

ORGANIZACIÓN ACTUAL DE LAS GUARDIAS ODONTOLÓGICAS: SUS CONSECUENCIAS EN TÉRMINOS ECONÓMICOS Y EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN PARA UNA INSTITUCIÓN PRIVADA EN CABA.

GALAN JULIETA

Facultad de Ciencias Médicas UNLP

Introducción: La presente investigación corresponde a un trabajo de tesis de Maestría en Salud Pública presentado en la Facultad de Ciencias Médicas de la UNLP en el año 2019 el mismo aborda la temática de la salud bucal. Frecuentemente, la consulta odontológica se ha realizado en el momento que se presenta un cuadro de dolor agudo, traumatismo o urgencia estética. Nos propusimos determinar aquí qué sucede con la atención en las guardias odontológicas. Concretamente, nos interesa indagar la calidad de la atención Odontológica en la Guardia de una clínica privada de CABA durante el año 2015. **Objetivos:** General: contribuir al conocimiento científico médico sobre la calidad de atención médica odontológica en una clínica privada de CABA. Específicos: Determinar la cantidad de pacientes cuyo motivo de consulta no fue resuelto en primera instancia. Establecer la tasa de reconsulta. Identificar las características de los profesionales. Establecer la relación entre la falta de resolución del problema de consulta con las características de los profesionales. **Material y métodos:** se trata de un estudio descriptivo en el cual se evaluó la atención de los pacientes que acudieron a la guardia y a los profesionales que brindaron dicha práctica, se estudiaron profesionales y pacientes. Se tuvieron en cuenta diferentes variables y estas fueron operacionalizadas para luego poder procesar los datos obtenidos. Se utilizaron fuentes de información como la historia clínica digital, una base de datos institucional y una encuesta para profesionales construida para dicho fin. **Resultados:** se obtuvieron resultados en términos profesionales y en términos económicos. **Conclusiones:** cualquiera sea la institución de salud que se estudie la calidad de atención es central en tanto que la salud es un problema de índole pública. A su vez, llegamos a corroborar nuestra hipótesis inicial que suponía la existencia relacional entre la gran tasa de reconsultas y la formación y experiencia profesional de los odontólogos a cargo.

CURRENT ORGANIZATION OF DENTAL GUARDS: ITS CONSEQUENCES IN ECONOMIC TERMS AND IN THE QUALITY OF CARE FOR A PRIVATE INSTITUTION IN CABA.

GALAN JULIETA

Faculty of Medical Sciences UNLP

Introduction: This research corresponds to a Master's thesis in Public Health presented at the Faculty of Medical Sciences of the UNLP in 2019, it addresses the issue of oral health. Frequently, the dental consultation has been carried out at the time that a picture of acute pain, trauma or aesthetic urgency is presented. We set out to determine here what happens with care in dental guards. Specifically, we are interested in investigating the quality of dental care in the Guard of a private clinic in CABA during the year 2015. **Objectives:** general, to contribute to medical scientific knowledge about the quality of dental care in a private clinic in CABA. Specific, Determine the number of patients whose reason for consultation was not resolved in the first instance. Establish the re-consultation rate. Identify the characteristics of the professionals. Establish the relationship between the lack of resolution of the consultation problem with the characteristics of the professionals. **Material and methods:** this is a descriptive study in which the care of the patients who attended the emergency room and the professionals who provided said care were evaluated. practice, professionals and patients were studied. Different variables were taken into account and these were operationalized in order to later process the data obtained. Information sources such as digital medical records, an institutional database and a survey for professionals built for this purpose were used. **Results:** results were obtained in professional terms and in economic terms. **Conclusions:** Regardless of the health institution studied, the quality of care is central, since health is a public problem. In turn, we corroborate our initial hypothesis that assumed the relational existence between the high rate of reconsultations and the training and professional experience of the dentists in charge.