclusiones.....	67

**CAPITULO IV: La intervención del trabajador social en situación de riesgo ambiental.....69**

4.1 Presentación.....	69
4.2 Antecedentes: Trabajo Social y Riesgo Ambiental.....	69
4.2.1 Estudios a Nivel Latinoamericano y Argentino.....	70
4.2.3 El Caso de Comodoro Rivadavia.....	75
4.3 Análisis de las entrevistas a trabajadores sociales que intervinieron en la inundación.....	76
4.3.1 Intervenciones previas a la inundación.....	78
4.3.2 Intervenciones durante el evento.....	85

4.3.3 Intervenciones posteriores al evento.....	96
4.4 Conclusiones del capítulo.....	98
<b>Conclusiones finales.....</b>	<b>100</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>105</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>111</b>

## Introducción

Como se nombró anteriormente la presente investigación tiene como objetivo analizar la intervención de los profesionales en Trabajo Social en situaciones de Riesgo Ambiental. Para ello se situará en el caso de la inundación ocurrida en la ciudad de Comodoro Rivadavia, Provincia Chubut, en el año 2017. Esta investigación busca explorar la construcción de este fenómeno como un problema social, analizando la perspectiva de diversos actores ambientalmente relevantes. A su vez, será de nuestro interés analizar la intervención del Trabajo Social sobre esta problemática, entendiendo que configura un escenario de desafíos para la profesión.

Para comprender el problema de investigación, se requiere caracterizar el contexto particular y el caso de estudio en cuestión. En este sentido, la ciudad de Comodoro Rivadavia, se encuentra ubicada dentro de la región denominada Patagonia extra andina, donde los suelos más abundantes son los aridisoles, suelos de zonas áridas y desérticas. "Una de las características comunes es su naturaleza poligenética, que resulta de la alternancia de períodos morfogenéticos con períodos pedogenéticos bajo condiciones climáticas más húmedas que las actuales" (Paredes citada en Pereyra y Bouza, 2019).

La ciudad se desarrolló y se expandió aceleradamente, particularmente en las últimas cuatro décadas, sin atender en muchos casos a los condicionamientos que imponen las características del territorio. De este modo, se produjo el ascenso con la urbanización por los faldeos de los cerros y la penetración por los cañadones hasta donde dieron sus posibilidades, asumiendo de hecho, un creciente condicionamiento dado por el medio físico y sus procesos asociados (Paredes citada en Hirtz y Grizinik, 2019). En el capítulo 2 se realizará una caracterización exhaustiva de la ciudad.

En los últimos años se registraron en la ciudad de Comodoro Rivadavia antecedentes de emergencia climática asociadas a precipitaciones intensas, las cuales se harán referencia a los episodios más significativos, entre los que se destacan: en los años 2010, 2011, 2013, 2014 y 2017.

Como se mencionó anteriormente, esta investigación se centrará en el año 2017, en donde las precipitaciones registradas entre el día 29 de marzo hasta el día 08 de abril del mismo año, superaron los 399 mm, dando lugar a inundaciones urbanas sin precedentes.

Tras días intensos de lluvia, numerosas familias perdieron sus hogares debido a un alud de barro procedente del cerro. Este fenómeno generó ríos de barro que arrasaron con caminos, casas, patios, y causaron inundaciones en calles. Además, algunas áreas del barrio experimentaron desbordamiento de cloacas, mientras que familias con viviendas más precarias se vieron obligadas a autoevacuarse ante las inundaciones.

Se registraron 2200 personas evacuadas y 1600 personas auto evacuadas, constituyendo 19 espacios como centros de evacuados a lo largo de la ciudad (Paredes citada en Vidal y Calfu, 2019).

El interés de esta investigación surge a partir de mi participación como integrante del equipo de la Guardia Social Permanente perteneciente a la Secretaría de Desarrollo Humano y Familia, dependiente de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia. La inserción al equipo de la guardia me permitió identificar la problemática de la emergencia hídrica en la ciudad. Por esta razón a lo largo de la investigación se buscará analizar los procesos de intervención de los profesionales en Trabajo Social en relación a esta problemática.

La posición del Trabajo Social se fundamenta en la defensa de los derechos humanos, el propósito que orienta a la investigación radica en la posibilidad de recuperar las voces y experiencias de los y las trabajadores sociales que formaron parte del equipo de la Guardia Social Permanente.

La municipalidad de Comodoro Rivadavia cuenta con un Centro de Operaciones de Emergencia Municipales (en adelante C.O.E.M), para la atención de los sucesos que afecten la jurisdicción municipal u otros que en el futuro se especifiquen mediante convenios de ayuda mutua y que, particularmente, se aboca a temas vinculados con las emergencias hídricas. Este Centro de Operaciones de Emergencias Municipales, reformado y sancionado en Ordenanza Municipal N° 13.811/18 está conformado por autoridades: el Intendente como titular, en caso de ausencia, la jefatura y coordinación de las acciones operativas de cualquier índole en las cuales debiera intervenir el C.O.E.M. estará a cargo el Secretario de Gobierno y Función Pública Municipal. Estas autoridades son quienes declaran emergencia de un suceso como desastre o catástrofe en la ciudad, lo cual requerirán de recursos humanos y materiales.



Además, el C.O.E.M cuenta con profesionales de diferentes disciplinas e involucra a diversos actores como la Municipalidad de Comodoro Rivadavia, Ministerio de Familia y Acción Social de la provincia de Chubut, Organizaciones no gubernamentales (ONG), Ejército Argentino, Asociación de Bomberos Voluntarios, escuelas entre otras instituciones.

Esta investigación tiene como objetivo analizar los procesos de intervención frente a situaciones de emergencia, desastres o catástrofes, así como la coordinación con diversos actores, destacando el rol de los profesionales en Trabajo Social.

### **Definición de objetivos**

Los objetivos que guiaron la tesis fueron:

#### **Objetivo general**

- Analizar procesos de intervención de trabajadores sociales y la articulación con otros actores, en el abordaje de problemáticas de emergencia hídrica a partir del estudio de un caso de la ciudad de Comodoro Rivadavia en el año 2017.

#### **Objetivos específicos**

- Describir el escenario de vulnerabilidad social y ambiental a partir de la caracterización socio demográfica e hidrológica del territorio de Comodoro Rivadavia.
- Analizar los procesos de intervención de trabajadores sociales que trabajaron en la problemática de emergencia hídrica en Comodoro Rivadavia.
- Indagar la articulación de actores estatales y organizaciones no gubernamentales en el abordaje de la problemática y el papel del Trabajo Social dentro de ella.
- Identificar procesos de acción y organización comunitaria en torno a la problemática y los modos en que los trabajadores sociales contribuyeron en la misma.

## **Estrategia Metodológica**

Esta tesis se enmarca a partir de una estrategia metodológica de tipo cualitativa. Tomando los aportes de Irene Vasilachis de Gialdino (2006), la investigación cualitativa es el tipo de investigación que utiliza diferentes estrategias, perspectivas y procedimientos flexibles para conocer una realidad social, efectuando una interpretación sobre ella a partir de diversos métodos que pueden ser aplicados en función de responder a los objetivos propuestos. Principalmente el sentido va a estar puesto en “cómo los sujetos significan la realidad social que se investiga” (Vasilachis, 2006:25).

La investigación cualitativa se presenta como interpretativa, inductiva, multimetódica y reflexiva. Emplea métodos de análisis y de explicación flexible y sensible al contexto social en que los datos son producidos. Se centra en la práctica real, situada y se basa en un proceso interactivo en el que intervienen el investigador y los participantes (Vasilachis, 2006).

Este estudio buscó conocer la articulación de actores estatales y organizaciones no gubernamentales en el abordaje de la problemática y el rol del Trabajo Social dentro de ella. Se considera importante realizar una aproximación respecto de la participación de los profesionales y el personal afectado en la emergencia hídrica dado que este evento socio-climático tuvo gravísimas consecuencias sociales y económicas en la ciudad, y ha modificado sustancialmente el paradigma de prevención y alerta para su organización. Se recolectó información a través de entrevistas al personal afectado en la emergencia, entre ellos profesionales, funcionarios y actores sociales en el que puedan describir cómo fue su experiencia en los diferentes centros de evacuación.

También se utilizaron fuentes secundarias online como publicaciones en revistas, diarios, entre otras, que permitieron complementar y profundizar la información recolectada con las entrevistas.

Desde las Ciencias Sociales la entrevista se refiere a una “forma especial de encuentros, una conversación a la que se recurre para recolectar determinada información en el marco de una investigación” (Piovani y otros, 2018: 265).

Rosana Guber sostiene que “la entrevista es un proceso en el que se pone en juego una relación social” (1991: 236), y esta involucra a dos actores: el entrevistador y el

entrevistado. Dado que tal relación suele ser en muchos sentidos asimétrica, el entrevistador debe ser capaz de reflexionar sobre su rol, sus elecciones y –de un modo más amplio– sobre la dirección y el sentido de su investigación. Para Montesperelli (1998) el entrevistador debe tener una persistente actitud de apertura, y estar dispuesto a encontrar aquello que no esperaba, moviéndose constantemente entre observación y conceptualización. El entrevistador “tiene un rol estratégico y mayéutico: no direcciona las respuestas; asume en cambio que el entrevistado es el verdadero experto en el tema objeto de la entrevista y que es capaz de explicitar su propio conocimiento, limitándose a ayudarlo –en un proceso dialéctico– a que lo verbalice, invitándolo a la conversación” (Piovani y otros, 2018: 270).

Para el desarrollo de esta investigación, se llevaron a cabo un total de once entrevistas semiestructuradas con diversos actores involucrados en el temporal. Entre ellos, trabajadores sociales de distintas áreas municipales, funcionarios públicos y referentes barriales.

### **Estructura de la tesis**

La presente investigación se estructura en 4 capítulos que a continuación se detallan:

El Capítulo 1 se titula *Emergencia, catástrofes, vulnerabilidad y riesgo*. Este capítulo tiene por objetivo, a partir de una línea teórica que orienta esta investigación, brindar un encuadre general respecto a las siguientes categorías: emergencias, desastres, catástrofes, vulnerabilidad, riesgo y gestión del riesgo. Se indaga sobre concepciones clásicas acerca del tema a estudiar, para luego articular estas categorías desde las Ciencias Sociales y el Trabajo Social. En la actualidad la manifestación de la cuestión social produce problemas sociales que emergen de ella produciendo obstáculos en la vida cotidiana de las personas.

El Capítulo 2 se titula *Caracterización de Comodoro Rivadavia y Políticas para emergencias hídricas* y allí se aborda en profundidad la historia de la ciudad de Comodoro Rivadavia. La topografía de la ciudad es muy particular y por ello, acontecen situaciones de inundación como la que estudiamos en esta tesis. Se desarrolló la descripción

del territorio en términos físicos y socioeconómicos y, también, se caracterizaron las políticas públicas existentes en materia de emergencias ambientales. Se verá que, en situaciones de emergencias hídricas, el lugar de concentración se sitúa en Defensa Civil, donde la municipalidad de Comodoro Rivadavia cuenta con un Centro de Operaciones de Emergencia Municipales (C.O.E.M).

El Capítulo 3 se titula *Análisis de la percepción del riesgo desde los actores sociales* y presenta la construcción del problema hídrico desde la perspectiva de diferentes actores sociales, indagando la multidimensionalidad del fenómeno y las acciones estatales llevadas adelante. En este apartado nos proponemos analizar los relatos de diferentes actores que intervinieron durante la emergencia hídrica, referentes de organizaciones sociales, funcionarios públicos ante la emergencia y trabajadores sociales.

El Capítulo 4 y último capítulo denominado *La intervención del Trabajo Social en situaciones de riesgo ambiental* analiza los procesos de intervención llevados adelante por trabajadores sociales que actuaron en la emergencia hídrica, contemplando la red de profesionales que se constituyó a partir de la emergencia como un espacio de intercambio entre los diferentes colegas, para acompañar a la intervención profesional de aquellos que estaban diagramados o dispuestos en diferentes instituciones o con diferentes organismos de intervención y a la vez proponer o propiciar nuevas formas de abordaje.

Para finalizar, se arribará a las conclusiones alcanzadas que surgen de la elaboración del presente trabajo de investigación.

## CAPÍTULO I:

### **Algunas consideraciones generales: Emergencia, catástrofes, vulnerabilidad y riesgo,**

El presente capítulo tiene por objetivo, brindar un encuadre general respecto a las siguientes categorías: emergencias, desastres, catástrofes, vulnerabilidad, riesgo y gestión del riesgo.

El autor Ulrich Beck sostiene que:

*En la modernidad avanzada, la producción social de riqueza va acompañada sistemáticamente por la producción social de riesgos. Por tanto, los problemas y conflictos de reparto de la sociedad de la carencia son sustituidos por los problemas y conflictos que surgen de la producción, definición y reparto de los riesgos producidos de manera científico-técnica (1986: 42).*

Los desastres ambientales no refieren sólo a fenómenos exclusivamente del orden de la naturaleza, sino a problemáticas sociales que remiten a la cuestión social y sus manifestaciones. Como señala la autora Rozas:

*Más que definir la cuestión social, resulta necesario mostrar la lógica de la actual acumulación del capital globalizado y, cómo las desigualdades se van profundizando comprometiendo las bases de su propia existencia; destrucción del medio ambiente y contaminación del planeta, evidencia de sus contradicciones y su carácter depredador. (...). En este contexto, el actual escenario está cruzado por las trayectorias que conducen a los sujetos a la pobreza, a la vulnerabilidad y a los procesos de desafiliación que impactan en la frustración, la desesperanza y el debilitamiento de los lazos sociales (2018:50).*

En la actualidad la manifestación de la cuestión social produce problemas sociales que emergen de ella produciendo obstáculos en la vida cotidiana de las personas. Para Welzer (2011) el concepto de catástrofe natural constituye una negligencia semántica, porque la naturaleza no es un sujeto y por lo tanto no puede experimentar una catástrofe, si

puede provocar sucesos que resultan catastróficos para los seres humanos, puede tener consecuencias sociales que superen expectativas y su capacidad para hacerles frente. Todos los problemas ecológicos son sociales, en el sentido de que afectan las condiciones de supervivencia de las personas y solo ellos los perciben. La humanidad en forma constante está expuesta a amenazas existentes en su entorno.

## **1.1 Emergencias, desastres y catástrofes**

Para analizar el evento puntual de las inundaciones de Comodoro Rivadavia es necesario brindar algunas consideraciones generales. Antes que nada, en un primer momento, señalar las categorías desastre, catástrofe, emergencia y/o accidente; términos que se han utilizado indistintamente y que *“hacen referencia a acontecimientos más o menos imprevisibles que ponen en peligro inmediato la vida e integridad física de las personas; son una fuente de destrucción, provocando daños humanos y materiales”* (Arito, 2005: 31).

**Emergencias:** Por emergencias se entiende a aquellos eventos adversos de similares características a los desastres, con la diferencia que, la comunidad afectada está en la capacidad de controlarlas por sus propios medios.

**Desastres:** son eventos que requieren para su resolución una mayor infraestructura, bien por la falta de servicios locales o bien por la excesiva magnitud del suceso, se habla de desastre cuando el número de heridos, el número de damnificados o los costes económicos suponen una alarma en la población. Este tipo de sucesos implican la pérdida o la amenaza de la vida o de la propiedad, perturban el sentido de la comunidad y a menudo, provocan consecuencias adversas para los supervivientes, sus momentos de ocurrencia pueden llegar a ser fácilmente determinables o predecibles.

**Catástrofes:** también denominados “desastres masivos” en los cuales las consecuencias destructivas están más extendidas, afectan a un mayor número de personas y a bienes materiales y suponen un gran esfuerzo y coordinación por parte de las instituciones

públicas y/o privadas que se dedican al auxilio y protección de los afectados de todo el territorio nacional.

Estas categorías tienen en común que:

- Precisan de una intervención ante una demanda que no admite demora en una situación emergente.
- En función de la magnitud del evento y las repercusiones en el sujeto, encontramos reacciones psicológicas similares en función de las consecuencias.
- Pueden ser imprevisibles y accidentales y por tanto causar sorpresa, indefensión y desestabilización.
- Pueden constituir una situación de peligro inmediata para la vida o la integridad física

## 1.2. Emergencia

Etimológicamente, emergencia presupone: “emerger”, “salir” es decir, transitar desde un estado a otro, Quiroga caracteriza a la emergencia social:

*...[como la modificación súbita y significativa de las condiciones materiales y sociales de existencia de una comunidad, y el impacto que dicha modificación provoca en sus miembros. Esta transformación radical de condiciones de vida puede tener su origen en fenómenos naturales: inundaciones, terremotos, etc.; o surgir por causas socioeconómicas y políticas: tumultos, guerras, etc..]*  
(Arito y Jaquet citado en Quiroga, 2005: 32).

Las autoras mencionadas señalan que la calificación de “social” puesta tanto en emergencia social como en desastre social, se asocia al fracaso de las estructuras sociales, a la afectación familiar-social y comunitaria que trasciende la presencia de riesgos más allá de los propios derivados de la vida diaria.

La Organización Mundial de la Salud (en adelante como O.M.S) define emergencia como “aquel caso en que la falta de asistencia conduciría a la muerte en

minutos” y la Asociación Médica Americana como “aquella situación urgente que pone en peligro inmediato la vida del paciente en función de un órgano”.

Arricitiva Amo refiere a la emergencia como “aquellos hechos imprevistos, que alteran la rutina diaria de las personas y de sus redes de apoyo, que tienen consecuencias negativas, por supuesto indeseables y que generalmente requieren respuestas inmediatas” (Arricitiva Amo citado en Villalibre, 2013: 18).

Dependiendo el número de afectados la emergencia puede ser:

- Individual y/o familiar: en cuyo caso afecta a una persona o a un núcleo familiar (una mujer maltratada, la pérdida de la vivienda familiar por incendio...).
- Colectiva: afecta a un grupo de personas y/o familias (por ejemplo, accidente de colectivo de pasajeros).

Según su Manifestación: desde el punto de vista de su manifestación, las emergencias o desastres se clasifican en:

a. De Manifestación Lenta: Son aquellos fenómenos de lento desarrollo, que, por su duración, extensión y severidad, terminan generando daños materiales y/o humanos, Por ejemplo: sequías, temporales, desertificación, etc.

b. De Manifestación Súbita: Son aquellos eventos de desarrollo intempestivo, generando daños materiales y humanos; por ejemplo: terremotos, etc.

En toda emergencia está afectado el proyecto vital de las personas, el sentido de futuro; por ello la organización de espacios grupales que posibiliten el trabajo colectivo de la situación que atraviesan como comunidad, permite que las personas y los grupos afectados le otorguen al presente un sentido que no sea solo de resignación y dolor sino también de protagonismo que implique trascendencia y crecimiento para ellos (Arito y Jaquet, 2005:54).

La incidencia en el número de personas afectadas hará que el abordaje por parte de los profesionales del Trabajo Social sea distinto. En base a este criterio podemos



diferenciar en los siguientes tipos de emergencias sociales (Colegio Oficial de Trabajo Social de Castilla, La Mancha):

- Emergencia Social Individual (ESI) y/o Familiar (ESF): se caracteriza por un tipo de emergencia que afecta únicamente a un individuo o a su núcleo familiar. La atención a este tipo de prestaciones se da, en la mayoría de los casos, desde el sistema público de servicios sociales.
- Emergencia Social Colectiva (ESC): En el caso de la emergencia social colectiva ésta afecta a un grupo de personas que pueden o no constituir una red social o familiar. La cobertura a este tipo de emergencias, se da bien desde el sistema de Servicios Sociales o bien desde un Equipo de atención especializada a Emergencias Sociales.
- Gran Emergencia y/o Catástrofe (GES): Este tipo de emergencias afecta a un considerable número de personas y, además, obliga a la movilización y coordinación de unos considerables recursos para así ofrecer una respuesta adecuada. Estos tipos de emergencias sociales generan un gran número de situaciones de necesidad social que plantean desafíos para la intervención del Trabajo Social.

La intervención de los profesionales de Trabajo Social en situaciones de emergencias se rige por los mismos principios y objetivos que la intervención social general pero además cuenta con unas características propias, que dependen de la fase en la que se encuentra la emergencia.

### **1.2.1 Desastres**

Con respecto a la definición de desastre, los autores Renedo y Betran (citado por Arito, 2005:32) sostienen que es importante distinguir a los desastres de otro tipo de eventos, referenciándolos en tres aspectos:

1. Declarar un suceso como desastre va a influir en la cantidad de ayuda a ofrecer. El hecho que las autoridades competentes declaren un suceso como desastre o catástrofe ya implica de por sí una mayor movilización de recursos humanos y materiales.

2. El concepto de desastre también tiene pesos emocionales, políticos y económicos que influyen en las propias víctimas y en el público en general.
3. La pura magnitud del desastre, en contraste con otros sucesos serios y traumáticos, crea necesidades que dejan atrás los recursos disponibles.

Para Arito y otros *“los desastres y catástrofes son fenómenos socio-ambientales que demandan del Estado un conjunto de medidas de prevención, mitigación, respuesta y recuperación, como también mecanismos para enfrentar el escenario de la crisis. Los damnificados tienen el derecho a reclamarlos”*. (2017:14)

Continuando con la categoría de desastre para Arito *“La palabra desastre etimológicamente proviene del latín des (negativo, desafortunado) y astre (astro, estrella), desgracia derivada de los astros o dioses, más allá del control humano”*. (Arito, 2005:33).

El impacto del desastre se conjuga en dos dimensiones: una comunidad vulnerable y el impacto del evento en esa comunidad más o menos vulnerable. El de vulnerabilidad es un concepto clave para entender el impacto de cualquier desastre, así como lo es si se trabaja en planes de prevención.

El pionero en describir el vocablo *desastre* fue el sociólogo Charles Frits en el año 1961 que se centró más en los efectos sociales que en las características físicas de los mismos, definiéndolo como:

*Un evento, concentrado en el tiempo y en el espacio, en el cual una sociedad o una subdivisión de la sociedad, relativamente autosuficiente, sufre un daño severo e incurre en las pérdidas de sus miembros y pertenencias físicas, cuya estructura social se ve interrumpida e impedido el incumplimiento de todas o algunas de las funciones esenciales de la sociedad* (citado en Villalibre 2013:07).

El Comité Coordinador de las Naciones Unidas sostiene que *“un desastre, es desde el punto de vista sociológico, un evento ubicado en tiempo y espacio que produce condiciones bajo las cuales la continuidad de la estructura y los procesos sociales se torna problemática”* (Arito y otros citado en Benyakar, 2002:08).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera el desastre como “una situación que implica amenazas imprevistas graves e inmediatas para la salud pública”. Por su parte, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) define al desastre como “una situación que sobrepasa la capacidad de respuesta del sector salud”.

Para pensar en nuestra profesión, en la intervención en desastre, el trabajador social participa fundamentalmente con una modalidad metodológica que asume la situación como una unidad, aplicando los componentes básicos del proceso de investigación y el conocimiento teórico- empírico de la problemática.

Para la Profesora de la Escuela de Trabajo Social de Costa Rica, Dyalá Fandiño Rojas (1993), los desastres pueden distinguirse en tres fases antes, durante y después de la ocurrencia del evento, las cuales se detallan a continuación:

- La fase de pre-impacto o antes. Se refiere a la fase que precede al desastre. Para el trabajador social corresponde a un momento de conocimiento y valoración social de las condiciones materiales y humanas de la población expuesta a la posible ocurrencia de un desastre y a la organización y preparación de esta para afrontar el impacto del evento.
- La fase durante o de impacto. Es el momento en que la población se ve afectada por un desastre y el de la prestación de ayuda de emergencia, según Frederick (1977) “una situación de necesidades urgentes que requieren de una acción pronta”. Dentro de estas necesidades están, la evaluación y alojamiento de damnificados, la provisión de recursos, la atención de la salud física y mental, entre otros. Por la urgencia de las necesidades la mayoría de las acciones para su cobertura son de tipo transdisciplinario. También es una fase de inventario de daños para fundamentar la ayuda. En la intervención del trabajador social se perfilan dos líneas de ayuda, un material como proporcionar alimento y refugio y otra psicosocial dirigida a restablecer la funcionalidad social del sistema cliente.
- La fase de post impacto o después. “Esta fase comienza muchas semanas después de ocurrido el desastre... puede continuar durante toda la vida de los damnificados” (Cohen y Ahearn, 1990:08). Es una fase de evaluación de los daños materiales, de los problemas que enfrentan los individuos y de los recursos existentes o sea del

diagnóstico post-impacto, de la formulación de programas y proyectos y de la intervención de la situación a corto, mediano y largo plazo. Corresponde al trabajador social los aspectos sociales de la investigación y planificación y evaluación de la intervención social, así como ejecutar lo programado.

Las diferentes fases del desastre muestran la presencia de variables sociales, económicas, psicológicas, culturales y políticas que ponen en evidencia la gran complejidad de estas, por lo que se requiere la participación de profesionales, técnicos voluntarios y afectados en una labor de equipo, que según las circunstancias deben aplicar los modelos multi- inter- transdisciplinarios (Fandiño citado por Rojas 1990:130).

Harshbarger (1974) define los desastres como eventos rápidos y dramáticos que dan por resultado daños materiales y humanos considerables. Subraya la importancia de la vida comunitaria y plantea que los desastres deben considerarse con referencia a su potencial de perturbar las actividades de una comunidad o causar daño a sus miembros” (Hashbarger citado en colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica, 1992:06).

Un evento traumático está considerado como algo destructivo en la vida de los individuos, familias y comunidades afectadas, el cual ocurre en diferentes niveles, afectando a muchos otros más allá de las víctimas inmediatas. Debido a la naturaleza, estos eventos pueden acontecer en cualquier momento y lugar. Tal potencialidad y falta de previsión son las que determinan la necesidad de una preparación ante la emergencia y de las intervenciones posteriores al trauma tanto a nivel individual como de sistemas. Los eventos traumáticos se caracterizan como (1) naturales: anticipados, (2) naturales: imprevisibles, (3) inducidos por el ser humano: accidentales e (4) inducidos por el ser humano: violencia deliberada. Como las reacciones emocionales al trauma dependen en gran medida de la naturaleza del propio evento (Wainrib y Bloch, 2000: 32).

El desastre se constituye en un factor precipitante de la condición de la crisis, que lleva a aplicar una modalidad metodológica de intervención en crisis, cuyo objetivo es que los afectados logren una condición de bienestar y desarrollen mecanismos para la resolución de problemas en situaciones temporales, que no pueden manejar con los recursos usuales.

En líneas más actuales para comprender el término, (Cortes en Villalibre 2013) plantea que un desastre está ligado a los conceptos de riesgo, amenaza y vulnerabilidad. Para el autor un desastre es “una situación extraordinaria causada por un fenómeno de origen natural, socio natural o antrópico (la amenaza expresada en un evento real), que significa alteraciones intensas en las personas, los bienes, los servicios y el medio ambiente, excediendo la capacidad de respuesta. Es el resultado de un riesgo no manejado y como tal entra a la ecuación añadiendo una flecha entre R (riesgo) y una D de desastre:  $A \text{ (amenaza)} \times V \text{ (vulnerabilidad)} = R \text{ (riesgo)} < D \text{ (desastre)}$ ” (Cortes citado por Villalibre, 2013:10).

Desde esta óptica se entiende que el desastre es el producto de la convergencia de dos factores en un momento y lugar determinado: riesgo (probabilidad de que un peligro impacte sobre un sistema socioeconómico con cierto nivel de vulnerabilidad. En otras, impacta sobre un sistema socioeconómico con cierto nivel de vulnerabilidad. La probabilidad de sufrir pérdidas o daños más allá de lo aceptable, en caso de que la amenaza se materialice en un evento real) y vulnerabilidad (factor de riesgo interno de un sujeto o un sistema expuesto a una amenaza específica, correspondiente a su predisposición intrínseca a ser afectado o de ser susceptible a sufrir una pérdida. Es el grado estimado de daño o pérdida en un elemento o grupo de elementos expuestos como resultado de la ocurrencia de un fenómeno de una magnitud o intensidad dada, donde el factor de vulnerabilidad asociado con la amenaza da como resultado un riesgo determinado que si no es manejado de forma adecuada puede llegar a convertirse en un desastre (Villalibre, 2013:10).

Todas las sociedades están expuestas a una serie de amenazas específicas que si no se gestionan de una manera adecuada pueden llegar a convertirse en riesgos y producir un desastre. El énfasis de un desastre se centraría en la situación de estrés que generaría el impacto de un evento o fuerza externa en la comunidad o grupo de personas, considerándose como un producto social.

En el año 2004 López-Ibor definen a los desastres como “acontecimientos de un peligro que afectan a un grupo social y que produce tales pérdidas humanas y materiales que los recursos del grupo social se ven desbordados y no pueden ser afrontados por los mecanismos sociales habituales para afrontar las emergencias” (López-Ibor citado en Villalibre, 2013:10).

## 1.2.2 Catástrofes

Para comprender a las catástrofes es necesario analizarlas desde el marco del sistema de producción vigente, el sistema capitalista. Esto nos permite entender la construcción social de las condiciones que posibilitan que ellas ocurran y las respuestas que frente a ellas se generan. El análisis histórico de las catástrofes deja en evidencia la desigual consecuencia de las mismas en los diferentes sectores de la sociedad teniendo como causa y reproduciendo, a su vez, la desigualdad de clases. Esta situación agudiza y visibiliza las contradicciones sociales (Almada y otros, 2009:02).

Se entiende a las catástrofes como manifestaciones de procesos sociales complejos. Desde esta perspectiva, es necesario desasociar el concepto catástrofe del término natural. Es decir, por estar asociadas a un hecho climático, hidrológico o geológico no implica que sus causas y consecuencias estén en el orden de lo natural, porque asumir esta posición significa pensarlas en el plano de lo incontrolable e impredecible. Por el contrario, son producto de procesos históricos determinados y su definición es una construcción social. La respuesta del Estado, las definiciones dadas, la conceptualización realizada, forman parte de decisiones políticas.

En la etimología griega “cata” significa desmoronamiento, los términos catarata catástrofe se asocian a ello. “Catástrofe es un estado de crisis, de mayor intensidad que la emergencia, e incluso que el desastre. Es un evento inesperado, súbito, brusco, agudo, amenazante, y destructor con peligro de muerte, aunque puede ser individual o social” (Arito y otros, 2017:16).

También la catástrofe se define como “un suceso infausto y extraordinario que altera gravemente el orden natural de los acontecimientos”, o como un “accidente que pone en relación el número de víctimas y su gravedad con las medidas disponibles que pueden garantizarles una atención eficaz” (Villalibre, 2013: 14).

La Organización Mundial de la Salud (O.M.S) define a la catástrofe como “cualquier fenómeno que provoca daños, perjuicios económicos, pérdidas de vidas humanas y deterioro de la salud y de servicios sanitarios en medida suficiente para exigir una respuesta extraordinaria de sectores ajenos de la comunidad o zona afectada”.

Las Naciones Unidas la definen como una “ruptura grave en el funcionamiento de una sociedad, con pérdidas de vidas humanas, materiales y medio ambientales y de una amplitud que excede las capacidades de la mencionada sociedad para enfrentarla”.

La oficina de Coordinación de Naciones Unidas para el Socorro en Caso de Catástrofes (UNDRO), detalla el término de catástrofe en “acontecimiento concentrado en el tiempo y en el espacio, en el que una comunidad o sociedad corre un grave peligro y sufre tales pérdidas en sus miembros y pertenencias físicas, que la estructura resulta trastornada y se impide el cumplimiento de todas o algunas de las funciones esenciales de la sociedad”.

Todas las definiciones de catástrofes tienen en común recalcar que, son conceptos que complementan la investigación:

- Es un acontecimiento inesperado, inhabitual y extraordinario.
- Genera, al menos durante un tiempo, una desproporción o desbalance entre los medios de auxilio disponibles y las necesidades creadas por el suceso.
- La desproporción puede ser cualitativa o cuantitativa, o ambas al mismo tiempo.
- Aparece rápidamente, de forma brutal y altera el desarrollo normal del colectivo donde incide.
- Tiene un carácter colectivo de manera que afecta a un sector de la población concentrado en una zona de forma permanente o eventual.
- Supone una destrucción colectiva material y/o humana. Material porque afecta a los sistemas de vida, de producción, de transporte, además de crear unas condiciones de vida desfavorables. Y humana porque desde el primer momento se producen gran número de víctimas mortales, aunque en ocasiones no es así.
- Toda esta destrucción se produce al mismo tiempo.
- Para su resolución es necesaria la intervención de medios de auxilio extraordinarios por su número y por su naturaleza.
- Puede ser muy prolongado tanto en el tiempo como en el espacio.

Una catástrofe será un suceso inesperado que se instaura de forma rápida, que afecta a un sector de la población, que es de gran importancia, que produce destrozos

importantes materiales y humanos, que supone una desproporción entre las necesidades y medios de auxilio y que obliga a la intervención de medios extraordinarios.

### **1.3 Enfoques para pensar la vulnerabilidad**

Para Lavell (2005) la vulnerabilidad es una condición previa a la ocurrencia de un desastre, definiéndola de la manera siguiente:

*“La vulnerabilidad de la sociedad puede manifestarse a través de distintos componentes o elementos, cada uno que prevalece y como resultado de un proceso social particular...estas expresiones de la vulnerabilidad se interrelacionan y producen matrices de vulnerabilidad y riesgo global, escenarios diferenciados en el tiempo, en el espacio y sobre estratos sociales distintos”*  
(Lavell, 2005: 04).

Estas manifestaciones o dimensiones prevalecientes de la vulnerabilidad son útiles para identificar, en los casos reales de desastres, el punto de partida y el tamaño del impacto. Seis situaciones ocasionan la vulnerabilidad:

1. La ubicación de la población, producción e infraestructura en áreas de potencial impacto;
2. La inseguridad estructural de las edificaciones;
3. La falta de recursos económicos, de autonomía y de capacidad de decisión de la población y comunidad para enfrentar la amenaza y recuperarse después del impacto de un evento físico determinado;
4. La falta de una sociedad organizada y solidaria;
5. La existencia de ideologías fatalistas y la ausencia de educación ambiental adecuada;
6. La ausencia de instituciones u organizaciones que velen por la seguridad ciudadana y que promuevan la reducción y control de riesgo.



El término vulnerabilidad ha sido utilizado en una amplia variedad de formas para caracterizar la respuesta de los sistemas sociales y ecológicos a varias perturbaciones (Liverman 2001). Esta polisemia del vocablo ha generado cierta confusión y, en gran parte, la definición teórica del concepto se ha matizado en función de las disciplinas que lo abordan: ecológicas, antropológicas, geográficas, entre otras (Luers 2003 y Chambers 2006 citado en Díaz, 2018: 10).

La desestructuración del mundo laboral ha generado el desmejoramiento de la situación del empleo, lo cual se refleja en altas tasas de desempleo y subempleo visibles, A esto se suma la existencia de puestos de trabajo de bajos ingresos e inestables que conlleva a situaciones difíciles para las familias porque no pueden adquirir los bienes y servicios necesarios para la satisfacción de sus necesidades.

Minujin señala que:

*La zona de vulnerabilidad está formada por sectores pobres que buscan alternativas de inclusión y por sectores medios empobrecidos que han ido perdiendo canales de inclusión. Ésta es la zona que se ha ido ampliando en los años recientes hasta abarcar a amplios grupos de población. Los que están en esta situación tratan de mantenerse en la misma, buscando no seguir cayendo o no retroceder (Minujin citado en Rozas, 2001: 2013).*

Continuando con las ideas de Minujín, el autor menciona que una de las cuestiones más importantes es la “exclusión y la vulnerabilidad social de significativos sectores de la población, sumergidos en el desempleo, el subempleo, la pobreza y la indigencia. La política social continúa predominantemente caracterizándose por una preocupación por contener la pobreza con un estilo asistencial-clientelista de programación y asumiendo una función compensadora de los ajustes económicos”. (Minujin citado en Rozas, 2001: 2013).

Las desigualdades sociales han significado la concentración en pocos sectores plenamente incluidos, dando una dispersión importante junto al proceso de empobrecimiento de la sociedad argentina, mostrando el nivel de vulnerabilidad al que

están sometidos amplios sectores de la sociedad, cuyas situaciones de inestabilidad adquieren un carácter permanente, por lo que se considera que la vulnerabilidad es una característica de las actuales relaciones sociales. El señalamiento que se hace respecto a las políticas sociales, desde su carácter compensatorio no es suficiente si no se modifican los principios que las sustentan, acorde con la actual característica de vulnerabilidad que presenta la cuestión social.

### **1.3.1 Vulnerabilidad social**

Para Castel *“La vulnerabilidad social es una zona intermedia, inestable que conjuga la precariedad del trabajo y la fragilidad de los soportes de proximidad”* (Rozas, 2001: 214). La complejidad de lo social hoy está compuesta por un conjunto de indicadores que genera la relación capital/trabajo, la centralidad del mercado ha establecido una relación con los sujetos en términos de consumidores individuales, en el cual la presencia del Estado para regular las condiciones de dicha relación se han debilitado.

Se trata de hacer invisibles los procesos que operan en la actual dinámica social y asimismo se despolitiza el lugar de lo social, automatizando sus relaciones con la esfera de lo económico y lo político (Rozas, 2001: 216). Las manifestaciones de la cuestión social permiten establecer los términos sobre los cuales se debe encarar la intervención profesional, dichas manifestaciones son las coordenadas que estructuran el campo problemático.

En un conocido estudio desarrollado por Moser (1996: 02), se define a la vulnerabilidad social como la “inseguridad del bienestar de las personas, los hogares o las comunidades frente a un entorno cambiante”. Retomando algunas de las ideas de Moser, desde el contexto latinoamericano, Kaztman (2000: 13) define a la vulnerabilidad social como “la incapacidad de una persona o de un hogar para aprovechar las oportunidades, disponibles en distintos ámbitos socioeconómicos, para mejorar su situación de bienestar o impedir su deterioro”. El aporte de Moser (1996) es fundamental, ya que pone su énfasis en la identificación de la capacidad de recuperación con base en las oportunidades de activos ya existentes en los hogares y comunidades (Kaztman 2000). Es decir, se identifica lo que

los pobres tienen, antes que lo que no tienen (Moser 1998). Sin embargo, aunque esta misma autora reconoce la importancia de definir claramente la amenaza, en su análisis se limita a decir que las amenazas son las crisis económicas, los cambios macroeconómicos o el estrés económico, sin detallar cuáles son las formas en que esta amenaza puede dañar a las familias, es decir, cómo interactúan la amenaza y la vulnerabilidad (Moser 1998). Precisamente el no identificar con claridad la amenaza que enfrentan los hogares hace que el marco de vulnerabilidad de activos sea un factor interno a un sujeto, objeto o sistema expuesto a una amenaza que corresponde a su disposición intrínseca a ser dañado.

Para Mora y Pérez (2006: 104), es urgente la necesidad de distanciarse del término vulnerabilidad social, porque perdió su “[...] referente conceptual y empírico original para convertirse en una nueva forma de etiquetar a los sectores en pobreza extrema”. Para estos autores, la vulnerabilidad social se define “[...] como propensión de los hogares medios a caer en la pobreza” (Mora y Pérez 2006:105). Proponen como enmienda central el sustituir la expresión usual con la más nítida: riesgo. Se comprende que hay una mayor claridad en la expresión riesgo de empobrecimiento, ya que al agregarle la cláusula de empobrecimiento se identifica la amenaza. Asimismo, esta propuesta resalta la necesidad de introducir el concepto de riesgo como integrador de la interacción vulnerabilidad-amenaza, definir la amenaza a partir de la cual se examinará la vulnerabilidad (Díaz, 2018: 12).

Dice Robert Glasser, representante del secretario General de la ONU en reducción de desastres “La pobreza y vulnerabilidad a los desastres naturales están vinculadas”.

En el contexto de estudios relacionados con el clima, para la OMS, vulnerabilidad es el “nivel de susceptibilidad de un sistema o de incapacidad para afrontar los efectos adversos del cambio climático, incluidos la variabilidad climática y los fenómenos extremos” (OMS 2003: 33).

Watson y otros (1996: 5) definen vulnerabilidad como “la medida en que el cambio climático puede dañar o perjudicar a un sistema. Éste depende no sólo de la sensibilidad del sistema, sino también de su capacidad para adaptarse a las nuevas

condiciones climáticas”. Por otra parte, para la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR 2009: 34-33), la vulnerabilidad incluye “las características y las circunstancias de una comunidad, sistema o bien que los hacen susceptibles a los efectos dañinos de una amenaza”. Tan solo estas tres definiciones ejemplifican las principales nociones sobre el concepto de vulnerabilidad. Susceptibilidad, incapacidad, daño, sensibilidad y falta de adaptabilidad, son algunas de las muchas expresiones y términos empleados para definir la vulnerabilidad.

A cada tipo de amenaza corresponderá una serie de factores que caracterizan la vulnerabilidad. Por ejemplo, un tipo de amenaza climática, como podría ser una inundación. Esto tiene importantes implicaciones, ya que delimitar la vulnerabilidad con respecto a una amenaza en particular obliga a definir las características específicas del fenómeno estudiado, evitando con esto la generalización conceptual-metodológica. Si se parte de esta relación indivisible entre vulnerabilidad y amenaza, es cuestionable que se desarrollen índices de vulnerabilidad utilizando exactamente los mismos indicadores para diversas amenazas, sin dilucidar los que corresponden a cada una de éstas (Cardona citado en Díaz, 2018: 11).

### **1.3.2 Amenaza**

Se entiende por amenaza a cualquier factor externo de riesgo con potencial para provocar daños sociales, ambientales y económicos en una comunidad en determinado período de tiempo (Ministerio de la Salud de la Nación, 2016:09). Existen diferentes tipos de amenazas de acuerdo a su posible origen:

- Naturales: Son aquellas en las que no interviene la actividad humana, como sismos, erupciones volcánicas, algunos tipos de inundaciones, deslizamientos, entre otros.
- Antrópicas o generadas por la actividad humana: son sucesos como incendios, explosiones, contaminaciones, accidentes del transporte masivo, entre otros.
- Mixtas: producto de un proceso natural modificado por la actividad humana como los deslizamientos por deforestación de las laderas; sequías; derrumbes por mala construcción de caminos, canales, viviendas; etc.

Cada comunidad tiene sus propias amenazas debido a sus características de ubicación, geografía, geología y a su proceso de desarrollo. Los que están cerca de volcanes o cordones montañosos tienen amenazas de erupciones o terremotos, los de las llanuras húmedas están expuestos a la amenaza de inundaciones, las zonas urbanas o productivas enfrentan problemas vinculados con contaminaciones, explosiones por actividad industrial, entre otros.

La amenaza o peligro se refiere a la potencial ocurrencia de eventos físicos de origen natural o antropogénico que pueden tener efectos adversos sobre los elementos vulnerables y expuestos (Cardona, 2012). No toda la abundante literatura sobre el tema distingue entre riesgo y peligro (Luhmann, 2006); sin embargo, es importante subrayar que el peligro (o amenaza) es únicamente un componente del riesgo y no debe ser entendido como sinónimo de éste (Cardona citado en Díaz, 2018: 18).

El vocablo vulnerabilidad se ha usado en diversos estudios como un término aislado y, como se ha señalado, para analizar la vulnerabilidad es necesario definir la amenaza, que es otro componente del riesgo. Como se advirtió, el no identificar claramente la amenaza ocasiona que la vulnerabilidad se conciba de manera muy general, sin esclarecer sus particularidades.

Se conoce como amenaza al peligro inminente, que surge, de un hecho o acontecimiento que aún no ha sucedido, pero que de concretarse aquello que se dijo que iba a ocurrir, dicha circunstancia o hecho perjudicará a una o varias personas en particular.

Existen varios tipos de amenazas, por ejemplo, las amenazas formales, que son aquellas menos graves, las que pueden ocurrir en el día a día, aquellas más reales o peligrosas, que pueden surgir de un evento natural, lo que realmente es común entre estos diferentes tipos de amenazas es que siempre crean un estado psicológico de miedo o ansiedad ante la posibilidad de que se concreten.

## 1.4 Riesgo y gestión del riesgo

*“La interconexión existente entre los diversos tipos de riesgos que caracterizan al momento actual: riesgos ecológicos que repercuten en el mundo financiero, en la moral social y en el mundo de la política. Todo intento por controlar y moldear el futuro, es decir, toda actividad constructora de riesgos trae consecuencias no deseadas o negativas sobre el propio orden social” (Giddens, 1998: 11).*

En los estudios sociales, el concepto de construcción social del riesgo ha sido muy significativo en por lo menos uno de los planteamientos teóricos (García citado en Díaz, 2018: 16). En uno de ellos pone el énfasis en cómo la percepción de riesgo está culturalmente determinada por la sociedad. De acuerdo con Douglas y Wildasky (citado en Díaz, 2018: 16), el riesgo no es algo material objetivo, sino una construcción colectiva de los miembros de una sociedad. Para estos autores, cada cultura, cada conjunto de valores compartidos y de apoyo a las instituciones sociales, se inclina por destacar ciertos riesgos y minimizar los demás.

Siguiendo con las definiciones, los riesgos son aquellos que han sido identificados y analizados, lo que hace posible planificar respuestas para tales riesgos. A los riesgos conocidos que no se pueden gestionar de manera proactiva se les debe asignar una reserva para contingencias (López citada en Carner, 2018: 77).

El riesgo se entiende como la probabilidad de exceder un valor específico de daños sociales, económicos y ambientales en un lugar y momento determinado. Está conformado por una relación interdependiente entre los factores de amenaza y vulnerabilidad (Baloian, 2007: 07).

En este sentido, para que exista riesgo debe presentarse el factor de amenaza en conjunto con el factor de vulnerabilidad.

En el cuadro 1, por ejemplo:  $R = A \times V$

**Riesgo = Amenaza x/+ Vulnerabilidad**

**Inundación = Aumento del caudal del río x/+ Población asentada en la ribera del río**

Parece pertinente tener en cuenta estos conceptos para entender la fórmula en uso que establece la posibilidad de relacionar (y eventualmente ponderar) el riesgo: Riesgo= amenaza × vulnerabilidad (Paredes citado en Stein, 2018: 171).

- Amenaza: factor externo del riesgo, representado por la potencial ocurrencia de un suceso destructor de origen natural o antrópico, en un lugar y tiempo específico, con una intensidad y duración determinadas.
- Vulnerabilidad: factor interno de riesgo de un sujeto, objeto o sistema que determina su predisposición de daño frente a una amenaza específica.

Es decir, el riesgo es directamente proporcional a la amenaza por la vulnerabilidad e inversamente proporcional a la capacidad (defensa civil, organización comunitaria, sistema de salud); por lo tanto, a mayor organización menor riesgo.

Con respecto a la gestión del riesgo me interesa retomar una experiencia que tuvo lugar en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de la Plata durante el 2021. Se trata del conversatorio denominado gestión del riesgo de desastres, experiencias de investigación, formación e intervención el cual surge en el marco de un proyecto interinstitucional, denominado mapeo categorial del riesgo iniciado el año 2020 dirigido por Adriana Cuenca.

Dicha actividad inició con la Mg. Myriam Selman quien señala *¿Qué es el riesgo? ¿En qué consiste el riesgo? ¿En qué consiste gestionar los riesgos de desastres?* Para ella “el riesgo es definido inicialmente como una posibilidad, como una probabilidad de daños a futuro. Es una condición que se encuentra latente en la sociedad, que es dinámica, es cambiante. La gestión del riesgo es un enfoque desde el cual se considera que

es posible modificar, es posible transformar los entornos del riesgo que construimos desde las sociedades. Es un enfoque desarrollado en América Latina a partir de la década del 80' por disciplinas provenientes de las Ciencias Sociales. Gestionar riesgos implica tomar decisiones, implica desplegar acciones desde la sociedad y con la finalidad de evitar que los riesgos preexistentes se conviertan justamente en desastres. Una vez producido el desastre frente a la desorganización que es subjetiva, familiar, social, comunitaria, el eje de la Intervención Social es promover la participación activa y organizada (Arito, 2016: 40).

*¿En qué consiste la gestión del riesgo?* La gestión del riesgo de desastres es un enfoque porque es una forma de comprender y una forma de interpretar el por qué de la ocurrencia de los desastres y también es una forma de abordaje basada en la dimensión social del problema. Entonces lejos de comprender a los desastres como fenómenos espontáneos, extremos, fenómenos aislados que provocan daños sobre los grupos humanos desde este enfoque los desastres se consideran como resultados de procesos sociales en interrelación con los entornos que habitamos.

*¿Qué actores participan en la gestión del riesgo?* La gestión del riesgo no es solo un tema de especialistas ni tampoco de organizaciones abocadas a la asistencia humanitaria, tampoco es un tema de exclusividad de organismos estatales aunque desde ya el estado es un actor fundamental. Gestionar los riesgos implica una labor de coparticipación entre diversos actores sociales. Además del rol del Estado en todos sus niveles también, se debe considerar a la participación de las organizaciones, de la sociedad civil, de las comunidades educativas, de los medios de comunicación, los sectores empresariales, los organismos internacionales, como así también y fundamentalmente la participación de la población que forma parte de los entornos de riesgo/desastres.

Para cerrar este capítulo nos interesa sintetizar que entenderemos por emergencia, desastre o catástrofe, vulnerabilidad, que pueden ser consideradas como sinónimos, pero que van a diferenciarse en el sentido que así lo requiera. Las situaciones de emergencia, desastres o catástrofes son eventos o sucesos que ponen en riesgo la vida y la integridad de las personas, poniendo en cuestión aquellos aspectos o aquellas situaciones de vulnerabilidad en las que se encuentre la población, y además el impacto que generen suelen afectar y empeorar este panorama.



## **CAPÍTULO II:**

### **Caracterización de Comodoro Rivadavia y políticas públicas vinculadas a la problemática de las inundaciones**

#### **2. Presentación**

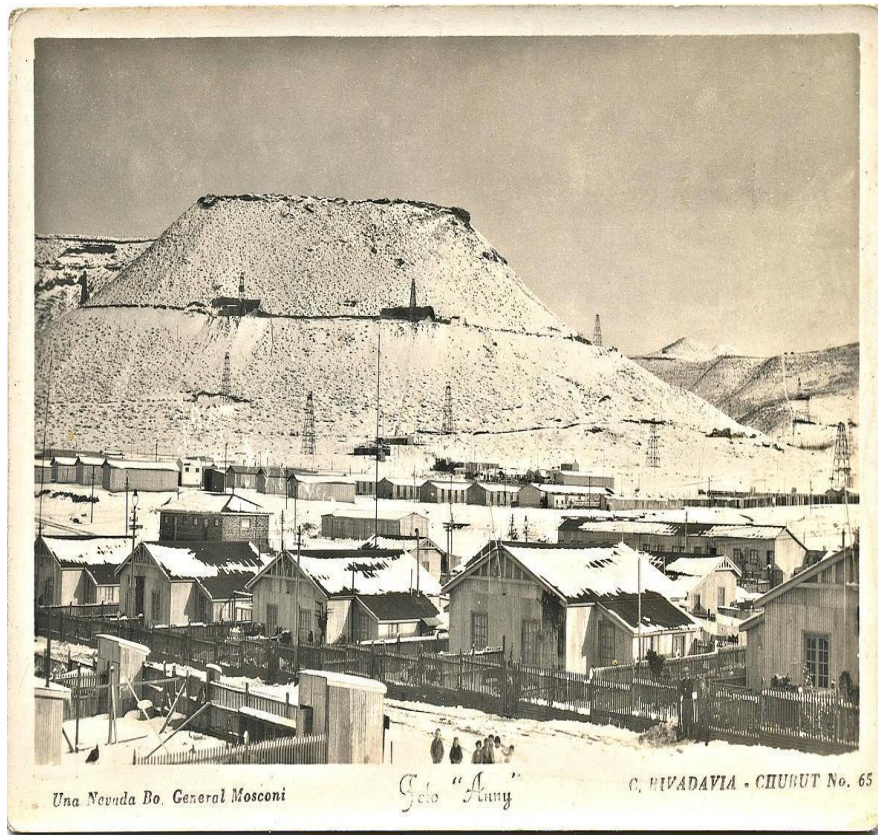
Este capítulo tiene como objetivo brindar una caracterización general en términos históricos, geográficos, geomorfológicos y sociodemográficos de la ciudad de Comodoro Rivadavia para contextualizar con profundidad el espacio en donde se encuentra anclado el problema de investigación de esta tesis.

A su vez, se retomarán autores e informes que contribuirán a comprender las razones por las cuales se han producido las inundaciones y “también” se desarrollan y caracterizan las principales políticas públicas que existen para dar respuesta a la problemática.

#### **2.1 Historia de la ciudad de Comodoro Rivadavia**

La ciudad de Comodoro Rivadavia se ubica en la Región Patagónica en la provincia de Chubut. Es el centro de las actividades sociales y económicas que se desarrollan en la cuenca del golfo San Jorge, región socioproductiva de explotación hidrocarburífera que abarca la zona sur de Chubut y norte de Santa Cruz.

La ciudad de Comodoro Rivadavia, nació como puerto y fue fundada en el año 1901 como salida marítima de la producción agrícola-ganadera de Colonia Sarmiento, constituyéndose en eje central regional durante la etapa agro exportadora de la economía argentina. A pesar de sus antecedentes, no ha logrado integrarse plenamente al mar, en su propio devenir histórico y su contexto espacial.



**Imagen 1: Comodoro Rivadavia en sus inicios**



**Imagen 2: Comodoro Rivadavia en la actualidad**

Comodoro Rivadavia surgió en torno a una necesidad, la de un asentamiento costero, que permitiera la salida al mar de la producción agrícola del interior de la región. De esta manera se convirtió en el centro vital para la comercialización de la producción ovina y del abastecimiento de los insumos necesarios para el desarrollo de esta actividad.

La ciudad de Comodoro Rivadavia nació oficialmente como ciudad el 23 de febrero de 1901 por medio de un Decreto del Gobierno Nacional, donde se fundó un pueblo situado entre la Punta de Marques y la Punta Borja denominado Comodoro Rivadavia, llamada así en conmemoración del ministro de marina Comodoro Víctor José Martín Rivadavia y Villagrán, nieto de Bernardino Rivadavia. Desde sus inicios estuvo vinculada a la explotación y a la comercialización del ganado ovino y a la explotación de la actividad petrolera que dio inicio a partir del 13 de diciembre de 1907 lo que le otorga la denominación popular de Capital Nacional del Petróleo. El hallazgo del petróleo en 1907 encauzó el dinamismo económico y social de la ciudad. Es así que en la actualidad no podemos hablar de un nuevo perfil de ciudad que no sea el petrolero, más allá de que se pensaron actividades alternativas como la pesca, entre otras.

La ciudad portuaria de Comodoro Rivadavia, se constituyó en el eje central regional como entrada y salida marítima de mercaderías elaboradas, productos internos y de personal, centro neurálgico nacional y de apertura hacia las conexiones con el mercado externo. Estas actividades se vieron afectadas por el acelerado crecimiento económico, que vivió la ciudad, a partir del descubrimiento del petróleo en 1907, generando un verdadero impacto en su desarrollo. La actividad petrolera dio paso al desarrollo de la ciudad con una densidad poblacional en constante incremento y una fuerza económica que creció aceleradamente a partir de la intensificación de la actividad petrolera. Con relación a las características urbanas de la ciudad de Comodoro Rivadavia, se destaca el núcleo central, denominado “barrio centro o área central”. Al pie del cerro Chenque, que aglutina gran cantidad de barrios, se concentra la mayor parte de la población. Esta zona de la ciudad es denominada **Zona Sur** (Díaz, 2011: 4).

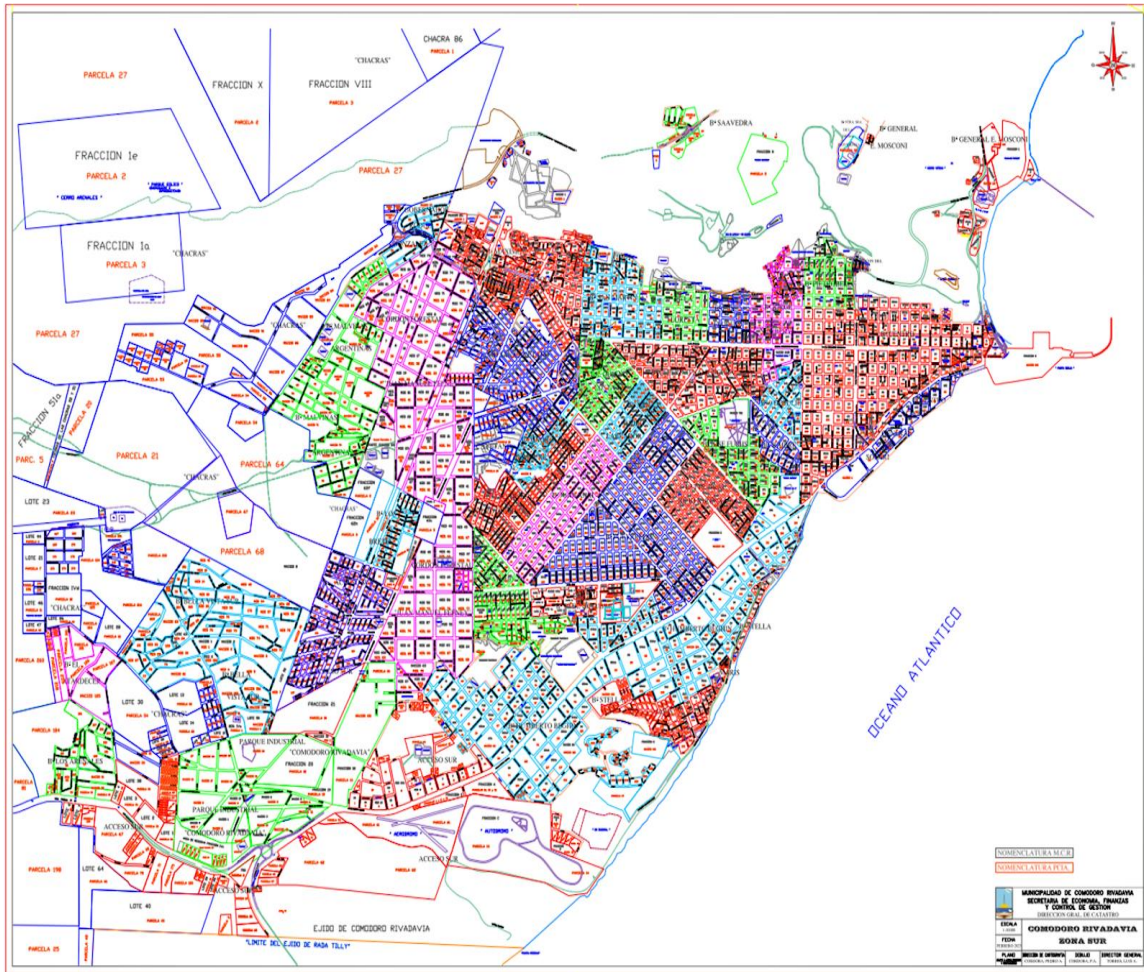
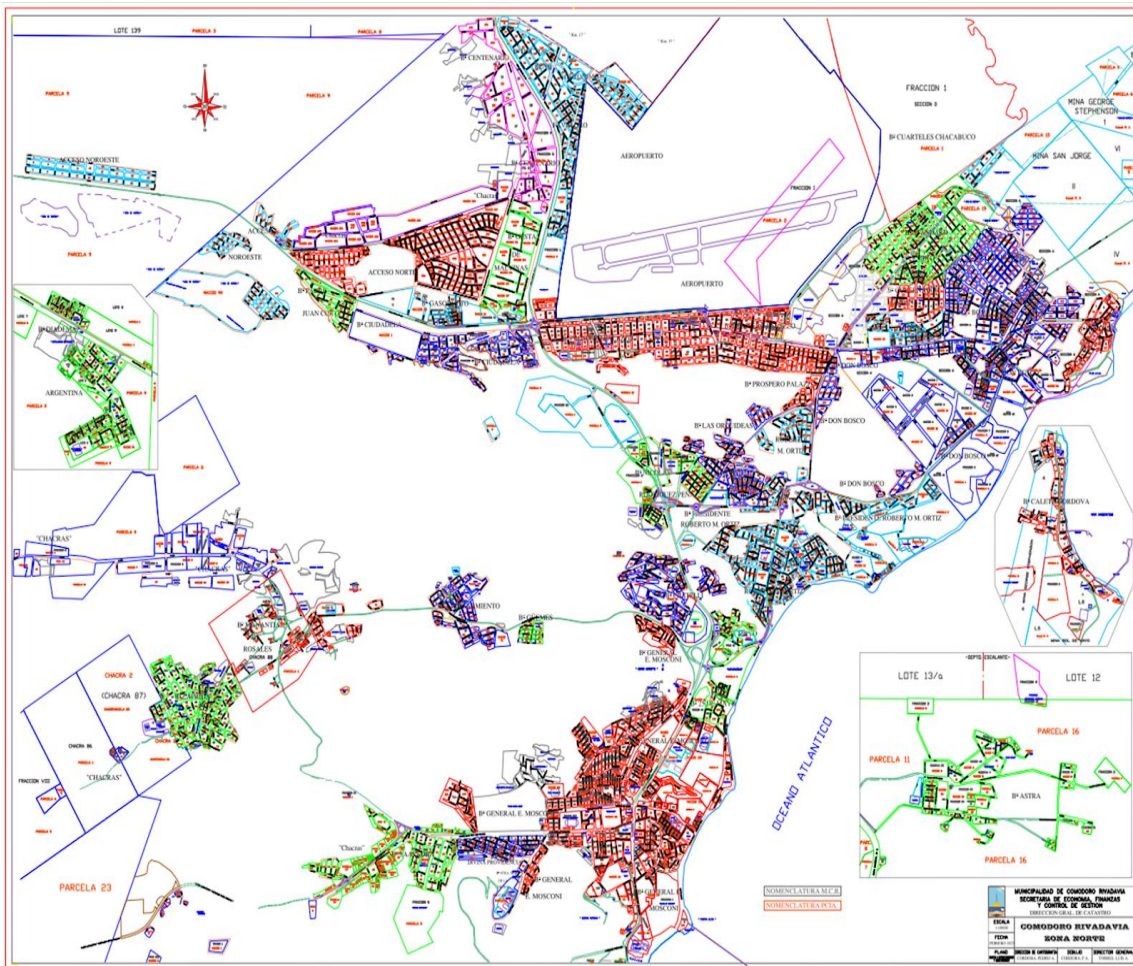


Imagen 3. Mapa otorgado por la Dirección General de Catastro, Municipalidad de Comodoro Rivadavia

Al norte del ejido urbano, existen una serie de núcleos urbanos dispersos que han sido originalmente campamentos petroleros, localizados a lo largo de los cañadones que se forman entre las mesetas que bajan desde el oeste hacia el mar, denominado **Zona Norte**.





**Imagen 4. Mapa otorgado por la Dirección General de Catastro, Municipalidad de Comodoro Rivadavia**

La ciudad tiene el ejido más grande de la Patagonia y probablemente el más singular del país donde se alternan lomas, depresiones, cañadones, accidentes costeros, cerros y lagunas. Además de estos indicadores físicos, el suelo de la ciudad está condicionado por las instalaciones petroleras y perforaciones, eje económico de la cuenca del golfo San Jorge. La zona norte, donde la mayoría de los barrios nacieron como campamentos petroleros, es la más comprometida debido que allí se concentran muchas operaciones hidrocarburíferas y a través de la Resolución Municipal N° 5/96 los pozos petroleros deben estar ubicados a 100 metros del ejido urbano (área con construcciones de carácter permanente y uso cotidiano).

La ciudad se vio desbordada por migrantes italianos, españoles, portugueses, galeses, polacos, chilenos, bolivianos, etcétera de muy diferentes procedencias junto con grupos de residentes de otras provincias del norte y centro del país como catamarqueños, riojanos, cordobeses, jujeños, tucumanos y nativos del lugar que vinieron a explotar el oro negro y fueron conformando la población de la ciudad, las instituciones de gobierno se vieron desbordadas por los efectos del crecimiento no planificado. La ciudad se distribuye en 75 barrios, 37 de ellos situados en la Zona Norte y 38 en la Zona Sur. En su gran mayoría cuentan con Unión Vecinal, que es hoy el vínculo directo para los enlaces de las necesidades barriales y el municipio.

●**Zona Norte:** conformado por 37 barrios los cuales son: Acceso Noroeste- Acceso Norte- Aeropuerto Barrio Militar- Astra Km 20-Bella Vista Norte- Caleta Córdova (a 18 Km)- Centenario- Ciudadela Km 12- Cuarteles Chacabuco Km11- Diadema Argentina Km27- Doctor René Gerónimo Favalaro- Don Bosco- Gasoducto- General Enrique Mosconi- Gesta de Malvinas- Gobernador Fontana- Gobernador Roque González- Güemes- Juan José Castelli- Km 14; Km 15; Km 17; Km 18- Laprida- Las Orquídeas- Malvinas Argentinas- Manantial Rosales- Mariano Moreno- Nicolás Rodríguez Peña- Nuestra Señora Divina Providencia- Padre Juan Corti- Presidente Roberto M. Ortiz- Prospero Palazzo- Restinga Ali- Saavedra- Sarmiento- Sismográfica Km3- Standart Norte- Standart Sur- 25 de Mayo-

●**Zona Sur:** conformado por 38 barrios los cuales son: Acceso Sur- Balcón de Paraíso- Bella Vista Sur- Ceferino Namuncurá- Centro- Centro Cívico General Solari- Chacras- Cordón Forestal “J.M Feeney”- Doctor Quirno Costa- El Atardecer- Ex Radio Estación- Fracción 14; Fracción 15- Humberto Beghin- Jorge Newbery- José Fuchs- Juan XXIII- La Floresta- Las Américas- Las Flores- Los Arenales- Los Bretes- Maestro Isidro Quiroga- Mario Abel Amaya- Máximo Abasolo- Monseñor Argimiro Daniel Moure- Parque Industrial Comodoro Rivadavia- Pietrobelli- Pueyrredón- San Cayetano- San Isidro Labrador- San Martín- Stella Maris- Teniente General Julio Argentino Roca- Zona de Quintas- 13 de Diciembre- 30 de Octubre- 9 de Julio-

La evolución de los procesos urbanos ha sido muy heterogénea, las ciudades centrales e intermedias, no pierden su importancia y en muchos casos la incrementan. Se puede considerar que la ciudad emergió como un sitio de nuevas demandas para el capital global, pasando la ciudad a ser una mercancía organizativa y también por parte de los sectores en desventaja de la población urbana, los cuales tienen en las grandes ciudades una presencia tan internacionalizada como la del capital. Dado a su crecimiento poblacional y urbano, propio de la actividad económica petrolera, ha generado cierta disgregación. Las características mencionadas serían las que reúne la ciudad de Comodoro Rivadavia en la actualidad, lo que permite hacer referencia a la ciudad difusa, la cual se caracteriza por los tejidos mixtos residenciales y productivos, derivados de dinámicas endógenas (Díaz, 2011: 10).

## **2.2 Características geográficas y geomorfológicas**

La localidad de Comodoro Rivadavia está ubicada al sur de la provincia de Chubut. El tejido municipal comodorense es de 548 km<sup>2</sup> y suma 42 km de línea de ribera marítima (Raimondo et al. 2008). En este espacio la cobertura de la trama urbana al 2015 rondaba 98 km<sup>2</sup> (Freddo, B. comunicación personal); ello da por resultado una densidad bruta de sólo 20 habitantes/hectárea. Una cifra que refleja valores por debajo de las ya bajas densidades urbanas argentinas y que en este caso involucra el aporte proporcionalmente destacado de sectores industriales, depósitos y baldíos intraurbanos. De todas formas y por su disposición a modo de archipiélago, el valor disimula tanto sectores con hacinamientos notables como una mayor dispersión generada por la fragmentación física ocurrente en la Zona Norte y que deja fuera de la ecuación a intersticios intraurbanos que suman unos cuantos kilómetros lineales. Resultados que, entre varios aspectos, se reflejan en los rindes de los servicios urbanos de pasajeros (Paredes citada en Massera y González 2018, 2019: 245).

El área céntrica de la ciudad, se encuentra al pie del Cerro Chenque cuya altura alcanza los 212 msnm, este cerro fragmenta a la ciudad en dos zonas: zona sur y zona norte, complicando el desarrollo urbano, quedando el centro jaqueado entre el mar y el cerro.

La ciudad de Comodoro Rivadavia se encuentra ubicada dentro de la región denominada Patagonia extra andina, donde los suelos más abundantes son los Aridisoles, suelos de zonas áridas y desérticas. Una de las características comunes es su naturaleza poli genética, que resulta de la alternancia de períodos morfogenéticos con períodos pedogenéticos bajo condiciones climáticas más húmedas que las actuales (Paredes citada en Pereyra y Bouza 2018, 2019: 66).

En términos generales podemos decir que los agentes naturales (viento, corrientes fluviales, acción de las olas) generan geoformas de erosión y de acumulación.

Comodoro Rivadavia está ubicado entre el Cerro Chenque y el mar, esta particularidad topográfica genera que cuando llueve, el agua baje desde la zona alta con fuerza buscando el Atlántico y arrastrando todo lo que encuentra a su paso.

Los fenómenos naturales catastróficos en zonas habitadas generan secuelas de diversa naturaleza y consideración, que dependen tanto de la violencia del suceso como de la vulnerabilidad socio-económica de la población afectada. Los daños van desde los más evidentes (pérdidas de vidas humanas, daños materiales en espacios públicos y privados, situaciones sanitarias de riesgo, etc.) hasta otros menos visibilizados (traumas psicológicos, dramas familiares, problemáticas sociales, etc.). Sin embargo, los desastres naturales también ponen a prueba el tejido social de las poblaciones afectadas y lo interpelan de manera violenta, forzando el fortalecimiento y la creación espontánea de vínculos sociales a través de la solidaridad (Paredes, 2019: 17).

Durante la tormenta de 2017 en Comodoro Rivadavia, las intensas lluvias pusieron en funcionamiento numerosas geoformas, como Cárcavas (erosión sustrato-controlada). La capacidad de erosión de un flujo acuoso depende principalmente de su energía, sobre las laderas de las terrazas estructurales que se presentan en el ámbito de la ciudad, se generaron numerosos flujos de tierra. La cantidad de agua caída saturó el material dispuesto sobre las laderas (suelo + sedimentos) e incrementó su peso, desencadenando su inestabilidad gravitacional. Las consecuencias de esta corriente de agua dependen de la resistencia que le opone el sustrato sobre el cual se ejerce la erosión, la energía del flujo es condición necesaria pero no suficiente para generar erosión. Estas



formas permiten reconocer con facilidad la zona de arranque o cicatriz, la zona de transporte y el depósito final, deslizamientos. Al igual que los flujos de tierra, los deslizamientos son movimientos de tierra rápidos que se producen por la acción gravitatoria. La diferencia es que no sólo involucran la cubierta superficial, sino también a grandes volúmenes de roca. La combinación de laderas con pendientes elevadas, materiales arcillosos y agua, generan un ambiente de desestabilización ante las fuerzas de gravedad. Estos movimientos se encuentran entre los de mayor peligrosidad geológica debido a los volúmenes de tierra que involucra y a las altas velocidades a las que ocurre (Paredes, 2019: 22).

En el caso de Comodoro Rivadavia, el sustrato sobre el cual se ha edificado la ciudad depende del sector en cuestión, en algunos casos las edificaciones están sobre rocas sedimentarias pertenecientes a las formaciones Chenque y Sarmiento, y en otros sobre sedimentos fluvio-eólicos no consolidados. Esta distinción entre rocas sedimentarias (mayor dureza y resistencia) y sedimentos (no consolidados, friables) es muy importante para entender los daños causados en la tormenta. El caso del Barrio Laprida, como ejemplo, se emplaza en un sector de la ciudad que se desarrolla en muy altas pendientes sobre rocas de la formación Chenque. Sin embargo, los daños por carcavamiento fueron mínimos en los tramos que el agua transitó por encima de estas rocas, ya que su elevada dureza relativa no lo permitió. Por el contrario, cuando el agua alcanzó las zonas más bajas de la ladera y el fondo del valle, donde se disponen potentes depósitos arenosos no consolidados (friables), tuvieron lugar los mayores daños, los flujos de tierra son movimientos de remoción en masa que ocurren de forma rápida.

Previo al movimiento desencadenante final del deslizamiento, se observan rasgos que conducirán a la desestabilización. El movimiento descendente se inicia por la pérdida de cohesión de las partículas del suelo saturadas con agua, sobre laderas con pendientes importantes. Se desarrolla en la porción superficial del suelo o material inconsolidado, que no supera el metro de profundidad. El material transportado se comporta como un flujo y el depósito presenta formas lobuladas. En superficie es frecuente encontrar grietas de descompresión paralelas a las laderas. El agua promueve el movimiento aportando peso al volumen desestabilizado y disminuyendo la fricción entre las partículas.

Las grietas superficiales sirven como vías de conducción del agua en profundidad. Es decir que existe una preparación previa del material por meteorización hasta que pierde cohesión inicial y por acción de su propio peso se separa y desliza pendiente abajo. Los deltas son acumulaciones de sedimentos que tienen lugar en la desembocadura de sistemas fluviales<sup>2</sup> en el mar. De manera sencilla, puede imaginarse que corresponde sectores donde el continente “avanza” sobre el mar de manera natural. Como los sistemas fluviales que surcan la ciudad no traen agua durante largos períodos de tiempo, los deltas son formas de depositación que no suceden habitualmente. Sin embargo, la reactivación violenta de los sistemas fluviales efímeros durante la tormenta llevó grandes cantidades de agua y sedimentos hasta el mar a través de sus principales cursos, dando origen a sistemas deltaicos de forma casi instantánea (Paredes, 2019: 22).

Hoy en día estas formas de acumulación han desaparecido, porque el accionar de las olas se encargó de redistribuir esos sedimentos a lo largo de las playas. Por ello, la ubicación de muchas playas en nuestro sector se relaciona en forma directa a cursos fluviales de sistemas efímeros que desembocan en el mar, ya que han sido quienes le han aportado el sedimento.

La urbanización de Comodoro Rivadavia se desarrolla principalmente en proximidad al mar. Las redes de drenaje de los cañadones que nacen en la Pampa del Castillo y otros de menores dimensiones, atraviesan zonas urbanas y periurbanas, y tienen su punto de descarga en el mar.

La ciudad se desarrolló y se expandió aceleradamente, particularmente en las últimas cuatro décadas, sin atender en muchos casos los condicionamientos que imponen las características del territorio. De este modo se produjo el ascenso con la urbanización por los faldeos de los cerros y la penetración por los cañadones hasta donde dieron sus posibilidades, asumiendo de hecho, un creciente condicionamiento dado por el medio físico y sus procesos asociados (Paredes citada en Hirtz y Grizinik, 2019: 53). La expansión de la ciudad se produjo de modo anárquico y descontrolado.

---

<sup>2</sup> Está constituida por el cauce o lecho (con presencia continuada o no de agua) y las riberas.

Desde el área de Investigación Territorial de la Secretaría de Gobierno y Función Pública de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia, Gustavo López explicó que la población de Comodoro Rivadavia creció 65.000 mil habitantes en los últimos diez años, dejando un total de 242.351 habitantes en el año 2017. Un informe elaborado el 08/10/2017 por la Dirección Nacional de Planificación Estratégica Territorial analizó la expansión urbana de Comodoro Rivadavia, dando a conocer “la superficie urbanizada actual 2017 es aproximadamente de 5.590 hectáreas y la proyección de la población es de 205.504 habitantes. Esto representa que la superficie de la ciudad creció entre el 2001 y el 2017 un 62,50% y la población un 51,5%. A su vez, la densidad disminuyó un 5,13%. Si bien los datos reflejan que se mantuvo el patrón de densidad, aunque con tendencia a disminuir levemente.

El consumo de suelo es de aproximadamente 250 m<sup>2</sup> por habitante en 1991, 2001 y 2010, mientras que en el 2017 aumenta a 270 m<sup>2</sup>. El valor del consumo de suelo por habitante resulta muy elevado, encareciendo la distribución de la infraestructura de servicios públicos, de transporte y movilidad y contribuyendo a generar condiciones sociales de impacto negativo en la población de menores recursos. A partir de este informe de la Dirección Nacional de Planificación Estratégica Territorial se destaca que gran parte del crecimiento de la denominada mancha urbana se dio hacia el sector oeste y de manera fragmentada, es decir en zonas aisladas entre sí. Cabe resaltar que la población localizada en barrios vulnerables al 2017 es de aproximadamente 27.354 habitantes (13,31%). El mapa utilizado en el estudio, se realizó en base a los barrios populares de Argentina a diciembre 2016, según información recopilada en base a un relevamiento en territorio realizado por distintas organizaciones sociales y Jefatura de Gabinete de Ministros y Ministro de Modernización” (Diario Jornada, 2017).

Es importante analizar la influencia que tiene la emergencia hídrica en determinados barrios de la ciudad de Comodoro Rivadavia. En un sistema desigual, no es casual que las emergencias afectan con mayor intensidad a los sectores más pobres. El crecimiento demográfico urbano, que por la estructura económica impide el acceso de la población a tierras y viviendas, influye en la generación de asentamientos en lugares con mayor probabilidad de ser afectados por situaciones de la emergencia hídrica. Algunos

aspectos que influyeron en la emergencia fueron: las condiciones materiales de vida, el desigual acceso a las tierras, las condiciones de las viviendas, la falta de planificación urbana, la falta de infraestructura y obras públicas.

### **2.3 ¿Por qué se inunda Comodoro Rivadavia?**

La ciudad de Comodoro Rivadavia sufrió entre el año 2010 y 2017 eventos extremos que generaron importantes daños en la misma. En el 2010 un alud con cuatro personas fallecidas, luego en 2011, 2014, 2016 y 2017 inundaciones. En la última, con dos personas fallecidas. En todos los casos hubo graves daños en viviendas, en algunos casos con destrucción total, infraestructura urbana y periurbana, caminos, puentes, rutas. También hay un registro de 1995 en el cual las precipitaciones cubrieron unos 200 metros de la Ruta Nacional 3 con material proveniente del Cerro Chenque e incluso se encontró información semejante que data del año 1969 (Greco, 2018:05).

La tormenta ocurrida en Comodoro Rivadavia en marzo-abril de 2017 conmocionó a la ciudad, constituyendo uno de los desastres naturales más importantes de su historia. El agua fue protagonista de la catástrofe y sus huellas quedaron en la tierra cavando enormes zanjones que destruyeron calles, casas y puentes o transportando y depositando enormes cantidades de tierra (sedimentos) dentro de algunos barrios.

Jones y Martínez (2017), en el análisis que realizan de la catastrófica inundación de marzo y abril de 2017, se refieren a aspectos meteorológicos y antrópicos. La extraordinaria cantidad de agua precipitada (entre el 29 de marzo y el 2 de abril se estimó en 313 mm, agravada por la presencia de marejadas. Uno de los aspectos que mencionan es la mala distribución de la urbanización sin un adecuado ordenamiento territorial y la ocupación e impermeabilización en potenciales vías de escurrimiento. También aluden a las actividades socioeconómicas como la presencia de canteras de áridos y pozos de petróleo, sosteniendo que la actividad petrolera implica una remoción de la cubierta vegetal y del suelo. Se suma también que el corte y relleno de las laderas para las locaciones de pozos y los caminos de accesos a los mismos, favorecen y potencian la erosión hídrica. Albeiro

(2017) sostiene que hay barrios que están ubicados en la parte proximal y distal de cañadones y bajadas de agua que buscan el mar.

La inundación generó enormes daños materiales en la ciudad, caminos bloqueados, autos arrastrados por las aguas y el tránsito colapsado en toda la ciudad. Las cuencas de drenaje sobre las cuales está establecido gran parte del ejido urbano tienen su cabecera sobre el borde oriental de la Pampa del Castillo (700-750 msnm) y desaguan al mar como Arroyo La Mata, Belgrano, Km 8, el relieve de la zona muestra topografías elevadas para regiones costeras no montañosas con pendientes promedio que son decenas de veces más elevadas que otros sistemas fluviales patagónicos. Esta particularidad explica la elevada energía alcanzada por el agua durante el temporal.

Los procesos de acumulación sedimentaria tuvieron lugar en el mar en forma de deltas o en depresiones ubicadas dentro de la ciudad como el barrio Juan XXIII y Pueyrredón ubicados en la zona sur. Los efectos de la tormenta también se vieron reflejados en movimientos de remoción en masa como deslizamiento y flujos de tierra, constituyendo otros factores de riesgo para la población. (Paredes, 2019: 17).

La primera lluvia del 29 de marzo 2017 saturó los sedimentos con agua, generando pérdida de cohesión entre sus partículas. La segunda precipitación ocurrida el 2 de abril, puso esos sedimentos saturados en el transporte. Al llegar al canal evacuador, se producen dos eventos que conducen a depositar los sedimentos en el barrio Juan XXIII. El taponamiento con sedimentos arenosos en el canal evacuador, genera que el flujo escurra superficialmente. Esto produce pérdida de confinamiento del flujo cargado de sedimentos, con disminución rápida de la velocidad y en la capacidad de carga. Es decir, que el flujo “se frena” en forma rápida y no puede continuar el transporte de los sedimentos. Estos procesos condujeron a la depositación de los sedimentos arenosos directamente en el barrio Juan XXIII, las zonas más críticas, adyacentes al canal evacuador, comprendiendo los barrios Juan XXIII, Pueyrredón sector sur, 30 de Octubre, Abel Amaya y Stella Maris.

Las cuencas de drenaje es un concepto importante que nos permite relacionar la complejidad de la naturaleza del paisaje y los procesos hídricos que afectan a la ciudad durante el temporal como, por ejemplo:

Cuenca de drenaje de Km.3: Las primeras dificultades que desencadenó la tormenta el día 29 de marzo de 2017 fue la interrupción del tránsito en Km. 3, en el desagüe de la calle Quintana. La concentración del agua en este sector fue muy rápida, entre 15 y 20 minutos. Los cálculos de tiempo de concentración para esta cuenca, arrojaron valores de 23,22 minutos, con punto de descarga en el mar. Los parámetros morfométricos, demostraron la alta eficiencia de la cuenca en desalojar el agua que recibe de la precipitación. La subdimensión de la alcantarilla de Quintana y Ruta Nacional N°3 produjo un lento desagote del agua concentrada en este punto, generando un endicamiento.

Cuenca de drenaje de Km. 8: Toda el agua colectada en la cuenca de drenaje de Km. 8 (349 km<sup>2</sup>) debe pasar por la Ruta Provincial N°1 antes de llegar al mar. El puente diseñado antes de la tormenta fue insuficiente para evacuar el volumen de agua, de modo que el terraplén de la ruta terminó funcionando como dique de contención durante el jueves 30 de marzo de 2017, agravando las inundaciones en los barrios de arriba. La fuerza del agua terminó arrasando con el puente y parte de la ruta en la madrugada del 31 de marzo (Paredes y otros, 2019:31).

La tormenta ocurrida en Comodoro Rivadavia en 2017 fue, sin duda alguna, de una magnitud descomunal para una zona como en la que se encuentra la ciudad de Comodoro Rivadavia, caracterizada por un clima árido- patagónico con precipitaciones escasas. También hubo otras inundaciones con características catastróficas, producidas por precipitaciones muchos menores.

Mencionan Jones y Martínez (2017) que la ocupación de cañadones y zonas de taludes inestables manifiestan la necesidad de efectuar estudios de morfología fluvial de las cuencas hídricas que definan los cauces de escurrimiento principales y sus distintos órdenes, que permitiría localizar sitios con problemas de inundación y planificar la capacidad de descarga adecuada del sistema de colectores pluviales de la ciudad a fin de mitigar el riesgo de inundaciones.

Cabe agregar el proceso de aterrazamiento del Cerro Chenque, el cual consistió en la extracción de 1.200.000 metros cúbicos de terreno en forma de 17 escalones, con una pendiente más estable, del orden de los 28 a 29 grados con un sistema de zanjas de drenaje

para evitar la erosión y encauzar las corrientes de agua que se generan con las lluvias y que terminan desplazándose en forma de lodo hacia el casco céntrico de la ciudad. Con esta intervención, el agua no podrá escurrir por la pendiente natural del cerro ya que será recogida por canalizaciones que confluyen en colectoras. De ese modo, se evitará la formación de grandes cantidades de barro que escurren luego a la ciudad. En la actualidad esta obra está en proceso y culminará con la colocación de una membrana forestada que evitará la erosión del cerro.

#### **2.4 Políticas Públicas en Comodoro Rivadavia vinculadas al problema de estudio**

Una política pública nace, a partir de la toma de posición del Estado frente a una determinada “cuestión” socialmente problematizada. Este proceso incluye una:

*“multiplicidad de actores sociales: clases o fracciones de clase, movimientos sociales, organizaciones e individuos estratégicamente ubicados respecto a una cuestión, etc., además de los aparatos del Estado, todos los cuales toman posición en torno al problema motivo de la política pública”* (Oszlack y O’Donnell 1982: 13).

Se entiende a las políticas sociales como constitutivas de un modelo de acumulación y colaboran en su reproducción, inscribiéndose en un proceso de legitimación del propio orden social. Son acciones u omisiones estatales y privadas, dirigidas a satisfacer necesidades sociales y orientadas a la reproducción de las condiciones de vida de los grupos sociales a los que se dirige. Las políticas sociales se implementan por la presión de los sectores populares que pugnan por mejorar sus condiciones de vida. Es decir que los sujetos sociales no son receptores pasivos de las políticas sociales, están constituidas por las prácticas de múltiples actores y sujetos, que también generan prácticas al inducir ciertos comportamientos y contener ciertas representaciones acerca de ellas mismas y del orden social como totalidad. Los sujetos desarrollan acciones que las crean y las recrean, organizan y desorganizan de manera permanente, las políticas sociales construyen sujetos, pero también estos construyen políticas sociales (Danani citado por Castro y otros, 2002:128).

Ante las problemáticas barriales en Comodoro Rivadavia, producto de una ciudad fragmentada y dispersa en cuanto a condiciones de accesibilidad, planificación e infraestructura urbana; las intervenciones públicas realizadas en asentamientos informales se dirigieron, fundamentalmente a solucionar y mejorar cuestiones urbano-ambientales, por ejemplo, en la autoconstrucción de vivienda, saneamiento, delimitación de lotes, accesos y calles, etc. (Chanampa, 2013: 94)

Las “extensiones” o asentamientos informales en la ciudad de Comodoro Rivadavia, comenzaron a construir una ciudad fragmentada a nivel urbano (Ruiz citado en Chanampa, 2013:80), donde se convive permanentemente con la falta de agua potable, desbordes cloacales, acumulación de basura, hacinamiento y riesgos; es decir, problemas ambientales propios de la superación de las capacidades naturales del área para el sostenimiento de necesidades urbanas (Fernández citado en Chanampa, 2013: 80).

A partir del año 2003, a través de diferentes planes federales desde la Subsecretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda de la Nación, se inscriben instrumentos de intervención urbana, como los programas estatales “PROMEBA y PROMEBI”, con el fin de mejorar la calidad de vida y contribuir a la inclusión social de aquellas personas en situación de pobreza. La ciudad de Comodoro Rivadavia, más precisamente algunos de sus barrios, se beneficiaron con estos programas, a través de la provisión de obras de infraestructura urbana, equipamiento comunitario, saneamiento ambiental, facilitación del acceso a la propiedad de la tierra y fortalecimiento del capital humano y social. La postura de intervención de programas federales como PROMEBA, se inscriben bajo la lógica de comprender a la ciudad de manera integrada, con repercusiones directas en políticas destinadas a la regularización de la informalidad urbana, conformando tanto instrumentos de regularización, como de legalización y de mejoramiento urbano- ambiental e integral (Clichevsky, 2007).

Estas posturas marcaron rupturas epistemológicas, a partir de las críticas a aquellas políticas de regularización urbana, basadas principalmente, en las ideas de De Soto (Cravino citado en Chanampa, 2013: 78), centradas en intervenciones meramente individuales sin incluir acciones de integración socio-espacial, se considera su configuración espacial, marcada por desigualdades urbanas, sociales y económicas,



configurando una ciudad dividida o fragmentada, pero con particularidades que, hacen de estos lugares, espacios heterogéneos y dinámicos a nivel socio-económico. El crecimiento urbano de la ciudad está ligado a asentamientos informales, considerados los sectores más vulnerables de la ciudad y su entorno.

La cuestión urbano-ambiental, basado en los criterios establecidos por PROMEBA, consideran la intervención en aquellas zonas vulnerables de riesgo ambiental. En relación a este criterio, se considera que la mayoría de los asentamientos informales en la ciudad de Comodoro Rivadavia, se encuentran emplazados sobre condiciones topográficas inadecuadas, con alta peligrosidad y vulnerabilidad (Cardona, 1993), creando escenarios de riesgo, que se intensifican en circunstancias de fuertes lluvia y tormenta. Las condiciones vulnerables de estos barrios y su población, se generan principalmente por la saturación del suelo y afectación de lo construido; consistencia y composición del suelo que dificulta el drenaje; relieve irregular que aumenta la fuerza de escorrentía y erosión; pérdida de cobertura vegetal que agrava la erosión; modificación de red de drenaje originado por movimiento de suelo, generando erosión y acumulación (Chanampa, 2013, citado en Baeza, 2010).

La configuración topográfica de la ciudad se vuelve compleja y riesgosa, para aquellos asentamientos poblacionales emplazados sobre los taludes de los cerros. En estos casos, es necesario realizar reubicaciones de aquellas familias vulnerables. Esta problemática local, en muchos casos es prioritaria en las demandas de solución, dejando en segundo plano, otras cuestiones o problemáticas habitacionales que, ante los acotados presupuestos, se vuelve un dilema de elección el destino de los mismos.

## **2.5 Marco Normativo Argentino en la Gestión Integral del Riesgo de Desastre y la Protección Civil**

Nuestro país cuenta desde el año 2016 con el Sistema Nacional para la Gestión del Riesgo y la Protección Civil (SINAGIR), aprobado por la Ley 27287. En su artículo 1 establece:

*“...integrar acciones y articular el funcionamiento de los organismos del Gobierno nacional, los Gobiernos provinciales, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y*

*municipales, las organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil, a fin de fortalecer y optimizar las acciones destinadas a la reducción de riesgos, el manejo de la crisis y la recuperación” (Arito e Imbert, 2022:183).*

Esta medida permitió cristalizar jurídica y administrativamente los avances logrados en gestión del riesgo, con un enfoque principalmente preventivo. Este sistema pondrá en marcha una serie de planes, protocolos, instructivos, manuales y procedimientos, estructurados bajo principios de coherencia, prevención, progresividad y subsidiariedad.

El SINAGIR tiene como misión integrar las acciones y articular el funcionamiento para fortalecer y optimizar el GIRD (Gestión Integral de Riesgo de Desastre). Su finalidad es la de proteger de manera integral a las personas, comunidades y ambiente ante riesgos de desastres (Arito e Imbert, 2022: 196).

En caso de sucederse una situación de desastre, las fuerzas operativas tienen la atribución de intervenir mediante protocolos de actuación con el objeto de reducir el número de víctimas afectadas. La Ley establece una serie de momentos escalonados de intervención (seguidos por la realización y elevación de informes):

- Municipio: se erige como el primer eslabón de abordaje de la emergencia o desastre.
- Si la emergencia o desastre no puede ser atendida por las fuerzas y recursos del municipio, se debe presentar una declaración de emergencia a solicitud de la jurisdicción afectada a la jurisdicción superior más allegada (en el caso de las localidades, la solicitud se debe realizar a la provincia).
- Si la provincia tampoco puede responder a la demanda, entonces deberá solicitar apoyo a la Secretaría Ejecutiva (SE) del SINAGIR, quien evaluará la solicitud.

Secretaría Ejecutiva (SE): presidida por la Subsecretaría de Gestión del Riesgo y Protección Civil del Ministerio de Seguridad, está facultada para elaborar protocolos de coordinación interministerial y dirigir las comisiones técnicas que fueran creadas por el CONAGIR para emergencias específicas, (Arito e Imbert, 2022: 198).

## 2.6 Centro de Operaciones de Emergencias Municipales (C.O.E.M)



**Imagen 5: Reunión del C.O.E.M (gobernador, intendente y funcionarios públicos) en Defensa Civil**

La Municipalidad de Comodoro Rivadavia cuenta con un Centro de Operaciones de Emergencia Municipales (C.O.E.M) sancionada mediante *Resolución Municipal N° 0485/96*, destinada para la atención de los sucesos que afecten la jurisdicción municipal u otros que en el futuro se especifiquen mediante convenios de ayuda mutua.

El servicio del C.O.E.M entre los años 2004 y 2007, estuvo a cargo de la Secretaría de Infraestructura, Obras y Servicios Públicos, continuó su vigencia hasta la **Ordenanza Municipal N° 13.811/18**. Este centro es presidido por el Intendente municipal.

Ante una hipótesis de emergencia, el Ejército Argentino, Prefectura Naval Argentina y Gendarmería Nacional, concurren con los medios disponibles en apoyo a la comunidad coordinando las acciones a tomar con Defensa Civil de Comodoro Rivadavia.

Cada una de estas Instituciones contará con un ENLACE, será el representante de las Fuerzas Armadas y/o Fuerzas de Seguridad con poder operativo. A los efectos de una respuesta inmediata ante una emergencia de características graves que supere la capacidad

operativa de Defensa Civil, se realizarán las comunicaciones con el Enlace, informando sobre los requisitos necesarios y su inclusión en el C.O.E.M

El plan de contingencia ante la emergencia consiste en el caso de que exista una emergencia declarada por el intendente municipal, entra en funcionamiento el Centro de Operaciones de Emergencias Municipales, que prevé las funciones y la coordinación de acciones para enfrentar las contingencias y disminuir las posibles consecuencias negativas.

El C.O.E.M se encuentra ubicado en instalaciones de Defensa Civil, sitio en la intersección de las calles Viamonte y Misiones, lugar de reunión permanente del Intendente (ante emergencias) y de los secretarios respectivos.

La Dirección de Defensa Civil del Municipio se enmarca en las disposiciones de la *Ley Provincial N° 4135* que establece como su principal función llevar adelante medidas y actividades no agresivas tendientes a evitar, anular o disminuir los efectos nocivos de la guerra, los agentes de la naturaleza o cualquier otro efecto dañino que se produzca sobre la población, sus bienes y el Ecosistema integrado provincial.

Dichas medidas estarán orientadas al restablecimiento de la actividad normal de la población y del medio ambiente en las zonas afectadas. En este sentido, los funcionarios responsables de Defensa Civil podrán convocar a personas y medios para atender las Emergencias bajo la modalidad de Carga Pública.

Los principios de Defensa Civil implican que las medidas que se llevan adelante compromete una acción participativa global. Es decir, la competencia compartida entre el Estado y los actores sociales convocados (empresas, ONG, etc.). También es un eje de su acción el principio de autoprotección, por el que se adoptan medidas para la propia salvaguarda.

Las principales acciones que cumple Defensa Civil, ante las circunstancias mencionadas son: la mitigación o acciones para reducir o atenuar riesgos y la coordinación operativa. Es decir, implementar un operativo único y coherente; la rehabilitación (medidas y acciones para restaurar servicios públicos esenciales en el área del siniestro), y las actividades que ayudan a mejorar las condiciones de vida posteriores.

En nuestra ciudad, la Dirección de Defensa Civil cumple un papel destacado, especialmente en las situaciones de emergencia climática, habituales en los inviernos patagónicos.



**Imagen 6: Escuela N° 13 del barrio Jose Fuchs, preparada para recibir evacuados**

Los centros de evacuados forman parte de las previsiones que contempla un Plan de Contingencia/ Emergencia. Según el tipo y magnitud de Emergencia Desastre y Catástrofe variará el número, localización y capacidad de los centros de evacuación a constituir. Es recomendable que se constituyan centros en la localización más próxima posible al lugar de residencia de las comunidades afectadas. Por ejemplo, un centro comunitario, una vecinal, club, parroquia, entre otros posibles del mismo barrio y que se encuentre en condiciones de albergar a las personas/familias afectadas (Arito y otros, 2017: 43,44).

Los centros de evacuados se constituyeron en una primera instancia en las escuelas provinciales y los gimnasios municipales. La estructura edilicia de las escuelas permitió disponer de las aulas (que oficiaron de dormitorios) en donde se ubicarían los

grupos familiares trasladados, ya que su hogar era imposible de ser habitado. Las escuelas además posibilitaron el uso de la cocina, donde se preparaban los alimentos diarios para las familias alojadas transitoriamente. En el espacio escolar registramos y compartimos procesos y situaciones vinculadas a la suspensión de las actividades educativas, y la conversión del edificio educativo en un centro de evacuación. Por otro lado, se utilizaron las recepciones para diagramar comedores, y el espacio de gimnasio cerrado se constituyó como espacio de juegos, actividades lúdicas, deportivas y de recreación para los niños, con el fin de aminorar y poder transitar las vivencias angustiantes que generó el evento climático. En este caso en la organización de este centro de evacuados se contó con varios actores institucionales, destacándose la participación de los referentes vecinales, iglesias, organizaciones sociales, vecinos y de la comunidad en general (Paredes y otros, 2019:187).

Se observa actividad recreativa y entrega de golosinas para las familias que se encontraban en GYM.



**Imagen 7: Gimnasio Municipal N° 4 que actuaron como centros de evacuados**



**Imagen 8: Gimnasio Municipal N° 3 que actuaron como centros de evacuados**

Las clases se suspendieron en todos los niveles educativos, este era el panorama que se les presentaba a los alumnos y profesores que se vieron afectados. Se realizaron distintas estrategias para dar respuestas a los afectados. Varias escuelas fueron utilizadas como centros de evacuados en los que se los asistió con alimentos de parte del ejército argentino, familias que se acercaban con ayuda y docentes que colaboraban en la preparación de alimentos.

Muchos fueron los profesionales que se presentaron a trabajar en los espacios que operaron como centros de asistencia (Predio Ferial, Gimnasios municipales, uniones vecinales, escuelas e iglesias). En estos ámbitos se recibía y organizaba la ayuda que se recibía de diferentes instituciones de la ciudad. Se intervino en la organización y distribución de donaciones por sectores y/o centros de evacuados de la asistencia requerida. En las sedes en las que se organizaba la asistencia, se recibieron llamados y/o solicitudes de las familias para ser evacuadas. La labor estuvo centrada en acompañar este momento de angustia e incertidumbre que vivía cada familia, siendo la principal función del trabajador

social la de sostener, orientar y transitar esos momentos de angustia e incertidumbre ante la catástrofe. De forma paralela, se efectuaron entrevistas a familias que se acercaban solicitando ayuda y asistencia, las cuales transitaban momentos de angustia, bronca, malestar por las pérdidas sufridas en sus viviendas y pertenencias (Paredes y otros, 2019:188).

Este tipo de desastre de característica sorpresiva, generó incertidumbre en los sujetos que no podían prever su futuro, trayendo como consecuencia angustia, depresión, llanto y agresividad. Por ello se convocaron a otros actores sociales como a los profesionales de la Salud mental (Lic. en Psicología del ámbito de las Secretarías de Salud municipales y provinciales) y se creó un dispositivo de atención integral en los centros de evacuados, siendo el espacio para brindar contención, reflexión y acompañamiento de las situaciones que cada persona manifestaba.

Se improvisaron diversas actuaciones para responder a la emergencia tanto en el aspecto material, asistencial y psicológico. Pasadas varias semanas, la mayoría de las familias fueron retornando a sus hogares, pero otras no podían hacerlo debido a que sus viviendas no se encontraban en condiciones de ser habitadas. Por ello, se consideró pertinente que la atención continúe fundamentalmente garantizando la asistencia y el cuidado a los grupos especiales y vulnerables. Pasadas unas semanas, en la Escuela N° 707 surge la necesidad de retomar las actividades escolares. Fue imprescindible gestionar entonces otro espacio que se constituya en centro de evacuados, para lo cual se organizó el Gimnasio Municipal N° 4. Nuevamente se requirió la organización de un espacio que debía adaptarse para la convivencia de varias familias, ya que el mismo no contaba con suficientes salas y oficinas que se constituyeran en habitaciones para cada familia. Se procedió al armado de dos habitaciones para casos especiales de familias que transitaban situaciones especiales, como el caso de una señora que ingresó al gimnasio por la tarde con trabajo de parto, y que en la madrugada tuvo a su bebe en el Hospital Regional (Paredes y otros, 2019: 188).



## Capítulo III:

### Análisis de la percepción del riesgo desde los actores sociales

#### 3.1 Presentación

Como hemos señalado en el primer capítulo, el riesgo ambiental no se vincula exclusivamente con fenómenos de orden natural, sino que es una construcción social donde interactúan y se entrelazan fenómenos naturales y humanos. En este sentido, los diferentes miembros de una sociedad producen y reproducen representaciones y sentidos acerca de los riesgos que las atraviesan y los modos de actuar sobre ellos.

En este capítulo, se analiza la percepción del riesgo desde diferentes actores que intervinieron en la situación de inundación y que componen la unidad de análisis de este estudio:

- Funcionarios Estatales a cargo de áreas vinculadas a la intervención
- Organizaciones Vecinales
- Trabajadores Sociales
- Dirigente de un Movimiento Social

La noción de percepción de riesgo la tomamos de los aportes de Mary Douglas, quien señala que el riesgo no es un ente material objetivo, sino una elaboración intelectual de los miembros de la sociedad que se presta particularmente para llevar a cabo evaluaciones sociales de probabilidades y de valores (Douglas, 1996).

Entendemos que el análisis de la percepción del riesgo constituye una herramienta fundamental para el estudio del mismo y para lograr una eficiente gestión integral del riesgo. La percepción del riesgo se construye socialmente y comprende la interacción entre individuos y grupos con el ambiente (Weber et al., 2000). La conciencia de los riesgos se encuentra en relación con las percepciones que se tienen de estos, para ello

se necesita contar con una población que conozca y comprenda los riesgos a los cuales está expuesto (San Martín, 2012).

Por ello, Cardona (1993) indica que es necesario conocer la percepción de diferentes actores indagando acerca de las características socioeconómicas y culturales de las sociedades que puedan favorecer o impedir las acciones tendientes a la prevención, reducción y mitigación de las condiciones de riesgo.

En este capítulo, se analizan las percepciones de los actores en torno a dos categorías claves: la vulnerabilidad y el riesgo. El capítulo se ordena de la siguiente manera; en primer lugar, se presentan algunas consideraciones metodológicas. En segundo lugar, presentamos el análisis de la percepción del riesgo y, por último, las conclusiones.

### **3.2 Consideraciones metodológicas**

Como ya se ha señalado en la introducción de la tesis, se emplea una metodología cualitativa que busca comprender los sentidos que otorgan los actores al fenómeno estudiado. Como señala Piovani (2018) todo diseño de investigación tiene que dar cuenta de una serie de decisiones metodológicas que corresponden a la selección de los casos, las técnicas de recolección de información y el análisis de la misma.

Con respecto a la selección de informantes, se entrevistaron a diferentes actores quienes ocupan lugares de relevancia durante la inundación y también en instancias previas y posteriores. Es así que se entrevista a un funcionario estatal a cargo de áreas relevantes vinculadas a la gestión del riesgo. También se entrevistan a distintos miembros de asambleas vecinales que desarrollan trabajos en los territorios afectados y a los trabajadores sociales que intervinieron en la problemática. Es importante mencionar que se adjunta un cuadro matriz en el anexo, donde se realizó entrevistas a todos los integrantes que conformaron la guardia social permanente durante el año 2017, como así también a trabajadores sociales que se encuentran activos actualmente.

**Cuadro 2 de actores entrevistados**

<b>Seudónimo</b>	<b>Función</b>	<b>Cargo en el año 2017</b>
Othar	Responsable del Ente Comodoro Deporte de la MCR	Funcionario político
María	Miembro de la Subsecretaría de Cultura de la MCR	Lic. en Trabajo Social y Funcionaria política
Carina	Adjunto <sup>3</sup> CPB Stella Maris - Integrante de la Guardia Social Permanente	Lic. en Trabajo Social
Jazmín	Directora CPB <sup>4</sup> Integrante de la Guardia Social Permanente	Lic. en Trabajo Social
Soledad	Dirección General de Ayuda Social Directa <sup>5</sup> – Integrante de la Guardia Social Permanente	Lic. en Trabajo Social
Ana	Dirección de Adultos Mayores	Lic. en Trabajo Social
Jimena	Miembro de la Secretaría de la Mujer, Género, Juventud y Diversidad	Funcionaria política
Olga	Directora General de Ayuda Social Directa	Empleada permanente
Nora	Presidenta <sup>6</sup> de la Asociación Vecinal del barrio Ceferino Namuncura.	Asambleísta

<sup>3</sup> Profesional Adjunto de la Dirección del Centro de Promoción Barrial Stella Maris.

<sup>4</sup> Centro de promoción Barrial 30 de Octubre dependiente de la Secretaría de desarrollo Humano y Familia de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia.

<sup>5</sup> Dirección General de Ayuda Social Directa dependiente de la Secretaría de Desarrollo Humano y Familia de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia.

<sup>6</sup> Presidenta de la Vecinal Ceferino Namuncura.

Roberto	Presidente <sup>7</sup> de la Vecinal del Barrio Máximo Abasolo	Asambleísta
Darío	Referente <sup>8</sup> de un Movimiento Social	Dirigente

### 3.3 Percepción del riesgo en los actores

Lavell (2001) señala que la gestión del riesgo no es sólo la reducción del riesgo, sino la comprensión que en términos sociales se requiere de la participación de los diversos estratos, sectores de interés y grupos representativos de conductas y modos de vida (incluso de ideologías y de perspectivas del mundo, la vida, la religión). Para comprender cómo se construye un riesgo social, colectivo, en concurrencia de los diversos sectores de una región, sociedad, comunidad o localidad concreta.

En este apartado nos proponemos analizar la percepción del riesgo de los actores entrevistados y para ello decidimos, en términos operativos, dividir el análisis a partir de dos categorías clave: vulnerabilidad y riesgo. En el cierre del capítulo, recuperamos estas nociones para un análisis integral de la percepción del riesgo.

Es relevante vincular los relatos de los actores con la noción de riesgo; concepto que supone la existencia de dos factores, la amenaza y las vulnerabilidades. El riesgo se crea en la interrelación o intersección de estos dos tipos de factores, cuyas características y especificidades son sumamente heterogéneas. El riesgo es producto de la interrelación de amenazas y vulnerabilidad es, al final de cuentas, una construcción social (Allan Lavell, 2001). En este caso mencionado sobre el desastre natural ocurrido en la ciudad de Comodoro Rivadavia, los detonantes fueron de orden natural y una población vulnerable a su impacto con un profundo riesgo de sus vidas, el cual afectó de distintas maneras. Para Beck (2006) el riesgo puede ser definido como un resultado imprevisto que sucede como consecuencia de nuestras propias actividades o decisiones, en lugar de serlo por obra divina, la fortuna o la fatalidad.

<sup>7</sup> Actualmente se encuentra a cargo de la Vecinal, ya que se encuentra en llamado a elecciones.

<sup>8</sup> Dirigente de un Movimiento Social sin fines de lucro y actualmente empleado permanente del municipio.

### 3.3.1 Perspectivas sobre la vulnerabilidad

Para Lavell (2001) la vulnerabilidad es una condición previa a la ocurrencia de un desastre para el fenómeno complejo, definiendo de la siguiente manera:

*“La vulnerabilidad de la sociedad puede manifestarse a través de distintos componentes o elementos, cada uno que prevalece y como resultado de un proceso social particular (...) estas expresiones de la vulnerabilidad se interrelacionan y producen matrices de vulnerabilidad y riesgo global, escenarios diferenciados en el tiempo, en el espacio y sobre estratos sociales distintos”* (Lavell, 2001: 04).

Estas manifestaciones o dimensiones prevalecientes de la vulnerabilidad son útiles para identificar, en los casos reales de desastres, el punto de partida y el tamaño del impacto. Para este autor, seis situaciones de vulnerabilidad:

1. La ubicación de la población, producción e infraestructura en áreas de potencial impacto;
2. La inseguridad estructural de las edificaciones;
3. La falta de recursos económicos, de autonomía y de capacidad de decisión de la población y comunidad para enfrentar la amenaza y recuperarse después del impacto de un evento físico determinado.
4. La falta de una sociedad organizada y solidaria.
5. La existencia de ideologías fatalistas y la ausencia de educación ambiental adecuada.
6. La ausencia de instituciones u organizaciones que velen por la seguridad ciudadana y que promuevan la reducción y control de riesgo.

La perspectiva de los actores entrevistados acerca de la vulnerabilidad puede relacionarse con estas dimensiones señaladas por Lavell. En este sentido una trabajadora social expresa que: *“En una situación vulnerable, la falta de herramientas, hace no tener*

*elementos para poder enfrentar una situación. La ciudad no tiene la infraestructura para soportar la cantidad de agua que cayó, no hay un organismo pensado, un plan de trabajo” (María).*

De esta manera, se puede observar como uno de los principales aspectos que hacen a la vulnerabilidad en nuestro caso de estudio tiene que ver con la inseguridad estructural de las edificaciones que señala Lavell.

Isabel López (2018) señala que la política se manifiesta en la forma de gestionar el territorio por parte de los organismos estatales, así como en la ausencia de decisiones políticas anticipatorias, accionar comportamiento en los organismos, falta de planes de contingencia e inadecuado código de ordenamiento. Podemos afirmar que, en este caso es así, la ciudad no está preparada para catástrofes de esta índole y no cuenta con planes de contingencia o protocolos de emergencia. El testimonio de la agente social, mencionada anteriormente, da cuenta de esta situación: *“Falta un serio plan de trabajo, un protocolo de emergencia bien armado por parte del municipio y otras entidades como Defensa Civil y la Universidad, o todo aquel que tenga las herramientas necesarias para armarlo antes de que ocurra otro desastre” (María).*

El temporal es una catástrofe inesperada instaurada velozmente, afectando a un sector de la población de gran envergadura, ocasionando destrozos importantes tanto materiales como humanos. Suponiendo una desproporción entre las necesidades y medios de auxilio, que obliga a la intervención de medios extraordinarios, según manifiestan los actores intervinientes.

Sobre esta situación la vecinalista Jimena advierte que *“La vulnerabilidad que se pudo ver es por una problemática ambiental y social. Hubo barrios que desaparecieron el Moure, la extensión, en el Don Bosco, casas enteras fueron arrastradas por barro y agua. También tiene que ver donde se hacían las casas, esa es una problemática social y planeamiento urbano”.*

Si bien un fenómeno de estas características siempre afecta negativamente a las poblaciones, diversas entrevistadas señalan que la existencia de protocolos de contingencia y planes de acción adecuados, pueden mitigar los daños en las poblaciones.

La Trabajadora Social Soledad, nos relata que: *“La vulnerabilidad está presente en todo momento, se vio en la parte de los asentamientos y también en los barrios que eran muy considerados, digamos que tenían el acceso a todos los servicios y a todo lo demás, por ejemplo el Barrio Juan XIII fue el más castigado en ese sentido y son vecinos que están de hace años y nunca pasaron por una situación así.*

Este testimonio es interesante porque permite ver que, si bien hay poblaciones que históricamente constituyen sectores vulnerables por sus condiciones de vida y falta de acceso a servicios básicos, también existen otros grupos sociales que sufren las consecuencias del episodio. Un representante estatal, el Sr. Othar, denota que en la ciudad *“Hoy tenemos 22 barrios, ocupaciones fuera de la norma y eso produce riesgo urbano mayor en esos sectores que son muchos más vulnerables, tenés familias con niños, las condiciones de los servicios son precarias el riesgo es mayor. Entonces la pos-acción, pos-catástrofe es mayor el índice de vulnerabilidad”* (Entrevista N° 1 Funcionario político Othar).

No obstante, muchos entrevistados señalan que los sectores más empobrecidos son ampliamente perjudicados por la inundación. En este sentido, recuperamos la noción de vulnerabilidad social como una zona intermedia, inestable que conjuga la precariedad del trabajo y la fragilidad de los soportes de proximidad (Castel citado en Rozas, 2001: 214). La complejidad de lo social está compuesta por un conjunto de indicadores que genera la relación capital/trabajo. La centralidad del mercado establece una relación con los sujetos en términos de consumidores individuales, en el cual la presencia del Estado para regular las condiciones de dicha relación se ha debilitado.

En este caso, el vecinalista Roberto destaca que *“Todos los que viven en la zona alta, no tienen ni un servicio, que se lo rebusca como puede, aquel que no molesta al municipio, que no molesta a nadie, con tal que lo dejen vivir tranquilo en un pedazo de tierra y esa gente fue la más afectada en el temporal”.*

Otra dimensión central que surge en los relatos de los entrevistados tiene que ver con las insuficiencias de la planificación urbana ante las condiciones climáticas actuales. En este sentido, la lluvia caída durante un corto periodo de tiempo en Comodoro Rivadavia provoca un caos en la ciudad más importante de la provincia de Chubut. Las

familias son evacuadas, las calles inundadas y canales saturados por la intensidad obligan a derribar puentes transitorios por la acumulación de agua y evitar la inundación en los barrios.

La emergencia climática rinde cuenta de un cambio climático que supone una importante amenaza para la paz y la seguridad. Los efectos del cambio climático intensifican la competencia por recursos la tierra, los alimentos y el agua exacerbando las tensiones socioeconómicas y cada vez con mayor frecuencia, provocando desplazamientos masivos. Cabe recordar que antes de la catástrofe del año 2017, la ciudad atravesó las lluvias del año 2011 y esto es el resultado de una alteración en los patrones de circulación atmosférica.

La planificación urbana y el desarrollo económico de la ciudad han demostrado ser altamente vulnerables al efecto negativo producido por estas modificaciones climáticas. Las mismas son reflejadas en los cambios de la distribución en las temperaturas del agua, del mar y del continente, y en la variabilidad de las precipitaciones, incrementando la frecuencia de eventos de precipitación extrema, menor cantidad de días de lluvia y periodos secos más prolongados.

La agente social Jazmín perteneciente a la guardia social permanente indica que: *“La emergencia fue una problemática climática, numerosos barrios se vieron afectados, en algunos hay zanjones naturales y circulaba el agua como río. Por falta de política habitacional, las personas se asientan en los terrenos aledaños a los zanjones, es una de las cuestiones que potenció el desastre del agua de lluvia que corría por todos lados, en un suelo arcilloso, no tenía par donde esembocar. Estamos hablando de una lluvia de 300 mm en 24 horas”*.

Este relato es interesante porque muestra una variable clave en el análisis de la vulnerabilidad vinculada a las localizaciones por el cual determinados grupos se emplazan, como, por ejemplo, en los terrenos aledaños a los zanjones. Esta situación en muchos casos es atribuida a las personas y a la incertidumbre de una vivienda estable, escondiendo la dificultad de acceso a la tierra de numerosos sectores de la población.



### 3.3.2 Perspectiva de los actores acerca del riesgo

El riesgo constituye una condición latente para la sociedad. Representa la probabilidad de daños, los cuales, si alcanzan un cierto nivel se convierten, discursivamente, en “desastres”. El riesgo, que es inherente a la vida en el planeta, se conforma por la interacción en un tiempo y territorio específico de dos factores: las amenazas y las vulnerabilidades sociales. La relación entre ambos factores es dialéctica y dinámica, cambiante y cambiante. Estos cambios se deben tanto a la dinámica de la naturaleza, como a la dinámica de la sociedad, expresa Lavell (2000).

González (2008) explica que la probabilidad de daños sociales, ambientales y económicos en una comunidad específica y en un periodo de tiempo se evalúa en función al peligro y a la vulnerabilidad de los elementos expuestos a tales amenazas. Se dice que el riesgo se determina en función de la vulnerabilidad y de la amenaza.

Una trabajadora social narra que: *“El riesgo te puede atravesar todo el tiempo, puedes estar en riesgo por determinadas cuestiones siempre, es algo que te excede. En el momento de la emergencia no estaba muy en claro el protocolo, se consultaba donde tenía que dirigir la gente, como se la asistiría, quien visitaría a la gente en su casa. Había familias con más de una semana inundadas. Había que realizar el nexo para que el Estado responda a las necesidades”* (Entrevista N° 2 Funcionaria Política y Trabajadora Social María).

Los barrios afectados por la inundación padecieron cortes de luz por varias horas, realizándose un despliegue por toda la ciudad de entidades convocadas para la atención inmediata y los requerimientos de las familias, como, el acercar agua a los domicilios, lavandina a las familias. En otros casos es necesario que se acercaran camiones para absorber el agua con equipos de succión a fin de poder ingresar en las viviendas. Otros barrios no corrieron con la misma suerte, ya que fueron fuertemente afectados; el agua y barro ingresa por puertas, ventanas y llegando hasta la mitad de la casa, levantando todos los muebles que se encuentra en su interior. Aquí podemos decir que las familias están bajo un riesgo apremiante, teniendo que abandonar sus residencias, según una trabajadora social *“el riesgo tiene que ver con algo que es emergente, concreto que tiene que ver con algo*

*que está aconteciendo ahora y que requiere de una inminente intervención” (Entrevista N° 3 Trabajadora Social Carina).*

Se evidencia en el conjunto de los testimonios de los diferentes actores, que ante las amenazas de lluvias similares a las acontecidas y asociadas al cambio climático, el riesgo sigue latente emparentado a los diferentes tipos de vulnerabilidad que no se han modificado en la actualidad.

La mayoría de los actores entrevistados coinciden en que es necesaria una planificación sostenible del control de las avenidas. Esta medida, por un lado, evita el daño a infraestructuras y/o personas y, por otra, permite el desarrollo de un entorno con una elevada biodiversidad. De manera ideal, una correcta y sostenible planificación frente a situaciones de riesgo hídrico debería dar el mismo peso a su función ecológica como la protección frente al riesgo que suponen (Pickup et al., 2003).

En este sentido la vecinalista Nora agrega que *“El riesgo pasa por que hay lugares en nuestros barrios con altos, bajos y riesgo de derrumbe, se han derrumbados paredones. En la emergencia se han derrumbado la totalidad de sus casas, como en otros barrios por ejemplo en el Barrio Laprida tuvimos desmoronamiento de terrenos o que se han cedido los terrenos, se han desplazado los pisos o las paredes, que hasta el día de hoy estamos actualmente trabajando con eso porque en realidad también hay muchas casas viejas de más de 40 o 50 años.*

Es necesario destacar que varios actores señalan medidas y mecanismos para contribuir a una correcta gestión integral del riesgo. En primer lugar, algunos aluden que es necesario realizar talleres educativos para la población de forma tal que profundicen los conceptos relacionados, no solo con el riesgo hídrico, sino, también con los factores que componen su territorio y la manera en cómo los mismos se interrelacionan. Es importante que los talleres reflejen las preocupaciones y necesidades de la comunidad. A su vez, remarcan que el conocimiento y experiencia que aportan los diferentes individuos son el punto de partida para una gestión del riesgo integral y eficaz en torno a la construcción de una sociedad más resiliente. Por tanto, la posibilidad de que conozcan los marcos legales, las organizaciones y los puntos críticos dentro del lugar, las áreas de mayor susceptibilidad

de inundación/anegamiento y la distribución de la vulnerabilidad, fortalece la capacidad de resiliencia de una población. La conformación o fortalecimiento de canales que fomenten no solo la comunicación, sino la cooperación entre la comunidad y las instituciones con el objetivo de promover la reducción del riesgo de desastres es fundamental.

### **3.4 Conclusiones**

Entre el 29 de marzo y el 08 de abril de 2017 las precipitaciones extremas ocurridas en el sudeste de la provincia de Chubut resultaron de las peores inundaciones de la historia de la ciudad de Comodoro Rivadavia. La catástrofe socio-climática tiene lugar debido a lluvias persistentes con alta producción de escorrentía superficial. Aunque la precipitación media anual en la ciudad en el período 1956-2017 es de 244,8 mm, el evento extremo de precipitaciones alcanzó 399.4 mm, y el día 30 de marzo la lluvia caída alcanzó 232 mm. Se produjeron daños generalizados a la propiedad y a la infraestructura urbana, desencadenados por la activación simultánea de siete redes de drenaje efímeras que desembocan en el Océano Atlántico cruzando el ejido urbano.

La Ciudad de Comodoro Rivadavia-Chubut presenta riesgo de inundación y anegamiento, el cual necesita ser gestionado. La Gestión del Riesgo de Desastres es un proceso que requiere de la participación de todos los actores sociales que forman parte de un territorio. Una población incapaz de visibilizar las problemáticas que lo atraviesan afecta la capacidad local de gestionar las condiciones que construyen ese riesgo. Es la población, en primer lugar, la que debe percibir y tomar conciencia del riesgo al cual está expuesta y actuar en conjunto con las instituciones y organismos privados y públicos en pos de una resiliencia ante los peligros. La percepción del riesgo es subjetiva, por tanto, se deben tener en cuenta todas las opiniones para entender los comportamientos, acciones y reacciones de la sociedad ante la ocurrencia en este caso de una inundación y anegamiento.

En base al análisis de los relatos de actores entrevistados pudimos notar que existen similitudes en asociar a la vulnerabilidad con factores estructurales de la infraestructura de la ciudad y también con las condiciones de vida de la población. Asimismo, se puede notar que para la mayoría de estos actores aún existe riesgo de que

estos episodios puedan volver a ocurrir y que es necesario una mayor acción estatal para mitigar las consecuencias lo más posible.

Desde la experiencia personal resalto la importancia de contar con un protocolo de intervención para afrontarlos con mayor prontitud. Organizados de tal manera que todos los actores intervinientes puedan aportar desde sus lugares la pronta respuesta a las familias afectadas y así llevar calma y tranquilidad, sabiendo que existe un grupo de gente preparada para la contención de tales situaciones.

Comprender la percepción de los riesgos es una herramienta importante para ayudar a la planificación de acciones porque desde la evaluación y el conocimiento diario de una población es posible identificar el riesgo y evitar posibles eventos adversos, ya que los técnicos o políticos no tienen los mismos criterios para percibirlo (Medeiros y Prestes, 2016).

## Capítulo IV:

### La intervención del trabajo social en situaciones de riesgo ambiental

#### 4.1 Presentación

*“Pensar el Trabajo Social significa volver a definir los problemas sociales de nuestra época desde la concepción de la vida social como producto de la actividad humana. Su análisis se convierte, así, en la desconstrucción de los procesos a través de los cuales esa realidad ha sido producida y vivida” (Kisnerman, N. 1998: 13)*

En este capítulo presentamos un análisis sobre la intervención del Trabajo Social en situaciones de riesgo ambiental, particularizando en la inundación que constituye nuestro caso empírico de investigación. Retomamos a Arito e Imbert (2022) para concebir a las intervenciones en un sentido amplio, como acciones externas de la situación a la que se intenta dar respuesta, procurando su modificación-acción con un sentido preestablecido, llevadas a cabo por agentes en un marco de tiempos y espacios singulares, que a su vez se inscriben en procesos socio-históricos-políticos más amplios.

Este capítulo se organiza en tres partes centrales. En la primera parte, nos vamos a detener en un conjunto de investigaciones sobre el tema que conforman los antecedentes en los que se inscribe esta tesis. En segundo lugar, presentamos los resultados del análisis de una serie de entrevistas a trabajadoras sociales que intervinieron, desde distintos ámbitos estatales, en la situación de inundación de Comodoro Rivadavia. Por último, se encuentran las conclusiones del capítulo.

#### 4.2 Antecedentes: Trabajo Social y Riesgo Ambiental

En este apartado nos proponemos retomar la obra de algunos autores que constituyen antecedentes significativos acerca del Trabajo Social y el riesgo ambiental. Autores que, desde sus diferentes perspectivas, aportan a la episteme del Trabajo Social, poniendo en vigencia saberes profesionales aplicables a la temática de desastres y

emergencias. Con el fin de ordenar la presentación de esta exploración bibliográfica, dividimos este apartado en dos secciones: i) estudios a nivel latinoamericano y de nuestro país y ii) estudios sobre la región donde se emplaza Comodoro Rivadavia.

#### **4.2.1 Estudios a nivel latinoamericano y argentino**

Según un informe emitido por la oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (2020), las situaciones en América Latina y el Caribe se posicionan en la actualidad como la segunda región más propensa a desastres en el mundo. Según Allan Lavell (2002) el problema de base asociado al riesgo de desastres se encuentra relacionado con las desigualdades existentes en los diferentes países de la región.

La trabajadora social Violeta Flores Flores (2021) señala que Latinoamérica presenta una variedad de desastres, en especial los denominados naturales: sequias, huracanes y temporales, erupciones volcánicas, terremotos y maremotos. Particularmente señala que en Chile existe con intensa presencia de actividad volcánica, lo que hace parte a Chile del Cinturón de Fuego del Pacífico, concentrando aproximadamente la respetable y preocupante cifra del 43% de la actividad sísmica del planeta.

De este modo, Latinoamérica se ha constituido en un territorio de especial interés investigativo por la amplia gama de desastres socios naturales que impactan a su población. Motivando a los/las científicos/as de varias disciplinas a investigar, sus causas, sus consecuencias con el fin de elaborar estrategias para disminuir o mitigar el impacto de los desastres en la población (Jorquera Santis citado en Flores Flores, 2021: 113).

Claramente los riesgos y los desastres son abordados de manera distinta en cada ciudad como en pueblos y las respuestas sociales a los problemas enfrentados. Por ende, los procesos de respuesta y reconstrucción, los de prevención y preparación, deben tomar en cuenta las diferencias locales y adecuarse a las realidades y exigencias impuestas por tal disimilitud.

Según Flores (2021) el posicionamiento del Trabajo Social, tanto en la emergencia como en los procesos de reconstrucción social en el mediano y largo plazo, debe apuntar al desarrollo de intervenciones asociadas a los derechos humanos, la justicia

social, las personas más empobrecidas son los que están en riesgo y debajo de la vulnerabilidad.

Asimismo Flores Flores menciona ciertas categorías y percepciones, como enunciados, conceptos y estrategias discursivas que son recurrentes y comunes en las prácticas discursivas del Trabajo Social. En este sentido, el valor otorgado a la interdisciplinariedad, la comunidad, la participación comunitaria y la articulación de redes; son claves en una estrategia de gestión social de reducción de riesgos de desastres. Son saberes que están allí, medianamente explorados y que a través de sus enunciados, conceptos, objetos y estrategias podrían contribuir a generar una propia epistemología en el campo de desastres y emergencias.

Este acercamiento puede ofrecer la oportunidad de contribuir a develar algunas prácticas y nociones de rasgos formativos que podrían constituir un campo y una práctica de existencia de Saberes en Desastres y Emergencias. En palabras de la autora:

*“En una forma de modelización de saberes que permitan generar una propuesta o espacio específico de existencia del Trabajo Social y que puede ser visibilizado, reconocido y diferenciado en el ámbito de la gestión social de reducción de riesgos con una impronta profesional y disciplinar. Y por sobre todo, en los niveles de prevención social y de respuestas comunitarias y territoriales; favoreciendo de este modo, la estrategia de gestión de reducción de riesgos de desastres, mitigando por tanto, las vulnerabilidades y con ello generando comunidades más resilientes”* (Flores Flores, 2021: 220).

El país colombiano fue pionero en el ámbito internacional en cuanto a la reglamentación legal en materia ambiental. Creando el Ministerio del Medio Ambiente, ente rector del manejo de los recursos naturales y de entes ejecutores de la Política Ambiental Nacional adaptando planes y proyectos a las condiciones locales (Soto Gálvez, 2000). Colombia abarca los diferentes problemas a nivel global integrándose todas en una misma ley, plan o programa.

El posicionamiento del Trabajo Social se constituye como herramienta fundamental para el manejo planificado y ordenado, siendo un desafío para los trabajadores

sociales en el ámbito ambiental. De esta manera, se genera conciencia ambiental como mecanismo de respuesta al reconocimiento de las drásticas modificaciones ambientales que amenazan la calidad de vida.

*“El campo de acción del trabajador social con énfasis en lo ambiental, es dar a conocer la importancia de involucrar la variable ambiental en sus acciones. El trabajador social tiene la capacidad de participar en los procesos de planeación, ejecución y evaluación de los Estudios de Impacto Ambiental. Así mismo tiene competencias en la administración pública, en el marco de la descentralización política y administrativa, para planear el desarrollo territorial, en el cual la mirada desde lo ambiental es insoslayable” (Soto Gálvez, 2000: 13).*

Silva (2019) sostiene que es fundamental que el trabajador social maneje todo lo que concierne a las leyes ambientales, no se podrá defender los derechos ambientales de las comunidades o intervenir en procesos que puedan perjudicar los ecosistemas, el territorio o las personas.

Colombia y México tienen en común la degradación ambiental derivado de la contaminación y la explotación de los recursos naturales. Por ende, surgen varias incógnitas en lo que concierne al Trabajo Social y su quehacer profesional en temas ambientales y la importancia de su intervención. (Silva, 2019: 50).

El área ambiental es reconocida como una nueva área; a nivel mundial la exploración de este campo es un reto para los profesionales de las ciencias sociales responder a todas estas demandas de índole-ambiental, la reconocen como un área emergente del Trabajo Social.

Silva (2019) menciona que parte del quehacer del Trabajo Social en el área ambiental, se sustenta bajo la premisa que el principal objetivo es tratar de mantener en armonía la relación sujetos personas – naturaleza, en donde el medio ambiente es visto desde una manera holística y no solo desde lo ecológico. Es decir, se pone el acento en cómo el ser humano le aporta a ésta, sin alterar sus ecosistemas, debido a que sin un medio



ambiente sano y apropiado para vivir muy difícilmente se puede garantizar los mínimos de dignidad humana y calidad de vida de cualquier población.

El Trabajo Social es reconocido como un área emergente que ha venido evolucionando en el transcurso de los últimos años, debido al contexto actual y a nivel nacional e internacional, está relacionado en temas de contaminación y deterioro del medio ambiente. Enfocado en solventar problemáticas de índole socio-ambiental por medio de acciones orientadas a la concientización y cuidado del medio ambiente, buscando que la población se apropie de los procesos, se empoderen de su territorio y manejen sus recursos de manera responsable, haciendo énfasis constante en el desarrollo humano sostenible para crear armonía entre la relación del ser humano y la naturaleza con el fin de garantizar el bienestar de la población a corto, largo y mediano plazo (Silva A., 2019).

Con respecto a la producción en nuestro país, retomamos los aportes de Arito que señala que las situaciones de emergencia, desastres o catástrofes, son reconocidas por el Trabajo Social y que es necesario reconocer al trabajador social dentro de este tipo de intervenciones donde su enfoque teórico- metodológico para el ejercicio y reconocer las situaciones de emergencias como un lugar que demanda reorganizar sus funciones.

Esta autora entiende a la intervención en Trabajo Social como un conjunto de procedimientos, que ordenan y dan sentido al hacer, pero, fundamentalmente como una estrategia flexible que articula la acción específica del trabajador social con el contexto. Una estrategia que permite una reflexión dialéctica y crítica sobre las situaciones problemáticas de las cuales se establece la intervención profesional. La perspectiva teórica y la metodológica permiten recrear permanentemente el objeto de intervención y resignificar el contexto de las prácticas de los actores sociales.

Las situaciones de emergencia, desastre y catástrofe provocan el encuentro de múltiples agentes, tales como funcionarios de diferentes áreas, bomberos, miembros de Defensa Civil, profesionales de diversos campos; médicos, enfermeros y trabajadores sociales, docentes, psicólogos, psicólogos sociales, entre otros y ciudadanos voluntarios. Todos forman parte de instituciones con sus propias reglas de funcionamiento y organización, pertenecientes a diferentes niveles de Estado municipal, provincial, nacional y a la sociedad civil. La experiencia demuestra que es habitual que los agentes que no cuentan con herramientas teórico metodológicas básicas para accionar adecuadamente en

los escenarios, agudizan la vulnerabilidad de la población afectada y se exponen a sufrir consecuencias indeseadas en la propia salud (Arito y otros, 2017).

La autora remarca que, acorde con una perspectiva crítica ante situaciones de emergencia, desastre y catástrofe resulta estratégico conocer las características de los períodos. Esto permite analizar y comprender los principales efectos en la población, para poder desarrollar intervenciones integrales con participación coordinada y responsable de múltiples actores del Estado y sociedad civil, posibilitando evitar afectaciones subjetivas y prepararse mejor frente a posibles futuras situaciones de emergencia, desastre y catástrofe.

Susana Cazzaniga (2020) expresa que “somos los trabajadores sociales los que tenemos el pulso de los barrios”. De esta manera, considera al profesional indispensable para trabajar estos tipos de situaciones diferenciando los tipos de emergencia, desastres o catástrofes, que van a permitir desde el trabajo social saber de qué manera se va a intervenir en los diferentes períodos.

Otra autora que es imprescindible mencionar en el campo del Trabajo Social y la Gestión del Riesgo es Myriam Selman de la Universidad de La Matanza, quien cuenta con una amplia trayectoria en la temática. Sus estudios han contribuido a fortalecer el campo de la gestión del riesgo poniendo énfasis en los modos de comunicación de los mismos y la participación de la ciudadanía (Selman, 2023).

En la Universidad Nacional de La Plata recuperamos como antecedente, el trabajo de Adriana Cuenca junto con el equipo de integrantes del Centro de Estudios sobre Trabajo Social y Sociedad (CETSyS) de la Facultad de Trabajo Social quienes realizaron un estudio cualitativo para conocer la perspectiva de distintos actores sociales acerca del fenómeno ocurrido en la ciudad de La Plata, Berisso y Ensenada el 2 de abril de 2013 en donde se produjo una inundación producto de lluvias por 392,2 mm de precipitación, acumuladas entre las 0 y 24hs. El evento fue calificado como récord de su serie histórica: el cual superó ampliamente los registros de los últimos cien años de lluvias en la región. Las consecuencias de esta inundación fueron catastróficas, provocando pérdidas humanas y materiales. Este suceso generó la preocupación de técnicos, científicos y decisores políticos por ampliar el conocimiento sobre la problemática en esa geografía.

### 4.2.3 El caso en la ciudad de Comodoro Rivadavia

En el caso de Comodoro Rivadavia, destacamos el aporte de la Mg. Alejandra Vidal quien menciona la importancia del accionar de la *Red de Trabajo Social*. Desde su experiencia y trayectoria destaca en un primer momento la activación de la Red de trabajadores sociales, en función de establecer una comunicación que permita realizar diagnósticos de las situaciones de emergencia y la atención de las demandas urgentes, permitiendo llegar con celeridad a los lugares donde se solicitaba la ayuda, elementos y traslado, entre otras demandas.

En el año 2016 a causa de una marcha se origina el grupo de WhatsApp Red de Trabajadores Sociales. La idea inicial era agruparse para efectuar una bandera como colectivo profesional y marchar juntos. Entonces se empieza a crear este grupo de WhatsApp, con colegas que trabajan dentro de la localidad de Comodoro Rivadavia. Dicha Red Profesional se constituyó en un espacio de organización, gestión y contención que permitió dar respuestas a las demandas de emergencia. Entre las intervenciones desplegadas se destaca, en un primer momento, la activación de la Red de trabajadores sociales, en función de establecer comunicación que permitió realizar diagnósticos de las situaciones de emergencia. En ese momento es en donde surgieron diferentes inquietudes, consultas que ayudaron y aportaron en la intervención profesional con respecto a su ubicación de referencia atendiendo las demandas urgentes. Esto permitió llegar con optimismo a los lugares donde se solicita ayuda, llevando elementos como agua, comida y artículos de limpieza.

El grupo de Red fortaleció el diálogo y la comunicación para poder dar ciertas respuestas, así también en la organización de diferentes donaciones que se recibían de la sociedad civil, para poder gestionarlo donde sea necesario.

En la actualidad, se siguen sumando al grupo de whatsapp trabajadores sociales que recibieron su título en educación superior. Por este medio, también se comunican novedades de problemáticas latentes pensando en conjunto incluso pronunciamiento.

El desastre provocado por la torrencial lluvia caída en la ciudad en marzo/abril del año 2017, puso al descubierto la falta de infraestructura para contener estos eventos y las consecuencias de las acciones antrópicas en el espacio, la inadecuada infraestructura

sanitaria y de desagües, el crecimiento urbano y poblacional que excedió el desarrollo infraestructural, la expansión de áreas construidas que impidieron la filtración de agua, la escasa capacidad del suelo para absorberlas, el aumento de basurales clandestinos, el desmonte de los cerros para obtener terrenos libres para la construcción de viviendas, los asentamientos en distintas zonas de la ciudad que no tuvieron en cuenta los canales de agua naturales y que luego fueron tapados, y el tipo de suelo (arenoso). Todos estos factores afectaron negativamente a la ciudad (Comodoro Rivadavia y la Catástrofe 2017, 2017: 253).

Los trabajadores sociales se constituyeron en una organización donde los profesionales actuaron en un determinado territorio, brindando apoyo técnico, atención y prevención ante determinado grupo poblacional que transitaba una catástrofe natural vivida en la ciudad. Desde la ingeniería hídrica, los asentamientos de personas en condiciones de extrema pobreza generan el problema de alterar los cauces de agua. Sin embargo, desde una mirada social, es una problemática de acceso a la tierra que hace que muchas familias se instalen en zonas que no deberían ser urbanizadas. Esto constituye un problema estructural y no de falta de conciencia de las personas. Estos fenómenos naturales catastróficos en zonas habitadas generan secuelas de diversa naturaleza.

En el próximo apartado retomaremos los relatos de los profesionales que intervinieron sobre la problemática.

#### **4.3 Análisis de las entrevistas a trabajadores sociales que intervinieron en la inundación**

En este apartado presentamos el análisis de cinco entrevistas realizadas a profesionales del Trabajo Social que se desempeñaron en diferentes ámbitos de la política pública. Algunas en cargos de gestión y otras en intervención territorial. A continuación, presentamos un cuadro con la información de las entrevistadas. Los nombres fueron cambiados para resguardar la identidad.

**Cuadro 3. Entrevistadas de Trabajo Social**

<b>Seudónimo</b>	<b>Función</b>	<b>Cargo en el año 2017</b>
María	Funcionaria Política y Trabajadora Social	A cargo de una subsecretaría de la MCR
Carina	Trabajadora Social	Integrante de la Guardia Social Permanente.
Soledad	Administrativa y Data Enter	Dirección General de Ayuda Social Directa dependiente de la SDHYF.
Ana	Trabajadora Social	Dirección de Adultos Mayores, dependiente de la SDHYF
Jazmín	Directora CPB 30 de Octubre	Integrante de la Guardia Social Permanente.

A los fines de organizar la presentación de los resultados del análisis, dividimos esta sección en tres apartados teniendo en cuenta la temporalidad de los procesos de intervención:

- i) intervenciones previas a la inundación
- ii) ii) intervenciones durante
- iii) iii) intervenciones posteriores.

#### **4.3.1 Intervenciones previas a la inundación**

Como ya hemos señalado, en la ciudad de Comodoro Rivadavia sucedió un evento climático histórico, aunque fue anunciado, nada podía prever lo que traería este temporal.

El evento que comenzó el día 29 de marzo aproximadamente a las 18:00hs del día miércoles, es un momento en que la ciudad de Comodoro se encontraba con una dinámica específica. Los estudiantes saliendo de las escuelas, gente regresando del trabajo (personal que trabaja en la industria del petróleo, quienes bajan de los yacimientos petroleros). La lluvia comenzó a caer con fuerza, las calles quedaron anegadas en poco tiempo y se vieron obligados a suspender el transporte público de pasajeros. Se suponía que la lluvia llegaría en la madrugada como lo habían previsto, pero se adelantó porque no se dio la información correcta y se subestimó la situación.

En ese momento se podría haber evitado éste tipo de situaciones, no se tomaron precauciones. Las personas y la comunidad continuaron desarrollando sus actividades de manera habitual. Algo que podía haber mitigado el impacto es no haberse alejado lo suficiente de los hogares, en poder disminuir jornadas comerciales o modificar horarios de asistencia a las escuelas.

El día anterior, los Centro de Promoción Barrial mantuvieron sus puertas abiertas y se prepararon para recibir llamadas, demandas, consultas de la población. El personal operativo empezó a repartir rollos de nylon para abastecer las distintas organizaciones vecinales, en se mismo día la lluvia sorprendió a todos, mientras nos organizábamos operativamente.

*“...Comodoro Rivadavia siempre se destacó por una ciudad seca, de mucho vientos, cerros, nunca tuvimos ese clima y esa cantidad de lluvia en tan poco tiempo y tanta lluvia, eso fue lo que provocó la inundación y prácticamente toda la ciudad estuvo en riesgo y sin poder circular bien, libremente y fueron terribles las consecuencias que dejó el temporal y al no ser una ciudad planificada creo que eso impactó muchísimo. Porque ahí se vio, da cuenta de las políticas sociales de obras públicas y demás de que no están realizadas, ejecutadas o de que también hay lugares, hay viviendas que están en zona de riesgo, donde no se pueden habitar por ejemplo en asentamientos entonces esos también fueron los lugares más afectados, convengamos que Comodoro Rivadavia nunca fue una ciudad planificada y siempre se fue construyendo o se fue creando a partir de los distintos asentamientos” (Entrevista N° 3 Trabajadora Social Carina).*

**Imagen 9: Daños de la inundación Barrio General Mosconi KM 3**



**Imagen N° 10: daños de la inundación en el barrio Pueyrredon**



**Imagen 11: daños de la inundación en el barrio Stella Maris:**





En ese momento se activó la guardia social permanente, coordinada por el Secretario de Desarrollo Humano y Familia, actualmente ocupando el mismo lugar, como se mencionó en el capítulo II, la función de la guardia social permanente.

**Imagen 12: Trabajo de la Guardia Social Permanente en el Barrio 30 de Octubre**



El secretario convocó al equipo de la guardia social (trabajadores sociales y choferes) y a los trabajadores sociales de la Secretaría de Desarrollo Humano y Familia, para permanecer en sus lugares de trabajo, en caso de que se requiera asistencia a las familias damnificadas.

Recuperando las palabras de las trabajadoras sociales:

*“...A mí me convocan, ya se había pronosticado que iba hacer una lluvia, no conocíamos de cuanta magnitud la lluvia que tuvimos, y en ese entonces el secretario había convocado algunos de la guardia social, no a todos, porque el equipo de la guardia social está constituido por nueve trabajadores sociales, pero en aquel momento, él había seleccionado un par de trabajadores sociales, que estén disponibles para trabajar en todo caso, si requerían la intervención del trabajador social ante de algún temporal o algo así.*”

*Eso fue la convocatoria a partir del llamado del secretario”, (Entrevista N° 3 Trabajadora Social Carina).*

Se formaron equipos de trabajo y se organizaron para ir a algunos domicilios, ya que había zonas donde el ingreso estaba imposibilitado por la inundación. Se realizaron entregas puntuales de colchones, frazadas. Es importante mencionar que en el Centro de Promoción Barrial 30 de Octubre estuvo en el epicentro de la emergencia, debido a que se encuentra en un bajo de la ciudad, por lo que toda el agua, fluye y se estanca en esa zona.

Cayendo la noche empezó a llover más fuerte, por lo que se comenzó a recorrer con camiones militares que trasladaban al personal en lugares donde no se podían entrar, ya que no podían entrar con los vehículos oficiales de la municipalidad. Se realizaron recorridos en donde se localizaba a la gente y otros, debido a la demanda, solicitaban ayuda, ya que no podían trasladarse por sus propios medios. Algunos se encontraban en el techo de su vivienda, otros en la planta alta de su casa y algunos deambulaban por las calles pidiendo ayuda. En su mayoría fueron trasladados a los gimnasios municipales que funcionaron como centro de evacuados. Muchas familias sufrieron pérdidas totales y parciales de sus propiedades debido a la inundación.

Otro de los Centro de Promoción Barrial Stella Maris, el cual se encuentra en el epicentro de la tormenta fue del barrio Stella Maris, que se encuentra alejado. El Centro de Promoción Barrial Stella Maris en conjunto con la vecinal del barrio brindó asistencia a las familias en riesgo que la requerían.

Muchos barrios se encontraban aislados y de imposible ingreso, se podían ver imágenes desesperantes de automóviles siendo arrastrados por el agua que corría fuertemente por distintas zonas de la ciudad. La lluvia superó todas las marcas históricas de precipitaciones, superando incluso el promedio anual histórico (1930-2016). Cientos de casas quedaron destruidas por el lodo producto de la lluvia, muchos evacuados y autoevacuados. Una de las trabajadoras sociales señalaba:

*“...No teníamos protocolo de intervención para estos sucesos, si nos pedían por favor de que pudiéramos colaborar porque no daban abasto los trabajadores sociales”, (Entrevista N° 5 Trabajadora Social Ana).*

Frente a una situación de emergencia, desastre y catástrofe, lo que irrumpe es la desorganización que es tanto psíquica, como material y social, lo que impera es el desconcierto, el caos, el sufrimiento y el dolor, situaciones extremas de confusión y desorganización ponen a la sociedad en su conjunto en un estado de desolación y aflicción colectiva, difícil de observar en otras ocasiones, salvo en la ocurrencia de situaciones de similar gravedad e impacto social, (Arito y otros, 2017: 03).

Desde la profesión se fue tratando de poner un orden al momento de la crisis. Al no contar con protocolo, se puso mucho trabajo voluntario. Varios políticos y vecinalistas exponían su deseo de ayuda pero era muy difícil de poder coordinar. Y fue doble el desgaste para el trabajador social, desde la organización en los centros de evacuados, estar al pendiente de los ingresos de las familias y ordenar los suministros, no fue una tarea fácil.

*“...Fue una experiencia buena porque en realidad nos permitió sacarnos ese.. improvisamos porque no teníamos algo seguro, eras vos y el problema social y la ciudad inundada, entonces era como manéjate, hace lo que puedas” (Entrevista N° 3 Trabajadora Social Carina).*

La primera noche se incrementó más la lluvia, comenzaron a inundarse las viviendas, las familias se acercaban al CPB para refugiarse, donde fue todo un dilema ya que había familias que no querían abandonar la vivienda, porque tenían miedo de que les roben o no querían dejar las casas solas. Las familias que se encontraban en situación de riesgo eran trasladadas a los gimnasios municipales.

Finalizando la noche personal de los equipos que se encontraban en el gimnasio, algunos pudieron retirarse para ir a sus domicilios ya que también sus viviendas habían sufrido algunos daños y/o para ayudar algún familiar damnificado y otros no

pudieron salir del gimnasio, debido que las calles se encontraban inundadas y los caminos estaban cortados, por lo que permanecieron en el lugar.

*“...Yo me quería ir del gimnasio, no podía volver a mi domicilio, porque habían cortado todas las calles, la ciudad estaba intransitable. Lo que empiezo a hacer es acompañar a las personas auto evacuadas con camionetas, camiones y demás, para ir a rescatar gente que no podía salir de sus casas. Estamos hablando de más de metro y medio de agua con lodo muy helado. Me acuerdo de que sonaba el silbato y gritaban de arriba de los techos de las casas. Y ya sabíamos cómo organizarnos con estos grupos, yo particularmente iba en un grupo con otra gente. Recuerdo que el camión que nos ayudaba era de un particular que lo puso a disposición, digamos para esto, para ir a rescatar gente, porque era una locura”, (Entrevista N° 4 Trabajadora Social Jazmín).*

Dentro de los gimnasios se formaron varios equipos de trabajo, algunos de ellos salieron en camiones militares, para poder asistir a las familias que solicitaban ayuda. Otros equipos que se encontraban en los gimnasios recibieron a la gente que iba llegando en auto evacuada. También recibieron donaciones (ropa, alimentos, artículos de limpieza que era lo que más se precisaba), porque la gente que llegaba al gimnasio, llegaba con la ropa mojada y se les ofrecía ropa seca y se los asistía con algo caliente.

*“...Ayudábamos entre todo el equipo a las familias evacuadas, íbamos a los domicilios, ayudábamos agarrar sus pertenencias, hacíamos upa a niños, perros, gatos, las pocas pertenencias que tenían en su casa las llevábamos hasta el camión para poder trasladarlos hasta el gimnasio, bajarla, ayudar a que las familias se instalen, volver a salir a ver a otra familia. Y así estuvimos toda la noche y con esa sensación de que el peligro que estaba pasando la gente era grave”, (Entrevista N° 4 Trabajadora Social Jazmín).*

Los equipos de trabajo, constituidos para dar respuesta ante estas situaciones, son una pieza fundamental cuando ocurre estos tipos emergencia, desastre y catástrofe.

### 4.3.2 Intervenciones durante el evento

Arito (2022), refleja que la emergencia cuenta con incluso hasta las 72 hs posteriores de haber sucedido el hecho.

La lluvia continuó para el día jueves 6 de abril provocando nuevamente un caos a lo que ya había sucedido. Todo lo que se había logrado, se pasaron máquinas para poder sacar el barro de las calles formaron montículos de tierra, la limpieza de calles fue en vano. El barrio que sufrió más fue el Juan XXIII, los montículos de tierra fueron desvanecidos por la lluvia y terminaron dentro de las viviendas, sumado también todo lo que arrastró el agua de cloaca, la lluvia y lodo de barro.

*“...Vos caminabas entre el barro, las montañas ... a un sector y ya no había barro o sea era como otro mundo. Fuimos con varios vecinos al Predio Ferial y ahí estaban todos, y ahí les dijimos lo que nos estaba pasando y era una desorganización total, que no estaban organizadas las maquinas ni las cuadrillas y ahí se empezó a trabajar un poco mejor, estaban los soldados también ayudándonos a sacar barro porque en realidad al principio era mucho trabajo manual de armar como las canaletas, hasta que después vinieron las maquinas para que corra el agua y pueda sacar el agua de la casa. Yo creo que por ahí si se hubiesen organizado la primera semana hubiese sido mucho más diferente, porque el problema fue ese. Nosotros estuvimos creo que fue el 27 de marzo la primer lluvia y 6 de abril justo para semana santa cayo antes, cayo la segunda no fue tanta agua pero nosotros ya teníamos agua con barro entonces ahí nos entro adentro de las casas y eso fue lo que genero mas bronca digamos, en esos siete días no se hizo nada y por ahí se podía haber sacado barro. Pero bueno creo que nadie se lo esperaba, nadie se esperaba algo así, esa es la realidad”* (Entrevista N°10 Funcionaria Política Jimena).

**Imagen 13: Montículo de tierras posteriores al paso del agua en el barrio Juan XXIII**



*“...En Zona Quinta I arriba pasando el Gimnasio N° 3 hay una calle que se partió al medio y quedaron las casas colgadas, al igual que el Moure, que ahora hicieron el canal y todo eso que desemboca en la Roca pero ahí igual quedaron las casas colgadas en el aire. Las casas que quedaron más complicadas quedaron en el aire fueron a una altura de más de 2 metros de un barranco, con niños ahí, con familias con chicos pequeños de 3 o 4 o 5 años, en la Zona de Quinta I” (Entrevista N° 9 Dirigente Darío).*

**Imagen 14: Grietas en calle en el barrio Máximo Abasolo  
En la Zona Alta**



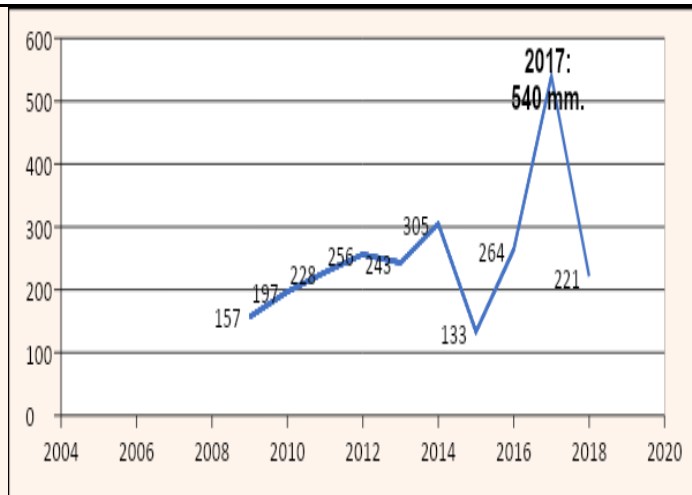
Continuaron sumándose familias a los centros de evacuados, las donaciones seguían llegando de todas partes del país. Se calcula que al menos 92.000 personas sufrieron daños o pérdidas. La ciudad quedó aislada, ya que la ruta se desmoronó en gran parte. A esto se sumó la falta de luz y de agua debido a cañerías rotas y derrames cloacales.

Las clases se suspendieron en todos los niveles educativos. Al igual que empresas y comercios, este era el panorama que se les presentaba a los alumnos y profesores que se vieron afectados, junto a la mayoría de la población.

En los barrios, los trabajadores sociales quienes se encontraban en los CPB, comenzaron a trabajar en conjunto con algunos vecinalistas. Algunas vecinales trabajaron por su cuenta, ya que era tanta la demanda que no se podía cubrir a toda la ciudad. Empezaron a repartir insumos como colchones, frazadas y nylon. En las vecinales y en los CPB que eran base de concentración. La mayoría de las vecinales trabajaron en conjunto, ayudándose entre sus referentes. En cuanto al personal y la manera de poder trabajar, cada institución contaba con un registro de las familias/vecinos, que facilitó detectar a las familias que estaban en situación de riesgo y así brindar apoyo tanto psicológico como material.

Entre los barrios más afectados se encuentran el barrio Juan XXIII, Laprida, Kilómetro 8, Tres Pinos, Moure, Pueyrredón, Caleta Córdoba, 30 de Octubre, San Martín...





**Zonas  
anegadas y  
daños:**

1. Don Bosco,  
20 casas  
arrasadas.
  2. Arroyo  
Belgrano, km  
5, destrozo de  
pluviales.
  3. Barrio  
Saavedra,  
colectora  
Beltrán.
  4. Juan XXIII,  
zona Sur y  
colectora Roca;  
se destrozó la  
red de drenaje.
  5. Entre Rada  
Tilly y  
Comodoro.
- 3, 4, y 5: trazas  
de caminos  
destruidas.

**Cuadro 4: Inundación 2017 en Comodoro Barrios afectados Fuente: Revista Vivienda**

El primer día de la convocatoria se encontraba un panorama desconocido, porque no se sabía cómo se iba a trabajar desde la secretaría. En el segundo día de la lluvia, la Dirección General de Ayuda Social Directa se instaló en el Predio Ferial que funcionó como la Sede Central donde se canalizaron los insumos de comida, artículos de limpieza, donaciones en general, colchones, frazadas, rollos de nylon. En el Predio se encontraban los directivos de la municipalidad, provincial, personal de fuerzas armadas y personal civil.

El trabajo consistió en emitir órdenes en formularios de las cantidades de cajas de alimentos. En ese momento no había sistema digital de datos de la secretaria, por lo que realizaban las órdenes en forma manuscrita. En un primer momento, se organizó la parte de las donaciones donde se clasificaban los recursos. Después se empezó a clasificar los alimentos para organizarlos (alimentos frescos y los alimentos secos). De esa manera se realizó para poder armar todas las órdenes que solicitaban la gente y las instituciones también. Muchas instituciones empezaron a hacer ollas populares y comenzaron a repartir viandas, por lo que comenzaron a pedir mercadería ya que hacían por su cuenta el traslado de las viandas. En estos ámbitos se recibía y organizaba la ayuda que se recibía de diferentes instituciones de la ciudad.

*“...Lo más impactante fue lo de Caleta Córdova, porque Caleta Córdova quedó totalmente anegada a la ciudad y ellos llegaron después de dos semanas en helicóptero, varias familias bajaban de ese helicóptero para pedir asistencia, eso fue lo más fuerte, porque nosotros estábamos adentro del Predio, desconociendo todo el contexto de lo que pasaba afuera”* (Entrevista N° 7 Trabajadora Social Soledad).

Se realizaron distintas estrategias para dar respuestas a los afectados. Gimnasios, vecinales, iglesias, varias escuelas fueron utilizadas como centro de evacuados en los que se le asistía con alimentos de parte del ejército argentino. Diferentes agentes, voluntarios, familias que se acercaban con ayuda y colaboraban en la preparación de alimentos y asistencia de alimentos secos/frescos, colchones, frazadas, nylon, artículos de limpieza, por lo que se brindaron variadas respuestas.

*“...En el momento de la emergencia no estaba muy claro el protocolo, entonces había que estar consultando a donde se tenía que dirigir la gente, como se la iba a asistir, quien iba a ver a la gente a su casa. Había familias que tenían más de una semana inundada la casa y no sabían a quién tenían que llamar para que los asistan. Teníamos que realizar el nexo para que el estado responda las necesidades”, (Entrevista N°2 Funcionaria Política y Trabajadora Social María).*

Los trabajadores sociales intentaban ser los coordinadores de la tarea cuando podían, porque era una cuestión que desbordó todo. La parte logística a cargo de las distribuciones fue el ejército, quienes trabajaron muy bien y no obstaculizaron la tarea para nada.

*“...Nosotros estábamos re estresados, el equipo social que estábamos ahí digamos en el mar, en la inundación, era que nosotros ponemos el cuerpo. Y no dábamos a basto con los llamados y la verdad que fue desgastante para el equipo de los trabajadores sociales, porque no descansamos, prácticamente estábamos desde la hora de la madrugada” (Entrevista N°3 Trabajadora Social Carina).*

Durante el temporal se habilitaron los gimnasios municipales como centros de evacuación, muchas familias que habían perdido sus hogares debido a la lluvia, porque sus viviendas se encontraban inundadas las cuales estaban inhabilitadas y concurría a los gimnasios más cercanos para solicitar ayuda y asistencia. Dentro de los gimnasios los trabajadores sociales realizaban relevamientos y la atención de la población evacuada, en algunos casos controles y suministro de medicación que requerían los evacuados.

También funcionaron como centro de evacuación las escuelas. Esto permitió disponer de las aulas que fueron habilitadas como dormitorios en donde se ubicaban a los grupos familiares, ya que su hogar era imposible de ser habitado. Además, posibilitaron el uso de la cocina, donde se preparaban los alimentos diarios para las familias alojadas transitoriamente y el espacio de gimnasio cerrado se constituyó como espacio de juegos, actividades lúdicas, deportivas y de recreación para los niños, con el fin de aminorar y poder transitar las vivencias angustiantes que generó el evento climático. Las vecinales de cada barrio tuvieron mucha participación, el ejército argentino, personal civil, agrupaciones

sociales, quienes colaboraban para poder mejorar la situación que estábamos atravesando en aquel momento.

Muchos trabajadores sociales de diferentes organismos se presentaron a trabajar en los espacios que operaron como centros de evacuación (Predio Ferial, Gimnasios municipales, uniones vecinales, escuelas e iglesias), y se diagramaron en función de dar respuesta a satisfacer necesidades básicas inherentes a la supervivencia de los sujetos damnificados.

Se intervino en la organización y distribución de donaciones, por sectores y/o centros de evacuados para asistencia requerida. La tarea fundamental estuvo centrada en la elaboración de un plan preventivo para reducir la vulnerabilidad de la población. La intervención desde esta perspectiva fue fundamentalmente psicosocial, dado que el modelo de atención debe ir centrado en las necesidades básicas de los sujetos, como la reintegración socio familiar, rearticulación de redes, reconstrucción de la cotidianeidad, calidad de vida de los afectados y la gestión de asistencia directa.



**Imagen 15: Distribución de alimentos en centro de evacuados**

Los centros de evacuación forman parte de las previsiones que contempla un Plan de Contingencia/Emergencia. Según el tipo y magnitud de EDC variará el número, localización y capacidad de los centros de evacuación a constituir. Es recomendable que se constituyan centros en la localización más próxima posible al lugar de residencia de las comunidades afectadas (Arito y otros, 2017: 43).

Se registraron 2200 personas evacuadas y 1600 personas autoevacuadas, constituyendo 19 espacios como centros de evacuados a lo largo de la ciudad.

Dentro de los centros de evacuación, éste tipo de desastre de característica sorpresiva, generó incertidumbre en los sujetos al no poder prever su futuro, trayendo como consecuencia angustia, depresión, llanto y agresividad; y aparte que no se conocían tampoco.

*...La incertidumbre, la convivencia con otras personas evacuadas que no se conocen, claro que te ataquen, son momentos difíciles. Todo un compartir era, si usaban los baños tenían que limpiarlo entre ellos y tenías a los adultos mayores que, como eran adultos mayores ellos no limpiaban. Entonces se generó una pelea, una tensión y nosotros teníamos que escucharlos, porque somos los trabajadores sociales y no nos queda otra... buscar que no haya tantos conflictos de convivencia, (Entrevista N° 5 Trabajadora Social Ana).*

Comenzaron a surgir conflictos, que tenían que ver con la convivencia misma de la gente que no se conoce. El primero en poner la cara a la batalla era el trabajador social, después se sumaron otras disciplinas. Por ello, se organizaron talleres de reflexión de prácticas de convivencia. Se reforzaron talleres deportivos que eran ejecutados en el mismo espacio, se organizaron grupos para realizar las diferentes tareas diarias, como limpieza del espacio, cocina, etc.

Se convocaron a otros actores sociales como a los profesionales Lic. en Psicología del ámbito de las Secretarías de Salud municipales y provinciales y se creó un dispositivo de atención integral en los centros de evacuados. Siendo el espacio para brindar contención, apoyo emocional y acompañamiento de las situaciones que cada persona manifestaba.

Desde la Secretaría de Cultura se realizaron talleres sobre todo para niños, con propuestas más recreativas. Se llevaron obras de teatro, grupos musicales que eran una manera de canalizar la angustia a través del hacer.

Durante la semana se siguió ayudando a las personas que no habían podido retornar a su domicilio, que no tenían redes de apoyo y tampoco tenían posibilidades económicas. En el contexto de emergencia era necesario pensar en posibles planes de trabajo con las familias que se encontraban evacuadas. En los diferentes gimnasios había gran cantidad de personas alojadas que habían perdido todo. Con pérdidas totales en sus viviendas y que no podían regresar, porque el barro estaba casi a un metro en el interior de la vivienda.

Los trabajadores sociales concurren todos los días a los centros de evacuados para relevar. Se realizaron encuestas sociales a las personas allí alojadas, donde se registró la situación económica, la situación habitacional, se les preguntó si el lugar donde vivían alquilaban o era propio y en algunas situaciones se realizaba el RENAPER para que puedan gestionar su DNI (Documento Nacional de Identidad). Personal de deporte se encargó de brindarles a las familias alojadas las viandas (las cuatro comidas del día, los alimentos de comida eran suministrados por la Secretaría de Desarrollo Humano y Familia).

La permanencia de las familias fue paulatinamente revolviéndose, ya que iban construyendo y arreglando sus viviendas para poder retornar a sus hogares. En este proceso de retorno fue clave el acompañamiento de los profesionales del Trabajo Social.

En esta instancia, fue significativo el rol desempeñado por la U.N.P.S.J.B. como institución educativa comprometida con la sociedad comodorensis. En la misma se constituyó un centro de acopio de donaciones (vestimenta, alimentos, elementos de limpieza, frazadas, agua mineral) recibidas por distintas instituciones y vecinos de la comunidad. Se organizó la recepción y distribución de ayuda, teniendo presente las solicitudes de diversas organizaciones y de referentes institucionales que se encontraban coordinando la asistencia en diferentes zonas de la ciudad. La Red de profesionales de Trabajo Social y las redes de solidaridad de las organizaciones de la sociedad civil fueron

claves en el accionar desplegado por la UNPSJB para la asistencia inmediata en diferentes zonas de la ciudad (Paredes, 2019: 189).

*“...Hay gente que no la vivió tan mal y hay sectores de la ciudad que la padecieron mal y me toco ir, quise participar junto con la gente de salud cuando había que recorrer la zona más inundada que era el barrio Juan XXIII esa zona no se olvida más de la inundación, pero hay sectores que no la pasaron tan mal y ya se olvidaron”,* (Entrevista N° 2 Funcionaria Política y Trabajadora Social María).

Comodoro Rivadavia siempre se destacó por ser una ciudad seca, de mucho viento. Nunca hubo ese clima y esa cantidad de lluvia en tan poco tiempo. Eso fue lo que provocó la inundación y prácticamente toda la ciudad estuvo en riesgo y sin poder circular libremente. La tierra no es habitable, la tierra es greda por lo que no absorbe. El agua corre por arriba y busca en los caudales salidas al mar, por lo que arrasa con todo lo que tenga enfrente, arrasa con todo. Fueron terribles las consecuencias que dejó el temporal y al no ser una ciudad planificada, eso impactó más.

El desastre provocado por la torrencial lluvia caída, puso al descubierto la falta de infraestructura para contener estos eventos. Son siete las causas de falencias – combinando deficiente localización y falta de infraestructura – que afectaron negativamente a la ciudad en sus espacios:

- (i) La inadecuada infraestructura sanitaria y de desagües;
- (ii) El crecimiento urbano y poblacional, que excedió el desarrollo infraestructural;
- (iii) La expansión de áreas construidas que impidieron la filtración de agua;
- (iv) La escasa capacidad del suelo para absorberlas;
- (v) El aumento de basurales clandestinos;
- (vi) El desmonte de los cerros para obtener terrenos libres para la construcción de viviendas; y
- (vii) Los asentamientos en distintas zonas de la ciudad que no tuvieron en cuenta los canales de agua naturales y que luego fueron tapados, y el tipo de suelo arenoso.

Todos estos factores afectaron negativamente a la ciudad (Comodoro Rivadavia y la Catástrofe 2017, 2017: 253).

### **4.3.3 Intervenciones posteriores al evento**

La última fase, según plantea Sandra Arito (2022), es post emergencia o de recuperación. En este período suelen trabajarse de manera coordinada entre grupos de profesionales, trabajadores sociales, pero es necesario trabajar con la comunidad y con la singularidad de cada territorio debido que este tipo de emergencias impacta de manera diferente en cada territorio. Entonces es necesario trabajar con la comunidad afectada sin alejarlos, sin dejar de lado los vínculos de estas personas afectadas.

No afectó de la misma manera en los diferentes territorios. Hubo casos de extremo riesgo, riesgos de vida. Hubo situaciones en que las casas donde había subido el agua era aproximadamente entre 1.50 y 1.80 metros quedando prácticamente enterradas en agua y barro. Esto se plantea como una situación que es importante trabajar con el sujeto que emerge en esta situación y desde el Trabajo Social, reconocer la singularidad y el impacto que generó la emergencia en los diferentes sectores. Estos sectores se encuentran en zonas con mayor vulnerabilidad, en donde el crecimiento urbano y las condiciones económicas, no permite el acceso a tierras y viviendas, generando barrios en calidad de asentamientos en zonas no autorizadas; esto generó una mayor problemática, el Estado es quien debe garantizar los derechos de las personas, es responsabilidad de la gestión política el tema de la administración de los recursos estatales para poder palear este tipo de situaciones.

Desde el Estado Nacional se trajeron módulos en forma de tráiler, para las familias que se quedaron sin viviendas. Se buscó para aquellas personas que estaban afectadas, que puedan apoyarse en sus redes y las que no tenían donde quedarse se alojaron transitoriamente en los módulos. Los módulos se distribuyeron en los barrios Stella Maris, Laprida y en el barrio de Km8, en donde se asistieron todos los días con viandas de comida para el almuerzo y cena a las familias que permanecieron durante meses. Desde la SDHYF se conformaron equipos de trabajo, se logró dar respuestas a un montón de familias, fueron años de trabajo en el sector. Se realizaron entregas de 626 subsidios económicos por un



monto de \$30.000 distribuidos en cuatro etapas. Para poder ser beneficiario del mismo se realizaron encuestas sociales realizadas por las trabajadoras sociales de la SDHYF, se pedían certificados de emergencia otorgados por el Ministerio de familia de la Provincia y documentación del grupo familiar, en la mayoría de los casos se adjuntan documentación fotográfica. El trabajo fue realizado por la SDHYF, debido a la gran demanda, las primeras etapas de la gestión de los subsidios se realizaron en el edificio.

Al principio eran largas filas de espera, por lo que se reforzó con más trabajadores sociales de otras áreas, para poder agilizar el trámite; fue un largo trabajo de casi dos años. Después para trabajar más ordenadamente se realizaron planillas, se seleccionaron a las familias por grupo, se las llamaba por teléfono un día antes para acordar una entrevista. Las familias se acercaban personalmente hasta la secretaría, donde se realizaba la encuesta social. Debido a la demanda durante las primeras etapas no se pudo realizar entrevistas sociales in situ. En la última etapa ya donde había bajado la demanda, eran menos las familias que necesitaban la ayuda y que por razones particulares no pudieron acercarse hasta la Secretaria. También quedaron familias que no sabían del beneficio o aquellos que no los ubicaron telefónicamente, a esas familias se realizaron las visitas en sus domicilios y fueron beneficiarios del subsidio y en algunas situaciones se realizaron derivaciones a las áreas pertinentes.

Cabe mencionar que hubo que realizar articulaciones entre el gobierno nacional, provincial y municipal. Entre estas cuestiones, llegó un equipo del gobierno nacional al Predio Ferial con quienes se realizaron recorridos con personal municipal operativo para acompañar a las familias más afectadas y poder determinar las acciones. Se trabajó en la construcción de planes de viviendas para estas familias, que habían sido evacuadas y damnificadas. También se empezó a trabajar en los requisitos para las viviendas, uno de los cuales era ser dueño de la vivienda damnificada. Se solicitó documentación como papeles de propiedad y demás cuestiones.

El Secretario de Desarrollo Humano y Familia (como representante del municipio local en estas cuestiones) realizó viajes a Buenos Aires, donde mantuvo reuniones con el Ministerio de Obras Públicas de Nación. Se evaluaron las opciones, con los planes de vivienda que se hicieron. Desde entrega de lotes y materiales por parte del municipio y unos vouchers para la compra de materiales que entregaba en su momento

desde Nación. Este trabajo se realizó con los fondos de la UNOPS (Oficina de la Naciones Unidas de Servicios para Proyectos), que es una organización que otorga fondos para obras. Después continuó trabajando la Dirección de Emergencia Habitacional de la Municipalidad local. Desde provincia, a través del equipo de vivienda, se entregaron las viviendas sin siquiera avisar al municipio, algunas viviendas fueron entregadas sin notificar a la secretaria, ya que se les pagaba un subsidio por alquiler de manera mensual a las familias damnificadas. Desde un principio el trabajo de relevamiento de las entrevistas y la documentación para los informes se realizó desde la Secretaría de Desarrollo Humano y Familia y se elevó al área pertinente, para su evaluación y trámite correspondiente. En el caso del Barrio Restinga Alí, en el año 2019, se entregaron 72 viviendas exclusivamente financiadas por Nación y financiadas por Provincia.

Desde nuestra posición inscripta en una perspectiva de derechos humanos, las intervenciones no culminan con el periodo de recuperación. Se considera que los desastres no son naturales sino de origen antrópico, es decir condicionados por atravesamientos sociales, económicos, ambientales, políticos, etc. Resulta inadmisibile entender que son naturales cuando son evitables.

#### **4.4 Conclusiones**

Las características de este evento han planteado la necesidad de redefinir los Protocolos de Actuación vigentes ante contingencias o emergencias por parte de los entes municipales y provinciales. Como así también el diseño de programas y proyectos a largo plazo para el acompañamiento y contención de los diferentes grupos y comunidades afectadas.

A partir del análisis de los relatos, por un lado, se pudo ver cómo la intervención de los y las profesionales de Trabajo Social ocupó un lugar fundamental en los momentos previos, durante y posteriores a la problemática. Sobre estos relatos, se destaca la importancia de tener un protocolo de intervención que organice lo que las poblaciones tienen que hacer ante estos eventos.

Por otro lado, se puede apreciar que los equipos trabajaron activamente pero el personal fue insuficiente y ello conlleva a una recarga de trabajo. Porque además de lo

asistencial, fue un trabajo de contención y de escucha ya que hubo gente que perdió su vivienda y posesiones con alto valor material y afectivo.

La complejidad del campo de la intervención social nos convoca a trabajar articuladamente, interpelando los vínculos establecidos entre las prácticas y los discursos frente a las transformaciones de la institucionalidad estatal y las políticas sociales, desde la perspectiva de derechos y de justicia social. Como profesión lo que tenemos que construir como colectivo profesional, es esta identidad ya que se espera mucho de nosotros en base a nuestro quehacer profesional, la cual se basa en nuestras vivencias al estar cara a cara con todo tipo de problemáticas.

La gestión del riesgo implica que la formación profesional se base en una visión preventiva, por lo que se concibe que el riesgo aparezca ligado a la actividad humana. Su percepción está íntimamente relacionada a factores sociales y psicológicos, donde se acentúa la necesidad de gestionarlos permanentemente incluyendo a la población en este proceso.

## Conclusiones

Para finalizar esta tesis, quiero permitirme expresar dos cuestiones que considero que hacen al trabajo de investigación. En primera instancia, como parte del equipo de la guardia desde el año 2012 hasta la actualidad, quiero expresar la importancia que tiene el dispositivo de la guardia social permanente municipal para toda la ciudad de Comodoro Rivadavia. Desde este espacio se realizan intervenciones desde el campo del Trabajo Social en diferentes escenarios, como por ejemplo, la intervención en la inundación ocurrida en la ciudad de Comodoro Rivadavia en el año 2017.

Como trabajadora social este centro significa para mí no solo un lugar físico sino también un espacio repleto de emociones, de sentimientos y de sacrificio. En esta segunda instancia, me quiero referir al rol del trabajador social que tiene en particular esta investigación, la cual me llevó a poder investigar desde mi experiencia como parte de equipo de la guardia social. Sin tener los conocimientos teóricos propios de la actividad académica pude reunir la suficiente información como para plantear un título tan desafiante como el “Rol del trabajador social en situaciones de emergencias hídricas”.

En el Capítulo I me interesó sintetizar diferentes conceptos sobre emergencia, desastre o catástrofe, vulnerabilidad, que son categorías trabajadas por diversos autores y que vinculan estrechamente entre sí. Las situaciones de emergencia, desastres o catástrofes son eventos o sucesos que ponen en riesgo la vida y la integridad de las personas poniendo en cuestión aquellos aspectos o situaciones de vulnerabilidad en las que se encuentre la población y además el impacto que generen suelen afectar y empeorar este panorama. Es necesario diferenciar estos eventos, que va a depender de la cantidad de ayuda o asistencia para ofrecer en cada situación.

En el capítulo segundo caracterizamos a la ciudad de Comodoro Rivadavia y desarrollamos el papel de los centros de evacuados que se generaron a partir de la iniciativa de la propia comunidad, pero también el Estado pone a disposición espacios institucionales, por ejemplo, para la conformación de estos centros de evacuados y dentro de los mismo también se generan situaciones y surgen otros tipos de problemáticas que suelen estar vinculadas a la convivencia.

La permanencia de las familias fue paulatinamente revolviéndose, ya que iban construyendo y arreglando sus viviendas para poder retornar a sus hogares. En este proceso de retorno fue clave el acompañamiento de los profesionales del Trabajo Social.

De aquí se desprenden los diferentes niveles de compromiso y alianza política, como juego de estrategia de la Municipalidad, quien debe atender la situación de emergencia, desastres y catástrofe, como un rechazo a la falta de disposición en la entrega de territorios. Sin embargo, la planificación se sustenta en un desarrollo estratégico, la cual moviliza la participación de distintos actores sociales, para poder generar proyectos de integración entre la Municipalidad y los barrios. Rescato una frase del sociólogo Denis Merklen “el Estado, por su parte, continúa apareciendo como el natural responsable de garantizar los derechos fundamentales y el sistema político como la arena donde se juegan todos los conflictos” (Merklen, 1999: 19). Por su parte, la Municipalidad intenta prevenir sobre esta situación, solo que los recursos, y la crisis no permite avanzar a la actualización sobre el tema.

En el tercer capítulo se analizó la percepción del riesgo desde los diferentes actores sociales. Entre el 29 de marzo y el 08 de abril de 2017 las precipitaciones extremas ocurridas en el sudeste de la provincia de Chubut resultaron en las peores inundaciones de la historia de la ciudad de Comodoro Rivadavia. La catástrofe socio-climática tiene lugar debido a lluvias persistentes con alta producción de escorrentía superficial. Aunque la precipitación media anual en la ciudad en el período 1956-2017 es de 244,8 mm, el evento extremo de precipitaciones alcanzó 399.4 mm, y el día 30 de marzo la lluvia caída alcanza 232 mm. Se produjeron daños generalizados a la propiedad y a la infraestructura urbana, desencadenados por la activación simultánea de siete redes de drenaje efímeras que desembocan en el Océano Atlántico cruzando el ejido urbano.

La Ciudad de Comodoro Rivadavia-Chubut presenta riesgo de inundación y anegamiento, el cual necesita ser gestionado. La Gestión del Riesgo de Desastres es un proceso que requiere de la participación de todos los actores sociales que forman parte de un territorio.

La Patagonia, es un desierto, pero también es un mar de sorpresas, uno nunca va a saber que va encontrar debajo de esas tierras. Sin embargo, la tecnología avanza como

lo hace la sociedad, salvo que esa modernización no es colega de las sociedades marginadas o excluidas.

Una población incapaz de visibilizar las problemáticas que lo atraviesan afecta la capacidad local de gestionar las condiciones que construyen ese riesgo. Es la población, en primer lugar, la que debe percibir y tomar conciencia del riesgo al cual está expuesta y actuar en conjunto con las instituciones y organismos privados y públicos en pos de una resiliencia ante los peligros. La percepción del riesgo es subjetiva, por tanto, se deben tener en cuenta todas las perspectivas para entender los comportamientos, acciones y reacciones de la sociedad ante la ocurrencia, en este caso, de una inundación y anegamiento.

En base al análisis de los relatos de los entrevistados pudimos notar que existen similitudes en asociar a la vulnerabilidad con factores estructurales de la infraestructura de la ciudad y también con las condiciones de vida de la población. Asimismo, se puede notar que para la mayoría de estos actores aún existe riesgo de que estos episodios puedan volver a ocurrir y que es necesario una mayor acción estatal para mitigar las consecuencias lo más posible.

El último capítulo es, para mí, el más significativo porque recupera las experiencias de intervención de trabajadores sociales. A medida que avanzaba en la investigación, fui encontrando información y datos que no se asociaban a lo que pretendía investigar, es decir, mis inquietudes sobre la necesidad que presentaban las familias. Creo que no solo como trabajadores sociales suele suceder, queremos intervenir sobre lo que nosotros deseamos o aspiramos que sea correcto y no sobre la demanda real de la comunidad.

Es así como la intervención fue girando sobre su mismo eje, generando una frustración, pero no definitiva, sino que permitió comprender las situaciones de riesgo ambiental, para luego poder explicarlo.

Desde la experiencia personal resalto la importancia de contar con un protocolo de intervención para afrontar estos episodios con mayor prontitud para que todos los actores intervinientes puedan aportar desde sus lugares la pronta respuesta a las familias afectadas y así llevar calma y tranquilidad, sabiendo que existe un grupo de gente preparada para la contención de tales situaciones.

Comprender la percepción de los riesgos es una herramienta importante para ayudar a la planificación de acciones. Porque, desde la evaluación y el conocimiento diario de una población es posible identificar el riesgo y evitar posibles eventos adversos, ya que los técnicos o políticos no tienen los mismos criterios para percibirlo (Medeiros y Prestes, 2016).

Las características de este evento han planteado la necesidad de redefinir los Protocolos de Actuación vigentes ante contingencias o emergencias por parte de los entes municipales y provinciales como así también el diseño de programas y proyectos a largo plazo para el acompañamiento y contención de los diferentes grupos y comunidades afectadas.

A partir del análisis de los relatos, se pudo ver cómo el Trabajo Social ocupó un lugar fundamental en los momentos previos, durante y posteriores a la problemática. Sobre estos relatos, se destaca la importancia de tener un protocolo de intervención que organice lo que las poblaciones tienen que hacer ante estos eventos.

Por otro lado, se puede apreciar que los equipos trabajaron activamente pero el personal fue insuficiente y ello conlleva a una recarga de trabajo. Porque además de lo asistencial, fue un trabajo de contención y de escucha porque hubo gente que perdió su vivienda y posesiones con alto valor material y afectivo.

La complejidad del campo de la intervención social nos convoca a trabajar articuladamente, interpelando los vínculos establecidos entre las prácticas y los discursos frente a las transformaciones de la institucionalidad estatal y las políticas sociales, desde la perspectiva de derechos y de justicia social.

Nada es definitivo, ya que se continúa investigando, se siguen reformulando y abriendo puertas sobre la intervención ante la modalidad de la gestión de riesgo. La práctica profesional pensada desde una acción transformadora, con conciencia total de los hechos por parte de sus ocupantes, de los funcionarios pertenecientes al sector político-económico y de los profesionales que intervienen, posibilitará un cambio, una transformación, una praxis, que rompa con el esquema de vulnerabilidad, exclusión y precariedad que se posee sobre la sociedad en general.

La gestión del riesgo implica que la formación profesional se base en una visión preventiva, por lo que se concibe que el riesgo aparezca ligado a la actividad humana. Su percepción está íntimamente relacionada a factores sociales y psicológicos, donde se acentúa la necesidad de gestionarlos permanentemente incluyendo a la población en este proceso.

Seguiré investigando y profundizando en el Doctorado de Trabajo Social, desde mi experiencia en la guardia social permanente de la municipalidad de Comodoro Rivadavia, para continuar estudiando desde estos nuevos términos, revisando los protocolos de actuación ante situaciones de emergencia y seguir estudiando el tema y ampliando con los familiares y las personas que fueron directamente afectadas por la inundación. En este sentido no repararé solamente en la mirada de los profesionales, funcionarios y técnicos, sino también se podría pensar en incorporar la mirada de la población. Pensando en las percepciones del riesgo se debe incorporar como la población define y toma conciencia de esos riesgos a los que está expuesto.



## Bibliografía

- Aldana Silvia, Robinson Alejandro. Aportes de Trabajo Social en el área ambiental: “Una mirada desde los trabajadores sociales docentes de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y la Universidad Autónoma del Estado de México”. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Facultad de Ciencias Sociales Programa de Trabajo Social. Bogotá Distrito Colombia, 2019.
- Arito, S. 2020. Desastres y catástrofes. Herramientas de pensamiento para la intervención. (pp. 33-49). Editorial EDUNER.
- Arito, Sandra. El Trabajo Social en situaciones de emergencia o desastre. Ed. Espacio. Primera Edición, 2005.
- Arito, Sandra y Jacquet, Mónica. El trabajo social en situaciones de emergencias o catástrofes. Editorial Espacio, 2013.
- Arito Sandra, Imbert Laura, Jacquet Mónica, Cerini Lucrecia, Rigoli Analia y Kriger Pablo. “Desastres y catástrofes herramientas de pensamiento para la intervención”, Editorial EDUNER, 2017.
- Arito, Sandra y Laura Imbert, “Miradas interdisciplinarias acerca de los desastres”. Herramientas para su problematización. Editorial EDUNER, 2022.
- Beck, U. 1986. La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad. (pp.25-27). Editorial PAIDOS.
- BID Índice de gobernabilidad y políticas públicas en gestión del riesgo de desastres (iGOPP). Protocolo de aplicación. Nota técnica IDB-TN-913, 2015.
- BID. Lecciones aprendidas. Gestión de riesgo de desastres en Argentina. Una mirada de la gestión de riesgo de desastres desde el nivel local, 2016.
- BID Ocurrencia y gestión de inundaciones en América Latina y el Caribe. Factores claves y experiencia adquirida. Illescas, C. Nota Técnica IBD-TN 924. Blaikie, P. 1996. Vulnerabilidad: el entorno social, político y económico de los desastres. Ed. Tercer Mundo, 2016b
- Cardona, O. D. (1993). Evaluación de la amenaza, la vulnerabilidad y el riesgo. Elementos para el ordenamiento y la planeación del desarrollo. En A. Maskrey (Ed.), los desastres no son naturales (pp. 31–63). La Red de Estudios Sociales

CEPAL Manual para la evaluación de desastres. (pp.17 a 31), 2014.

CEPAL La emergencia del cambio climático en América Latina y el Caribe ¿Seguimos esperando la catástrofe o pasamos a la acción? Bárcena, A. 2020.

Cuenca, Adriana El aporte del trabajo social: aspectos metodológicos. X Jornadas de Investigación, Docencia, Extensión y Ejercicio Profesional, 2017. Universidad Nacional de La Plata UNLP.

Cuenca Adriana. Las inundaciones en La Plata, Berisso y Ensenada. Una experiencia de investigación desde la interdisciplina. SEDICI-UNLP, 2016.

Denis, Merklen. (1999) “La cuestión social en el sur desde una perspectiva de la integración. Políticas Sociales y acción colectiva en los barrios marginales del Río de La Plata. En: Centro de documentación en políticas sociales. Documento preparado para el Forum culture et Développement de la XI Asamblea anual de gobernadores del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Douglas, Mary 1996. “*La aceptabilidad del riesgo según las ciencias sociales*”. Paidós Studio, Barcelona

Fanfani E. 2007. “La escuela y la cuestión social: ensayos de sociología de la educación – 1ª ed. – Buenos Aires: Siglo XXI. Editores Argentina.

Ferrari, M. P. 2012. Análisis de vulnerabilidad y percepción social de las inundaciones en la ciudad de Trelew, Argentina. Cuadernos de Geografía - Revista Colombiana de Geografía, 21(2), 99–116. <https://doi.org/10.15446/rcdg.v21n2.32216>

Flores Flores Violeta 2021, Saberes del Trabajo Social en Desastres y Emergencias: “Una aproximación desde las prácticas discursivas. Facultad de Trabajo Social – Doctorando en Trabajo Social. Universidad Nacional de La Plata UNLP.

García Acosta V. El riesgo como construcción social y la construcción social de riesgo. Desacatos, Numero 19 (pp. 11-24) Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social Distrito Federal, México, 2005.

Giddens, A. 1988. Sociedad de riesgo: el contexto de la política Británica. Estudios demográficos y urbanos. (pp. 518-524).

González Claudia Fabiana-Plan Año 2008-Gestión del Riesgo de Desastres en el área Sanitaria de Guaymallén.

- Greenpeace. 2020. Así nos afecta el cambio climático. Datos e imágenes.
- Iñigo Carrera, N. 2005. “La descomposición del capitalismo y de las Ciencias Sociales en Argentina” en Fernández Soto, Silvia (coord.) El trabajo social y la cuestión social: crisis, movimientos sociales y ciudadanía. Buenos Aires, Editorial Espacio.
- Kisnerman Natalio. Pensar el Trabajo Social: “Una introducción desde el construccionismo”. Segunda Edición. Grupo Editorial Luman Humanitas. Buenos Aires, México, 1998.
- Lacambra, S. 2015. Índice de gobernabilidad y políticas públicas en gestión del riesgo de desastres (IGOPP). Protocolo de aplicación. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Lara San Martín, A. (2012). Percepción Social en la Gestión del Riesgo de Inundación en un área Mediterránea (Costa Brava, España) [Tesis Doctoral, Universidad de Girona, España]. <http://hdl.handle.net/10803/9824>
- Lavell, A. 2005. Los conceptos, estudios y práctica en torno al tema de los riesgos y desastres en América Latina: evolución y cambio, 1980-2004: el rol de la red, sus miembros y sus instituciones de apoyo. FLACSO.
- Lavell, A. 2005. Sobre la Gestión del Riesgo: Apuntes hacia una Definición. PREDECAN. (pp. 1 a 22).
- Lavell, A. 2001. Sobre la gestión del riesgo: apuntes hacia una definición. Scripta Nova-Revista. <http://cidbimena.desastres.hn/pdf/spa/doc15036/doc15036-contenido.pdf>
- Lavell, A. (Comp). (1997) Viviendo en riesgo. Comunidades vulnerables y prevención de desastres en América Latina. Red de Estudio sociales en prevención de desastres en América Latina. (Sin más datos).
- Lera, Carmen I. 2017. Mérito y desigualdad: Algunas cuestiones para pensar las intervenciones profesionales en el neoliberalismo contemporáneo.
- La naturaleza del servicio Social: un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción. Editorial Cortez, 1998.
- López, Isabel (Compiladora), Inundaciones por lluvia en el sur de la región metropolitana de Buenos Aires. Riesgos y estrategias en La Plata, Berisso y Ensenada. Editorial Espacio. Año 2018.
- Martins, B., Nunes, A., Lourenço, L., & Vélez-Castro, F. 2019. Flash flood risk perception by the population of Mindelo, S. Vicente (Cape Verde). *Water*, 11(9), (pp.1–14).

- Marradi, Archenti y Piovani. 2007. Metodología de las Ciencias Sociales. Emecé.
- Medeiros Silva, M. C., & Barbosa Prestes, M. (2016). Percepção de risco dos atores sociais de áreas metropolitanas: estudio de caso en la comunidad São José – Joao Pessoa. Brasil. Revista Espacios Numero 37 ( pp.23).
- Mendez, L. 2000. La sociedad del riesgo: amenaza y promesa
- Montoro R. 1986 “Fundamentos teóricos de la política social.” Universidad de Valladolid.
- Muguruza, H. 2011. Los Trabajadores Sociales en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes. Revista Margen N° 63. diciembre 2011
- Naciones Unidas 2009. Estrategia Internacional de las Naciones Unidas para la Reducción de Desastres. EIRD
- Oslack, O. 2007. Políticas Públicas y Regímenes Políticos: Reflexiones a partir de algunas experiencias Latinoamericanas.
- Parra, G. 2005. “La construcción del espacio profesional desde una perspectiva histórica: desde los orígenes de la profesión al Movimiento de Reconceptualización. Un aporte a los desafíos contemporáneos” en FERNÁNDEZ.
- Paredes, José Matildo (Compilador), Comodoro Rivadavia y la Catástrofe de 2017. Visiones múltiples para una ciudad en riesgo. Comité Editorial (según Resolución R/9 517/2018), 2019.
- Pickup et al., 2003 El Riesgo de las Inundaciones
- Piovani, Juan Ignacio 2018. “El Diseño de La Investigación”.
- PNUD 2012. Conceptos generales sobre gestión del riesgo de desastres y contexto del país. Experiencias y herramientas de aplicación a nivel regional y local.
- Quiroga, Ana 1992 “Una experiencia interdisciplinaria de trabajo en comunidad ante una situación de emergencia social-guerra de Malvinas”.
- Quiroga, A., 1986. Enfoques y perspectivas en psicología social. Ediciones Cinco.
- Rojas, Fandiño, D. 1993. Trabajo social e intervención en desastres Escuela de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica. (pp. 3-13).
- Saurí, D. et al. (2001): «The „escalator effect“ in flood policy: the case of the Costa Brava, Catalonia, Spain», Applied Geography, 21 (pp. 127-143).

Soto Gálvez, Alba Liliana 2000. Perspectivas de acción del Trabajador Social frente a la problemática ambiental. Ponencia presentada para el Octavo Encuentro Nacional de Estudiantes del Trabajo Social. Universidad de Caldas. Manizales- Colombia.

Ulrich, Beck 2006. “La sociedad del riesgo global”. Siglo XXI de España Editores. Madrid.

UNDRR. 2009, Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres, Ginebra.

Vasilachis, Irene. 2006. Estrategias de investigación cualitativa. Editorial Gedisa.

Weber, J., Hair, J., & Fowler, C. 2000. Developing a measure of perceived environmental risk. *The Journal of Environmental Education*, 32 (1), (pp. 28–35).

### Otras fuentes:

ADN SUR 2017. [https://www.adnsur.com.ar/especiales/expedientes-comodoro/la-catastrofe-de-2017-y-el-relato-por-primera-vez-de-la-familia-de-la-unica-victima-fatal-del-peor-temporal-de-la-historia-en-comodoro\\_a62507e952590266c7551b0ee](https://www.adnsur.com.ar/especiales/expedientes-comodoro/la-catastrofe-de-2017-y-el-relato-por-primera-vez-de-la-familia-de-la-unica-victima-fatal-del-peor-temporal-de-la-historia-en-comodoro_a62507e952590266c7551b0ee)

Baeza, B. y Chanampa, M., 2016. La naturalización de las problemáticas medioambientales en torno a la explotación petrolera en Comodoro Rivadavia. *Identidades*, Dossier 3, año 6, (pp. 7-31).

Cardona Arboleda, Omar Darío. 2001. Estimación holística del riesgo sísmico utilizando sistemas dinámicos complejos. Tesis doctoral, Universidad Politécnica de Cataluña. <http://hdl.handle.net/10803/6219>, 2017.

CISP-CRIC-TN, Orientaciones para la prevención y atención de desastres: como incorporar la gestión del riesgo en la planificación territorial, como formular planes de emergencia y operaciones de respuesta, como comunicar en emergencias, Portoviejo, Ecuador, 2005.

Colegio Oficial de Trabajo Social de Castilla-La Mancha. El Trabajo Social en situaciones de Crisis, Emergencias y Catástrofes en Castilla La Mancha. Recuperado de: <https://www.trabajosocialclm.com/participacion-voluntariado>

Diario Jornada 2017, Gustavo López integrante del área de Investigación Territorial de la Municipalidad explicó que “la Dirección de Investigación Territorial es un organismo público de carácter técnico, dependiente de la Secretaría de Gobierno y Función Pública de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia.

Informe Emergencia Climática 2013- Secretaría de Desarrollo Humano y Familia- Dirección de Programa y Proyectos Especiales.

Programa de Mejoramiento de Barrio. Consultado Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos (PRGIRSU) Municipalidad de Comodoro Rivadavia. Disponible en [https://desarrollolocal.fundacionypf.org.ar/Documentos/Plan\\_Girsu\\_Comodoro.pdf](https://desarrollolocal.fundacionypf.org.ar/Documentos/Plan_Girsu_Comodoro.pdf)

ORDENANZA MUNICIPAL N° 13.811/18

ORDENANZA MUNICIPAL N° 3740/91

Ocampo S., Foix N. y Paredes J. 2019. “Las huellas del agua” en Informe Emergencia Climática (comp.) Paredes J., Matildo, “Comodoro Rivadavia y la catástrofe de 2017. Visiones múltiples para una ciudad en riesgo”, UNPSJB, Comodoro Rivadavia, (pp. 16-35) Versión en pdf, disponible en

[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/comodoro\\_rivadavia\\_y\\_la\\_catastrofe\\_de\\_2017.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/comodoro_rivadavia_y_la_catastrofe_de_2017.pdf)

Rojas, Fandiño, D. 1993. Trabajo social e intervención en desastres Escuela de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica. Pág. 3-13. Disponible en [www.ts.ucr.ac.cr](http://www.ts.ucr.ac.cr)

Unidad Ejecutora Municipal Ordenamiento Territorial, 2005. Subsecretaría de Obras Públicas. Secretaría de Desarrollo Urbano Municipalidad, Comodoro Rivadavia.

Vidal A. y Calfú M. 2019, “*La intervención profesional del Trabajo Social en situaciones de emergencia en la ciudad de Comodoro Rivadavia. El accionar de la red de trabajo social*”, en Informe Emergencia Climática (comp.) Paredes J., Matildo, “Comodoro Rivadavia y la catástrofe de 2017. Visiones múltiples para una ciudad en riesgo”, UNPSJB, Comodoro Rivadavia, (pp. 183-190). Versión en pdf, disponible en

[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/comodoro\\_rivadavia\\_y\\_la\\_catastrofe\\_de\\_2017.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/comodoro_rivadavia_y_la_catastrofe_de_2017.pdf)

Wikipedia la enciclopedia libre, Artículo Comodoro Rivadavia. Disponible en [https://es.wikipedia.org/wiki/Comodoro\\_Rivadavia](https://es.wikipedia.org/wiki/Comodoro_Rivadavia)

Municipalidad de Comodoro Rivadavia – disponible en <https://www.comodoro.gov.ar>

## Anexos

### Ejes de entrevista para los trabajadores sociales

Entrevista:

Fecha:

Lugar:

#### Desarrollo

- 1)- Nombre y cargo
- 2)- ¿Cómo fue su intervención durante la emergencia? ¿y a posteriori?
- 3)- ¿Cuáles fueron sus aportes en los equipos interdisciplinarios en la emergencia atendiendo a las características propias del suceso?
- 4)- ¿Conoce los recursos del Estado? ¿Cómo fue la asistencia a las familias?
- 5)- ¿Cómo fueron los procesos de organización en los barrios afectados? ¿Y qué papel tuvo el trabajador social en dicho proceso?
- 6)- ¿Podes contarme cómo fue tu convocatoria para intervenir en la emergencia? ¿En qué lugar te tocó trabajar?
- 7)- ¿Cómo fue tu experiencia durante la emergencia?
- 8)- ¿Me podrías decir para vos cual es el riesgo y vulnerabilidad?
- 9)- ¿Cómo definirías la emergencia, una problemática ambiental o social? ¿Por qué?
- 10)- ¿Por qué crees que se inunda la ciudad? ¿Qué consecuencias crees que tiene?
- 11)- ¿Cuáles son las principales causas por las que se inunda la ciudad?
- 12)- ¿Cuál fue el trabajo que se realizó pos inundación?
- 13)- ¿Trabajaron en red con otras instituciones? ¿Cuáles?
- 14)- ¿Cuál fue tu forma de trabajo en la emergencia?
- 15)- ¿En qué sector te tocó trabajar, en los barrios o en algún centro de evacuación? ¿Qué te acordas de aquella experiencia?
- 16)- ¿Qué rol cumplías dentro de los centros de evacuación? ¿Qué actividades se realizaban dentro del mismo?

- 17)- ¿Me podrías dar tu evaluación personal sobre la forma en que se trabajó durante la emergencia?
- 18)- Desde la profesión del trabajador social, ¿Cómo abordan específicamente esta problemática?
- 19)- ¿Qué opinión aportaría desde lo ocurrido en la ciudad?
- 20)- ¿Cree estar bien informada con respecto a la temática?
- 21)- En la actualidad estamos preparados para otra inundación como lo fue en el año 2017.

### **Ejes de entrevista para los funcionarios públicos y directores**

Entrevista:

Fecha:

Lugar:

#### Desarrollo

- 1)- Nombre y cargo
- 2)- ¿Cómo fue el trabajo durante la inundación ocurrida en la ciudad?
- 3)- ¿Cómo llegó la demanda? ¿Cómo se informaba la gente?
- 4)- ¿Cómo se caracteriza la problemática? ¿Qué cree que lo generó?
- 5)- ¿Cuáles cree que son las causas por las que se inunda la ciudad?
- 6)- ¿Cómo fue su experiencia?
- 7)- ¿Trabajaron con el C.O.E.M? ¿Cómo está conformado?
- 8)- ¿Cómo evalúa la intervención del COEM? ¿Me podría dar una evaluación positiva y una negativa del mismo?
- 9)- ¿Cuál fue la forma de trabajo? ¿Cómo se distribuyó al personal a cargo?
- 10)- ¿Me podrías decir cuál es el riesgo y vulnerabilidad?
- 11)- ¿Cómo definirías la emergencia como una problemática ambiental o social? ¿Por qué?
- 12)- ¿Cómo asistieron a las familias? ¿Cuántos centros de evacuación contaron en ese momento?



- 13)- ¿Por qué crees que se inunda la ciudad? ¿Cuáles son las principales causas por las que se inunda la ciudad?
- 14)- ¿Cuál es el trabajo que se realizó pos inundación?
- 15)- ¿Qué ayuda se brindó a los damnificados? ¿Cuentan con estadísticas?
- 16)- ¿Cómo fue la comunicación con el personal interviniente? ¿Y con el resto de las instituciones que participaron en la emergencia?
- 17)- ¿De qué manera se trabajó? ¿Se formaron equipos de trabajo?
- 18)- ¿Con qué recursos contaban para asistir a las familias más afectadas? ¿Pudieron llegar a todos los sectores de la ciudad?
- 19)- ¿Cómo fue la participación de la ciudadanía?
- 20)- ¿Qué opinión aportaría de lo ocurrido en la ciudad?
- 21)- ¿En la actualidad estamos preparados para otra inundación como lo fue en el año 2017?

### **Ejes de entrevista para los presidentes de las Uniones Vecinales**

Entrevista:

Fecha:

Lugar:

#### Desarrollo

- 1)- Nombre y cargo
- 2)- ¿Cuándo llega la ayuda al barrio y desde qué áreas intervienen?
- 3)- ¿Hay algún sondeo de la población?
- 4)- ¿Qué rol tenía la vecinal? ¿Con qué recursos contaba para brindar a las familias afectadas?
- 5)- ¿Me podrías decir cuál es el riesgo y vulnerabilidad?
- 6)- ¿Cómo definirías la emergencia como una problemática ambiental o social? ¿Por qué?
- 7)- ¿Cómo afectó al barrio? ¿Cuál fue la zona más vulnerable?
- 8)- ¿Cómo caracteriza a la problemática? ¿Qué es lo que lo generó?

9)- ¿Desde la vecinal cuáles fueron sus aportes al barrio, qué trabajo realizan? ¿Cómo fue su experiencia?

10)- ¿Cómo fue la participación de los vecinos?

11)- ¿Cómo se trabajó después de la emergencia?

12)- ¿Qué respuesta tuvieron desde el municipio?

13)- ¿Se realizaron obras en el barrio? ¿Cuáles fueron?

14)- ¿En la actualidad estamos preparados para otra inundación como lo fue en el año 2017?

# PROYECTO CREACIÓN DE LA GUARDIA SOCIAL PERMANENTE MUNICIPAL (G.S.P)<sup>9</sup>

(presentada en el 17/10/2014 en la SDHYF)

## 1. PRESENTACIÓN

Ante la necesidad de organizar y legitimar las intervenciones que se realizan en la Guardia Social Permanente, la cual se vienen realizando desde hace muchos años como un servicio de la Secretaría de Desarrollo Humano y Familia, dependiente de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia y coordinando en conjunto con la Dirección de Defensa Civil, la Guardia Social tiene como fin realizar asistencia inmediata a las personas damnificadas ante situaciones de emergencia y/o catástrofe que suceden en la ciudad ofreciendo asistencia inmediata.

La G.S.P realiza intervenciones profesionales de carácter expeditivas y ejecutivas tarea que realiza el profesional de Trabajo Social *“ya que puede planificar, la intervención en lo social... desde un trabajo organizado e inmediato ante la situación de emergencia, lograr reducir los padecimientos y consecuencias adversas generadas por este tipo de situaciones”*<sup>10</sup> y que además viabilizan la gestión de los recursos institucionales entre las distintas áreas municipales y/o provinciales, dando respuestas a situaciones de emergencias.

Entendemos que las situaciones a las que hacemos referencia se sitúan bajo los conceptos de:

Desastre, catástrofe, emergencia y/o accidente términos que se han utilizado indistintamente y que *“hacen referencia a acontecimientos más o menos imprevisibles que ponen en peligro inmediato la vida e integridad física de las personas”*<sup>11</sup> sin embargo nos referiremos a nuestra tarea cotidiana donde nos enfrentamos con “emergencias” la autora Ana Quiroga caracteriza a la *“emergencia social como la modificación súbita y significativa de las condiciones materiales y sociales de existencias de una comunidad, y*

<sup>9</sup> Proyecto presentado en el año 2014, en la gestión de Néstor Di Pierro.

<sup>10</sup> Sandra Arto en “El Trabajo Social en situaciones de desastre” Editorial Espacio. Año 2005

<sup>11</sup> Ibid

*el impacto que dicha modificación provoca en sus miembros, puede tener su origen en fenómenos naturales o surgir por causas socioeconómicas.”<sup>12</sup>*

Los profesionales del Trabajo Social que desempeñan funciones de la guardia social realizan tareas durante los trescientos sesenta y cinco días del año (365), con una rotación de guardia de cinco días, estando a disponibilidad laboral las veinticuatro horas diarias en forma pasiva; ante incendios de viviendas, provisión de ataúd, situaciones climáticas y /o traumáticas. (Se propone que la conformación del equipo esté compuesta por seis Lic. En Trabajo Social, un Psicólogo y personal operativo- chofer).

## **2. FUNDAMENTACIÓN**

La ciudad de Comodoro Rivadavia posee una población con más de 200.000 habitantes que por su geografía se dispersan en más de 50 barrios tanto de zona norte como de zona sur, la característica topográfica de la ciudad es muy particular por ello en situaciones de emergencias el lugar de concentración se sitúa en Defensa Civil lugar donde este equipo de Guardia Social se concentra para planificar, ejecutar y evaluar las demandas de las familias que solicitan el servicio.

Nuestra ciudad se caracterizó desde su fundación por ser una comunidad integrada, en su gran mayoría, por inmigrantes estancieros, laneros y carreros. Más adelante trabajadores ferroviarios y petroleros, dieron lugar a la construcción de una identidad social a partir de las relaciones que establecieron. Lo que definió una comunidad con sus propios símbolos, valores y códigos culturales.

Estas características fueron parte de la historia de Comodoro Rivadavia que creció gracias a la explotación petrolera, que se potenció luego, con la expansión del ferrocarril, de esta manera se fue estimulando el crecimiento poblacional, cambiando radicalmente y casi de improviso la modalidad rural que se venía desarrollando en Comodoro Rivadavia, como así también la personalidad de este pueblo construido a partir de la interacción de distintos grupos de inmigrantes y la relación sociocultural que llevan a cabo, dando lugar a la formación de lazos sociales y diferentes elementos simbólicos que se fueron afianzando

---

<sup>12</sup> Ana Quiroga “Una experiencia interdisciplinaria de trabajo en comunidad ante una situación de emergencia social-guerra de Malvinas” 1992. Pág. 233

cada vez más en los habitantes, caracterizando a la población con rasgos particulares, solo visto en esta ciudad, gracias al impacto de la explotación petrolera.

Sin embargo, en los últimos años se incrementa la población producto de la inmigración interna y de los países limítrofes: bolivianos, paraguayos, pobladores del norte de nuestro país han llegado en busca de posibilidades laborales, atraídos por la actividad petrolera y su impacto en el mercado laboral. Este crecimiento demográfico en tan corto tiempo, unido a la crisis económica sufrida en nuestro país, han provocado cambios en el tramado social de los distintos barrios generando condiciones para el surgimiento de situaciones de malestar algunas de las cuales han escalado rápidamente al conflicto social.

El uso de la violencia para peticionar, los cortes de rutas, las ocupaciones de tierras fiscales y privadas, que en la mayoría de los casos carecen de servicios y equipamiento, han dado lugar al incremento de protestas organizadas en torno a la necesidad de regularización de las tierras y a la provisión de servicios habitacionales.

Todas las manifestaciones de la cuestión social son cada vez más complejas, más profundas en sus causas y extendidas en cuanto a sus efectos alcanzando a la comunidad toda. Dentro de estas manifestaciones una de la que más ocupa y preocupa a la ciudadanía hoy en la ciudad de Comodoro Rivadavia es la violencia urbana, la inseguridad social y como consecuencia de esto, la reducción de la calidad de vida de la población.

En cuanto a lo geográfico la ciudad posee una marcada singularidad, distintas al resto de las ciudades patagónicas, siendo la única ciudad del país ubicada al pie de un cerro y a orillas del mar, encontrando en esta geografía: lomas de distintas prolongaciones, bajos, cañadones, llanuras y cerros por doquier, todo esto da desniveles típicos de la ciudad y sus alrededores, siendo tan comunes que algunos barrios toman denominaciones como La Loma, Cerro Solo, Sismográfica, etc.

A fines de febrero de 2010 la ciudad vivió un evento climático, con la caída de una tormenta que descargó 42 milímetros de agua en 26 horas, y 22 milímetros en apenas 180 minutos, lloviendo casi la mitad de lo que llueve en todo un año. Dejando la inmensa consecuencia fatales de 4 personas fallecidas.

El alud ocasionó daños importantes en la infraestructura básica de los distintos barrios de la ciudad, incluyendo la parte céntrica con una cobertura de lodo y barro en las principales arterias, debiendo disponer de más de 40 equipos viales para construir la trama de la ciudad.

Defensa Civil realiza unas 600 intervenciones, junto a personal militar y Centro de Operaciones de Emergencia Municipal (COEM). Los damnificados fueron más de 150 personas y permanecieron alojados en gimnasios de la ciudad.

Esta emergencia climática nos posiciona a tener una intervención basada en la planificación, evaluación y asistencia en lo inmediato.

### **3. OBJETIVO GENERAL**

- Brindar asistencia inmediata a las personas damnificadas ante situaciones de emergencia y/o catástrofe, cubriendo necesidades básicas y resguardando la integridad de las personas y su entorno familiar.

### **4. CUANDO TENEMOS QUE INTERVENIR**

- Incendios que afecten parcial o totalmente a la vivienda y a sus residentes (pérdidas de vida y pérdidas de materiales).
- Fenómenos climáticos (precipitaciones, vientos fuertes que afecten a la vivienda, alud de barro por lluvias y marejadas). En caso de que esta situación abarque varias familias la coordinación de la guardia convocará a los demás integrantes que conforman la guardia.
- Asesoramiento en caso de solicitud de provisión de ataúd a las familias de bajos recursos.
- Catástrofes o desastres, entendidos estos como eventos que ocurren de repente, inesperada e incontroladamente, de naturaleza catastróficas, que implican la pérdida y amenazas de la vida o la propiedad, que perturban el sentido de la comunidad y a menudo, provocan consecuencias psicosociales a una determinada comunidad.

### **5. ALCANCES DE LAS INTERVENCIONES PROFESIONALES**

El eje de la intervención tendrá como encuadre el efectivo cumplimiento de los Derechos Humanos en cada práctica que el Trabajador Social realice.

Garantizar el derecho de las víctimas a recibir:

- Una actitud humanitaria teniendo en cuenta la situación de emergencia en cualquier contexto en que se encuentra la persona y/o su grupo familiar.
- Brindando Información clara, comprensible y veraz sobre el ejercicio de sus derechos.
- Recibiendo asesoramiento e intervención directa y personal en el momento.

Actualmente la Guardia Social Permanente se compone por seis Trabajadores Sociales. Ante una situación de emergencia se requiere un número mayor de trabajadores sociales.

**En la Guardia Social Permanente participan:**

- Lic. Cecilia Ocampo (Dirección de Programa y Proyectos Especiales).
- Lic. María Esther Silva (Programa de la Adolescencia y Juventud).
- Lic. Nathalia Catrimil (Centro de promoción Barrial 30 de Octubre).
- Lic. Patricia Stefanazzi (Centro de Promoción Barrial Máximo Abasolo).
- Lic. Martina Calfu (Servicio de protección de Derechos del Niño, Adolescencia y Familia).
- Lic. Carla Sueldo (Subsecretaría de Salud).

**Responsable de la Coordinación de la Guardia Social Permanente**

- Lic. Cecilia Ocampo

## **6. PERFIL DEL PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL**

- Operativo y resolutivo, con intervención individualizada.
- Capacidad de resolver en forma objetiva manteniendo una relación empática con el otro.
- Conocer los recursos existentes en el Estado y en la comunidad
- Capacidad de gestión
- Compromiso y responsabilidad en la tarea asumida
- Capacidad de trabajo en equipo interdisciplinario
- Conocimiento en la temática

## **7. PROCEDIMIENTO OPERATIVO**

***Rol de llamada:*** entendida como primer procedimiento operativo para activar la guardia.

La misma se activa por el 103 de Defensa Civil, o también podrá activarla el Ejecutivo y/o la Secretaria de Desarrollo Humano y Familia.

- ✓ El operador de Defensa Civil solicita a la persona demandante:
  - Nombre y apellido
  - Teléfono
  - Dirección y barrio
  - Referencia del domicilio
  - Consultar si es zona de asentamiento
  - ¿Cuál es la situación?
  - ¿Si hay niños o víctimas?
  
- ✓ El operador evalúa si convoca o no al profesional en caso positivo se activa la guardia social; convoca al Trabajador Social de Guardia.
  - Se comunica vía telefónicamente e informa sobre la persona demandante y transmite datos personales y saber cuál es la situación actual.
- ✓ En caso de que active la guardia el ejecutivo o la Secretaria de Desarrollo Humano y Familia, el Trabajador Social de Guardia deberá solicitar datos y teléfono de contacto de la persona.
  
- ✓ La Trabajadora Social de Guardia se contactará con la persona que solicita la guardia, en primera instancia analizará la situación y si la misma está encuadrada en el protocolo de guardia, se llamará al chofer (personal de Defensa Civil).
  
- ✓ El Trabajador Social de Guardia evalúa si se requiere el acompañamiento del Lic. en Psicología.
  
- ✓ El chofer concurre hasta el domicilio particular de la Trabajadora Social de Guardia en el horario de 08 a 21hs para realizar la visita in situ.
  
- ✓ Pasadas las 21hs. hasta las 8hs. El chofer traslada a la Trabajadora Social de Guardia hasta la Dirección de Defensa Civil. Desde el lugar el Trabajador Social de Guardia llama a la Secretaría de Seguridad solicitando acompañamiento y móvil para el traslado. Se considera pertinente que el chofer acompañará en el vehículo que se traslade.



- ✓ In situ se evalúa, se orienta, asesora, acompaña, contiene y se asiste (recursos materiales) CAF – COLCHONES – CALZADO – NYLON – PAÑALES DIFERENTES TAMAÑO (CHICO, GRANDE, EXTRA GRANDE) – LEÑA – ROPA.
- ✓ Se regresa a la Dirección de Defensa Civil y se realizará la solicitud de recursos materiales necesarios y serán entregados in situ por personal de Defensa Civil.
- ✓ Una vez realizada la intervención, el chofer trasladará a la Trabajadora Social de Guardia al domicilio particular del mismo.
- ✓ Para cerrar la intervención de GSP, la Lic, en Trabajo Social deberá presentar Planilla de la Situación Emergente con lo actuado y la solicitud de derivación a las diferentes Áreas pertinentes para la resolución de la situación presentada.

#### **8. Solicitud de reconocimiento como tareas riesgosas y turnos rotativos**

Contar con un servicio con estas características, en la que los profesionales se encuentren cubriendo una guardia activa las 24 horas del día los 365 días del año y quedando el resto de los profesionales disponible en forma pasiva, demuestra el compromiso constante, con un perfil adecuado para las distintas intervenciones de emergencias que se atienden y posterior derivación para su abordaje, sin dejar de resaltar que en cada intervención los profesionales se encuentran propensos a sufrir riesgos psicofísicos ya que la tarea es intrínsecamente de alto riesgo, con intervenciones en barrios con alto índice de conflictos sociales en cualquier horario diurno y/o nocturno.

Por lo que el equipo de guardia social solicita se encuadre su tarea en los siguientes ítems establecidos en el Estatuto del Personal Municipal:

Por último para el cumplimiento efectivos de la tarea que asumimos, solicitamos contar con:

- Vehículo oficial – con características de traslado de insumos y personal.
- Vestimenta acorde a la tarea que realizamos.
- Disponibilidad de seguros contra todo riesgo.

## ORDENANZA N° 13.811/18<sup>13</sup>

**Artículo 1°.- CRÉASE** el Centro de Operaciones de Emergencias Municipales (**C.O.E.M**), en la ciudad de Comodoro Rivadavia, en el ámbito de la Dirección General de Defensa Civil, para la atención de los sucesos que afecten la jurisdicción municipal u otras que en el futuro se especifiquen mediante convenios de ayuda mutua.-

**Artículo 2°.- APRUÉBESE** el organigrama del **C.O.E.M.**, el que como Anexo I, forma parte integrante de la presente, el que establece la estructura de respuestas ante un evento adverso.

**Artículo 3°.- APRUÉBESE** las funciones y responsabilidades de las áreas operativas comprendidas en el Anexo II.

**Artículo 4°.- DEJAR** sin efecto la Resolución Municipal N° [0485/96](#) –

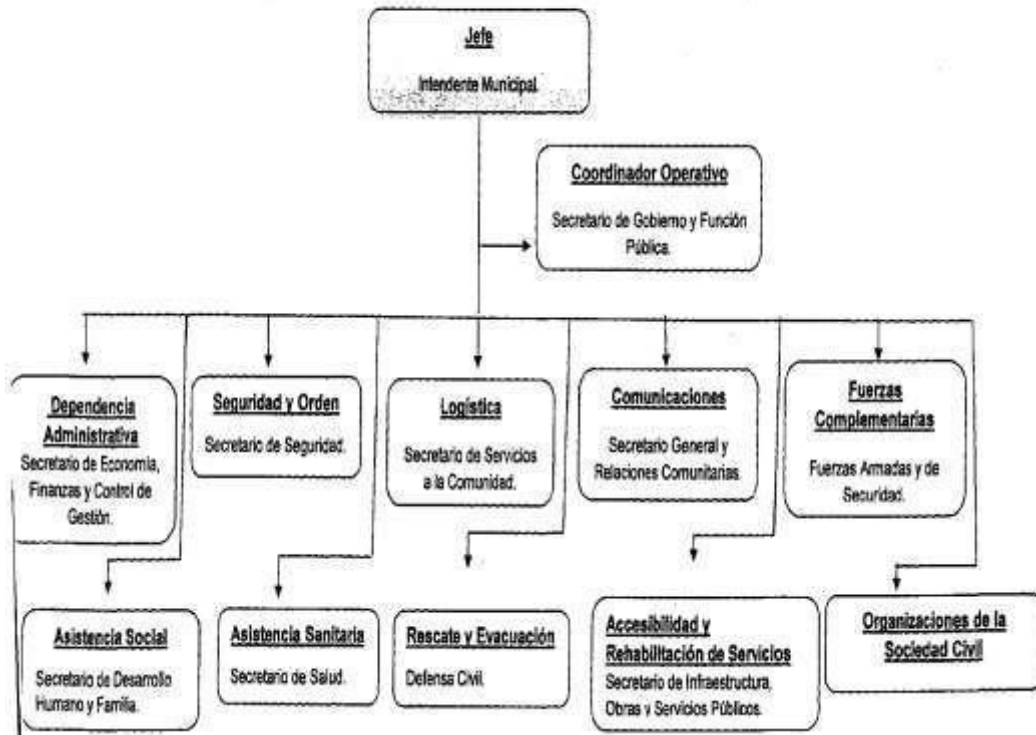
**Artículo 5°.-** Comuníquese al Poder Ejecutivo Municipal, dése al Diario de Sesiones, publíquese en el Boletín Oficial, regístrese y cumpla **ARCHÍVESE**.

**DADA EN LA SALA DE SESIONES DEL CONCEJO DELIBERANTE DE LA CIUDAD DE COMODORO RIVADAVIA, EN LA DÉCIMA PRIMERA REUNIÓN, NOVENA SESIÓN DE TABLAS, OCURRIDA EL 05 DE JULIO DE 2018.**

---

<sup>13</sup> Publicada en el Boletín Oficial N° 82/18.-06/09/18.-

**ANEXO I**  
**ORGANIGRAMA NIVEL MUNICIPAL**  
**C.O.E.M**  
**(Centro de Operaciones de Emergencias Municipales)**



## ANEXO II

### Responsables y Funciones:

#### **A) Jefe:**

- 1) Su titular será el **Sr. Intendente Municipal** y/o quien designe.-
- 2) En caso de ausencia, la jefatura y coordinación de las acciones operativas de cualquier índole en las cuales debiera intervenir el **C.O.E.M**, estará a cargo el sr. **Secretario de Gobierno y Función Pública**.-

#### **B) Coordinador Operativo:**

- 1) Su titular será el **Secretario de Gobierno y Función Pública Municipal** y/o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-
- 2) Será el colaborador directo del jefe del **C.O.E.M**.-
- 3) En ausencia del Sr. Intendente, ejercerá de manera inmediata la jefatura del **C.O.E.M**, utilizando los recursos y medios propios de la Secretaría de Gobierno y Función Pública.-
- 4) Coordinará las acciones con los diferentes representantes de las distintas áreas que integran el **C.O.E.M**.-

#### **C) Dependencia Administrativa:**

- 1) Su titular será el **Secretario de Economía, Finanzas y Control de Gestión Municipal** y/o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-

- 2) Será el encargado de llevar el control y registro de los materiales a utilizar durante la emergencia.-
- 3) Llevará un registro contable y de todos los movimientos en cuanto a alimentos no perecederos, indumentaria, etc.-
- 4) Dispondrá y controlará la compra, contratación de servicios y provisión de los elementos solicitados por las diferentes áreas en situación de emergencia.-
- 5) Dispondrá las medidas contables necesarias para la aceptación de donaciones y demás contribuciones que se perciban con destino a la demanda.-
- 6) Intervendrá en forma directa en toda adquisición de bienes que se deba realizar al momento de la emergencia dentro de los márgenes que fija la ley.-

**D) Seguridad y Orden:**

- 1) Su titular será el **Secretario de Seguridad Municipal** y/o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-
- 2) Asegurar el orden público.-
- 3) Resguardar la seguridad de la población y sus bienes.-
- 4) Controlar y mantener el orden en los centros destinados a evacuados y/o centros de acopio.-
- 5) Recorrer las áreas afectadas a fin de preservar los bienes de la población.-
- 6) Brindar seguridad a las demás áreas en caso de ser necesario.-

- 7) Orientar la implementación de medidas de seguridad, coordinando con Defensa Civil Municipal las pautas de las normas que fueran necesarias.-

**E) Logística:**

- 1) Su titular será el **Secretario de Servicios a la Comunidad Municipal** y/ o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-
- 2) Suministrar a las demás áreas del **C.O.E.M** los medios de transporte necesarios para el desempeño de sus funciones.-
- 3) Habilitar el parque automotor que actuará en la emergencia.-
- 4) Prever de centros de reparación para los vehículos que resultasen afectados.-
- 5) Reparar y/o habilitar caminos y rutas afectadas por la emergencia.-
- 6) Contar con un registro de las maquinarias viales dentro del ejido municipal y personal especializado en las áreas afines a sus servicios.-

**F) Asistencia Social:**

- 1) Su titular será el **Secretario de Desarrollo Humano y Familia Municipal** y/ o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-
- 2) Brindar apoyo moral, espiritual y material a las personas que como consecuencia de la emergencia carezcan de posibilidades de subsistir por sus propios medios.-

- 3) Organizar los planes de evacuación y alojamiento necesarios para casos de emergencia.-
- 4) Controlar y conducir el o los centros de evacuados.-
- 5) Coordinar con el **C.O.E.M** la habilitación de los centros de evacuados.-
- 6) Llevar un registro permanente de ingreso y egreso de evacuados y auto evacuados.-
- 7) Coordinar con las demás áreas las tareas de apoyo en los centros de alojamiento.-
- 8) Realizará los relevamientos necesarios en coordinación con las demás áreas en los lugares susceptibles afectados por la emergencia a fin de determinar planes de evacuación preventivas, etc.-

**G) Asistencia Sanitaria:**

- 1) Su titular será el **Secretario de Salud Municipal** y/ o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-
- 2) Evacuar y asistir a los heridos, enfermos, bajas, etc., que se produzcan como consecuencia de la emergencia.-
- 3) Evitar y/o neutralizar dentro de sus posibilidades focos epidémicos.
- 4) Estructurar un sistema de primeros auxilios en la zona afectada.-
- 5) Contar de atención sanitaria en los centros de evacuados.-
- 6) Disponer del recurso humano sanitario a las demás áreas de operación, fundamentalmente a las que se encuentren en zona de riesgo o donde se desarrollen tareas de rescate y salvamento.-
- 7) Realizar la estructuración de su servicio utilizando no solo los elementos del centro asistencial local, sino también de todos aquellos que se encuentren en la jurisdicción y que puedan ser de utilidad para su cometido.-

- 8) Adoptar medidas sanitarias de emergencia como ser control de agua potable, desinfección de zonas y lugares contaminados, etc.-
- 9) Prever planes de evacuación de enfermos y/o heridos a centros de mayor complejidad.-
- 10) Prever inmuebles que puedan ser utilizados como centros de emergencia.-
- 11) Efectuará las campañas de prevención y asistencia que estime necesarias.-

H) **Rescate y Evacuación:** Las mismas van a requerir de prácticas y acciones a reducir el riesgo de desastres y sus efectos, así como también las consecuencias de las actividades relacionadas con el manejo de las emergencias y/o desastres. Lo mismo comprende acciones de mitigación, gestión de la emergencia y recuperación.-  
Comprendiendo de esta forma, el conjunto de acciones desarrolladas, con el propósito de salvar vidas, reducir impactos en salud, satisfacer las necesidades básicas de subsistencia de la población afectada, salvaguardando bienes materiales y preservando el medioambiente.-

- 1) Su titular será el Director General responsable de **Defensa Civil Municipal** y/ o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-
- 2) Proporcionar sus servicios utilizando los medios propios y aquellos afines para su función que se encuentren en el ejido municipal, coordinando con las diferentes áreas del **C.O.E.M.**-



- 3) Planificar y coordinar las medidas preventivas junto a Bomberos Voluntarios, que llevarán a cabo a través de las áreas correspondientes.-
- 4) Efectuar los relevamientos de medios materiales y de los recursos existentes en su jurisdicción, tanto estatales como privados.-
- 5) Llevará a cabo las tareas de rescate y evacuación que así se presenten, en coordinación con el **C.O.E.M.** y toda entidad, asociación u organización civil o privada.-

l) **Información y comunicación:** Recolecta y procesa datos relacionados con el evento, a partir de su ocurrencia a fin de generar y remitir información útil para la toma de decisiones.-

El área de información y análisis debe contar con personal suficiente y capacitado para administrar datos en grandes volúmenes y transformarlos en insumos para toma de decisiones operativas. Toda esta información estará disponible para los organismos intervinientes.-

Articula el acceso a los datos e información generada con el fin de reducir el riesgo sobre las personas, sus bienes, la infraestructura y servicios. Estando disponibles para los organismos intervinientes y asociaciones de la sociedad civil.-

- 1) Su titular será el **Jefe del Departamento de Comunicaciones** y/ o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-

- 2) Se cumplimentarán los planes y programas según lo establecido en el área de Defensa Civil Municipal otorgándole las responsabilidades a los departamentos y/o estructuras organizativas de la Dirección General de Defensa Civil.-
- 3) Según las etapas o escenarios de ocurrencia del evento de urgencias y/o amenazas, el procedimiento de comunicación se activará a la población a través del Secretario General y Relaciones Comunitarias Municipal y/o a quien designe el Intendente.-

**J) Accesibilidad y Rehabilitación de Servicios:**

- 1) Su titular será el **Secretario de Infraestructura, Obras y Servicios Públicos Municipal** y/ o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-
- 2) Trabajar en estrecha relación con el área de **Logística, Asistencia Social y Sanitaria.**-
- 3) Realizar relevamiento de la situación de los servicios en el momento de la emergencia, para determinar un orden de prioridad.-
- 4) Trabajar en conjunto con el área de Logística y todas las que resulten necesarias para la reparación y habilitación de caminos y/o rutas afectados por el temporal.-
- 5) Reparar en la medida de sus posibilidades los servicios públicos afectados en la emergencia.-
- 6) Retirar escombros y/o construcciones que se coincidieren peligrosos para la comunidad.-

**K) Fuerzas Complementarias:**

- 1) Estará integrada por los representantes de cada una de las Fuerzas Armadas.-
- 2) Colaborar en la medida que sea necesario con las diferentes áreas del C.O.E.M.-

**L) Organizaciones de la Sociedad Civil:**

- 1) Las mismas que ofrezcan libremente por acción voluntaria su asistencia o acompañamiento, en el éxito de esta tarea es que cada institución se coloque en la función donde es competente y que además reconozca la ubicación que le corresponde dentro de la organización; como por ejemplo:
  - Bomberos Voluntarios.-
  - Vecinos Auto convocados.-
  - Asociaciones Vecinales.-
  - Cruz Roja.-
  - Fundaciones.-
  - UNSJB.-

Anexo materiales fotográficos













